



# 2023

## GUÍA DE SERVICIOS Y TARIFAS

### CHILE

# Contenido

La guía de servicios y tarifas de FedEx contiene toda la información que necesitas para enviar paquetes con FedEx. Esta guía incluye un resumen de los servicios de FedEx Express® y las tarifas de lista estándar de FedEx Express que entrarán en vigencia el **2 de enero de 2023** para los servicios nacionales y los servicios internacionales de exportación e importación de Chile.

FedEx Express puede modificar, cambiar o discontinuar las tarifas y los servicios de transporte ofrecidos por FedEx Express en cualquier momento. Si tienes alguna pregunta, visítanos en [fedex.com/cl](https://fedex.com/cl).



<b>Servicios y tarifas</b>	<b>4</b>
<b>Internacional</b>	<b>5</b>
• Servicios	6
• Zonas	7
• Tarifas de exportación	8 – 13
• Tarifas de importación	14 – 17
• Servicios adicionales	18 – 22
• Cargos aduanales	23
• Herramientas de liberación aduanal	24



<b>Hacer envíos con FedEx</b>	<b>25</b>
<b>Red de Centros de Envío</b>	<b>26</b>
<b>Herramientas de envíos en línea</b>	<b>27</b>
<b>Cómo enviar un paquete</b>	
• Calcula la tarifa	28
• Calcula el peso y las dimensiones	29



<b>Recursos de envíos</b>	<b>30</b>
<b>Contacto</b>	<b>30</b>
<b>Términos y condiciones</b>	<b>30</b>

## FedEx. Conectados con el mañana

En FedEx®, nuestro objetivo es apoyar la competitividad de tu empresa. Es por ello que respaldamos nuestro portafolio de servicios que ofrece soluciones logísticas nacionales<sup>1</sup>, así como soluciones internacionales, en más de 220 países y territorios. Elige la opción que más se ajuste a tus necesidades, de acuerdo a la urgencia, tanto para documentos, paquetes y embarques pesados. Nuestra extensa red global y nacional te conecta rápidamente y a tiempo a los mercados mundiales. ¡Garantizado!<sup>2</sup>

### FedEx Express

(En todo el mundo)



**275K+**

**COLABORADORES  
EN TODO EL MUNDO**



**680**

**AVIONES**



**89K+**

**VEHÍCULOS**



**1,950**

**ESTACIONES DE  
FEDEX EXPRESS**



**650+**

**AEROPUERTOS EN  
TODO EL MUNDO**



**13**

**CENTROS DE  
OPERACIONES AÉREAS  
EXPRESS**



**29M+**

**KILOS DIARIOS  
PROMEDIO DE CARGA\***



**6.5M+**

**VOLUMEN DIARIO  
PROMEDIO DE PAQUETES\***

\* En función de 255 días operativos al año.

<sup>1</sup> No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

<sup>2</sup> Verifica las condiciones de la garantía de devolución de tu dinero en [fedex.com/cl](https://fedex.com/cl)

## Nuestros servicios

Ya sea que envíes documentos con un plazo de entrega, que quieras ahorrar dinero en un envío normal o que traslades embarques pesados, FedEx cuenta con una gama de soluciones de transporte para satisfacer tus necesidades de envío. Nuestra amplia red global te permite conectarte de manera rápida y confiable con más de 220 países y territorios en todo el mundo. Con nuestras entregas de puerta a puerta, con liberaciones, realizadas generalmente entre 24 y 48 horas, nos comprometemos a asistirte con el servicio internacional que más se adecue a tus necesidades. ¡Garantizado!\*

Los servicios de **FedEx Express®** brindan una entrega rápida, confiable y de tiempo definido de sobres y paquetes de hasta 68 kg (150 lb) a más de 220 países y territorios.

Los servicios de **FedEx Express® Freight** brindan una entrega confiable y de tiempo definido de cargas paletizadas de más de 68 kg (150 lb) y de hasta 1,000 kg (2,200 lb) por pieza, a EE. UU. y a más de 130 países y territorios.

### Servicios Internacionales

SERVICIOS DE FEDEX		TIEMPO DE TRÁNSITO
EXPRESS	<b>FedEx International First®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 08:00 h del día hábil siguiente a varias ubicaciones de EE. UU.</li> <li>• 10:00 h del día hábil siguiente a ciudades seleccionadas de Canadá, Brasil y Puerto Rico</li> <li>• 10:00 h del segundo día hábil en ciudades seleccionadas de Europa</li> <li>• 10:00 h del tercer día hábil en ciudades seleccionadas de Asia</li> </ul>
	<b>FedEx International Priority Express®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12:00 h del día hábil siguiente a varias ubicaciones de EE. UU.</li> <li>• De 1 a 3 días hábiles al resto del mundo</li> </ul>
	<b>FedEx International Priority®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Día hábil siguiente hacia el final del día a varias ubicaciones de EE. UU.</li> <li>• De 1 a 3 días hábiles a 220 países y territorios</li> </ul>
	<b>FedEx International Economy®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 08:00 h del segundo día hábil a varias ubicaciones de EE. UU.</li> <li>• De 4 a 6 días hábiles a 220 países y territorios</li> </ul>
	<b>FedEx International Priority DirectDistribution®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De 1 a 4 días hábiles a más de 65 países en todo el mundo</li> </ul>
	<b>FedEx International Economy DirectDistribution®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De 4 a 7 días hábiles a más de 55 países en todo el mundo</li> </ul>
CARGA	<b>FedEx International Priority® Freight</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De 1 a 3 días hábiles a 130 países y territorios</li> </ul>
	<b>FedEx International Economy® Freight</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De 4 a 6 días hábiles a 130 países y territorios</li> </ul>



\* Verifica las condiciones de la garantía de devolución de tu dinero en [fedex.com/cl](https://www.fedex.com/cl)

# Internacionales

Servicios y tarifas



## Servicios Internacionales

### Servicios de envío de documentos y paquetes

Elige entre servicios de entrega rápidos, confiables y en tiempo definido que se ajustan a tus plazos más importantes. Estas opciones están disponibles para documentos y paquetes de hasta 68 kg (150 libras). Con el respaldo de nuestra garantía de devolución de tu dinero<sup>1</sup>. Donde sea que quieras llevar tu negocio, FedEx puede ayudarte a llegar.

#### FedEx International First®

Nuestra alternativa de entrega más rápida posible para tus envíos a ciudades seleccionadas de Estados Unidos y Europa - con tiempo en tránsito de uno a tres días hábiles y entregas a partir de las 08:00 y las 09:00 h, respectivamente, y a Asia a las 09:00 h el tercer día hábil

#### FedEx International Priority Express®

Cumple tus plazos con nuestro nuevo servicio Express que brinda una entrega de tiempo definido al mediodía, de uno a tres días hábiles, a 24 mercados clave

- **América:** Estados Unidos y Canadá
- **Europa:** Bélgica, República Checa, Alemania, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, España, Reino Unido, Suiza, Francia, Suecia, Dinamarca, Austria, Portugal, Finlandia, Hungría y Grecia
- **Asia:** China, Hong Kong, Japón y Singapur

*\* La disponibilidad del servicio y el tiempo de entrega exacto dependen de los códigos postales de origen y destino*

#### FedEx International Priority®

Alternativa de entrega exprés, puerta a puerta, con la mejor cobertura para tus envíos a más de 220 países y territorios en todo el mundo. Por lo general, nuestro servicio de tiempo definido con liberación aduanal se entrega en uno a tres días hábiles al final del día, según el destino

- **FedEx® 10kg y 25kg Box<sup>2</sup>:** Sin necesidad de cinta adhesiva, cordón o tijeras y sin tener que buscar una caja vacía; FedEx 10kg y 25kg Box, es la solución de embalaje que te permite hacer tu envío utilizando el servicio FedEx International Priority®, con una tarifa fija especial - más valor por tu dinero

#### FedEx International Economy®

Una alternativa económica para envíos menos urgentes a destinos internacionales con entrega en 4 a 6 días hábiles.

#### FedEx International Priority DirectDistribution®

Un servicio innovador que te ayuda a manejar tu cadena de suministro al transportar envíos consolidados. Liberamos tu envío por la aduana como una entrada simple y luego lo entregamos a los destinatarios individuales en el país de destino. Puede que se apliquen algunas restricciones.

#### FedEx International Economy DirectDistribution®

Este servicio es una manera rentable y simplificada para trasladar envíos del punto de producción a los múltiples clientes o consumidores finales. Liberamos tus envíos consolidados por la aduana en una factura comercial simple y luego los enviamos a las direcciones que especificaste en el país de destino.

### Servicios de envíos de carga

Estas opciones te brindan tarifas más bajas para tus paquetes y carga. Tu carga tendrá espacio reservado y confirmado hasta su destino final, lo que te asegura la entrega puntual de tus envíos. Recuerda que para utilizar este servicio, todos los envíos deben estar paletizados, envueltos en plástico termoencogible y listos para ser manipulados por montacargas, en piezas o bultos de más de 68 kg. (150 libras) a 1,000 kg (2,200 libras). Sólo se aceptan envíos paletizados de un peso superior a 1,000 kg (2,200 libras) con aprobación previa. Respaldo por la garantía de devolución de tu dinero<sup>1</sup>.

#### FedEx International Priority® Freight

Elige este servicio para tus cargas paletizadas con tiempos acotados - con entrega a los principales mercados globales en 1 a 3 días hábiles, según el destino.

