

## 航空宇宙産業向けソリューション

航空宇宙業界は物流において多くの困難に直面しています。FedEx Custom CriticalとFedEx Express<sup>®</sup>のグローバルネットワークの専門性とを組み合わせ、**フェデックス・カスタム・フレイト**がお客様の特別なご要望にお応えする様々なサービスを提供します。

以下、フェデックス・カスタム・フレイトが提供する主なサービスです。

### 配達スピード

- FedEx Expressネットワークの中でも最も速く配達します。
- 貨物を滞りなく迅速に配達するための、通関や国際物流のノウハウがあります。
- 貨物は日付や時間を問わず指定された場所へ到着するために、優先的に積載されます。

### 信頼性

- お客様の大切な貨物のニーズに合わせて、通関や仲介業者等を含めたサポートをいたします。
- FedEx Ship Managerのようなツールの使用で、輸送や料金について明確な情報を得られます。



### 貨物の監視

- 専任のスタッフがそれぞれの貨物を監視し、ほぼリアルタイムでお客様の貨物状況をお知らせします。また、必要に応じて遅延回復等、輸送中の貨物への介入も行います。
- フェデックス指令センターではより高度なレベルの監視を提供します。
- 世界中に配置されているフェデックスのセキュリティスペシャリストが24時間365日対応します。

### 専門性

- 0リングから航空機エンジンまで、どのようなサイズの貨物でもフェデックス・カスタム・フレイトが適切な技術と梱包資材で貨物の梱包をお手伝いします。

ここに、航空宇宙業界の企業がフェデックス・カスタム・フレイトを利用して、輸送の課題を解決したストーリーをいくつかご紹介します。

翼のフラップが損傷した場合、交換する必要のある特大の構成部品を輸送するために、フェデックス・カスタム・フレイトを起用しました。この際には長くても薄いフラップが歪んだり損傷を受けたりしないようにするために、特別な取扱い機材を使用する必要があります。その為専用の積込みトラックを使用し部品を輸出ゲートウェイまで搬送しました。フェデックス・カスタム・フレイト・チームは、部品がヨーロッパから確実に輸送されるよう特別チームを編成し、無事シンガポールに到着すると、チームはフラップを待機していたメンテナンスチームに時間通りに引き渡しました。

中国のサプライヤーは在庫量に関する課題を抱えており航空機メーカーへ供給する新しい座席の生産が遅れ、航空機メーカーはその座席の到着が遅延していたために操業が中断していました。コストの面から作業の中断はメーカーにとって早急に解決したい問題でした。サプライヤーはフェデックス・カスタム・フレイトに問題の解決を相談しました。フェデックス・カスタム・フレイトは、優先積載と、専用車両による集荷と配達により、サプライヤーのニーズに対応しました。フェデックス・カスタム・フレイトの起用により、このサプライヤーは航空機メーカーの操業停止時間を大幅に短縮することができました。

ある航空会社は、週末にシドニーで地上待機していた航空機 (AOG) 向けに必要な部品の輸送を、フェデックス・カスタム・フレイトに依頼しました。フェデックス・カスタム・フレイトチームは、米国ジョージア州からシドニーへのフライトに優先積載を予約し、シドニーの営業所と協力して重要なAOGフレイトを引取り、専用車両に積込んで最終仕向地まで配送した結果、週明け前に航空機が運行できるようになりました。

#### 詳細

- 詳細については、営業担当者までお問合せ下さい

