

Services à valeur ajoutée et surcharges (VASS)



FedEx Express vous propose une gamme complète d'options pour vos expéditions, options pouvant entraîner des frais ou des surcharges. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur ces services supplémentaires et d'autres informations utiles sur les expéditions.

Services FedEx

INTERNATIONAL

FedEx International Priority® Express (IPE)
 FedEx International Priority® (IP)
 FedEx International Priority® Freight (IPF)
 FedEx International Economy® (IE)
 FedEx International Economy® Freight (IEF)
 FedEx® International Connect Plus (ICP)⁽¹⁾
 FedEx® Regional Economy (RE)⁽²⁾
 FedEx® Regional Economy Freight (REF)⁽²⁾

NATIONAL

FedEx® First (F)
 FedEx® Priority Express (PE)
 FedEx® Priority (P)
 FedEx® Priority Express Freight (PEF)
 FedEx® Priority Freight (PF)

Services⁽³⁾⁽⁴⁾ à valeur ajoutée

Vous pouvez personnaliser votre envoi en fonction de vos besoins (ou ceux de vos destinataires) en optant pour les services à valeur ajoutée de FedEx Express. Vous trouverez ci-dessous tous les détails concernant les frais applicables aux services à valeur ajoutée.

| Service ⁽³⁾ | Définition | Frais ⁽⁵⁾ (EUR) |
|--|---|---|
| <p>Produits dangereux Disponible uniquement pour les services express.</p> | <p>Le service Produits dangereux de FedEx Express permet le transport de substances et de matières dangereuses réglementées. Il s'agit d'un service de livraison porte-à-porte, dédouanement compris. Les frais applicables dépendent du type de produits dangereux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produits dangereux accessibles (PDA) Le contenu de l'envoi doit être accessible durant le transport pour des raisons de sécurité. • Produits dangereux inaccessibles (PDI) Le contenu de l'envoi ne doit pas être obligatoirement accessible durant le transport et peut être mélangé avec d'autres marchandises. • Carboglace (CG) La carboglace est un produit dangereux nécessitant une prise en charge spéciale et soumis à des réglementations simplifiées. Cela signifie que ce produit peut être utilisé sur les sites ne proposant pas de services Produits dangereux entièrement réglementés. • Batteries au lithium relevant de la Section II (ELB) Concerne quatre types de marchandises : <ol style="list-style-type: none"> 1. Batteries lithium-ion emballées avec l'équipement (UN 3481 - Instructions d'emballage 966). 2. Batteries lithium-ion installées dans l'équipement (UN 3481 - Instructions d'emballage 967). 3. Batteries lithium-métal emballées avec l'équipement (UN 3091 - Instructions d'emballage 969). 4. Batteries lithium-métal installées dans l'équipement (UN 3091 - Instructions d'emballage 970). <p>Lorsque de la carboglace ou des batteries au lithium relevant de la Section II sont expédiées avec des Produits dangereux, seule la surcharge applicable aux Produits dangereux (accessibles ou inaccessibles) concernés sera facturée. Note : Les Batteries Lithium Section II (ELB) sont les seuls Produits dangereux acceptés pour le service FedEx International Connect Plus. Veuillez vous reporter aux Conditions Générales de Transport de FedEx Express (fedex.com/be_francais/services/terms) et à la section Produits dangereux sur fedex.com.</p> | <p>INTERNATIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDA : - IPE, IP : 71 €/envoi - IPF : 1,20 €/kg⁽⁶⁾ • PDI : - IPE, IP : 47 €/envoi - IPF : 0,70 €/kg⁽⁶⁾ • CG : - IPE, IP : 11 €/envoi - IPF : 0,20 €/kg⁽⁶⁾ • ELB - Aucun <p>NATIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDA : - F, PE, P : 71 €/envoi • PDI : - F, PE, P : 47 €/envoi • CG : - F, PE, P : 11 €/envoi - PEF, PF : 0,20 €/kg⁽⁶⁾ • ELB - Aucun |

