



항공우주 산업을 위한 현실적인 솔루션

항공우주 산업은 물류와 관련해 다양한 과제에 직면하고 있습니다. FedEx Customized Freight 는 FedEx Custom Critical 의 전문성과 FedEx Express®의 글로벌 네트워크를 결합하여 고객의 특별한 요구를 충족할 수 있는 다양한 맞춤 서비스를 제공하고 있습니다.

FedEx Customized Freight 의 주요 이점은 다음과 같습니다.

신속 배송

- FedEx Express 네트워크 중 가장 신속한 배송서비스를 제공합니다.
- 통관 및 국제 물류 관련 노하우를 이용해 화물이 빠르고 원활하게 통관될 수 있도록 지원합니다.
- 우선 적재 서비스가 적용되기 때문에 언제든지 고객이 원하는 시간에 정확하게 배송이 완료됩니다.

신뢰할 수 있는 서비스

- 통관 및 중개 서비스를 비롯해 중요 화물을 위한 맞춤형 지원을 제공합니다.
- FedEx Ship Manager 등의 도구를 통해 배송 및 청구 정보를 명확하게 확인할 수 있습니다.



모니터링

- 전담 직원이 각각의 화물을 모니터링하면서 배송 현황을 고객에게 전달하며, 필요한 경우 고객의 화물에 적합한 조치를 취합니다. FedEx 컨트롤 타워가 추가적인 모니터링 서비스를 제공합니다.
- 고객은 전 세계 어디서나 언제든지 FedEx 보안 전문가와 상담할 수 있습니다.

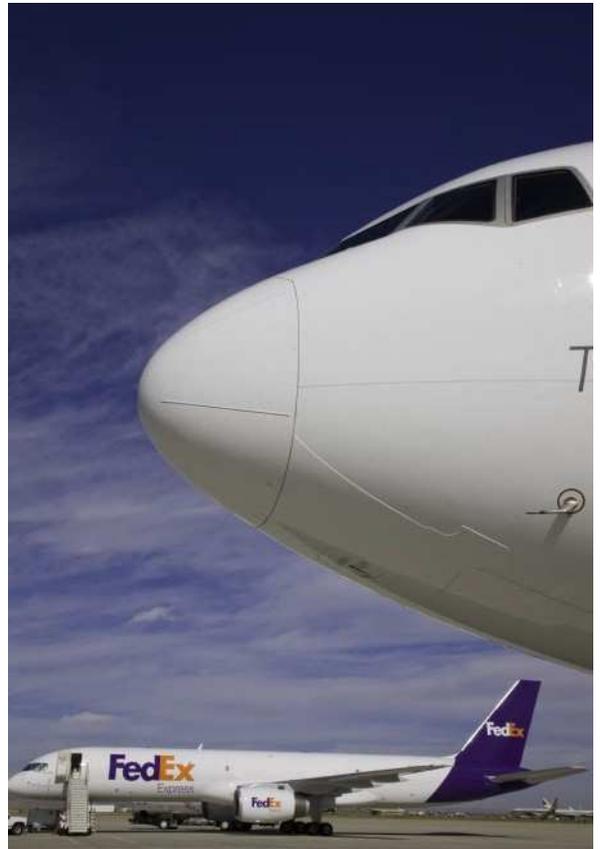
전문성

- O-링에서 항공기 엔진에 이르기까지, FedEx Customized Freight 는 화물 크기에 상관없이 포장을 위한 알맞은 기술과 자재, 지원 서비스를 제공합니다.

다음은 FedEx Customized Freight의 서비스를 통해 까다로운 배송 문제를 해결한 항공우주 산업 기업들의 사례들입니다.

이 회사는 지상에서 날개 플랩의 고장으로 FedEx Customized Freight에 교체용 특대형 부품의 운송을 요청했습니다. 길고 얇은 형태의 날개 플랩은 날개 표면의 휘어짐이나 손상을 방지하기 위해 운송 시 특별한 주의가 필요합니다. FedEx Customized Freight 팀은 측면 적재식 트럭을 이용해 해당 부품을 게이트웨이까지 수송하고, 특수 전문 인력을 투입해 장기간 항공 운송에 대비한 사전 점검을 실시합니다. 이후 해당 팀은 싱가포르에 안전하게 도착한 날개 플랩을 정비 담당자에게 신속하게 인계하여 정해진 일정을 완벽하게 소화했습니다.

중국에 위치한 한 제조사는 부품 부족으로 새로운 좌석 생산에 차질을 겪고 있었습니다. 배송 또한 느리게 진행되어 항공기 제작사도 좌석을 기다리느라 공정을 중단한 상태입니다. 중단 시간은 곧 엄청난 비용 증가로 이어질 수 있기 때문에 업체는 FedEx Customized Freight의 신속한 배송 솔루션에 도움을 요청하였습니다. FedEx Customized Freight는 우선 적재 서비스와 픽업 및 배송을 위한 전용 트럭을 운영해 고객의 필요를 충족시켰고, FedEx Customized Freight의 빠른 조치 덕분에 이 좌석 제조사의 고객사는 공정 중단 시간을 획기적으로 줄일 수 있었습니다.



지난 주말 오스트레일리아 시드니에서 항공기가 운항불가 상태(AOG)에 직면한 항공사의 요청을 받은 FedEx Customized Freight는 필요한 부품을 회수하고 FedEx Express 네트워크를 통해 운송을 신속하게 처리했습니다. FedEx Customized Freight 팀은 미국 조지아에서 시드니까지 우선 적재를 예약하고 시드니 지사와 협력하여 운항이 불가해진 중요한 화물을 인계 받은 다음, 전용 트럭을 이용해 목적지까지 운송했습니다. 결과적으로 항공사는 주말이 끝나기 전에 해당 항공기의 운항을 재개할 수 있습니다.

기타 정보

- FedEx 고객센터 담당자에게 문의하십시오