



# Guida ai servizi

Qualunque sia il prossimo obiettivo del vostro business, FedEx è il partner giusto con cui realizzarlo.

**FedEx. Where now meets next.**

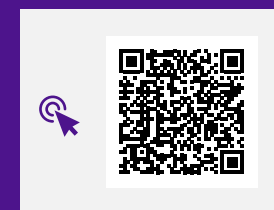
Aggiornato aprile 2024




# Indice

Leggete tutta la guida per una panoramica completa dei nostri servizi e delle nostre soluzioni oppure cliccate sui singoli titoli per passare direttamente alla sezione di vostro interesse.

<b>Network e servizi</b>	Scoprite FedEx Express	<b>04</b>
	Il nostro network	<b>05</b>
	I nostri servizi: una panoramica	<b>09</b>
	Operazioni di sdoganamento	<b>10</b>
	E-commerce	<b>11</b>
<b>Soluzioni online</b>	Tool e soluzioni	<b>13</b>
	Monitoraggio	<b>16</b>
	Fatturazione online	<b>17</b>
<b>Imballaggio</b>	Come imballare le spedizioni	<b>19</b>
<b>Sostenibilità e innovazione</b>	Il nostro obiettivo di sostenibilità	<b>22</b>
	L'innovazione in azione	<b>23</b>
<b>Come contattarci</b>		<b>24</b>



**Nella guida troverete codici QR e link che forniscono ulteriori informazioni.**

Cercate l'icona  e scansionate o cliccate il codice per approfondire l'argomento.


Su **fedex.com** sono sempre disponibili le informazioni più aggiornate sui servizi e soluzioni.

# Network e servizi

Scoprite come il nostro potente network globale si integra in un'ampia gamma di servizi per aiutarvi a realizzare le vostre aspirazioni e a collegare la vostra attività al resto del mondo.

Scoprite FedEx Express	<b>04</b>
Il nostro network	<b>05</b>
I nostri servizi: una panoramica	<b>09</b>
Operazioni di sdoganamento	<b>10</b>
E-commerce	<b>11</b>





«Da anni  
contribuiamo a  
cambiare il  
mondo e siamo  
solo all'inizio.»

- Raj Subramaniam,  
President e CEO

#### SCOPRITE FEDEX EXPRESS

## Consegniamo per voi e i vostri clienti

Quando scegliete FedEx, vi affidate a un partner capace di far arrivare più lontano la vostra attività.

I clienti FedEx possono contare su spedizioni rapide, in Europa e nel resto del mondo, e su una gamma completa di servizi. Ma non solo: possono anche offrire alla loro clientela esperienze di consegna all'insegna della flessibilità, incrementando le vendite e la fidelizzazione.

Anche nell'attuale scenario europeo, in continua evoluzione, FedEx assicura l'esperienza necessaria per aiutarvi ad adeguare e mantenere sempre efficienti le vostre supply chain.

Siamo qui per offrirvi un servizio d'eccellenza e supportarvi nel raggiungimento del vostro prossimo traguardo.

- **Spedite più rapidamente** che mai con consegne il giorno successivo in tutta Europa e in destinazioni selezionate nel resto del mondo
- **Arrivate a destinazione in modo affidabile** grazie al monitoraggio e alla visibilità in tempo reale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- **Arrivate a destinazione più facilmente** con servizi di spedizione globali e consegne rapide pensate appositamente per l'e-commerce
- **Arrivate a destinazione in modo più sostenibile** con i nostri nuovi imballaggi riutilizzabili e riciclabili e migliaia di punti di ritiro in tutta Europa

## IL NOSTRO NETWORK INTERNAZIONALE

# Aprite le porte al mondo

Pronti a portare il vostro business in tutto il mondo? Qualunque sia il nuovo mercato in cui volete approdare, siamo qui per aiutarvi a raggiungerlo.

Raggiungete nuovi clienti in tutto il mondo con spedizioni rapide, affidatevi alla nostra esperienza in ambito import ed export e scegliete tra un'ampia gamma di opzioni di consegna.

## Ancora più opzioni di consegna

Scegliete tra un ampio ventaglio di orari di consegna il giorno successivo - mattina presto, mezzogiorno o fine giornata - verso codici postali selezionati in Europa, Stati Uniti e altre destinazioni in tutto il mondo.<sup>1</sup>

## Spedizioni rapide e flessibili verso la regione Asia-Pacifico

Spedite in Asia in 2-5 giorni con i nostri servizi express, e in 4-7 giorni con i nostri servizi economy.<sup>1</sup>

## Sdoganamento mai così rapido

Affidatevi alla nostra esperienza pluridecennale nel mondo del commercio globale e ai nostri servizi e strumenti per uno sdoganamento rapido e di successo.

