

2024

GUÍA DE SERVICIOS Y TARIFAS Colombia



fedex.com/co

V.031824

CONTENIDO

La guía de servicios y tarifas de FedEx contiene toda la información que necesitas para enviar paquetes con FedEx. Esta guía incluye un resumen de los servicios de FedEx Express® y las tarifas de lista estándar de FedEx Express que entrarán en vigencia el **1º de enero de 2024** para los servicios nacionales y los servicios internacionales de exportación e importación de Colombia.

FedEx Express puede modificar, cambiar o descontinuar las tarifas y los servicios de transporte ofrecidos por FedEx Express en cualquier momento. Si tienes alguna pregunta, visítanos en **fedex.com/co**.



Servicios y tarifas **4**

Nacional **5**

- Servicios 6
- Zonas 7
- Tarifas 8-11
- Servicios adicionales 11

Internacional **12**

- Servicios 13
- Zonas 14
- Tarifas de exportación 15-20
- Tarifas de importación 21-25
- Servicios adicionales 26-30
- Cargos aduanales 31
- Herramientas de liberación aduanal 31



Hacer envíos con FedEx **32**

Red de Centros de Envío **33**

Herramientas de envíos en línea **34**

Cómo enviar un paquete

- Calcula la tarifa 35
- Calcula el peso y las dimensiones 36



Recursos de envíos **37**

Contacto **37**

Términos y condiciones **37**

FedEx. Conectados con el mañana

En FedEx®, nuestro objetivo es apoyar la competitividad de tu empresa. Es por ello que respaldamos nuestro portafolio de servicios que ofrece soluciones logísticas nacionales¹, así como soluciones internacionales, en más de 220 países y territorios. Elige la opción que más se ajuste a tus necesidades, de acuerdo a la urgencia, tanto para documentos, paquetes y embarques pesados. Nuestra extensa red global y nacional te conecta rápidamente y a tiempo a los mercados mundiales. ¡Garantizado!²

FedEx Express (EN TODO EL MUNDO)



275K+
COLABORADORES
EN TODO
EL MUNDO



680
AVIONES



89K+
VEHÍCULOS



1,950
ESTACIONES
DE FEDEX
EXPRESS



650+
AEROPUERTOS
EN TODO
EL MUNDO



13
CENTROS DE
OPERACIONES
AÉREAS EXPRESS



29M+
KILOS DIARIOS
PROMEDIO
DE CARGA*



6.5M+
VOLUMEN DIARIO
PROMEDIO
DE PAQUETES*

¹No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

²Verifica las condiciones de la garantía de devolución de tu dinero en [fedex.com/co](https://www.fedex.com/co)

*En función de 255 días operativos al año.

Nuestros servicios

Ya sea que envíes documentos con un plazo de entrega, que quieras ahorrar dinero en un envío normal o que traslades embarques pesados, FedEx cuenta con una gama de soluciones de transporte para satisfacer tus necesidades de envío. Nuestra amplia red global te permite conectarte de manera rápida y confiable con más de 220 países y territorios en todo el mundo. Con nuestras entregas de puerta a puerta, con liberaciones, realizadas generalmente entre 24 y 48 horas, nos comprometemos a asistirte con el servicio internacional que más se adecue a tus necesidades. ¡Garantizado!*

Los servicios de **FedEx Express®** brindan una entrega rápida, confiable y de tiempo definido de sobres y paquetes de hasta 68 kg (150 lb) a más de 220 países y territorios.

Los servicios de **FedEx Express® Freight** brindan una entrega confiable y de tiempo definido de cargas paletizadas de más de 68 kg (150 lb) y de hasta 1,000 kg (2,200 lb) por pieza, a EE. UU. y a más de 130 países y territorios.

SERVICIOS NACIONALES		
	SERVICIOS DE FEDEX	TIEMPO DE TRÁNSITO
EXPRESS	FedEx® Nacional Día Siguiente A.M.	• Día hábil siguiente alrededor de las 14:00 h
	FedEx® Nacional Día Siguiente	• Día hábil siguiente hacia el final del día
	FedEx® Nacional Económico	• De 2 a 5 días hábiles
CARGA	FedEx® Carga Pesada Prioritaria	• Día hábil siguiente hacia el final del día
	FedEx® Carga Pesada Económica	• De 2 a 5 días hábiles

SERVICIOS INTERNACIONALES		
	SERVICIOS DE FEDEX	TIEMPO DE TRÁNSITO
EXPRESS	FedEx International First®	<ul style="list-style-type: none"> • 08:00 h del día hábil siguiente a varias ubicaciones de EE. UU. • 10:00 h del día hábil siguiente a ciudades seleccionadas de Canadá y Brasil • 12:30 h del día hábil siguiente a ciudades seleccionadas de Puerto Rico • 10:00 h del segundo día hábil en ciudades seleccionadas de Europa • 10:00 h del tercer día hábil en ciudades seleccionadas de Asia
	FedEx International Priority® Express	<ul style="list-style-type: none"> • 12:00 h del día hábil siguiente a varias ubicaciones de EE. UU. • De 1 a 3 días hábiles al resto del mundo
	FedEx International Priority®	<ul style="list-style-type: none"> • Día hábil siguiente hacia el final del día a varias ubicaciones de EE.UU. • De 1 a 3 días hábiles a 220 países y territorios
	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> • 08:00 h del segundo día hábil a varias ubicaciones de EE. UU. • De 4 a 6 días hábiles a 220 países y territorios
	FedEx International Priority DirectDistribution®	• De 1 a 4 días hábiles a más de 65 países en todo el mundo
	FedEx International Economy DirectDistribution®	• De 4 a 7 días hábiles a más de 55 países en todo el mundo
CARGA	FedEx International Priority® Freight	• De 1 a 3 días hábiles a 130 países y territorios
	FedEx International Economy® Freight	• De 4 a 6 días hábiles a 130 países y territorios

* Verifica las condiciones de la garantía de devolución de tu dinero en fedex.com/co

SERVICIOS
Y TARIFAS

NACIONALES | SERVICIOS Y TARIFAS

[CONTENIDO ▶](#)

[SERVICIOS & TARIFAS ▶](#)

[HACER ENVÍOS CON FEDEX ▶](#)

[RECURSOS DE ENVÍOS ▶](#)

SERVICIOS NACIONALES

Servicios de envío de documentos y paquetes

Los servicios nacionales están disponibles para todos tus envíos de paquetes de hasta 68 kg (150 lb) y están respaldados por nuestra garantía de devolución de tu dinero¹.

FedEx® Nacional Día Siguiente A.M.

- Entrega el día hábil siguiente al mediodía
- Disponible en las ciudades principales de Colombia².
- Disponible de lunes a viernes. El servicio de día sábado solo disponible en códigos postales seleccionados.

FedEx® Nacional Día Siguiente

- Entrega el día hábil siguiente hacia el final del día
- Disponible en las ciudades principales de Colombia².
- Disponible de lunes a viernes. El servicio de día sábado solo disponible en códigos postales seleccionados

FedEx® Nacional Económico

- Tiempos de entrega entre 2 y 5 días hábiles
- Entrega en toda Colombia a nuestra cobertura de más de 1,102 municipios según origen y destino .
- Disponible de lunes a viernes. El servicio de día sábado solo disponible en códigos postales seleccionados

Servicios de envíos hasta una tonelada

Los servicios nacionales están disponibles para todos tus envíos de paquetes que pesen más de 68 kg (150 lb) y hasta 1000 kg (2200 lb) y están respaldados por nuestra garantía de devolución de tu dinero¹.

FedEx® Carga Nacional Prioritaria

- Servicio de entrega prioritaria, de 1 a 2 días hábiles
- Disponible en ciudades específicas²
- Disponible de lunes a viernes. Las entregas en día sábado tienen costo adicional.
- Se requiere confirmación por adelantado y todos los envíos deben estar paletizados para ser transportados.

FedEx® Carga Nacional Económica

- Tiempos de entrega entre 2 y 5 días hábiles
- Disponible en ciudades específicas²
- Disponible de lunes a viernes. Las entregas en día sábado tienen costo adicional.
- Se requiere confirmación por adelantado y todos los envíos deben estar paletizados para ser transportados.

¹ Verifica las condiciones de la garantía de devolución de tu dinero en [fedex.com/co](https://www.fedex.com/co).

² FedEx se reserva el derecho a modificar o cambiar los servicios y las tarifas aplicables en cualquier momento. Pueden aplicar restricciones. Los envíos están sujetos al peso dimensional, a cargo por combustible, impuestos y aranceles (los últimos dos en el caso de envíos internacionales). Se podrían aplicar cargos adicionales. No todos los servicios se ofrecen en todos los países o ciudades de Colombia. Verifique los servicios y la cobertura, comuníquese con nuestro centro de servicio al cliente para obtener más información sobre los tiempos de envío a su código postal.

SERVICIOS NACIONALES

Encuentra la zona de envío

Usa los grupos de códigos postales (letras) de origen y destino obtenidos en el paso anterior para localizar tu zona de envío en la siguiente tabla. Donde se cruzan la fila (grupo de código postal de origen) y la columna (grupo de código postal de destino) hay un número. Este número será utilizado en el siguiente paso para determinar tu tarifa.

Cuando identifiques el número de tu zona de envío en la tabla, continúa con el siguiente paso dependiendo del servicio seleccionado.

Grupo de código postal de destino

		Grupo de código postal de destino																		
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
Grupo de código postal de origen	A	1	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5
	B	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
	C	3	4	1	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5
	D	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
	E	3	4	3	4	1	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5
	F	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
	G	3	4	3	4	3	4	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5
	H	3	4	3	4	3	4	3	1	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5
	I	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
	J	3	4	3	4	3	4	3	3	4	1	3	3	4	3	3	3	4	3	5
	K	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5
	L	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	1	2	3	3	3	4	3	5
	M	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	2	4	5
	N	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	1	3	3	4	3	5
	O	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	4	3	5
	P	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	2	3	5
	Q	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	5
	R	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	1	5
	S	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

***Bogotá DC:** Antonio Nariño, Barrios Unidos, Bosa, Chapinero, Ciudad Bolívar, Cota, Engativá, Fontibón, Funza, Kennedy, La Candelaria, Los Mártires, Mosquera, Puente Aranda, Rafael Uribe, San Cristóbal, Santa Fe, Soacha, Suba, Teusaquillo, Tunjuelito, Usaquén y Usme

Medellín: Bello, Envigado, Itagüí, La Estrella y Sabaneta

Bucaramanga: Floridablanca y Girón

Cali: Jamundí, Palmira y Yumbo

Barranquilla: Puerto Colombia

Cúcuta: Los Patios y Villa del Rosario

Santa Marta: Ciénaga

Pereira: Dosquebradas

Manizales: Villamaría y Chinchiná

CIUDADES	GRUPO
CUNDINAMARCA	
Bogotá D.C.*	A
Cajicá, Chia, Madrid, Sumapaz, Tenjo y Tocancipá	B
ANTIOQUIA	
Medellín*	C
Caldas, Copacabana, El Carmen de Viboral, Girardota, Guarne, La Ceja, Marinilla, Retiro, Rionegro, Llanogrande y San Vicente	D
SANTANDER	
Bucaramanga*	E
Lebrija y Piedecuesta	F

CIUDADES	GRUPO
VALLE DEL CAUCA	
Cali*	G
ATLÁNTICO	
Barranquilla*	H
Malambo	I
BOLÍVAR	
Cartagena*	J
NORTE DE SANTANDER	
Cúcuta*	K
TOLIMA	
Ibagué	L
Alvarado, Cajamarca y Rovira	M

CIUDADES	GRUPO
MAGDALENA	
Santa Marta	A
META	
Villavicencio	C
RISARALDA	
Pereira*	C
Balboa, Marsella, La Virginia y Santa Rosa de Cabal	D
CALDAS	
Manizales**	E
Lebrija y Piedecuesta	F

* No aplica para todas las ciudades si desea más información comuníquese a nuestro centro de atención al cliente.

