



FedEx Express vous propose une gamme complète d'options pour vos expéditions, options pouvant entraîner des frais ou des surcharges. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur ces services supplémentaires et d'autres informations utiles sur les expéditions.

Services⁽¹⁾⁽²⁾ à valeur ajoutée

Vous pouvez personnaliser votre envoi en fonction de vos besoins (ou ceux de vos destinataires) en optant pour les services à valeur ajoutée de FedEx Express. Vous trouverez ci-dessous tous les détails concernant les frais applicables aux services à valeur ajoutée.

Service ⁽¹⁾	Frais ⁽³⁾ (CHF)
<p>Produits dangereux Disponible uniquement pour les services express.</p> <p>Le service Produits dangereux de FedEx Express permet le transport de substances et de matières dangereuses réglementées. Il s'agit d'un service de livraison porte-à-porte, dédouanement compris.</p> <p>Les frais applicables dépendent du type de produits dangereux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produits dangereux accessibles (PDA) Le contenu de l'envoi doit être accessible durant le transport pour des raisons de sécurité. • Produits dangereux inaccessibles (PDI) Le contenu de l'envoi ne doit pas être obligatoirement accessible durant le transport et peut être mélangé avec d'autres marchandises. • Carboglace (CG) La carboglace est un produit dangereux nécessitant une prise en charge spéciale et soumis à des réglementations simplifiées. Cela signifie que ce produit peut être utilisé sur les sites ne proposant pas de services Produits dangereux entièrement réglementés. • Batteries au lithium relevant de la Section II (ELB) Concerne quatre types de marchandises : <ol style="list-style-type: none"> 1. Batteries lithium-ion emballées avec l'équipement (UN 3481 - Instructions d'emballage 966). 2. Batteries lithium-ion installées dans l'équipement (UN 3481 - Instructions d'emballage 967). 3. Batteries lithium-métal emballées avec l'équipement (UN 3091 - Instructions d'emballage 969). 4. Batteries lithium-métal installées dans l'équipement (UN 3091 - Instructions d'emballage 970). <p>Lorsque de la carboglace ou des batteries au lithium relevant de la Section II sont expédiées avec des Produits dangereux, seule la surcharge applicable aux Produits dangereux (accessibles ou inaccessibles) concernés sera facturée.</p> <p>Note : pour les Produits dangereux, la section II (ELB) des batteries au lithium s'applique à FedEx[®] International Connect Plus⁽⁴⁾. Pour obtenir les dernières informations et mises à jour sur les capacités relatives aux Produits dangereux de FedEx International Connect Plus, veuillez consulter fedex.com.</p> <p>Veuillez vous reporter aux Conditions Générales de Transport de FedEx Express (fedex.com/ch_francais/services/terms) et à la section Produits dangereux sur fedex.com/ch.</p> 	<p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDA : FedEx International Priority[®] Express, FedEx International Priority[®], FedEx International First[®] : - 101 CHF/envoi FedEx International Priority[®] Freight : - 1,65 CHF/kg⁽⁵⁾ • PDI : FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First : - 67 CHF/envoi FedEx International Priority Freight : - 1,01 CHF/kg⁽⁵⁾ • CG : FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, - 15 CHF/envoi FedEx International Priority Freight : - 0,20 CHF/kg⁽⁵⁾ • ELB : - Aucun <p>ENVOIS NATIONAUX</p> <ul style="list-style-type: none"> • CG : FedEx[®] First, FedEx[®] Priority Express, FedEx[®] Priority : - 15 CHF/envoi FedEx[®] Priority Express Freight, FedEx[®] Priority Freight : - 0,20 CHF/kg⁽⁵⁾ • ELB : - Aucun