## Visibilità e controllo totali

Prenotate, inviate e monitorate in tempo prossimo al reale le vostre spedizioni grazie ai nostri strumenti intuitivi.

<sup>1</sup> La disponibilità dei servizi e i tempi di transito possono variare a seconda dell'origine e della destinazione. Termini e Condizioni applicabili - Visitate [fedex.com](https://www.fedex.com) per dettagli completi sui nostri servizi.

## Collegamenti più rapidi con gli Stati Uniti

- **Prime ore del mattino** – giornata successiva in destinazioni selezionate<sup>1</sup>
- **10:30** – in destinazioni selezionate con **FedEx International Priority® Express**<sup>1</sup>
- **17:00** – giornata successiva da numerosi Paesi europei verso le principali destinazioni statunitensi della costa orientale<sup>1</sup>
- **Stesso prezzo** – più scelta allo stesso prezzo (per le consegne alle 10:30 e alle 17:00)<sup>1</sup>

Scoprite i servizi internazionali e relativi tempi di transito



**69**aeroporti  
serviti in Europa**28**Road  
hub europei**45**

paesi e territori

**IL NOSTRO NETWORK EUROPEO**

# Europa: spedizioni veloci e su misura

Offrite ai vostri clienti in Europa un'ampia scelta di opzioni di spedizione via terra o aerea e raggiungete i vostri clienti rapidamente con i nostri servizi a orari e giorni predefiniti.

Con un network stradale impareggiabile in Europa e la più grande compagnia aerea cargo al mondo, potete contare su un'offerta in grado di rispondere a ogni esigenza - il tutto, attraverso un unico Referente Commerciale.<sup>1</sup>

## Spedizioni rapide su strada

Il nostro network stradale europeo è uno dei più rapidi d'Europa, raggiungendo così quasi tutte le destinazioni in 48 ore o anche meno.

## Spedizioni rapide via aerea

Il nostro network aereo express integrato offre collegamenti efficienti e servizi rapidi verso destinazioni di tutta Europa grazie ai nostri principali hub europei di Parigi e Liegi.

Scoprite i servizi  
di spedizione in  
Europa e i relativi  
tempi di transito



<sup>1</sup> I servizi FedEx e TNT sono in fase di integrazione. Per il momento, i servizi TNT devono essere prenotati tramite i canali TNT, mentre quelli FedEx Express tramite i canali FedEx.

**IL NOSTRO NETWORK NAZIONALE**

# Offrite consegne straordinarie in Svizzera

Usfruite di un nuovo portfolio di servizi nazionali per spedizioni più semplici e facili. L'ampia gamma di opzioni per colli e merci pesanti o voluminose include la consegna il giorno successivo e a orario definito. Con un unico Codice Cliente e un'unica fattura, siamo il partner per tutte le vostre spedizioni, nazionali e internazionali.

**Più scelta, più controllo**

Scegliete l'orario di arrivo delle merci. Da consegne garantite nelle prime ore del mattino ed entro mezzogiorno, fino alla fine del giorno lavorativo successivo, abbiamo tutte le opzioni di cui avete bisogno.<sup>1</sup>

**Spedizioni facili di merci pesanti o voluminose**

Inviare spedizioni di grandi dimensioni fino a 1.000 kg con la stessa facilità con cui spedite i colli - dalla preparazione della spedizione alla programmazione del ritiro.

**Consegne pratiche su territorio nazionale**

Approfittate di consegne e resi semplici e senza intoppi con un'ampia gamma di opzioni di servizi per le spedizioni nazionali.

**Fate crescere la vostra attività e-commerce**

Scoprite le nostre soluzioni e-commerce per spedire ordini online a prezzi vantaggiosi. Con oltre 10 FedEx location in Svizzera, potete ritirare e consegnare colli in tutta facilità.

<sup>1</sup> La disponibilità dei servizi e dei tempi di transito può variare a seconda del luogo di origine e destinazione. Termini e Condizioni applicabili, visitate [fedex.com](https://www.fedex.com) per dettagli completi sui nostri servizi.



Scoprite i servizi  
di spedizione  
nazionali e i relativi  
tempi di transito



# I nuovi servizi su territorio nazionale

Grazie alle nostre conoscenze sul campo e a un solido network, possiamo gestire al meglio le vostre spedizioni locali. Scoprite il nostro nuovo portfolio di servizi per tutte le vostre esigenze di spedizione su territorio nazionale.



