



Servicegids Europa

Wat uw volgende stap
voor uw bedrijf ook is,
FedEx staat voor u klaar.

FedEx. Where now meets next.

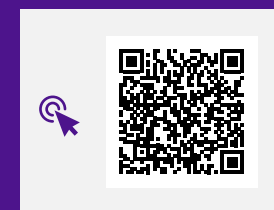
Bijgewerkt januari 2024




Inhoudsopgave

Lees de gids voor een volledig overzicht van de services en oplossingen die wij aanbieden, of klik op de individuele koppen om rechtstreeks naar het hoofdstuk te gaan dat u nodig heeft.

| | | |
|----------------------------------|-------------------------|-----------|
| Netwerk en services | Maak kennis met FedEx | 04 |
| | Ons netwerk | 05 |
| | Uw services in het kort | 09 |
| | In- en uitklaring | 10 |
| | E-commerce | 11 |
| Online oplossingen | Tools en oplossingen | 13 |
| | Traceren | 15 |
| | Billing Online | 16 |
| Verpakkingen | Uw zending verpakken | 18 |
| Duurzaamheid en innovatie | Ons duurzaamheidsdoel | 21 |
| | Innovatie in actie | 22 |
| Neem contact op | | 23 |



In deze gids vindt u QR-codes en links naar meer informatie.

Als u dit pictogram ziet,  scant of klikt u op de code voor meer informatie.

De meest up-to-date informatie over al onze services en oplossingen is altijd te vinden op [fedex.com](https://www.fedex.com).

Netwerk en services

Ontdek hoe ons krachtige wereldwijde netwerk en ons uitgebreide dienstenaanbod u helpen uw ambities te realiseren en uw bedrijf met de wereld kan verbinden.

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Maak kennis met FedEx Express | 04 |
| Ons netwerk | 05 |
| Uw services in het kort | 09 |
| In- en uitklaring | 10 |
| E-commerce | 11 |





**"Zelfs na
tientallen jaren
de wereld
te hebben
veranderd, zijn
we nog maar net
begonnen."**

- Raj Subramaniam,
President en CEO

MAAK KENNIS MET FEDEX EXPRESS

We leveren voor u en uw klanten

Als u voor FedEx kiest, kiest u voor een partner die uw bedrijf naar een hoger niveau kan tillen.

Als FedEx-klant kunt u niet alleen pakketten snel binnen Europa en over de hele wereld verzenden. U kunt uw klanten ook meer verbinden en flexibele leveringen aanbieden die uw omzet verhogen en een inspiratie zijn voor loyaliteit.

Nu de economische situatie in Europa voortdurend veranderd, beschikken wij over de expertise om u te helpen uw supply chains aan te passen en in beweging te houden.

We nemen belangrijke maatregelen om grote veranderingen teweeg te brengen – om u te helpen uw volgende zakelijke stap te nemen.

- **Snel verzenden** met een levering op de volgende werkdag in Europa en bepaalde bestemmingen wereldwijd
- **Lever betrouwbaarder** met bijna realtime 24 uur per dag, 7 dagen per week tracking en zichtbaarheid
- **Eenvoudig verzenden** over de hele wereld met snelle e-commerce oplossingen
- **Lever duurzamer** met nieuwe herbruikbare, recyclebare verpakkingen en duizenden ophaalpunten in heel Europa

ONS NETWERK: INTERNATIONAAL

Open de deur naar de rest van de wereld

Bent u klaar om met uw bedrijf de grens over te gaan? Waar in de wereld u ook naartoe wilt verzenden, wij staan voor u klaar.

Bereik klanten over de hele wereld met snelle betrouwbare verzendservices, gebruik onze kennis om vol vertrouwen te importeren en te exporteren en ontdek een breed aanbod aan afleveropties.

Meer manieren om te verzenden

Kies uit verschillende levertijden op de volgende werkdag in de vroege ochtend, midden op de dag en aan het eind van de dag, beschikbaar in bepaalde postcodes in Europa, de VS en andere wereldwijde bestemmingen.¹

Snel, flexibel verzenden naar Azië-Pacific

Verzend binnen 2-5 dagen naar Azië met onze expressservices, en binnen 4-7 dagen met onze economyservices.¹

Snel langs de douane

Profiteer van onze decennialange wereldwijde handelservaring, en onze douaneafhandelingservice en -tools.