Service ⁽¹⁾	Frais ⁽³⁾ (CHF)
<p>Valise diplomatique (courrier diplomatique)⁽⁴⁾</p> <p>Le service FedEx International Priority prend en charge la livraison d'envois diplomatiques entre ambassades et consulats d'un même pays/territoire. Conformément à la Convention de Vienne de 1961, les valises diplomatiques bénéficient d'une immunité diplomatique qui les dispense d'inspection et permet d'éviter tout retard.</p>	Aucun
<p>FedEx[®] Electronic Trade Documents</p> <p>Avec le service FedEx Electronic Trade Documents (ETD), vous bénéficiez d'une solution simplifiée pour vos envois internationaux grâce à la possibilité de télécharger vos documents de douane par voie électronique. ETD réduit le volume de documents papier à imprimer pour chaque envoi, ce qui vous garantit des enlèvements plus rapides et vous permet de dédouaner à l'avance vos envois. Cette solution contribue ainsi à une réduction des risques de retard en douanes. Veuillez consulter fedex.com pour obtenir la liste des pays et territoires qui acceptent les informations via FedEx Electronic Trade Documents.</p>	Aucun
<p>FedEx[®] Global Returns ou FedEx Import - Imprimez l'étiquette d'envoi</p> <p>Créez des étiquettes pour vos envois retours ou à l'import sur votre ordinateur ou via votre solution d'envois automatisés. Puis, il vous suffit d'imprimer l'étiquette et de la transmettre à votre client ou de l'envoyer au format PDF par e-mail.</p>	Aucun
<p>FedEx Global Returns ou FedEx Import - Envoyez par e-mail l'étiquette d'envoi</p> <p>Vous pouvez également créer des étiquettes pour vos envois retours ou à l'import et permettre à vos clients d'y accéder par voie électronique et de les modifier à leur guise.</p>	1,60 CHF/étiquette
<p>L'option FedEx International Broker Select[®]</p> <p>Des frais s'appliquent aux envois FedEx International Broker Select (BSO) lorsque les trois conditions suivantes sont remplies :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un courtier en douane (autre que FedEx Express ou désigné par FedEx Express) dédouane l'expédition. • FedEx Express enlève le colis dans les locaux du courtier et le livre au destinataire final. • L'adresse du destinataire est desservie par une agence FedEx différente de celle qui dessert le courtier en douane. 	2,70 CHF/kg ⁽⁵⁾ (minimum 25 CHF)
<p>FedEx Priority Alert[™] (6)</p> <p>FedEx Priority Alert (FPA) est un service facturé, basé sur un contrat, et conçu spécifiquement pour des secteurs qui requièrent un haut niveau de visibilité et de fiabilité des livraisons à chaque étape de l'envoi. Associant des fonctions spéciales d'embarquement, de suivi de statut amélioré et de procédures de récupération opérationnelle, le service FPA offre une solution optimale parfaitement sûre pour vos envois.</p> <p>FPA est disponible pour les services FedEx internationaux et nationaux sur les marchés où FPA est activé. Veuillez noter que toutes les demandes doivent être étudiées avant acceptation de l'envoi, afin de confirmer la conformité et la disponibilité du service.</p>	<p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL</p> <p>FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First : - 1,05 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum 27 CHF)</p> <p>FedEx International Priority Freight : - 0,40 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum 200 CHF)</p> <p>ENVOIS NATIONAUX</p> <p>FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority : - 0,90 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum 15 CHF)</p> <p>FedEx Priority Express Freight, FedEx Priority Freight: - 0,40 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum 200 CHF)</p>
<p>FedEx Priority Alert Plus[™] (6)</p> <p>Notre service FedEx Priority Alert Plus (FPA+) vous offre des possibilités d'intervention supplémentaires pour vos envois sensibles aux variations de température. L'offre standard FPA+ comprend le réapprovisionnement en carboglace et en blocs réfrigérants, ainsi qu'un entreposage frigorifique.</p> <p>FPA+ est disponible pour les services FedEx internationaux et nationaux sur les marchés où FPA+ est activé. Veuillez noter que toutes les demandes doivent être étudiées avant acceptation de l'envoi, afin de confirmer la conformité et la disponibilité du service.</p>	<p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL</p> <p>FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First : - 1,35 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum 33 CHF)</p> <p>FedEx International Priority Freight : - 0,60 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum 266 CHF)</p> <p>ENVOIS NATIONAUX</p> <p>FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority : - 1,0 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum 19 CHF)</p> <p>FedEx Priority Express Freight, FedEx Priority Freight : - 0,60 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum 266 CHF)</p>