## Dati e numeri



**14** filiali



**1** road hub



**200+** furgoni



**70+** itinerari



**20** camion

### FedEx® First

Dormite sonni tranquilli sapendo che il vostro collo raggiungerà la destinazione entro le ore 9.00, 9.30 o 10.00 - con la copertura della nostra Garanzia di Rimborso.<sup>1</sup>

### FedEx® Priority Express

Se avete bisogno che il collo venga consegnato prima di mezzogiorno del giorno lavorativo successivo, FedEx Priority Express è la scelta migliore.

### FedEx® Priority

Raggiungete i vostri clienti entro la fine del giorno lavorativo successivo in ogni angolo della Svizzera.

### FedEx® Priority Express Freight

Un servizio express per spedizioni di merci pesanti o voluminose con consegna garantita entro mezzogiorno del giorno lavorativo successivo.

### FedEx® Priority Freight

Avete qualche ora a disposizione? Scegliete la consegna entro la fine del giorno lavorativo successivo.

<sup>1</sup> Termini e Condizioni applicabili, visitate [fedex.com](https://www.fedex.com) per dettagli completi sui nostri servizi.



# I nostri servizi: una panoramica

Approfittate di due portafogli di servizi cui accedere attraverso un unico Referente Commerciale.\*

## Servizi di spedizione Per colli fino a 68 kg (70 kg per i servizi TNT), salvo diversa indicazione

### Urgente

#### FedEx International First®

I nostri servizi internazionali più rapidi, con consegne la mattina presto in destinazioni selezionate

#### FedEx International Priority® Express<sup>1</sup>

Consegne il giorno successivo entro mezzogiorno in destinazioni selezionate ed entro le 10:30 per alcune spedizioni

#### FedEx International Priority®

Il nostro servizio di consegna colli più diffuso che serve oltre 220 Paesi entro la fine della giornata lavorativa

#### FedEx International Priority® Freight

Il nostro servizio globale per merci pesanti o voluminose più rapido, con consegna entro 1-3 giorni per colli e pallet di peso compreso tra 68 e 1 000 kg

#### FedEx® International Connect Plus<sup>1</sup>

Scoprite il nostro servizio per spedizioni e-commerce internazionali che coniuga rapidità e convenienza. Spedizioni con giorno di consegna predefinito di 1-4 giorni in Europa, 3 giorni negli Stati Uniti e 3-5 giorni nella regione Asia-Pacifico

#### TNT 9:00 Express

Primo giorno lavorativo possibile verso destinazioni selezionate in oltre 40 Paesi

#### TNT 10:00 Express

Primo giorno lavorativo possibile verso più di 45 Paesi

#### TNT 12:00 Express

Primo giorno lavorativo possibile verso più di 65 Paesi

#### TNT Express

Primo giorno lavorativo possibile verso più di 200 Paesi

### Meno urgente

#### FedEx International Economy®

Un servizio efficiente in termini di costi, con consegna in giorno predefinito e sdoganamento incluso, per consegne door-to-door in 2-5 giorni in tutto il mondo. Per le spedizioni meno urgenti fino a 68 kg.

#### FedEx® Regional Economy<sup>2</sup>

Un nuovo servizio door-to-door intra-Europa, efficiente in termini di costi, con consegna in giorno predefinito e sdoganamento incluso, per le spedizioni meno urgenti fino a 68 kg.

#### FedEx International Economy® Freight

Un servizio efficiente in termini di costi, con giorno di consegna predefinito e sdoganamento incluso in 3-6 giorni in tutto il mondo. Disponibilità tra door to door, airport to airport, door to airport o airport to door per le spedizioni meno urgenti di peso compreso tra 68 e 1 000 kg

#### FedEx® Regional Economy Freight<sup>2</sup>

Un nuovo servizio door-to-door intra-Europa, efficiente in termini di costi, con consegna in giorno predefinito e sdoganamento incluso, per le spedizioni meno urgenti di peso superiore a 68 kg.

#### TNT Economy Express

Consegne in data predefinita in oltre 200 Paesi

## Servizi a valore aggiunto

### I servizi FedEx possono essere abbinati a:

#### FedEx® Global Returns

Esperienze di reso comode e semplici per i vostri clienti e fornitori. Prenotate un ritiro o utilizzate una delle nostre FedEx Location.

#### Servizi per merci pericolose<sup>3</sup>

Serenità per le vostre spedizioni più sensibili

#### FedEx® Priority Alert™ FedEx® Priority Alert™ Plus

Monitoraggio avanzato per le spedizioni di valore

#### SenseAware™

Dati in tempo prossimo al reale per le spedizioni a temperatura controllata

#### FedEx® Opzioni di consegna firmata

Scegliete l'opzione di firma alla consegna più adatta alle vostre esigenze

#### Servizi della supply chain FedEx

Migliorate l'efficienza della vostra logistica

#### Electronic Trade Documents

Per un processo di sdoganamento più agevole

## Special Services<sup>4</sup>

### Soluzioni personalizzate per requisiti particolari

Veicolo dedicato

Air Charter

TNT On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Qual è la vostra sfida?

