

추가 서비스 요금 및 기타 정보

(International First 서비스에 한함)



대한민국

유류 할증료

추가요금 요율은 미국 걸프만 제트유 인덱스(US Gulf Coast Jet Fuel Index)를 기준으로 매주 월요일에 산정되며, 총 운송 요금에 적용됩니다(현행 유류할증제 및 계산 샘플을 확인하려면 <https://www.fedex.com/ko-kr/home.html> 를 방문).

초과수요 추가요금

운송량 및 처리량 증가, 운영 비용 상승 등으로 네트워크의 부담이 커지는 시기에는 FedEx에서 초과수요 추가요금을 부과할 수 있습니다.

특별 취급 요금 (단위: 원)

주소 정정 및 변경 요금

발송 건당 14,600원

운송장 또는 배송 라벨에 기재된 수신자 주소가 불완전하거나 부정확한 경우, FedEx는 올바른 주소를 찾아 배송을 완료하려고 시도할 수 있으며 이에 대해 추가요금을 부과할 것입니다. 배송을 완료할 수 없는 경우, 배송을 이행하지 못한 데 대한 책임을 지지 않습니다.

FedEx 국제 중개인 선택의 경우, 항공 운송장 또는 다른 배송 문서에서 중개인의 주소가 불완전하거나 부정확한 경우 주소에 대한 수정 추가요금이 적용됩니다. FedEx가 올바른 주소를 확인하거나 중개인에게 연락할 수 없는 경우, 주소 확인 또는 반송을 위해 발신자에게 연락을 취할 수 있습니다. 이 상황에서 배송을 완료할 수 없는 경우, FedEx는 배송을 이행하지 못한 데 대한 책임을 지지 않습니다.

Global 프린트 반송 라벨 추가비용

무료. 상세 내용 확인을 위해서는 <https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html> 을 방문하세요.

미국 수입 처리 수수료

발송 건당 2,000원. 이 추가요금은 미국으로 수입되는 모든 국제 발송건에 대해 미국 통관 처리를 위해 부과됩니다.

*서비스 외 지역 픽업 (OPA)

그룹에 따른 추가요금 적용:

그룹 A: 미적용

그룹 B: 화물 당 30,000원 또는 kg 당 500원 중 큰 금액 적용

그룹 C: 화물당 39,000원 또는 kg 당 650원 중 큰 금액 적용

*서비스 외 지역 배달 (ODA)

그룹에 따른 추가요금 적용:

그룹 A: 화물당 4,200원

그룹 B: 화물 당 30,000원 또는 kg 당 500원 중 큰 금액 적용

그룹 C: 화물당 39,000원 또는 kg 당 650원 중 큰 금액 적용

*FedEx는 서비스 외 지역 픽업(OPA) 및 서비스 외 지역 배달(ODA)에 추가 요금을 부과하고 있습니다. 추가 요금이 적용되는 우편번호 목록은 [여기](#) 에서 확인할 수 있습니다.

간접서명

모든 화물 또는 모든 도착지에 본 옵션을 이용할 수 있는 것은 아닙니다. 미국 또는 캐나다의 개인 거주지 도착 화물의 총 운송 신고금액이 USD500 또는 CAD500 미만인 경우 Freight (중량화물) 이외의 화물 1건당 4,000원의 특별 취급 요금이 적용될 수 있습니다. 상세 내용 확인을 위해서는 <https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html> 을 방문하세요.

직접서명

미국 또는 캐나다의 개인 거주지 도착 화물의 총 운송 신고금액이 USD500 또는 CAD500 미만인 경우 Freight (중량화물) 이외의 화물 1건당 4,600원의 특별 취급 요금이 적용될 수 있습니다. 상세 내용 확인을 위해서는 <https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html> 을 방문하세요.

성인서명

Freight (중량화물) 이외의 화물 1 건당 5,800원의 특별 취급 요금이 적용될 수 있습니다. 배달 서명 옵션에서 '성인서명'을 선택한 경우에는 배송지 주소 변경이 안 되는 경우가 있으니, 유의하시기 바랍니다. 상세 내용 확인을 위해서는 <https://www.fedex.com/ko-kr/shipping.html> 을 방문하세요.

거주지 배달 추가 요금

비(Free) Freight 발송 건당 4,400원 또는 Freight 발송 건당 152,300 원 (미국 및 캐나다 도착지에 한함). 거주지 배송 요금은 주소가 주택 또는 개인 주택으로 지정된 운송물에 적용됩니다. 여기에는 주택에서 영업을 운영되는 경우 또는 발송인이 배송 주소로 주택으로 지정한 모든 운송물이 포함됩니다. 서비스 외지역 배달(ODA) 추가 요금이 적용 되는 화물의 경우, 거주지 배달 추가 요금이 적용되지 않습니다.

