

Információk a tarifákról és a küldeményekről

Nem számít, hogy küldeménye nehéz vagy könnyű, sürgős vagy kevésbé időérzékeny, a FedEx-nél megtalálja a megoldást. Ön is profitálhat a versenyképes árakon nyújtott megbízható szolgáltatásunkból, és időben célba juttathatja küldeményét.

A tarifák alkalmazása és a saját díjszabás kiszámítása

- Keresse ki a zónatáblázatból a rendeltetési/feladási hely zónáját!
- Válassza ki a szolgáltatást, amelyet igénybe kíván venni!
- A küldeménye teljes súlyának megadásával a megfelelő oszlopban keresse ki a tarifát!
- Határozza meg a pótdíjakat!

Tarifa információk

A szolgáltatásokra vonatkozó fuvarozási díjak 2024. január 1-jétől érvényesek. A FedEx Express által kínált szolgáltatásokat és fuvarozási díjakat a FedEx bármikor felfüggesztheti, módosíthatja vagy megszüntetheti akár előzetes értesítés nélkül is. Továbbá ezek a tarifák szintén változhatnak a felvétel vagy a kézbesítés helyétől és időpontjától, a küldemény méretétől vagy súlyától, illetve a szállított áru típusától függően.

A FedEx Express Fuvarozási Feltételei

Minden küldeményre a FedEx Express Fuvarozási Feltételei (a továbbiakban „Fuvarozási Feltételek”) vonatkoznak, amelyek a megfelelő **fedex.com** oldalon kerülnek közzétételre. A Magyarországon feladott küldemények vonatkozásában a megfelelő Fuvarozási Feltételek a **fedex.com/hu/services/terms** oldalon olvashatók. Az ezen dokumentumban a díjakkal és a küldeményekkel kapcsolatosan ismertetett információk a Fuvarozási Feltételekből kivett részletek, melyek csak tájékoztató jellegűek. Bármilyen eltérés esetén az online felületen elérhető Fuvarozási Feltételek alkalmazandók.

Vámok, adók és további pótdíjak

Bizonyos küldeményekre vám és adó kerülhet kiszabásra. Ezen vámok és adók - amennyiben ez megengedett - a címzett terhére kerülnek kiszámlázásra, feltéve, hogy a feladó erről másképp nem rendelkezik. Amennyiben a FedEx vámügynökségnek vámot, adót vagy más díjat fizet ki valamely árucikk vámkezelésének befejezése érdekében, úgy a költségeket fizető fél terhére a FedEx vám szolgáltatási díjat számít fel, melynek feltételei a címzés helye szerinti országtól függően eltérőek lehetnek. További információért, kérjük, keresse fel a **fedex.com/hu/ancillaryservices** honlapot.

Bizonyos küldemények esetén további költségek merülhetnek fel, így üzemanyag- és egyéb felárak, kiegészítő díjak, Fuvarozáshoz bevallott értékért járó díj, visszakézbesítési díj, különleges küldemény kezelési költségek, import- és export díjak, és egyéb, a FedExnél a küldemény szállításával kapcsolatban ésszerűen felmerülő költségek. További információért, kérjük, keresse fel a **fedex.com/hu/ratesinformation** honlapot. A megadott tarifák, pótdíjak és egyéb megfelelő díjak nem tartalmazzák az esetlegesen alkalmazandó általános forgalmi adót (ÁFA), amely az adott időpontban érvényben lévő mértékben növeli a díjakat.

Átváltási díj

Átváltási díjat alkalmazunk, amennyiben a Fizető fél a számlát nem abban a pénznemben egyenlíti ki, amelyben azt kiállítottuk.

Súly és méretek

A dimenzionális súly a csomag tényleges tömegéhez képest, az általa elfoglalt tér mértéke szerint megállapított súlymérték. Minden küldemény esetén a díjak a dimenzionális súly vagy a valós tömeg alapján kerülnek megállapításra, még pedig az alapján, amelyik a nagyobb. A FedEx a következő térfogat számítását alkalmazza a dimenzionális súly kiszámításához (kg/csomag): hosszúság x szélesség x magasság (cm) / 5 000.* Dimenzionális súly nem kerül megállapításra FedEx csomagolásban fuvarozott küldemények esetén, azonban ha egy Európába küldött FedEx® Pak úrmértéke meghaladja a 0,0154 m³-t, dimenzionális súly kerülhet megállapításra. A FedEx® Box csomagolásra minimum-tömeg díj vonatkozik. A csomagok maximális kiterjedési méretei a szolgáltatás leírásban kerülnek meghatározásra. A maximális méreteket lásd a [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalon.