Volledige zichtbaarheid en controle

Boek, verzend en traceer bijna in realtime met intuïtieve verzendtools.

¹ De beschikbaarheid van services en transittijden kunnen variëren, afhankelijk van de herkomst en bestemming. Onze Algemene voorwaarden zijn van toepassing – ga naar [fedex.com](https://www.fedex.com) voor meer informatie over onze services.

Snelle verbinding met de VS

- **Vroege ochtend** – volgende werkdag naar bepaalde bestemmingen¹
- **10.30 uur** – naar bepaalde bestemmingen met **FedEx International Priority® Express¹**
- **17.00 uur** – volgende werkdag vanuit veel Europese landen naar belangrijke bestemmingen aan de oostkust van de VS¹
- **Gelijke prijzen** – meer keuze voor dezelfde kosten (voor leveringen vóór 10.30 en 17.00 uur)¹

Zie internationale
services en
transittijden



**69**bediende
Europese luchthavens**28**Europese
road hubs**45**

landen en gebieden

ONS NETWERK: EUROPA

Meer manieren om in Europa te leveren

Bied uw klanten in Europa meer verzendopties en lever snel over de weg of via de lucht met ons uitgebreide aanbod aan tijd- en daggegarandeerde services.

Dankzij ons ongeëvenaarde Europese wegennetwerk en een superieur lucht netwerk van 's werelds grootste luchtvrachtmaatschappij profiteert u van onze gecombineerde kracht en mogelijkheden – via één accountmanager.¹

Snel verzenden over de weg

Ons Europese wegennetwerk is een van de snelste in Europa, waarbij de meeste bestemmingen in 48 uur of minder bereikt kunnen worden.

Snel verzenden via de lucht

Ons gecombineerde luchtexpresnetwerk geeft u krachtige verbindingen en een snelle service naar bestemmingen in heel Europa, met onze belangrijkste Europese hubs in Parijs en Luik.

Zie Europese
verzendservices en
transittijden



¹ De services van FedEx en TNT worden samengevoegd. Op dit moment moeten TNT-services geboekt worden via TNT en FedEx Express-services via FedEx.

ONS NETWERK: BINNENLAND

Zorg voor optimale leveringen in Nederland

Profiteer van een breed nieuw portfolio van binnenlandse services voor soepeler en eenvoudiger verzenden. Verschillende mogelijkheden voor pakketten en vracht inclusief tijdgegarandeerde leveringen en aflevering op de volgende werkdag. Met één account en één factuur zijn wij uw one-stop partner voor elke zending, nationaal of internationaal.

Meer keuze, meer controle

Kies het tijdstip waarop u wilt dat uw goederen aankomen. Of dit nu vroeg in de ochtend is, rond het middaguur of aan het einde van de volgende werkdag: wij zorgen dat het voor elkaar komt.¹

Eenvoudig vracht verzenden

Verzend grotere zendingen tot maximaal 1.000 kg net zo eenvoudig als pakketten: van het voorbereiden van de zending tot het plannen van de ophaling.

Binnenlandse levering in een handomdraai

Profiteer van soepele, eenvoudige leveringen en retourzendingen met een breed aanbod aan serviceopties voor binnenlandse zendingen.

Breid uw e-commerce zaken uit

Ontdek onze e-commerce oplossingen om online bestellingen te verzenden tegen aantrekkelijke prijzen. Met meer dan 666 FedEx-locaties in Nederland kunt u eenvoudig pakketten ophalen en afleveren.

¹ De beschikbaarheid van diensten en transittijden kunnen variëren, afhankelijk van de herkomst en bestemming. Onze Algemene voorwaarden zijn van toepassing: ga naar [fedex.com](https://www.fedex.com) voor meer informatie over onze services.



Zie binnenlandse
en speciale
verzendservices met
toegevoegde waarde



ONS NETWERK: BINNENLAND

Onze nieuwe binnenlandse services

Dankzij onze kennis van wegvervoer en ons uitgebreide netwerk kunt u op ons rekenen voor uw binnenlandse zendingen. Ontdek ons nieuwe portfolio met diensten voor al uw behoeften voor binnenlands verzenden.



