



Informații referitoare la tarife și expedieri

Indiferent dacă expedierile dumneavoastră au o greutate mai mare sau mai mică, sunt urgente sau mai puțin urgente, FedEx vă poate oferi soluția potrivită. Beneficiați de un serviciu sigur, la prețuri competitive, și livrați la timp expedierile pentru clienții dumneavoastră.

Cum să calculați taxele care se aplică expedierii dumneavoastră

- Identificați zona corespunzătoare destinației/originii expedierii dumneavoastră, în tabelele zonelor relevante.
- Alegeți serviciul pe care doriți să-l utilizați.
- Determinați greutatea totală a expedierii pentru a găsi tariful de transport în coloana corespunzătoare.
- Aflați dacă pentru expedierea dumneavoastră se aplică taxa suplimentară pentru combustibil sau orice alte taxe suplimentare.

Informații despre tarife

Tarifele de transport intră în vigoare începând din 1 ianuarie 2024. Tarifele și serviciile de transport oferite de FedEx Express pot fi modificate sau întrerupte oricând de FedEx Express, cu sau fără notificare. De asemenea, acestea pot varia în funcție de locul sau de ora de preluare sau livrare, de mărimea sau de greutatea expedierii sau în funcție de tipul mărfurilor.

Termenii și condițiile generale FedEx Express

Toate expedierile fac obiectul Termenilor și condițiilor de transport FedEx Express sau Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale (denumite general „Condiții”) publicate și actualizate pe site-ul fedex.com. Pentru expedierile originare din România, puteți găsi Condițiile relevante aici: fedex.com/ro/services/terms și aici: fedex.com/ro/downloadcenter. Informațiile referitoare la tarifele și expedierile dumneavoastră, prezentate în acest document, sunt parțial extrase din Condiții și sunt oferite doar pentru referință. În cazul oricărui conflict, prevalează Condițiile afișate online.

Taxe vamale și costuri adiționale

Pentru anumite expedieri, se pot aplica taxe vamale. Aceste taxe vor fi facturate destinatarului acolo unde este permis, cu excepția cazului în care expeditorul solicită altfel. În cazul în care FedEx achită taxele vamale sau alte taxe către o agenție vamală, pentru a finaliza vămuirea anumitor articole, plătitorului i se va percepe o taxă pentru serviciul de vămuire, care poate varia în funcție de țara de destinație. Pentru informații suplimentare, consultați fedex.com/ro/ancillaryservices.

Pentru anumite expedieri, se pot aplica anumite taxe suplimentare, inclusiv index de combustibil și alte taxe adiționale, taxe auxiliare pentru serviciul de vămuire, taxe pentru valoarea declarată pentru transport, taxe de retur, taxe pentru manipulare specială, taxe de import și export și alte costuri suportate în mod rezonabil de FedEx legate de transportul unei expedieri. Pentru informații suplimentare, consultați fedex.com/ro/ratesinformation. Toate tarifele, taxele suplimentare și alte taxe aplicabile menționate exclud orice taxă pe valoare adăugată (TVA) care ar putea fi aplicată și adăugată la taxe, la tariful în vigoare în momentul respectiv.

Comision de schimb

Se poate aplica un comision de schimb suplimentar pentru conversia tarifelor în alte monede decât moneda în care este facturat contul plătitorului.

Greutate și dimensiuni

Greutatea volumetrică reprezintă spațiul ocupat de un colet în raport cu greutatea sa reală/fizică. Pentru fiecare expediție, FedEx facturează în funcție de greutatea volumetrică sau de greutatea fizică, oricare dintre valori este mai mare. FedEx utilizează următoarea formulă de calcul pentru a determina greutatea volumetrică exprimată în kg/colet: lungime x înălțime x lățime în cm/5,000*. Calculul greutății volumetrică nu se aplică expedierilor în ambalaje FedEx, cu toate acestea, dacă ambalajul FedEx® Pak în Europa depășește 0.0154 m³, greutatea volumetrică se poate aplica. La facturarea expedierilor în ambalaje FedEx® Box se ia în considerare o greutate minimă taxabilă.

