



## เมื่อเป็นเรื่องเกี่ยวกับการดูแลรักษา ความสมบูรณ์ของสินค้าที่จัดส่งคือทุกสิ่ง

ธุรกิจการดูแลรักษาต้องเผชิญความท้าทายด้านโลจิสติกส์มากมาย FedEx Customized Freight นำเสนอบริการต่างๆ ที่ปรับเปลี่ยนเพื่อให้คุณได้รับสิ่งที่คุณต้องการสำหรับสินค้าที่คุณจัดส่ง ด้วยความเชี่ยวชาญที่นำมาผสมผสานกันของ FedEx Custom Critical และเครือข่ายระดับโลกของ FedEx Express®

FedEx Customized Freight นำเสนอผลประโยชน์ที่สำคัญดังต่อไปนี้:

### ความสม่ำเสมอของอุณหภูมิ

- ผู้เชี่ยวชาญของเราจะช่วยให้คุณเลือกตู้บรรจุทุกสินค้าที่ขนส่งทางอากาศหรือโซลูชันบรรจุภัณฑ์ที่ได้รับการควบคุมอุณหภูมิอย่างเหมาะสมที่สุด จาก -20C ถึง +25C
- สามารถกำหนดการจัดวางตำแหน่งตู้บรรจุทุกสินค้าและอุณหภูมิของพื้นที่เก็บสินค้าบนเครื่องบินเพื่อให้เป็นไปตามความต้องการโดยเฉพาะของสินค้าที่คุณขนส่ง
- หากเกิดความล่าช้าขึ้นที่จุดเปลี่ยนผ่าน ทีม FedEx Customized Freight จะดำเนินการใช้มาตรการฉุกเฉินในการจัดการกับสินค้าที่ได้รับผลกระทบให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิเหมาะสม
- หากคุณมีการขนส่งสินค้าในนาทีสุดท้ายหรือการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ FedEx Customized Freight สามารถเปลี่ยนสถานที่หรือทิศทางตู้บรรจุทุกผลิตภัณฑ์ได้ทั่วโลกโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากคุณ
- คุณสามารถตรวจติดตามโดยเฉพาะแบบ 24/7/365 โดยผ่านทางบริการและการสนับสนุนด้านการควบคุมอุณหภูมิของ FedEx® โดยทีมงานคุณภาพในการจัดการความสอดคล้องตามระเบียบข้อบังคับเพื่อความสบายใจของคุณ



### ความรวดเร็วในการจัดส่ง

- เรานำเสนอระยะเวลาที่รวดเร็วที่สุดที่มีอยู่ในเครือข่าย FedEx Express
- สินค้าของคุณจะมียานพาหนะที่ใช้งานโดยเฉพาะเพื่อความรวดเร็วและการรักษาความปลอดภัยเป็นพิเศษ

## การสนับสนุนและการตรวจสอบ ติดตามที่ปรับให้เหมาะสม

- ทีมงานที่ดูแลโดยเฉพาะก่อนเที่ยวบินจะออกแบบโซลูชันการขนส่งของคุณตามความต้องการในการขนส่งของคุณโดยเฉพาะ รวมถึงการเดินทางพิธีการทางศุลกากรและระเบียบข้อบังคับล่วงหน้า ขั้นตอนการดำเนินงานสำหรับลูกค้าเฉพาะราย และแผนสำรองต่างๆ
- ทีมงานในเที่ยวบินจะมอบการบริหารจัดการการขนส่งแบบจับใจ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบและการให้ข้อมูลแบบใกล้เคียงเวลาจริงตลอดจุดดำเนินการเปลี่ยนผ่านสินค้า และเมื่อจำเป็น จะดำเนินการแทรกแซงการขนส่งในแบบที่มีการปรับให้เหมาะสมตามต้องการ
- ศูนย์สั่งการ FedEx มอบระดับการตรวจสอบติดตามเพิ่มเติม
- คุณจะสามารติดต่อผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความปลอดภัยของ FedEx แบบ 24/7/365 ได้ทั่วโลก