SERVICIOS NACIONALES | **TARIFAS**

FedEx® Nacional Día Siguiente A.M.

Todas las tarifas son en pesos colombianos (COP)

TARIFAS EN COP	PESO EN KG	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4
Sobres	1.0	16,140	29,340	32,100	35,580
Paquetes hasta 20.0 kg	1.0	16,140	29,340	32,100	35,580
	2.0	22,740	38,040	42,060	46,380
	3.0	29,340	46,740	52,020	57,180
	4.0	35,940	55,440	61,980	67,980
	5.0	42,540	64,140	71,940	78,780
	6.0	49,140	72,840	81,900	89,580
	7.0	55,740	81,540	91,860	100,380
	8.0	62,340	90,240	101,820	111,180
	9.0	68,940	98,940	111,780	121,980
	10.0	75,540	107,640	121,740	132,780
	11.0	82,140	116,340	131,700	143,580
	12.0	88,740	125,040	141,660	154,380
	13.0	95,340	133,740	151,620	165,180
	14.0	101,940	142,440	161,580	175,980
	15.0	108,540	151,140	171,540	186,780
	16.0	115,140	159,840	181,500	197,580
	17.0	121,740	168,540	191,460	208,380
	18.0	128,340	177,240	201,420	219,180
	19.0	134,940	185,940	211,380	229,980
	20.0	141,540	194,640	221,340	240,780
Por kg. adicional	21-44	6,840	9,960	10,860	12,000
	45-67	6,840	9,960	10,860	12,000
	68+	6,840	9,960	10,860	12,000

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. Las tarifas de paquetes rigen para sobres que pesen más de 1 kg. El límite de peso máximo para FedEx® Nacional es 68 kg, 274 cm y 330 cm de circunferencia (el largo más el doble de la altura más el doble del ancho). FedEx se reserva el derecho a rechazar paquetes que excedan dichos límites. En caso de que estos envíos se encuentran dentro de la red de servicio, FedEx decidirá discrecionalmente si el envío puede ser realizado. Se aplicarán cargos adicionales por razón de tamaño extragrande, dimensiones, peso, manejo o embalaje adicional a dichos paquetes. Todas las tarifas se cobran por kilo completo. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior.

FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional y a cargo por combustible. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las tarifas ya incluyen IVA. No todos los servicios son ofrecidos en todas las ciudades. Por favor verifica los servicios y cobertura comunicándote a nuestro centro de atención al cliente.

SERVICIOS NACIONALES | **TARIFAS**

FedEx® Nacional Día Siguiente

Todas las tarifas son en pesos colombianos (COP)

TARIFAS EN COP	PESO EN KG	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4
Sobres	1.0	8,220	16,200	17,940	19,740
Paquetes hasta 20.0 kg	1.0	8,220	16,200	17,940	19,740
	2.0	10,620	21,120	23,880	25,980
	3.0	13,020	26,040	29,820	32,220
	4.0	15,420	30,960	35,760	38,460
	5.0	17,820	35,880	41,700	44,700
	6.0	21,000	40,800	46,980	50,940
	7.0	24,180	45,720	52,260	57,180
	8.0	27,360	50,640	57,540	63,420
	9.0	30,540	55,560	62,820	69,660
	10.0	33,720	60,480	68,100	75,900
	11.0	36,480	65,880	73,500	82,140
	12.0	39,240	71,280	78,900	88,380
	13.0	42,000	76,680	84,300	94,620
	14.0	44,760	82,080	89,700	100,860
	15.0	47,520	87,480	95,100	107,100
	16.0	50,280	92,880	100,500	113,340
	17.0	53,040	98,280	105,900	119,580
	18.0	55,800	103,680	111,300	125,820
	19.0	58,560	109,080	116,700	132,060
	20.0	61,320	114,480	122,100	138,300
Por kg. adicional	21-44	3,180	5,580	6,240	7,080
	45-67	3,180	5,580	6,240	7,080
	68+	3,180	5,580	6,240	7,080

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. Las tarifas de paquetes rigen para sobres que pesen más de 1 kg. El límite de peso máximo para FedEx® Nacional es 68 kg, 274 cm y 330 cm de circunferencia (el largo más el doble de la altura más el doble del ancho) ancho. FedEx se reserva el derecho a rechazar paquetes que excedan dichos límites. En caso de que estos envíos se encuentran dentro de la red de servicio, FedEx decidirá discrecionalmente si el envío puede ser realizado. Se aplicarán cargos adicionales por razón de tamaño extragrande, dimensiones, peso, manejo o embalaje adicional a dichos paquetes. Todas las tarifas se cobran por kilo completo. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior.

FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional y a cargo por combustible. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las tarifas ya incluyen IVA. No todos los servicios son ofrecidos en todas las ciudades. Por favor verifica los servicios y cobertura comunicándote a nuestro centro de atención al cliente.

SERVICIOS NACIONALES | **TARIFAS**
FedEx® Nacional Económico

Todas las tarifas son en pesos colombianos (COP)

TARIFAS EN COP	PESO EN KG	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5
Sobres	1.0	6,600	15,060	16,620	18,120	30,540
Paquetes hasta 20.0 kg	1.0	6,600	15,060	16,620	23,760	30,540
	2.0	9,360	19,740	21,780	29,400	38,700
	3.0	12,120	24,420	26,940	35,040	46,860
	4.0	14,880	29,100	32,100	40,680	55,020
	5.0	17,640	33,780	37,260	46,320	63,180
	6.0	20,400	38,460	42,420	51,960	71,340
	7.0	23,160	43,140	47,580	57,600	79,500
	8.0	25,920	47,820	52,740	63,240	87,660
	9.0	28,680	52,500	57,900	68,880	95,820
	10.0	31,440	57,180	63,060	74,520	103,980
	11.0	34,200	61,860	68,220	80,160	112,140
	12.0	36,960	66,540	73,380	85,800	120,300
	13.0	39,720	71,220	78,540	91,440	128,460
	14.0	42,480	75,900	83,700	97,080	136,620
	15.0	45,240	80,580	88,860	102,720	144,780
	16.0	48,000	85,260	94,020	108,360	152,940
	17.0	50,760	89,940	99,180	114,000	161,100
	18.0	53,520	94,620	104,340	119,640	169,260
	19.0	56,280	99,300	109,500	125,280	177,420
	20.0	59,040	103,980	114,660	130,920	185,580
Por kg. adicional	21-44	2,820	5,340	5,880	6,240	9,240
	45-67	2,820	5,340	5,880	6,240	9,240
	68+	2,820	5,340	5,880	6,240	9,240

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. Las tarifas de paquetes rigen para sobres que pesen más de 1 kg. El límite de peso máximo para FedEx® Nacional es 68 kg, 274 cm y 330 cm de circunferencia (el largo más el doble de la altura más el doble del ancho). FedEx se reserva el derecho a rechazar paquetes que excedan dichos límites. En caso de que estos envíos se encuentran dentro de la red de servicio, FedEx decidirá discrecionalmente si el envío puede ser realizado. Se aplicarán cargos adicionales por razón de tamaño extragrande, dimensiones, peso, manejo o embalaje adicional a dichos paquetes. Todas las tarifas se cobran por kilo completo. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior.

FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional y a cargo por combustible. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las tarifas ya incluyen IVA. No todos los servicios son ofrecidos en todas las ciudades. Por favor verifica los servicios y cobertura comunicándote a nuestro centro de atención al cliente.

SERVICIOS NACIONALES | **TARIFAS**

FedEx® Carga Nacional

Todas las tarifas son en pesos colombianos (COP)

TARIFAS EN COP	PESO EN KG	EN LA MISMA CIUDAD	DE / A BOGOTÁ	OTRAS DESTINACIONES
FedEx® Carga Nacional Prioritaria	68+	2,880	5,460	5,100
FedEx® Carga Nacional Económica	68+	2,220	4,200	4,020

* Las tarifas son por kg. El peso mínimo es de 68 kg. No se aplica la garantía de devolución de su dinero para los embarques de FedEx Carga Nacional Económica

 SERVICIOS NACIONALES | **SERVICIOS ADICIONALES**

Servicios, cargos adicionales y descuentos que pueden aplicar a cualquiera de tus envíos nacionales

FedEx cuenta con servicios adicionales para garantizar que tus paquetes lleguen de manera segura y a tiempo.

Todas las tarifas son en pesos colombianos (COP)

SERVICIOS ADICIONALES	TARIFA EN COP
Valor declarado Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 01.8000.110.339 o ingrese a fedex.com/co para obtener más información sobre los límites máximos de valor declarado.	Desde el 1 de enero al 31 de marzo de 2024, \$100 COP más el 1% del valor declarado A partir del 1 de abril de 2024, 1% del valor declarado
Devoluciones Si un envío no se puede entregar por razones que no están bajo el control de FedEx, se aplica un cargo y el envío es devuelto a su origen con cargo al cliente.	Costo del envío
Corrección de la dirección Si la dirección del destinatario está incompleta o es incorrecta, y si el teléfono no es válido, se aplicará un cargo por cambios.	COP \$3,500 por envío

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. Las tarifas de paquetes rigen para sobres que pesen más de 1 kg. El límite de peso máximo para FedEx® Nacional es 68 kg, 274 cm y 330 cm de circunferencia (el largo más el doble de la altura más el doble del ancho) ancho). FedEx se reserva el derecho a rechazar paquetes que excedan dichos límites. En caso de que estos envíos se encuentran dentro de la red de servicio, FedEx decidirá discrecionalmente si el envío puede ser realizado. Se aplicarán cargos adicionales por razón de tamaño extragrande, dimensiones, peso, manejo o embalaje adicional a dichos paquetes. Todas las tarifas se cobran por kilo completo. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior.

FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional y a cargo por combustible. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las tarifas ya incluyen IVA. No todos los servicios son ofrecidos en todas las ciudades. Por favor verifica los servicios y cobertura comunicándote a nuestro centro de atención al cliente.

SERVICIOS
Y TARIFAS



INTERNACIONALES | SERVICIOS Y TARIFAS

[CONTENIDO ▶](#)

[SERVICIOS & TARIFAS ▶](#)

[HACER ENVÍOS CON FEDEX ▶](#)

[RECURSOS DE ENVÍOS ▶](#)

SERVICIOS INTERNACIONALES

Servicios de envío de documentos y paquetes

Elige entre servicios de entrega rápidos, confiables y en tiempo definido que se ajustan a tus plazos más importantes. Estas opciones están disponibles para documentos y paquetes de hasta 68 kg (150 libras). Con el respaldo de nuestra garantía de devolución de tu dinero¹. Donde sea que quieras llevar tu negocio, FedEx puede ayudarte a llegar.

FedEx International First®

Nuestra alternativa de entrega más rápida posible para tus envíos a ciudades seleccionadas de Estados Unidos y Europa con tiempo en tránsito de uno a tres días hábiles y entregas a partir de las 08:00 y las 09:00 h, respectivamente, y a Asia a las 09:00 h el tercer día hábil.

FedEx International Priority® Express

Cumple tus plazos con nuestro nuevo servicio Express que brinda una entrega de tiempo definido al mediodía, de uno a tres días hábiles, a 24 mercados clave.

- **América:** Estados Unidos y Canadá
- **Europa:** Bélgica, República Checa, Alemania, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, España, Reino Unido, Suiza, Francia, Suecia, Dinamarca, Austria, Portugal, Finlandia, Hungría y Grecia
- **Asia:** China, Hong Kong, Japón y Singapur

*La disponibilidad del servicio y el tiempo de entrega exacto dependen de los códigos postales de origen y destino.

FedEx International Priority®

Alternativa de entrega exprés, puerta a puerta, con la mejor cobertura para tus envíos a más de 220 países y territorios en todo el mundo. Por lo general, nuestro servicio de tiempo definido con liberación aduanal se entrega en uno a tres días hábiles al final del día, según el destino.

