

機械工業産業向けソリューション

機械工業産業では、複数の業界を跨いだニーズに対応するための正確なロジスティクスが必要です。FedEx Customized FreightとFedEx Express[®]のグローバルネットワークの専門性を組み合わせたフェデックス・カスタム・フレイトが、お客様に合わせた幅広いサービスを提供します。

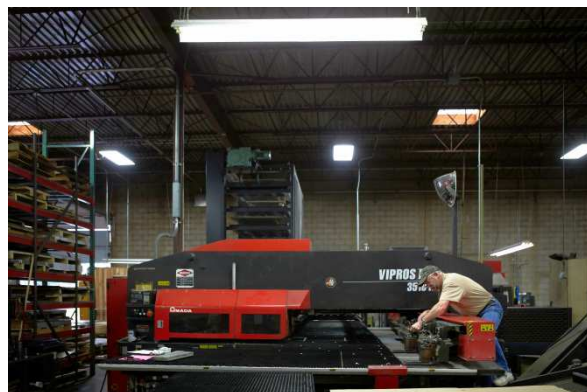
以下、フェデックス・カスタム・フレイトが提供する主なサービスです。

配達スピード

- FedEx Expressネットワークの中でも最も速く配達します。
- 貨物を滞りなく迅速に配達するための、通関や国際物流のノウハウがあります。

優先的にスペースを確保

- 配達所要時間を最短にするため、お客様の貨物は優先的に積載されます。



コミュニケーションと監視

- 専任のスタッフがそれぞれの貨物を監視し、ほぼリアルタイムでお客様の貨物状況をお知らせします。また、必要に応じて遅延回復等、輸送中の貨物への介入も行います。
- フェデックス指令センターではより高度なレベルの監視を提供します。
- 世界中に配置されているフェデックスのセキュリティスペシャリストが24時間365日対応します。

特殊大型貨物のノウハウ

- ベアリングからチューブまで、どのようなサイズの貨物でもフェデックス・カスタム・フレイトが適切な技術と梱包資材で貨物の梱包をお手伝いします。

ここに、機械工業業界の企業がフェデックス・カスタム・フレイトを利用して、輸送の課題を解決したストーリーをいくつかご紹介します。

カナダの製造施設の操業を継続するために、現場ではアジアでのみ生産されているプレス型部品を必要としていました。大型部品は特別なサポートを必要とするため、このメーカーはフェデックス・カスタム・フレイトに専用車両の予約を依頼し、テネシー州メンフィスのフェデックス・エクスプレスのハブから貨物を受け取りました。このトラックで貨物を受け取り現場の設置担当者に直接届けることにより、重要な納期に間に合わせることができました。

あるシンガポールの企業はメンテナンス、修理、操業（MRO）サービス提供業務において、必須のベアリングが休日に品切れしないようにする必要があり、フェデックス・カスタム・フレイトにカスタムソリューションを起用しました。フェデックス・カスタム・フレイトチームは、専用のトラック輸送や代替の長距離輸送ソリューションを開発し、重要なベアリングを間に合わせる事ができるよう、設置とメンテナンス担当者に随時最新情報を提供しました。

また米国のある現場では、日本からの部品と中国事務所からの部品を必要としていました。フェデックス・カスタム・フレイト・チームは、この2つの貨物を仕向地に同時に到着させ、専用トラックを別々に仕立てることなく一つにすることによりコスト削減を実現しました。チームは輸送ルートすべての段階で各担当者に連絡を取った結果、迅速な荷降ろしと設置作業ができるようになりました。



詳細

- 詳細については、営業担当者までお問合せください。