## การสนับสนุนด้านคุณภาพ

- ทีมงานคุณภาพโดยเฉพาะจะสนับสนุนการตรวจสอบสายโซ่การดูแลรักษาหรือสายโซ่คุณภาพ รวมถึงความต้องการเรื่องการดำเนินการป้องกันและแก้ไข (Corrective and Preventative Action หรือ CAPA)

## การวางแผนสำรอง

- ในกรณีที่เกิดความล่าช้า FedEx Customized Freight มีความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเครือข่าย FedEx Express และยานพาหนะเพื่อทำให้การขนส่งครั้งสำคัญของคุณดำเนินต่อไป

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของวิธีการที่บริษัทที่ดำเนินธุรกิจการดูแลสุขภาพได้ใช้ประโยชน์จาก **FedEx Customized Freight** เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการขนส่ง:

ในการขนส่งสินค้าจากญี่ปุ่นไปยังสหรัฐอเมริกา บริษัทผลิทยาแห่งหนึ่งต้องการให้รักษาอุณหภูมิสินค้าของตนไว้ในช่วงที่คงที่ระหว่าง 15 — 25C ด้วย FedEx Customized Freight จึงมีการปรับสินค้าที่จะขนส่งของลูกค้ารายดังกล่าวด้วยยานพาหนะที่มีการควบคุมอุณหภูมิและขนส่งไปยังโรงงานเย็บของ FedEx ที่ซึ่งสินค้าจะได้รับการโยกย้ายไปยังตู้บรรทุก CSafe เพื่อการขนส่งไปยังปลายทางที่สหรัฐฯ ลูกค้าจะได้รับแจ้งข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการตรวจสอบอุณหภูมิอย่างต่อเนื่องจากทีมงานในเที่ยวบินและรายงานการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านคุณภาพหลังการจัดส่ง

บริษัทยาชีวภาพแห่งหนึ่งจำเป็นต้องขนส่งยาช่วยชีวิตชนิดหนึ่งในปริมาณมากอย่างรวดเร็วจากประเทศสิงคโปร์ไปยังสหรัฐฯ ด้วยการได้รับแจ้งล่วงหน้าเพียงไม่นาน FedEx Customized Freight ดำเนินการจัดหาเตรียมปรับสภาพล่วงหน้า และจัดส่งตู้บรรทุกแบบ active (ใช้แบตเตอรี่หรือไฟฟ้า) ที่จำเป็นเพื่อรักษาอุณหภูมิไว้ในช่วงระหว่าง 2 — 8C เพื่อช่วยเร่งกระบวนการของพิธีการศุลกากร ทีมงานจึงทำงานร่วมกับ FedEx Express เพื่อให้มั่นใจว่าการขนส่งครั้งนี้จะได้รับการพิจารณาออกเป็นลำดับแรกจากศุลกากรของสหรัฐฯ จากนั้น สินค้าก็ได้รับการจัดส่งในทันทีด้วยยานพาหนะที่มีการควบคุมอุณหภูมิและใช้งานเพื่อการนี้โดยเฉพาะ

มีการกำหนดให้ใช้บรรจุภัณฑ์ที่หุ้มด้วยฉนวนและได้รับการปรับสภาพล่วงหน้าซึ่งสามารถรักษาช่วงอุณหภูมิคงที่และการตรวจสอบอุณหภูมิสำหรับผลิตภัณฑ์ของผู้ผลิตเครื่องมือวินิจฉัยที่จะขนส่งจากสหรัฐฯ ไปยังเกาหลีผู้เชี่ยวชาญด้านโซลูชันการควบคุมอุณหภูมิช่วยเหลือผู้รับผิดชอบเรื่องการขนส่งในเรื่องของการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านเอกสารและการบรรจุหีบห่อ สินค้าได้รับการจัดส่งตรงเวลาด้วยการรักษาความสม่ำเสมอของอุณหภูมิตลอดจุดเปลี่ยนผ่านสำหรับแต่ละบรรจุภัณฑ์

### ข้อมูลเพิ่มเติม

- ติดต่อตัวแทนบัญชีลูกค้า FedEx ของคุณ