*추가 취급 요금 - 용적 (Additional Handling Surcharge - Dimension)

패키지 당 35,600원. 이 추가요금은 가장 긴 변의 길이가 121cm를 초과하거나; 두 번째로 긴 변의 길이가 76cm를 초과하거나; 길이나 두께가 266cm를 초과할 때 모든 패키지에 부과됩니다. 만일 특대형 패키지 취급 요금이 이미 부과되었다면, 이 추가요금은 더 이상 부과되지 않습니다.

*최소 청구 가능 중량은 18kg입니다.

추가 취급 요금 - 중량 (Additional Handling Surcharge - Weight)

패키지 당 35,600원. 이 추가요금은 실 무게 31kg를 초과하는 모든 패키지에 부과됩니다.

*추가 취급 요금 - 패키징 (Additional Handling Surcharge - Packaging)

패키지 당 35,600원. 이 추가요금은 다음의 기준 중 하나라도 해당 사항이 있는 모든 화물에 부과됩니다.

- 외부 선적 컨테이너에 들어가지 않는 패키지
- 금속, 목재, 캔버스 재질, 가죽, 경질 플라스틱, 연질 플라스틱 또는 발포 폴리스티렌 폼(예: 스티로폼) 등을 포함한 골판지(판지) 재질로 만들어지지 않은 외부 선적 컨테이너에 포장된 패키지
- 수축 랩 또는 스트레치 랩으로 덮인 상태로 외부 선적 컨테이너에 포장된 패키지
- 우편 튜브, 캔, 양동이, 배럴, 타이어, 드럼 또는 통 등을 포함한 원형 또는 원통형 패키지
- 금속, 플라스틱 또는 천 밴딩으로 묶이거나 바퀴, 바퀴, 손잡이 또는 끈이 있는 패키지(예: 자전거)(외부 표면이 느슨하게 포장되거나 내용물이 표면 외부로 돌출된 패키지 포함)
- 다른 패키지와 얽히거나 FedEx 분류 시스템에 손상을 줄 수 있는 패키지

* 추가 취급 요금(용적)과 다른 추가 취급 요금이 중복 될 경우, 최소 청구 가능 중량 기준- 18kg은 그대로 유지됩니다.

당사는 특별 취급이 필요하거나 FedEx가 운송 중 추가 포장을 적용해야 하는 소화물에 대해 추가 취급 요금을 부과할 권리가 있습니다.

만약 패키지가 2개 또는 3개의 추가 취급 요금(용적, 중량, 패키징)에 대한 기준을 중복으로 충족하는 경우, 가장 높은 추가 취급 요금 한 개만 적용됩니다.

추가 서비스 요금 및 기타 정보

(International First 서비스에 한함)



대한민국

*특대형 화물 취급 요금 (Oversize Charge)

패키지 당 86,000원. 이 추가요금은 가장 긴 변의 길이가 243cm를 초과하거나, 길이+둘레가 330cm를 초과하는 패키지가 포함된 배송 건에 대해 부과됩니다. 만약 패키지에 특대형 화물 취급 요금 (Oversize Charge)이 부과되고 추가 취급 요금(용적) 기준을 중복으로 충족하는 경우, 최소 청구 가능 총량 기준- 18kg은 그대로 유지됩니다.

*길이는 화물의 가장 긴 변의 폭을 의미합니다.

드라이 아이스 추가 요금

발송 건당 6,600원

Monitoring & Intervention Premium - Package

화물당 94,500원 또는 kg당 4,050원 중 더 큰 금액 적용

Monitoring & Intervention (M & I) Premium은 FedEx 네트워크에서 발송물에 네트워크 센터(이용 가능할 경우), 전담 취급, 우선 적재, 24시간 전문가 지원, 사전 모니터링, 발송물 긴급 복구가 필요한 고객을 위해 특별히 마련된 구독 기반의 계약 전용 특화 서비스입니다. Premium을 이용하면 재냉동, 젤 팩 보충, 냉동 저장에 서비스의 표준 사항으로 포함됩니다. 모든 요청은 서비스 준수 및 가능 여부를 확인하기 위해 수락 전에 모든 사항이 검토되어야 함을 유의하십시오.

Monitoring & Intervention Preferred - Package

화물당 27,000원 또는 kg당 1,220원 중 더 큰 금액 적용

Monitoring & Intervention (M & I) Preferred는 FedEx 네트워크에서 발송물에 특별 취급, 24시간 전담 지원 및 사전 모니터링, 우선 취급, 발송물 긴급 복구가 필요한 고객을 위해 특별히 마련된 구독 기반의 계약 전용 특화 서비스입니다. 모든 요청은 서비스 준수 및 가능 여부를 확인하기 위해 수락 전에 모든 사항이 검토되어야 함을 유의하십시오.

