



Servicii cu valoare adăugată și taxe suplimentare (VASS)

FedEx Express oferă o gamă largă de opțiuni pentru expedierile dumneavoastră, care pot face obiectul unor taxe sau costuri suplimentare. Puteți găsi mai jos informații utile despre aceste soluții și taxe.

Servicii cu valoare adăugată⁽¹⁾⁽²⁾

Vă puteți personaliza expedierile conform cerințelor dumneavoastră (sau ale destinatarilor dumneavoastră), utilizând serviciile cu valoare adăugată oferite de FedEx Express. Acestea sunt descrierile aferente serviciilor cu valoare adăugată disponibile.

Serviciu ⁽¹⁾	Valoare ⁽³⁾ (RON)
<p>Dangerous Goods (Bunuri periculoase) Disponibile numai pentru serviciile express.</p> <p>Serviciile FedEx Express Dangerous Goods permit expedierea substanțelor și materialelor periculoase reglementate, inclusiv livrarea la domiciliu și vămuirea. Taxele aplicabile depind de tipul bunurilor periculoase:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bunuri periculoase accesibile (ADG) Conținutul coletului trebuie să fie accesibil în timpul tranzitului, din motive de securitate. • Bunuri periculoase inaccesibile (IDG) Conținutul coletului nu necesită să fie accesibil în timpul tranzitului și poate fi combinat cu alte mărfuri. • Gheață carbonică (DI) Gheața carbonică este o marfă periculoasă care necesită manipulare specială, făcând obiectul unor reglementări simplificate. Aceasta înseamnă că serviciul pentru gheață carbonică poate fi oferit în locații în care nu sunt oferite serviciile pentru bunuri periculoase complet reglementate. • Bateriile cu litiu Secțiunea II (ELB) Sunt cuprinse patru tipuri de bunuri: <ol style="list-style-type: none"> 1. Bateriile litiu-ion ambalate împreună cu echipamentele (ONU 3481 – Instrucțiuni de ambalare 966). 2. Bateriile litiu-ion incluse în echipamente (ONU 3481 – Instrucțiuni de ambalare 967). 3. Bateriile litiu-metal ambalate împreună cu echipamentele (ONU 3091 – Instrucțiuni de ambalare 969). 4. Bateriile litiu-metal incluse în echipamente (ONU 3091 – Instrucțiuni de ambalare 970). <p>Dacă o expediere conține gheață carbonică sau baterii cu litiu Secțiunea II și alte bunuri periculoase, se aplică doar taxa suplimentară pentru bunurile periculoase respective (accesibile sau inaccesibile).</p> <p>Notă: pentru Bunurile periculoase, doar Bateriile cu litiu Secțiunea II (ELB) se aplică serviciului FedEx[®] International Connect Plus⁽⁴⁾. Pentru cele mai recente informații și actualizări cu privire la capacitățile FedEx International Connect Plus pentru Bunuri periculoase, vă rugăm să vizitați fedex.com.</p> <p>Consultați Termenii și condițiile generale de transport FedEx Express (fedex.com/ro/services/terms) și secțiunea Bunuri periculoase de pe fedex.com/ro.</p>	<p>INTERNAȚIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADG: FedEx International Priority[®] Express, FedEx International Priority[®], FedEx International First[®]: - 425 RON/expediere FedEx International Priority[®] Freight: - 7 RON/kg⁽⁵⁾ • IDG: FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First: - 310 RON/expediere FedEx International Priority Freight: - 4.50 RON/kg⁽⁵⁾ • DI: FedEx International Priority Express, FedEx International Priority: - 62 RON/expediere FedEx International Priority Freight: - 1 RON/kg⁽⁵⁾ • ELB: - Fără cost suplimentar <p>NAȚIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • DI: FedEx[®] First, FedEx[®] Priority Express, FedEx[®] Priority: - 62 RON/expediere FedEx[®] Priority Freight: - 1 RON/kg⁽⁵⁾ • ELB: - Fără cost suplimentar

