



자동차 산업을 움직이는 솔루션

FedEx Customized Freight 는 FedEx Custom Critical 의 전문성과 FedEx Express®의 글로벌 네트워크를 결합시켜 자동차 산업 고객의 특별한 요구를 충족할 수 있는 맞춤형 배송 서비스를 제공합니다.

FedEx Customized Freight 의 주요 이점은 다음과 같습니다.

신속 배송

- FedEx Express® 네트워크 중 가장 신속한 배송 서비스를 제공합니다.
- 통관 및 국제 물류 관련 노하우를 이용해 화물이 빠르고 원활하게 통관될 수 있도록 지원합니다.

공간 우선 확보

- 우선 적재 서비스가 적용되어 가능한 신속하게 화물이 배송됩니다.

커뮤니케이션 및 모니터링

- 전담 직원이 각각의 화물을 모니터링하면서 배송 현황을 능동적으로 고객에게 전달하며, 필요한 경우 고객의 화물에 적합한 조치를 취합니다.
- FedEx 컨트롤 타워가 추가적인 모니터링 서비스를 제공합니다.
- 고객은 전 세계 어디서나 언제든지 FedEx 보안 전문가와 상담할 수 있습니다.



전세기가 아닌 대체 항공편 지원

- FedEx Customized Freight 는 FedEx Express 네트워크의 규모와 강점을 활용해 가장 빠르게 출발하는 항공기, 화물기 또는 상업 항공기(commercial), 를 찾아줍니다.

긴급 지원

- 필요에 따라 전담 직원이 개입하여 화물이 계획에 맞게 운송될 수 있도록 조정합니다.

다음은 FedEx Customized Freight 의 서비스를 통해 까다로운 배송 문제를 해결한 자동차 산업 기업들의 사례들입니다.

한 안전벨트 리테이너 제조사는 공급업체로부터 부품을 제때 조달 받지 못해 조립 공정을 중단할 수밖에 없었습니다. 그래서 FedEx Customized Freight 는 공급업체와 함께 다양한 경로의 운송 솔루션을 개발하여 이 같은 문제가 재발하지 않도록 방지했습니다. 먼저 FedEx Customized Freight 팀은 대체 운송 경로를 개발해 트럭 운송 시간을 줄이고 공급업체와 가까운 공항을 사용했습니다. 그리고 지연 문제가 발생할 경우에는 안전벨트 리테이너 제조사가 이를 파악하고 최종 배송을 신속하게 완료할 수 있는 대안을 선택할 수 있도록 특별 커뮤니케이션 계획을 수립했습니다.

파업 등으로 공급망이 중단되면 모든 운송에 차질이 발생합니다. 항구 폐쇄 기간 동안 아시아 지역의 수출 물량이 밀려 엄청난 배송 지연이 발생하게 되었지만, 이 대형 자동차 제조사는 FedEx Customized Freight 를 통해 자사의 제품을 우선적으로 내보낼 수 있었습니다. 결과적으로 업체는 항구 폐쇄로 인한 고객의 피해를 최소화하고 생산 공정을 차질 없이 운영할 수 있었습니다.

일반적인 배송이 어려운 일본의 긴 휴일 기간 중에, 한 부품 납품업체는 FedEx Customized Freight 를 통해 제품을 수거하고 최종 목적지까지 신속하게 배송을 완료할 수 있었습니다. 예정되어 있던 항공기 네트워크가 휴일로 취소되자 FedEx Customized Freight 팀은 제품을 회수한 후 전용 트럭으로 야간 운행까지 감행했고, 즉시 하역이 가능하도록 제품을 인계 팀에 전달했습니다.

기타 정보

- FedEx 고객센터 담당자에게 문의하십시오

