

โซลูชันที่ทำให้เครื่องจักรเคลื่อนไหว

อุตสาหกรรมเครื่องจักรกลต้องการโลจิสติกส์ที่แม่นยำเพื่อตอบสนองความต้องการในหลากหลายอุตสาหกรรม FedEx Customized Freight นำเสนอบริการต่างๆ ที่ปรับเปลี่ยนเพื่อให้คุณได้รับสิ่งที่คุณต้องการสำหรับสินค้าที่คุณจัดส่ง ด้วยความเชี่ยวชาญที่นำมาผสมผสานกันของ FedEx Custom Critical และเครือข่ายระดับโลกของ FedEx Express®

FedEx Customized Freight นำเสนอผลประโยชน์ที่สำคัญดังต่อไปนี้:

ความเร็วในการจัดส่ง

- เรานำเสนอระยะเวลาที่รวดเร็วที่สุดในเครือข่าย FedEx Express
- เรามีความรู้เรื่องศุลกากรและโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าที่คุณขนส่งจะผ่านเมืองท่าต่างๆ ไปอย่างรวดเร็วและไม่มีอุปสรรค

คำมั่นสัญญาเรื่องสิทธิพิเศษด้านพื้นที่

- สินค้าของคุณจะได้รับการนำขึ้นเครื่องก่อนเป็นลำดับแรก เพื่อให้มีการขนส่งในเวลาที่รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้



การติดต่อสื่อสารและการตรวจสอบติดตาม

- พนักงานปฏิบัติการโดยเฉพาะจะตรวจติดตามการขนส่งแต่ละครั้งและสื่อสารอย่างเป็นส่วนตัวให้คุณได้ทราบข้อมูลแบบสดและล่าสุดเกี่ยวกับสถานะของสินค้าที่คุณขนส่ง และดำเนินการแทรกแซงการขนส่งในแบบที่มีการปรับให้เหมาะสมตามต้องการเมื่อจำเป็น
- ศูนย์สั่งการ FedEx มอบระดับการตรวจสอบติดตามเพิ่มเติม
- คุณสามารถติดต่อผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความปลอดภัยของ FedEx แบบ 24/7/365 ได้ทั่วโลก

ความเชี่ยวชาญในการขนส่งสินค้าขนาดใหญ่พิเศษ

- ไม่ว่าคุณจะมีสินค้าขนาดเท่าใดก็ตาม นับตั้งแต่ตลับลูกปืนไปจนถึงกังหัน FedEx Customized Freight ก็มีเทคนิควัสดุ และความช่วยเหลือที่เหมาะสมเพื่อจัดการบรรจุสินค้าที่คุณจะจัดส่ง

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของวิธีการที่บริษัทผลิตเครื่องจักรกลได้ใช้ประโยชน์จาก **FedEx Customized Freight** เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการขนส่ง:

เพื่อให้การผลิตดำเนินต่อไปและเป็นไปตามกำหนดเวลาในแคนาดา ไซตงานแห่งหนึ่งจำเป็นต้องมีส่วนประกอบเครื่องบีบอัดโลหะที่สำคัญที่มีในเอเชียเท่านั้น ส่วนประกอบที่มีขนาดใหญ่พิเศษดังกล่าวต้องมีการดูแลเป็นพิเศษ ดังนั้นผู้ผลิตจึงหันมาหา FedEx Customized Freight เพื่อจองรถบรรทุกที่ใช้งานโดยเฉพาะและนำสินค้าดังกล่าวมาจากศูนย์ FedEx Express ในเมืองเมมphis รัฐเทนเนสซี สหรัฐอเมริกา รถบรรทุกไปรับสินค้ามาและขับตรงไปหาทีมงานติดตั้งที่ไซตงานดังกล่าว โดยเป็นไปตามกำหนดเวลาพอดี

เมื่อฝ่ายบำรุงรักษา ซ่อมแซม และการปฏิบัติการ (Maintenance, Repair and Operations หรือ MRO) ในสิงคโปร์ต้องการตลับลูกปืนที่จำเป็นในการป้องกันไฟฟ้าดับในวันหยุด จึงติดต่อขอให้ FedEx Customized Freight จัดหาโซลูชันที่ปรับให้เหมาะสม ทีม FedEx Customized Freight ได้จัดทำโซลูชันการขนส่งด้วยรถบรรทุกโดยเฉพาะและการขนส่งด้วยรถบรรทุกที่เป็นทางเลือก แล้วแจ้งให้ทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษาทราบข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการขนส่งอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถติดตั้งตลับลูกปืนที่สำคัญดังกล่าวได้ทันเวลา

ไซตงานแห่งหนึ่งในสหรัฐฯ ต้องการขึ้นส่วนจากญี่ปุ่นและเครื่องมือจากสำนักงานของบริษัทในจีน โดยการจัดการขนส่งทั้งสองเกิดขึ้นพร้อมกัน พนักงานของ FedEx Customized Freight ได้ประสานงานการดำเนินการขนส่งทั้งสองเพื่อให้ไปถึงไซตงานปลายทางได้พร้อมกัน อันเป็นการลดค่าใช้จ่ายสำหรับรถบรรทุกที่ใช้งานเฉพาะดังกล่าว ทีมงานได้สื่อสารเกี่ยวกับการจัดส่งช่วงสุดท้ายในแต่ละชั้นของการเดินทาง เพื่อให้ทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษาสามารถเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการขนสินค้าลงและการติดตั้งอย่างรวดเร็ว



ข้อมูลเพิ่มเติม

- ติดต่อตัวแทนบัญชีลูกค้า FedEx ของคุณ