Service ⁽¹⁾	Frais ⁽³⁾ (CHF)
<p>On Demand Care⁽⁶⁾</p> <p>On Demand Care (ODC) propose des services d'intervention pour les articles non-alimentaires : réapprovisionnement en carboglace et le reconditionnement/ renouvellement des blocs réfrigérants, afin d'assurer la bonne conservation des envois en transit sensibles aux variations de température en cas de retard.</p> <p>Ce service n'est pas disponible sur l'ensemble des sites. Ce service, qui n'est pas garanti, nécessite l'identification de l'envoi et doit être réservé via le Service Clients.</p>	<p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL</p> <p>FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First, FedEx International Economy[®], FedEx[®] Regional Economy⁽⁷⁾ : - 5,30 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum 133 CHF)</p> <p>FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy[®] Freight, FedEx[®] Regional Economy Freight⁽⁷⁾ : - 1,35 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum 534 CHF)</p> <p>ENVOIS NATIONAUX</p> <p>FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority : - 5,30 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum 133 CHF)</p> <p>FedEx Priority Express Freight, FedEx Priority Freight : - 1,35 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum 534 CHF)</p>
<p>Mise à disposition dans une agence FedEx</p> <p>Pour éviter une livraison sur le lieu de travail ou chez un particulier, vous pouvez choisir le service de mise à disposition dans une agence FedEx (HAL). Vous permettez ainsi aux destinataires de venir chercher leurs envois dans une agence FedEx Express. Sous réserve de disponibilité.</p>	<p>Aucun</p>
<p>Destinataire tiers</p> <p>La solution FedEx Third Party Consignee International Priority (TPC) est notre service à valeur ajoutée destiné aux clients qui ne veulent pas communiquer la valeur commerciale réelle de leur envoi et les coordonnées de l'expéditeur aux destinataires finaux. Ce service permet la livraison de marchandises aux destinataires finaux sans y joindre de facture commerciale.</p>	<p>22,50 CHF/envoi</p>
<p>Services de dédouanement FedEx</p> <p>FedEx Express offre un service de dédouanement standard hors pair garantissant la livraison de vos marchandises en temps et en heure. Nous vous proposons également une gamme de solutions spécifiques de dédouanement à l'import faisant l'objet d'une surcharge supplémentaire (la TVA peut être appliquée sur les tarifs en vigueur).</p>	<p>Pour plus d'informations, rendez-vous sur fedex.com/ch_francais/ancillaryservices.</p>
<p>FedEx[®] Delivery Signature Options</p> <p>Les options de signature suivantes⁽⁸⁾ peuvent être choisies lors de la programmation de votre envoi :</p> <ol style="list-style-type: none"> Aucune signature requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne à l'adresse de livraison. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx déposera le colis sans avoir recueilli de signature. Signature indirecte requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne présente à l'adresse de livraison, d'un voisin ou du concierge de l'immeuble. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. Signature directe requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne présente uniquement à l'adresse de livraison. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. Signature d'un adulte requise : FedEx tentera d'obtenir la signature de toute personne majeure présente à l'adresse de livraison, sous réserve de la présentation d'une pièce d'identité valide. Si aucun adulte n'est disponible, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. La notion de majorité varie en fonction du pays/territoire de destination et correspond à l'âge légal d'un adulte dans ce pays/territoire et non à l'âge légal pour acheter certains produits (comme l'alcool par exemple). 	<p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL</p> <ol style="list-style-type: none"> Aucun. Aucun. La livraison, chez un particulier aux États-Unis et au Canada, d'un envoi avec une valeur déclarée pour le transport inférieure à 500 USD sera soumise à une surcharge de 2,40 CHF/envoi. 3 CHF par envoi. Aucun pour un envoi, vers les États-Unis et le Canada, avec une valeur déclarée pour le transport supérieure à 500 USD. 3,80 CHF/envoi. <p>ENVOIS NATIONAUX</p> <ol style="list-style-type: none"> Aucun. Aucun. 3 CHF/envoi. 3,80 CHF/envoi.

Surcharges^{(1) (2)}

Vos frais de transport peuvent faire l'objet de coûts supplémentaires. Les surcharges sont décrites comme suit :