Feiten en cijfers



21 stations



1,100
bestelwagens



500
vrachtwagens



6 hubs en gateways
(Brussel, Luik, Amsterdam,
Arnhem en Venlo)



181 wekelijkse vlucht van
en naar de Benelux
(Luik 172, Amsterdam 9)

FedEx® First

U kunt rustig slapen in de wetenschap dat uw pakket zijn bestemming bereikt om 9.00, 9.30 of 10.00 uur dankzij onze geld-terug-garantie.¹

FedEx® Priority Express

Uw pakket moet de volgende werkdag voor het middaguur worden geleverd? Met FedEx Priority Express is dat geen probleem.

FedEx® Priority

Bedien uw klant voor het einde van de volgende werkdag in vrijwel iedere uithoek van Nederland.

FedEx® Priority Express Freight

Een expres-vrachtservice met gegarandeerde levering voor 12.00 uur op de volgende werkdag.

FedEx® Priority Freight

Hebt u wat tijd over? Kies voor levering vóór het einde van de volgende werkdag.

¹ Terms and conditions apply – visit [fedex.com](https://www.fedex.com) for full details of our services.

Uw internationale services in het kort

Profiteer van een uitgebreid portfolio waartoe u toegang heeft via één Sales contactpersoon.*

Verzendservices Voor pakketten tot 68 kg tenzij anderszits vermeld

Urgent

FedEx International First®

Onze snelste internationale services voor pakketleveringen in de vroege ochtend naar bepaalde bestemmingen

FedEx International Priority® Express¹

Levering op de volgende werkdag vóór 12.00 naar bepaalde bestemmingen – en sommige zendingen zelfs vóór 10.30.

FedEx International Priority®

Onze populairste service voor pakketleveringen in 220+ landen vóór het einde van de werkdag

FedEx International Priority® Freight

Onze snelste wereldwijde vrachtservice met levering binnen 1-3 dagen voor pakketten en pallets tussen 68 kg en 1000 kg

FedEx® International Connect Plus¹

Profiteer van onze internationale e-commerce service die snelheid combineert met aantrekkelijke prijzen. Daggegarandeerde leveringen binnen Europa in 1-4 dagen, naar de VS in 3 dagen en Azië-Pacific in 3-5 dagen

Minder urgent

FedEx International Economy

Een betaalbare service voor daggegarandeerde, in- en uitgeklaarde, deur-tot-deur leveringen in 2-5 dagen over de hele wereld. Voor minder urgente zendingen tot 68 kg

FedEx® Regional Economy²

Een daggegarandeerde, in- en uitgeklaarde, deur-tot-deur geleverde, betaalbare service voor minder urgente zendingen binnen Europa tot 68 kg

FedEx International Economy® Freight

Een betaalbare service voor daggegarandeerde, in- en uitgeklaarde levering binnen 3-6 dagen over de hele wereld. Kies deur-tot-deur, luchthaven-tot-luchthaven, deur-tot-luchthaven of luchthaven-tot-deur – voor minder urgente zendingen tussen 68 kg en 1000 kg

FedEx® Regional Economy Freight²

Een daggegarandeerde, in- en uitgeklaarde, deur-tot-deur geleverde, betaalbare service voor minder urgente zendingen binnen Europa zwaarder dan 68 kg

FedEx® International Connect³

E-commerce verzendservice voor pakketten tot 30 kg, voor standaard zendingen. Levertijden lopen uiteen van 2 tot 10+ dagen voor traceerbare zendingen over de hele wereld

Extra serviceopties

Onze FedEx-services kunnen gecombineerd worden met:

FedEx® Global Returns

Eenvoudige retourzendingen voor uw klanten en leveranciers. Laat de retourzending ophalen of gebruik afleverpunten

Services voor gevaarlijke goederen⁴

Gemoedsrust voor uw gevoelige zendingen

FedEx® Priority Alert™

FedEx® Priority Alert™ Plus

Geavanceerde controle voor waardevolle goederen

SenseAware™

Bijna realtime data over temperatuurgecontroleerde zendingen

FedEx® Opties voor handtekening bij afleveren

Kies hoe u uw pakketten wilt laten ondertekenen

FedEx Supply Chain Services

Verbeter de efficiëntie van uw logistieke activiteiten

Elektronische handelsdocumenten (ETD)

Profiteer van een soepel inklaringsproces

TNT Special Services⁵

Oplossingen op maat voor unieke eisen

Dedicated vehicle
Chartervlucht
TNT On Board Courier

Next Flight Out
Special Express

Wat is uw uitdaging?