| Service ⁽³⁾ | Définition | Frais ⁽⁵⁾ (EUR) |
|--|--|--|
| Valise diplomatique⁽⁷⁾ (courrier diplomatique) | Le service FedEx International Priority prend en charge la livraison d'envois diplomatiques entre ambassades et consulats d'un même pays/territoire. Conformément à la Convention de Vienne de 1961, les valises diplomatiques bénéficient d'une immunité diplomatique qui les dispense d'inspection et permet d'éviter tout retard. | Aucun |
| FedEx[®] Electronic Trade Documents | Avec le service FedEx Electronic Trade Documents (ETD), vous bénéficiez d'une solution simplifiée pour vos envois internationaux grâce à la possibilité de télécharger vos documents de douane par voie électronique. ETD réduit le volume de documents papier à imprimer pour chaque envoi, ce qui vous garantit des enlèvements plus rapides et vous permet de dédouaner à l'avance vos envois. Cette solution contribue ainsi à une réduction des risques de retard en douanes. | Aucun |
| FedEx[®] Global Returns ou FedEx Import Imprimez l'étiquette d'envoi | Créez des étiquettes pour vos envois retours ou à l'import sur votre ordinateur ou via votre solution d'envois automatisés. Puis, il vous suffit d'imprimer l'étiquette et de la transmettre à votre client ou de l'envoyer au format PDF par e-mail. | Aucun |
| FedEx Global Returns ou FedEx Import Envoyez par e-mail l'étiquette d'envoi | Vous pouvez également créer des étiquettes pour vos envois retours ou à l'import et permettre à vos clients d'y accéder par voie électronique et de les modifier à leur guise. | 1,20 €/étiquette |
| L'option FedEx International Broker Select | Des frais s'appliquent aux envois FedEx International Broker Select (BSO) lorsque les trois conditions suivantes sont remplies : <ul style="list-style-type: none"> • Un courtier en douane (autre que FedEx Express ou désigné par FedEx Express) dédouane l'expédition. • FedEx Express enlève le colis dans les locaux du courtier et le livre au destinataire final. • L'adresse du destinataire est desservie par une agence FedEx différente de celle qui dessert le courtier en douane. | 1,56 €/kg ⁽⁶⁾ (minimum 10,40 €) |
| FedEx Priority AlertTM (7) | FedEx Priority Alert (FPA) est un service facturé, basé sur un contrat, et conçu spécifiquement pour des secteurs qui requièrent un haut niveau de visibilité et de fiabilité des livraisons à chaque étape de l'envoi. Associant des fonctions spéciales d'embarquement, de suivi de statut amélioré et de procédures de récupération opérationnelle, le service FPA offre une solution optimale parfaitement sûre pour vos envois. Le service FPA est disponible pour les livraisons express FedEx nationales et internationales. Veuillez noter que toutes les demandes doivent être étudiées avant acceptation de l'envoi, afin de confirmer la conformité et la disponibilité du service. | INTERNATIONAL IPE, IP : 0,78 €/kg ⁽⁶⁾ (minimum 21 €) IPF : 0,36 €/kg ⁽⁶⁾ (minimum 156 €) NATIONAL F, PE, P : 0,78 €/kg ⁽⁶⁾ (minimum 21 €) PEF, PF : 0,36 €/kg ⁽⁶⁾ (minimum 156 €) |
| FedEx Priority Alert PlusTM (7) | Notre service FedEx Priority Alert Plus (FPA+) vous offre des possibilités d'intervention supplémentaires pour vos envois sensibles aux variations de températures. L'offre standard FPA+ comprend le réapprovisionnement en carboglace et en blocs réfrigérants, ainsi qu'un entreposage frigorifique. Le service FPA+ est disponible pour les livraisons express FedEx nationales et internationales. Veuillez noter que toutes les demandes doivent être étudiées avant acceptation de l'envoi, afin de confirmer la conformité et la disponibilité du service. | INTERNATIONAL IPE, IP : 1,04 €/kg ⁽⁶⁾ (minimum 26 €) IPF : 0,52 €/kg ⁽⁶⁾ (minimum 208 €) NATIONAL F, PE, P : 1,04 €/kg ⁽⁶⁾ (minimum 26 €) PEF, PF : 0,52 €/kg ⁽⁶⁾ (minimum 208 €) |