Serviciu ⁽¹⁾	Valoare ⁽³⁾ (RON)
FedEx® Electronic Trade Documents (Documente vamale în format electronic) Cu FedEx Electronic Trade Documents (ETD) vă puteți eficientiza transporturile internaționale prin transmiterea în format electronic a documentației vamale. ETD reduce cantitatea de hârtie tipărită pentru fiecare expediție, permite o preluare mai rapidă și vă ajută să accelerați procesul de vămuire, facilitând verificarea documentației și reducând riscul ca expedierea dumneavoastră să fie întârziată în vamă. Vă rugăm să vizitați fedex.com pentru lista țărilor și teritoriilor care acceptă documentele comerciale electronice generate cu ajutorul FedEx Electronic Trade Documents.	Fără cost suplimentar
FedEx® Global Returns or FedEx Import Shipping Print Label (Retururi cu etichetă tipărită) Creați etichetele expedierilor de retur sau de import pe calculator sau prin sistemul dvs. de expediție. Apoi, pur și simplu le imprimați și le furnizați clientului dvs. sau le trimiteți în format PDF, prin e-mail.	Fără cost suplimentar
FedEx Global Returns or FedEx Import Shipping Email Label (Retururi cu etichetă electronică) Creați etichetele expedierilor de retur sau de import și permiteți clienților dvs. să le acceseze electronic și să le editeze după cum este necesar.	6 RON/etichetă
FedEx International Broker Select® Option (Selectarea unui broker vamal) Pentru expedițiile FedEx International Broker Select (BSO) se aplică o taxă în următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> • Dacă un broker (altul decât FedEx Express sau desemnat de către FedEx Express) se ocupa de vămuirea expedițiilor. • Dacă FedEx Express preia expediția de la sediul broker-ului cu care lucrează clientul și o livrează destinatarului final. • Dacă locația destinatarului este deservită de un punct vamal diferit față de punctul vamal al brokerului. 	7.65 RON/kg ⁽⁵⁾ (minimum 51 RON)
Third Party Consignee (Destinatar terță parte) FedEx Third Party Consignee International Priority service (TPC) este serviciul nostru cu valoare adăugată dedicat clienților care nu doresc să dezvăluie destinatarilor valoarea comercială a expediției și detaliile despre expeditor. Acest serviciu permite livrarea expedițiilor către destinatarii finali, fără o factură comercială atașată.	73.50 RON/expediție
FedEx Customs Brokerage Services (Servicii auxiliare de vămuire) FedEx Express oferă un proces standard eficient de vămuire, pentru a asigura livrarea la timp a bunurilor dumneavoastră. De asemenea, oferim o gamă de soluții specializate pentru vămuirea importurilor, care fac obiectul unor taxe suplimentare (se poate percepe taxa TVA la tariful aplicabil).	Pentru informații suplimentare, accesați fedex.com/ro/ancillaryservices .
FedEx® Delivery Signature Options (Opțiuni pentru semnătura de livrare) Următoarele opțiuni de livrare sub semnătură ⁽⁶⁾ pot fi alese la momentul efectuării comenzii de preluare: <ol style="list-style-type: none"> 1. Semnătură indirectă necesară: FedEx va obține o semnătură de la o persoană aflată la adresa de livrare, de la un vecin sau de la administratorul clădirii. Dacă nu există nicio persoană disponibilă să semneze, FedEx va încerca o nouă livrare a expediției. 2. Semnătură directă necesară: FedEx va obține o semnătură doar de la o persoană aflată la adresa de livrare. Dacă nu există nicio persoană disponibilă să semneze, FedEx va încerca o nouă livrare a expediției. 3. Este necesară semnătura unui adult: FedEx va obține o semnătură de la orice persoană majoră aflată la adresa de livrare, care va trebui să prezinte un act de identitate valid. Dacă nu există nicio persoană disponibilă eligibilă să semneze, FedEx va încerca o nouă livrare a expediției. Vârsta legală poate varia în funcție de țara/teritoriul de destinație și este determinată de legea locală prin care s-a stabilit vârsta unui adult, nu de legea prin care este stabilită vârsta legală pentru achiziționarea anumitor produse (de ex. alcool). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fără cost suplimentar. Livrările rezidențiale către SUA și Canada, cu o valoare declarată pentru transport sub 500 USD, sunt supuse unei taxe suplimentare de 12.25 RON/expediție. 2. 12.25 RON/expediție. Fără cost suplimentar pentru expedițiile către SUA și Canada, cu o valoare declarată pentru transport de peste 500 USD. 3. 15.50 RON/expediție
Hold at FedEx Location (Reținerea expediției în locația FedEx) Ca o alternativă la livrarea la sediul companiei sau la o adresă rezidențială, puteți alege opțiunea Hold at FedEx Location (HAL) și puteți oferi destinatarilor posibilitatea să-și ridice expedițiile de la o locație FedEx Express. În funcție de disponibilitate.	Fără cost suplimentar

