



Informatie over uw tarieven en zendingen

Of uw zendingen nu zwaar of licht zijn - spoedeisend of minder dringend, FedEx heeft de oplossing voor u. Profiteer van scherpe tarieven voor een zeer betrouwbare service en vertrouw erop dat uw zending op tijd op de plaats van bestemming is.

Zo berekent u de kosten voor uw zending

- Zoek de zone van de plaats van bestemming/herkomst in de zonetabellen.
- Kies de service die u wilt gebruiken.
- Bepaal het totale gewicht van uw zending om het transporttarief in de juiste kolom op te zoeken.
- Bepaal of een brandstoftoeslag of andere toeslagen op uw zending van toepassing zijn.

Tariefinformatie

De transporttarieven gelden vanaf 1 januari 2024. De transporttarieven en -services van FedEx Express kunnen op elk gewenst moment met of zonder kennisgeving vooraf door FedEx Express worden gewijzigd, aangepast of stopgezet. De transporttarieven kunnen ook variëren afhankelijk van de plaats of het tijdstip van ophaling of aflevering, pakket grootte of gewicht of soort van de goederen.

Algemene vervoersvoorwaarden FedEx Express

Alle zendingen zijn onderworpen aan de Algemene vervoersvoorwaarden van FedEx Express (“Vervoersvoorwaarden”) die op de toepasselijke site [fedex.com](https://www.fedex.com) worden gepubliceerd en bijgehouden. Voor zendingen vanuit Nederland kunt u de relevante Vervoersvoorwaarden hier vinden: [fedex.com/nl/services/terms](https://www.fedex.com/nl/services/terms). De informatie over uw tarieven en zendingen die in dit document worden gegeven, is gedeeltelijk overgenomen uit de Vervoersvoorwaarden en wordt alleen ter referentie verstrekt. In geval van tegenstrijdigheid primeren de online Vervoersvoorwaarden.

Belastingen, invoerrechten en aanvullende kosten

Op bepaalde zendingen kunnen heffingen en belastingen van toepassing zijn. Dergelijke invoerrechten en belastingen worden, waar toegestaan, aan de ontvanger in rekening gebracht, tenzij anders verzocht door de afzender. In het geval dat FedEx rechten, belastingen of andere vergoedingen aan een douaneagentschap betaalt om bepaalde items door de douane te laten inklaren, zal aan de betaler een aanvullende inklaringstoeslag in rekening worden gebracht, die kan variëren afhankelijk van het land van bestemming. Voor meer informatie, zie [fedex.com/nl/ancillaryservices](https://www.fedex.com/nl/ancillaryservices).

Voor bepaalde zendingen kunnen extra kosten in rekening worden gebracht, waaronder brandstof- en andere toeslagen, bijkomende kosten, de aangegeven waarde voor het vervoer, retourkosten, speciale afhandelingskosten, import- en exportkosten en andere kosten die FedEx redelijkerwijs maakt in verband met het transport van een zending. Kijk voor meer informatie op [fedex.com/nl/ratesinformation](https://www.fedex.com/nl/ratesinformation). Alle tarieven, toeslagen en andere kosten zijn exclusief de btw die mogelijk van toepassing is. De kosten worden dan met het btw-tarief verhoogd dat bij het geven van de opdracht van toepassing is.

Valuta omrekenkosten

Een extra vergoeding kan van toepassing zijn voor het omzetten van tarieven in andere valuta dan de valuta waarin het account van de betaler wordt gefactureerd.

Gewicht en afmetingen

Volumegewicht is de hoeveelheid ruimte die een pakket inneemt in verhouding tot het werkelijke gewicht. Voor elke zending brengt FedEx kosten in rekening op basis van het volumegewicht of het werkelijke gewicht, afhankelijk van wat het grootst is. FedEx gebruikt de volgende volumetrische berekening om het volumegewicht in kg per pakket te bepalen: lengte x hoogte x breedte in cm / 5.000.⁽¹⁾ Volumegewicht is niet van toepassing op zendingen in FedEx-verpakkingen, maar als FedEx® Pak in Europa groter is dan 0,0154m³, kan er volumegewicht van toepassing zijn. Voor FedEx® Box-verpakkingen geldt een minimum gewichtstoeslag.

De maximale afmetingen van pakketten worden bepaald door de kenmerken van de service. Raadpleeg [fedex.com](https://www.fedex.com) voor de maximale afmetingen.

