

FedEx®

Suppression
des services et
fonctionnalités
TNT



Nous optimisons notre portefeuille de services pour mieux vous servir

Nous optimisons continuellement nos opérations afin de répondre à l'évolution des besoins de nos clients. Dans cette optique, vous accéderez à notre plus large gamme de services et de solutions d'expédition jamais proposée chez FedEx. Cependant, certains services et fonctionnalités de TNT seront supprimés lors de la migration. Nous pouvons ainsi concentrer nos efforts sur l'amélioration de notre portefeuille existant, de la sécurité, de l'expérience client globale et sur la réduction des délais.

Notre objectif : vous offrir un service fluide. Dans la plupart des cas, FedEx vous propose des alternatives équivalentes à celles que vous connaissez avec TNT. Pour toutes les fonctionnalités qui ne sont pas disponibles, notre équipe travaillera en étroite collaboration avec vous pour trouver les meilleures options qui répondent aux besoins de votre entreprise.

Voici un aperçu détaillé de ce à quoi vous attendre, y compris les services TNT spécifiques qui ne seront plus disponibles, ainsi que les alternatives FedEx pour continuer à expédier sereinement.

Aperçu des services internationaux supprimés



Services TNT internationaux supprimés

Service TNT supprimé	Description du service TNT	Alternative FedEx	Description du service FedEx
<p>TNT 12:00 Express (jusqu'à 70 kg)</p> <p>TNT 12:00 Express (70 kg ou plus)</p>	Possibilité de livraison à 12h	<p>Pour les colis (jusqu'à 68 kg) FedEx International First® FedEx International Priority® Express FedEx International Priority®</p> <p>Pour le fret (68 kg ou plus) FedEx International Priority® Freight</p>	<p>FedEx International First® Livraison le jour ouvrable suivant avant 10h vers les principales destinations à travers le monde</p> <p>FedEx International Priority® Express Livraison sous 1 à 3 jours ouvrables avant midi vers une sélection de destinations dans le monde</p> <p>FedEx International Priority® Livraison en fin de journée sous 1 à 3 jours ouvrables</p> <p>FedEx International Priority® Freight Livraison sous 1 à 3 jours ouvrables avant la fin de journée vers 130 pays et territoires</p>
Envois multicolis mélangés (MPS)	Possibilité de regrouper des articles de moins de 70 kg (colis) et de 70 kg ou plus (fret) dans un seul envoi	Les clients éligibles peuvent accéder à cette fonctionnalité via des solutions d'expédition intégrées	Réservé aux clients qui répondent à des exigences spécifiques et utilisent des solutions intégrées via API ou EDI, par exemple
Imprimez au fur et à mesure (PASGO)	Imprimez une étiquette TNT pour les envois multicolis sans savoir à l'avance le nombre total de colis, le poids total et la valeur totale	Les clients éligibles peuvent accéder à cette fonctionnalité via des solutions d'expédition intégrées	Réservé aux clients qui répondent à des exigences spécifiques et utilisent des solutions intégrées via API ou EDI, par exemple

Services TNT sans équivalent FedEx

TNT 12:00 Economy Express	Livraison avant 12h (option Economy)
Paiement à la livraison (COD)	Le coursier encaisse le paiement pour la valeur des marchandises livrées et le paiement est retourné à l'expéditeur
Direct Express (DEX)	Pour les clients qui ont besoin d'un temps de transit plus rapide que notre réseau standard. Les envois sont acheminés directement du client vers le pays de destination, en intégrant généralement le réseau national.

Aperçu des services nationaux supprimés par pays



Belgique, Pays-Bas et Luxembourg

Service TNT	Description du service TNT	Alternative FedEx	Description du service FedEx
09:00 Express (70 kg ou plus) 10:00 Express (70 kg ou plus)	Les envois de fret national seront livrés à 9:00 ou 10:00.	FedEx® Priority Express Freight (BE et NL uniquement)	Livraison avant midi le jour ouvrable suivant
		FedEx® Priority Freight (BE / NL / LU)	Livraison en fin de journée le jour ouvrable suivant