#### FedEx International Economy® Freight

Una solución rentable para la entrega de cargas paletizadas menos urgentes, a más de 80 países y territorios en el mundo. Entrega en 4 a 6 días hábiles.

<sup>1</sup> Verifica las condiciones de la garantía de devolución de tu dinero en [fedex.com/cl](http://fedex.com/cl). <sup>2</sup> A los envíos de FedEx® 10 kg Box o FedEx® 25 kg Box que pesen más de lo especificado, se les aplicará una tarifa especial. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo adicional por combustible, impuestos y aranceles (últimos dos para envíos internacionales). Otros cargos adicionales pueden aplicar. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Por favor verifica los servicios y cobertura; comunícate a nuestro centro de atención al cliente para obtener más información sobre los horarios de entrega en tu código postal.

## Servicios Internacionales: *Listado de países y territorios*

FedEx entrega servicio a más de 220 países y territorios del mundo

Código	Países y territorios	Zona	Código	Países y territorios	Zona	Código	Países y territorios	Zona
DE	Alemania	D	US	Estados Unidos	C	MC	Mónaco	D
AD	Andorra	D	PH	Filipinas	E	MS	Montserrat	C
AI	Anguila	C	FI	Finlandia	D	MM	Myanmar	E
AG	Antigua	C	FR	Francia	D	NI	Nicaragua	C
AR	Argentina	A	GD	Granada	C	NO	Noruega	D
AW	Aruba	C	GR	Grecia	D	NZ	Nueva Zelanda	E
AU	Australia	E	GP	Guadalupe	C	PA	Panamá	C
AT	Austria	D	GT	Guatemala	C	PY	Paraguay	A
BS	Bahamas	C	GY	Guayana	B	PE	Perú	A
BB	Barbados	C	GF	Guayana Francesa	B	PT	Portugal	D
BE	Bélgica	D	HT	Haití	C	PR	Puerto Rico	C
BZ	Belice	C	NL	Holanda	D	GB	Reino Unido	D
BM	Bermudas	C	HN	Honduras	C	DO	República Dominicana	C
BO	Bolivia	A	HK	Hong Kong	E	KN	San Cristóbal y Nevis	C
BQ	Bonaire	C	ID	Indonesia	E	BQ	San Eustaquio y Saba	C
BR	Brasil	A	IE	Irlanda	D	MF	San Martín	C
BN	Brunei	E	KY	Islas Caimán	C	VC	San Vicente	C
KH	Camboya	E	VG	Islas Vírgenes Británicas	C	LC	Santa Lucía	C
CA	Canadá	C	VI	Islas Vírgenes EE.UU.	C	SG	Singapur	E
CN	China	E	IT	Italia	D	SX	Sint Maarten	C
VA	Ciudad Del Vaticano	D	JM	Jamaica	C	SE	Suecia	D
CO	Colombia	B	JP	Japón	E	CH	Suiza	D
KR	Corea Del Sur	E	LA	Laos	E	SR	Suriname	B
CR	Costa Rica	C	LI	Liechtenstein	D	TH	Tailandia	E
CW	Curazao	C	LU	Luxemburgo	D	TW	Taiwán	E
DK	Dinamarca	D	MO	Macao	E	TT	Trinidad y Tobago	C
DM	Dominica	C	MY	Malasia	E	TC	Turcas y Caicos	C
EC	Ecuador	B	MT	Malta	D	UY	Uruguay	A
SV	El Salvador	C	MQ	Martinica	C	VE	Venezuela	B
ES	España	D	MX	México	C	VN	Vietnam	E
							<b>Resto del mundo</b>	<b>F</b>

\* No todos los servicios son ofrecidos en todos los países y territorios. Favor de comunicarte al centro de atención al cliente para verificar la lista de países y territorios servidos.

## Servicios Internacionales: Tarifas de exportación

### FedEx International First®

Tarifas en USD	Peso (kg)	Zona A	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F
<b>FedEx® Envelope</b>	<b>0.5</b>	87.60	84.30	127.70	136.00	150.50
<b>FedEx® Pak</b>	<b>0.5</b>	89.60	88.10	132.00	138.00	156.00
	<b>1.0</b>	99.70	96.00	139.90	145.60	167.20
	<b>1.5</b>	115.80	115.40	159.80	174.20	197.80
	<b>2.0</b>	131.90	134.80	179.70	202.80	228.40
	<b>2.5</b>	148.00	154.20	199.60	231.40	259.00
<b>Envíos en otro tipo de embalaje</b>	<b>0.5</b>	99.60	103.60	141.40	150.90	166.40
	<b>1.0</b>	119.90	121.60	162.50	174.90	195.30
	<b>1.5</b>	140.20	139.60	183.60	198.90	224.20
	<b>2.0</b>	160.50	157.60	204.70	222.90	253.10
	<b>2.5</b>	180.80	175.60	225.80	246.90	282.00
	<b>3.0</b>	191.40	188.20	256.70	274.20	310.60
	<b>3.5</b>	202.00	200.80	287.60	301.50	339.20
	<b>4.0</b>	212.60	213.40	318.50	328.80	367.80
	<b>4.5</b>	223.20	226.00	349.40	356.10	396.40
	<b>5.0</b>	233.80	238.60	380.30	383.40	425.00
	<b>5.5</b>	244.10	254.30	392.20	396.40	440.30
	<b>6.0</b>	254.40	270.00	404.10	409.40	455.60
	<b>6.5</b>	264.70	285.70	416.00	422.40	470.90
	<b>7.0</b>	275.00	301.40	427.90	435.40	486.20
	<b>7.5</b>	285.30	317.10	439.80	448.40	501.50
	<b>8.0</b>	295.60	332.80	451.70	461.40	516.80
	<b>8.5</b>	305.90	348.50	463.60	474.40	532.10
	<b>9.0</b>	316.20	364.20	475.50	487.40	547.40
	<b>9.5</b>	326.50	379.90	487.40	500.40	562.70
	<b>10.0</b>	336.80	395.60	499.30	513.40	578.00
	<b>10.5</b>	341.00	405.70	512.20	528.50	592.50
	<b>11.0</b>	345.20	415.80	525.10	543.60	607.00
	<b>11.5</b>	349.40	425.90	538.00	558.70	621.50
	<b>12.0</b>	353.60	436.00	550.90	573.80	636.00
	<b>12.5</b>	357.80	446.10	563.80	588.90	650.50
	<b>13.0</b>	362.00	456.20	576.70	604.00	665.00
	<b>13.5</b>	366.20	466.30	589.60	619.10	679.50
	<b>14.0</b>	370.40	476.40	602.50	634.20	694.00
	<b>14.5</b>	374.60	486.50	615.40	649.30	708.50
	<b>15.0</b>	378.80	496.60	628.30	664.40	723.00
<b>15.5</b>	383.00	506.70	641.20	679.50	737.50	
<b>16.0</b>	387.20	516.80	654.10	694.60	752.00	
<b>16.5</b>	391.40	526.90	667.00	709.70	766.50	
<b>17.0</b>	395.60	537.00	669.90	724.80	781.00	
<b>17.5</b>	399.80	547.10	669.90	739.90	795.50	
<b>18.0</b>	404.00	557.20	669.90	755.00	810.00	
<b>18.5</b>	408.20	567.30	669.90	770.10	824.50	
<b>19.0</b>	412.40	571.20	669.90	785.20	839.00	
<b>19.5</b>	416.60	571.20	669.90	789.60	853.50	
<b>20.0</b>	420.80	571.20	669.90	789.60	868.00	
<b>20.5</b>	425.00	571.20	669.90	789.60	882.50	

El servicio de **FedEx International First®** llega a Estados Unidos y a ciudades seleccionadas de Europa, Asia y América Latina.

**Europa:** *Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Alemania, Hungría, Irlanda, Italia, Francia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido.*

**Asia:** *Australia, China, Japón y Singapur.*

**América:** *Estados Unidos, Canadá, Brasil, Colombia, México y Puerto Rico.*

\* Las tarifas de exportación son efectivas a partir del 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022.

FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.