**Siamo operativi H24, 7 giorni su 7.**

## Alcuni dei vantaggi dei nostri servizi:

- Garanzia di Rimborso FedEx<sup>5</sup>
- operazioni di sdoganamento
- Imballaggi riutilizzabili (per i titolari di un Codice Cliente FedEx)
- Supporto specialistico in diversi settori: automotive, healthcare, e-commerce
- I più recenti tool digitali per gestire e semplificare le spedizioni

Consultate le tariffe e i supplementi per le vostre spedizioni FedEx su [fedex.com](https://www.fedex.com)



\* I servizi FedEx e TNT sono in fase di integrazione. Per il momento, i servizi TNT devono essere prenotati tramite i canali TNT, mentre quelli FedEx Express tramite i canali FedEx.

<sup>1</sup> La disponibilità del servizio e i tempi di transito possono variare a seconda dell'origine e della destinazione. Si applicano Termini e Condizioni: visitate il sito [fedex.com](https://www.fedex.com) per tutti i dettagli sui nostri servizi. <sup>2</sup> I servizi FedEx Regional Economy e FedEx Regional Economy Freight sono disponibili per i nuovi clienti e per alcuni clienti esistenti selezionati in 24 Paesi europei. <sup>3</sup> I servizi per le merci pericolose non sono disponibili con tutti i servizi di spedizione. Visitate il sito [fedex.com](https://www.fedex.com) per maggiori informazioni. <sup>4</sup> I clienti FedEx dovranno creare un Codice Cliente TNT prima di poter accedere agli Special Services. Si applicano Termini e Condizioni TNT di FedEx: visitate il sito [tnt.com](https://www.tnt.com) per tutti i dettagli. <sup>5</sup> Si applicano Termini e Condizioni: visitate il sito [fedex.com](https://www.fedex.com) per maggiori dettagli sui nostri servizi.

**OPERAZIONI DI SDOGANAMENTO**

# Sdoganamento rapido con FedEx


Spedite oltre confine con la massima serenità affidandovi alla nostra esperienza nello sdoganamento.

Sapevate che FedEx offre servizi di sdoganamento per tutte le spedizioni internazionali? Le formalità doganali possono rivelarsi complesse ma grazie ai nostri specialisti locali e alla nostra approfondita esperienza in ambito doganale possiamo aiutarvi a far sì che la documentazione sia accurata e conforme ai regolamenti. E non solo - possiamo anche assistervi nella compilazione dei documenti e nella stima dell'importo dei diritti doganali.

Se la documentazione che avete fornito è accurata e le merci sono conformi ai regolamenti, il collo viene sdoganato dalle autorità e FedEx può fungere generalmente da broker/agente doganale.

Se le merci non sono conformi - o se occorrono maggiori informazioni - i nostri broker e specialisti lavoreranno al vostro fianco per completare l'iter di sdoganamento il prima possibile.



Scoprite ulteriori informazioni,  
strumenti e approfondimenti per  
superare le dogane in modo  
semplice ed efficiente 





## E-COMMERCE

# Aumentate le vostre vendite e-commerce

Grazie a un'ampia scelta di opzioni di consegna flessibili e alla possibilità di raggiungere nuovi clienti in tutto il mondo, possiamo aiutarvi a far crescere la vostra attività e-commerce.

Sappiamo quanto sia importante superare le aspettative dei vostri clienti con ogni consegna. Il nostro obiettivo è convertire i clic in clienti e i resi in fedeltà.

Scoprite quale supporto può offrirvi FedEx per far crescere la vostra attività e-commerce.



## E-commerce: spedizioni veloci e affidabili

### Consegne veloci in tutto il mondo

Sorprendete i vostri clienti con un'ampia gamma di servizi premium, express ed economy standard in Europa e nel mondo, come **FedEx® International Connect Plus**, il nostro servizio per l'e-commerce con giorno di consegna predefinito.

### Opzioni di consegna più comode per i vostri clienti

**FedEx Delivery Manager®** invia ai vostri clienti notifiche via SMS o email, offrendo la possibilità di personalizzare la data e il luogo di consegna senza costi aggiuntivi. I destinatari possono inoltre scegliere di ritirare il loro collo presso una delle nostre 260 000 FedEx Location in tutto il mondo.<sup>1</sup> Forniamo ora la foto della prova di consegna per le spedizioni residenziali consegnate senza firma in Europa, negli Stati Uniti e in Canada. Con la conferma visiva della consegna, sapete esattamente dove si trova il vostro collo.

