



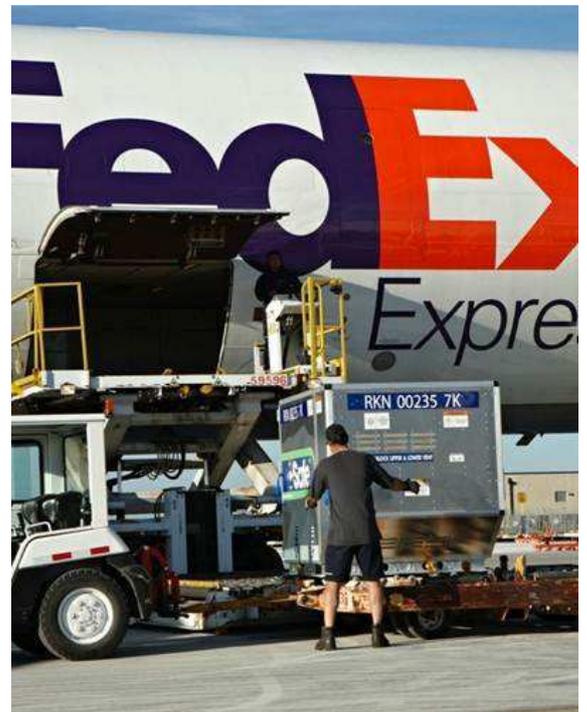
헬스케어 산업에서 화물의 안전한 배송은 생명과도 같습니다

헬스케어 산업은 물류와 관련해 다양한 과제에 직면하고 있습니다. FedEx Customized Freight는 FedEx Custom Critical의 전문성과 FedEx Express®의 글로벌 네트워크를 결합시켜 고객의 특별한 요구를 충족할 수 있는 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

FedEx Customized Freight의 주요 이점은 다음과 같습니다.

일정한 온도 유지

- FedEx의 전문가가 -20°C에서 +25°C까지 최적의 온도를 유지할 수 있는 항공 화물 컨테이너 또는 포장 솔루션을 선택할 수 있도록 도와드립니다.
- 고객이 직접 수화물의 특정 요건에 맞게 항공기 내 온도 및 컨테이너 위치를 지정할 수 있습니다.
- 운송이 지연될 경우, FedEx Customized Freight 직원들이 비상대응 조치를 실행하여 중요한 화물을 적절한 온도의 환경에 보관합니다.
- FedEx Customized Freight는 긴급히 발송해야 할 화물이 있거나 제품 출시 일정이 촉박한 경우 등 고객의 상황에 맞게 전 세계 어디든 신속하게 컨테이너를 제공할 수 있습니다.
- FedEx® 온도 조절 서비스를 통한 연중무휴 24시간 모니터링이 가능하며, 품질 지원 팀이 규제 준수 여부를 관리해주기 때문에 더욱 안심할 수 있습니다.



신속 배송

- FedEx Express 네트워크 중 가장 신속한 배송 서비스를 제공합니다.
- 특별 전용 차량을 이용해 더 빠른 배송과 뛰어난 보안을 선사합니다.

고객맞춤형 지원 및 모니터링

- 비행 전 준비 전담 팀이 통관 및 규제 준수 사전 처리, 고객맞춤형 운영 절차, 비상대응방안 수립 등 고객의 특정한 필요에 맞는 운송 솔루션을 계획해드립니다.
- 비행 중 팀은 운송 중 실시간에 가까운 현황 업데이트와 모니터링 등 능동적인 화물 관리 서비스를 제공하며, 필요한 경우 고객의 화물에 적합한 조치를 취합니다.
- FedEx 컨트롤 타워가 추가적인 모니터링 서비스를 제공합니다.
- 고객은 전 세계 어디서나 언제든지 FedEx 보안 전문가와 상담할 수 있습니다.

품질 지원

- 품질 지원 전담 팀이 시정 및 예방 조치(CAPA) 등을 포함해 관리망(chain of custody) 또는 품질망(chain of quality)에 대한 검증을 제공합니다.

비상 대응방안 수립

- 배송 지연이 발생할 경우, FedEx Customized Freight 는 FedEx Express 네트워크 및 차량을 활용해 신속한 배송이 이뤄지도록 조치할 수 있습니다.

다음은 FedEx Customized Freight의 서비스를 이용해 까다로운 배송 문제를 해결한 헬스케어 업체들의 사례입니다.

이 특수 의약품 제조회사는 일본에서 미국으로 운송되는 자사 제품의 온도를 반드시 15~25℃로 유지해야만 합니다. FedEx Customized Freight는 고객의 화물을 온도 조절 차량으로 픽업하여 FedEx 저온 보관 시설로 운송한 후, C-Safe 컨테이너에 제품을 적재하여 미국 내 목적지까지 배송했습니다. 비행 중 팀은 지속적으로 고객에게 온도 유지 현황을 업데이트하며, 배송 완료 후에는 서비스 품질 준수 보고서도 제공합니다.

한 바이오 제약회사는 생명을 구할 수 있는 의약품을 대량으로 싱가포르에서 미국까지 신속하게 운송해야 합니다. 급작스러운 통보에도 불구하고 FedEx Customized Freight 팀은 온도를 2~8℃로 유지할 수 있는 액티브 컨테이너를 확보하고 빈틈없는 사전 조정 작업을 거쳐 제품을 안전하게 배송했습니다. 또한 FedEx Express와 함께 미국 세관이 화물을 우선적으로 처리하도록 협조를 요청하여 통관 절차가 신속하게 진행될 수 있도록 했습니다. 통관 후 해당 의약품은 온도 조절 전용 차량을 통해 일정에 차질 없이 배송이 완료되었습니다.

미국에서 한국으로 제품을 운송하는 진단기기 제조업체는 일정한 온도를 유지할 수 있도록 사전 조정된 절연 포장재와 온도 모니터링 서비스가 필요합니다. 이를 위해 온도 조절 솔루션 전문가는 배송 담당자에게 관련 문서 및 포장 요건을 빈틈없이 전달했고, 모든 개별 화물이 운송 중 일정한 온도를 유지하며 일정에 맞게 배송될 수 있었습니다.

기타 정보

- FedEx 고객번호 담당자에게 문의하십시오