## Servicios Internacionales: Tarifas de exportación

### FedEx International Priority Express®

Tarifas en USD	Peso (kg)	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F
<b>FedEx® Envelope</b>	<b>0.5</b>	49.50	56.10	61.70	91.20	99.80	114.90
<b>FedEx® Pak</b>	<b>0.5</b>	51.60	60.90	65.60	95.70	101.90	120.60
	<b>1.0</b>	62.10	67.20	73.80	103.90	109.80	132.30
	<b>1.5</b>	78.80	83.50	94.00	124.60	139.50	164.10
	<b>2.0</b>	95.50	99.80	114.20	145.30	169.20	195.90
	<b>2.5</b>	112.20	116.10	134.40	166.00	198.90	227.70
<b>Envíos en otro tipo de embalaje</b>	<b>0.5</b>	62.00	68.10	81.70	105.50	115.30	131.50
	<b>1.0</b>	83.10	87.10	100.40	127.40	140.30	161.60
	<b>1.5</b>	104.20	106.10	119.10	149.30	165.30	191.70
	<b>2.0</b>	125.30	125.10	137.80	171.20	190.30	221.80
	<b>2.5</b>	146.40	144.10	156.50	193.10	215.30	251.90
	<b>3.0</b>	157.40	158.70	169.60	225.20	243.70	281.60
	<b>3.5</b>	168.40	173.30	182.70	257.30	272.10	311.30
	<b>4.0</b>	179.40	187.90	195.80	289.40	300.50	341.00
	<b>4.5</b>	190.40	202.50	208.90	321.50	328.90	370.70
	<b>5.0</b>	201.40	217.10	222.00	353.60	357.30	400.40
	<b>5.5</b>	212.10	227.80	238.30	366.00	370.80	416.30
	<b>6.0</b>	222.80	238.50	254.60	378.40	384.30	432.20
	<b>6.5</b>	233.50	249.20	270.90	390.80	397.80	448.10
	<b>7.0</b>	244.20	259.90	287.20	403.20	411.30	464.00
	<b>7.5</b>	254.90	270.60	303.50	415.60	424.80	479.90
	<b>8.0</b>	265.60	281.30	319.80	428.00	438.30	495.80
	<b>8.5</b>	276.30	292.00	336.10	440.40	451.80	511.70
	<b>9.0</b>	287.00	302.70	352.40	452.80	465.30	527.60
	<b>9.5</b>	297.70	313.40	368.70	465.20	478.80	543.50
	<b>10.0</b>	308.40	324.10	385.00	477.60	492.30	559.40
	<b>10.5</b>	312.80	332.20	395.50	491.00	508.00	574.50
	<b>11.0</b>	317.20	340.30	406.00	504.40	523.70	589.60
	<b>11.5</b>	321.60	348.40	416.50	517.80	539.40	604.70
	<b>12.0</b>	326.00	356.50	427.00	531.20	555.10	619.80
	<b>12.5</b>	330.40	364.60	437.50	544.60	570.80	634.90
	<b>13.0</b>	334.80	372.70	448.00	558.00	586.50	650.00
	<b>13.5</b>	339.20	380.80	458.50	571.40	602.20	665.10
	<b>14.0</b>	343.60	388.90	469.00	584.80	617.90	680.20
	<b>14.5</b>	348.00	397.00	479.50	598.20	633.60	695.30
	<b>15.0</b>	352.40	405.10	490.00	611.60	649.30	710.40
<b>15.5</b>	356.80	413.20	500.50	625.00	665.00	725.50	
<b>16.0</b>	361.20	421.30	511.00	638.40	680.70	740.60	
<b>16.5</b>	365.60	429.40	521.50	651.80	696.40	755.70	
<b>17.0</b>	370.00	437.50	532.00	655.20	712.10	770.80	
<b>17.5</b>	374.40	445.60	542.50	655.20	727.80	785.90	
<b>18.0</b>	378.80	453.70	553.00	655.20	743.50	801.00	
<b>18.5</b>	383.20	461.80	563.50	655.20	759.20	816.10	
<b>19.0</b>	387.60	469.90	567.00	655.20	774.90	831.20	
<b>19.5</b>	392.00	478.00	567.00	655.20	779.10	846.30	
<b>20.0</b>	396.40	486.10	567.00	655.20	779.10	861.40	
<b>20.5</b>	400.80	494.20	567.00	655.20	779.10	876.50	
<b>Por kg adicional</b>	<b>21 – 44</b>	19.60	23.60	27.00	31.20	37.10	42.40
	<b>45 – 70</b>	18.30	21.80	26.30	28.90	37.10	40.70
	<b>71+</b>	17.20	20.40	24.90	28.20	34.90	39.70

\* Las tarifas de exportación son efectivas a partir del 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022.

FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

## Servicios Internacionales: Tarifas de exportación

### FedEx International Priority®

Tarifas en USD	Peso (kg)	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F
FedEx® Envelope	0.5	47.60	53.90	59.30	87.70	96.00	110.50
FedEx® Pak	0.5	49.60	58.60	63.10	92.00	98.00	116.00
	1.0	59.70	64.60	71.00	99.90	105.60	127.20
	1.5	75.80	80.30	90.40	119.80	134.20	157.80
	2.0	91.90	96.00	109.80	139.70	162.80	188.40
	2.5	108.00	111.70	129.20	159.60	191.40	219.00
Envíos en otro tipo de embalaje	0.5	59.60	65.50	78.60	101.40	110.90	126.40
	1.0	79.90	83.80	96.60	122.50	134.90	155.30
	1.5	100.20	102.10	114.60	143.60	158.90	184.20
	2.0	120.50	120.40	132.60	164.70	182.90	213.10
	2.5	140.80	138.70	150.60	185.80	206.90	242.00
	3.0	151.40	152.70	163.20	216.70	234.20	270.60
	3.5	162.00	166.70	175.80	247.60	261.50	299.20
	4.0	172.60	180.70	188.40	278.50	288.80	327.80
	4.5	183.20	194.70	201.00	309.40	316.10	356.40
	5.0	193.80	208.70	213.60	340.30	343.40	385.00
	5.5	204.10	219.00	229.30	352.20	356.40	400.30
	6.0	214.40	229.30	245.00	364.10	369.40	415.60
	6.5	224.70	239.60	260.70	376.00	382.40	430.90
	7.0	235.00	249.90	276.40	387.90	395.40	446.20
	7.5	245.30	260.20	292.10	399.80	408.40	461.50
	8.0	255.60	270.50	307.80	411.70	421.40	476.80
	8.5	265.90	280.80	323.50	423.60	434.40	492.10
	9.0	276.20	291.10	339.20	435.50	447.40	507.40
	9.5	286.50	301.40	354.90	447.40	460.40	522.70
	10.0	296.80	311.70	370.60	459.30	473.40	538.00
	10.5	301.00	319.50	380.70	472.20	488.50	552.50
	11.0	305.20	327.30	390.80	485.10	503.60	567.00
	11.5	309.40	335.10	400.90	498.00	518.70	581.50
	12.0	313.60	342.90	411.00	510.90	533.80	596.00
	12.5	317.80	350.70	421.10	523.80	548.90	610.50
	13.0	322.00	358.50	431.20	536.70	564.00	625.00
	13.5	326.20	366.30	441.30	549.60	579.10	639.50
	14.0	330.40	374.10	451.40	562.50	594.20	654.00
	14.5	334.60	381.90	461.50	575.40	609.30	668.50
	15.0	338.80	389.70	471.60	588.30	624.40	683.00
15.5	343.00	397.50	481.70	601.20	639.50	697.50	
16.0	347.20	405.30	491.80	614.10	654.60	712.00	
16.5	351.40	413.10	501.90	627.00	669.70	726.50	
17.0	355.60	420.90	512.00	630.00	684.80	741.00	
17.5	359.80	428.70	522.10	630.00	699.90	755.50	
18.0	364.00	436.50	532.20	630.00	715.00	770.00	
18.5	368.20	444.30	542.30	630.00	730.10	784.50	
19.0	372.40	452.10	546.00	630.00	745.20	799.00	
19.5	376.60	459.90	546.00	630.00	749.70	813.50	
20.0	380.80	467.70	546.00	630.00	749.70	828.00	
20.5	385.00	475.50	546.00	630.00	749.70	842.50	
Por kg adicional	21 – 44	18.80	22.70	26.00	30.00	35.70	40.80
	45 – 70	17.60	21.00	25.30	27.80	35.70	39.10
	71+	16.50	19.60	23.90	27.10	33.60	38.20

\* Las tarifas de exportación son efectivas a partir del 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

## Servicios Internacionales: Tarifas de exportación

### FedEx International Priority®: FedEx® 10kg y 25kg Box

Tarifas en USD	Peso (kg)	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F
FedEx® 10 kg Box	10 kg	235.00	249.90	276.40	387.90	395.40	446.20
	Por kg adicional	23.50	25.00	27.60	38.80	39.50	44.60
FedEx® 25 kg Box	11 – 25 kg	338.80	389.70	471.60	588.30	624.40	683.00
	Por kg adicional	13.60	15.60	18.90	23.50	25.00	27.30

Las tarifas de FedEx® 10 kg Box y FedEx® 25 kg Box sólo aplican al utilizar el embalaje designado para este peso y sólo pueden usarse con el servicio FedEx International Priority® con una tarifa fija especial. Los paquetes que pesen más de lo especificado se cobrarán de acuerdo a la tarifa por kg adicional mencionada en el tarifario. Las tarifas están sujetas a cambio sin previo aviso.



\* Las tarifas de exportación son efectivas a partir del 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022.

FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

## Servicios Internacionales: Tarifas de exportación

### FedEx International Economy®

Tarifas en USD	Peso (kg)	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F
Envíos en otro tipo de embalaje	0.5	52.00	57.40	68.00	88.50	96.80	109.30
	1.0	69.60	73.30	83.70	106.70	117.50	134.20
	1.5	87.20	89.20	99.40	124.90	138.20	159.10
	2.0	104.80	105.10	115.10	143.10	158.90	184.00
	2.5	122.40	121.00	130.80	161.30	179.60	208.90
	3.0	131.50	133.40	141.60	188.50	203.20	234.90
	3.5	140.60	145.80	152.40	215.70	226.80	260.90
	4.0	149.70	158.20	163.20	242.90	250.40	286.90
	4.5	158.80	170.60	174.00	270.10	274.00	312.90
	5.0	167.90	183.00	184.80	297.30	297.60	338.90
	5.5	177.20	191.20	198.40	307.50	308.90	351.40
	6.0	186.50	199.40	212.00	317.70	320.20	363.90
	6.5	195.80	207.60	225.60	327.90	331.50	376.40
	7.0	205.10	215.80	239.20	338.10	342.80	388.90
	7.5	214.40	224.00	252.80	348.30	354.10	401.40
	8.0	223.70	232.20	266.40	358.50	365.40	413.90
	8.5	233.00	240.40	280.00	368.70	376.70	426.40
	9.0	242.30	248.60	293.60	378.90	388.00	438.90
	9.5	251.60	256.80	307.20	389.10	399.30	451.40
	10.0	260.90	265.00	320.80	399.30	410.60	463.90
	10.5	264.50	272.20	329.50	410.30	423.60	477.50
	11.0	268.10	279.40	338.20	421.30	436.60	491.10
	11.5	271.70	286.60	346.90	432.30	449.60	504.70
	12.0	275.30	293.80	355.60	443.30	462.60	518.30
	12.5	278.90	301.00	364.30	454.30	475.60	531.90
	13.0	282.50	308.20	373.00	465.30	488.60	545.50
	13.5	286.10	315.40	381.70	476.30	501.60	559.10
	14.0	289.70	322.60	390.40	487.30	514.60	572.70
	14.5	293.30	329.80	399.10	498.30	527.60	586.30
	15.0	296.90	337.00	407.80	509.30	540.60	599.90
	15.5	300.50	344.20	416.50	520.30	553.60	613.50
	16.0	304.10	351.40	425.20	531.30	566.60	627.10
16.5	307.70	358.60	433.90	542.30	579.60	640.70	
17.0	311.30	365.80	442.60	553.30	592.60	654.30	
17.5	314.90	373.00	451.30	564.30	605.60	667.90	
18.0	318.50	380.20	460.00	569.10	618.60	681.50	
18.5	322.10	387.40	468.70	569.10	631.60	695.10	
19.0	325.70	394.60	477.40	569.10	644.60	708.70	
19.5	329.30	401.80	486.10	569.10	646.80	722.30	
20.0	332.90	409.00	487.20	569.10	646.80	735.90	
20.5	336.50	416.20	487.20	569.10	646.80	739.20	
Por kg adicional	21 – 44	16.50	19.90	23.20	27.10	30.80	35.20
	45 – 70	15.30	18.60	22.10	24.90	30.80	33.50
	71+	14.50	17.30	21.50	24.80	30.20	33.50

\* Las tarifas de exportación son efectivas a partir del 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022.

FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

## Servicios Internacionales: Tarifas de exportación

### FedEx International Priority® Freight

Tarifas en USD	Peso (kg)	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F
Puerta-a-puerta	68+	16.70	19.70	23.90	28.50	34.70	38.40
Entregar o retener en Centro de Envío FedEx®	68+	15.30	18.80	22.40	26.60	32.40	36.00
Entregar y retener en Centro de Envío FedEx®	68+	14.50	17.50	21.50	24.70	30.30	34.20

### FedEx International Economy® Freight

Tarifas en USD	Peso (kg)	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F
Puerta-a-puerta	68+	14.60	17.30	21.70	25.30	29.80	34.40
Entregar o retener en Centro de Envío FedEx®	68+	14.30	16.80	21.10	24.70	28.80	33.40
Entregar y retener en Centro de Envío FedEx®	68+	13.90	16.60	20.20	23.10	27.70	31.90



\* Las tarifas de exportación son efectivas a partir del 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022.

FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

## Servicios Internacionales: Tarifas de importación

### FedEx International Priority®

Tarifas en USD	Peso (kg)	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F
<b>FedEx® Envelope</b>	<b>0.5</b>	102.50	99.70	95.20	149.30	145.50	178.30
<b>FedEx® Pak</b>	<b>0.5</b>	102.50	99.80	95.20	149.30	145.50	179.60
	<b>1.0</b>	105.30	106.20	104.70	158.10	169.20	208.20
	<b>1.5</b>	111.50	112.30	117.30	171.80	193.00	236.30
	<b>2.0</b>	117.70	118.40	129.90	185.50	216.80	264.40
	<b>2.5</b>	123.90	124.50	142.50	199.20	240.60	292.50
<b>Envíos en otro tipo de embalaje</b>	<b>0.5</b>	103.40	109.70	95.50	150.50	145.50	179.60
	<b>1.0</b>	110.00	136.00	108.80	164.80	169.30	208.30
	<b>1.5</b>	116.60	162.30	122.10	179.10	193.10	237.00
	<b>2.0</b>	123.20	188.60	135.40	193.40	216.90	265.70
	<b>2.5</b>	129.80	214.90	148.70	207.70	240.70	294.40
	<b>3.0</b>	135.40	240.50	161.40	221.50	264.50	322.90
	<b>3.5</b>	141.00	266.10	174.10	235.30	288.30	351.40
	<b>4.0</b>	146.60	291.70	186.80	249.10	312.10	379.90
	<b>4.5</b>	152.20	300.30	199.50	262.90	335.90	408.40
	<b>5.0</b>	157.80	300.30	212.20	276.70	359.70	436.90
	<b>5.5</b>	165.10	300.30	226.30	290.30	380.70	464.20
	<b>6.0</b>	172.40	300.30	240.40	303.90	401.70	491.50
	<b>6.5</b>	179.70	300.30	254.50	317.50	422.70	518.80
	<b>7.0</b>	187.00	300.30	268.60	331.10	443.70	546.10
	<b>7.5</b>	194.30	300.30	282.70	344.70	464.70	573.40
	<b>8.0</b>	201.60	300.30	296.80	358.30	485.70	600.70
	<b>8.5</b>	208.90	300.30	310.90	371.90	506.70	628.00
	<b>9.0</b>	216.20	300.30	325.00	385.50	527.70	655.30
	<b>9.5</b>	223.50	300.30	339.10	399.10	548.70	682.60
	<b>10.0</b>	230.80	300.30	353.20	412.70	569.70	709.90
	<b>10.5</b>	235.00	300.30	363.50	423.50	589.80	735.80
	<b>11.0</b>	239.20	300.30	373.80	434.30	609.90	761.70
	<b>11.5</b>	243.40	300.30	384.10	445.10	630.00	787.60
	<b>12.0</b>	247.60	300.30	394.40	455.90	650.10	813.50
	<b>12.5</b>	251.80	300.30	404.70	466.70	670.20	839.40
	<b>13.0</b>	256.00	300.30	415.00	477.50	690.30	865.30
	<b>13.5</b>	260.20	300.30	425.30	488.30	710.40	891.20
	<b>14.0</b>	264.40	300.30	435.60	499.10	730.50	917.10
	<b>14.5</b>	268.60	300.30	445.90	509.90	750.60	943.00
	<b>15.0</b>	272.80	300.30	456.20	520.70	770.70	968.90
	<b>15.5</b>	277.00	300.30	466.50	531.50	790.80	994.80
<b>16.0</b>	281.20	300.30	476.80	542.30	810.90	1020.70	
<b>16.5</b>	285.40	300.30	487.10	553.10	831.00	1046.60	
<b>17.0</b>	289.60	300.30	497.40	563.90	851.10	1072.50	
<b>17.5</b>	293.80	300.30	507.70	574.70	871.20	1098.40	
<b>18.0</b>	298.00	300.30	518.00	585.50	891.30	1124.30	
<b>18.5</b>	300.30	300.30	528.30	596.30	911.40	1150.20	
<b>19.0</b>	300.30	300.30	538.60	607.10	931.50	1176.10	
<b>19.5</b>	300.30	300.30	548.90	617.90	951.60	1202.00	
<b>20.0</b>	300.30	300.30	559.20	628.70	971.70	1227.90	
<b>20.5</b>	300.30	300.30	569.50	639.50	991.80	1234.80	
<b>Por kg adicional</b>	<b>21 – 44</b>	14.30	14.30	28.30	31.20	47.90	58.80
	<b>45 – 70</b>	13.60	12.90	27.20	29.40	46.00	57.10
	<b>71+</b>	12.80	12.80	27.20	29.40	45.70	56.60

\* Las tarifas de exportación son efectivas a partir del 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022.

FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

## Servicios Internacionales: *Tarifas de importación*

### FedEx International Priority®: FedEx® 10kg y 25kg Box

Tarifas en USD	Peso (kg)	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F
FedEx® 10 kg Box	10 kg	187.00	344.90	268.60	331.10	443.70	546.10
	Por kg adicional	18.70	34.50	26.90	33.10	44.40	54.60
FedEx® 25 kg Box	11 – 25 kg	272.80	352.90	456.20	520.70	770.70	968.90
	Por kg adicional	10.90	14.10	18.20	20.80	30.80	38.80

Las tarifas de FedEx® 10 kg Box y FedEx® 25 kg Box sólo aplican al utilizar el embalaje designado para este peso y sólo pueden usarse con el servicio FedEx International Priority® con una tarifa fija especial. Los paquetes que pesen más de lo especificado se cobrarán de acuerdo a la tarifa por kg adicional mencionada en el tarifario. Las tarifas están sujetas a cambio sin previo aviso.



\* Las tarifas de exportación son efectivas a partir del 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022.

FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

## Servicios Internacionales: Tarifas de importación

### FedEx International Economy®

Tarifas en USD	Peso (kg)	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F
Envíos en otro tipo de embalaje	0.5	94.80	100.70	87.50	138.30	145.30	162.70
	1.0	100.80	125.10	99.50	151.40	169.10	188.40
	1.5	106.80	149.50	111.50	164.50	192.90	214.10
	2.0	112.80	173.90	123.50	177.60	216.70	239.80
	2.5	118.80	198.30	135.50	190.70	240.50	265.50
	3.0	123.90	221.50	147.10	203.50	264.40	291.50
	3.5	129.00	244.70	158.70	216.30	288.30	317.50
	4.0	134.10	267.90	170.30	229.10	312.20	343.50
	4.5	139.20	277.20	181.90	241.90	336.10	369.50
	5.0	144.30	277.20	193.50	254.70	360.00	395.50
	5.5	151.20	277.20	206.50	267.00	383.80	419.80
	6.0	158.10	277.20	219.50	279.30	407.60	444.10
	6.5	165.00	277.20	232.50	291.60	431.40	468.40
	7.0	171.90	277.20	245.50	303.90	455.20	492.70
	7.5	178.80	277.20	258.50	316.20	479.00	517.00
	8.0	185.70	277.20	271.50	328.50	502.80	541.30
	8.5	192.60	277.20	284.50	340.80	526.60	565.60
	9.0	199.50	277.20	297.50	353.10	550.40	589.90
	9.5	206.40	277.20	310.50	365.40	574.20	614.20
	10.0	213.30	277.20	323.50	377.70	598.00	638.50
	10.5	217.20	277.20	332.70	387.90	604.50	661.40
	11.0	221.10	277.20	341.90	398.10	611.00	684.30
	11.5	225.00	277.20	351.10	408.30	617.50	707.20
	12.0	228.90	277.20	360.30	418.50	624.00	730.10
	12.5	232.80	277.20	369.50	428.70	630.50	753.00
	13.0	236.70	277.20	378.70	438.90	637.00	775.90
	13.5	240.60	277.20	387.90	449.10	643.50	798.80
	14.0	244.50	277.20	397.10	459.30	650.00	821.70
	14.5	248.40	277.20	406.30	469.50	656.50	844.60
	15.0	252.30	277.20	415.50	479.70	663.00	867.50
	15.5	256.20	277.20	424.70	489.90	675.70	890.40
	16.0	260.10	277.20	433.90	500.10	688.40	913.30
16.5	264.00	277.20	443.10	510.30	701.10	936.20	
17.0	267.90	277.20	452.30	520.50	713.80	959.10	
17.5	271.80	277.20	461.50	530.70	726.50	982.00	
18.0	275.70	277.20	470.70	540.90	739.20	1004.90	
18.5	277.20	277.20	479.90	551.10	751.90	1027.80	
19.0	277.20	277.20	489.10	561.30	764.60	1050.70	
19.5	277.20	277.20	498.30	571.50	777.30	1073.60	
20.0	277.20	277.20	507.50	581.70	790.00	1096.50	
20.5	277.20	277.20	516.70	591.90	802.70	1119.40	
Por kg adicional	21 – 44	13.20	13.20	26.30	29.10	42.20	53.90
	45 – 70	12.40	11.90	25.00	27.30	42.30	51.70
	71+	11.80	11.80	25.00	27.20	42.10	51.40

\* Las tarifas de exportación son efectivas a partir del 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022.

FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.



## Servicios Internacionales: Tarifas de importación

### FedEx International Priority® Freight

Tarifas en USD	Peso (kg)	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F
Puerta-a-puerta	68+	12.90	13.00	27.20	30.60	46.40	56.70
Entregar o retener en Centro de Envío FedEx®	68+	12.50	12.70	26.40	29.50	46.00	54.90
Entregar y retener en Centro de Envío FedEx®	68+	12.10	12.30	25.30	27.90	42.90	53.40

### FedEx International Economy® Freight

Tarifas en USD	Peso (kg)	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F
Puerta-a-puerta	68+	11.80	11.90	25.20	28.20	42.90	51.80
Entregar o retener en Centro de Envío FedEx®	68+	11.50	11.80	24.10	27.20	41.60	50.70
Entregar y retener en Centro de Envío FedEx®	68+	11.20	11.40	23.30	26.00	39.80	49.60



\* Las tarifas de exportación son efectivas a partir del 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022.

FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y tarifas aplicables en cualquier momento. Ciertas restricciones aplican. Los envíos están sujetos a: peso dimensional, cargo por combustible, cargos por manejo especial, impuestos y aranceles. Otros cargos adicionales pueden aplicar. Las fracciones de kilo se redondearán al peso inmediato superior. Las tarifas no incluyen impuestos o cargos adicionales. No todos los servicios son ofrecidos en todos los países. Por favor verifica los servicios y cobertura con nuestro centro de atención al cliente.

## Servicios Internacionales: Servicios adicionales

### Servicios, cargos adicionales y descuentos que pueden aplicar a cualquiera de tus envíos internacionales

FedEx® cuenta con servicios adicionales para garantizar que tus paquetes lleguen al extranjero de forma segura y a tiempo. Consulta más abajo los servicios adicionales que pueden aplicar a tu envío.

Todas las tarifas están expresadas en dólares estadounidenses (USD)

Descuentos	Tarifas en USD
<p><b>Descuento por punto de entrega</b></p> <p>Recibes este descuento cuando dejas tu paquete en cualquiera de nuestros puntos de venta minorista de FedEx.</p>	<p><b>\$3.00 por envío</b></p>
Servicios adicionales	Tarifas en USD
<p><b>Valor declarado para transporte</b></p> <p>El valor máximo del transporte declarado varía según el país y el tipo de servicio, pero no puede superar los \$50,000 por envío (o \$100,000 en el caso de envíos de FedEx International Priority Freight). En el caso de artículos de valor extraordinario, hay un límite de \$500 o menos, según el país de destino. El valor del transporte declarado no puede superar el valor declarado para la aduana.</p> <p><i>* En lo que respecta al contenido de un FedEx Envelope o un FedEx Pak, independientemente del destino, el valor máximo declarado para la aduana es de \$500, y el valor máximo del transporte declarado es de \$100 o \$9.07 por libra, el que sea mayor. Las mercancías con un valor de aduana (real o declarado) que superen los \$500 no deben enviarse en FedEx Envelope ni FedEx Pak.</i></p>	<p><b>\$1.11 por cada \$100.00 de valor declarado, los primeros \$100.00 ó \$20.00 por kg (el que sea mayor) son gratis.</b></p>
<p><b>Corrección de dirección</b></p> <p>Si el remitente proporciona una dirección del destinatario incompleta o incorrecta, podemos intentar encontrar la dirección correcta y realizar la entrega. Podemos usar la dirección incluida en la información de la guía aérea para determinar si es necesaria una corrección de dirección. Aplica este cargo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando haya que corregir una etiqueta, y un miembro de FedEx haga la corrección.</li> <li>• La tarifa se basa en la corrección de cualquier campo de la dirección, ya sea de recolección o de entrega.</li> </ul>	<p><b>\$19.00 por envío</b></p>
<p><b>Servicio los días sábados</b></p> <p>FedEx ofrece servicios de entrega y recolección los sábados en ubicaciones internacionales seleccionadas. Para hacer una entrega sábado, simplemente marca «Saturday service» («Entrega en día sábado») en la guía aérea internacional de FedEx, y el paquete se entregará al destinatario el sábado (en donde el servicio de sábados esté disponible). Disponible para FedEx International Priority®, FedEx International Economy®, FedEx International Priority® Freight y FedEx International Economy® Freight.</p>	<p><b>Entrega en sábado: \$58.00 por envío</b></p> <p><b>Recogida en sábado: \$53.00 por envío</b></p>
<p><b>Fuera del área de entrega internacional/Fuera del área de recolección internacional <sup>1</sup></b></p> <p>A los envíos internacionales entregados y recolectados en ubicaciones remotas o menos accesibles se les aplica un cargo por encontrarse fuera del área de entrega o recolección.</p> <p><i>* Éstos cargos se determinarán según el nivel correspondiente del código postal o de la ciudad de origen o destino del remitente para todos los servicios Express internacionales.</i></p> <p><a href="#">Consulta la lista de códigos ZIP y postales por país destino donde se aplica este cargo.</a></p>	<p><b>Nivel A: \$3.55 por envío</b></p> <p><b>Nivel B: Mayor de \$32.00 por envío o \$0.70 por kg (el que sea mayor)</b></p> <p><b>Nivel C: Mayor de \$42.00 por envío o \$0.91 por kg (el que sea mayor)</b></p>

[Continúa →](#)

Las tarifas de este documento estarán vigentes desde el 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022. FedEx se reserva el derecho a modificar o cambiar los servicios y las tarifas en cualquier momento. Pueden aplicar restricciones. Los envíos están sujetos al peso dimensional y a cargo por combustible. Se podrían aplicar cargos adicionales. No todos los servicios se ofrecen en todos los países. Verifica los servicios y la cobertura contactando a nuestro centro de atención al cliente.

<sup>1</sup> El cargo adicional para servicios de área extendida de entrega y recolección dependerá de los códigos postales de destino y origen, respectivamente, y pudiera incrementar los días de tránsito.

## Servicios Internacionales: *Servicios adicionales*

### Servicios, cargos adicionales y descuentos que pueden aplicar a cualquiera de tus envíos internacionales

FedEx® cuenta con servicios adicionales para garantizar que tus paquetes lleguen al extranjero de forma segura y a tiempo. Consulta más abajo los servicios adicionales que pueden aplicar a tu envío.

