



对医疗保健而言，货件完整性最为重要

医疗保健行业面临着许多物流挑战。凭借 FedEx Custom Critical 的整合技术和 FedEx Express® 的全球网络，**联邦快递优先定制服务** 提供一系列定制服务，可让您满足任何货件需求。

联邦快递优先定制服务提供以下几大优点：

保温

- 我们的专家会帮助您选择最佳的温控空运货物集装箱或包装解决方案 - 从 -20°C 到 +25°C。
- 飞机上货物存放区的集装箱位置和温度可进行指定，以满足您货件的特定要求。
- 如果发生运送延误，FedEx Customized Freight 的工作人员将采取应急措施，将紧急的货物存储在适当的温度环境。
- 如果您有最后一分钟货件或产品发布，联邦快递优先定制服务可对您的物品在全球范围内调运集装箱，但不产生任何成本。
- 通过 FedEx® 温控服务和质量团队提供的支持，您可以享受全年无休的专业监控来管理法规符合性，让您全程安心无忧。

快速递送

- 此服务的速度在整个 FedEx Express 网络内是最快的。
- 您的货件将由专用车辆装载，可进一步提升速度和安全性。



量身定制的支持和监控

- 专业的空运前团队会根据您的特定托运需求（包括海关及清关前法规、客户特定的操作程序及应急方案）来设计您的运输解决方案。
- 空运途中团队会提供主动货件管理，包括在货件整个运送途中进行监控及接近实时的更新，并在必要时进行自定义货件干预。
- FedEx指挥中心提供额外的监控级别。
- 您可以随时咨询全球范围的FedEx安全专家。

质量支持

- 专业的质量团队支持保管链或质量验证链，包括矫正及预防措施 (CAPA) 需求。

应急规划

- 如果发生延误，联邦快递优先定制服务可以利用FedEx Express网络和交通工具，确保您的紧要货件正常运输。

以下是医疗保健公司如何利用联邦快递优先定制服务解决其托运挑战的示例：

当从日本托运到美国时，一家专业制药公司需要其产品的温度维持在一个恒定的15—25°C范围内。凭借联邦快递优先定制服务，客户的货件将会装载到温控车辆并运输到FedEx冷链设施，从而将货件传输到CSafe集装箱以便运输到美国目的地。客户会从空运途中团队接收持续的温控更新，以及送达后质量符合性报告。

一家生物制药公司需要将大量救命药物从新加坡快速运输到美国。在几乎没有提前通知的情况下，联邦快递优先定制服务会保护、预调节并递送所需的主动式集装箱，从而将温度维持在2—8°C范围内。为帮助加快清关流程，团队随后会使用FedEx Express，保证美国海关优先处理您的货件。之后，物品将会立即通过专用温控车辆进行递送。

一家诊断制造商要将一个可维持恒定温度范围的预调节隔热包和一个温度监控器从美国运往韩国。温度控制解决方案专家会指导托运联系人如何满足各种文件和包装要求。在保证每个包裹在整个运送途中全程保温的同时，货件将准时送达。

[更多信息](#)

- [请与FedEx客户代表联系](#)