

## โซลูชันที่ทำให้ยานพาหนะเคลื่อนไหว

FedEx Customized Freight นำเสนอบริการต่างๆ ที่ปรับเปลี่ยนสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ ซึ่งจะทำให้คุณได้รับสิ่งที่คุณต้องการสำหรับสินค้าที่คุณจัดส่ง ด้วยความเชี่ยวชาญที่นำมาผสมผสานกันของ FedEx Custom Critical และเครือข่ายระดับโลกของ FedEx Express®

FedEx Customized Freight นำเสนอผลประโยชน์ที่สำคัญดังต่อไปนี้:

### ความรวดเร็วในการจัดส่ง

- เรานำเสนอระยะเวลาที่รวดเร็วที่สุดที่มีอยู่ในเครือข่าย FedEx Express
- เรามีความรู้เรื่องศุลกากรและโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าที่คุณขนส่งจะผ่านเมืองท่าต่างๆ ไปอย่างรวดเร็วและไม่มีอุปสรรค

### คำมั่นสัญญาเรื่องสิทธิพิเศษด้านพื้นที่

- สินค้าของคุณจะได้รับการนำขึ้นเครื่องก่อนเป็นลำดับแรก เพื่อให้มีการขนส่งในเวลาที่รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

### การติดต่อสื่อสารและการตรวจสอบติดตาม

- พนักงานปฏิบัติการโดยเฉพาะจะตรวจติดตามการขนส่งแต่ละครั้งและสื่อสารอย่างเป็นส่วนตัวให้คุณได้ทราบข้อมูลแบบสดและล่าสุดอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับสถานะของสินค้าที่คุณขนส่ง และดำเนินการแทรกแซงการขนส่งในแบบที่มีการปรับให้เหมาะสมตามต้องการเมื่อจำเป็น
- ศูนย์สั่งการ FedEx มอบระดับการตรวจสอบติดตามเพิ่มเติม
- คุณสามารถติดต่อผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความปลอดภัยของ FedEx แบบ 24/7/365 ได้ทั่วโลก



### การหลีกเลี่ยงการเข้าหามาแบบใช้งานเฉพาะ

- FedEx Customized Freight ใช้ประโยชน์จากความแข็งแกร่งและขนาดของเครือข่าย FedEx Express และค้นหาเที่ยวบินต่อไปที่จะออก ไม่ว่าจะเป็นที่ยวบินขนส่งสินค้าหรือเที่ยวบินพาณิชย์

### การดึงออก/การกักยานการณ

- เมื่อจำเป็น พนักงานปฏิบัติการโดยเฉพาะจะเข้าแทรกแซงและเปลี่ยนรูปแบบเพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าที่คุณขนส่งจะยังคงเป็นไปตามกำหนดเวลา

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของวิธีการที่บริษัทผลิตรถยนต์ได้ใช้ประโยชน์จาก **FedEx Customized Freight** เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการขนส่ง:

เมื่อผู้ผลิตอุปกรณ์ยึดเข็มขัดนิรภัยปิดสายการประกอบอันหนึ่งลงเนื่องจากผู้ขายไม่ได้ส่งผลิตภัณฑ์ไปที่นั่นตรงเวลา FedEx Customized Freight จึงประสานงานกับผู้ขายและพัฒนาโซลูชันการขนส่งแบบหลายกลยุทธ์เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่เกิดปัญหาเดิมซ้ำอีก ชั้นแรก ทีมงาน FedEx Customized Freight ได้ออกแบบแผนเส้นทางสำรองที่จะช่วยลดเวลาการเดินทางของรถบรรทุกและใช้สนามบินที่อยู่ใกล้กับผู้ขายมากขึ้น ชั้นตอนที่สอง ทีมงานได้สร้างแผนการติดต่อสื่อสารแบบพิเศษเพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดความล่าช้าในระหว่างที่อยู่ในจุดเปลี่ยนผ่าน ผู้ผลิตอุปกรณ์ยึดเข็มขัดนิรภัยจะสามารถเห็นได้ตลอดกระบวนการและรู้ว่าจะสามารถใช้ทางเลือกใดบ้างเพื่อเร่งการจัดส่งในช่วงสุดท้าย

เมื่อเกิดปัญหาเรื่องแรงงานและห่วงโซ่อุปทานเกิดหยุดชะงัก การขนส่งในทุกรูปแบบอาจจะได้รับผลกระทบ เมื่อเกิดการปิดท่าเรือ ผู้ขนส่งสินค้าทางเรือในเอเชียได้ดำเนินการส่งออกด้วยความสามารถในทุกวิถีทางและเริ่มประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก โดยอาศัย FedEx Customized Freight ผู้ผลิตรถยนต์รายใหญ่รายหนึ่งสามารถก้าวล้ำผู้อื่นเพื่อขนส่งสินค้าออกจากภูมิภาคได้ เมื่อทำเช่นนั้น ผู้ผลิตก็สามารถลดผลกระทบของการปิดท่าเรือที่มีต่อลูกค้าของตนได้และทำให้โรงงานผลิตของตนสามารถทำงานได้ต่อไป

เมื่อวันหยุดครบถ้วนการขนส่งตามปกติ ผู้จัดหาสินค้าด้านยานยนต์ของญี่ปุ่นรายหนึ่งหันมาหา FedEx Customized Freight เพื่อให้รับสินค้าของตนแล้วเร่งส่งไปที่ปลายทางสุดท้าย ด้วยการมีเครือข่ายเที่ยวบินตามกำหนดการสำหรับช่วงวันหยุด ทีมงาน FedEx Customized Freight จึงสามารถไปปรับผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ ขนขึ้นรถบรรทุกที่เตรียมไว้โดยเฉพาะ แล้วขับตรงไปตลอดคืนเพื่อไปพบทีมงานรับสินค้าเพื่อการขนส่งอย่างรวดเร็ว



#### ข้อมูลเพิ่มเติม

- ติดต่อตัวแทนบัญชีลูกค้า FedEx ของคุณ