



Ghidul serviciilor pentru Europa

Indiferent care va fi pasul următor
pentru afacerea dumneavoastră,
puteți fi sigur că FedEx vă va ajuta.

FedEx. Where now meets next

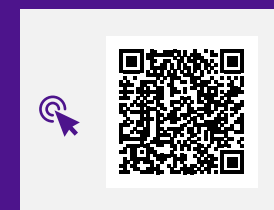
Actualizat în ianuarie 2024



Cuprins

Citiți ghidul complet pentru a afla despre toate serviciile și soluțiile pe care le oferim sau apăsați pe fiecare din aceste titluri, pentru a accesa direct secțiunea care vă interesează.

Rețea și servicii	Vă prezentăm serviciile FedEx	04
	Rețeaua noastră	05
	Serviciile pentru dumneavoastră - pe scurt	09
	Efectuarea formalităților vamale	10
	Comerț electronic	11
Soluții online	Instrumente și soluții online	13
	Urmărire expediere	15
	Facturare online	16
Ambalaje	Ambalarea expedierilor	18
Sustenabilitate și inovație	Obiectivul nostru privind sustenabilitatea	21
	Inovație în acțiune	22
Contactați-ne		23



În acest ghid, puteți găsi coduri QR și linkuri către informații suplimentare.

Căutați această pictogramă și scanați sau apăsați pe cod pentru a afla mai multe.

Veți găsi întotdeauna cele mai recente informații referitoare la toate serviciile și soluțiile noastre pe [fedex.com](https://www.fedex.com).

Rețea și servicii

Aflați cum rețeaua noastră globală puternică se îmbină cu gama noastră extinsă de servicii, pentru a vă ajuta să vă îndepliniți obiectivele și să vă conectați afacerea cu lumea întreagă.

Faceți cunoștință cu FedEx Express	04
Rețeaua noastră	05
Serviciile pentru dumneavoastră - pe scurt	09
Efectuarea formalităților vamale	10
Comerț electronic	11



„Chiar și după
decenii în care am
schimbat lumea,
suntem tot la
început.”

– Raj Subramaniam,
President and CEO

VĂ PREZENTĂM FEDEX EXPRESS

Vă oferim servicii atât dumneavoastră, cât și clienților dumneavoastră

Atunci când alegeți FedEx, alegeți un furnizor care vă poate ajuta să vă dezvoltați afacerea.

În calitate de client FedEx, nu aveți doar posibilitatea de a expedia rapid colete în Europa și în întreaga lume, cu ajutorul unei game variate de servicii. Le puteți oferi, de asemenea, clienților dumneavoastră conexiuni mai bune pentru expedierile lor, livrări mai flexibile, ceea ce contribuie la creșterea volumului vânzărilor și stimulează loialitatea.

Având în vedere situația economică din întreaga Europă, care este în continuă schimbare, avem expertiza necesară pentru a vă ajuta să vă adaptați și să vă mențineți active lanțurile de aprovizionare.

Facem pași importanți, care generează schimbări majore, pentru a vă ajuta să vă atingeți acum următorul obiectiv de afaceri.

Expediați mai rapid folosind serviciile noastre cu livrare în ziua următoare, în Europa și în anumite destinații din lumea întreagă.

- **Expediați cu încredere**, având vizibilitate și posibilitatea de a monitoriza expedierile 24/7, aproape în timp real.
- **Expediați fără griji** utilizând serviciile dedicate comerțului electronic, care vă oferă livrări rapide și comode, la nivel global.
- **Expediați mai sustenabil**, folosind noile ambalaje reutilizabile și reciclabile și alegând din miile de puncte de preluare, din toată Europa.

REȚEAUA NOASTRĂ: INTERNAȚIONALĂ

Porți deschise către lume

Sunteți gata să vă dezvoltați afacerea la nivel global? Indiferent care va fi următorul dumneavoastră obiectiv, vă vom ajuta să-l atingeți.

Ajungeți la mai mulți clienți livrând rapid și sigur în lumea întreagă, câștigați experiența necesară pentru a importa și exporta cu încredere și explorați o gamă largă de opțiuni de livrare.

Mai multe modalități de expediere

Alegeți dintr-o gamă largă de opțiuni disponibile pentru serviciile cu livrare a doua zi: dimineața devreme, la amiază și la sfârșitul zilei, disponibile pentru anumite coduri poștale din Europa, S.U.A. și alte destinații din lumea întreagă.¹

Expedieri rapide și flexibile către Asia-Pacific

Expediați către Asia în 2 – 5 zile cu serviciile noastre Express și în 4 – 7 zile cu serviciile Economy.¹

Efectuare rapidă a formalităților vamale

Beneficiați de deceniile noastre de experiență în domeniul comerțului internațional și de serviciile și instrumentele noastre pentru vămuire.