- **FedEx® 10kg y 25kg Box²:** Sin necesidad de cinta adhesiva, cordón o tijeras y sin tener que buscar una caja vacía; FedEx 10kg y 25kg Box, es la solución de embalaje que te permite hacer tu envío utilizando el servicio FedEx International Priority®, con una tarifa fija especial – más valor por tu dinero.

FedEx International Economy®

Una alternativa económica para envíos menos urgentes a destinos internacionales con entrega en 4 a 6 días hábiles.

FedFedEx International Priority DirectDistribution®

Un servicio innovador que te ayuda a manejar tu cadena de suministro al transportar envíos consolidados. Liberamos tu envío por la aduana como una entrada simple y luego lo entregamos a los destinatarios individuales en el país de destino. Puede que se apliquen algunas restricciones.

FedEx International Economy DirectDistribution®

Este servicio es una manera rentable y simplificada para trasladar envíos del punto de producción a los múltiples clientes o consumidores finales. Liberamos tus envíos consolidados por la aduana en una factura comercial simple y luego los enviamos a las direcciones que especificaste en el país de destino.

Servicios de envíos de carga

Estas opciones te brindan tarifas más bajas para tus paquetes y carga. Tu carga tendrá espacio reservado y confirmado hasta su destino final, lo que te asegura la entrega puntual de tus envíos. Recuerda que para utilizar este servicio, todos los envíos deben estar paletizados, en vueltos en plástico termoencogible y listos para ser manipulados por montacargas, en piezas o bultos de más de 68 kg. (150 libras) a 1,000 kg (2,200 libras). Sólo se aceptan envíos paletizados de un peso superior a 1,000 kg (2,200 libras) con aprobación previa. Respaldo por la garantía de devolución de tu dinero¹.

FedEx International Priority® Freight

Elige este servicio para tus cargas paletizadas con tiempos acotados con entrega a los principales mercados globales en 1 a 3 días hábiles, según el destino.

FedEx International Economy® Freight

Una solución rentable para la entrega de cargas paletizadas menos urgentes, a más de 80 países y territorios en el mundo. Entrega en 4 a 6 días hábiles.

¹Verifica las condiciones de la garantía de devolución de tu dinero en fedex.com/co.

²A los envíos de FedEx® 10 kg Box o FedEx® 25 kg Box que pesen más de lo especificado, se les aplicará una tarifa especial.

FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo adicional por combustible, impuestos y aranceles (últimos dos para envíos internacionales). Otros cargos adicionales pueden aplicar. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Por favor verifica los servicios y cobertura; comunícate a nuestro centro de atención al cliente para obtener más información sobre los horarios de entrega en tu código postal.

SERVICIOS NACIONALES

Listado de países y territorios

FedEx entrega servicio a más de 220 países y territorios del mundo.

CÓDIGO	PAÍSES Y TERRITORIOS	ZONA	CÓDIGO	PAÍSES Y TERRITORIOS	ZONA	CÓDIGO	PAÍSES Y TERRITORIOS	ZONA
DE	Alemania	F	PH	Filipinas	G	NI	Nicaragua	D
AD	Andorra	F	FI	Finlandia	F	NO	Noruega	F
AI	Anguila	E	FR	Francia	F	NZ	Nueva Zelanda	G
AG	Antigua	E	GD	Granada	E	PA	Panamá	A
AR	Argentina	C	GP	Guadalupe	E	PY	Paraguay	C
AW	Aruba	E	GU	Guam	G	PE	Perú	A
AU	Australia	G	GT	Guatemala	D	PT	Portugal	F
AT	Austria	F	GF	Guayana Francesa	C	PR	Puerto Rico	B
BS	Bahamas	E	HT	Haití	E	GB	Reino Unido	F
BB	Barbados	E	NL	Holanda	F	DO	República Dominicana	E
BE	Bélgica	F	HN	Honduras	D	KN	San Cristóbal y Nevis	E
BZ	Belize	D	HK	Hong Kong	G	BQ	San Eustaquio y Saba	E
BO	Bolivia	C	ID	Indonesia	G	MF	San Martín	E
BQ	Bonaire	E	IE	Irlanda	F	VC	San Vicente	E
BR	Brasil	C	KY	Islas Caimán	E	LC	Santa Lucía	E
CA	Canadá	B	VG	Islas Vírgenes Británicas	E	SG	Singapur	G
CL	Chile	C	VI	Islas Vírgenes EE.UU.	E	SX	Sint Maarten	E
CN	China	G	IT	Italia	F	SE	Suecia	F
KR	Corea Del Sur	G	JM	Jamaica	E	CH	Suiza	F
CR	Costa Rica	A	JP	Japón	G	SR	Suriname	C
CW	Curazao	E	LI	Liechtenstein	F	TH	Tailandia	G
DK	Dinamarca	F	LU	Luxemburgo	F	TW	Taiwán	G
DM	Dominica	E	MO	Macao	G	TT	Trinidad y Tobago	E
EC	Ecuador	A	MY	Malasia	G	UY	Uruguay	C
US	EE.UU. (excepto Miami)	B	MQ	Martinica	E	VE	Venezuela	A
US	EE.UU. (Miami)	I	MX	México	B	VN	Vietnam	G
SV	El Salvador	D	MC	Mónaco	F		Resto del mundo	H
ES	España	F	MS	Montserrat	E			

** No todos los servicios son ofrecidos en todos los países y territorios. Favor de comunicarte al centro de atención al cliente para verificar la lista de países y territorios servidos.*

SERVICIOS INTERNACIONALES | **TARIFAS DE EXPORTACIÓN**
FedEx International First®

TARIFAS EN USD	PESO (KG)	ZONA B	ZONA C	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
FedEx® Envelope	0.5	80.90	106.60	120.40	136.50	135.40	68.90
FedEx® Pak	0.5	91.50	110.20	146.60	160.60	139.10	77.40
	1.0	109.00	128.40	177.40	200.50	175.60	90.00
	1.5	127.10	149.40	208.90	242.10	213.80	104.00
	2.0	145.20	170.40	240.40	283.70	252.00	118.00
	2.5	163.30	191.40	271.90	325.30	290.20	132.00
Envíos en otro tipo de embalaje	0.5	109.80	132.20	182.70	197.40	173.20	89.70
	1.0	124.70	148.10	218.10	243.10	214.60	101.70
	1.5	139.60	164.00	253.50	288.80	256.00	113.70
	2.0	154.50	179.90	288.90	334.50	297.40	125.70
	2.5	169.40	195.80	324.30	380.20	338.80	137.70
	3.0	184.30	211.20	356.70	424.60	377.70	149.50
	3.5	199.20	226.60	389.10	469.00	416.60	161.30
	4.0	214.10	242.00	421.50	513.40	455.50	173.10
	4.5	229.00	257.40	453.90	557.80	494.40	184.90
	5.0	243.90	272.80	486.30	602.20	533.30	196.70
	5.5	254.40	283.80	497.30	618.10	551.30	205.00
	6.0	264.90	294.80	508.30	634.00	569.30	213.30
	6.5	275.40	305.80	519.30	649.90	587.30	221.60
	7.0	285.90	316.80	530.30	665.80	605.30	229.90
	7.5	296.40	327.80	541.30	681.70	623.30	238.20
	8.0	306.90	338.80	552.30	697.60	641.30	246.50
	8.5	317.40	349.80	563.30	713.50	659.30	254.80
	9.0	327.90	360.80	574.30	729.40	677.30	263.10
	9.5	338.40	371.80	585.30	745.30	695.30	271.40
	10.0	348.90	382.80	596.30	761.20	713.30	279.70
10.5	357.40	391.90	607.90	776.20	728.70	286.20	
11.0	365.90	401.00	619.50	791.20	744.10	292.70	
11.5	374.40	410.10	631.10	806.20	759.50	299.20	
12.0	382.90	419.20	642.70	821.20	774.90	305.70	
12.5	391.40	428.30	654.30	836.20	790.30	312.20	
13.0	399.90	437.40	665.90	851.20	805.70	318.70	
13.5	408.40	446.50	677.50	866.20	821.10	325.20	
14.0	416.90	455.60	689.10	881.20	836.50	331.70	
14.5	425.40	464.70	700.70	896.20	851.90	338.20	
15.0	433.90	473.80	712.30	911.20	867.30	344.70	
15.5	442.40	482.90	723.90	926.20	882.70	351.20	
16.0	450.90	492.00	735.50	941.20	892.50	357.70	
16.5	459.40	501.10	747.10	956.20	892.50	364.20	
17.0	467.90	510.20	758.70	971.20	892.50	370.70	
17.5	476.40	519.30	762.30	986.20	892.50	377.20	
18.0	484.90	528.40	762.30	1001.20	892.50	383.70	
18.5	493.40	537.50	762.30	1003.80	892.50	390.20	
19.0	493.50	546.60	762.30	1003.80	892.50	396.70	
19.5	493.50	555.70	762.30	1003.80	892.50	399.00	
20.0	493.50	564.80	762.30	1003.80	892.50	399.00	
20.5	493.50	573.90	762.30	1003.80	892.50	399.00	

El servicio de **FedEx International First®** llega a Estados Unidos y a ciudades seleccionadas de Europa, Asia y América Latina.

Europa: Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Alemania, Hungría, Irlanda, Italia, Francia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido.

Asia: Australia, China, Japón y Singapur.

América: Estados Unidos, Canadá, Brasil, Colombia, México y Puerto Rico.

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1° de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países.

Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

SERVICIOS INTERNACIONALES | **TARIFAS DE EXPORTACIÓN**

FedEx International Priority® Express

TARIFAS EN USD	PESO (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
FedEx® Envelope	0.5	60.70	59.30	70.60	80.70	92.90	85.20	102.30	116.90	46.50
FedEx® Pak	0.5	61.70	70.50	74.40	80.70	93.80	113.00	127.80	119.30	55.50
	1.0	78.00	89.10	93.70	103.10	121.30	145.60	170.10	166.20	68.90
	1.5	92.40	108.30	116.00	126.70	150.30	179.00	214.20	213.10	83.70
	2.0	106.80	127.50	138.30	150.30	179.30	212.40	258.30	260.00	98.50
	2.5	121.20	146.70	160.60	173.90	208.30	245.80	302.40	306.90	113.30
Envíos en otro tipo de embalaje	0.5	80.80	89.90	97.70	114.00	129.70	151.30	166.80	162.90	68.60
	1.0	92.70	105.70	114.60	135.90	156.20	188.80	215.20	213.70	81.30
	1.5	104.60	121.50	131.50	157.80	182.70	226.30	263.60	264.50	94.00
	2.0	116.50	137.30	148.40	179.70	209.20	263.80	312.00	315.30	106.70
	2.5	128.40	153.10	165.30	201.60	235.70	301.30	360.40	366.10	119.40
	3.0	140.80	168.90	181.60	218.60	261.20	335.60	407.50	413.80	131.90
	3.5	153.20	184.70	197.90	235.60	286.70	369.90	454.60	461.50	144.40
	4.0	165.60	200.50	214.20	252.60	312.20	404.20	501.70	509.20	156.90
	4.5	178.00	216.30	230.50	269.60	337.70	438.50	548.80	556.90	169.40
	5.0	190.40	232.10	246.80	286.60	363.20	472.80	595.90	604.60	181.90
	5.5	201.40	243.20	258.50	297.40	375.50	484.50	612.80	626.60	190.70
	6.0	212.40	254.30	270.20	308.20	387.80	496.20	629.70	648.60	199.50
	6.5	223.40	265.40	281.90	319.00	400.10	507.90	646.60	670.60	208.30
	7.0	234.40	276.50	293.60	329.80	412.40	519.60	663.50	692.60	217.10
	7.5	245.40	287.60	305.30	340.60	424.70	531.30	680.40	714.60	225.90
	8.0	256.40	298.70	317.00	351.40	437.00	543.00	697.30	736.60	234.70
	8.5	267.40	309.80	328.70	362.20	449.30	554.70	714.20	758.60	243.50
	9.0	278.40	320.90	340.40	373.00	461.60	566.40	731.10	780.60	252.30
	9.5	289.40	332.00	352.10	383.80	473.90	578.10	748.00	802.60	261.10
	10.0	300.40	343.10	363.80	394.60	486.20	589.80	764.90	824.60	269.90
10.5	308.70	352.10	373.40	403.00	495.70	602.10	780.80	843.50	276.80	
11.0	317.00	361.10	383.00	411.40	505.20	614.40	796.70	862.40	283.70	
11.5	325.30	370.10	392.60	419.80	514.70	626.70	812.60	881.30	290.60	
12.0	333.60	379.10	402.20	428.20	524.20	639.00	828.50	900.20	297.50	
12.5	341.90	388.10	411.80	436.60	533.70	651.30	844.40	919.10	304.40	
13.0	350.20	397.10	421.40	445.00	543.20	663.60	860.30	938.00	311.30	
13.5	358.50	406.10	431.00	453.40	552.70	675.90	876.20	956.90	318.20	
14.0	366.80	415.10	440.60	461.80	562.20	688.20	892.10	975.80	325.10	
14.5	375.10	424.10	450.20	470.20	571.70	700.50	908.00	994.70	332.00	
15.0	383.40	433.10	459.80	478.60	581.20	712.80	923.90	1013.60	338.90	
15.5	391.70	442.10	469.40	487.00	590.70	725.10	939.80	1032.50	345.80	
16.0	400.00	451.10	479.00	495.40	600.20	737.40	955.70	1051.40	352.70	
16.5	408.30	460.10	488.60	503.80	609.70	749.70	971.60	1070.30	359.60	
17.0	413.70	469.10	498.20	512.20	619.20	762.00	987.50	1089.20	366.50	
17.5	413.70	478.10	507.80	520.60	628.70	766.50	1003.40	1089.90	373.40	
18.0	413.70	487.10	517.40	529.00	638.20	766.50	1019.30	1089.90	380.30	
18.5	413.70	495.60	527.00	537.40	647.70	766.50	1022.70	1089.90	387.20	
19.0	413.70	495.60	536.60	545.80	657.20	766.50	1022.70	1089.90	394.10	
19.5	413.70	495.60	546.20	548.10	659.40	766.50	1022.70	1089.90	396.90	
20.0	413.70	495.60	555.80	548.10	659.40	766.50	1022.70	1089.90	396.90	
20.5	413.70	495.60	565.40	548.10	659.40	766.50	1022.70	1089.90	396.90	
Por kg. adicional	21-44	19.70	23.60	27.00	26.10	31.40	36.50	48.70	51.90	18.90
	45-70	17.40	21.10	22.70	23.70	28.10	32.60	44.00	47.30	16.50
	71+	16.30	19.90	20.60	22.70	26.20	30.00	41.80	45.50	15.70

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países.

Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

SERVICIOS INTERNACIONALES | **TARIFAS DE EXPORTACIÓN**
FedEx International Priority®

TARIFAS EN USD	PESO (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
FedEx® Envelope	0.5	57.30	55.90	66.60	76.10	87.60	80.40	96.50	110.30	43.90
FedEx® Pak	0.5	58.20	66.50	70.20	76.10	88.50	106.60	120.60	112.50	52.40
	1.0	73.60	84.00	88.40	97.20	114.40	137.40	160.50	156.70	65.00
	1.5	87.20	102.10	109.40	119.50	141.80	168.90	202.10	200.90	79.00
	2.0	100.80	120.20	130.40	141.80	169.20	200.40	243.70	245.10	93.00
	2.5	114.40	138.30	151.40	164.10	196.60	231.90	285.30	289.30	107.00
Envíos en otro tipo de embalaje	0.5	76.20	84.80	92.20	107.50	122.40	142.70	157.40	153.70	64.70
	1.0	87.40	99.70	108.10	128.20	147.40	178.10	203.10	201.60	76.70
	1.5	98.60	114.60	124.00	148.90	172.40	213.50	248.80	249.50	88.70
	2.0	109.80	129.50	139.90	169.60	197.40	248.90	294.50	297.40	100.70
	2.5	121.00	144.40	155.80	190.30	222.40	284.30	340.20	345.30	112.70
	3.0	132.70	159.30	171.20	206.30	246.50	316.70	384.60	390.30	124.50
	3.5	144.40	174.20	186.60	222.30	270.60	349.10	429.00	435.30	136.30
	4.0	156.10	189.10	202.00	238.30	294.70	381.50	473.40	480.30	148.10
	4.5	167.80	204.00	217.40	254.30	318.80	413.90	517.80	525.30	159.90
	5.0	179.50	218.90	232.80	270.30	342.90	446.30	562.20	570.30	171.70
	5.5	189.90	229.40	243.80	280.50	354.50	457.30	578.10	591.10	180.00
	6.0	200.30	239.90	254.80	290.70	366.10	468.30	594.00	611.90	188.30
	6.5	210.70	250.40	265.80	300.90	377.70	479.30	609.90	632.70	196.60
	7.0	221.10	260.90	276.80	311.10	389.30	490.30	625.80	653.50	204.90
	7.5	231.50	271.40	287.80	321.30	400.90	501.30	641.70	674.30	213.20
	8.0	241.90	281.90	298.80	331.50	412.50	512.30	657.60	695.10	221.50
	8.5	252.30	292.40	309.80	341.70	424.10	523.30	673.50	715.90	229.80
	9.0	262.70	302.90	320.80	351.90	435.70	534.30	689.40	736.70	238.10
	9.5	273.10	313.40	331.80	362.10	447.30	545.30	705.30	757.50	246.40
	10.0	283.50	323.90	342.80	372.30	458.90	556.30	721.20	778.30	254.70
10.5	291.30	332.40	351.90	380.20	467.90	567.90	736.20	796.10	261.20	
11.0	299.10	340.90	361.00	388.10	476.90	579.50	751.20	813.90	267.70	
11.5	306.90	349.40	370.10	396.00	485.90	591.10	766.20	831.70	274.20	
12.0	314.70	357.90	379.20	403.90	494.90	602.70	781.20	849.50	280.70	
12.5	322.50	366.40	388.30	411.80	503.90	614.30	796.20	867.30	287.20	
13.0	330.30	374.90	397.40	419.70	512.90	625.90	811.20	885.10	293.70	
13.5	338.10	383.40	406.50	427.60	521.90	637.50	826.20	902.90	300.20	
14.0	345.90	391.90	415.60	435.50	530.90	649.10	841.20	920.70	306.70	
14.5	353.70	400.40	424.70	443.40	539.90	660.70	856.20	938.50	313.20	
15.0	361.50	408.90	433.80	451.30	548.90	672.30	871.20	956.30	319.70	
15.5	369.30	417.40	442.90	459.20	557.90	683.90	886.20	974.10	326.20	
16.0	377.10	425.90	452.00	467.10	566.90	695.50	901.20	991.90	332.70	
16.5	384.90	434.40	461.10	475.00	575.90	707.10	916.20	1009.70	339.20	
17.0	390.60	442.90	470.20	482.90	584.90	718.70	931.20	1027.50	345.70	
17.5	390.60	451.40	479.30	490.80	593.90	722.40	946.20	1029.00	352.20	
18.0	390.60	459.90	488.40	498.70	602.90	722.40	961.20	1029.00	358.70	
18.5	390.60	468.30	497.50	506.60	611.90	722.40	963.90	1029.00	365.20	
19.0	390.60	468.30	506.60	514.50	620.90	722.40	963.90	1029.00	371.70	
19.5	390.60	468.30	515.70	516.60	621.60	722.40	963.90	1029.00	373.80	
20.0	390.60	468.30	524.80	516.60	621.60	722.40	963.90	1029.00	373.80	
20.5	390.60	468.30	533.90	516.60	621.60	722.40	963.90	1029.00	373.80	
Por kg. adicional	21-44	18.60	22.30	25.50	24.60	29.60	34.40	45.90	49.00	17.80
	45-70	16.40	19.90	21.40	22.40	26.50	30.80	41.50	44.60	15.60
	71+	15.40	18.80	19.40	21.40	24.70	28.30	39.40	42.90	14.80

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países.

Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.


 SERVICIOS INTERNACIONALES | **TARIFAS DE EXPORTACIÓN**

FedEx International Priority®

FedEx® 10kg and 25kg Box

TARIFAS EN USD	PESO (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
FedEx® 10 kg Box	Hasta 10 kg.	221.10	260.90	276.80	311.10	389.30	490.30	625.80	653.50	204.90
	Por kg adicional	22.10	26.10	27.70	31.10	38.90	49.00	62.60	65.40	20.50
FedEx® 25 kg Box	Hasta 25 kg.	361.50	408.90	433.80	451.30	548.90	672.30	871.20	956.30	319.70
	Por kg adicional	14.50	16.40	17.40	18.10	22.00	26.90	34.80	38.30	12.80

Las tarifas de FedEx® 10 kg Box y FedEx® 25 kg Box sólo aplican al utilizar el embalaje designado para este peso y sólo pueden usarse con el servicio FedEx International Priority® con una tarifa fija especial. Los paquetes que pesen más de lo especificado se cobrarán de acuerdo a la tarifa por kg adicional mencionada en el tarifario. Las tarifas están sujetas a cambio sin previo aviso.



SERVICIOS INTERNACIONALES | **TARIFAS DE EXPORTACIÓN**
FedEx International Economy®

TARIFAS EN USD	PESO (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
Envíos en otro tipo de embalaje	0.5	56.90	73.40	66.10	82.80	93.00	123.60	134.80	134.30	57.10
	1.0	65.00	85.50	77.20	97.90	111.80	153.60	174.20	174.40	66.90
	1.5	73.10	97.60	88.30	113.00	130.60	183.60	213.60	214.50	76.70
	2.0	81.20	109.70	99.40	128.10	149.40	213.60	253.00	254.60	86.50
	2.5	89.30	121.80	110.50	143.20	168.20	243.60	292.40	294.70	96.30
	3.0	98.00	134.40	121.50	156.10	186.10	272.40	330.00	333.40	106.20
	3.5	106.70	147.00	132.50	169.00	204.00	301.20	367.60	372.10	116.10
	4.0	115.40	159.60	143.50	181.90	221.90	330.00	405.20	410.80	126.00
	4.5	124.10	172.20	154.50	194.80	239.80	358.80	442.80	449.50	135.90
	5.0	132.80	184.80	165.50	207.70	257.70	387.60	480.40	488.20	145.80
	5.5	140.40	193.30	173.30	216.70	266.30	399.10	494.60	506.20	152.50
	6.0	148.00	201.80	181.10	225.70	274.90	410.60	508.80	524.20	159.20
	6.5	155.60	210.30	188.90	234.70	283.50	422.10	523.00	542.20	165.90
	7.0	163.20	218.80	196.70	243.70	292.10	433.60	537.20	560.20	172.60
	7.5	170.80	227.30	204.50	252.70	300.70	445.10	551.40	578.20	179.30
	8.0	178.40	235.80	212.30	261.70	309.30	456.60	565.60	596.20	186.00
	8.5	186.00	244.30	220.10	270.70	317.90	468.10	579.80	614.20	192.70
	9.0	193.60	252.80	227.90	279.70	326.50	479.60	594.00	632.20	199.40
	9.5	201.20	261.30	235.70	288.70	335.10	491.10	608.20	650.20	206.10
	10.0	208.80	269.80	243.50	297.70	343.70	502.60	622.40	668.20	212.80
10.5	213.00	277.20	249.80	303.70	351.10	510.90	633.40	680.90	218.50	
11.0	217.20	284.60	256.10	309.70	358.50	519.20	644.40	693.60	224.20	
11.5	221.40	292.00	262.40	315.70	365.90	527.50	655.40	706.30	229.90	
12.0	225.60	299.40	268.70	321.70	373.30	535.80	666.40	719.00	235.60	
12.5	229.80	306.80	275.00	327.70	380.70	544.10	677.40	731.70	241.30	
13.0	234.00	314.20	281.30	333.70	388.10	552.40	688.40	744.40	247.00	
13.5	238.20	321.60	287.60	339.70	395.50	560.70	699.40	757.10	252.70	
14.0	242.40	329.00	293.90	345.70	402.90	569.00	710.40	769.80	258.40	
14.5	246.60	336.40	300.20	351.70	410.30	577.30	721.40	782.50	264.10	
15.0	250.80	343.80	306.50	357.70	417.70	585.60	732.40	795.20	269.80	
15.5	255.00	351.20	312.80	363.70	425.10	593.90	743.40	807.90	275.50	
16.0	259.20	358.60	319.10	369.70	432.50	602.20	754.40	820.60	281.20	
16.5	263.40	366.00	325.40	375.70	439.90	610.50	765.40	833.30	286.90	
17.0	267.60	373.40	331.70	381.70	447.30	618.80	776.40	846.00	292.60	
17.5	271.80	380.80	338.00	387.70	454.70	627.10	787.40	858.70	298.30	
18.0	276.00	388.20	344.30	393.70	462.10	630.00	798.40	871.40	304.00	
18.5	280.20	395.60	350.60	399.70	469.50	630.00	809.40	882.00	309.70	
19.0	284.40	403.00	356.90	405.30	476.90	630.00	820.40	882.00	315.40	
19.5	288.60	410.40	363.20	405.30	480.90	630.00	827.40	882.00	321.10	
20.0	292.80	417.80	369.50	405.30	480.90	630.00	827.40	882.00	323.40	
20.5	297.00	422.10	375.80	405.30	480.90	630.00	827.40	882.00	323.40	
Por kg. adicional	21-44	14.20	20.10	18.20	19.30	22.90	30.00	39.40	42.00	15.40
	45-70	12.80	17.40	16.00	17.20	20.90	27.00	36.00	38.70	13.50
	71+	11.70	16.30	14.90	16.00	18.90	24.70	33.60	36.80	13.00

