



## Informationen zu Ihren Raten und Sendungen

Ob Sie schwere oder leichte, dringende oder weniger zeitkritische Sendungen verschicken möchten: FedEx hat die richtige Lösung für Sie. Profitieren Sie von wettbewerbsfähigen Preisen für einen äußerst zuverlässigen Service und bringen Sie Ihre Sendung pünktlich ans Ziel.

### So berechnen Sie die Kosten für Ihre Sendung

- Wählen Sie anhand der relevanten Tabellen die Zone, aus der und in die Sie versenden.
- Wählen Sie einen Service aus.
- Bestimmen Sie das Gesamtgewicht Ihrer Sendung und ermitteln Sie die Frachtrate in der passenden Spalte.
- Bestimmen Sie, ob für Ihre Sendung ein Treibstoffzuschlag oder andere Aufpreise anfallen.

### Preisinformation

Die Transportraten sind ab dem 1. Jänner 2024 gültig. Die Transportraten und Services, die FedEx Express anbietet, können von FedEx Express jederzeit mit oder ohne vorherige Bekanntgabe ergänzt, verändert oder eingestellt werden. Sie können auch je nach Zeitpunkt der Abholung oder Lieferung, Versandgröße, Gewicht oder Warentyp variieren.

### FedEx Express Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Sendungen unterliegen den FedEx Express Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Beförderungsbedingungen“), die auf [fedex.com](https://www.fedex.com) veröffentlicht und aktualisiert werden. Für Sendungen mit Ursprung in Österreich finden Sie die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen hier: [fedex.com/at/services/terms](https://www.fedex.com/at/services/terms). Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen über Ihre Raten und Sendungen sind zum Teil den Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnommen und dienen nur als Referenz. Im Falle eines Widerspruchs gelten die Geschäftsbedingungen auf [fedex.com](https://www.fedex.com).

### Zölle, Steuern und zusätzliche Aufschläge

Bei bestimmten Sendungen können Zölle und Steuern fällig werden. Diese werden dem\*der Empfänger\*in in Rechnung gestellt, falls der\*die Versender\*in nichts anderes angibt. Wenn FedEx Zölle, Steuern oder andere Gebühren an eine Behörde abführt, um die Abfertigung bestimmter Artikel durch den Zoll abzuschließen, wird dem\*der Rechnungsempfänger\*in eine Aufwendungspauschale berechnet, die je nach Bestimmungsland variieren kann. Weitere Informationen finden Sie unter [fedex.com/at/ancillaryservices](https://www.fedex.com/at/ancillaryservices).

Für bestimmte Sendungen können zusätzliche Raten anfallen, darunter Treibstoff- und andere Zuschläge, Zuschläge auf Zolldienstleistungen, Zuschläge für den deklarierten Transportwert für die Beförderung, Rücksendezuschläge, zusätzliche Bearbeitungskosten, Import- und Exportgebühren und andere Zuschläge, die FedEx im Zusammenhang mit dem Transport einer Sendung entstehen. Weitere Informationen finden Sie unter [fedex.com/at/ratesinformation](https://www.fedex.com/at/ratesinformation). Alle genannten Preise, Aufschläge und anderen anwendbaren Zuschläge verstehen sich ohne evtl. anwendbare Umsatzsteuer, die mit dem jeweils geltenden Satz zu den Zuschlägen hinzugerechnet wird.

### Umrechnungsgebühr

Für die Umrechnung von Kursen in andere Währungen als der Währung, in der das Konto der\*des Zahlungspflichtigen geführt wird, kann eine zusätzliche Umrechnungsgebühr erhoben werden.

## Maße und Gewichte

Das Volumengewicht ist der Raum, den ein Paket im Verhältnis zu seinem tatsächlichen Gewicht einnimmt. Für jede Sendung erhebt FedEx Zuschläge auf der Grundlage des Volumengewichts oder des tatsächlichen Gewichts, je nachdem, welches höher ist. FedEx verwendet die folgende Berechnung, um das Volumengewicht in kg pro Paket zu bestimmen: Länge x Höhe x Breite in cm/5 000.\* Das Volumengewicht gilt nicht für Sendungen in FedEx Verpackungen; falls FedEx® Pak in Europa jedoch 0,0154 m<sup>3</sup> überschreitet, kann das Volumengewicht angewandt werden. Für FedEx® Box Verpackungen wird ein Zuschlag für das Mindestgewicht erhoben.