Vizibilitate și control depline

Lansați comenzi, expediați și urmăriți aproape în timp real, cu instrumente intuitive de expediere.

¹ Disponibilitatea serviciilor și timpii de tranzit pot varia în funcție de origine și de destinație. Se aplică Termenele și condițiile – accesați [fedex.com](https://www.fedex.com) pentru detalii complete, referitoare la serviciile noastre.



Consultați
serviciile de
expediere
internaționale și
timpii de tranzit



**69**de aeroporturi
europene deservite**28**de centre rutiere
europene**45**

țări și teritorii

REȚEAUA NOASTRĂ: EUROPA

Multiple opțiuni de expediere în Europa

Oferiți-le clienților dumneavoastră din Europa o gamă largă de opțiuni de expediere și livrați rapid, prin transport rutier sau aerian, folosind serviciile noastre cu ore și zile prestabilite.

Cu o rețea rutieră europeană de neegalat și o rețea aeriană puternică, deținută de cea mai mare companie cargo din lume, puteți beneficia de avantajele și capacitățile combinate, pe care vi le oferim – toate acestea, prin intermediul unui singur reprezentant de vânzări.¹

Expediere rutieră rapidă

Rețeaua noastră rutieră europeană este una dintre cele mai rapide din Europa, permițându-vă să ajungeți la majoritatea destinațiilor în maximum 48 de ore.

Expediere aeriană rapidă

Rețeaua noastră aeriană expres combinată vă oferă conexiuni importante și un serviciu rapid către destinații din toată Europa, cu principalele noastre centre aeriene europene, de la Paris și Liège.

**Consultați
serviciile de
expediere din
Europa și timpii de
tranzit**



¹ Serviciile FedEx și TNT se reunesc. Pentru moment, comenzile de transport pentru serviciile TNT trebuie lansate prin intermediul soluțiilor electronice TNT, iar comenzile pentru serviciile FedEx Express, prin intermediul soluțiilor electronice FedEx.

REȚEAUA NOASTRĂ: NAȚIONALĂ

Vă oferim opțiuni excepționale, de livrare în România

Bucurați-vă de noul portofoliu extins, ce cuprinde acum servicii naționale, care vă ajută să expediați simplu și ușor. O gamă variată de opțiuni pentru colete și mărfuri include livrarea la ore predefinite și în ziua următoare. Cu un singur cont de client și o singură factură, suntem partenerul dumneavoastră unic pentru orice expediție, națională sau internațională.

Mai multe opțiuni, mai mult control

Alegeți ora la care doriți să ajungă bunurile. De la livrările garantate dimineața devreme și la prânz, ori până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare, vă oferim toate opțiunile de care aveți nevoie.¹

Simplificarea expedierii mărfurilor

Trimiteti expedieri mai mari, de până la 1.000 kg, la fel de ușor ca în cazul coletelor – de la pregătirea expedierii, până la programarea preluării.

Livrări naționale comode

Vă bucurați de livrări și returnări simple, fără griji, datorită unei game largi de opțiuni de servicii pentru expedierile naționale.

Dezvoltați componenta de comerț electronic a afacerii dumneavoastră

Descoperiți soluțiile noastre pentru comerțul electronic și lansați comenzi online la tarife atractive. Cu peste [number] locații FedEx în [country], puteți prelua și preda cu ușurință coletele.

¹ Disponibilitatea serviciilor și timpilor de tranzit pot varia în funcție de origine și de destinație. Se aplică Termenele și condițiile – accesați [fedex.com](https://www.fedex.com) pentru detalii complete, referitoare la serviciile noastre.



**FedEx Express
în România:**

16
sedii operaționale

100%
acoperire pe
teritoriul României

**Consultați
serviciile naționale
de expediere și
timpii de tranzit**



REȚEAUA NOASTRĂ: NAȚIONALĂ

Serviciile noastre naționale

Expertiza în domeniul transporturilor rutiere și rețeaua noastră extinsă vă ajută să expediați la nivel național fără griji. Explorați noul nostru portofoliu de servicii, creat pentru toate cerințele dumneavoastră privind expedierile naționale.



FedEx Express în România



16 stații



2 centre operaționale
și porți aeriene
(Otopeni, Timișoara)



289 camionete



21 zboruri săptămânale
din și către România
(Otopeni 11, Timișoara 10)



120 rute/săptămână

FedEx® First

Vă bucurați de siguranță știind că expedierea dumneavoastră va ajunge la timp la destinație, până la 10 AM, în următoarea zi lucrătoare.