Priority Alert (PA) - Package

(수출 서비스)의 경우 화물 당 72,500원 또는 kg 당 2,900원 중 큰 금액이 적용

FedEx Priority Alert (FPA)는 화물에 대한 높은 수준의 배송 조회와 배송 규정 준수가 필요한 고객을 위해 특화된 요금제 기반의 계약 전용 서비스입니다. 특별한 이착륙, 향상된 운송물 배송 조회 및 파손 배송 절차를 결합하여 FPA는 고객님의 화물에 대한 신뢰성 높은 해결책을 제공합니다. 서비스 준수 및 가능 여부를 확인하기 위해 수락 전에 모든 사항이 검토되어야 함을 유의하십시오.

Priority Alert Plus (PA+) - Package

(수출 서비스)의 경우 화물 당 87,000원 또는 kg 당 4,350원 중 큰 금액 적용

FedEx Priority Alert Plus (FPA+) 서비스는 FPA의 모든 기능과 함께 운도에 민감한 화물에 대한 적극적인 선제 조치 등이 포함됩니다. FPA+를 이용하면 재냉동, 젤 팩 보충 및 냉동 저장에 서비스의 표준 사항으로 포함됩니다. 모든 요청은 서비스 준수 및 가능 여부를 확인하기 위해 수락 전에 모든 사항이 검토되어야 함을 유의하십시오.

On-Demand Care (ODC) - Package

(수출 서비스)의 경우 화물 당 134,810원 또는 kg 당 5,930원 중 큰 금액 적용

On Demand Care (ODC)는 식품이 아닌 물품을 대상으로 하는 요금제 기반의 서비스로, 배송 조회 중인 온도 제어 화물의 지연으로부터 손상을 방지하기 위한 드라이아이스 보충 및 젤 팩 복원/교환 등과 같은 조치 서비스를 제공합니다. 이 서비스는 모든 지역에서 이용할 수 있는 것은 아닙니다. 또한 이 서비스는 당연히 제공되는 서비스가 아니며, 화물에 따라 결정되고 고객 서비스팀을 통해 예약해야 합니다.

관세/부가세

화물에 관세 및 세금이 부과되고 FedEx가 지불한 경우, 그 지불 의무가 있는 당사자는 관세 및 세금을 FedEx에 상환해야 하며, 해당 화물의 유형 및 목적지에 따라 책정되는 FedEx 추가요금도 지불해야 합니다. 자세한 내용은 <https://www.fedex.com/ko-kr/ancillary-clearance-service.html> 를 방문하거나 고객 서비스팀에 문의하십시오.

운송 신고 금액 (Declared Value for Carriage) 추가 비용

화물의 분실, 손상 또는 배송 지연에 대한 FedEx의 책임 한도는 한 발송 건당 미화 100달러 또는 1kg당 미화 20달러 중 큰 금액으로 제한됩니다. 정확한 한도는 특별인출권(Special Drawing Rights) 또는 현지 통화(한국인 경우, 원 (WON))으로 표기되며, 정확한 총액은 화물의 출발 국가 및 지역 및 환율에 따라 달라질 수 있습니다. 만약 고객님의 실제 화물 금액보다 더 높은 금액에 대한 FedEx의 책임 한도를 원할 경우, 고객님의께서는 고객님의 항공운송장에 운송 신고 금액을 반드시 신고해야 하며, "신고금액 추가비용(Declared Value Surcharge)"을 지불해야 합니다. 한국에서의 수출 및 수입 화물에 대한 "신고금액 추가비용"은 운송 신고 금액이 115,000 원 또는 파운드당 10,400 원을 초과하는 경우, 115,000 원당 1,420 원 (끝자리수 절상) 이 발생합니다. 다음의 최대 운송 신고 금액이 적용됩니다. 자세한 사항은 고객서비스팀(080 023 8000)에 문의하여 주십시오.

최대 운송 신고 금액 (도착지 국가 및 지역에 따라 달라질 수 있음.)

FedEx Envelope/Pak: 미화 100 달러 (또는 이에 해당하는 현지통화 금액)

International First (IF): 미화 50,000 달러 (또는 이에 해당하는 현지통화 금액)

예술작품, 골동품, 유리지품, 보석, 귀금속, 모피 등과 같은 특별 가격 품목: 미화 1,000 달러 또는 1킬로그램당 미화 20.00 달러
목을 포함하는 화물: 중 큰 금액

중량 관련 정보

총 화물 중량은 제한이 없지만, 패키지 당 총중량에 제한이 있을 수 있습니다. 자세한 사항은 당사 고객서비스팀 또는 영업팀으로 문의해 주십시오.

요금은 하나의 항공운송장 상에 표기된 전체 패키지의 총중량을 기준으로 합니다. 킬로그램 중량의 끝자리 수는 올림하여 그 다음 높은 값을 적용합니다. 이와 같은 끝자리수 올림은 용적(부피)중량 산출의 변동을 야기할 수 있습니다. FedEx 청구서에 기재된 요금이 최종적인 그리고 공식적인 요금이 된다는 것을 유념하시기 바랍니다.