### Resi semplificati

La nostra procedura di reso automatizzata consente una rapida rimessa in vendita dei prodotti e rimborsi tempestivi. **FedEx® Global Returns** permette ai vostri clienti di programmare il ritiro del collo o di consegnarlo presso la location a loro più comoda, usando i nostri imballaggi riutilizzabili per una maggiore semplicità.

### Collegamenti facili

La nostra gamma di soluzioni e software per l'e-commerce consente un accesso rapido e semplice ai servizi di spedizione FedEx. Connettete il vostro negozio Shopify, BigCommerce o WooCommerce per estrarre automaticamente i dettagli degli ordini e creare spedizioni con **FedEx Ship Manager®**, utilizzate le **API FedEx** per integrare le soluzioni FedEx nel vostro software o utilizzate soluzioni **FedEx® Compatible** di terze parti di fornitori di software leader di settore per attivare i servizi FedEx nel vostro negozio online.

### Esperienza doganale

Superate i confini senza problemi grazie ai nostri servizi comprensivi di sdoganamento, ai nostri **tool di gestione dei documenti** e a un team con grande esperienza in tutto il mondo.

<sup>1</sup> Alcune FedEx Location sono gestite da soggetti terzi indipendenti in collaborazione con FedEx.

# Soluzioni online

Scoprite come i nostri tool e soluzioni digitali possono semplificare i vostri processi di spedizione – dall'invio dei documenti al monitoraggio delle spedizioni, fino alla gestione delle fatture e all'offerta di un servizio migliore ai vostri clienti.

---

Tool e soluzioni	13
Monitoraggio	16
Fatturazione online	17

## TOOL E SOLUZIONI

# Rendete più efficiente la vostra supply chain

Volete superare i confini senza problemi e offrire consegne di livello superiore ai vostri clienti? Gestite e semplificate le vostre spedizioni con la nostra suite completa di strumenti e soluzioni digitali.

## FedEx Ship Manager™ at fedex.com

Dalla creazione della spedizione fino alla stampa delle etichette, questo nuovo tool online accelera l'intero processo.

- Accessibile da qualsiasi desktop e a più utenti
- Interfaccia intuitiva e user-friendly, sviluppata sulla base dei feedback dei nostri clienti
- Funzionalità avanzate per semplificare le spedizioni, come la gestione elettronica delle procedure doganali e l'integrazione con piattaforme e-commerce
- Possibilità di sfruttare tutte le nuove funzioni e i nuovi servizi non appena disponibili
- Scegliete tra due modalità di visualizzazione quando create le vostre spedizioni: la visualizzazione estesa, per le spedizioni meno frequenti, o quella compatta, adatta a chi spedisce regolarmente

Visitate il nostro Centro Assistenza per informazioni e consultate le domande più frequenti, per preparare, inviare e ricevere le vostre spedizioni al meglio



## Visualizzazione Estesa

## Visualizzazione Compatta

**TOOL E SOLUZIONI****FedEx® Electronic Trade Documents**

Risparmierete tempo, denaro e carta, e ridurrete il rischio di ritardi doganali. Questa soluzione gratuita vi consente di caricare e inviare la documentazione doganale in formato elettronico, pronta per i necessari controlli in sole 5-8 ore.

**FedEx® Global Trade Manager**

Consultate informazioni dettagliate sulle merci, i Paesi e i regolamenti doganali.

**Centro preparazione documenti**

Salvate i documenti che utilizzate più spesso per averli sempre a portata di mano.

**International Shipping Assist**

Trovate i codici del sistema armonizzato (HS) per calcolare una stima dei diritti doganali applicabili alla vostra spedizione.

**FedEx® API**

Integrate i servizi di spedizione FedEx direttamente nel vostro store online o nelle vostre applicazioni.

**Soluzioni FedEx® Compatible**

Soluzioni di terzi certificate per un accesso rapido e semplice ai servizi FedEx.

**fedex.com e l'app FedEx Mobile**

Create le vostre spedizioni, programmate i ritiri, gestite i documenti e molto altro.



Google Play e il logo Google Play sono marchi di Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Dove e quando i clienti preferiscono**

I vostri clienti possono modificare la data e il luogo di consegna senza costi aggiuntivi. In alternativa, possono ritirare i loro colli presso migliaia di comode FedEx Location. Possono anche scegliere di ricevere aggiornamenti e notifiche tramite SMS o e-mail.



## TOOL E SOLUZIONI

### myTNT

#### Spedizioni ancora più rapide e semplici

Facile da usare e completamente online, myTNT è un tool ideato per rendere le spedizioni più veloci e semplici per aziende di qualsiasi dimensione.