FedEx® Priority Express*

Dacă trebuie să livrați un colet înainte de prânz, în următoarea zi lucrătoare, FedEx Priority Express vă garantează acest lucru.

FedEx® Priority

Ajungeți la clienți până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare, practic în orice loc din România.

FedEx® Priority Freight

Aveți la dispoziție câteva ore în plus? Alegeți livrarea până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare.

*Acest serviciu nu are caracteristicile serviciului expres, așa cum este definit și reglementat de legislația din România. Se aplică Condiții generale de transport FedEx Express sau condițiile poștale locale. Expedierile de până la 31,5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale.

Serviciile noastre internaționale - pe scurt

Beneficiați de ambele portofolii, pe care le puteți accesa prin intermediul unui singur reprezentant de vânzări.*

Servicii de expediere	
Pentru coletele cu o greutate maximă de 68 kg (70 kg pentru serviciile TNT) cu excepția cazului în care se menționează altfel	
Urgente	Mai puțin urgente
<p>FedEx International First® Serviciile noastre internaționale cele mai rapide, pentru colete, cu livrare dimineața devreme, către anumite destinații</p> <p>FedEx International Priority® Express¹ Livrare în următoarea zi lucrătoare, până la amiază, către anumite destinații, și chiar până la 10:30 AM, pentru unele expedieri</p> <p>FedEx International Priority® Serviciul nostru cel mai cunoscut de livrare a coletelor în peste 220 de țări, până la sfârșitul zilei lucrătoare</p> <p>FedEx International Priority® Freight Serviciul nostru cel mai rapid, de livrare a mărfurilor la nivel global, pentru colete și paletți cu o greutate cuprinsă între 68 kg și 1000 kg, cu timp de livrare 1 – 3 zile</p> <p>FedEx® International Connect Plus¹ Beneficiați de serviciile noastre internaționale, dedicate comerțului electronic, care oferă un echilibru între viteză și tarifele atractive. Servicii cu zile de livrare prestabilite: către Europa, în 1 – 4 zile, în S.U.A. – în 3 zile, iar în zona Asia-Pacific, în 3 – 5 zile</p>	<p>FedEx International Economy® Un serviciu rentabil pentru livrări la domiciliu, vămuite, expediate în toată lumea, în zile prestabilite, cu timp de livrare 2 – 5 zile. Pentru expedieri mai puțin urgente, cu greutatea de până la 68 kg</p> <p>FedEx® Regional Economy² Un serviciu rentabil, pentru livrări intra-europene mai puțin urgente, vămuite, cu zile prestabilite de livrare la domiciliu, disponibil pentru expedieri cu greutatea de până la 68 kg</p> <p>FedEx International Economy® Freight Un serviciu rentabil, pentru livrări la domiciliu, vămuite, expediate în toată lumea, în zile prestabilite, cu timp de livrare 3 – 6 zile. Alegeți între livrări la domiciliu, de la aeroport la aeroport, de la domiciliu la aeroport și de la aeroport la domiciliu – pentru expedieri mai puțin urgente, cu greutatea cuprinsă între 68 și 1.000 kg</p> <p>FedEx® Regional Economy Freight² Un serviciu rentabil, pentru livrări intra-europene mai puțin urgente, vămuite, cu zile prestabilite de livrare la domiciliu, disponibil pentru expedieri cu greutatea de peste 68 kg</p>

Opțiuni pentru servicii cu valoare adăugată

Serviciile FedEx pot fi combinate cu:

FedEx® Global Returns

Experiențe pozitive de retur pentru clienții și furnizorii dumneavoastră. Programați preluări sau folosiți punctele de predare.

Dangerous Goods Services³

Siguranță pentru expedierile dumneavoastră cu conținut sensibil

FedEx® Delivery Signature Options

Alegeți modul în care se semnează de primire pentru coletele dumneavoastră

FedEx Supply Chain Services

Îmbunătățiți eficiența proceselor logistice

Electronic Trade Documents

Beneficiați de un proces simplu de vămuire

Serviciile speciale TNT⁴

Soluții personalizate pentru cerințe unice

Dedicated Vehicle
Air Charter
TNT On Board Courier

Next Flight Out
Special Express

Cu ce provocări vă confrunțați?