Service ⁽¹⁾	Frais ⁽³⁾ (CHF)
<p>Facturation au Tiers</p> <p>Une surcharge pour facturation au tiers s'appliquera aux envois qui sont facturés à un tiers. Cette surcharge sera facturée au tiers-payeur⁽⁹⁾. La surcharge s'applique lorsque le numéro de compte de l'expéditeur et le numéro du compte tiers à facturer ne font pas partie de la même société, selon les conditions de FedEx.</p>	<p>2,5 % des frais d'envoi totaux. Le total des frais d'expédition comprend les frais de transport, les surcharges et les frais supplémentaires ; mais n'inclut pas les droits, les taxes et les frais de service de dédouanement.</p>
<p>Frais pour envoi surdimensionné</p> <p>Des frais pour envoi surdimensionné s'appliquent à tout envoi ou colis de plus de 243 centimètres de long ou 330 centimètres de longueur et de circonférence - la longueur et la circonférence sont égales à la longueur plus (deux fois la hauteur) plus (deux fois la largeur).</p> <p>La forme et les dimensions du colis sont susceptibles de changer pendant le transport, ce qui peut affecter l'éligibilité au supplément du colis. Si les dimensions changent pendant le transport, FedEx peut procéder aux ajustements appropriés des frais à tout moment.</p>	<p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL 60 CHF/colis</p> <p>ENVOIS NATIONAUX 60 CHF/colis</p>
<p>Modification d'adresse</p> <p>Si l'adresse du destinataire figurant sur la Lettre de Transport Aérien, le Bordereau d'Expédition ou l'étiquette d'envoi est incomplète ou incorrecte, nous tenterons de la corriger et de finaliser la livraison. Une surcharge pourra alors être appliquée. Si nous sommes dans l'incapacité de finaliser la livraison, nous ne saurions être tenus pour responsables de n'avoir pu tenir nos engagements.</p> <p>Pour le service FedEx International Broker Select, la surcharge liée à la modification d'adresse sera appliquée si l'adresse du courtier indiquée sur la Lettre de Transport Aérien ou le Bordereau d'Expédition, ou sur les documents relatifs à l'envoi, est incomplète ou incorrecte. Si nous ne pouvons pas déterminer la bonne adresse ou n'arrivons pas à contacter le courtier, nous tenterons de contacter l'expéditeur pour une clarification de l'adresse ou pour obtenir des instructions visant au retour de la marchandise. Dans ces circonstances, si nous sommes dans l'incapacité de finaliser la livraison, nous ne saurions être tenus pour responsables de n'avoir pu tenir nos engagements.</p>	<p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL 12 CHF/envoi</p> <p>ENVOIS NATIONAUX 12 CHF/envoi</p>
<p>Service hors zone</p> <p>Pour les envois livrés ou collectés depuis une zone éloignée (OPA) ou difficile d'accès (ODA), une surcharge hors zone d'enlèvement ou hors zone de livraison peut être appliquée. Veuillez consulter la liste des codes postaux ou régions où la surcharge est appliquée.</p>	<p>Tarifification différenciée selon les codes postaux ou régions :</p> <p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL Tiers A : 3,20 CHF/envoi Tiers B : 0,65 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum de 28 CHF) Tiers C : 0,85 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum de 36,40 CHF)</p> <p>ENVOIS NATIONAUX Tiers A : 3,20 CHF/envoi Tiers B : 0,65 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum de 28 CHF) Tiers C : 0,85 CHF/kg⁽⁵⁾ (minimum de 36,40 CHF)</p>

Service ⁽¹⁾	Frais ⁽³⁾ (CHF)
<p>Surcharge carburant</p> <p>Surcharge carburant internationale FedEx Express se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Il s'agit d'une surcharge carburant dynamique calculée en fonction des variations du prix du kérosène. Elle s'applique à tous les services internationaux à l'exception des services FedEx Regional Economy et FedEx Regional Economy Freight.</p> <p>Surcharge carburant régionale FedEx Express se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Pour les services FedEx Regional Economy et FedEx Regional Economy Freight, FedEx Express applique une surcharge carburant dynamique basée sur le prix du diesel publié par le département du transport et de l'énergie de la Commission Européenne.</p> <p>Surcharge carburant nationale⁽⁶⁾ FedEx Express se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Pour les services FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority, FedEx Priority Express Freight et FedEx Priority Freight, FedEx Express applique une surcharge carburant dynamique basée sur le prix du diesel publié par le département du transport et de l'énergie de la Commission Européenne.</p>	<p>Rendez-vous sur fedex.com/ch_francais/fuelsurcharge pour connaître la surcharge carburant applicable.</p>
<p>Supplément lié à une forte demande (anciennement Supplément pour périodes de forte activité)</p> <p>Pendant les pics d'activité lorsque les volumes de colis sont élevés et la demande de capacité en forte hausse, cela entraîne une augmentation des coûts d'exploitation et d'autres contraintes sur notre réseau. Nous pouvons par conséquent appliquer un supplément lié à une forte demande.</p> <p>L'applicabilité, la durée et le montant du supplément lié à une forte demande sont déterminés pour chaque région sur la base d'évaluations régulières du volume d'expédition et de la capacité disponible au sein de notre réseau, ainsi que d'autres considérations.</p>	<p>Consultez fedex.com/demand-surcharges pour plus d'informations sur les suppléments liés à une forte demande en vigueur, les services concernés, leurs montants et les dates d'application.</p>