### TNT Express Connect

#### Soluzioni di integrazione web

Il nostro portfolio di soluzioni di integrazione web vi consente di integrare i servizi di spedizione TNT con il vostro sito internet e con i tool della vostra azienda.

### tnt.com

#### Tutto a portata di click

Ottenete preventivi immediati, effettuate una prenotazione e monitorate le vostre spedizioni.

### Ricevuta dei documenti elettronici

#### Semplificare le operazioni di sdoganamento

La ricevuta dei documenti elettronici è un modo elettronico di inviare documenti doganali quando create etichette di spedizione internazionali e dell'Unione europea su myTNT.

## MONITORAGGIO

# Visibilità H24, 7 giorni su 7, su tutte le spedizioni

Dal monitoraggio sullo stato della spedizione alle notifiche sul suo arrivo, potrete vivere con la massima tranquillità ogni fase della consegna.

## Monitoraggio

Il nostro servizio online gratuito vi offre accesso 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per controllare lo stato più recente delle spedizioni associate al vostro Codice Cliente, senza bisogno di un numero di monitoraggio. Potrete inoltre ricevere aggiornamenti automatici sugli eventuali ritardi, i tentativi di consegna, le prove di consegna e tanto altro, via email o online. Effettuate il login con le vostre credenziali per maggiore visibilità sulle consegne, accesso a funzioni aggiuntive e informazioni di monitoraggio approfondite con report personalizzabili.

## Tool per dispositivi mobili

Cercate funzioni di monitoraggio, con aggiornamenti 24 ore su 24, 7 giorni su 7? Provate i nostri tool per iOS e Android per ricevere notifiche automatiche sullo stato della vostra spedizione.

## Finestra oraria di consegna stimata

La nostra nuova finestra temporale di consegna di quattro ore (o meno) vi offre il controllo delle spedizioni internazionali e nazionali. Per evitare consegne mancate potete semplicemente scegliere una nuova destinazione o data di consegna.

## Rimanete sempre aggiornati

Visitate le nostre pagine dedicate alle notizie sui servizi per gli ultimi aggiornamenti sul mondo delle spedizioni e delle normative o seguitemi sui nostri canali social.



@FedExEurope

Scoprite di più  
sul monitoraggio.



## Confrontare i tool di monitoraggio

Opzioni disponibili per il monitoraggio di un singolo collo o in blocco.

Se volete...	Ed essere in grado di...	Questo è il tool di monitoraggio perfetto per voi
gestire fino a 20 000 spedizioni attive senza dover inserire ogni numero di monitoraggio o di riferimento di FedEx.	visualizzare le finestre orarie di consegna stimata, personalizzare le visualizzazioni e i report, accedere a documenti e immagini di monitoraggio e inviare notifiche tramite email ai destinatari.	<a href="#">Dashboard di monitoraggio personalizzata</a>
monitorare fino a 30 colli inserendo ogni numero di monitoraggio o di riferimento di FedEx.	visualizzare una finestra temporale di consegna stimata e utilizzare lo strumento per gestire alcuni aspetti del processo di consegna (ad esempio richiedere un reindirizzamento, una modifica dell'indirizzo o un fermo deposito per ferie).	<a href="#">Monitoraggio standard</a>
monitorare lo stato di una spedizione in qualità di destinatario per tutto il processo di consegna.	richiedere reindirizzamenti o modifiche dell'indirizzo, programmare un orario di consegna e persino fornire istruzioni di posizionamento della consegna.	<a href="#">FedEx Delivery Manager®</a>





## FATTURAZIONE ONLINE

# Fatturazione semplice per un business efficiente

### FedEx® Billing Online

Potete scegliere di ricevere, verificare e saldare le vostre fatture online in tutta sicurezza. E riceverete anche una copia tramite email.

Le nostre fatture elettroniche sfruttano la firma digitale per confermare la loro origine, autenticità e integrità, sia per voi che per le autorità fiscali locali. Hanno la stessa validità delle fatture cartacee ma offrono numerosi vantaggi aggiuntivi.

**Possibilità di visualizzare e gestire** tutte le fatture e le note di credito online, con notifiche per i nuovi documenti.

**Possibilità di scaricare, salvare o stampare** le fatture in formato PDF, XML, XLS o CSV e disponibilità dei dati per 180 giorni dal pagamento.

**Possibilità di gestire più Codici Cliente** con un unico ID utente

### FedEx® Reporting

FedEx® Reporting consente di accedere a due anni di informazioni sulle spedizioni per prendere decisioni aziendali più informate.

Approfittate della vista immediata della dashboard sugli addebiti e i trend di spedizione, configurate report standard e personalizzati in base alle vostre esigenze usando le preferenze e le opzioni di frequenza dei report.