[Vă stăm la dispoziție 24/7](#)

Avantajele oferite de serviciile FedEx:

- Garanție FedEx de rambursare a banilor⁵
- Vămuire
- Ambalaje refolosibile pentru deținătorii unui cod de client FedEx
- Expertiză într-o gamă largă de domenii, precum automotive, healthcare și e-commerce
- Cele mai recente versiuni ale instrumentelor digitale pentru gestionarea și simplificarea proceselor de expediere

Puteti găsi online tarifele și taxele suplimentare pentru expedierile dumneavoastră cu FedEx, pe [fedex.com](https://www.fedex.com)



1. Serviciile FedEx și TNT - parte din același portofoliu Pentru moment, pentru serviciile TNT trebuie să lansați comenzi prin intermediul soluțiilor electronice TNT, iar pentru serviciile FedEx Express, prin intermediul soluțiilor FedEx.

¹ Acest serviciu nu are caracteristicile serviciului expres, așa cum este definit și reglementat de legislația din România. Expedierile de până la 31,5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale și sunt supuse condițiilor poștale locale. Disponibilitatea serviciului și timpii de tranzit pot varia în funcție de origine și destinație. Se aplică Termenele și condițiile – accesați [fedex.com](https://www.fedex.com) pentru detalii complete, referitoare la serviciile noastre. ² Serviciile FedEx Regional Economy și FedEx Regional Economy Freight sunt disponibile pentru clienții noi și existenți între 24 de țări din Europa. ³ Opțiunea de expediere a bunurilor periculoase nu este disponibilă cu toate serviciile de expediere. Accesați [fedex.com](https://www.fedex.com) pentru informații suplimentare. ⁴ Pentru a accesa serviciile speciale TNT, clienții FedEx trebuie să-și creeze un cont de client TNT, înainte de a expedia. Se aplică Termenele și condițiile TNT – vă rugăm să accesați [tnt.com](https://www.tnt.com) pentru detalii complete. ⁵ Se aplică Termenele și condițiile – accesați [fedex.com](https://www.fedex.com) pentru detalii complete, referitoare la serviciile noastre.

VĂMUIRE

Aflați cum colaborăm cu dumneavoastră pentru a vămui bunurile

Expediați internațional cu încredere bazându-vă pe experiența noastră de a asigura un proces eficient de vămuire.

Știați că FedEx oferă servicii pentru formalitățile vamale, dedicate tuturor expedierilor internaționale? Formalitățile vamale pot fi complexe, dar cu ajutorul specialiștilor noștri locali cu o experiență îndelungată în domeniul vamal, ne putem asigura că expedierile care intră în vamă sunt însoțite de documente corecte și conforme cu reglementările. De asemenea, vă putem ajuta să completați documentația necesară și să calculați taxele vamale care trebuie achitate.

Dacă documentația pe care ați furnizat-o este corectă și bunurile respectă reglementările, atunci coletul este vămuț de autoritățile vamale și FedEx poate acționa, de obicei, ca broker/agent vamal.

Dacă bunurile nu sunt conforme – sau dacă sunt necesare informații suplimentare – brokerii și specialiștii noștri vor colabora strâns cu dumneavoastră pentru a asigura vămuirea cât mai rapidă a expedierii.



**Aflați mai multe informații
și descoperiți instrumente utile
pentru a efectua formalitățile
vamale simplu și eficient**





Modul în care oferim opțiuni rapide și sigure pentru comerțul electronic

Livrări rapide în întreaga lume

Impresionați-vă clienții oferindu-le o gamă largă de servicii premium, Express și Economy, în toată Europa și în lume, inclusiv **FedEx® International Connect Plus**, serviciul nostru dedicat comerțului electronic, cu zi de livrare prestabilită.

Livrări accesibile pentru clienții dumneavoastră

FedEx Delivery Manager® le trimite clienților dumneavoastră notificări periodice, prin SMS sau e-mail, aceștia având posibilitatea de a personaliza data și locația livrării, fără costuri suplimentare. De asemenea, ei pot să-și ridice coletul din una dintre cele 260.000 de locații FedEx accesibile, din lumea întreagă.¹ Acum, vă oferim imaginea dovezii de livrare pentru expedierile rezidențiale, livrate fără semnătură în Europa, S.U.A. și Canada. Având dovada vizuală a livrării, știți exact unde a fost lăsat coletul dumneavoastră.

Retururi simplificate

Datorită proceselor noastre automatizate de retur, trimitem rapid bunurile înapoi, pentru rambursare și completarea stocurilor. **FedEx® Global Returns** le permite clienților dumneavoastră să programeze preluarea sau predarea într-o locație accesibilă, utilizând ambalajele re folosibile, pentru retururi facile.