Minden csomagot, amely meghaladja ezeket a sztenderd mérethatárokat, automatikusan FedEx International Priority® Freight vagy FedEx International Economy® Freight vagy FedEx® Regional Economy Freight csomagnak tekintünk és ez alapján számlázzuk.

A FedEx International Priority Freight, a FedEx International Economy Freight és a FedEx Regional Economy Freight küldemények minimálisan számlázott súlya 68 kilogramm csomagonként.

Minimum számlázandó súly vonatkozik a FedEx Express Box és Tube dobozokba csomagolt küldeményekre, kivéve a FedEx® 10kg Box és FedEx® 25kg Box dobozokat. Minimum számlázandó súly az alábbi dobozok esetén:

| | |
|--------------------------|------|
| FedEx Box (minden méret) | 1 kg |
| FedEx® Tube | 4 kg |

10 és 25 kg-ig egy fix tarifát számolunk a FedEx 10kg Box és FedEx 25kg Box küldeményekre. Ezen felül minden további kilogrammra felárat számolunk.

A FedEx Express korlátozott felelőssége

A FedEx Express felelősségét a fuvarozás során bekövetkező elvesztésért, sérülésért, késedelemért vagy bármely egyéb igényért a legtöbb esetben az alkalmazandó nemzetközi egyezmények vagy a nemzeti fuvarozási jogszabályok korlátozzák. Bizonyos esetekben, a FedEx Express Fuvarozási Feltételeiben meghatározottak szerint a felelősségvállalás kizárható, továbbá az igényérvényesítés meghatározott időkorláthoz és más feltételekhez kötött.

A FedEx Express felelősségére vonatkozó valamennyi részlet megismerése érdekében, kérjük, olvassa el figyelmesen a Fuvarozási Feltételeket. Amennyiben a felelősség elfogadásra került, úgy annak korlátozása az igénybevett szolgáltatástól függően más és más lehet.

A felelősségvállalás felső határa (Fuvarozáshoz Bevallott Érték)

A FedEx nem nyújt cargo, vagy valamennyi kockázatra kiterjedő felelősség biztosítást a küldeményekre.

A Feladó azonban, a Fuvarozási Feltételek szerinti korlátok figyelembevételével, az általános felelősségvállalási korlátok felemelése érdekében, pótdíj fizetése ellenében a küldemény fuvarozáskori értékét bevallhatja a légi fuvarlevélen.

Az általános szabályok szerinti korlátozott felelősségvállalást meghaladó, és a FedEx által elfogadott minden egyes megkezdett 100 US dollár összegű felelősségvállalásért a FedEx díjat számít fel. Részletes árajánlatot a küldemény szállításának megrendelésekor kaphat.

A Fuvarozáshoz Bevallott Érték maximális összege korlátozott és országonként eltérő lehet. A Fuvarozáshoz Bevallott Érték nem haladhatja meg az alábbi értékeket:

- A küldemény tartalmának valós értéke vagy vámkezeléshez bevallott érték (az eladási ár, vagy a vámkezelésnél feltüntetett áruérték, vagy pótlási költség);
- 100 US dollár küldeményenként FedEx® Envelope vagy FedEx Pak küldeményeknél;
- 1 000 US dollár küldeményenként bizonyos, Különleges küldemények esetén (lásd a Fuvarozási Feltételek erre vonatkozó részét, mely szerint ilyen árucikk például a művészeti alkotás, a film, az antik tárgyak, üvegtárgyak, ékszerek, bundák és órák);
- 50 000 US dollár küldeményenként minden egyéb szolgáltatás esetén, kivéve a freight szállítási szolgáltatásokat, ahol a felső határ küldeményenként 100 000 US dollár (a legtöbb rendeltetési országban).

Kérjük, további információért tekintse meg az Értéknövelt szolgáltatások és pótdíjak elnevezésű dokumentumunkat.

FedEx® International Connect Plus esetében a *felelősségvállalás felső határa című* szakasz egyes feltételei nem alkalmazandók erre a szolgáltatásra, ideértve a FedEx Envelope vagy a FedEx Pak esetében a Fuvarozáshoz bevallott értéket.

* FedEx® Regional Economy és FedEx Regional Economy Freight szolgáltatásaink esetében a térfogatsúly kiszámításához alkalmazott osztó 4 000. A FedEx Regional Economy és a FedEx Regional Economy Freight az Európán belüli gazdaságos szolgáltatásunk, melyeket csak bizonyos ügyfelek választhatnak. Kérjük, további információért keresse fel értékesítési képviselőnket.