



Information om dine priser og forsendelser

Uanset om dine forsendelser er tunge eller lette, hastende eller mindre tidsfølsomme, så har FedEx en løsning til dig. Oplev fordelene ved konkurrencedygtige priser for en meget pålidelig service, og få dine forsendelser frem til destinationen til tiden.

Sådan beregnes de priser, der gælder for din forsendelse

- Find den zone, som din destination/oprindelse er i, i de relevante zonetabeller.
- Vælg den service du vil benytte.
- Find din forsendelses totalvægt, og find derefter transportprisen i den korrekte kolonne.
- Find ud af, om din forsendelse skal pålægges brændstoffillæg eller supplerende tillæg.

Prisoplysninger

Transportpriserne træder i kraft d. 1. januar 2024. Transportpriserne og de services der tilbydes af FedEx Express kan ændres, modificeres eller opsiges af FedEx Express når som helst med eller uden varsel. De kan ligeledes variere, alt efter tid og sted for afhentning og levering, forsendelsens størrelse eller vægt samt varetypen.

FedEx Express' transportbetingelser

Alle forsendelser er underlagt FedEx Express' transportbetingelser («transportbetingelser»), der er offentliggjort og vedligeholdt på det relevante [fedex.com](https://www.fedex.com) -websted. For forsendelser med oprindelse i Danmark kan du finde de gældende transportbetingelser her: [fedex.com/dk/services/terms](https://www.fedex.com/dk/services/terms). Informationen om dine priser og forsendelser nævnt i dette dokument, er delvist taget fra vores Transportbetingelser af referencemæssige formål udelukkende. I tilfælde af uoverensstemmelser, er det transportbetingelserne online, som er gældende.

Told, skatter og ekstra tillæg

Der kan blive opkrævet told og gebyrer for bestemte forsendelser. Sådanne priser vil blive opkrævet fra modtageren hvor dette er tilladt, medmindre afsenderen har anmodet om andet. I de tilfælde hvor FedEx betaler afgifter, skatter eller andre gebyrer til et toldagentur for at gennemføre fortoldningen, vil fakturamodtageren blive pålagt et tillæg for fortoldningen. Dette tillæg kan variere afhængigt af destinationslandet. For mere information, se [fedex.com/dk/ancillaryservices](https://www.fedex.com/dk/ancillaryservices).

Der kan blive opkrævet ekstra gebyrer for bestemte forsendelser, inklusive brændstof og andre gebyrer, gebyrer relateret til deklareret transportværdi, returnering, specialhåndtering, import- og eksport samt andre omkostninger der påløber FedEx i relation til transport af en forsendelse. For mere information, se [fedex.com/dk/ratesinformation](https://www.fedex.com/dk/ratesinformation). Alle priser, tillæg og andre relevante gebyrer er ekskl. moms, som kan blive pålagt, og som bliver lagt til priserne med den gældende sats på tidspunktet.

Vekselgebyr

Ved priser, der kræver omregning fra en anden valuta end den, betaleren faktureres i, kan der opkræves et ekstra vekselgebyr.

Vægt og mål

Volumetrisk vægt er den plads/volumen, en pakke optager i forhold til dens faktiske vægt. Alle forsendelser faktureres ud fra enten volumetrisk vægt eller den faktiske vægt, alt efter hvad der er størst. FedEx bruger følgende volumetriske beregning til at fastsætte den volumetriske vægt i kg pr. pakke: længde x højde x bredde i cm / 5.000.* Volumetrisk vægt gælder ikke for forsendelser i FedEx-emballage, men i tilfælde af, at FedEx® Pak i Europa overstiger 0,0154m³, kan volumetrisk vægt muligvis gælde. FedEx® Box-emballage afregnes i henhold til minimumsvægt.

Maksimum mål og vægt af pakker afhænger af den valgte transportløsning/service. Se [fedex.com](https://www.fedex.com) for maksimale mål.

Pakker, der overstiger disse mål, betragtes automatisk som FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight eller FedEx® Regional Economy Freight, og faktureres i henhold til priserne på disse services.

Der faktureres en minimumsvægt på 68 kg for forsendelser der sendes med FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight og FedEx Regional Economy Freight.

Der gælder en minimumsvægt for fakturerbarhed for forsendelser emballeret i FedEx Express-kasser og -rør, undtagen for FedEx® 10kg Box og FedEx® 25kg Box. Værdierne er fastlagt som følger:

FedEx Box (alle størrelser)	1 kg
FedEx® Tube	4 kg

Der gælder en enhedstakst op til 10 kg og 25 kg for henholdsvis FedEx 10kg Box og FedEx 25kg Box. Over denne vægt tilføjes en stigning for hvert ekstra kilo.

FedEx Express begrænset ansvar

FedEx Express' ansvar for tab, skade, forsinkelse eller ethvert andet krav i forbindelse med transport af en forsendelse, vil i de fleste tilfælde være omfattet af de gældende internationale konventioner, eller den nationale transportlovgivning. I nogle tilfælde kan ansvar helt udelukkes, og være underlagt overholdelse af frister og andre krav, der er beskrevet i de gældende transportbetingelser.

Du finder detaljerede oplysninger om FedEx Express' ansvar i vores transportbetingelser. Ansvar kan ligeledes variere afhængigt af den valgte service.

Maksimum ansvar og deklareret værdi

FedEx tilbyder ikke ansvarsforsikring for gods eller all-risk-forsikring. Afsenderen kan dog vælge at betale et ekstra gebyr for at angive en deklareret transportværdi på forsendelsens AWB, der er højere end FedEx' begrænsede erstatningsansvar (og er underlagt begrænsninger nævnt i transportbetingelserne).

Et gebyr vil blive pålagt for hver ekstra 100 USD (eller del deraf) som FedEx Express accepterer ud over standardansvaret. Et mere detaljeret prisoverslag vil være tilgængeligt ved booking af en forsendelse.

Den deklarerede værdi er begrænset til et maksimalt beløb, og kan variere efter land/territorie. Den deklarerede værdi til transport må ikke overstige:

- Den faktiske værdi af forsendelsens indhold eller den deklarerede værdi for toldmyndighederne (salgsprisen eller erstatningsprisen for forsendelsens indhold som krævet til toldbehandlingsformål);
- 100 USD pr. forsendelse på en FedEx® Envelope eller FedEx Pak;
- 1.000 USD pr. forsendelse for særligt Unikke Varer (se transportbetingelserne for detaljerede oplysninger. Dette inkluderer men er ikke begrænset til genstande som kunst, film, antikviteter, glasvarer, smykker, pelse og ure);
- 50.000 USD pr. forsendelse for alle services, bortset fra fragtservices, i hvilket tilfælde det muligvis ikke overstiger 100.000 USD pr. forsendelse (til de fleste destinationer).

For mere info, inklusive de seneste tillæg i lokal valuta, se venligst dokumentet Ekstraservices og tillæg.

Udvalgte detaljer i sektionen *Maksimum ansvar og deklareret værdi* gælder ikke for servicen FedEx® International Connect Plus, inklusive deklareret værdi for FedEx Envelope og FedEx Pak.

* Omregningsfaktoren for FedEx® Regional Economy og FedEx Regional Economy Freight er 4.000. FedEx Regional Economy og FedEx Regional Economy Freight er vores intra-europæiske services, og er tilgængelige for udvalgte kunder. For mere info, kontakt venligst din salgsrepræsentant.