| Service ⁽³⁾ | Définition | Frais ⁽⁵⁾ (EUR) |
|---|---|--|
| On Demand Care⁽⁷⁾ | <p>On Demand Care (ODC) propose des services d'intervention pour les articles non-alimentaires : réapprovisionnement en carboglace et le reconditionnement/ renouvellement des blocs réfrigérants, afin d'assurer la bonne conservation des envois en transit sensibles aux variations de température en cas de retard.</p> <p>Ce service n'est pas disponible sur l'ensemble des sites. Ce service, qui n'est pas garanti, nécessite l'identification de l'envoi et doit être réservé via le Service Clientèle.</p> | <p>INTERNATIONAL IPE, IP, IE, RE : 4,16 €/kg⁽⁶⁾ (minimum 104 €) IPF, IEF, REF : 1,04 €/kg⁽⁶⁾ (minimum 416 €)</p> <p>NATIONAL F, PE, P : 4,16 €/kg⁽⁶⁾ (minimum 104 €) PEF, PF : 1,04 €/kg⁽⁶⁾ (minimum 416 €)</p> |
| Mise à disposition dans une agence FedEx | Pour éviter une livraison sur le lieu de travail ou chez un particulier, vous pouvez choisir le service de mise à disposition dans une agence FedEx (HAL). Vous permettez ainsi aux destinataires de venir chercher leurs envois dans une agence FedEx Express. Sous réserve de disponibilité. | Aucun |
| Destinataire tiers | La solution FedEx Third Party Consignee International Priority (TPC) est notre service à valeur ajoutée destiné aux clients qui ne veulent pas communiquer la valeur commerciale réelle de leur envoi et les coordonnées de l'expéditeur aux destinataires finaux. Ce service permet la livraison de marchandises aux destinataires finaux sans y joindre de facture commerciale. | 15 €/envoi |
| Services de dédouanement FedEx | FedEx Express offre un service de dédouanement standard hors pair garantissant la livraison de vos marchandises en temps et en heure. Nous vous proposons également une gamme de solutions spécifiques de dédouanement à l'import faisant l'objet d'une surcharge supplémentaire (la TVA peut être appliquée sur les tarifs en vigueur). | Pour plus d'informations, rendez-vous sur fedex.com/be_francais/ancillaryservices . |
| Les options FedEx[®] Delivery Signature | <p>Les options de signature suivantes⁽⁸⁾ peuvent être choisies lors de la programmation de votre envoi :</p> <ol style="list-style-type: none"> Aucune signature requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne à l'adresse de livraison. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx déposera le colis sans avoir recueilli de signature. Signature indirecte requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne présente à l'adresse de livraison, d'un voisin ou du concierge de l'immeuble. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. Signature directe requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne présente uniquement à l'adresse de livraison. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. Signature d'un adulte requise : FedEx tentera d'obtenir la signature de toute personne majeure présente à l'adresse de livraison, sous réserve de la présentation d'une pièce d'identité valide. Si aucun adulte n'est disponible, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. La notion de majorité varie en fonction du pays/territoire de destination et correspond à l'âge légal d'un adulte dans ce pays/territoire et non à l'âge légal pour acheter certains produits (comme l'alcool par exemple). | <p>INTERNATIONAL</p> <ol style="list-style-type: none"> Aucun. Aucun. La livraison, chez un particulier aux États-Unis et au Canada, d'un envoi avec une valeur déclarée inférieure à 500 US\$ sera soumise à une surcharge de 2 € /envoi. 2,50 €/envoi. Aucun pour un envoi, vers les États-Unis et le Canada, avec une valeur déclarée supérieure à 500 US\$. 3,15 €/envoi. <p>NATIONAL</p> <ol style="list-style-type: none"> Aucun Aucun 2,50 €/envoi 3,15 €/envoi |
| Solution d'envoi sécurisé⁽⁷⁾ | Solution d'envoi sécurisé FedEx International Priority destinée à certains biens de valeur. Une surcharge est d'application et l'expéditeur est toujours redevable en dernier ressort de tous frais afférents à un envoi. Service disponible à partir de et vers le code postal 2018 à Anvers. | Forfait : 50 € HTVA/envoi |