### Opzioni di firma flessibili

Pagare le fatture FedEx è più semplice che mai.

Le opzioni disponibili sono:

**Carta di credito**  
**Bonifico SEPA**

Leggi di più



Fatturazione  
online



Reporting

# Imballaggio

Dai documenti ai ricambi auto, dai tessuti ai prodotti sanitari sensibili, possiamo aiutarvi a imballare come veri professionisti per far arrivare la spedizione a destinazione in tutta sicurezza.

Come imballare le spedizioni

19

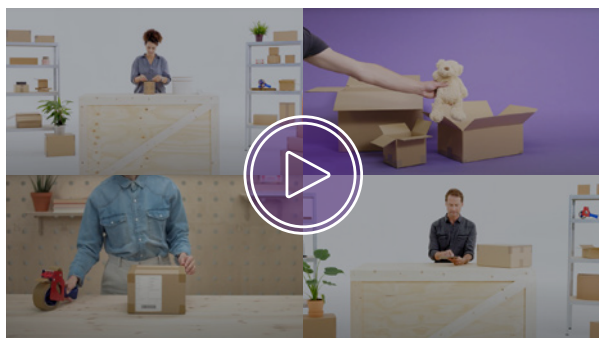
FedEx.

Medium Box

## COME IMBALLARE LE SPEDIZIONI

# Scoprite la nostra ampia gamma di imballaggi

Non importa cosa dobbiate spedire, potete poter contare sempre sull'imballaggio più indicato. Scoprite la nostra gamma completa di imballaggi, gratuiti per i titolari di un Codice Cliente FedEx\*, e ordinate quelli che vi occorrono.



## Preparare una spedizione

Guardate i nostri video all'interno dello Shipping Channel, la risorsa FedEx a vostra disposizione per comprendere a fondo il mondo delle spedizioni.

## Imballaggi standard

I nostri imballaggi standard per le spedizioni.



**FedEx Envelope** (*nazionali e internazionali*)  
Contiene fino a 60 pagine A4 (tariffa flat fino a 500 g) 24,1 x 31,8 cm



**FedEx Small Box** (*internazionali*)  
Fino a 9 kg (tariffa minima 1 kg)  
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



**FedEx Medium Box** (*internazionali*)  
Fino a 9 kg (tariffa minima 1 kg)  
29,2 x 33 x 6 cm



**FedEx A4 Box** (*internazionali*)  
Fino a 9 kg (tariffa minima 1 kg)  
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



**FedEx Large Box** (*internazionali*)  
Fino a 13 kg (tariffa minima 1 kg)  
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



**FedEx Tube** (*internazionali*)  
Fino a 9 kg (tariffa minima 4 kg)  
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



**Buste autoadesive FedEx** (*internazionali*)  
Pratiche buste autoadesive per Lettere di Vettura Aerea FedEx

\* Gli imballaggi FedEx non sono disponibili per le spedizioni effettuate utilizzando i servizi FedEx International Economy, FedEx Regional Economy e TNT Economy Express in Europa. Per queste spedizioni, è necessario avvalersi di un proprio imballaggio.

## Imballaggi riutilizzabili

Riciclabili, riutilizzabili, anti-strappo e impermeabili. Per articoli fino a 2,5 kg



### FedEx Reusable Poly Pak

Small (26,4 x 32,4 cm) *(internazionali)*

Large (30,5 x 39,4 cm) *(nazionali e internazionali)*

Extra Large (42,5 x 52,7 cm) *(internazionali)*



### FedEx Reusable Padded Pak *(internazionali)*

Struttura imbottita in pluriball 29,5 x 37,5 cm

## Imballaggi clinici

Imballaggio esterno per le spedizioni di campioni clinici



### FedEx Clinical Pak *(internazionali)*

Consigliato per maggiore isolamento e protezione dell'imballaggio interno quando l'involucro rigido esterno della spedizione adeguatamente imballata ha dimensioni inferiori a 17,78 x 10,16 x 5,08 cm



### UN 3373 Pak *(internazionali)*

Consigliato per maggiore isolamento e protezione dell'imballaggio interno quando l'involucro rigido esterno della spedizione adeguatamente imballata ha dimensioni inferiori a 17,78 x 10,16 x 5,08 cm

## Imballaggi a tariffa flat<sup>1</sup>

Per le spedizioni mono-collo solo con i servizi FedEx International Priority® e FedEx International Priority® Express.



### FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



### FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Per controllare le nostre linee guida sugli imballaggi e ordinarli, scansionate il codice o cliccate qui<sup>2</sup>



I nostri imballaggi presto cambieranno look. Non vi preoccupate, restano sempre gratuiti con le vostre spedizioni in quanto titolari di un Codice Cliente FedEx.