Taxe suplimentare ^{(1) (2)}

Costurile de expediere pot include taxe suplimentare în anumite situații. În continuare, vă prezentăm taxele suplimentare.

Serviciu ⁽¹⁾	Valoare ⁽³⁾ (RON)
<p>Additional Handling Surcharge (Manipulare suplimentară)</p> <p>Servicii Express Package Se aplică o taxă suplimentară per colet sau articol care:</p> <p>Dimensiuni</p> <ul style="list-style-type: none"> • cea mai lungă latură a coletului măsoară mai mult de 121 de centimetri; • cea de-a doua latură ca lungime, măsoară mai mult de 76 de centimetri; sau, • măsoară mai mult de 266 centimetri în lungime și circumferință (lungime + 2 x lățime + 2 x înălțime). <p>Ambalare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nu este complet împachetat într-un recipient sau ambalaj exterior; • Este complet împachetat într-un recipient sau ambalaj exterior care nu este realizat din carton ondulat (inclusiv dar nelimitate la metal, lemn, pânză, piele, plastic dur, plastic moale, polistiren); • Este complet împachetat într-un recipient sau ambalaj exterior acoperit cu folie termocontractibilă sau extensibilă; • Este rotund sau cilindric (inclusiv tuburi poștale, cutii metalice, găleți, butoaie, anvelope, canistre); • Este asigurat doar cu benzi de metal, plastic sau pânză sau dacă are roți, rotile, mânere sau curele, sau include ambalaje exterioare, care nu sunt ajustate pentru a fixa conținutul sau la care conținutul a pătruns prin ambalajul exterior; • Poate agăța sau poate deteriora alte colete sau sistemul nostru de sortare. <p>Greutate</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cu o greutate reală/fizică mai mare de 31 kg. <p>Forma și dimensiunile coletului se pot modifica în timpul tranzitului, ceea ce poate afecta greutatea volumetrică a acestuia și aplicarea taxei suplimentare pentru expedierea respectivă. Dacă forma și dimensiunile coletului se modifică în timpul tranzitului, FedEx poate face oricând ajustările corespunzătoare pentru taxele suplimentare. Această taxă suplimentară se aplică per colet, chiar dacă sunt incluse mai multe colete într-o singură expediere. Dacă un colet non-standard este eligibil pentru două sau pentru toate cele trei taxe de manipulare suplimentară (Dimensiuni, Greutate sau Ambalare), se va aplica doar taxa cu valoarea cea mai mare.</p> <p>FedEx Express își rezervă dreptul de a evalua taxele de manipulare suplimentară pentru coletele care necesită manipulare specială sau care necesită aplicarea unui ambalaj suplimentar din partea FedEx, în timpul tranzitului.</p> <p>Servicii Express Freight Taxă suplimentară care se aplică oricărui articol/unitate de ambalare dintr-o expediere de marfă (freight), care depășește 157 cm pe latura cea mai lungă. Această taxă se calculează la nivel de unitate de ambalare/articol, chiar dacă mai multe articole sunt consolidate în aceeași expediere. Ne rezervăm dreptul de a evalua costurile suplimentare de manipulare pentru orice mărfuri sau articole care necesită manipulare specială în timpul tranzitului.</p>	<p>INTERNAȚIONAL 176 RON/colet</p> <p>NAȚIONAL 78 RON/colet</p> <p>INTERNAȚIONAL 126 RON/colet</p> <p>NAȚIONAL 60 RON/colet</p> <p>INTERNAȚIONAL 89 RON/colet</p> <p>NAȚIONAL 30 RON/colet</p> <p>INTERNAȚIONAL 269.50 RON/unitate de ambalare (freight)</p> <p>NAȚIONAL 81 RON/unitate de ambalare (freight)</p>
<p>Additional Handling Surcharge – Non-stackable⁽⁷⁾ (Manipulare suplimentară - expedieri nesuperpozabile)</p> <p>Această taxă suplimentară se aplică oricărui articol/unitate de ambalare nesuperpozabil(ă) dintr-o expediere de marfă (freight). Articolul dintr-o expediere de marfă (freight), care este nesuperpozabil, înseamnă că nu poate fi stivuit pe verticală, în siguranță, fără riscuri. Exemplele includ, dar nu se limitează la, articole dintr-o expediere de marfă (freight) care nu sunt superpozabile, de exemplu: 1) nu au baza sau partea de sus plată și stabilă, 2) pot fi deteriorate dacă este încărcată o altă piesă peste ele sau 3) are suprafețele de încărcare plate și stabile, dar sunt prea înguste pentru a susține în siguranță și alte articole de marfă (de exemplu, 1-2 butoaie sau canistre).</p> <p>Această taxă suplimentară se aplică oricărui articol/unitate de ambalare dintr-o expediere de marfă (freight), identificată de transportator ca fiind nesuperpozabil(ă). Această taxă se calculează la nivel de unitate de ambalare/articol, chiar dacă mai multe articole sunt consolidate în aceeași expediere de marfă (freight).</p> <p>Pentru mai multe informații despre pregătirea și paletizarea mărfurilor, vă rugăm să consultați instrucțiunile noastre de ambalare pe fedex.com.</p>	<p>INTERNAȚIONAL 1,000 RON/unitate de ambalare (freight)</p> <p>NAȚIONAL 300 RON/unitate de ambalare (freight)</p>