We staan 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar

Voordelen van onze services:

- FedEx Geld-terug-garantie⁶
- In- en uitklaring
- Herbruikbare verpakkingen voor FedEx-accounts houders
- Kennis over een groot aantal sectoren zoals automotive, healthcare en e-commerce
- De recentste digitale tools om uw documenten te beheren en te vereenvoudigen

Vind tarieven en toeslagen voor uw FedEx-zendingen online op [fedex.com](https://www.fedex.com)



* De services van FedEx en TNT worden samengevoegd. Op dit moment moeten TNT-services geboekt worden via TNT en FedEx Express-services via FedEx.

¹ De beschikbaarheid van services en transitijden kan variëren, afhankelijk van de herkomst en bestemming. Algemene voorwaarden zijn van toepassing – ga naar [fedex.com](https://www.fedex.com) voor alle informatie over onze services. ² FedEx Regional Economy- en FedEx Regional Economy Freight-services zijn beschikbaar voor nieuwe en bepaalde bestaande klanten tussen 24 Europese landen. ³ Transitijden zijn uitgedrukt in werkdagen en berekend vanaf het moment van de acceptatiescan in de FedEx International Connect-hub. Klanten hebben een accountnummer voor FedEx International Connect nodig om met FedEx International Connect te verzenden. De andere services die in deze brochure worden genoemd, zoals FedEx Delivery Manager of onze retourservice, zijn niet van toepassing op FedEx International Connect. Algemene voorwaarden zijn van toepassing. ⁴

Services voor gevaarlijke goederen zijn niet bij alle verzendservices beschikbaar. Ga naar [fedex.com](https://www.fedex.com) voor meer informatie. ⁵FedEx-klanten dienen een TNT-account aan te maken voordat ze de Special Services van TNT kunnen gebruiken. Algemene voorwaarden van TNT zijn van toepassing - ga naar [tnt.com](https://www.tnt.com) voor meer informatie. ⁶ Algemene voorwaarden zijn van toepassing – ga naar [fedex.com](https://www.fedex.com) voor alle informatie over onze services.

DOUANEAFHANDELING

Hoe we met u samenwerken om goederen in- en uit te klaren

Verzend vol vertrouwen internationaal door te vertrouwen op onze kennis om een efficiënt in- en uitklaringsproces te leveren.

Wist u dat FedEx douaneservices aanbiedt voor alle internationale zendingen? In- en uitklaringen kunnen complex zijn, maar dankzij onze plaatselijke specialisten met jarenlange douane-ervaring kunnen wij ervoor zorgen dat de douanegegevens correct zijn en aan de voorschriften voldoen. We helpen ook met het invullen van douanedocumenten en met het berekenen en betalen van de btw en invoerrechten.

Als uw papierwerk correct is en de goederen aan de regels voldoen, dan wordt het pakket door de douane ingeklaard, en kan FedEx meestal als inklaringsagent fungeren.

Indien de goederen niet compliant zijn – of indien er meer informatie nodig is – werken onze agenten en specialisten nauw met u samen om ervoor te zorgen dat uw zending zo snel mogelijk wordt in- en uitgeklaard.



**Ontdek meer informatie,
tools en kennis om
soepel en efficiënt
in- en uit te klaren**





Hoe we snelle, betrouwbare e-commerce leveren

Snelle leveringen wereldwijd

Maak indruk op uw klanten met een brede keuze aan premium-, expres- en standaard ecommyservices in Europa en de rest van de wereld – waaronder **FedEx® International Connect Plus**, onze daggegarandeerde e-commerce verzendservice.

Eenvoudige leveringen voor uw klanten

FedEx Delivery Manager® stuurt uw klanten meldingen via sms of e-mail – en ze kunnen zonder extra kosten de leverdatum en -locatie wijzigen. Ze kunnen er ook voor kiezen hun pakket op te halen bij een van de 260.000 FedEx-locaties wereldwijd.¹ We bieden nu foto-afleverbewijs voor leveringen op een woonadres zonder handtekening in Europa, de VS en Canada. Met een visueel bewijs van aflevering weet u precies waar uw pakket is achtergelaten.