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países.

Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.


 SERVICIOS INTERNACIONALES | **TARIFAS DE EXPORTACIÓN**

FedEx International Priority® Freight

TARIFAS EN USD	PESO (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
Puerta-a-puerta	68+	15.60	18.60	19.60	22.50	25.00	27.60	38.50	42.10	14.50
Entregar o retener en Centro de Envío FedEx®	68+	14.30	18.00	18.80	22.20	23.50	26.40	35.60	39.50	14.10
Entregar y retener en Centro de Envío FedEx®	68+	13.50	16.50	17.10	21.60	22.10	23.90	32.80	36.60	13.10

FedEx International Economy® Freight

TARIFAS EN USD	PESO (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
Puerta-a-puerta	68+	11.80	14.90	15.30	17.30	18.70	24.10	33.80	36.40	11.70
Entregar o retener en Centro de Envío FedEx®	68+	10.70	13.60	14.40	16.80	17.40	22.50	31.50	33.80	10.70
Entregar y retener en Centro de Envío FedEx®	68+	10.50	12.70	13.30	16.50	16.90	21.00	28.60	31.90	10.00

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países.

Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

SERVICIOS INTERNACIONALES | **TARIFAS DE IMPORTACIÓN**
FedEx International First®

TARIFAS EN USD	PESO (KG)	ZONA B	ZONA I
FedEx® Envelope	0.5	99.10	84.50
FedEx® Pak	0.5	99.10	84.50
	1.0	112.40	93.60
	1.5	125.70	104.90
	2.0	139.00	116.20
	2.5	152.30	127.50
Envíos en otro tipo de embalaje	0.5	125.10	104.90
	1.0	133.60	111.80
	1.5	142.10	118.70
	2.0	150.60	125.60
	2.5	159.10	132.50
	3.0	167.30	139.10
	3.5	175.50	145.70
	4.0	183.70	152.30
	4.5	191.90	158.90
	5.0	200.10	165.50
	5.5	208.60	172.30
	6.0	217.10	179.10
	6.5	225.60	185.90
	7.0	234.10	192.70
	7.5	242.60	199.50
	8.0	251.10	206.30
	8.5	259.60	213.10
	9.0	268.10	219.90
	9.5	276.60	226.70
	10.0	285.10	233.50
10.5	294.30	240.80	
11.0	303.50	248.10	
11.5	312.70	255.40	
12.0	321.90	262.70	
12.5	331.10	270.00	
13.0	340.30	277.30	
13.5	346.50	281.40	
14.0	346.50	281.40	
14.5	346.50	281.40	
15.0	346.50	281.40	
15.5	346.50	281.40	
16.0	346.50	281.40	
16.5	346.50	281.40	
17.0	346.50	281.40	
17.5	346.50	281.40	
18.0	346.50	281.40	
18.5	346.50	281.40	
19.0	346.50	281.40	
19.5	346.50	281.40	
20.0	346.50	281.40	
20.5	346.50	281.40	

El servicio de **FedEx International First®** llega a Estados Unidos y a ciudades seleccionadas de Europa, Asia y América Latina.

Europa: Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Alemania, Hungría, Irlanda, Italia, Francia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido.

Asia: Australia, China, Japón y Singapur.

América: Estados Unidos, Canadá, Brasil, Colombia, México y Puerto Rico.

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países.

Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

SERVICIOS INTERNACIONALES | **TARIFAS DE IMPORTACIÓN**

FedEx International Priority®

TARIFAS EN USD	PESO (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
FedEx® Envelope	0.5	73.30	74.10	87.90	69.40	83.30	113.00	110.30	104.60	59.50
FedEx® Pak	0.5	73.30	74.10	87.90	69.40	83.30	113.00	110.30	107.20	59.50
	1.0	89.90	87.40	102.30	82.40	100.10	132.60	141.90	139.10	68.60
	1.5	106.80	100.70	118.20	93.70	115.90	150.00	172.50	169.50	79.90
	2.0	123.70	114.00	134.10	105.00	131.70	167.40	203.10	199.90	91.20
	2.5	140.60	127.30	150.00	116.30	147.50	184.80	233.70	230.30	102.50
Envíos en otro tipo de embalaje	0.5	101.70	100.10	114.50	81.00	108.70	139.50	156.10	158.00	79.90
	1.0	113.30	108.60	125.40	91.20	119.30	154.10	179.90	181.10	86.80
	1.5	124.90	117.10	136.30	101.40	129.90	168.70	203.70	204.20	93.70
	2.0	136.50	125.60	147.20	111.60	140.50	183.30	227.50	227.30	100.60
	2.5	148.10	134.10	158.10	121.80	151.10	197.90	251.30	250.40	107.50
	3.0	159.40	142.30	168.50	132.30	161.60	211.80	274.90	272.90	114.10
	3.5	170.70	150.50	178.90	142.80	172.10	225.70	298.50	295.40	120.70
	4.0	182.00	158.70	189.30	153.30	182.60	239.60	322.10	317.90	127.30
	4.5	193.30	166.90	199.70	163.80	193.10	253.50	345.70	340.40	133.90
	5.0	204.60	175.10	210.10	174.30	203.60	267.40	369.30	362.90	140.50
	5.5	216.40	183.60	219.90	185.90	213.90	279.30	389.90	382.30	147.30
	6.0	228.20	192.10	229.70	197.50	224.20	291.20	410.50	401.70	154.10
	6.5	240.00	200.60	239.50	209.10	234.50	303.10	431.10	421.10	160.90
	7.0	251.80	209.10	249.30	220.70	244.80	315.00	451.70	440.50	167.70
	7.5	263.60	217.60	259.10	232.30	255.10	326.90	472.30	459.90	174.50
	8.0	275.40	226.10	268.90	243.90	265.40	338.80	492.90	479.30	181.30
	8.5	287.20	234.60	278.70	255.50	275.70	350.70	513.50	498.70	188.10
	9.0	299.00	243.10	288.50	267.10	286.00	362.60	534.10	518.10	194.90
	9.5	310.80	251.60	298.30	278.70	296.30	374.50	554.70	537.50	201.70
	10.0	322.60	260.10	308.10	290.30	306.60	386.40	575.30	556.90	208.50
10.5	332.80	269.30	322.60	296.10	318.00	397.40	588.80	569.20	215.80	
11.0	343.00	278.50	337.10	301.90	329.40	408.40	602.30	581.50	223.10	
11.5	353.20	287.70	351.60	307.70	340.80	419.40	615.80	593.80	230.40	
12.0	363.40	296.90	366.10	313.50	352.20	430.40	629.30	606.10	237.70	
12.5	373.60	306.10	380.60	319.30	363.60	441.40	642.80	618.40	245.00	
13.0	383.80	315.30	395.10	325.10	375.00	452.40	656.30	630.70	252.30	
13.5	384.30	321.30	409.60	330.90	386.40	463.40	669.80	643.00	256.20	
14.0	384.30	321.30	417.90	336.70	397.80	474.40	683.30	655.30	256.20	
14.5	384.30	321.30	417.90	342.50	409.20	485.40	696.80	667.60	256.20	
15.0	384.30	321.30	417.90	348.30	411.60	496.40	710.30	679.90	256.20	
15.5	384.30	321.30	417.90	354.10	411.60	507.40	723.80	692.20	256.20	
16.0	384.30	321.30	417.90	359.90	411.60	512.40	737.30	704.50	256.20	
16.5	384.30	321.30	417.90	365.40	411.60	512.40	750.80	716.80	256.20	
17.0	384.30	321.30	417.90	365.40	411.60	512.40	764.30	729.10	256.20	
17.5	384.30	321.30	417.90	365.40	411.60	512.40	777.80	741.40	256.20	
18.0	384.30	321.30	417.90	365.40	411.60	512.40	791.30	753.70	256.20	
18.5	384.30	321.30	417.90	365.40	411.60	512.40	804.80	766.00	256.20	
19.0	384.30	321.30	417.90	365.40	411.60	512.40	818.30	778.30	256.20	
19.5	384.30	321.30	417.90	365.40	411.60	512.40	829.50	790.60	256.20	
20.0	384.30	321.30	417.90	365.40	411.60	512.40	829.50	802.90	256.20	
20.5	384.30	321.30	417.90	365.40	411.60	512.40	829.50	806.40	256.20	
Por kg. adicional	21-44	18.30	15.30	19.90	17.40	19.60	24.40	39.50	38.40	12.20
	45-70	11.90	14.80	17.00	16.30	18.20	22.70	37.10	37.00	11.80
	71+	11.10	14.10	15.10	15.80	17.10	21.20	35.30	35.20	11.30

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países.

Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.


 SERVICIOS INTERNACIONALES | **TARIFAS DE IMPORTACIÓN**

FedEx International Priority®

FedEx® 10kg and 25kg Box

TARIFAS EN USD	PESO (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
FedEx® 10 kg Box	Hasta 10 kg.	251.80	209.10	249.30	220.70	244.80	315.00	451.70	440.50	167.70
	Por kg. adicional	25.20	20.90	24.90	22.10	24.50	31.50	45.20	44.10	16.80
FedEx® 25 kg Box	Hasta 25 kg.	424.60	352.10	453.10	348.30	420.60	496.40	710.30	679.90	281.50
	Por kg. adicional	17.00	14.10	18.10	13.90	16.80	19.90	28.40	27.20	11.30

Las tarifas de FedEx® 10 kg Box y FedEx® 25 kg Box sólo aplican al utilizar el embalaje designado para este peso y sólo pueden usarse con el servicio FedEx International Priority® con una tarifa fija especial. Los paquetes que pesen más de lo especificado se cobrarán de acuerdo a la tarifa por kg adicional mencionada en el tarifario. Las tarifas están sujetas a cambio sin previo aviso.