Conectivitate simplă

Gama noastră largă de software și soluții pentru comerțul electronic vă oferă accesul rapid și transparent la serviciile de expediere FedEx. Conectați-vă magazinele Shopify, BigCommerce sau WooCommerce pentru a obține automat detaliile comenzilor și pentru a crea expedieri, cu ajutorul instrumentului nostru, **FedEx Ship Manager®**. Utilizați **interfețele API FedEx** pentru a integra soluțiile FedEx în propriul software sau folosiți soluțiile terță parte **FedEx® Compatible Solutions**, de la cei mai importanți furnizori de software, pentru a activa serviciile FedEx în magazinul dumneavoastră online.

Expertiză vamală

Expediați la nivel internațional fără griji, cu ajutorul produselor noastre pentru formalitățile vamale, instrumentelor **pentru documentație**, care sunt ușor de utilizat, și al personalului experimentat din lumea întreagă.

COMERȚ ELECTRONIC

Creșteți volumul vânzărilor din domeniul comerțului electronic

De la oferirea unor opțiuni flexibile de livrare până la obținerea mai multor clienți din lumea întreagă, vă putem ajuta să aveți succes în domeniul comerțului electronic.

Înțelegem cât de important este să depășiți așteptările clienților la fiecare livrare. Obiectivul nostru este de a câștiga un client cu fiecare clic și totodată, loialitatea acestora.

Aflați cum vă poate ajuta FedEx să vă dezvoltați afacerea de comerț electronic



¹ Anumite locații FedEx sunt operate de părți terțe independente, în cooperare cu FedEx.

Soluții online

De la trimiterea documentației până la urmărirea expedierilor, gestionarea facturilor și furnizarea unui serviciu îmbunătățit clienților noștri, aflați cum instrumentele și soluțiile noastre digitale pot simplifica procesul de expediere.

Instrumente și soluții online	13
Urmărire expediere	15
Facturare online	16

INSTRUMENTE ȘI SOLUȚII

Creați lanțuri de aprovizionare mai inteligente

Doriți să expediați internațional fără probleme și să oferiți clienților dumneavoastră livrări de ultimă generație? Gestionați și simplificați procesele de expediere cu gama noastră amplă de instrumente și soluții digitale.

FedEx Ship Manager™, disponibil pe fedex.com

De la crearea unei expediții, la imprimarea etichetelor – noul instrument online accelerează întregul proces:

- Accesibil pentru mai mulți utilizatori, de pe orice desktop
 - Interfață intuitivă și prietenoasă cu utilizatorul, bazată pe opinia clientului
- Funcționalitățile avansate, precum procesele vamale electronice și integrările cu platformele de comerț electronic, vă ajută să simplificați procesele de expediere.
- Obțineți caracteristici și servicii noi, imediat după lansarea acestora
 - Pentru a crea expediții, puteți alege între cele două moduri de vizualizare: FedEx Confortabil, pentru cei care expediază mai rar, sau FedEx Compact, pentru cei care expediază cu regularitate

Accesați centrul nostru de asistență, pentru informații și întrebări frecvente, care vă pot ajuta să vă pregătiți, să trimiteți și să primiți expediții.



Mod de vizualizare confortabil

Mod de vizualizare compact

INSTRUMENTE ȘI SOLUȚII**FedEx® Electronic Trade Documents**

Economisiți timp, bani și hârtie și reduceți riscul de întârziere la vamă. Această soluție gratuită vă permite să încărcați și să trimiteți electronic documentele vamale, astfel încât să fie pregătite pentru examinare în 5–8 ore sau mai puțin.

FedEx® Global Trade Manager

Găsiți informații detaliate despre mărfuri, țări și reglementări vamale.

Document Preparation Center

Salvați documentele pe care le utilizați cel mai des, pentru a le avea oricând la îndemână.

International Shipping Assist

Găsiți codurile sistemului armonizat (HS) pentru a calcula cu exactitate taxele vamale.

FedEx® API

Integrați instrumentele de expediere FedEx direct în magazinul web sau în aplicația dumneavoastră.

FedEx® Compatible solutions

Soluțiile certificate de la terțe părți vă oferă acces rapid și fără probleme la serviciile FedEx.

fedex.com și aplicația FedEx Mobile

Creați expedieri, programați preluări, gestionați documentele și multe altele.



Google Play și sigla Google Play sunt mărci comerciale ale Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****La dispoziția clienților – unde și când doresc**

Clienții dumneavoastră pot modifica data și locația de livrare, fără costuri suplimentare. Sau pot ridica expedierea, alegând din mii de locații FedEx accesibile. De asemenea, pot primi chiar și notificări prin SMS sau e-mail.

URMĂRIRE EXPEDIERE

Vizibilitate 24/7 asupra tuturor livrărilor

De la căutarea locației unei expedieri până la primirea unei notificări referitoare la sosirea acesteia, beneficiați de siguranță în fiecare etapă a livrării.