Serviciu ⁽¹⁾	Valoare ⁽³⁾ (RON)
<p>Address Correction (Rezolvarea adreselor incorecte)</p> <p>Dacă adresa destinatarului de pe documentul sau eticheta de expediere este incompletă sau incorectă, putem încerca să găsim adresa corectă și să finalizăm expedierea. În acest caz, percepem o taxă suplimentară. Dacă suntem în imposibilitatea de a finaliza livrarea, nu suntem răspunzători pentru neîndeplinirea angajamentului de livrare.</p> <p>Pentru serviciul FedEx International Broker Select, taxa suplimentară pentru corectarea adresei se aplică dacă, în documentul sau documentația de expediere, adresa brokerului este incompletă sau incorectă. Dacă nu putem determina adresa corectă sau broker-ul nu poate fi găsit, este posibil să încercăm să contactăm expeditorul pentru clarificarea adresei sau pentru a obține instrucțiuni necesare returnării expedierii. Dacă, în aceste condiții, nu putem finaliza expedierea, nu vom fi răspunzători pentru neîndeplinirea angajamentului de livrare.</p>	<p>INTERNAȚIONAL 45 RON/expediere</p> <p>NAȚIONAL 10 RON/expediere</p>
<p>Declared Value (Valoare declarată pentru transport)</p> <p>Expeditorul poate alege să plătească o taxă suplimentară pentru a specifica o Valoare declarată pentru transport pe documentul de expediere, peste limitele standard de răspundere. FedEx Express nu furnizează asigurare de marfă sau asigurare pentru toate riscurile.</p> <p>Valoarea declarată pentru transport este limitată la o sumă maximă și poate varia în funcție de locație. Valoarea declarată pentru transport nu poate depăși:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pentru FedEx® Envelope sau Pak: 100 USD per expediere (sau echivalentul în moneda locală); • Pentru toate celelalte servicii, cu excepția serviciilor pentru expedierile de volum (freight): 50,000 USD per expediere (sau echivalentul în moneda locală); • Pentru FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy® Freight, FedEx® Regional Economy Freight⁽²⁾ și FedEx Priority Freight: 100,000 USD per expediere, către majoritatea destinațiilor (sau echivalentul în moneda locală); • Pentru anumite articole unice: 1,000 USD per expediere (pentru informații complete, consultați Termenele și Condițiile de transport); • Valoarea reală declarată a conținutului expedierii; • Valoarea declarată pentru vamă: prețul de vânzare sau costul înlocuirii conținutului expedierii, necesar în scopul vămuirii. 	<p>Ratele Valorii declarate pentru transport sunt incrementale și depind de suma pe care o declară clientul.</p> <p>O taxă de 4.50 RON pentru 100 USD se va evalua pentru fiecare 100 USD suplimentari (sau o fracțiune din acestea) pentru răspunderea acceptată de FedEx Express, peste limitele standard de răspundere.</p>
<p>Demand Surcharge (Taxă suplimentară în funcție de nivelul cererii - denumită anterior Taxă suplimentară pentru perioadele aglomerate)</p> <p>În perioadele cu volume mari de expediere, cerere crescută de capacitate, costuri de operare crescute și alte presiuni în rețeaua noastră, FedEx poate evalua aplicarea unei Taxe suplimentare în funcție de nivelul cererii.</p> <p>Modul de aplicare, durata și valoarea Taxei suplimentare în funcție de nivelul cererii depind de fiecare regiune, conform evaluărilor regulate ale volumului de expediere, a capacității disponibile în rețeaua noastră și a altor considerente.</p>	<p>Accesați fedex.com/demand-surcharges pentru a afla informațiile actualizate despre serviciile pentru care se aplică această taxă, precum și despre sumele și datele de intrare în vigoare.</p>
<p>Extended Area Service (Livrare în afara rețelei noastre)</p> <p>Expedierile preluate sau livrate din/în zone îndepărtate sau mai puțin accesibile sunt considerate expedieri în afara rețelei noastre, iar pentru acestea se vor aplica taxe suplimentare, Out-of-Pick-up-Area (OPA) sau Out-of-Delivery-Area (ODA).</p> <p>Consultați listele codurilor sau zonelor poștale pentru care se aplică aceste taxe suplimentare pentru expedierile internaționale sau pentru expedierile naționale.</p>	<p>Prețurile pe niveluri în funcție de codurile sau zonele poștale:</p> <p>INTERNAȚIONAL Nivel A: 15.50 RON/expediere Nivel B: 2.25 RON/kg⁽⁵⁾ (minimum 110 RON) Nivel C: 2.95 RON/kg⁽⁵⁾ (minimum 140 RON)</p> <p>NAȚIONAL Nivel A: 7 RON/expediere Nivel B: 16 RON/expediere Nivel C: 24 RON/expediere Nivel D: 32 RON/expediere Nivel E: 54 RON/expediere</p>