Surcharges^{(3) (4)}

Vos frais de transport peuvent faire l'objet de coûts supplémentaires. Les surcharges sont décrites comme suit :

| Service ⁽³⁾ | Définition | Frais ⁽⁵⁾ (EUR) |
|---|---|---|
| Facturation au Tiers | <p>Une surcharge pour facturation au tiers s'appliquera aux envois qui sont facturés à un tiers. Cette surcharge sera facturée au tiers-payeur.⁽⁹⁾</p> <p>La surcharge s'applique lorsque le numéro de compte de l'expéditeur et le numéro du compte tiers à facturer ne font pas partie de la même société, selon les conditions de FedEx.</p> | 2,5 % des frais d'envoi totaux. Le total des frais d'expédition comprend les frais de transport, les surcharges et les frais supplémentaires ; mais n'inclut pas les droits, les taxes et les frais de service de dédouanement. |
| Frais pour envoi surdimensionné | <p>Des frais pour envoi surdimensionné s'appliquent à tout envoi contenant des colis de plus de 243 centimètres de long ou dont la longueur et la circonférence combinées dépassent 330 centimètres (longueur + 2 x largeur + 2 x hauteur). Il se peut que la forme du colis et ses dimensions changent durant le transport, ce qui pourra avoir une incidence sur l'applicabilité de frais pour envoi surdimensionné. Si les dimensions de l'envoi ont effectivement changé durant le transport, FedEx pourra ajuster les frais d'expédition à tout moment.</p> | <p>INTERNATIONAL 55 €/envoi</p> <p>NATIONAL 55 €/envoi</p> |
| Modification d'adresse | <p>Si l'adresse du destinataire figurant sur le bordereau d'expédition ou l'étiquette d'envoi est incomplète ou incorrecte, nous tenterons de la corriger et de finaliser la livraison. Une surcharge pourra alors être appliquée. Si nous sommes dans l'incapacité de finaliser la livraison, nous ne saurions être tenus pour responsables de n'avoir pu tenir nos engagements.</p> <p>Pour le service FedEx International Broker Select, la surcharge liée à la modification d'adresse sera appliquée si l'adresse du courtier indiquée sur le bordereau d'expédition, ou sur les documents relatifs à l'envoi, est incomplète ou incorrecte. Si nous ne pouvons pas déterminer la bonne adresse ou n'arrivons pas à contacter le courtier, nous tenterons de contacter l'expéditeur pour une clarification de l'adresse ou pour obtenir des instructions visant au retour de la marchandise. Dans ces circonstances, si nous sommes dans l'incapacité de finaliser la livraison, nous ne saurions être tenus pour responsables de n'avoir pu tenir nos engagements.</p> | <p>INTERNATIONAL 7,80 €/envoi</p> <p>NATIONAL 7,80 €/envoi</p> |
| Service hors zone | <p>Pour les envois livrés ou collectés depuis une zone éloignée (OPA) ou difficile d'accès (ODA), une surcharge hors zone d'enlèvement ou hors zone de livraison peut être appliquée.</p> <p>Veillez consulter la liste des codes postaux ou des villes où la surcharge est appliquée.</p> | <p>Tarifcation différenciée selon les codes postaux :</p> <p>INTERNATIONAL Tiers A : 2,90 €/envoi Tiers B : 0,42 €/kg⁽⁶⁾ (minimum 20 €) Tiers C : 0,55 €/kg⁽⁶⁾ (minimum 26 €)</p> <p>NATIONAL Tier B : 0,42 €/kg⁽⁶⁾ (minimum 20 €) Tier C : 0,55 €/kg⁽⁶⁾ (minimum 26 €)</p> |
| Supplément lié à une forte demande | <p>Pendant les pics activité lorsque les volumes de colis sont élevés et la demande de capacité en forte hausse, cela entraîne une augmentation des coûts d'exploitation et d'autres contraintes sur notre réseau. FedEx peut par conséquent appliquer un supplément lié à une forte demande. Cette surcharge était auparavant connue sous le nom de "Supplément pour forte activité".</p> | <p>Rendez-vous sur fedex.com pour plus d'informations sur les suppléments liés à une forte demande en vigueur, les services concernés, leurs montants et les dates d'application.</p> |

