

## ヘルスケア産業向けソリューション

ヘルスケア業界は物流において多くの困難に直面しています。FedEx Customized Freight と FedEx Express<sup>®</sup> のグローバルネットワークの専門性とを組み合わせ、フェデックス・カスタム・フレイトがお客様の特別なご要望にお応えする、様々なサービスを提供します。

以下、フェデックス・カスタム・フレイトが提供する主なサービスです。

### 温度管理

- 専任のスタッフが、-20C~+25Cに対応する最適な温度制御航空貨物のコンテナや梱包ソリューションの選択をお手伝いします。
- 航空機内でのコンテナ配置と貨物保管区域の温度管理が、貨物の特殊な要件への対応を可能にします。
- 万が一輸送遅延が発生した際には、フェデックス・カスタム・フレイトのスタッフがお客様の大切な製品を適切な温度環境のもとで保管できるよう安全対策措置を講じます。
- 急ぎの出荷や製品立ち上げの際は、フェデックス・カスタム・フレイトがコンテナを無償で世界中に再配置いたします。
- フェデックス温度管理サービスが24時間365日、お客様の貨物を監視し、また品質管理チームが法令順守のためのサポートをするので、安心してご出荷いただけます。

### 配達スピード

- FedEx Expressネットワークの中でも最も速く配達します。
- 専用車両の利用で、スピードと安全性を更に高めます。



## カスタマイズされたサポートと監視体制

- お客様の特殊なニーズに合わせた輸送ソリューションを、専任のプレフライトチームが設計します。
- インフライト・チームが、輸送全過程に渡る監視とほぼリアルタイムの更新情報、また必要に応じて輸送中の貨物への対応措置など、実際の出荷管理を行います。
- フェデックスの指令センターがさらに高度な監視を提供します。
- 世界中に配置されているフェデックスのセキュリティスペシャリストに24時間365日アクセスできます。

## 品質管理サポート

- 専任の品質管理チームが、改善・予防策(CAPA)を含む一連の管理や品質検査をサポートします

## 緊急対応措置

- 遅延が生じた場合、フェデックス・カスタム・フレイトが FedEx Express のネットワークと車両を駆使しお客様の大切な貨物が滞りなく輸送されるよう手配します。

ここに、ヘルスケア業界の企業がフェデックス・カスタム・フレイトを利用して、輸送の課題を解決したストーリーをいくつかご紹介します。

ある特殊医薬品会社は、製品を日本から米国に出荷する際に、その製品の温度を15-25°Cの範囲で一定に維持する必要がありました。フェデックス・カスタム・フレイトを利用することにより、お客様の貨物は温度制御装置を備えた専用車両で集荷後、フェデックスコールドチェーン施設に輸送されて米国仕向け専用保冷コンテナに移送されます。お客様は、インフライトチームからの輸送中継続して温度監視情報と、配達後の品質遵守レポートを受けとることができます。

あるバイオ医薬品会社は大量の救命医薬品をシンガポールから米国に短時間に輸送する必要がありました。突然のことでしたが、フェデックス・カスタム・フレイトではフライトの予約を行い、貨物の輸送に必要な事前条件を迅速に整え、2-8Cの温度範囲を維持するために必要なコンテナが提供されました。通関プロセスを迅速にするためにチームはFedEx Expressと協力して、米国税関での優先通関を保証。その後、製品は温度制御装置を備えた専用車両により迅速に配達されました。

ある診断製品メーカーの製品は温度を一定範囲に維持するよう予め温度調整された保温パッケージを使用して継続的な温度監視のもと、米国から韓国へ輸送されました。専任の温度制御ソリューション担当者が貨物に関する書類と梱包の要件を確認し、貨物は輸送中も設定温度を保って指定時間に配達されました。

### 詳細

- 詳細については、営業担当者までお問合せください。