SERVICIOS INTERNACIONALES | **TARIFAS DE IMPORTACIÓN**
FedEx International Economy®

TARIFAS EN USD	PESO (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
Envíos en otro tipo de embalaje	0.5	92.30	91.20	105.20	73.90	99.10	127.70	155.70	145.90	72.70
	1.0	103.00	99.10	115.00	83.80	108.70	140.90	179.60	166.30	79.30
	1.5	113.70	107.00	124.80	93.70	118.30	154.10	203.50	186.70	85.90
	2.0	124.40	114.90	134.60	103.60	127.90	167.30	227.40	207.10	92.50
	2.5	135.10	122.80	144.40	113.50	137.50	180.50	251.30	227.50	99.10
	3.0	145.80	130.60	153.90	122.40	147.60	193.70	274.80	248.20	105.10
	3.5	156.50	138.40	163.40	131.30	157.70	206.90	298.30	268.90	111.10
	4.0	167.20	146.20	172.90	140.20	167.80	220.10	321.80	289.60	117.10
	4.5	177.90	154.00	182.40	149.10	177.90	233.30	345.30	310.30	123.10
	5.0	188.60	161.80	191.90	158.00	188.00	246.50	368.80	331.00	129.10
	5.5	199.10	169.80	201.00	168.40	196.80	257.30	389.30	348.30	135.40
	6.0	209.60	177.80	210.10	178.80	205.60	268.10	409.80	365.60	141.70
	6.5	220.10	185.80	219.20	189.20	214.40	278.90	430.30	382.90	148.00
	7.0	230.60	193.80	228.30	199.60	223.20	289.70	450.80	400.20	154.30
	7.5	241.10	201.80	237.40	210.00	232.00	300.50	471.30	417.50	160.60
	8.0	251.60	209.80	246.50	220.40	240.80	311.30	491.80	434.80	166.90
	8.5	262.10	217.80	255.60	230.80	249.60	322.10	512.30	452.10	173.20
	9.0	272.60	225.80	264.70	241.20	258.40	332.90	532.80	469.40	179.50
	9.5	283.10	233.80	273.80	251.60	267.20	343.70	553.30	486.70	185.80
	10.0	293.60	241.80	282.90	262.00	276.00	354.50	573.80	504.00	192.10
10.5	302.60	249.60	296.10	267.20	286.80	364.80	577.30	515.10	198.50	
11.0	311.60	257.40	309.30	272.40	297.60	375.10	580.80	526.20	204.90	
11.5	320.60	265.20	322.50	277.60	308.40	385.40	584.30	537.30	211.30	
12.0	329.60	273.00	335.70	282.80	319.20	395.70	587.80	548.40	217.70	
12.5	338.60	280.80	348.90	288.00	330.00	406.00	591.30	559.50	224.10	
13.0	347.60	288.60	362.10	293.20	340.80	416.30	594.80	570.60	230.50	
13.5	356.60	296.40	375.30	298.40	351.60	426.60	598.30	581.70	236.90	
14.0	357.00	302.40	388.50	303.60	362.40	436.90	601.80	592.80	241.50	
14.5	357.00	302.40	388.50	308.80	373.20	447.20	605.30	603.90	241.50	
15.0	357.00	302.40	388.50	314.00	382.20	457.50	608.80	615.00	241.50	
15.5	357.00	302.40	388.50	319.20	382.20	467.80	615.80	626.10	241.50	
16.0	357.00	302.40	388.50	324.40	382.20	478.10	622.80	637.20	241.50	
16.5	357.00	302.40	388.50	329.60	382.20	478.80	629.80	648.30	241.50	
17.0	357.00	302.40	388.50	334.80	382.20	478.80	636.80	659.40	241.50	
17.5	357.00	302.40	388.50	340.00	382.20	478.80	643.80	670.50	241.50	
18.0	357.00	302.40	388.50	340.20	382.20	478.80	650.80	681.60	241.50	
18.5	357.00	302.40	388.50	340.20	382.20	478.80	657.80	692.70	241.50	
19.0	357.00	302.40	388.50	340.20	382.20	478.80	664.80	703.80	241.50	
19.5	357.00	302.40	388.50	340.20	382.20	478.80	671.80	714.90	241.50	
20.0	357.00	302.40	388.50	340.20	382.20	478.80	678.80	726.00	241.50	
20.5	357.00	302.40	388.50	340.20	382.20	478.80	685.80	737.10	241.50	
Por kg. adicional	21-44	17.00	14.40	18.50	16.20	18.20	22.80	34.90	35.30	11.50
	45-70	11.00	13.50	15.70	15.20	17.20	21.00	34.30	33.10	10.90
	71+	10.40	12.70	13.90	14.60	15.90	19.70	34.10	31.50	10.10

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países.

Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.


 SERVICIOS INTERNACIONALES | **TARIFAS DE IMPORTACIÓN**

FedEx International Priority® Freight

TARIFAS EN USD	PESO (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
Puerta-a-puerta	68+	11.30	13.90	15.20	15.80	17.40	21.30	34.90	34.90	11.10
Entregar o retener en Centro de Envío FedEx®	68+	10.90	13.50	14.60	15.70	16.80	20.90	33.80	33.10	10.80
Entregar y retener en Centro de Envío FedEx®	68+	10.40	12.70	14.20	15.30	16.30	19.60	31.80	31.90	10.00

FedEx International Economy® Freight

TARIFAS EN USD	PESO (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
Puerta-a-puerta	68+	10.50	12.60	13.80	14.80	16.20	19.70	32.40	31.60	10.10
Entregar o retener en Centro de Envío FedEx®	68+	10.10	12.30	13.10	14.70	15.60	19.10	31.30	30.20	9.80
Entregar y retener en Centro de Envío FedEx®	68+	9.60	11.50	12.70	14.10	15.20	18.00	29.20	29.90	9.20

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países.

Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

SERVICIOS INTERNACIONALES | **SERVICIOS ADICIONALES**

Servicios, cargos adicionales y descuentos que pueden aplicar a cualquiera de tus envíos internacionales

FedEx® cuenta con servicios adicionales para garantizar que tus paquetes lleguen al extranjero de forma segura y a tiempo. Consulta más abajo los servicios adicionales que pueden aplicar a tu envío.

Todas las tarifas están expresadas en dólares estadounidenses (USD)

SERVICIOS ADICIONALES	TARIFAS EN USD
<p>Valor declarado para transporte</p> <p>El valor máximo del transporte declarado varía según el país y el tipo de servicio, pero no puede superar los \$50,000 por envío (o \$100,000 en el caso de envíos de FedEx International Priority Freight). En el caso de artículos de valor extraordinario, hay un límite de \$500 o menos, según el país de destino. El valor del transporte declarado no puede superar el valor declarado para la aduana.</p> <p><i>*En lo que respecta al contenido de un FedEx Envelope o un FedEx Pak, independientemente del destino, el valor máximo declarado para la aduana es de \$500, y el valor máximo del transporte declarado es de \$100 o \$9.07 por libra, el que sea mayor. Las mercancías con un valor de aduana (real o declarado) que superen los \$500 no deben enviarse en FedEx Envelope ni FedEx Pak.</i></p>	<p>\$1.20 por cada \$100.00 de valor declarado, los primeros \$100.00 ó \$20.00 por kg (el que sea mayor) son gratis.</p>
<p>Corrección de la dirección</p> <p>Si el remitente proporciona una dirección del destinatario incompleta o incorrecta, podemos intentar encontrar la dirección correcta y realizar la entrega. Podemos usar la dirección incluida en la información de la guía aérea para determinar si es necesaria una corrección de dirección. Aplica este cargo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando haya que corregir una etiqueta, y un miembro de FedEx haga la corrección. • La tarifa se basa en la corrección de cualquier campo de la dirección, ya sea de recolección o de entrega. 	<p>\$20.00 por envío</p>
<p>Servicio los días sábados</p> <p>FedEx ofrece servicios de entrega y recolección los sábados en ubicaciones internacionales seleccionadas. Para hacer una entrega sábado, simplemente marca « Saturday service » («Entrega en día sábado») en la guía aérea internacional de FedEx, y el paquete se entregará al destinatario el sábado (en donde el servicio de sábados esté disponible). Disponible para FedEx International Priority®, FedEx International Economy®, FedEx International Priority® Freight y FedEx International Economy® Freight .</p>	<p>\$60.00 por envío</p>
<p>Fuera del área de entrega internacional/ Fuera del área de recolección internacional¹</p> <p>A los envíos internacionales entregados y recolectados en ubicaciones remotas o menos accesibles se les aplica un cargo por encontrarse fuera del área de entrega o recolección.</p> <p><i>*Estos cargos se determinarán según el nivel correspondiente del código postal o de la ciudad de origen o destino del remitente para todos los servicios Express internacionales.</i></p> <p>Consulta la lista de códigos ZIP y postales por país destino donde se aplica este cargo</p>	<p>Nivel A: \$3.60 por envío</p> <p>Nivel B: Mayor de \$33.00 por envío o \$0.75 por kg (el que sea mayor)</p> <p>Nivel C: Mayor de \$43.00 por envío o \$0.95 por kg (el que sea mayor)</p>

Continúa →

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países.

Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

SERVICIOS INTERNACIONALES | **SERVICIOS ADICIONALES**

Servicios, cargos adicionales y descuentos que pueden aplicar a cualquiera de tus envíos internacionales

FedEx® cuenta con servicios adicionales para garantizar que tus paquetes lleguen al extranjero de forma segura y a tiempo. Consulta más abajo los servicios adicionales que pueden aplicar a tu envío.

Todas las tarifas están expresadas en dólares estadounidenses (USD)

SERVICIOS ADICIONALES	TARIFAS EN USD
Materiales peligrosos – accesibles Algunas mercancías peligrosas deben ser accesibles durante el tránsito. Puedes enviar estas mercancías peligrosas accesibles con la mayoría de nuestros servicios de FedEx Express: explosivos, gas inflamable, gas no inflamable con una etiqueta que diga “carga aircraft only” (“solo avión de carga”), líquidos inflamables, sólidos inflamables, agentes de combustión espontánea, productos peligrosos cuando están húmedos, peróxido orgánico y oxidantes, y materiales corrosivos.	\$142.00 por envío o \$1.69 por kg (el que sea mayor)
Materiales peligrosos – inaccesibles Puedes enviar las siguientes clasificaciones de mercancías peligrosas por medio de la mayoría de nuestros servicios de FedEx Express: gas no inflamable sin una etiqueta que diga “carga aircraft only” (“solo avión de carga”), productos tóxicos, sustancias infecciosas, materiales radioactivos y otras mercancías peligrosas varias.	\$120.00 por envío o \$1.45 por kg (el que sea mayor)
FedEx International Broker Select® (Selección de Agente Aduanal) Los envíos de FedEx International Broker Select se dirigen a la ubicación entrante de FedEx que preste servicio a tu agente de aduana. Cuando esto ocurre y eliges que hagamos el envío a un destinatario al que atiende una Oficina de FedEx diferente a la de tu agente de aduanas (como en un área metropolitana diferente) podrían aplicar cargos. Economy®, FedEx International Priority® Freight y FedEx International Economy® Freight .	\$12.00 por envío o \$0.59 por kg (el que sea mayor)
Facturación sin número de cuenta Se aplica un cargo si el remitente no proporciona un número de cuenta FedEx que sea válido o preciso para la opción de facturación seleccionada.	\$18.00 por envío
Facturación a terceros El recargo por facturación a terceros se aplicará a envíos que se facturen a un tercero y se cobrará al pagador tercero. El recargo se aplica cuando el número de cuenta del expedidor y el número de cuenta de facturación a terceros no formen parte de la misma empresa, según FedEx determine.	3.2% de los gastos de envío totales
Se requiere firma directa FedEx obtendrá una firma del destinatario en la dirección de entrega.	\$5.00 por envío
Se requiere firma de adulto FedEx podrá liberar el paquete de las siguientes tres maneras: <ul style="list-style-type: none"> • Obtener la firma de alguna persona en la dirección de entrega. • Obtener la firma de una persona en una dirección vecina. 	\$5.00 por paquete
Se requiere firma indirecta FedEx obtendrá una firma de la persona que se encuentre en la dirección de entrega y que al menos tenga la mayoría de edad. Si un destinatario no está en la dirección, FedEx puede volver a intentar la entrega. Se requiere una identificación con foto emitida por el Gobierno.	\$2.00 por paquete

Continúa →

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1° de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países.

Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

SERVICIOS INTERNACIONALES | **SERVICIOS ADICIONALES**

Servicios, cargos adicionales y descuentos que pueden aplicar a cualquiera de tus envíos internacionales

FedEx® cuenta con servicios adicionales para garantizar que tus paquetes lleguen al extranjero de forma segura y a tiempo. Consulta más abajo los servicios adicionales que pueden aplicar a tu envío.

Todas las tarifas están expresadas en dólares estadounidenses (USD)

SERVICIOS ADICIONALES	TARIFAS EN USD
<p>FedEx Priority Alert™</p> <p>FedEx Priority Alert (FPA) es un servicio especializado de pago, especialmente diseñado para envíos que requieran un alto grado de visibilidad. Al combinar un embarque especial, un rastreo superior del estado del envío y procedimientos de recuperación operativa, FPA proporciona una solución totalmente confiable para tu envío.</p>	<p>Paquete: \$28.00 por envío o \$1.21 por kg (el que sea sea mayor)</p> <p>Carga: \$224.00 por envío/palet o \$0.49 por kg (el que sea sea mayor)</p>
<p>FedEx Priority Alert Plus™</p> <p>El servicio de FedEx Priority Alert Plus (FPA+) incluye todas las características de FPA, así como capacidades de intervención proactiva para envíos sensibles a la temperatura. Con FPA+, el servicio incluye el recongelamiento, la reposición de paquetes de gel y el almacenamiento en frío.</p>	<p>Paquete: \$35.00 por envío o \$1.52 por kg (el que sea sea mayor)</p> <p>Carga: \$292.00 por envío/palet o \$0.63 por kg (el que sea sea mayor)</p>
<p>FedEx On-Demand Care</p> <p>Aplican cargos si solicitas que tomemos medidas correctivas para proteger la integridad del contenido del envío en tránsito. Las medidas correctivas incluyen reabastecimiento de hielo seco y reacondicionamiento de paquete de gel. Para poder elegir FedEx On-Demand Care, debes ser titular de una cuenta FedEx y, antes, debes firmar y devolver, por única vez, un formulario de autorización de intervención de control de temperatura a pedido de FedEx.</p>	<p>Paquete: \$136.00 por envío o \$5.96 por kg (el que sea sea mayor)</p> <p>Carga: \$542.00 por envío/palet o \$1.20 por kg (el que sea sea mayor)</p>
<p>Recargo por alta demanda</p> <p>Durante períodos de volúmenes elevados de envío, alta demanda por capacidad, mayores costos operativos y otras sobrecargas en nuestra red, FedEx puede aplicar un Recargo por Alta Demanda. Este recargo se aplicará a los envíos entre orígenes y destinos, independientemente de dónde se pague la factura, es decir, el recargo se implementará en las tarifas de Exportación/Importación.</p>	<p>Consulta nuestra página de Recargo por Alta Demanda para conocer la información más actualizada.</p>
<p>Cargo por combustible</p> <p>Nos reservamos el derecho de aplicar un cargo por combustible o de otro tipo a los envíos, sin previo aviso.</p> <p>En el caso de FedEx Express, el porcentaje de cargo por combustible estará sujeto a ajustes basados en el precio al contado por galón de combustible para avión tipo queroseno señalado en U. S. Gulf Coast (USGC), según lo publicado por el Departamento de Energía de EE. UU.</p>	<p>Verifica nuestros cargos por combustible para conocer los cambios semanales actualizados.</p>
<p>Flores</p> <p>Se aplicará un cargo por servicio en el caso de plantas, materiales vegetales o flores cortadas. Los paquetes que contengan estos artículos podrán ser inspeccionados por agencias gubernamentales, lo que podría ocasionar un retraso en la entrega o incautación por parte de los inspectores de gobierno.</p>	<p>\$20.00 por envío</p>
<p>Hielo seco</p> <p>Se aplicará un cargo de servicio por manejar y transportar hielo seco. Los envíos que contengan hielo seco deben estar marcados, y los clientes deben notificar a FedEx en el momento de la recolección. La tarifa no se aplicará a los envíos que contengan tanto hielo seco como mercancías peligrosas (accesibles o inaccesibles). En estos casos, solo aplicará el cargo por mercancías peligrosas</p>	<p>\$7.00 por envío</p>

Continúa →

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países.

Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

SERVICIOS INTERNACIONALES | **SERVICIOS ADICIONALES**

Servicios, cargos adicionales y descuentos que pueden aplicar a cualquiera de tus paquetes internacionales

Si tu paquete cumple con más de un criterio, se aplicará únicamente el cargo con la tarifa más alta¹.

Todas las tarifas están expresadas en dólares estadounidenses (USD)

SERVICIOS DE MANEJO ADICIONAL	TARIFAS EN USD
Servicios internacionales²: envíos de hasta 68 kg (150 lb) Se aplicará un cargo por manejo especial a cualquier paquete que:	
Dimensión <ul style="list-style-type: none"> Mide más de 121 cm (48 pulgadas) en su lado más largo; Mide más de 76 cm (30 pulgadas) de ancho; Mide más de 266 cm (105 pulgadas) de contorno. El contorno equivale al largo + 2 veces altura, + 2 veces ancho. 	Efectivo del 1º de enero al 14 de abril de 2024 \$76.00 por envío Efectivo del 15 de abril de 2024 \$76.00 por paquete
Peso¹ <ul style="list-style-type: none"> Tenga un peso real mayor a 31 kg. (70 lb); O el peso promedio de todos los paquetes sea mayor a 31 kg. Tratándose de envíos multipiezas. 	Efectivo del 1º de enero al 14 de abril de 2024 \$14.00 por envío Efectivo del 15 de abril de 2024 \$14.00 por paquete
Empaque <ul style="list-style-type: none"> La mercancía sobresalga del empaque principal; El empaque principal no está hecho de cartón corrugado, incluyendo, entre otros, metal, madera, lona, cuero, unicel (p. ej., hieleras), plástico duro o blando, playo, costal, poliestireno expandido (ej, espuma de poliestireno); Se encuentre en una caja cubierto con playo o plástico; Tenga forma redonda, cilíndrica, incluyendo (sin limitarse) entre otros, tubos, latas, cubetas, barriles, llantas; Esté atado con soga, cuerda, cinta de papel, fleje de metal, fleje plástico o tela; Contenga ruedas (ej., bicicletas) manijas o correas (ej., maletas) empaques que no se ajusten a la mercancía, se encuentre en una caja cubierto con playo o plástico sin ajustar a la misma, con riesgo de romperse; Podría enredarse o causar daños a otros paquetes o al sistema de clasificación de FedEx <p>Nota: La forma y las dimensiones del paquete pueden cambiar durante el trayecto, lo que puede afectar el peso dimensional del paquete y por lo tanto la aplicación del cargo adicional. Si las dimensiones cambian durante el trayecto, FedEx Express puede hacer los ajustes apropiados a los cargos de manejo especial en cualquier momento. Este cargo se aplica por paquete, incluyendo multipiezas. FedEx Express se reserva el derecho de aplicar los cargos adicionales por manejo de paquetes que requieran un manejo especial o que requieran la aplicación de material de protección adicional durante el trayecto.</p>	Efectivo del 1º de enero al 14 de abril de 2024 \$14.00 por envío Efectivo del 15 de abril de 2024 \$14.00 por paquete
Cargo por paquete extragrande – envíos de paquetes de hasta 68 kg (150 lb) Se aplicará un cargo por exceso de dimensiones a los paquetes que sobrepasen los 243 cm (96 pulgadas) de largo o 330 cm (130 pulgadas) de contorno (largo + 2 veces ancho + 2 veces alto). Nota: La forma y las dimensiones del paquete pueden cambiar durante el tránsito, lo que puede afectar el peso dimensional del paquete y la aplicación del cargo adicional. Si las dimensiones cambian durante el tránsito, FedEx Express puede hacer los ajustes apropiados a los cargos de manejo especial en cualquier momento.	Efectivo del 1º de enero al 14 de abril de 2024 \$92.00 por envío Efectivo del 15 de abril de 2024 \$92.00 por paquete

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. FedEx se reserva el derecho a modificar o cambiar los servicios y las tarifas en cualquier momento. Pueden aplicar restricciones. Los envíos están sujetos al peso dimensional y a cargo por combustible. Se podrían aplicar cargos adicionales. No todos los servicios se ofrecen en todos los países. Verifica los servicios y la cobertura contactando a nuestro centro de atención al cliente.

¹Excepto : FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight. Si el envío cumple los criterios de paquete extragrande y cargo por manejo especial (peso o empaque solamente) será sujeto a ambos cargos.

²Servicios Internacionales: FedEx International First®, FedEx International Priority®, FedEx International Economy®.

Continúa →


 SERVICIOS INTERNACIONALES | **SERVICIOS ADICIONALES**


Servicios, cargos adicionales y descuentos que pueden aplicar a cualquiera de tus unidades de carga internacionales

FedEx® cuenta con servicios adicionales para garantizar que tus paquetes lleguen al extranjero de forma segura y a tiempo. Consulta más abajo los servicios adicionales que pueden aplicar a tu envío.

Todas las tarifas están expresadas en dólares estadounidenses (USD)

SERVICIOS DE MANEJO ADICIONAL	TARIFAS EN USD
Servicios internacionales de carga: envíos de más de 68 kg (150 lb)	
Dimensión <ul style="list-style-type: none"> Se aplicará un cargo a cualquier embarque pesado que mida más de 157 cm (62 pulgadas) en su lado más largo. El cargo se aplicará a unidades de carga de exportación e importación. Este cargo se aplica por envío. FedEx Express se reserva el derecho de aplicar los cargos adicionales para la carga que requiera un manejo especial durante el tránsito.. 	Efectivo del 1º de enero al 14 de abril de 2024 \$101.00 por envío Efectivo del 15 de abril de 2024 \$101.00 por unidad de carga
Cargo por mercancía no estibable <ul style="list-style-type: none"> Una tarima es considerada como no estibable cuando cumple alguna de las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> Quando el cliente designa la mercancía como no estibable, colocando una etiqueta en la tarima. La tarima tiene en la parte superior, un cono o cajas vacías, colocadas por el cliente. La tarima tiene una forma obtusa o irregular. 	Efectivo del 1º de enero al 14 de abril de 2024 \$219.00 por envío Efectivo del 15 de abril de 2024 \$219.00 por unidad de carga

* Las tarifas de exportación son efectivas a partir 1º de enero de 2024 y sustituyen las tarifas publicadas el 2 de enero de 2023. FedEx se reserva el derecho a modificar o cambiar los servicios y las tarifas en cualquier momento. Pueden aplicar restricciones. Los envíos están sujetos al peso dimensional y a cargo por combustible. Se podrían aplicar cargos adicionales. No todos los servicios se ofrecen en todos los países. Verifica los servicios y la cobertura contactando a nuestro centro de atención al cliente.

¹Excepto : FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight. Si el envío cumple los criterios de paquete extragrande y cargo por manejo especial (peso o empaque solamente) será sujeto a ambos cargos.

²Servicios Internacionales: FedEx International First®, FedEx International Priority®, FedEx International Economy®.



SERVICIOS INTERNACIONALES

Cargos aduanales

FedEx ofrece despacho de aduana estándar, pero también ofrecemos una completa gama de soluciones con valor agregado si su envío requiere servicios especiales. Nuestra oferta de servicios relacionados con despacho, incluido el despacho de aduana estándar, puede variar por país o territorio según el procesamiento adicional que requiera alguna agencia reguladora local o si usted o el importador solicitan procesamiento especial, lo que incluye a nuestro agente aduanero si corresponde. Es posible que evaluemos una posible tarifa para el despacho de su envío en cualquier agencia reguladora o por los servicios especiales que solicite. Es posible que cobremos una tarifa por despacho de aduana estándar en algunos países y territorios o algunas filiales de FedEx. Dichas tarifas pueden modificarse y pueden ser aplicadas y facturadas a cualquier remitente, destinatario o tercero designado.