| Service ⁽³⁾ | Définition | Frais ⁽⁵⁾ (EUR) |
|--|---|---|
| Surcharge carburant | <p>Surcharge carburant internationale FedEx Express se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Il s'agit d'une surcharge carburant dynamique calculée en fonction des variations du prix du kérosène. Elle s'applique à tous les services internationaux à l'exception des services FedEx Regional Economy et FedEx Regional Economy Freight.</p> <p>Surcharge carburant régionale FedEx Express se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Pour les services FedEx Regional Economy et FedEx Regional Economy Freight, FedEx Express applique une surcharge carburant dynamique basée sur le prix du diesel publié par le département du transport et de l'énergie de la Commission Européenne.</p> <p>Surcharge carburant nationale ⁽⁷⁾ FedEx Express se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Pour les services FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority, FedEx Priority Express Freight et FedEx Priority Freight, FedEx Express applique une surcharge carburant dynamique basée sur le prix du diesel publié par le département du transport et de l'énergie de la Commission Européenne.</p> | <p>Rendez-vous sur fedex.com/be_francais/fuelsurcharge pour connaître la surcharge carburant applicable.</p> |
| Surcharge pour manutention supplémentaire | <p>Services d'expédition de colis Une surcharge s'applique à tout envoi contenant un colis :</p> <p>Dimensions</p> <ul style="list-style-type: none"> dont le côté le plus long mesure plus de 121 centimètres ; dont le deuxième côté le plus long mesure plus de 76 centimètres ; ou, dont la longueur et la circonférence combinées (longueur + 2 x largeur + 2 x hauteur) dépassent 266 centimètres. <p>Emballage</p> <ul style="list-style-type: none"> qui n'est pas entièrement emballé dans un contenant d'expédition extérieur ; qui est emballé dans un contenant d'expédition extérieur non fait de matériaux en carton ondulé (carton), y compris, mais sans s'y limiter, le métal, le bois, la toile, le cuir, le plastique (dur et mou) ou la mousse de polystyrène expansé (par exemple, la mousse de polystyrène) ; qui est emballé dans un contenant d'expédition extérieur recouvert d'un film rétractable ou d'un film étirable ; qui est rond ou cylindrique, y compris (sans s'y limiter) les tubes d'expédition, les canettes, les seaux, les barils, les pneus, ou les tambours ; qui est attaché avec des bandes de métal, de plastique ou de tissu, ou possède des roues (par exemple, des vélos), des roulettes, des poignées ou des sangles (y compris les emballages dont la surface extérieure est enveloppée de manière lâche ou dont le contenu dépasse de la surface) ; qui pourrait s'emmêler ou endommager d'autres colis ou le système de tri FedEx. <p>Poids</p> <ul style="list-style-type: none"> qui a un poids réel de plus de 31 kg. <p>FedEx Express se réserve le droit d'évaluer les surcharges pour manutention supplémentaire applicables aux envois nécessitant une manutention spéciale ou l'application d'un emballage supplémentaire durant le transport. Si un envoi est éligible à deux surcharges pour manutention supplémentaire, voire aux trois (Dimension, Poids, Emballage) seul le supplément le plus élevé s'appliquera. La forme et les dimensions du colis sont susceptibles de changer durant le transport, ce qui peut avoir des répercussions sur l'application ou non d'une majoration. Si les dimensions et la forme du colis ont effectivement changé durant le transport, nous nous réservons le droit d'ajuster à tout moment les frais applicables à l'envoi.</p> <p>Services d'expédition de fret Une surcharge s'applique à tout envoi de fret contenant une unité de manutention dont le côté le plus long mesure plus de 157 centimètres. Nous nous réservons le droit de vérifier si une surcharge pour manutention supplémentaire s'applique aux envois de fret ou à toute unité de manutention nécessitant une prise en charge spéciale lors du transport.</p> | <p>INTERNATIONAL 45 €/envoi</p> <p>NATIONAL 45 €/envoi</p> <p>INTERNATIONAL 40 €/envoi</p> <p>NATIONAL 40 €/envoi</p> <p>INTERNATIONAL 20 €/envoi</p> <p>NATIONAL 20 €/envoi</p> <p>INTERNATIONAL 55 €/envoi</p> <p>NATIONAL 55 €/envoi</p> |