Vereenvoudigde retourzendingen

Dankzij onze geautomatiseerde retourprocessen krijgt u uw goederen snel weer terug zodat u het aankoopbedrag kunt retourneren en de goederen weer kunt verkopen. Met **FedEx® Global Returns** kan uw klant een zending laten ophalen of afleveren op een handige locatie – en een herbruikbare verpakking helpt om retourzendingen eenvoudig terug te sturen.

Eenvoudige verbinding

Ons aanbod aan e-commercesoftware en -oplossingen biedt u snelle, naadloze toegang tot de verzendservices van FedEx. Koppel uw Shopify-, BigCommerce- of WooCommerce-winkel om automatisch de bestelgegevens op te halen en zendingen aan te maken met **FedEx Ship Manager®**. Gebruik **FedEx API's** om FedEx-oplossingen in uw eigen software te integreren, of gebruik **FedEx® Compatible Solutions** van toonaangevende softwareproviders om FedEx-services in uw webwinkel mogelijk te maken.

Douane-expertise

Ga soepel de grens over met onze services voor douaneafhandeling, gebruiksvriendelijke **documentatietools** en ervaren medewerkers over de hele wereld.

¹ Sommige FedEx-locaties worden geëxploiteerd door onafhankelijke derde partijen in samenwerking met FedEx.

E-COMMERCE

Boost uw e-commerce omzet

Van het aanbieden van flexibele leveropties tot het bereiken van meer klanten over de hele wereld, wij kunnen u helpen het beste uit e-commerce te halen.

Wij begrijpen hoe belangrijk het is om de verwachtingen van uw klanten te overtreffen met elke levering. Ons doel is om kliks om te zetten naar klanten en retourzendingen tot loyaliteit.

Zie hoe FedEx u kan helpen uw e-commercebedrijf te laten groeien.



Online oplossingen

Van documentatie indienen tot zendingen traceren, van factuurbeheer tot een betere service verlenen aan uw klanten – ontdek hoe onze digitale tools en oplossingen het verzendproces kunnen vereenvoudigen.

| | |
|----------------------|----|
| Tools en oplossingen | 13 |
| Traceren | 15 |
| Billing Online | 16 |

TOOLS EN OPLOSSINGEN

Bouw een slimmere supply chain

Wilt u naadloos internationaal verzenden en uw klanten de beste leveringen aanbieden? Beheer en vereenvoudig uw verzendingen met ons allesomvattende aanbod digitale tools en oplossingen.

FedEx Ship Manager™ op fedex.com

Van zendingen boeken tot etiketten printen – deze online tool versnelt het hele proces:

- Vanaf elke desktop voor meerdere gebruikers toegankelijk
- Intuïtieve en gebruiksvriendelijke interface gebaseerd op feedback van klanten
- Geavanceerde functies om verzenden eenvoudiger te maken, zoals papierloze douaneafhandeling en integratie met e-commerceplatforms
- Krijg nieuwe functies en services zodra ze beschikbaar komen
- Kies tussen twee weergaven om uw zendingen aan te maken: 'Comfortabel' voor afzenders die minder vaak verzenden of 'Compact' voor afzenders die regelmatig verzenden

Ga naar ons helpcentrum voor meer informatie en de veelgestelde vragen om u te helpen uw zendingen voor te bereiden, te verzenden en te ontvangen



Comfortabele weergave

Compacte weergave

TOOLS EN OPLOSSINGEN**FedEx® Electronic Trade Documents**

Bespaar tijd, geld en papier, en beperk het risico op vertraging bij de douane. Met deze gratis oplossing kunt u douanedocumenten elektronisch uploaden en indienen zodat ze binnen 5-8 uur kunnen worden gecontroleerd.

FedEx® Global Trade Manager

Vind gedetailleerde informatie over artikelen, landen en douaneregels.

Document Preparation Center

Sla de documenten die u het meest gebruikt op, zodat u ze altijd bij de hand hebt.

International Shipping Assist

Vind geharmoniseerde systeemcodes (HS) voor nauwkeurige berekening van btw en invoerrechten.

FedEx®-API

Integreer verzenden met FedEx rechtstreeks in uw webwinkel of toepassing.