Todas las tarifas están expresadas en dólares estadounidenses (USD)

Servicios adicionales	Tarifas en USD
<p><b>Materiales peligrosos – accesibles</b></p> <p>Algunas mercancías peligrosas deben ser accesibles durante el tránsito. Puedes enviar estas mercancías peligrosas accesibles con la mayoría de nuestros servicios de FedEx Express: explosivos, gas inflamable, gas no inflamable con una etiqueta que diga “carga aircraft only” (“solo avión de carga”), líquidos inflamables, sólidos inflamables, agentes de combustión espontánea, productos peligrosos cuando están húmedos, peróxido orgánico y oxidantes, y materiales corrosivos.</p>	<p><b>\$135.00 por envío o \$1.61 por kg</b> (el que sea mayor)</p>
<p><b>Materiales peligrosos – inaccesibles</b></p> <p>Puedes enviar las siguientes clasificaciones de mercancías peligrosas por medio de la mayoría de nuestros servicios de FedEx Express: gas no inflamable sin una etiqueta que diga “carga aircraft only” (“solo avión de carga”), productos tóxicos, sustancias infecciosas, materiales radioactivos y otras mercancías peligrosas varias.</p>	<p><b>\$114.00 por envío o \$1.38 por kg</b> (el que sea mayor)</p>
<p><b>FedEx International Broker Select®</b> (Selección de Agente Aduanal)</p> <p>Los envíos de FedEx International Broker Select se dirigen a la ubicación entrante de FedEx que preste servicio a tu agente de aduana. Cuando esto ocurre y eliges que hagamos el envío a un destinatario al que atiende una Oficina de FedEx diferente a la de tu agente de aduanas (como en un área metropolitana diferente) podrían aplicar cargos.</p>	<p><b>\$11.00 por envío o \$1.21 por kg</b> (el que sea mayor)</p>
<p><b>Facturación sin número de cuenta</b></p> <p>Se aplica un cargo si el remitente no proporciona un número de cuenta FedEx que sea válido o preciso para la opción de facturación seleccionada.</p>	<p><b>\$17.00 por envío</b></p>
<p><b>Facturación a terceros</b></p> <p>El recargo por facturación a terceros se aplicará a envíos que se facturen a un tercero y se cobrará al pagador tercero. El recargo se aplica cuando el número de cuenta del expedidor y el número de cuenta de facturación a terceros no formen parte de la misma empresa, según FedEx determine.</p>	<p><b>3.0% de los gastos de envío totales</b></p>
<p><b>Se requiere firma directa</b></p> <p>FedEx obtendrá una firma del destinatario en la dirección de entrega.</p>	<p><b>\$4.00 por envío</b></p>
<p><b>Se requiere firma indirecta</b></p> <p>FedEx podrá liberar el paquete de las siguientes tres maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener la firma de alguna persona en la dirección de entrega.</li> <li>• Obtener la firma de una persona en una dirección vecina.</li> </ul>	<p><b>\$2.00 por paquete</b></p>
<p><b>Se requiere firma de adulto</b></p> <p>FedEx obtendrá una firma de la persona que se encuentre en la dirección de entrega y que al menos tenga la mayoría de edad. Si un destinatario no está en la dirección, FedEx puede volver a intentar la entrega. Se requiere una identificación con foto emitida por el Gobierno.</p>	<p><b>\$4.00 por paquete</b></p>

Continúa →

Las tarifas de este documento estarán vigentes desde el 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y las tarifas en cualquier momento. Pueden aplicar restricciones. Los envíos están sujetos al peso dimensional y a cargo por combustible. Se podrían aplicar cargos adicionales. No todos los servicios se ofrecen en todos los países. Verifica los servicios y la cobertura contactando a nuestro centro de atención al cliente.

<sup>1</sup> El cargo adicional para servicios de área extendida de entrega y recolección dependerá de los códigos postales de destino y origen, respectivamente, y pudiera incrementar los días de tránsito.

## Servicios Internacionales: *Servicios adicionales*

### Servicios, cargos adicionales y descuentos que pueden aplicar a cualquiera de tus envíos internacionales

FedEx® cuenta con servicios adicionales para garantizar que tus paquetes lleguen al extranjero de forma segura y a tiempo. Consulta más abajo los servicios adicionales que pueden aplicar a tu envío.

Todas las tarifas están expresadas en dólares estadounidenses (USD)

Servicios adicionales	Tarifas en USD
<b>FedEx Priority Alert™</b> FedEx Priority Alert (FPA) es un servicio especializado de pago, especialmente diseñado para envíos que requieran un alto grado de visibilidad. Al combinar un embarque especial, un rastreo superior del estado del envío y procedimientos de recuperación operativa, FPA proporciona una solución totalmente confiable para tu envío.	<b>Paquete: \$27.00 por envío o \$1.17 por kg</b> (el que sea mayor) <b>Carga: \$216.00 por envío/palet o \$0.47 por kg</b> (el que sea mayor)
<b>FedEx Priority Alert Plus™</b> El servicio de FedEx Priority Alert Plus (FPA+) incluye todas las características de FPA, así como capacidades de intervención proactiva para envíos sensibles a la temperatura. Con FPA+, el servicio incluye el recongelamiento, la reposición de paquetes de gel y el almacenamiento en frío.	<b>Paquete: \$33.00 por envío o \$1.43 por kg</b> (el que sea mayor) <b>Carga: \$275.00 por envío/palet o \$0.59 por kg</b> (el que sea mayor)
<b>FedEx On-Demand Care</b> Aplican cargos si solicitas que tomemos medidas correctivas para proteger la integridad del contenido del envío en tránsito. Las medidas correctivas incluyen reabastecimiento de hielo seco y reacondicionamiento de paquete de gel. Para poder elegir FedEx On-Demand Care, debes ser titular de una cuenta FedEx y, antes, debes firmar y devolver, por única vez, un formulario de autorización de intervención de control de temperatura a pedido de FedEx.	<b>Paquete: \$133.00 por envío o \$5.83 por kg</b> (el que sea mayor) <b>Carga: \$530.00 por envío/palet o \$1.17 por kg</b> (el que sea mayor)
<b>Recargo por alta demanda</b> Durante períodos de volúmenes elevados de envío, alta demanda por capacidad, mayores costos operativos y otras sobrecargas en nuestra red, FedEx puede aplicar un Recargo por Alta Demanda.  Este recargo se aplicará a los envíos entre orígenes y destinos, independientemente de dónde se pague la factura, es decir, el recargo se implementará en las tarifas de Exportación/Importación.	Consulta nuestra página de <a href="#">Recargo Por Alta Demanda</a> para conocer la información más actualizada.
<b>Cargo por combustible</b> Nos reservamos el derecho de aplicar un cargo por combustible o de otro tipo a los envíos, sin previo aviso. En el caso de FedEx Express, el porcentaje de cargo por combustible estará sujeto a ajustes basados en el precio al contado por galón de combustible para avión tipo queroseno señalado en U. S. Gulf Coast (USGC), según lo publicado por el Departamento de Energía de EE. UU.	Verifica nuestros <a href="#">cargos por combustible</a> para conocer los cambios semanales actualizados
<b>Flores</b> Se aplicará un cargo por servicio en el caso de plantas, materiales vegetales o flores cortadas. Los paquetes que contengan estos artículos podrán ser inspeccionados por agencias gubernamentales, lo que podría ocasionar un retraso en la entrega o incautación por parte de los inspectores de gobierno.	<b>\$20.00 por envío</b>
<b>Hielo seco</b> Se aplicará un cargo de servicio por manejar y transportar hielo seco. Los envíos que contengan hielo seco deben estar marcados, y los clientes deben notificar a FedEx en el momento de la recolección. La tarifa no se aplicará a los envíos que contengan tanto hielo seco como mercancías peligrosas (accesibles o inaccesibles). En estos casos, solo aplicará el cargo por mercancías peligrosas.	<b>\$6.00 por envío</b>

Las tarifas de este documento estarán vigentes desde el 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y las tarifas en cualquier momento. Pueden aplicar restricciones. Los envíos están sujetos al peso dimensional y a cargo por combustible. Se podrían aplicar cargos adicionales. No todos los servicios se ofrecen en todos los países. Verifica los servicios y la cobertura contactando a nuestro centro de atención al cliente.

<sup>1</sup> El cargo adicional para servicios de área extendida de entrega y recolección dependerá de los códigos postales de destino y origen, respectivamente, y pudiera incrementar los días de tránsito.

## Servicios Internacionales: *Servicios adicionales*

### Servicios, cargos adicionales y descuentos que pueden aplicar a cualquiera de tus envíos internacionales

Las siguientes tarifas de cargo por manejo especial entrarán vigor en el 3 de enero de 2022. Si tu paquete cumple con más de un criterio, se aplicará únicamente el cargo con la tarifa más alta<sup>1</sup>.

Las siguientes tarifas se aplican de acuerdo con la guía aérea y en dólares estadounidenses (USD).