Monitorizare

Serviciile noastre online gratuite vă oferă acces nelimitat la informațiile cele mai recente, despre stadiul tuturor expedierilor din contul dumneavoastră, fără a fi necesar un număr de expediere. De asemenea, puteți primi actualizări instantanee, referitoare la orice întârzieri, încercări de livrare, confirmări de primire și multe altele, prin e-mail sau online. Conectați-vă pentru a avea o vizibilitate sporită asupra livrărilor dumneavoastră, acces la caracteristici suplimentare și informații detaliate, privind monitorizarea, prin intermediul rapoartelor dumneavoastră personalizate.

Aplicații mobile

Doriți caracteristici avansate de monitorizare, inclusiv actualizări 24/7? Căutați aplicațiile noastre mobile pentru iOS și Android, pentru a primi alerte automate, referitoare la stadiul expedierilor dumneavoastră.

Intervalul de timp estimat pentru livrare

Noul nostru interval de timp estimat pentru livrare, de maximum patru ore, vă oferă controlul asupra expedierilor naționale și internaționale. Pentru a evita situațiile în care nu sunteți disponibil/ă pentru a primi livrarea, puteți alege pur și simplu o nouă dată sau locație de livrare.

Rămâneți la curent

Accesați pagina noastră Noutăți privind serviciile pentru a afla despre cele mai recente actualizări privind expedierile și reglementările sau urmăriți-ne pe canalele noastre din mediile de socializare.



Aflați mai multe despre monitorizarea expedierilor



Comparați instrumentele de monitorizare

Vă putem oferi opțiuni de monitorizare a expedierilor cu un singur colet sau cu mai multe colete.

Dacă doriți să...	Și să puteți...	Acesta este instrumentul ideal de monitorizare pentru dumneavoastră
Gestionați până la 20.000 de expedieri active, fără a fi nevoie să introduceți numerele individuale de expediere sau de referință FedEx.	Afla intervalele de timp estimate pentru livrare, ale tuturor expedierilor, personalizați modurile de vizualizare și rapoartele; accesați documentele și imaginile privind monitorizarea și trimiteți notificări destinatarilor, prin e-mail.	Tableul de bord pentru monitorizare personalizată
Monitorizați maximum 30 de colete introducând numerele individuale de expediere sau de referință FedEx.	Vizualiza intervalul de timp estimat pentru livrare și utiliza instrumentul pentru a gestiona unele aspecte ale procesului de livrare (de exemplu, solicitați o redirectionare, schimbarea adresei sau păstrarea în vacanță).	Monitorizare standard
Monitorizați stadiul unei expedieri, în calitate de destinatar, pe tot parcursul procesului de livrare.	Solicita redirectionarea sau schimbarea adresei, programa un interval de livrare și oferi chiar instrucțiuni de plasare a livrării.	FedEx Delivery Manager®



FACTURARE ONLINE

Un proces simplu de facturare, pentru afaceri eficiente

FedEx® Billing Online

Acum, puteți alege să primiți, să verificați și să plătiți facturile, dintr-o singură locație online securizată. În plus, veți primi o copie și pe e-mail.

Facturile noastre electronice utilizează o semnătură digitală pentru confirmarea originii, autenticității și integrității atât pentru dumneavoastră, cât și pentru autoritățile fiscale locale. Acestea sunt identice cu cele pe suport de hârtie, dar oferă avantaje suplimentare, cum ar fi:

Vizualizați și gestionați online toate facturile și stornările dumneavoastră, cu ajutorul notificărilor trimise imediat după ce sunt emise documentele noi.

Descărcați, salvați și imprimați facturile în format PDF, XML, XLS sau CSV, timp de maximum 180 de zile după plata acestora.

Gestionați mai multe conturi de client cu ajutorul unui singur ID de utilizator.

FedEx® Reporting

FedEx® Reporting vă oferă acces la informațiile privind expedierile dumneavoastră din ultimii doi ani, pentru a lua decizii mai bine informate, referitoare la afacerea dumneavoastră.

Vă bucurați de o vizualizare instantanee a tabloului de bord, referitoare la tendințele și taxele de expediere, configurați rapoarte standard și personalizate și le adaptați în funcție de cerințele dumneavoastră, folosind preferințele și opțiunile privind frecvența rapoartelor.

Opțiuni flexibile de plată

Niciodată nu a fost mai simplu să vă achitați facturile FedEx.

Opțiunile disponibile în majoritatea locațiilor includ:

Debit direct
Card de credit
Transfer bancar electronic

Aflați
detalii.



