



장비 산업을 움직이는 솔루션

장비 산업은 다양한 산업들의 요건을 충족할 수 있는 정확한 물류 서비스를 필요로 합니다. FedEx Customized Freight 는 FedEx Custom Critical 의 전문성과 FedEx Express®의 글로벌 네트워크를 결합시켜 고객의 특별한 요구를 충족할 수 있는 다양한 맞춤 서비스를 제공하고 있습니다.



FedEx Customized Freight 의 주요 이점은 다음과 같습니다.

신속 배송

- FedEx Express네트워크 중 가장 신속한 배송 서비스를 제공합니다.
- 통관 및 국제 물류 관련 노하우를 이용해 화물이 빠르고 원활하게 통관될 수 있게 합니다.

공간 우선 확보

- 우선 적재 서비스가 적용되어 가능한 신속하게 화물이 배송됩니다.

커뮤니케이션 및 모니터링

- 전담 직원이 각각의 화물을 모니터링하여 배송 현황을 고객에게 전달하며, 필요한 경우 고객의 화물에 적합한 조치를 취합니다.
- FedEx 컨트롤 타워가 추가적인 모니터링 서비스를 제공합니다.
- 고객은 전 세계 어디서나 언제든지 FedEx 보안 전문가와 상담할 수 있습니다.

특대형 화물 전문 서비스

- 베어링에서 터빈에 이르기까지, FedEx Customized Freight 는 화물 크기에 상관없이 포장을 위한 알맞은 기술과 자재, 지원 서비스를 제공합니다.

다음은 FedEx Customized Freight 의 서비스를 통해 까다로운 배송 문제를 해결한 장비 산업 기업들의 사례들입니다.

캐나다의 한 작업 현장에서 아시아 지역에서만 판매되는 스탬핑 프레스 장비의 중요 부품이 긴급히 필요했습니다. 이 특대형 부품은 취급 시 특별한 주의가 필요하기 때문에 FedEx Customized Freight 는 전용 트럭을 이용해 미국 테네시 주 멤피스에 위치한 FedEx Express 허브에서 해당 화물을 픽업했고, 현장까지 바로 트럭을 운행하여 일정에 차질 없이 설치 담당자에게 제품을 인계했습니다.

싱가포르의 한 유지보수 및 운영(MRO) 업체는 휴일 기간 중 공급 중단 사태를 방지하기 위해 필수 부품인 베어링이 필요했습니다. 그래서 FedEx Customized Freight 는 이를 위한 맞춤형 솔루션을 제공했습니다. FedEx Customized Freight 팀은 전용 트럭 및 터미널간 수송(line-haul) 솔루션을 개발하여, 설치 및 유지관리 팀이 운송 현황을 파악하고 베어링이 일정에 맞게 도착할 수 있도록 조치했습니다.

미국의 한 작업 현장은 일본에서는 부품을, 중국 지사로부터는 장비를 공수해야 했습니다. FedEx Customized Freight 는 부품과 장비가 동시에 도착지 램프에 도착할 수 있도록 계획을 조율하여 전용 트럭에 소요되는 비용을 감소시켰습니다. 또한 화물이 최종 도착지에 이르기까지 FedEx Customized Freight 팀이 단계별로 운송 현황을 제공한 덕분에 설치 및 유지관리 팀은 만반의 준비를 통해 물건이 도착 즉시 하역 및 설치를 진행할 수 있습니다.



기타 정보

- [FedEx 고객번호 담당자에게 문의하십시오](#)