Servicios de manejo adicional	Tarifas en USD
<b>Servicios internacionales<sup>2</sup>: envíos de hasta 68 kg (150 lb)</b> Se aplicará un cargo por manejo especial a cualquier paquete que:	
<b>Dimensión:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mide más de 121 cm (48 pulgadas) en su lado más largo;</li> <li>Mide más de 76 cm (30 pulgadas) de ancho;</li> <li>Mide más de 266 cm (105 pulgadas) de contorno. <i>El contorno equivale al largo + 2 veces altura, + 2 veces ancho.</i></li> </ul>	<b>\$76.00 por envío</b>
<b>Peso<sup>1</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tenga un peso real mayor a 31 kg. (70 lb);</li> <li>O el peso promedio de todos los paquetes sea mayor a 31 kg. Tratándose de envíos multipiezas.</li> </ul>	<b>\$14.00 por envío</b>
<b>Empaque:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La mercancía sobresalga del empaque principal;</li> <li>El empaque principal no está hecho de cartón corrugado, incluyendo, entre otros, metal, madera, lona, cuero, unicel (p. ej., hieleras), plástico duro o blando, playo, costal, poliestireno expandido (ej., espuma de poliestireno);</li> <li>Se encuentre en una caja cubierto con playo o plástico;</li> <li>Tenga forma redonda, cilíndrica, incluyendo (sin limitarse) entre otros, tubos, latas, cubetas, barriles, llantas;</li> <li>Esté atado con soga, cuerda, cinta de papel, fleje de metal, fleje plástico o tela</li> <li>Contenga ruedas (ej., bicicletas) manijas o correas (ej., maletas) empaques que no se ajusten a la mercancía, se encuentre en una caja cubierto con playo o plástico sin ajustar a la misma, con riesgo de romperse;</li> <li>Podría enredarse o causar daños a otros paquetes o al sistema de clasificación de FedEx</li> </ul> <p><b>Nota:</b> La forma y las dimensiones del paquete pueden cambiar durante el trayecto, lo que puede afectar el peso dimensional del paquete y por lo tanto la aplicación del cargo adicional. Si las dimensiones cambian durante el trayecto, FedEx Express puede hacer los ajustes apropiados a los cargos de manejo especial en cualquier momento. Este cargo se aplica por envío, incluyendo multipiezas. FedEx Express se reserva el derecho de aplicar los cargos adicionales por manejo de paquetes que requieran un manejo especial o que requieran la aplicación de material de protección adicional durante el trayecto.</p>	<b>\$14.00 por envío</b>
<b>Cargo por paquete extragrande – envíos de paquetes de hasta 68 kg (150 lb):</b> Se aplicará un cargo por exceso de dimensiones a los paquetes que sobrepasen los 243 cm (96 pulgadas) de largo o 330 cm (130 pulgadas) de contorno (largo + 2 veces ancho + 2 veces alto).	<b>\$92.00 por envío</b>
<p><b>Nota:</b> La forma y las dimensiones del paquete pueden cambiar durante el tránsito, lo que puede afectar el peso dimensional del paquete y la aplicación del cargo adicional. Si las dimensiones cambian durante el tránsito, FedEx Express puede hacer los ajustes apropiados a los cargos de manejo especial en cualquier momento.</p>	

[Continúa →](#)

*Las tarifas de este documento estarán vigentes desde el 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022. FedEx se reserva el derecho de modificar o cambiar los servicios y las tarifas en cualquier momento. Pueden aplicar restricciones. Los envíos están sujetos al peso dimensional y a cargo por combustible. Se podrían aplicar cargos adicionales. No todos los servicios se ofrecen en todos los países. Verifica los servicios y la cobertura contactando a nuestro centro de atención al cliente.*

<sup>1</sup> Excepto: FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight. Si el envío cumple los criterios de paquete extragrande y cargo por manejo especial (peso o empaque solamente), será sujeto a ambos cargos.

<sup>2</sup> Servicios Internacionales: FedEx International First®, FedEx International Priority®, FedEx International Economy®.

## Servicios Internacionales: *Servicios adicionales*

### Servicios, cargos adicionales y descuentos que pueden aplicar a cualquiera de tus envíos internacionales

Las siguientes tarifas de cargo por manejo especial entrarán vigor en el 3 de enero de 2022. Si tu paquete cumple con más de un criterio, se aplicará únicamente el cargo con la tarifa más alta<sup>1</sup>.

Las siguientes tarifas se aplican de acuerdo con la guía aérea y en dólares estadounidenses (USD).

Servicios de manejo adicional	Tarifas en USD
<p><b>Servicios internacionales de carga: envíos de más de 68 kg (150 lb)</b></p> <p><b>Dimensión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se aplicará un cargo a cualquier embarque pesado que mida más de 157 cm (62 pulgadas) en su lado más largo. El cargo se aplicará a envíos de exportación e importación.</li> <li>Este cargo se aplica por envío. FedEx Express se reserva el derecho de aplicar los cargos adicionales para la carga que requiera un manejo especial durante el tránsito.</li> </ul>	<p><b>\$101.00 por envío</b></p>
<p><b>Cargo por mercancía no estibable</b> (FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Una tarima es considerada como no estibable cuando cumple alguna de las siguientes condiciones:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando el cliente designa la mercancía como no estibable, colocando una etiqueta en la tarima.</li> <li>La tarima tiene en la parte superior, un cono o cajas vacías, colocadas por el cliente.</li> <li>Latarima tiene una forma obtusa o irregular.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>\$219.00 por envío</b></p>



Las tarifas de este documento estarán vigentes desde el 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022. FedEx se reserva el derecho a modificar o cambiar los servicios y las tarifas en cualquier momento. Pueden aplicar restricciones. Los envíos están sujetos al peso dimensional y a cargo por combustible. Se podrían aplicar cargos adicionales. No todos los servicios se ofrecen en todos los países. Verifica los servicios y la cobertura contactando a nuestro centro de atención al cliente.

<sup>1</sup> Excepto: FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight. Si el envío cumple los criterios de paquete extragrande y cargo por manejo especial (peso o empaque solamente), será sujeto a ambos cargos.

<sup>2</sup> Servicios Internacionales: FedEx International First®, FedEx International Priority®, FedEx International Economy®.

## Servicios Internacionales: Cargos aduanales

Cargos aduanales	Tarifa en USD
<p><b>Tasa de desembolso</b></p> <p>Podemos pagar en tu nombre los aranceles, impuestos y otros cargos que sean procedentes de acuerdo a la normativa local para garantizar que sean percibidos a tiempo por Aduanas. El consignatario (o embarcador en su caso) es responsable tanto del monto total desembolsado, como de una tarifa adicional según lo publicado en nuestro sitio web. Nota local: la tarifa adicional publicada en nuestro sitio web aplica al monto mayor al 2% del monto de aranceles, impuestos y otros cargos regulatorios pagados por FedEx o \$4550,00 CLP</p>	<p><b>Cargo del 2% por impuestos y aranceles pagados en nombre del cliente con un cargo mínimo de 4550,00 CLP</b></p>
<p><b>Certificado o Permisos</b></p> <p>FedEx aplicará una tarifa para obtener o renovar el permiso de importación según lo exija alguna autoridad gubernamental competente.</p>	<p><b>\$21.00 por certificado (CDA)</b>  <b>\$54.00 por certificado (SNS)</b></p>
<p><b>Tránsito</b></p> <p>Previa solicitud, prepararemos la documentación de transferencia necesaria y moveremos tu envío desde el punto de llegada a la ubicación especificada en caso de que realices un autodespacho o utilices tu propio agente de aduanas para despachar un envío entrante.</p>	<p><b>\$80.00 por guía aérea</b></p>
<p><b>Refrigeración</b></p> <p>FedEx aplicará un recargo por refrigeración a la temperatura solicitada cuando hayas presentado la documentación necesaria para informarnos sobre la necesidad de refrigerar tu envío.</p>	<p><b>\$3.00 por guía aérea por día*</b></p> <p><i>* Los cargos en dólares estadounidenses (USD) y los aranceles correspondientes se cobran en pesos chilenos (CLP) al tipo de cambio del día</i></p>

### Custodia / Almacenaje

Podemos aplicar un recargo por custodia si un envío permanece sin despachar en las instalaciones de FedEx más tiempo del señalado en nuestro sitio web. Nota Local: el tiempo límite publicado en nuestro sitio web es de tres días (ver cuadro). Si el envío permanece sin despachar en las instalaciones de FedEx más allá de la cantidad de días sin cargo, el envío puede estar sujeto a una tarifa de almacenamiento (Este recargo comienza a aplicarse a partir del cuarto día).

Peso por envío (kg)	Tarifa diaria por envío (comienza el cuarto día)
Hasta 30 kg	\$6.80 + IVA
Hasta 100 kg	\$8.40 + IVA
Hasta 500 kg	\$12.63 + IVA
Hasta 1,000 kg	\$22.23 + IVA
Hasta 5,000 kg	\$31.82 + IVA
Más de 5,000 kg	\$41.41 + IVA

### Proceso de Entrada Informal

FedEx cobra esta tarifa para internar bienes de acuerdo con los requisitos exigidos por las autoridades gubernamentales. Nota local: esta tarifa se cobra por la preparación de documentos de despacho de aduana para importar envíos de bajo valor sujetos a impuestos y/o aranceles (incluidos los no comerciales) que pueden estar sujetos a un procedimiento de despacho simplificado.

Valor FOB (USD)	Tarifa en USD
\$0.00 – \$29.99	\$0.00
\$30.00 – \$49.99	\$17.00 + IVA
\$50.00 – \$69.99	\$32.00 + IVA
\$70.00 – \$99.99	\$39.00 + IVA
\$100.00 – \$299.99	\$55.00 + IVA
\$300.00 – \$399.99	\$83.00 + IVA
\$400.00 – \$599.99	\$99.00 + IVA
\$600.00 – \$999.99	\$110.00 + IVA
\$1,000+	\$158.00 + IVA

Las tarifas de este documento estarán vigentes desde el 2 de enero de 2023 y sustituyen las tarifas publicadas el 3 de enero de 2022. FedEx se reserva el derecho a modificar o cambiar los servicios y las tarifas en cualquier momento. Pueden aplicar restricciones. Los envíos están sujetos al peso dimensional y a cargo por combustible. Se podrían aplicar cargos adicionales. No todos los servicios se ofrecen en todos los países. Verifica los servicios y la cobertura contactando a nuestro centro de atención al cliente.

