

## โซลูชันด้านอวกาศที่อยู่ในโลกแห่งความจริง

อุตสาหกรรมอวกาศต้องเผชิญความท้าทายด้านโลจิสติกส์มากมาย FedEx Customized Freight นำเสนอบริการต่างๆ ที่ปรับเปลี่ยนเพื่อให้คุณได้รับสิ่งที่ต้องการสำหรับสินค้าที่คุณจัดส่ง ด้วยความเชี่ยวชาญที่นำมาผสมผสานกันของ FedEx Custom Critical และเครือข่ายระดับโลกของ FedEx Express<sup>®</sup>

FedEx Customized Freight นำเสนอผลประโยชน์ที่สำคัญดังต่อไปนี้:

### ความรวดเร็วในการจัดส่ง

- เรานำเสนอระยะเวลาที่รวดเร็วที่สุดในเครือข่าย FedEx Express
- เรามีความรู้เรื่องศุลกากรและโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าที่คุณขนส่งจะผ่านเมืองท่าต่างๆ ไปอย่างรวดเร็วและไม่มีอุปสรรค
- สินค้าของคุณจะได้รับการขนขึ้นเครื่องก่อนเพื่อให้ไปถึงสถานที่ที่ต้องการ ไม่ว่าจะวันหรือเวลาใด

### ความน่าเชื่อถือ

- เรามอบความช่วยเหลือที่คุณต้องการสำหรับการขนส่งครั้งสำคัญของคุณ รวมถึงพิธีการศุลกากรและแหล่งนายหน้า
- ด้วยเครื่องมืออย่างเช่น FedEx Ship Manager คุณจะได้รับภาพที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขนส่งและข้อมูลการเรียกเก็บเงิน

### การตรวจสอบติดตาม

- พนักงานปฏิบัติการโดยเฉพาะจะตรวจสอบติดตามการขนส่งแต่ละครั้งและสื่อสารอย่างเป็นส่วนตัวให้คุณได้ทราบข้อมูลแบบสดและล่าสุดเกี่ยวกับสถานะของสินค้าที่คุณขนส่งและดำเนินการแทรกแซงการขนส่งในแบบที่มีการปรับให้เหมาะสมตามต้องการเมื่อจำเป็น
- ศูนย์สั่งการ FedEx มอบระดับการตรวจสอบติดตามเพิ่มเติม
- คุณจะสามารติดต่อผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความปลอดภัยของ FedEx แบบ 24/7/365 ได้ทั่วโลก



### ความเชี่ยวชาญ

- ไม่ว่าคุณจะมีสินค้าขนาดเท่าใดก็ตาม นับตั้งแต่เครื่องไปจนถึงเครื่องยนต์ของเครื่องบิน FedEx Customized Freight ก็มีเทคนิค วัสดุ และความช่วยเหลือที่เหมาะสมเพื่อจัดการบรรจุสินค้าที่คุณจะจัดส่ง

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของวิธีการที่บริษัทด้านการบินและ  
อวกาศได้ใช้ประโยชน์จาก **FedEx Customized Freight**  
เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการขนส่ง:

เมื่อปีกของเครื่องบินส่วนที่ยับขึ้นลงได้เกิดความเสียหาย  
อยู่บนพื้นดิน บริษัทแห่งหนึ่งได้จ้าง FedEx Customized  
Freight อย่างรวดเร็วเพื่อให้นำส่วนประกอบขนาดใหญ่พิเศษ  
ที่มีความจำเป็นดังกล่าวไปเปลี่ยนแทน ปีกของเครื่องบินส่วน  
ที่ยับขึ้นลงได้ซึ่งมีความยาว ผอม และบอบบาง ต้องการ  
อุปกรณ์การจัดการแบบพิเศษเพื่อให้ไม่ไปทำให้พื้นผิวปีก  
โค้งงอหรือเสียหาย มีการใช้รถบรรทุกแบบขนขึ้นลงด้านข้าง  
เพื่อขนส่งชิ้นส่วนดังกล่าวไปยังเกทเวย์ขาออก ทีมงาน  
FedEx Customized Freight ได้จัดกลุ่มปฏิบัติการที่จัดตั้ง  
ขึ้นเป็นพิเศษเพื่อให้มั่นใจว่าชิ้นส่วนดังกล่าวได้รับการ  
จัดเตรียมสำหรับการเดินทางโดยเครื่องบินจากยุโรป เมื่อลง  
มาถึงพื้นดินอย่างปลอดภัยในสิงคโปร์แล้ว ทีมงานก็มารับ  
ชิ้นส่วนปีกเครื่องบินดังกล่าวและเร่งส่งไปยังทีมงานซ่อม  
บำรุงตามเวลาที่กำหนด

ผู้จัดหาสินค้าในจีนรายหนึ่งเผชิญช่วงเวลาแห่งความท้าทาย  
ด้านสินค้าคงคลังและเกิดความล่าช้าขึ้นอย่างรวดเร็วในการ  
ผลิตที่นั่นใหม่ อันส่งผลให้ผู้ผลิตเครื่องบินรายหนึ่งไม่พอใจ  
ในขณะที่ต้องรอที่นั่งที่จะขนส่งมาด้วยรูปแบบการขนส่งที่  
ล่าช้ากว่า เนื่องจากช่วงเวลาที่ต้องหยุดทำงานจะทำให้  
ผู้ผลิตเห็นว่าตนต้องสูญเสียค่าใช้จ่ายมากเกินไป ผู้จัดหาสินค้า  
รายดังกล่าวจึงติดต่อ FedEx Customized Freight เพื่อให้  
จัดหาวิธีการที่รวดเร็ว FedEx Customized Freight  
ตอบสนองความต้องการของผู้จัดหาสินค้านั้นโดยการ  
จัดหาสิทธิพิเศษในการขนขึ้นเครื่องเป็นลำดับแรกและการใช้  
รถบรรทุกที่ใช้งานโดยเฉพาะสำหรับการรับสินค้าและการ  
จัดส่ง การเข้าแทรกแซงของ FedEx Customized Freight  
ช่วยลดช่วงเวลาที่ต้องหยุดทำงานของลูกค้าของผู้ผลิตที่นั่ง  
ได้เป็นอย่างมาก

#### ข้อมูลเพิ่มเติม

- ติดต่อตัวแทนบัญชีลูกค้า FedEx ของคุณ



เมื่อสายการบินรายหนึ่งเผชิญปัญหาเครื่องบินจอดเสีย  
(Aircraft on the ground หรือ AOG) ในเมืองซิดนีย์  
ออสเตรเลียในช่วงสุดสัปดาห์ สายการบินไว้วางใจให้ FedEx  
Customized Freight ชวนำชิ้นส่วนที่ต้องการมาและจัด  
ส่งผ่านเครือข่าย FedEx Express ทีมงาน FedEx  
Customized Freight จองสิทธิพิเศษในการขนขึ้นเครื่องก่อน  
จากจอร์เจีย สหรัฐฯ ไปยังซิดนีย์ แล้วประสานงานกับสถานี  
ท้องถิ่นในซิดนีย์เพื่อให้ไปรับสินค้า AOG ชิ้นสำคัญดังกล่าว  
และขนขึ้นรถบรรทุกส่งตรงไปยังปลายทาง ซึ่งส่งผลให้  
เครื่องบินลำดังกล่าวสามารถกลับมาใช้งานได้ก่อนสิ้นสุดช่วง  
สุดสัปดาห์นั้น