FedEx® Compatible-oplossingen

Gecertificeerde oplossingen van derden geven u snelle, naadloze toegang tot FedEx-services.

fedex.com en de mobiele FedEx-app

Zendingen boeken, ophalingen plannen, documenten beheren en meer.



Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Waar en wanneer ze het willen**

Uw klanten kunnen de leverdatum en -locatie gratis wijzigen. Of ze kunnen pakketten ophalen bij een van de duizenden FedEx-locaties. Ze kunnen zelfs meldingen ontvangen per sms of e-mail.

TRACEREN

24 uur per dag, 7 dagen per week zichtbaarheid voor al uw leveringen

Van het opzoeken van de locatie van een zending tot meldingen wanneer het geleverd is - gemoedsrust in elke fase van de zending.

Tracking

Onze gratis online service geeft u 24 uur toegang tot de meest actuele status van alle zendingen op uw account – zonder dat u een trackingnummer nodig heeft. U kunt ook via e-mail of online direct updates ontvangen over eventuele vertragingen, afleverpogingen, bewijs van aflevering en meer. Meld u aan voor beter inzicht in uw leveringen, toegang tot aanvullende services en gedetailleerde trackinggegevens in uw eigen op maat gemaakte rapporten.

Mobiele apps

Wilt u trackingfuncties, waaronder 24/7 updates? Bekijk onze mobiele apps voor iOS en Android om automatische meldingen over de status van uw zendingen te ontvangen.

Geschatte leverperiode

Ons nieuwe tijdvenster voor leveringen van vier uur (of minder) geeft u de controle over uw internationale en binnenlandse zendingen. Om een gemiste levering te voorkomen, kunt u simpelweg een nieuwe leverdatum of -locatie kiezen.

Blijf op de hoogte

Bekijk onze pagina "Servicnieuws" voor het laatste nieuws over verzenden en regelgeving, of volg ons op sociale media.



@FedExEurope

Meer informatie over tracking



Trackingtools vergelijken

Er zijn meerdere mogelijkheden: van enkele pakketten volgen tot pakketten in bulk volgen.

| Als u het volgende wilt ... | Dan kunt u ... | Dit is de ideale trackingtool voor u |
|---|---|--|
| Maximaal 20.000 actieve zendingen beheren, zonder aparte FedEx-tracking- of referentienummers te hoeven invoeren. | Zie de geschatte leverperiodes, pas weergaven en rapporten aan, bekijk trackingdocumenten en -afbeeldingen, en verstuur meldingen naar ontvangers via e-mail. | Op maat gemaakt tracking dashboard |
| Maximaal 30 pakketten volgen door aparte FedEx-tracking- of referentienummers in te voeren. | Geschatte levertijden zien en de tool gebruiken om sommige aspecten van het leverproces te beheren (bijv. een omleiding, adreswijziging of bewaring tijdens vakantie aanvragen) | Standaard Tracking |
| Gedurende het verzendproces de status van een zending volgen als ontvanger. | Omleidingen of adreswijzigingen doorgeven, een levertijd plannen en afleverinstructies geven. | FedEx Delivery Manager® |



BILLING ONLINE

Eenvoudig factureren voor een efficiënte bedrijfsvoering

FedEx® Billing Online

U kunt er nu voor kiezen om facturen te ontvangen, controleren en betalen op één veilige online locatie. En u ontvangt ook een kopie per e-mail.

Onze invoices gebruiken een digitale handtekening om hun herkomst, authenticiteit en integriteit te certificeren voor zowel uzelf als uw lokale belastingdienst. Ze zijn exact hetzelfde als papieren facturen, maar hebben extra voordelen, zoals:

Bekijk en beheer al uw facturen en creditnota's online met meldingen zodra nieuwe facturen klaar zijn.

Download, bewaar en print uw facturen in PDF, XML, XLS of CSV tot maximaal 180 dagen na betaling.

Beheer meerdere accounts met één gebruikers-ID.

FedEx® Reporting

FedEx® Reporting geeft u toegang tot maximaal twee jaar aan verzendgegevens om betere zakelijke beslissingen te nemen.

Profiteer van een direct overzicht op het dashboard van uw verzendrends en -kosten, stel standaard en aangepaste rapporten op, en personaliseer uw behoeften met behulp van voorkeuren en opties voor de frequentie van rapporten.