Die maximalen Abmessungen der Pakete werden durch die Services bestimmt. Die maximalen Abmessungen finden Sie auf [fedex.com](https://www.fedex.com).

Jedes Paketstück, das diese Standardmaße überschreitet, wird automatisch als FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight oder FedEx® Regional Economy Freight eingestuft und entsprechend berechnet.

Bei Sendungen per FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight oder FedEx Regional Economy Freight gilt ein berechenbares Mindestgewicht von 68 kg.

Bei Sendungen, die in FedEx Express Boxes und Tubes verpackt sind, gilt ebenfalls ein berechenbares Mindestgewicht, außer bei FedEx® 10kg Box und FedEx® 25kg Box. Diese Werte sind wie folgt definiert:

FedEx Box (alle Größen)	1 kg
FedEx® Tube	4 kg

Bis zu 10 kg und 25 kg gilt ein Pauschalbetrag für die FedEx 10kg Box bzw. die FedEx 25kg Box. Oberhalb dieser Gewichte wird für jedes zusätzliche Kilogramm eine Erhöhung berechnet.

## FedEx Express begrenzte Haftung

Die Haftung von FedEx Express für Verlust, Beschädigung, Verspätung oder andere Ansprüche im Zusammenhang mit einer Sendung ist in den meisten Fällen durch die geltenden internationalen Konventionen oder nationalen Transportgesetze beschränkt. In einigen Fällen kann die Haftung ganz ausgeschlossen werden, vorbehaltlich der Einhaltung von Fristen und anderen Anforderungen, die in den anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind.

Lesen Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für weitere Informationen zur Haftung von FedEx Express sorgfältig durch. Falls eine Haftung akzeptiert wird, so hängt der Höchstwert der FedEx Haftung vom genutzten Service ab.

## Höchstwert der Haftung: Der deklarierte Transportwert

FedEx Express bietet keine Frachthaftpflicht- oder Gesamtversicherung für Sendungen an. Der\*die Versender\*in kann sich jedoch dafür entscheiden, einen Zuschlag zu zahlen, um einen Deklarierten Transportwert für die Beförderung auf dem Luftfrachtbrief anzugeben, der über den Standardhaftungsgrenzen liegt (und den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Beschränkungen unterliegt).

Für jede zusätzliche 100 US\$ (oder einen Teil davon) an Haftung, die FedEx Express über die allgemeinen Haftungsgrenzen hinaus akzeptiert, wird ein Zuschlag erhoben. Ein detaillierteres Angebot erhalten Sie bei der Buchung einer Sendung.

Der deklarierte Transportwert ist auf eine Höchstsumme begrenzt und kann sich je nach Standort unterscheiden. Insbesondere darf der deklarierte Transportwert nicht höher sein als:

- der tatsächliche Wert des Inhalts der Sendung oder der deklarierte Zollwert (der Verkaufspreis oder Ersatzwert des Sendungsinhalts, wie er für die Verzollung erforderlich ist);
- 100 US\$ pro Sendung für einen FedEx® Envelope oder ein FedEx Pak;
- 1 000 US\$ pro Sendung für Bestimmte Artikel (siehe unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für weitere Informationen. Dazu gehören, wenn auch nicht ausschließlich, Kunstwerke, Filme, Antiquitäten, Glaswaren, Schmuck, Pelze und Uhren);
- 50 000 US\$ pro Sendung für alle anderen Services außer Fracht-Services, bei denen 100 000 US\$ pro Sendung nicht überschritten werden dürfen (an die meisten Zielorte).

Weitere Informationen, einschließlich der aktuellen Beträge in Landeswährung, finden Sie im Dokument Zusatzleistungen und Aufpreise.

Für FedEx® International Connect Plus gelten einige Angaben im *Abschnitt Höchstwert der Haftung nicht*, einschließlich des deklarierten Transportwertes für die Beförderung von FedEx Envelope oder FedEx Pak.

\* Für FedEx® Regional Economy und FedEx Regional Economy Freight beträgt der DIM Divisor 4.000. Unsere innereuropäischen Economy Services FedEx Regional Economy und FedEx Regional Economy Freight sind nur für ausgewählte Kund\*innen verfügbar. Wenden Sie sich bitte für weitere Informationen an Ihre\*in Kundenbetreuer\*in.