

Πληροφορίες για τις τιμές και τις αποστολές σας

Ανεξάρτητα από το αν οι αποστολές σας αφορούν βαριά ή ελαφριά αντικείμενα, επείγουσας ή λιγότερο χρονικά ευαίσθητης αποστολής, η FedEx διαθέτει τη λύση για εσάς. Επωφεληθείτε από τις ανταγωνιστικές τιμές για υπηρεσίες υψηλής αξιοπιστίας και μεταφέρετε τις αποστολές σας στον προορισμό τους εγκαίρως.

Πώς να υπολογίσετε τις χρεώσεις που ισχύουν για την αποστολή σας

- Βρείτε τη ζώνη στην οποία εμπίπτει ο προορισμός/η προέλευσή σας στους σχετικούς Πίνακες Ζωνών.
- Επιλέξτε την υπηρεσία που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.
- Προσδιορίστε το συνολικό βάρος της αποστολής σας για να βρείτε την τιμή μεταφοράς στην κατάλληλη στήλη.
- Προσδιορίστε εάν εφαρμόζεται επίναυλος καυσίμου ή άλλες επιπρόσθετες χρεώσεις στην αποστολή σας.

Πληροφορίες τιμών

Οι τιμές ισχύουν από 1 Ιανουαρίου 2024. Οι τιμές και οι υπηρεσίες μεταφοράς που παρέχει η FedEx Express ενδέχεται να τροποποιηθούν, να μεταβληθούν ή να διακοπούν από τη FedEx Express ανά πάσα στιγμή με ή χωρίς ειδοποίηση. Μπορεί επίσης να διαφέρουν ανάλογα με το σημείο ή την ώρα παραλαβής ή παράδοσης, το μέγεθος ή το βάρος της αποστολής ή τον τύπο εμπορεύματος.

Όροι και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της FedEx Express

Όλες οι αποστολές υπόκεινται στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της FedEx Express («Όροι Μεταφοράς») που είναι δημοσιευμένοι και διατηρούνται στον ισχύοντα ιστότοπο [fedex.com](https://www.fedex.com). Για αποστολές που προέρχονται από την Ελλάδα, μπορείτε να βρείτε τους σχετικούς Όρους Μεταφοράς εδώ: [fedex.com/gr/services/terms](https://www.fedex.com/gr/services/terms). Οι πληροφορίες σχετικά με τις τιμές και τις αποστολές σας που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο προέρχονται εν μέρει από τους Όρους Μεταφοράς και παρέχονται μόνο για σκοπούς αναφοράς. Σε περίπτωση σύγκρουσης, υπερισχύουν οι διαδικτυακοί Όροι Μεταφοράς.

Δασμοί, Φόροι και Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Ενδέχεται να ισχύουν δασμοί και φόροι για ορισμένες αποστολές. Τέτοιου είδους δασμοί και φόροι θα τιμολογούνται στον παραλήπτη όπου επιτρέπεται, εκτός εάν ζητηθεί διαφορετικά από τον αποστολέα. Σε περίπτωση που η FedEx καταβάλει δασμούς, φόρους ή άλλα τέλη σε τελωνιακή υπηρεσία προκειμένου να ολοκληρωθεί ο εκτελωνισμός συγκεκριμένων αντικειμένων μέσω τελωνείων, θα υπολογιστεί για τον πληρωτή ένα τέλος υπηρεσιών εκτελωνισμού, το οποίο ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τη χώρα προορισμού. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο [fedex.com/gr/ancillaryservices](https://www.fedex.com/gr/ancillaryservices).

Για ορισμένες αποστολές ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετες χρεώσεις συμπεριλαμβανομένων καυσίμων και άλλων επιπρόσθετων χρεώσεων, τελών υπηρεσιών εκτελωνισμού, χρεώσεων Δηλωθείσας Αξίας για τη Μεταφορά, χρεώσεων επιστροφής, τελών ειδικού χειρισμού, χρεώσεις εισαγωγών και εξαγωγών και άλλα έξοδα που εύλογα υφίστανται από τη FedEx σχετικά με τη μεταφορά μιας αποστολής. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το [fedex.com/gr/ratesinformation](https://www.fedex.com/gr/ratesinformation). Όλες οι τιμές, οι επιβαρύνσεις και άλλες ισχύουσες χρεώσεις που αναφέρονται δεν περιλαμβάνουν τυχόν φόρο προστιθέμενης αξίας (ΦΠΑ) που ενδέχεται να εφαρμόζεται και ο οποίος πρέπει να προστεθεί στις χρεώσεις στην τιμή που ισχύει εκείνη τη χρονική στιγμή.

Χρέωση συναλλάγματος

Ενδέχεται να ισχύει μια επιπλέον χρέωση συναλλάγματος για τη μετατροπή των ισοτιμιών σε νομίσματα που διαφέρουν από το νόμισμα στο οποίο τιμολογείται ο λογαριασμός του πληρωτή.

Βάρος και διαστάσεις

Ογκομετρικό βάρος είναι ο χώρος που καταλαμβάνει ένα πακέτο σε σχέση με το πραγματικό του βάρος. Για κάθε αποστολή, η FedEx χρεώνει με βάση το ογκομετρικό βάρος ή το πραγματικό βάρος, όποιο είναι μεγαλύτερο. Η FedEx χρησιμοποιεί τον εξής ογκομετρικό υπολογισμό για τον προσδιορισμό του ογκομετρικού βάρους σε kg ανά πακέτο: μήκος x ύψος x πλάτος σε cm/5.000*. Το ογκομετρικό βάρος δεν ισχύει για αποστολές σε συσκευασία FedEx, ωστόσο, σε περίπτωση που το FedEx® Pak στην Ευρώπη υπερβαίνει τα 0,0154 m³, ενδέχεται να ισχύσει το ογκομετρικό βάρος. Η συσκευασία FedEx® Box υπόκειται στην ελάχιστη χρέωση βάρους.