Dimensiunile maxime ale coletelor sunt definite de caracteristicile serviciului. Pentru dimensiunile maxime, consultați [fedex.com](https://www.fedex.com). Orice colet care depășește aceste dimensiuni standard este considerat automat ca fiind FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight sau FedEx® Regional Economy Freight și facturat corespunzător.

Pentru expedierile FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight și FedEx Regional Economy Freight greutatea minimă facturabilă este de 68 kg.

Pentru expedierile ambalate în cutii și tuburi FedEx Express se aplică o greutate minimă facturabilă, cu excepția FedEx® 10kg Box și FedEx® 25kg Box. Aceste valori sunt definite după cum urmează:

FedEx Box (toate dimensiunile)	1 kg
FedEx® Tube	4 kg

Pentru FedEx 10kg Box și FedEx 25kg Box se aplică un tarif fix până la 10 kg și, respectiv, 25 kg. Peste această greutate se aplică o creștere pentru fiecare kilogram suplimentar.

Răspunderea limitată a FedEx Express

Răspunderea FedEx Express în cazul pierderilor, deteriorărilor, întârzierilor sau oricăror reclamații privind expedierile va fi, în majoritatea cazurilor, limitată de convențiile internaționale în vigoare sau de legile naționale de transport sau poștale. În unele cazuri, răspunderea poate fi înlăturată complet, constituind obiectul respectării limitelor de timp și a altor cerințe stabilite în Condițiile aplicabile.

Pentru informații complete referitoare la răspunderea FedEx Express, vă rugăm să citiți cu atenție Condițiile aplicabile. Dacă răspunderea este acceptată, limita acesteia poate varia în funcție de serviciul utilizat.

Răspundere maximă: Valoare declarată pentru transport

FedEx Express nu furnizează asigurare de marfă sau asigurare pentru toate riscurile.

Cu toate acestea, expeditorul poate alege să plătească o taxă suplimentară, pentru a menționa o Valoare declarată pentru transport pe Documentul de expediție, peste limitarea standard a răspunderii (și care face obiectul limitărilor stabilite în Condiții).

Se va evalua o taxă pentru fiecare 100 USD (sau o fracțiune din acestea) pentru răspunderea acceptată de FedEx Express, peste limitele standard de răspundere. Puteți obține o cotație mai detaliată la lansarea comenzii online.

Valoarea declarată pentru transport este limitată la o sumă maximă și poate varia în funcție de locație. Valoarea declarată pentru transport nu poate depăși:

- valoarea reală declarată a conținutului expedierii sau valoarea declarată pentru vamă (prețul de vânzare sau costul înlocuirii conținutului expedierii, necesar în scopul vămii);
- 100 USD per expediție pentru FedEx® Envelope sau FedEx Pak;
- 1,000 USD per expediție pentru anumite Articole Unice (Pentru informații complete, consultați Condițiile generale de transport. Acestea includ, dar nu se limitează la, articole precum lucrări de artă, filme, antichități, sticlărie, bijuterii, blănuri și ceasuri);
- 50,000 USD per expediție pentru toate celelalte servicii, cu excepția serviciilor pentru expedierile de volum (freight), caz în care nu poate depăși 100,000 USD per expediție (cătore majoritatea destinațiilor).

Pentru mai multe informații, inclusiv despre cele mai recente valori în moneda locală, vă rugăm să consultați documentul Servicii cu valoare adăugată și taxe suplimentare (VASS).

Pentru FedEx® International Connect Plus, unele detalii din secțiunea Răspundere maximă nu se aplică acestui serviciu, inclusiv Valoarea declarată pentru transport pentru FedEx Envelope sau FedEx Pak.

* Pentru FedEx® Regional Economy și FedEx Regional Economy Freight, factorul de conversie volumetrică este 4.000. FedEx Regional Economy și FedEx Regional Economy Freight sunt serviciile noastre economice intra-europene și sunt disponibile numai pentru clienți selectați. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați reprezentantul local de vânzări.