Service ⁽¹⁾	Frais ⁽³⁾ (CHF)
<p>Surcharge pour manutention supplémentaire</p> <p>Services d'expédition de colis Un supplément s'applique par colis ou pièce qui :</p> <p>Dimensions</p> <ul style="list-style-type: none"> • dont le côté le plus long mesure plus de 121 centimètres ; • dont le deuxième côté le plus long mesure plus de 76 centimètres ; ou, • mesure plus de 266 centimètres de longueur et de circonférence - la longueur et la circonférence correspondent à la longueur plus (deux fois la hauteur) plus (deux fois la largeur). <p>Emballage</p> <ul style="list-style-type: none"> • qui n'est pas entièrement emballé dans un contenant d'expédition extérieur ; • qui est emballé dans un contenant d'expédition extérieur non fait de matériaux en carton ondulé (carton), y compris, mais sans s'y limiter, le métal, le bois, la toile, le cuir, le plastique (dur et mou) ou la mousse de polystyrène expansé (par exemple, la styromousse) ; • qui est emballé dans un contenant d'expédition extérieur recouvert d'un film rétractable ou d'un film étirable ; • qui est rond ou cylindrique, y compris (sans s'y limiter) les tubes d'expédition, les canettes, les seaux, les barils, les pneus, ou les tambours ; • qui est attaché avec des bandes de métal, de plastique ou de tissu, ou possède des roues (par exemple, des vélos), des roulettes, des poignées ou des sangles (y compris les emballages dont la surface extérieure est enveloppée de manière lâche ou dont le contenu dépasse de la surface) ; • pourrait s'emmêler ou endommager d'autres colis ou le système de tri FedEx. <p>Poids</p> <ul style="list-style-type: none"> • a un poids réel de plus de 31 kg. <p>La forme et les dimensions du colis sont susceptibles de changer pendant le transport, ce qui peut affecter le poids volumétrique du colis et l'éligibilité au supplément. Si la forme et les dimensions du colis changent pendant le transport, FedEx peut procéder aux ajustements appropriés des frais à tout moment. Ce supplément s'applique par colis même si plusieurs colis sont regroupés dans un envoi. Si un colis non standard est éligible à deux ou aux trois surcharges pour manutention supplémentaire (dimensions, poids ou emballage), seul celle dont les frais sont les plus élevés s'appliquera.</p> <p>FedEx Express se réserve le droit d'évaluer des surcharges pour manutention supplémentaire pour les colis qui nécessitent une manutention particulière ou qui nécessitent que FedEx applique un emballage supplémentaire pendant le transport.</p> <p>Services d'expédition de fret Un supplément s'applique à tout envoi de fret ou unité de manutention mesurant plus de 157 centimètres sur son côté le plus long. Ce supplément s'applique par unité de manutention, même si plusieurs éléments de fret sont regroupés dans une expédition. Nous nous réservons le droit de vérifier si une surcharge pour manutention supplémentaire s'applique aux envois de fret ou à toute unité de manutention nécessitant une prise en charge spéciale lors du transport.</p>	<p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL 35 CHF/colis</p> <p>ENVOIS NATIONAUX 35 CHF/colis</p> <p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL 25 CHF/colis</p> <p>ENVOIS NATIONAUX 25 CHF/colis</p> <p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL 18 CHF/colis</p> <p>ENVOIS NATIONAUX 18 CHF/colis</p> <p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL 60 CHF/unité de manutention ou de fret</p> <p>ENVOIS NATIONAUX 60 CHF/unité de manutention ou de fret</p>
<p>Surcharge pour manutention supplémentaire - Marchandises non-empilables⁽¹⁰⁾</p> <p>Un supplément s'applique à toute unité de manutention ou envoi de fret qui n'est pas empilable. Non empilable signifie que l'unité de manutention ou le fret ne peut pas être empilé verticalement de manière sûre et sécurisée. Les exemples incluent, sans toutefois s'y limiter, les unités de manutention ou fret non empilables qui : 1) n'ont pas de face supérieure ou de base plate et stable, 2) peuvent être endommagés si une autre pièce est chargée dessus, ou 3) ont une face supérieure plate et stable mais sont trop étroits pour supporter en toute sécurité d'autres unités de manutention ou de fret (par exemple 1 à 2 barils ou fûts). Un supplément s'applique également à toute unité de manutention identifiée par l'expéditeur comme non empilable. Ce supplément s'applique par unité de manutention ou de fret, même si plusieurs éléments sont regroupés dans une expédition.</p> <p>Pour plus d'informations sur la préparation et la palettisation du fret, veuillez consulter nos directives d'emballage sur fedex.com.</p>	<p>ENVOIS À L'INTERNATIONAL 200 CHF/unité de manutention ou de fret</p> <p>ENVOIS NATIONAUX 200 CHF/unité de manutention ou de fret</p>