Elk pakket dat deze standaardafmetingen overschrijdt, wordt automatisch beschouwd als FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight, FedEx® Regional Economy Freight, FedEx® Priority Express Freight of FedEx® Priority Freight en dienovereenkomstig gefactureerd.

Een minimaal te factureren gewicht van 68 kg geldt voor zendingen met FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight, FedEx Regional Economy Freight, FedEx Priority Express Freight en FedEx Priority Freight.

Een minimaal te factureren gewicht geldt voor zendingen verpakt in FedEx Express boxes en tubes, met uitzondering van de FedEx® 10kg Box en FedEx® 25kg Box.⁽²⁾ De minimaal te factureren gewichten zijn:

FedEx Box (alle maten)	1 kg
FedEx® Tube	4 kg

Voor de FedEx 10kg Box en FedEx 25kg Box geldt een vast tarief voor een gewicht tot respectievelijk 10 kg en 25 kg. Boven dit gewicht geldt een toeslag voor iedere extra kilo.

FedEx Express aansprakelijkheidslimiet

De aansprakelijkheid van FedEx Express voor verlies, schade, vertraging of enige andere klacht in verband met een verzending wordt in de meeste gevallen beperkt door de toepasselijke internationale verdragen of nationale transportwetten. In sommige gevallen kan aansprakelijkheid volledig worden uitgesloten, en onder voorbehoud van naleving van tijdslimieten en andere vereisten die zijn opgenomen in de toepasselijke Vervoersvoorwaarden.

Voor volledige informatie over de aansprakelijkheid van FedEx Express leest u de toepasselijke Vervoersvoorwaarden zorgvuldig door. Als aansprakelijkheid wordt aanvaard, kan de limiet variëren afhankelijk van de gebruikte service.

Maximum aansprakelijkheid: aangegeven waarde voor vervoer

FedEx Express biedt geen vrachtaansprakelijkheid of all-risk verzekering voor zendingen.

De afzender kan er echter voor kiezen om een toeslag te betalen om een aangegeven waarde voor het vervoer op de Luchtvrachtbrief te specificeren, boven de standaard aansprakelijkheidslimieten (en onderhevig aan beperkingen vermeld in de Vervoersvoorwaarden).

Er wordt een vergoeding in rekening gebracht voor elke extra aansprakelijkheid van US \$ 100 (of een deel daarvan) die FedEx Express accepteert boven de standaard aansprakelijkheidslimieten. U kunt een gedetailleerde offerte opvragen bij het boeken van een zending.

De aangegeven waarde voor vervoer is beperkt tot een maximumbedrag en kan per locatie verschillen. De opgegeven waarde voor vervoer mag niet hoger zijn dan:

- De werkelijke waarde van de inhoud van de zending of de aangegeven douanewaarde (de verkoopprijs of de vervangingswaarde van de inhoud van de zending zoals deze voor douanedoelinden moet worden opgegeven);
- US \$ 100 per zending voor een FedEx® Envelope of FedEx Pak;
- US \$ 1.000 per zending voor bepaalde Unieke items (zie de Vervoersvoorwaarden voor volledige details. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, items zoals kunstwerken, films, antiek, glaswerk, sieraden, bont en horloges);
- US \$ 50.000 per zending voor alle andere diensten, met uitzondering voor vrachtvervoerdiensten, in welk geval het niet meer dan US \$ 100.000 per zending mag bedragen (naar de meeste bestemmingen).

Voor meer informatie en de meest recente bedragen in plaatselijke valuta, zie de details in het document "Aanvullende diensten en toeslagen".

Voor FedEx® International Connect Plus zijn sommige details in het gedeelte *Maximale aansprakelijkheid* niet van toepassing op deze service, waaronder de Aangegeven Waarde voor Vervoer voor FedEx Envelope of FedEx Pak.

(1) Voor FedEx® Regional Economy en FedEx Regional Economy Freight is de DIM-deler 4.000. FedEx Regional Economy en FedEx Regional Economy Freight zijn onze Economy diensten binnen Europa en zijn alleen beschikbaar voor geselecteerde klanten. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw Sales contactpersoon.

(2) FedEx dozen, kokers, FedEx 10kg Box en FedEx 25kg Box zijn niet beschikbaar voor verzending met onze binnenlandse diensten. Neem voor meer informatie contact op met uw Sales contactpersoon.