Las tarifas relacionadas con servicios de despacho incurridos se incluirán en la factura bajo los impuestos, tasas gubernamentales y demás cargos facturados como partidas aparte bajo los cargos suplementarios de FedEx Express.

Consulte los diversos servicios de despacho que ofrece FedEx en los países o territorios de destino y los Servicios de Agente Aduanal en el enlace del sitio web a continuación:

<https://www.fedex.com/en-us/ancillary-clearance-service.html>



SERVICIOS INTERNACIONALES

Herramientas de liberación aduanal

Cada vez que hagas envíos internacionales, necesitarás tomar algunas medidas adicionales a fin de preparar el envío para el proceso de liberación aduanal. FedEx® ofrece una variedad de recursos en línea y herramientas para ayudarte en cada etapa del proceso

**FEDEX® GLOBAL TRADE MANAGER**

Ahora es fácil preparar la documentación de liberación aduanal.

FedEx Global Trade Manager y Centro de Preparación de Documentos te ofrecen un recurso único para obtener información de envíos internacionales y cumplir con los requisitos de documentación de liberación aduanal.

**FEDEX® ELECTRONIC TRADE DOCUMENTS**

Disfruta de un proceso de liberación aduanal sencillo

FedEx Electronic Trade Documents (ETD) son una solución simple y sin costo que te permite transferir de manera electrónica los documentos aduanales de tus envíos internacionales.

**SERVICIOS AUXILIARES DE LIBERACIÓN**

FedEx brinda un proceso de liberación de importaciones para envíos de paquetes express internacionales y envíos de carga express internacionales. FedEx puede cobrar una tarifa de servicio auxiliar por liberación aduanal, si corresponde, en envíos internacionales por el proceso de liberación aduanal, por servicios solicitados por el remitente, destinatario o importador registrado, o para recuperar los costos que la agencia reguladora cobra a FedEx para la presentación de documentación regulatoria.

ENVIOS



HACER ENVÍOS CON FEDEX®

[CONTENIDO ▶](#)

[SERVICIOS & TARIFAS ▶](#)

[HACER ENVÍOS CON FEDEX ▶](#)

[RECURSOS DE ENVÍOS ▶](#)



HACER ENVÍOS CON FEDEX Red de Centros de Envío

Envía o recibe tu paquete en los Centros de Envío FedEx

Con numerosos Centros de Envío FedEx y Centros Autorizados de Envío FedEx cerca de ti en todo Colombia, FedExExpress ofrece una variedad de soluciones con los servicios de calidad que satisfacen tus necesidades.

Centro de Envío FedEx®

- Haz un envío nacional o internacional con la confiabilidad que esperas de la red de Centros de Envío de FedEx.
- Disfruta de la comodidad de un Centro de Envío cerca de tu ubicación y con horarios accesibles de lunes a sábado para hacer envíos y recolectar tus paquetes.
- Guarda tu paquete en un Centro de Envío FedEx® para la recolección.
- Haz envíos pagando en efectivo, con tarjeta de crédito o débito, o deja tus paquetes en un Centro de Envío FedEx utilizando tu cuenta FedEx.
- Deja el paquete en un punto de entrega gracias a los envíos prepagados o preetiquetados con tu cuenta FedEx.
- Soluciones de empaque para todas las necesidades con el fin de garantizar la seguridad de tu envío.

Centros Autorizados de Envío FedEx®

- Haz envíos nacionales e internacionales con la confianza de que tus paquetes están en manos de profesionales autorizados.
- Envía pagando en efectivo, deja tus paquetes en un punto de entrega utilizando tu cuenta FedEx o con etiquetas preimpresas.
- Utiliza los horarios regulares de recolección de cada tienda para el servicio de FedEx Express®.

Soluciones de empaque

FedEx Express® ofrece una variedad de opciones de empaque, desde el empaque blanco sin costo de FedEx Express® para envíos internacionales hasta el empaque marrón que se puede comprar.

FedEx Express® Packaging

está disponible sin costo adicional para el envío de paquetes internacionales con FedEx Express®.



FedEx® Standard Packaging

está disponible en varios tamaños y formas, así como en cajas especiales. Los clientes pueden utilizar este empaque para hacer envíos con todos los servicios de FedEx. Visita nuestros Centros de Envío para obtener más información, incluidos los tipos de empaque.

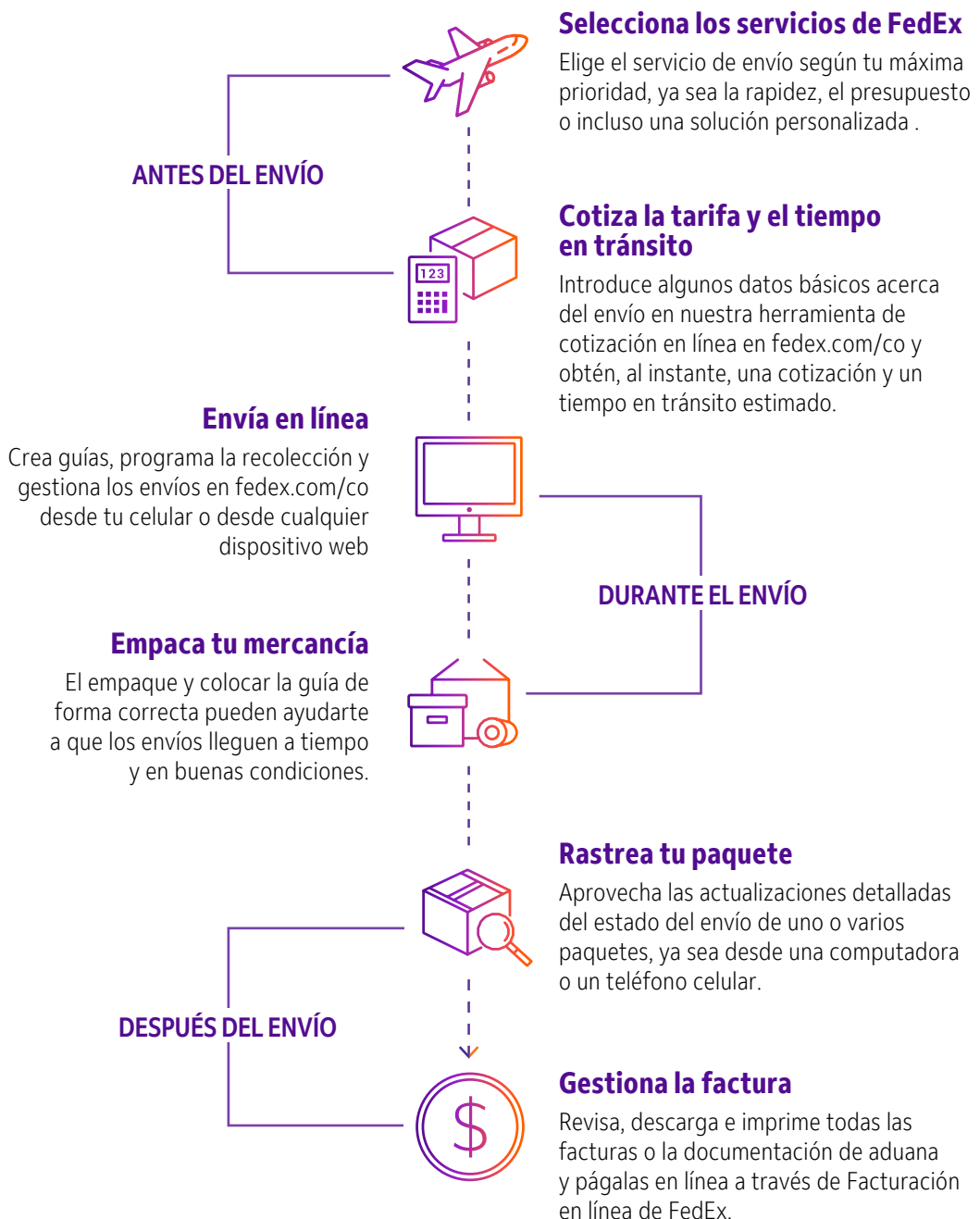


HACER ENVÍOS CON FEDEX

Herramientas de envío en línea

Nuestra gama de soluciones en línea en fedex.com/co permite que tu experiencia de envíos sea sencilla de principio a fin.

Sin importar qué necesites enviar, siempre podemos hacer más en fedex.com/co. Utiliza nuestras herramientas de envío en línea para ahorrar tiempo, así como los recursos que necesitas para trabajar más rápido y ser más productivo.



HACER ENVÍOS CON FEDEX
Calcula la tarifa
1
Encuentra la zona de destino

- Utiliza el número de zona de envío asignado en la tabla para conocer la tarifa de servicio
- Las tablas de zonas para los [servicios nacionales](#)
- Las tablas de zonas para los [servicios internacionales](#) (para exportaciones e importaciones)

2
Determina el peso facturable

- Determina el peso del paquete (en el caso de los envíos internacionales de FedEx Express, determina el peso del envío total). Redondea hacia el siguiente valor más alto.
- Respecto del peso dimensional, consulta [aquí](#) para obtener instrucciones y calcular la tarifa.
- El peso facturable es el peso mayor entre el peso real o el peso dimensional.

3
Encuentra tu tarifa

- Consulta la tabla de tarifas correspondiente para los envíos nacionales por FedEx Express® y envíos internacionales por FedEx Express®
- Elige un servicio de FedEx. Consulta [aquí](#) para servicios internacionales
- Encuentra en la tabla el peso facturable mencionado en el paso 2 para determinar tu tarifa

4
Determina las tarifas

- Los servicios, los cargos adicionales, los descuentos y otros cargos no relacionados con el transporte que puedan aplicarse a cualquiera de tus envíos
- Consulta [aquí](#) para conocer los [cargos nacionales](#).
- Consulta [aquí](#) para conocer los [cargos internacionales y aduanales](#)



HACER ENVÍOS CON FEDEX

Calcula el peso dimensional (DIM)

Cálculo de la tarifa por peso dimensional para tus envíos.

El cálculo de la tarifa de acuerdo con el peso dimensional rige para todos los envíos empacados por el cliente. El empaque de FedEx también puede estar sujeto a cálculos de precio según el peso dimensional. Si el peso dimensional excede el peso real, los cargos pueden estimarse en función del peso dimensional

CÓMO CALCULAR EL PESO DIMENSIONAL

- Mide la longitud*, el ancho y la altura del paquete en centímetros.
- Obtén el volumen y divide por 5,000 para conocer el peso dimensional en kilogramos. Redondea las fracciones hacia el siguiente dígito entero.
- Si el peso dimensional excede el peso real del paquete, se calcula la tarifa a partir del peso dimensional.



$$\text{Factor peso dimensional} = \frac{\text{LONGITUD} \times \text{ANCHO} \times \text{ALTURA}}{5,000} = \text{Kilogramas}$$

*La longitud se define como el lado más largo del objeto o paquete. La circunferencia se calcula tomando el doble del ancho más el doble de la altura del objeto o paquete.

RECURSOS DE ENVÍO



Consulta a FedEx

El asistente virtual de FedEx está a disposición para ayudarte con tus consultas respecto de los servicios de FedEx.



Llama a FedEx

01.8000.110.339

601.291.01.00 (Bogotá)



Escribir a FedEx

Nuestros representantes están disponibles en línea de lunes a viernes, de 06:30 a 18:00h, excepto días festivos.



Términos y condiciones

Puedes ver la versión más actualizada de los términos y condiciones de envío para los servicios internacionales en [fedex.com/co](https://www.fedex.com/co)