Billing Online 



Reporting 

Ambalaje

De la documente la piese auto, de la textile la bunuri sensibile pentru domeniul sănătății, vă putem ajuta să ambalați aceste bunuri ca un profesionist și să le expediați în siguranță către destinație.

Ambalarea expedierilor

18

A smiling woman with her hands clasped under her chin, wearing a purple long-sleeved shirt and a grey apron, is leaning on a stack of three white FedEx Medium Boxes. The background shows a brightly lit shop with shelves of colorful items like vases and candles. A large, semi-transparent purple and orange graphic element is overlaid on the left side of the page.

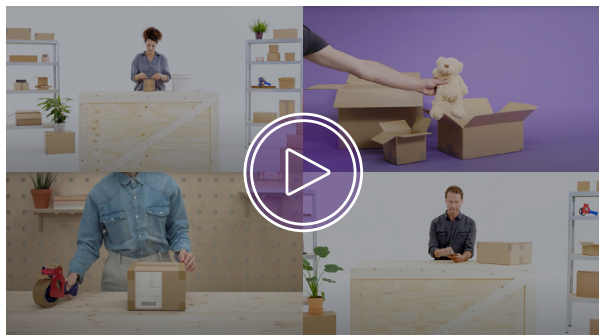
FedEx.

Medium Box

AMBALAREA EXPEDIERILOR

Descoperiți gama noastră vastă, de soluții gratuite pentru ambalare

Indiferent ce expediți, aveți nevoie de ambalajul perfect pentru a face asta. Explorați gama noastră extinsă de opțiuni și comandați gratuit consumabile pentru expedierile dumneavoastră – opțiune disponibilă exclusiv pentru posesorii unui cont de client FedEx.*



Pregătirea expedierii

Urmăriți videoclipurile noastre explicative, de pe Shipping Channel, resursa de referință, care vă ajută să aflați mai multe informații despre expediere.

* Ambalajele FedEx nu sunt disponibile pentru expedierile trimise prin serviciile FedEx International Economy, FedEx Regional Economy și TNT Economy Express, din Europa. Pentru aceste expedieri, va trebui să utilizați propriile ambalaje.

Ambalaje standard

Consumabile obișnuite pentru expedieri.



FedEx Envelope (expedieri naționale și internaționale)

Poate conține până la 60 de pagini A4 (tarif fix până la 500 g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box (expedieri internaționale)

Până la 9 kg (greutate minimă taxabilă 1 kg) 27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box (expedieri internaționale)

Până la 9 kg (greutate minimă taxabilă 1 kg) 29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box (expedieri internaționale)

Până la 9 kg (greutate minimă taxabilă 1 kg) 34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box (expedieri internaționale)

Până la 13 kg (greutate minimă taxabilă 1 kg) 31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube (expedieri internaționale)

Până la 9 kg (greutate minimă taxabilă 4 kg) 96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches (expedieri internaționale)

Buzunare utile pentru documentul de expediere FedEx

Ambalaje refolosibile

Reciclabile, refolosibile, rezistente la rupere și la apă.
Pentru bunuri de până la 2,5 kg.



FedEx Reusable Poly Pak

Mici (26,4 x 32,4 cm) *(expedieri internaționale)*
Mari (30,5 x 39,4 cm) *(expedieri naționale și internaționale)*
Foarte mari (42,5 x 52,7 cm) *(expedieri internaționale)*



FedEx Reusable Padded Pak *(expedieri internaționale)*

Ambalaj căptușit cu bule 29,5 x 37,5cm

Ambalaje pentru studii clinice

Ambalaj pentru expedierile de probe biologice pentru testare.



FedEx Clinical Pak *(expedieri internaționale)*

Recomandat pentru utilizare cu ambalaje exterioare robuste, pentru un plus de izolare și protecție, atunci când ambalajul exterior rezistent este mai mic de 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



UN 3373 Pak *(expedieri internaționale)*

Recomandat pentru utilizare cu ambalaje exterioare robuste, pentru un plus de izolare și protecție, atunci când ambalajul exterior rezistent este mai mic de 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm

Ambalaje cu tarif fix¹

Pentru expedierile cu un singur colet, trimise exclusiv prin serviciile FedEx International Priority® și FedEx International Priority® Express.



FedEx 10 kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8cm



FedEx 25 kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49cm

Pentru a consulta
instrucțiunile noastre
de ambalare și pentru a
comanda consumabile,
scați sau dați clic aici.²



Ambalajele noastre au acum un alt aspect. În continuare, acestea sunt gratuite pentru expedierile efectuate de către posesorii unui cont de client FedEx.



¹ Pentru tarifele cutiilor nu se aplică discounturi. Dacă beneficiați de tarife personalizate, vă rugăm să vă asigurați că acest produs este optim pentru expedierea dumneavoastră.