Flexibele betaalopties

Uw FedEx-facturen betalen was nog nooit zo eenvoudig.

Beschikbare opties in de meeste locaties zijn:

Automatische incasso
Creditcard
Elektronische bankoverschrijving

Meer informatie



Billing Online 



Rapportage 

Verpakkingen

Van documenten tot auto-onderdelen, textielen tot gevoelige zorggoederen – wij kunnen u helpen op een professionele manier te verpakken en uw zending veilig op zijn bestemming te krijgen.

Uw zending verpakken

18



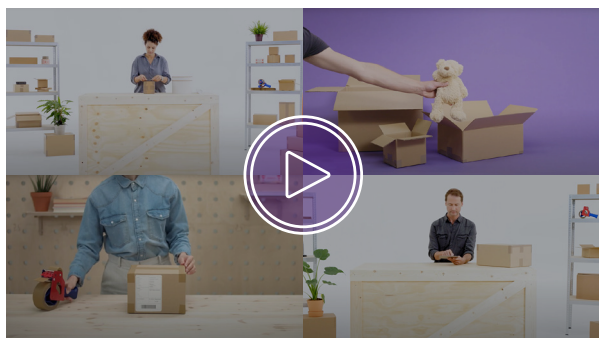
FedEx.

Medium Box

UW ZENDING VERPAKKEN

Ontdek ons brede aanbod aan verpakkingsopties

Wat u ook verzendt, u heeft de perfecte verpakking nodig. Verken onze uitgebreide opties en bestel gratis verpakkingsmaterialen — als FedEx-accounthouder.*



Uw zending voorbereiden

Bekijk onze video's met handige tips op ons Shipping Channel, uw bron voor meer informatie over verzenden.

Standaard verpakking

Reguliere materialen voor zendingen.



FedEx Envelope *(binnenlands en internationaal)*

Ruimte voor maximaal 60 A4-pagina's (vast tarief tot 500 g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box *(internationaal)*

Maximaal 9 kg (minimumkosten bij 1 kg) 27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box *(internationaal)*

Maximaal 9 kg (minimumkosten bij 1 kg) 29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box *(internationaal)*

Maximaal 9 kg (minimumkosten bij 1 kg) 34,9 x 46,2 x 7,6 cm



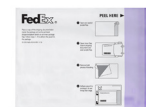
FedEx Large Box *(internationaal)*

Maximaal 13 kg (minimumkosten bij 1 kg) 31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube *(internationaal)*

Maximaal 9 kg (minimumkosten bij 4 kg) 96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches *(internationaal)*

Handige FedEx-houder voor luchtvrachtbrieven

* FedEx-verpakking is niet beschikbaar voor zendingen die verstuurd worden met de FedEx International Economy-, FedEx Regional Economy- en TNT Economy Express-services binnen Europa. Voor deze zendingen dient u uw eigen verpakkingen te gebruiken.

Herbruikbare verpakkingen

Recyclebaar, herbruikbaar, scheurbestendig en waterbestendig.
Voor goederen tot 2,5 kg.



FedEx Reusable Poly Pak

Small (26,4 x 32,4 cm) *(internationaal)*
Large (30,5 x 39,4 cm) *(binnenlands en internationaal)*
Extra Large (42,5 x 52,7 cm) *(internationaal)*



FedEx herbruikbare beschermende verpakking

(internationaal)
Constructie met bubbeltjesplastic 29,5 x 37,5 cm

Klinische verpakkingen

Omverpakking voor vrijgestelde klinische monsterzendingen.



FedEx Clinical Pak *(internationaal)*

Aanbevolen voor gebruik met stevige buitenverpakking voor extra insluiting en bescherming wanneer de buitenverpakking kleiner is dan 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



UN 3373 Pak *(internationaal)*

Aanbevolen voor gebruik met stevige buitenverpakking voor extra insluiting en bescherming wanneer de buitenverpakking kleiner is dan 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm

Verpakkingen met vaste prijzen¹

Alleen voor eendelige zendingen via FedEx International Priority®- en FedEx International Priority® Express-services.



FedEx Box 10kg

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx Box 25kg

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Scan of klik hier om onze verpakkingsrichtlijnen te bekijken en verpakkingsmaterialen te bestellen²



Onze verpakkingen krijgen een nieuw uiterlijk. Maakt u zich geen zorgen, de verpakkingen zijn nog steeds beschikbaar als aanvulling op zendingen voor FedEx-accounthouders.