| Service ⁽³⁾ | Définition | Frais ⁽⁵⁾ (EUR) |
|--|--|--|
| Surcharge pour manutention supplémentaire Marchandises non-empilables⁽¹⁰⁾ | <p>Une surcharge s'appliquera à tout envoi FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight, FedEx Regional Economy Freight, FedEx Priority Express Freight et FedEx Priority Freight comprenant au moins une pièce ou palette non-empilable.</p> <p>Le terme non-empilable s'applique aux pièces et palettes ne pouvant permettre un empilement vertical sécurisé. Les exemples comprennent, sans s'y limiter, les unités de fret non empilables qui : 1) n'ont pas de dessus ou de base plats et stables, 2) peuvent être endommagées si une autre pièce est chargée dessus, ou 3) ont une surface de chargement supérieure plate et stable, mais trop étroite pour supporter en toute sécurité d'autres unités de fret (par exemple 1-2 barils ou fûts). Cette surcharge s'applique pour l'ensemble de l'envoi, même si plusieurs pièces identifiées comme non-empilables sont regroupées au sein d'un même envoi.</p> | <p>INTERNATIONAL 154 €/envoi</p> <p>NATIONAL 154 €/envoi</p> |
| Valeur déclarée (Valeur déclarée pour le transport international ou national de colis et de fret avec les services express) | <p>FedEx Express ne fournit pas de responsabilité cargo ou d'assurance tous risques pour ses expéditions.</p> <p>L'expéditeur peut toutefois choisir de payer un montant additionnel pour définir une valeur déclarée au-delà des limites standard de responsabilité en le spécifiant sur le bordereau d'expédition.</p> <p>La valeur déclarée pour le transport est limitée à un montant et peut varier selon le lieu. La Valeur déclarée de transport ne peut excéder :</p> <ul style="list-style-type: none"> • FedEx® Envelope ou Pak : 100 US\$ par envoi (ou l'équivalent en devise locale) ; • Autres services à l'exception des services de transport de fret : 50 000 US\$ par envoi (ou l'équivalent en devise locale) ; • IPF, IEF, REF, PEF et PF : 100 000 US\$ par envoi vers la plupart des destinations (ou l'équivalent en devise locale) ; • Pour certains Objets de Grande Valeur : 1 000 US\$ par envoi (cf. les Conditions Générales de Transport pour plus de détails) ; • La valeur réelle du contenu de l'envoi ; • La valeur déclarée pour les Douanes : le prix de vente ou le coût de remplacement du contenu de l'envoi tel qu'indiqué aux fins de dédouanement. | <p>Les taux de valeur déclarée sont progressifs et dépendent du montant déclaré par le client. Les premiers 100 US\$ de valeur d'expédition sont inclus dans le tarif d'expédition sans frais supplémentaires dans le cadre de notre limite de responsabilité standard de 100 US\$. Les frais de valeur déclarée reflètent tout montant supérieur à 100 US\$.</p> <p>Des frais de 0,92 € par tranche de 100 US\$ ou de 22 € par kilogramme, selon le montant le plus élevé, seront facturés pour chaque 100 US\$ supplémentaires (ou une partie de celle-ci) de responsabilité que FedEx Express accepte au-delà des limites de responsabilité standard.</p> |

(1) FedEx International Connect Plus est notre service international dédié au e-commerce. Certains éléments de ce document peuvent ne pas s'appliquer à ce service. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.

(2) FedEx Regional Economy et FedEx Regional Economy Freight sont nos services économiques intra-européens et ne sont disponibles que pour une sélection de clients. Certains éléments de ce document peuvent ne pas s'appliquer à ces services. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.

(3) La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination, ainsi que le code postal. Pour connaître la disponibilité des services et les délais exacts de livraison, veuillez contacter notre Service Clientèle ou votre interlocuteur commercial pour le service FedEx International Connect Plus. Les Conditions Générales de Transport FedEx Express, publiées en ligne et mises à jour régulièrement, s'appliquent à tous les services FedEx Express.

(4) Les frais peuvent être calculés en fonction du poids volumétrique. Pour plus d'informations, veuillez consulter les [Conditions Générales de Transport FedEx Express](#).

(5) Tous les frais sont hors TVA.

(6) Le tarif par kilogramme sera facturé pour les poids inférieurs à un kilogramme.

(7) Ces services à valeur ajoutée ne s'appliquent pas au service FedEx International Connect Plus.

(8) Toutes les options de livraison ne sont pas disponibles dans l'ensemble des pays/territoires d'origine ou de destination. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [fedex.com](#).

(9) Pour connaître la définition et obtenir plus d'informations sur un envoi facturé à un tiers, veuillez vous reporter aux [Conditions Générales de Transport FedEx Express](#).

(10) La surcharge facturée ne vaut pas réservation d'un service et ne signifie pas que FedEx garantit que les envois concernés ne seront pas empilés à un moment donné durant le transport.