Serviciu ⁽¹⁾	Valoare ⁽³⁾ (RON)
<p>Fuel Surcharge (Index de combustibil)</p> <p>Index de combustibil pentru servicii internaționale FedEx Express a adoptat o taxă suplimentară dinamică pentru combustibil, în conformitate cu variația prețului pentru combustibilii de tip kerosen pentru motoare cu reacție, pentru toate serviciile internaționale cu excepția serviciilor FedEx® Regional Economy⁽⁹⁾ și FedEx Regional Economy Freight. FedEx își rezervă dreptul de a aplica o taxă suplimentară pentru combustibil.</p> <p>Index de combustibil pentru servicii regionale Pentru serviciile FedEx Regional Economy și FedEx Regional Economy Freight, FedEx Express a adoptat o taxă suplimentară dinamică pentru combustibil care se bazează pe prețurile motorinei din țara/teritoriul UE. FedEx își rezervă dreptul de a aplica o suprataxă pentru combustibil.</p> <p>Index de combustibil pentru servicii naționale⁽⁹⁾ Pentru serviciile FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority și FedEx Priority Freight, FedEx Express aplică o taxă suplimentară dinamică pentru combustibil, care se bazează pe prețurile motorinei din țara/teritoriul UE.</p>	<p>Accesați fedex.com/ro-ro/fuelsurcharge pentru actualizări referitoare la indexul de combustibil.</p>
<p>Oversize Charge (Dimensiuni depășite)</p> <p>Taxa suplimentară pentru dimensiuni depășite se aplică unui colet sau articol care depășește 243 de centimetri în lungime sau 330 de centimetri în lungime și circumferință (lungime + 2 x lățime + 2 x înălțime).</p> <p>Forma și dimensiunile coletului se pot modifica în timpul tranzitului, ceea ce poate afecta aplicarea taxei suplimentare pentru coletul respectiv. Dacă dimensiunile se modifică în timpul tranzitului, FedEx poate face oricând ajustările corespunzătoare pentru taxele suplimentare.</p>	<p>INTERNAȚIONAL 269.50 RON/colet</p> <p>NAȚIONAL 82.50 RON/colet</p>
<p>Third Party Billing (Facturare terță parte)</p> <p>Taxa Third Party Billing se va aplica pentru expedierile care sunt facturate către o terță parte. Taxa suplimentară va fi taxată plătitorului terță parte⁽⁹⁾.</p> <p>Taxa suplimentară se aplică atunci când codul de client al expeditorului și codul de client al companiei terțe nu sunt parte din aceeași companie, conform informațiilor FedEx.</p>	<p>2.5 % din costul total al expedierii.</p> <p>Costul total al expedierii include tariful de transport, taxele și opțiunile adiționale; nu sunt incluse taxele și datoriile vamale, precum și taxele legate de procesul de îndeplinire a formalităților vamale.</p>

