



Teave teie hindade ja saadetiste kohta

Ükskõik kas teie saadetised on rasked või kerged, kiireloomulised või vähem ajatundlikud, FedExil on teie jaoks lahendus. Saage kasu konkurentsivõimeliste hindadega usaldusväärsest teenusest ja teie saadetised jõuavad õigeaegselt sihtkohta.

Teie saadetisele kohaldatavad maksud

- Leidke tsoon, mille alla teie sihtkoht/lähtekoht kuulub, asjakohasest tsoonide tabelist.
- Valige soovitud teenus.
- Tehke kindlaks oma saadetise kogukaal, et leida sobivast veerust transpordihind.
- Tehke kindlaks, kas teie saadetisele kohaldatakse kütuse lisatasusid või muid täiendavaid lisatasusid.

Hinnateave

Transpordihinnad kehtivad alates 1. jaanuarist 2024. FedEx Express võib transpordihindu ja FedEx Expressi pakutavaid teenuseid mis tahes hetkel ja etteteatamisega või etteteatamata parandada, muuta või tühistada. Samuti võivad hinnad varieeruda sõltuvalt kohaletoimetamise kohast või ajast, saadetise suuruselt, massist või kauba tüübist.

FedEx Expressi veotingimused

Kõikide saadetiste suhtes kohaldatakse FedEx Expressi veotingimusi (edaspidi „veotingimused”), mis on avaldatud ja mida hallatakse vastaval [fedex.com](https://www.fedex.com) veebilehel. Eestist pärit saadetiste kohta leiate vastavad veotingimused siit:

[fedex.com/ee/services/terms](https://www.fedex.com/ee/services/terms). Teave teie tariifide ja saadetiste kohta, mis on esitatud käesolevas dokumendis, on osaliselt välja toodud veotingimustest ja esitatud ainult viite otstarbel. Mis tahes konflikti korral valitsevad interneti veotingimused.

Lõivud, maksud ja lisatasud

Teatud saadetiste puhul võib kohaldada tollimakse ja makse. Sellised tollimaksud ja maksud esitatakse vastuvõtjale, kui see on lubatud ning kui saatja ei nõua teisiti. Kui FedEx maksab tollimaksud, maksud või muud lõivud tolliasutusele, et täita teatavate kaupade tollivormistus tolli kaudu, esitatakse maksjale tollivormistuse teenustasu, mis võib sõltuvalt sihtriigist erineda. Lisateavet leiate veebilehelt **[fedex.com/ee/ancillaryservices](https://www.fedex.com/ee/ancillaryservices)**.

Lisatasusid võib kohaldada ka teatavate saadetiste suhtes, sealhulgas kütuse- ja muud lisatasud, kõrvalteenustasud, veokulude deklareeritud veoväärtuse tasud, tagastamistasud, erikäitlustasud, impordi- ja eksporditasud ning muud FedEx-i poolt mõistlikult tekkivad kulud, mis on seotud saadetise transpordiga. Lisateavet leiate veebilehelt **[fedex.com/ee/ratesinformation](https://www.fedex.com/ee/ratesinformation)**. Ükski hind, lisatasu ega muu kohaldatav maks ei sisalda käibemaksu, mis võib olla kohaldatav ja mis lisatakse tasudele sel ajal kehtinud määraga.

Vahetustasu

Kehtida võib täiendav vahetustasu maksja konto valuutast erinevas valuutas olevate hindade konverteerimiseks.

Kaal ja mõõtmed

Mahukaal on ruumi hulk, mida pakk kasutab seoses selle tegeliku kaaluga. FedEx võtab iga saadetise eest tasu vastavalt mahukaalule või tegelikule kaalule, olenevalt sellest, kumb on suurem. FedEx kasutab mahukaalu (kg) määramiseks ühe paki kohta järgmist mahuarvutust: pikkus x kõrgus x laius cm/5000.* Mahukaalu ei kohaldata FedExi pakendites olevate saadetiste suhtes, juhul kui FedEx® Pak Euroopas ületab 0,0154 m³, võib kohaldada mahukaalu. FedEx® Box - pakendile kohaldatakse minimaalset kaalulangust.