실중량이 용적(부피) 중량보다 낮은 경우는 중량이 아닌 용적(부피)에 기초하여 요금이 부과될 수 있습니다. IF 화 물에 용적(부피) 중량(kg) 산정 방법은 다음과 같습니다. 자세한 사항은 고객서비스팀으로 문의하여 주십시오.

$$\frac{\text{길이} \times \text{너비} \times \text{높이 (센티미터 또는 인치)}}{5,000 \text{ 센티미터 (cm) 또는 } 305 \text{ 인치 (in)}}$$

FedEx Small Box와 FedEx Medium Box 그리고 FedEx Large Box에 적용되는 최소청구무게는 1kg 이며 FedEx Tube에 적용되는 최소청구무게는 4kg입니다.

FedEx 포장재로 배송되는 발송물은 용적중량 운임 대상입니다.

복수 발송물의 경우 청구서 상의 중량은 개별 패키지의 실제 중량 또는 용적 중량 중 더 높은 수의 합입니다.

추가 서비스 요금 및 기타 정보

(International First 서비스에 한함)



대한민국

기타 주의사항

- 본 서비스 요금들은 추후 공지가 있을 때까지 유효하며, FedEx 고객번호의 신용을 양호한 상태로 유지하고 한국에서 요금을 지불하고 계신고객님께 적용됩니다.
- FedEx는 사전 공지 없이 언제든지 할인 혜택에 대한 개정, 변경, 폐지의 권리를 가집니다.
- 상기에서 언급했듯이, 본 요금표에 명시된 금액 외에 여러 가지의 추가요금 및 수수료가 고객님의 화물에 부과될 수 있습니다. 고객님의 화물을 FedEx에 의뢰함으로써, 고객님의 화물은 FedEx가 산정한 추가요금 지불에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- 고객님의 화물은 다양한 문서들의 지배를 받는다는 것을 유의하시기 바랍니다: FedEx와의 할인혜택에 관한 서신 동의서 (해당되는 경우), 화물의 FedEx 국제화물항공운송장 이면에 기재된 약관, FedEx 서비스 가이드, FedEx 국제특송약관, 그리고/또는 발송 국가 및 지역에서 유효한 FedEx 국제 운송 약관에 정해진 계약 조건. 이와 같은 문서들에는 앞서 언급한 추가요금, 수수료, 그리고 고객님의 검토해야 할 기타 중요 계약 조건 등이 기재되어 있습니다. 도움이 필요하거나 추가적인 정보를 원하는 고객님의께서는 고객센터(080 023 8000)으로 문의하여 주시기 바랍니다.
- 토요일이 정규 영업일인 국가 또는 지역에서 발송하는 화물에 대해서는 ImportOne 고객님께 토요일 픽업 추가 비용이 적용되지 않습니다. 그러나토요일이 정규 영업일이 아닌 국가 또는 지역에서 발송하는 화물에는 ImportOne 고객님께 해당 추가 비용이 적용됩니다. 보다 자세한 내용은고객서비스팀으로 문의하십시오.
- 모든 운임에는 일체의 세금이 포함되어 있지 않습니다.
- 만약 주소 수정으로 패키지가 타국가 및 지역, 타도시 또는 다른 주로 경로를 변경한다면, 새로운 건으로 비용이 적용될 수 있습니다.

FedEx 요금표 이용약관

1. FedEx Envelope 및 Pak

- 반드시 FedEx 포장재를 사용하여 주십시오.
- FedEx Envelope를 사용할 때는 복수의 화물을 발송하는 것은 허용되지 않습니다.
- 0.5kg을 초과하는 FedEx Envelope으로 포장된 발송물은 FedEx Pak 요금으로 청구됩니다.
- 2.5kg을 초과하는 FedEx Envelope으로 포장된 또는 FedEx Pak 발송물은 International First (IF) 요금으로 청구됩니다.

2. 사전 예약 필요. 다음 발송물은 고객센터를 통해 사전에 항공 화물 적재 공간을 예약해야 합니다.

- 아시아 국가/지역(호주, 캄보디아, 중국 본토, 광, 중국 홍콩특별행정구, 인도네시아, 일본, 중국 마카오 특별행정구, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 한국, 대만, 태국, 베트남)에서 출발하는 발송물 중, 실제 중량이 500kg을 초과하는 IF(International First) 복수 발송물.
- 그 외 국가/지역에서 출발하는 발송물 중, 실제 중량이 300kg을 초과하는 IF(International First) 복수 발송물.

기타 문의사항

고객서비스팀 : <https://www.fedex.com/ko-kr/customer-support/contact.html>