<sup>1</sup> Excepto: FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight. Si el envío cumple los criterios de paquete extragrande y cargo por manejo especial (peso o empaque solamente), será sujeto a ambos cargos.

<sup>2</sup> Servicios Internacionales: FedEx International First®, FedEx International Priority®, FedEx International Economy®.

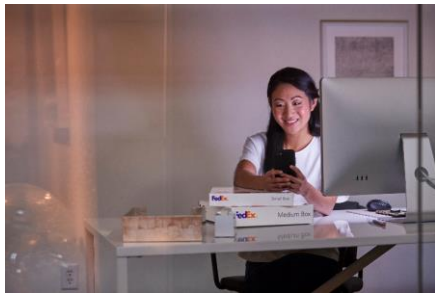
## Servicios Internacionales: *Herramientas de liberación aduanal*

Cada vez que hagas envíos internacionales, necesitarás tomar algunas medidas adicionales a fin de preparar el envío para el proceso de liberación aduanal. FedEx® ofrece una variedad de recursos en línea y herramientas para ayudarte en cada etapa del proceso.



### FedEx® Global Trade Manager

Ahora es fácil preparar la documentación de liberación aduanal. **FedEx Global Trade Manager** y **Centro de Preparación de Documentos** te ofrecen un recurso único para obtener información de envíos internacionales y cumplir con los requisitos de documentación de liberación aduanal.



### FedEx® Electronic Trade Documents

Disfruta de un proceso de liberación aduanal sencillo. **FedEx Electronic Trade Documents (ETD)** son una solución simple y sin costo que te permite transferir de manera electrónica los documentos aduanales de tus envíos internacionales.



### Servicios auxiliares de liberación

FedEx brinda un proceso de liberación de importaciones para envíos de paquetes express internacionales y envíos de carga express internacionales. FedEx puede cobrar una tarifa de servicio auxiliar por liberación aduanal, si corresponde, en envíos internacionales por el proceso de liberación aduanal, por servicios solicitados por el remitente, destinatario o importador registrado, o para recuperar los costos que la agencia regulatoria cobra a FedEx para la presentación de documentación regulatoria.



# Hacer envíos con FedEx Express®



## Red de Centros de Envío

### Envíe o recibe tu paquete en los Centros de Envío FedEx

Con numerosos Centros de Envío FedEx y Centros Autorizados de Envío FedEx cerca de ti en todo Chile, FedEx Express ofrece una variedad de soluciones con los servicios de calidad que satisfacen tus necesidades.



### Centro de Envío FedEx®

- Haz un envío internacional con la confiabilidad que esperas de la red de Centros de Envío de FedEx.
- Disfruta de la comodidad de un Centro de Envío cerca de tu ubicación y con horarios accesibles de lunes a sábado para hacer envíos y recolectar tus paquetes.
- Guarda tu paquete en un Centro de Envío FedEx® para la recolección.
- Haz envíos pagando en efectivo, con tarjeta de crédito o débito, o deja tus paquetes en un Centro de Envío FedEx utilizando tu cuenta FedEx.
- Deja el paquete en un punto de entrega gracias a los envíos prepagados o preetiquetados con tu cuenta FedEx.
- Soluciones de empaque para todas las necesidades con el fin de garantizar la seguridad de tu envío.



### Centros Autorizados de Envío FedEx®

- Haz envíos internacionales con la confianza de que tus paquetes están en manos de profesionales autorizados.
- Envía pagando en efectivo, deja tus paquetes en un punto de entrega utilizando tu cuenta FedEx o con etiquetas preimpresas.
- Utiliza los horarios regulares de recolección de cada tienda para el servicio de FedEx Express®.

## Soluciones de empaque

FedEx Express® ofrece una variedad de opciones de empaque, desde el empaque blanco sin costo de FedEx Express® para envíos internacionales hasta el empaque marrón que se puede comprar.

**FedEx Express® Packaging** está disponible sin costo adicional para el envío de paquetes internacionales con FedEx Express®.



**FedEx® Standard Packaging** está disponible para la compra en varios tamaños y formas, así como en cajas especiales. Los clientes pueden utilizar este empaque para hacer envíos con todos los servicios de FedEx. Visita nuestros Centros de Envío para obtener más información, incluidos los tipos de empaque y las tarifas.



## Hacer envíos con FedEx: Herramientas de envío en línea

Nuestra gama de soluciones en línea en [fedex.com/cl](https://fedex.com/cl) permite que tu experiencia de envíos sea sencilla de principio a fin.

Sin importar qué necesites enviar, siempre podemos hacer más en [fedex.com/cl](https://fedex.com/cl). Utiliza nuestras herramientas de envío en línea para ahorrar tiempo, así como los recursos que necesitas para trabajar más rápido y ser más productivo.

### Antes del envío



#### Selecciona los servicios de FedEx

Elige el servicio de envío según tu máxima prioridad, ya sea la rapidez, el presupuesto o incluso una solución personalizada.



#### Cotiza la tarifa y el tiempo en tránsito

Introduce algunos datos básicos acerca del envío en nuestra herramienta de cotización en línea en [fedex.com](https://fedex.com) y obtén, al instante, una cotización y un tiempo en tránsito estimado.

#### Envía en línea

Crea guías, programa la recolección y gestiona los envíos en [fedex.com/cl](https://fedex.com/cl) desde tu celular o desde cualquier dispositivo web.



### Durante el envío

#### Empaca tu mercancía

El empaque y colocar la guía de forma correcta pueden ayudarte a que los envíos lleguen a tiempo y en buenas condiciones.



#### Rastrea tu paquete

Aprovecha las actualizaciones detalladas del estado del envío de uno o varios paquetes, ya sea desde una computadora o un teléfono celular.

### Después del envío



#### Gestiona la factura

Revisa, descarga e imprime todas las facturas o la documentación de aduana y págala en línea a través de Facturación en línea de FedEx

## Hacer envíos con FedEx: *Calcula la tarifa*

1

### Encuentra la zona de destino

- Utiliza el número de zona de envío asignado en la tabla para conocer la tarifa de servicio
- Las tablas de zonas para los [servicios internacionales](#) (para exportaciones e importaciones)

2

### Determina el peso facturable

- Determina el peso del paquete (en el caso de los envíos internacionales de FedEx Express, determina el peso del envío total). Redondea hacia el siguiente valor más alto.
- Respecto del peso dimensional, consulta [aquí](#) para obtener instrucciones y calcular la tarifa.
- El peso facturable es el peso mayor entre el peso real o el peso dimensional.

3

### Encuentra tu tarifa

- Consulte la tabla de tarifas correspondiente para los envíos de **exportación de FedEx Express® Internacional** y los envíos de **importación de FedEx Express® Internacional**
- Elige un servicio de FedEx. Consulta [aquí](#) para servicios internacionales
- Encuentra en la tabla el peso facturable mencionado en el paso 2 para determinar tu tarifa

4

### Determina las tarifas

- Los servicios, los cargos adicionales, los descuentos y otros cargos no relacionados con el transporte que puedan aplicarse a cualquiera de tus envíos
- Consulta [aquí](#) para conocer los cargos internacionales y aduanales

## Hacer envíos con FedEx: *Calcula el peso dimensional (DIM)*

### Cálculo de la tarifa por peso dimensional para tus envíos

El cálculo de la tarifa de acuerdo con el peso dimensional rige para todos los envíos empacados por el cliente. El empaque de FedEx también puede estar sujeto a cálculos de precio según el peso dimensional. Si el peso dimensional excede el peso real, los cargos pueden estimarse en función del peso dimensional.

### Calcula el peso dimensional

- Mide la longitud\*, el ancho y la altura del paquete en centímetros.
- Obtén el volumen y divide por 5,000 para conocer el peso dimensional en kilogramos. Redondea las fracciones hacia el siguiente dígito entero.
- Si el peso dimensional excede el peso real del paquete, se calcula la tarifa a partir del peso dimensional.

\* La longitud se define como el lado más largo del objeto o paquete. La circunferencia se calcula tomando el doble del ancho más el doble de la altura del objeto o paquete.

$$\text{Factor de peso dimensional} = \frac{\text{Longitud} \times \text{Ancho} \times \text{Altura}}{5,000} = \text{Kilograms}$$



# Comunícate con nosotros

Nuestro equipo profesional de servicio al cliente está a tu disposición

## Consulte a FedEx



El asistente virtual de FedEx está a disposición para ayudarte con tus consultas respecto de los servicios de FedEx.

## Llama a FedEx: 0.810.333.3339



Lun.-Vie.: 9:00 a.m. to 12:00 a.m.  
Sáb.: 10:00 a.m. to 7:00 p.m.  
Dom.: 12:00 p.m. to 6:30 p.m.

## Escribir a FedEx



Nuestros representantes están disponibles en línea de lunes a viernes, de 06:30 a 18:00 h, excepto días festivos.



## Términos y condiciones de FedEx Express®:

Puedes ver la versión más actualizada de los términos y condiciones de envío para los servicios internacionales en [fedex.com/cl](https://www.fedex.com/cl)

**Envíos internacionales**