- (1) Disponibilitatea serviciilor și timpii de tranzit pot varia în funcție de codurile poștale de la origine și destinație. Pentru disponibilitatea serviciilor și timpii de tranzit exacti din zona dumneavoastră, contactați echipa Asistență Clienți sau contactați reprezentantul de Vânzări, pentru disponibilitatea serviciului FedEx International Connect Plus. Termenii și condițiile generale de transport FedEx Express sau Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale (denumite general „Condiții”), publicate online și actualizate periodic, se aplică tuturor serviciilor FedEx Express.
- (2) Taxele suplimentare pot fi calculate în funcție de greutatea volumetrică. Pentru informații suplimentare, consultați [Termenii și condițiile generale de transport FedEx Express](#) sau [Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale](#) (denumite general „Condiții”).
- (3) Taxele sunt exprimate în RON, nu includ TVA.
- (4) FedEx International Connect Plus este serviciul nostru internațional dedicat domeniului e-commerce. Este posibil ca anumite părți din conținutul acestui document să nu se aplice acestui serviciu. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați reprezentantul nostru local de vânzări.
- (5) Se va percepe tariful complet pe kilogram fiecărei fracții rămase.
- (6) Nu toate opțiunile de livrare sunt disponibile pentru orice origine sau destinație. Consultați fedex.com pentru detalii.
- (7) Taxele facturate nu pot fi specificate în comandă și nu reprezintă o garanție din partea FedEx că expedierile respective nu vor fi suprapuse în timpul transportului.
- (8) FedEx Regional Economy și FedEx Regional Economy Freight sunt serviciile noastre economice intra-europene și sunt disponibile numai pentru clienți selectați. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați reprezentantul local de vânzări.
- (9) Aceste servicii cu valoare adăugată nu se aplică serviciului FedEx International Connect Plus.
- (10) Pentru mai multe informații referitoare la expedierile Bill Third Party, vă rugăm să consultați [Termenii și condițiile generale de transport FedEx Express](#) sau [Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale](#) (denumite general „Condiții”).