¹ Doostarieven komen niet in aanmerking voor kortingen. Als u aangepaste tarieven heeft, zorg er dan voor dat dit product optimaal voor u is.

² FedEx-verpakking is niet beschikbaar voor zendingen die verzonden worden met de FedEx International Economy-, FedEx Regional Economy- en TNT Economy Express-services binnen Europa. Voor deze zendingen dient u uw eigen verpakkingen te gebruiken.

Duurzaamheid en innovatie

We werken aan een duurzame toekomst door middel van innovatieve technologieën en we willen in 2040 CO2-neutraal zijn.

| | |
|-----------------------|----|
| Ons duurzaamheidsdoel | 21 |
| Innovatie in actie | 22 |

We rusten onze bestelwagens uit met de nieuwste innovatieve technologieën, en we maken zes faciliteiten klaar om het wijdverspreide gebruik van elektrische voertuigen mogelijk te maken.

"Onze ambitieuze doelen met betrekking tot duurzaamheid laten zien hoe een bedrijf van ons formaat en schaal een economie met lage CO2-uitstoot kan vormgeven. Een economie die welvaart en groei voor iedereen stimuleert. Ons team is op alle niveaus binnen FedEx actief betrokken bij deze transformatie en iedereen zet zich in om onze visie voor een duurzamere logistieke sector te realiseren."

-- Raj Subramaniam, President en CEO

ONS DUURZAAMHEIDSDOEL

Hoe we helpen positieve verandering teweeg te brengen

Als een bedrijf dat 99% van het bbp van de wereld verbindt, nemen we maatregelen om onze enige thuis—en enige werkplek—te helpen.



We werken aan een duurzamere toekomst en we willen in 2040 CO2-neutraal zijn. Prioriteit Aarde is ons initiatief om dat doel te halen.

Onze "Reduceren, vervangen, veranderen"-aanpak vormt de basis van onze strategie om de impact op het milieu van onze vliegtuigen en voertuigen, en in onze faciliteiten en materialen te reduceren.

We investeren ook meer dan 2 miljard dollar in elektrificatie van voertuigen, duurzame activiteiten en koolstofvastlegging.

Meer informatie over duurzaamheid



INNOVATIE IN ACTIE

Ontdek sommige van onze duurzaamheidsinitiatieven in Europa – en de hele wereld.



In de lucht

We hebben ons lucht netwerk in Europa gemoderniseerd door 6 ATR turboprops, het zuinigste regionale vliegtuig, aan onze vloot toe te voegen.



Op de weg

We testen nieuwe last-mile oplossingen uit voor duurzamere leveringen met 105 elektrische vrachtfietsen op de wegen van 21 steden in acht Europese landen.



In onze faciliteiten

Alle nieuwe FedEx-faciliteiten in Europa ontvangen een LEED/BREEAM-duurzaamheidscertificering. De luchthaven Paris Charles de Gaulle (CDG), onze Europese hoofdhub, was de eerste locatie die de certificering ISO 14001:2015 ontving. Hier wordt meer dan 97% van het standaardafval teruggewonnen, rijden meer dan 80% van de grondvoertuigen op vloeibaar petroleumgas (LPG) of elektriciteit en reinigen 300 m² aan groene daken de lucht.

U helpen uw emissies te begrijpen en te rapporteren

U heeft toegang tot informatie over de emissies van het transport van uw pakketten, zodat u slimmere beslissingen kunt nemen over de services die u gebruikt, vorderingen over emissiereductie kunt volgen, en meer.

Check uw
CO2-uitstoot



Klaar voor de volgende stap?

We beantwoorden graag al uw vragen over hoe we uw bedrijf verder kunnen helpen. Met ons brede aanbod aan services, uitgebreide wereldwijde kennis en een toegewijd team kunnen we u helpen groeien – gedurende het hele proces.

Volg ons:



[facebook.com/
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

Contact opnemen met FedEx Express

U kunt online [contact met ons opnemen](#) voor online klantenservice, live chat en meer



Zie hoe we u kunnen helpen de deur te openen naar een betere toekomst voor uw bedrijf