² Ambalajele FedEx nu sunt disponibile pentru expedierile trimise prin serviciile FedEx International Economy, FedEx Regional Economy și TNT Economy Express, din Europa. Pentru aceste expedieri, va trebui să utilizați propriile ambalaje.

Sustenabilitate și inovație

Ne-am luat angajamentul de a asigura un viitor mai sustenabil, utilizând tehnologii inovatoare, și avem ca obiectiv realizarea operațiunilor neutre din punctul de vedere al emisiilor de carbon, până în 2040.

Obiectivul nostru privind sustenabilitatea	21
Inovație în acțiune	22

Modernizăm flotele vehiculelor noastre pentru preluare, livrare și pentru etapa finală a livrării, cu cele mai noi tehnologii inovatoare, pregătind inclusiv șase centre pentru a sprijini utilizarea pe scară largă a vehiculelor electrice.

„Obiectivele noastre ambițioase, privind sustenabilitatea, demonstrează modul în care o companie de dimensiunea și anvergura celei pe care o reprezentăm poate modela o economie cu emisii scăzute de carbon, care stimulează prosperitatea și dezvoltarea pentru toți. La toate nivelurile companiei FedEx, echipa noastră este implicată activ în această transformare și depune eforturi pentru a pune în practică viziunea noastră despre un domeniu logistic mai sustenabil.”

- Raj Subramaniam, President and CEO

OBIECTIVUL NOSTRU PRIVIND SUSTENABILITATEA

Modul în care stimulăm realizarea unor schimbări pozitive

Fiind o companie care conectează afaceri ce generează 99% din PIB-ul mondial, facem pași importanți pentru a proteja singura casă pe care o avem și locul unde ne desfășurăm activitatea.



Facem toate eforturile pentru a asigura un viitor mai sustenabil și pentru a realiza operațiuni neutre din punctul de vedere al emisiilor de carbon, până în 2040. Priority Earth este inițiativa noastră pentru atingerea acestui obiectiv.

Abordarea noastră, Reduce - Replace - Revolutionise, continuă să ne ghideze strategia de reducere a impactului nostru asupra mediului pentru flota noastră aeriană, rutieră, sediile și materialele pe care le utilizăm.

Aflați mai multe despre sustenabilitate



De asemenea, am planificat să investim inițial peste 2 miliarde USD în electrificarea vehiculelor, practicile sustenabile și în sechestrarea carbonului.

INOVAȚIA ÎN ACȚIUNE

Aflați despre inițiativele noastre privind sustenabilitatea din Europa și din lumea întreagă

**Aerian**

Am modernizat rețeaua noastră aeriană din Europa, adăugând în flota noastră turbopropulsorul ATR, cea mai eficientă aeronavă locală, în ce privește consumul de combustibil.

**Rutier**

Derulăm proiecte pilot pentru implementarea unor soluții mai ecologice în ce privește livrarea, cu 105 biciclete pentru mărfuri, în 21 de orașe din opt țări europene.

**În sediile noastre**

Toate sediile FedEx noi, din Europa, vor avea certificarea LEED/BREEAM pentru sustenabilitate. Aeroportul Paris Charles de Gaulle (CDG), principalul nostru centru din Europa, a fost primul loc din Paris, care a primit certificarea ISO 14001:2015. Aici, peste 97% din deșeurile standard sunt recuperate, peste 80% din vehiculele de la sol funcționează cu gaz petrolier lichefiat (GPL) sau electricitate, iar 300 m² de acoperiș ecologic ajută la purificarea aerului.

Vă ajutăm să înțelegeți și să raportați emisiile

Puteți accesa informațiile despre emisiile rezultate din transportul coletelor dumneavoastră și puteți lua decizii mai inteligente privind alegerea serviciilor, puteți urmări progresul către atingerea obiectivelor de reducere a emisiilor, precum și multe altele.

Aflați amprenta de carbon a expedierilor dumneavoastră



Pregătiți pentru viitor?

Suntem bucuroși să vă răspundem la orice întrebare referitoare la modul în care vă putem ajuta pentru a vă dezvolta afacerea. Datorită gamei noastre extinse de servicii, cunoștințelor noastre la nivel global și echipei noastre dedicate, vă putem ajuta să vă dezvoltați în fiecare etapă a procesului.

Urmăriți-ne pe:



Contactați FedEx Express

Pentru asistență online, oferită clienților, chat și multe altele, [contactați-ne](#) aici



Aflați cum vă putem ajuta pentru a deschide porțile unui viitor promițător pentru afacerea dumneavoastră