Οι μέγιστες διαστάσεις των συσκευασιών καθορίζονται από τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας. Ανατρέξτε στο [fedex.com](https://www.fedex.com) για τις μέγιστες διαστάσεις.

Οποιοδήποτε πακέτο υπερβαίνει αυτές τις τυποποιημένες διαστάσεις θεωρείται αυτόματα FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight ή FedEx® Regional Economy Freight και χρεώνεται αντίστοιχα.

Για τις αποστολές με FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight και FedEx Regional Economy Freight ισχύει ένα ελάχιστο τιμολογητέο βάρος 68 kg.

Για τις αποστολές που είναι συσκευασμένες σε κουτιά και σωλήνες FedEx Express ισχύει ένα ελάχιστο τιμολογητέο βάρος, εκτός από το FedEx® 10kg Box και το FedEx® 25kg Box. Οι τιμές καθορίζονται ως εξής:

FedEx Box	1 kg
FedEx® Tube	4 kg

Ισχύει ενιαία τιμή έως 10 kg και έως 25 kg για το FedEx 10kg Box και το FedEx 25kg Box αντίστοιχα. Πάνω από αυτό το βάρος, υπάρχει προσαύξηση για κάθε επιπλέον κιλό.

Περιορισμός Ευθύνης της FedEx Express

Η ευθύνη της FedEx Express για απώλεια, ζημία, καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αξίωση που σχετίζεται με μια αποστολή θα είναι περιορισμένη, στις περισσότερες περιπτώσεις, βάσει των ισχυουσών διεθνών συμβάσεων ή της εθνικής νομοθεσίας περί μεταφορών. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η ευθύνη μπορεί να αποκλείεται εξ ολοκλήρου και να υπόκειται σε συμμόρφωση με τα χρονικά όρια και άλλες απαιτήσεις που προβλέπονται στους ισχύοντες Όρους Μεταφοράς.

Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την ευθύνη της FedEx Express διαβάστε προσεκτικά τους ισχύοντες Όρους Μεταφοράς. Εάν η ευθύνη γίνει αποδεκτή, το όριο ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την υπηρεσία που χρησιμοποιήθηκε.

Μέγιστη ευθύνη: Δηλωθείσα Αξία για τη Μεταφορά

Η FedEx Express δεν παρέχει ασφάλιση φορτίου ή ασφάλιση κατά παντός κινδύνου για αποστολές.

Ο αποστολέας μπορεί, ωστόσο, να επιλέξει να καταβάλει μια επιπρόσθετη χρέωση για τον προσδιορισμό της Δηλωθείσας Αξίας για τη Μεταφορά στη Φορτωτική Αερομεταφοράς, πάνω από τα τυπικά όρια ευθύνης (και σύμφωνα με τους περιορισμούς που προβλέπονται από τους Όρους Μεταφοράς).

Ένα τέλος θα υπολογίζεται για κάθε επιπλέον 100 δολάρια ΗΠΑ (ή μέρος αυτών) ευθύνης που αποδέχεται η FedEx Express πάνω από τα τυπικά όρια ευθύνης. Μια πιο λεπτομερής εκτίμηση κόστους μπορεί ληφθεί κατά τον προγραμματισμό μιας αποστολής.

Η Δηλωθείσα αξία για τη μεταφορά περιορίζεται σε ένα μέγιστο ποσό και ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την τοποθεσία. Η Δηλωθείσα αξία για τη μεταφορά δεν μπορεί να υπερβαίνει:

- Την πραγματική αξία των περιεχομένων της αποστολής ή τη δηλωμένη δασμολογητέα αξία (η τιμή πώλησης ή το κόστος αντικατάστασης του περιεχομένου της αποστολής όπως απαιτείται για τους σκοπούς εκτελωνισμού),
- Τα 100 δολάρια ΗΠΑ ανά αποστολή για ένα FedEx® Envelope ή FedEx Pak,
- Τα 1.000 δολάρια ΗΠΑ ανά αποστολή για συγκεκριμένα Μοναδικά Αντικείμενα (βλ. τους Όρους Μεταφοράς για αναλυτικές πληροφορίες. Σε αυτά περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, έργα τέχνης, ταινίες, αντίκες, υαλικά, κοσμήματα, γούνες και ρολόγια),
- Τα 50.000 δολάρια ΗΠΑ ανά αποστολή για όλες τις άλλες υπηρεσίες εξαιρουμένων των υπηρεσιών freight, στην οποία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 100.000 δολάρια ΗΠΑ (στους περισσότερους προορισμούς).

Για περισσότερες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των πιο πρόσφατων αξιών σε τοπικό νόμισμα, ανατρέξτε στο έγγραφο Εξειδικευμένες Επιπρόσθετες Υπηρεσίες και Χρεώσεις (VASS).

Για την υπηρεσία FedEx® International Connect Plus, ορισμένες λεπτομέρειες στην ενότητα *Μέγιστη Ευθύνη* δεν ισχύουν σε αυτήν την υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένης της Δηλωθείσα Αξίας για τη Μεταφορά Δηλωμένης Αξίας για Μεταφορά για FedEx Envelope ή FedEx Pak.

* Για FedEx® Regional Economy και FedEx Regional Economy Freight, ο διαιρέτης DIM (ογκομετρικό βάρος) είναι 4.000. Η υπηρεσία FedEx Regional Economy και η FedEx Regional Economy Freight είναι economy υπηρεσίες για αποστολές εντός Ευρώπης και είναι διαθέσιμες μόνο σε επιλεγμένους πελάτες. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον εκπρόσωπο πωλητών σας.