Service ⁽¹⁾	Frais ⁽³⁾ (CHF)
<p>Valeur déclarée</p> <p>L'expéditeur peut toutefois choisir de payer un montant additionnel pour définir une valeur déclarée au-delà des limites standard de responsabilité en le spécifiant sur la Lettre de Transport Aérien ou le Bordereau d'Expédition. FedEx Express ne fournit pas d'assurance responsabilité civile fret ni d'assurance tous risques pour les expéditions.</p> <p>La Valeur déclarée pour le transport est limitée à un montant et peut varier selon le lieu. La Valeur déclarée de transport ne peut excéder :</p> <ul style="list-style-type: none"> • FedEx® Enveloppe ou Pak : 100 USD par envoi (ou l'équivalent en devise locale) ; • Autres services à l'exception des services de transport de fret : 50 000 USD par envoi (ou l'équivalent en devise locale) ; • FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight, FedEx Regional Economy Freight, FedEx Priority Express Freight et FedEx Priority Freight : 100 000 USD par envoi vers la plupart des destinations (ou l'équivalent en devise locale) ; • Pour certains Objets de Grande Valeur : 1000 USD par envoi (cf. les Conditions Générales de Transport pour plus de détails) ; • La valeur réelle du contenu de l'envoi ; • La valeur déclarée pour les Douanes : le prix de vente ou le coût de remplacement du contenu de l'envoi tel qu'indiqué aux fins de dédouanement. 	<p>Les taux de valeur déclarée sont progressifs et dépendent du montant déclaré par le client.</p> <p>Des frais de 1,50 CHF par tranche de 100 USD seront facturés pour chaque 100 USD supplémentaires (ou une partie de celle-ci) de responsabilité que FedEx Express accepte au-delà des limites de responsabilité standard.</p>

(1) La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination, ainsi que le code postal. Pour connaître la disponibilité des services et les délais exacts de livraison, veuillez contacter notre Service Clients ou votre interlocuteur commercial pour le service FedEx International Connect Plus. Les Conditions Générales de Transport FedEx Express, publiées en ligne et mises à jour régulièrement, s'appliquent à tous les services FedEx Express.

(2) Les frais peuvent être calculés en fonction du poids volumétrique. Pour plus d'informations, veuillez consulter les Conditions Générales de Transport FedEx Express.

(3) Tous les frais sont hors TVA.

(4) FedEx International Connect Plus est notre service international dédié au e-commerce. Certains éléments de ce document peuvent ne pas s'appliquer à ce service. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.

(5) Le tarif par kilogramme sera facturé pour les poids inférieurs à un kilogramme.

(6) Ces services à valeur ajoutée ne s'appliquent pas au service FedEx International Connect Plus.

(7) FedEx Regional Economy et FedEx Regional Economy Freight sont nos services économiques intra-européens et ne sont disponibles que pour une sélection de clients. Certains éléments de ce document peuvent ne pas s'appliquer à ces services. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.

(8) Toutes les options de livraison ne sont pas disponibles dans l'ensemble des pays/territoires d'origine ou de destination. Pour plus d'informations, rendez-vous sur fedex.com/ch.

(9) Pour connaître la définition et obtenir plus d'informations sur un envoi « Bill Third Party » (Facture au Tiers), veuillez vous reporter aux Conditions Générales de Transport FedEx Express.

(10) La surcharge facturée ne vaut pas réservation d'un service et ne signifie pas que FedEx garantit que les envois concernés ne seront pas empilés à un moment donné durant le transport.

