



## Informasjon om dine priser og forsendelser

Enten dine forsendelser er tunge eller lette, og enten de haster eller er mindre tidssensitive, har FedEx en forsendelsesløsning for deg. Dra nytte av konkurransedyktige priser på en svært pålitelig tjeneste, og få dine forsendelser fram i tide.

### Slik beregner du prisen for forsendelsen din

- Finn sonen som bestemmelses-/opprinnelsesstedet faller innenfor, i de aktuelle sonetabellene.
- Velg hvilken tjeneste du vil bruke.
- Fastslå den totale vekten på forsendelsen for så å finne transportprisen i riktig kolonne.
- Finn ut om forsendelsen omfattes av drivstofftillegg eller andre tilleggsavgifter.

### Prisinformasjon

Transportprisene gjelder fra 1. januar 2024. Transportsatsene og -tjenester som tilbys av FedEx Express, kan endres eller avsluttes av FedEx Express når som helst, med eller uten varsel. De kan også variere avhengig av sted eller tid for henting eller levering, størrelse eller vekt på forsendelsen eller varetype.

### FedEx Express vilkår- og betingelser

Alle forsendelser er underlagt FedEx' vilkår- og betingelser publisert og oppdatert på det gjeldende nettstedet **fedex.com**. For forsendelser som kommer fra Norge, finner du de relevante Fraktvilkårene her: **fedex.com/no/services/terms**. Opplysninger om prisene og forsendelsene dine, som du finner i dette dokumentet, er et utdrag av fraktvilkårene, og er kun ment som en referanse. I tilfelle det oppstår tvil, er det Fraktvilkårene tilgjengelige på nettet som gjelder. I tilfelle det oppstår tvil, er det Fraktvilkårene tilgjengelige på nettet som gjelder.

### Toll, avgifter og andre gebyrer

Toll og avgifter gjelder for visse forsendelser. Slike toll og avgifter vil faktureres mottaker der dette tillates, hvis ikke avsender har bedt om noe annet. I de tilfeller FedEx forskuddsbetaler toll, avgifter eller andre gebyrer til en tollmyndighet for å fullføre klarering av visse varer gjennom toll, vil betaleren bli pålagt et tollklaringsgebyr, som kan variere avhengig av bestemmelseslandet. For mer informasjon, se **fedex.com/no/ancillaryservices**.

Ytterligere gebyrer kan også gjelde for visse forsendelser, inkludert drivstoff og andre ekstragebyrer, tollgebyrer, gebyrer for deklart transportverdi, returagebyrer, spesialhåndteringsgebyrer, import- og eksportgebyrer og andre kostnader som FedEx med rimelighet pådrar seg i forbindelse med transport av en forsendelse. For mer informasjon, se **fedex.com/no/ratesinformation**. Alle priser, gebyrer og andre ekstragebyrer er eksklusive mva., som kan være gjeldende og i så tilfelle vil bli lagt til gebyrene med satsen som er gjeldende på det aktuelle tidspunktet.

### Valutavekslingsgebyr

Du kan eventuelt bli pålagt et ekstra valutagebyr for omregning til valutakurser som er forskjellige fra valutaen i betalerens konto.

## Vekt og dimensjoner

Dimensjonsvekt er volumet en pakke opptar i forhold til sin faktiske vekt. For hver forsendelse tar FedEx betalt basert på dimensjonsvekten eller den faktiske vekten, den største av disse to. FedEx bruker følgende volumberegner for å avgjøre dimensjonsvekten i kg per pakke: lengde x høyde x bredde i cm / 5 000.\* Dimensjonsvekt gjelder ikke forsendelser i FedEx-emballasje, men likevel hvis FedEx® Pak i Europa overstiger 0,0154 m<sup>3</sup>, kan dimensjonsvekt gjelde. FedEx® Box-emballasje er underlagt gebyr for minimumsvekt.

De maksimale dimensjoner for pakker defineres av tjenestefunksjonene. Se [fedex.com](https://www.fedex.com) for maksimum dimensjoner.

Alle pakker som overskrider disse standardmålene, betraktes automatisk som en FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight eller FedEx® Regional Economy Freight, og faktureres tilsvarende.

En minimum fakturerbar vekt på 68 kg gjelder for FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight og FedEx Regional Economy Freight forsendelser.

En minimum fakturerbar vekt gjelder for forsendelser pakket i FedEx Express' esker og hylser, med unntak av FedEx® 10kg Box og FedEx® 25kg Box. Verdiene er definert som følger:

FedEx Box (alle størrelser)	1 kg
FedEx® Tube	4 kg

Det brukes en fast pris ved vekt opp til 10 og 25 kg for henholdsvis FedEx 10kg Box og FedEx 25kg Box. Over denne vekten legges det til for hver ekstra kilo.

## FedEx Express' ansvarsbegrensning

FedEx Express' ansvar for tap, skade, forsinkelse eller noe annet erstatningskrav i forbindelse med en forsendelse vil i de fleste tilfeller være begrenset til gjeldende internasjonale konvensjoner eller nasjonal transportlovgivning. I noen tilfeller vil erstatningsansvaret unntas fullt ut, og være underlagt samsvar med tidsgrenser og andre krav angitt i de gjeldende Fraktvilkårene.

For fullstendige detaljer om FedEx Express' erstatningsansvar, les de gjeldende Fraktvilkårene nøye.

Hvis erstatningsansvar påtas, vil grensen variere avhengig av tjenesten som brukes.

## Maksimalt erstatningsansvar: Deklarert transportverdi

FedEx Express tilbyr ikke fraktforsikring eller fullrisikoforsikring for forsendelser.

Avsenderen kan likevel velge å betale en tilleggsavgift for å angi en deklarerert transportverdi på fraktbrevet, som er høyere enn standardgrenser for erstatningsansvar (og underlagt grenser angitt i Fraktvilkårene).

Det vil pålegges et gebyr for hver ytterligere USD 100 (eller del av dette) for erstatningsansvar som FedEx Express godtar, og som er høyere enn standardgrenser for erstatningsansvar. Et mer detaljert prisanslag kan fås ved bestilling av en forsendelse.

Den deklarte verdien for frakten er begrenset til et maksimumsbeløp og kan variere fra sted til sted. Den deklarte verdien for frakten kan ikke overstige:

- Den faktiske verdien av innholdet i forsendelsen eller varens transportverdi (forsendelsens salgspris eller erstatningskostnad som må oppgis ved tollklarering);
- USD 100 per forsendelse for en FedEx® Envelope eller FedEx Pak;
- USD 1 000 per forsendelse for visse unike gjenstander (se Fraktvilkårene for fullstendige detaljer. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til varer som kunstverk, filmer, antikviteter, glassartikler, smykker, pelsartikler og klokker);
- USD 50 000 per forsendelse for alle andre tjenester, unntatt for freight-transporttjenester, for hvilke beløpet ikke kan overstige USD 100 000 per forsendelse (til de fleste destinasjoner).

For mer informasjon, inkludert siste beløp i lokal valuta, se detaljer i dokumentet Tilleggstjenester- og avgifter.

Noen av detaljene i seksjonen for *maksimalt erstatningsansvar*, inkludert deklarerert transportverdi for FedEx Envelope eller FedEx Pak, gjelder ikke for FedEx® International Connect Plus.

\* For FedEx® Regional Economy og FedEx Regional Economy Freight er DIM-deleren 4000. FedEx Regional Economy og FedEx Regional Economy Freight er våre intra-europeiske økonomitjenester og er kun tilgjengelig for utvalgte kunder. For mer informasjon, kan du kontakte din lokale salgsrepresentant.