Pakkide maksimaalsed mõõtmed on määratletud teenuse funktsioonidega. Lisateabe maksimaalsete mõõtude kohta leiate lehelt [fedex.com](https://www.fedex.com).

Kõik pakid, mis ületavad neid standardmõõtmeid, loetakse automaatselt FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight või FedEx® Regional Economy Freight pakkideks ja nende kohta esitatakse arve vastavalt.

Minimaalne arveldatav kaal kehtib FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight ja FedEx Regional Economy Freight saadetistele.

Minimaalne arveldatav kaal kehtib saadetistele, mis on pakitud FedEx Expressi kastidesse ja torudesse, välja arvatud kastidesse FedEx® 10kg Box ja FedEx® 25kg Box. Väärtused on määratletud järgmiselt:

FedEx Box (kõik suurused)	1 kg
FedEx® Tube	4 kg

Kuni 10 kg ja 25 kg kohta kehtib fikseeritud määr vastavalt kastide FedEx 10kg Box ja FedEx 25kg Box jaoks. Iga seda kaalu ületava kilogrammi eest lisandub lisatasu.

FedEx Expressi piiratud vastutus

FedEx Expressi vastutust saadetisega seotud kadumise, kahju, viivituse või muu nõude eest piiratakse enamikul juhtudel kohaldatavate rahvusvaheliste konventsioonide või siseriiklike transpordiseadustega. Mõnel juhul võib vastutuse täielikult välja jätta ning kohaldatavates veotingimustes sätestatud tähtaegadest ja muudest nõuetest kinni pidada.

FedEx Expressi vastutuse täielikud üksikasjad leiate hoolikalt lugedes kehtivatest veotingimustest. Vastutuse aktsepteerimisel võib limiit sõltuvalt kasutatavast teenusest erineda.

Maksimaalne vastutus: veoteenuse deklareeritud väärtus

FedEx Express ei paku saadetistele kaubavastutust ega koguriskikindlustust.

Saatja võib siiski otsustada maksta lisamaksu, et määrata kindlaks lennuveokirja deklareeritud veoväärtus, mis on suurem kui standardsed vastutuse piirid (ja vastavalt veotingimustes sätestatud piirangutele).

Tasu hinnatakse iga täiendava 100 USA dollari (või selle osa) kohustise eest, mida FedEx Express aktsepteerib üle standardsete vastutuse piiride. Täpsema hinnapakumise saamiseks broneerige saadeti.

Carriage'i deklareeritud väärtus on piiratud maksimumsummaga ja võib asukoha järgi erineda. Veo deklareeritud väärtus ei tohi ületada:

- saadetise sisu tegelikku väärtust või deklareeritud tolliväärtust (tolliprotseduuride jaoks nõutav saadetise müügihind või asendushind);
- 100 USA dollarit saadetise kohta FedEx® Envelope või FedEx Pak puhul;
- 1000 USA dollarit saadetise kohta kindlate Eriliste Esemete puhul (täielikud üksikasjad leiate veotingimustest. See hõlmab ka selliseid esemeid nagu kunstiteosed, kiled, antiikesemed, klaastooted, ehted, karusnahad ja kellad);
- 50 000 USA dollarit saadetise kohta kõigi teenuste puhul, välja arvatud freight kaubaveoteenused, misjuhu ei tohi see ületada 100 000 USA dollarit saadetise kohta (enamikesse sihtkohtadesse).

Lisateabe saamiseks, sealhulgas viimased summad kohalikus valuutas, vaadake üksikasju lisaväärtusteenuste ja lisatasude dokumendist.

FedEx® International Connect Plusi puhul mõned detailid *Maksimaalse vastutuse* lõikes ei kehti sellele teenusele, sealhulgas FedEx Envelope'i või FedEx Paki deklareeritud veoväärtus.

* FedEx® Regional Economy ja FedEx Regional Economy Freight puhul on DIM-i jagaja 4000. FedEx Regional Economy ja FedEx Regional Economy Freight on meie Euroopa sisesed Economy teenused ja on saadaval ainult valitud klientidele. Lisateabe saamiseks võtke ühendust kohaliku müügiesindajaga.