

# 自動車産業向けソリューション

FedEx Customized FreightとFedEx Express®のグローバルネットワークの専門性とを組み合わせた、フェデックス・カスタム・フレイトが、自動車産業分野のお客様のご要望にお応えする様々なサービスを提供します。

以下、フェデックス・カスタム・フレイトが提供する主なサービスです。



## 配達スピード

- FedEx Expressネットワークの中でも最も速く配達します。
- 貨物を滞りなく迅速に配達するための、通関や国際物流のノウハウがあります。

## 優先的なスペースの確保をお約束

- 配達所要時間を最短にするため、お客様の貨物は優先的に積載されます。

## コミュニケーションと監視

- 専任のスタッフがそれぞれの貨物を監視し、ほぼリアルタイムでお客様の貨物状況をお知らせします。また、必要に応じて遅延回復等、輸送中の貨物への介入も行います。
- フェデックス指令センターではより高度なレベルの監視を提供します。
- 世界中に配置されているフェデックスのセキュリティスペシャリストが24時間365日対応します。

## チャーター便の回避

- フェデックス・カスタム・フレイトは、Fの強力な大規模ネットワークを利用して、貨物機あるいは旅客機の次のフライトを見つけ出します。

## 緊急対応

- 必要があれば、専任のスタッフが貨物が順調に輸送されるよう介入や配達手段の変更などの調整を行います。

ここに、自動車業界の企業がフェデックス・カスタム・フレイトを利用して、輸送の課題を解決したストーリーをいくつかご紹介します。

シートベルトメーカーが、下請け業者の納品遅延により組み立てラインを停止する事態が起きました。そこでフェデックス・カスタム・フレイトは、下請け業者と協力し今後同じ問題が繰り返されないよう多面的な輸送ソリューションを開発しました。まず、フェデックス・カスタム・フレイトは、代替輸送ルートを作成し、トラックの輸送時間を短縮し、下請け業者により近い空港を使用するようにしました。次に、特別な連絡体制を策定し、輸送中に遅延が発生した場合、シートベルトメーカーは輸送工程を視覚化でき、配送スピードを上げるためにどのような選択肢があるかを知ることができるようにしました。

労働問題が発生してサプライチェーンが停止した場合は、すべての輸送方法が影響を受けます。港湾ストライキが発生していた際、アジアからの荷送人は船船での貨物輸出許容量を全て使い果し、重大な遅延が発生していました。大手の自動車メーカーは、フェデックス・カスタム・フレイトを利用することにより、出荷待機貨物を回避することができ、港の閉鎖による顧客への影響を最小限にし、製造工場の操業を維持しました。

休日により通常輸送に影響を受けた日本の自動車関連業者は、フェデックス・カスタム・フレイトを使用して、製品を引き取って最終仕向地に配送しました。予定していたフライトが休日で利用できないため、フェデックス・カスタム・フレイトチームは必要な製品を引き取り、専用のトラックに積み込み、夜間に輸送して受取人に直接配送しました。



#### 詳細

- 詳細については、営業担当者までお問合せください。