<sup>1</sup> Le tariffe per le Box non sono scontabili. Se beneficiate di tariffe personalizzate, assicuratevi che siano il prodotto più indicato per le vostre esigenze.

<sup>2</sup> Gli imballaggi FedEx non sono disponibili per le spedizioni effettuate utilizzando i servizi FedEx International Economy, FedEx Regional Economy e TNT Economy Express in Europa. Per queste spedizioni, è necessario avvalersi di un proprio imballaggio.

# Sostenibilità e innovazione

Stiamo lavorando con tutto il nostro impegno per realizzare un futuro più sostenibile attraverso tecnologie innovative, con l'obiettivo di rendere la nostra operatività a impatto ambientale zero entro il 2040.

Il nostro obiettivo di sostenibilità	22
L'innovazione in azione	23

Stiamo aggiornando le nostre flotte di ritiro e consegna e quelle last-mile con tecnologie innovative di ultima generazione e stiamo preparando sei sedi a supporto di un impiego diffuso dei veicoli elettrici.

«I nostri ambiziosi obiettivi di sostenibilità dimostrano come una società delle nostre dimensioni e della nostra portata possa dare forma a un'economia a basse emissioni di carbonio, in grado di promuovere la prosperità e la crescita futura per tutti. In FedEx, a tutti i livelli, il nostro team è attivamente impegnato in questa trasformazione e si sta adoperando per realizzare la nostra visione: rendere il settore della logistica più sostenibile.»

- Raj Subramaniam, President e CEO

## IL NOSTRO OBIETTIVO DI SOSTENIBILITÀ

# Come contribuiamo al cambiamento

In qualità di corriere espresso che collega il 99 % del PIL mondiale, stiamo facendo passi ambiziosi per aiutare l'unica casa - e l'unico, grande luogo di lavoro - che abbiamo.



Stiamo lavorando per realizzare un futuro più sostenibile, con l'obiettivo di rendere la nostra operatività a impatto ambientale zero entro il 2040. Priority Earth è la nostra iniziativa per realizzarlo.

Il nostro approccio «Reduce, Replace, Revolutionise» guida la nostra strategia per ridurre l'impatto ambientale della nostra flotta aerea e su strada nonché dei nostri materiali e strutture.

Inoltre, abbiamo stanziato più di 2 miliardi USD in una serie di investimenti iniziali per l'elettificazione dei veicoli, l'adozione di energie sostenibili e il sequestro del carbonio.

Scoprite  
di più sulla  
sostenibilità



**L'INNOVAZIONE IN AZIONE**

# Scoprite alcune delle nostre iniziative in tema di sostenibilità in Europa e nel resto del mondo

**Via aerea**

Abbiamo modernizzato il nostro network aereo europeo, aggiungendo alla nostra flotta sei ATR turboprop, l'aeromobile regionale più efficiente in termini di consumo carburante.

**Via terra**

Stiamo inoltre conducendo progetti pilota per soluzioni di consegna last-mile più sostenibili, con 105 bici cargo elettriche in 21 città in otto Paesi europei.

**Nelle nostre strutture**

Tutte le nuove sedi FedEx in Europa hanno la certificazione LEED/BREEAM per la sostenibilità. L'aeroporto Paris Charles de Gaulle (CDG), il nostro hub europeo principale, è stato il primo a ricevere la certificazione ISO 14001:2015. Qui oltre il 97 % dei normali rifiuti viene recuperato, oltre l'80 % dei veicoli di terra usa metano o l'elettricità e possiamo contare su 300m<sup>2</sup> di tetto verde che favoriscono la purificazione dell'aria.

**Siamo qui per aiutarvi a raggiungere - e comunicare - i vostri obiettivi di sostenibilità**

FedEx vi offre la possibilità di accedere a informazioni relative alle emissioni derivanti dal trasporto dei vostri colli, per prendere decisioni più consapevoli sulla selezione dei servizi e monitorare i progressi dei vostri obiettivi di riduzione delle emissioni.

Monitora la tua  
carbon footprint



# Pronti per il futuro?

Siamo a completa disposizione per rispondere alle vostre domande e supportare la crescita della vostra attività. Con la nostra ampia gamma di servizi, la nostra profonda conoscenza globale e un team dedicato, siamo qui per aiutarvi a prosperare, in ogni momento.

## Seguitemi su:



## Contattate FedEx Express

Per ricevere assistenza, accedere alla live chat e molto altro, [contattateci](#) online



Tutte le spedizioni FedEx sono soggette ai [Termini e Condizioni Generali di Trasporto FedEx Express per l'Europa](#).  
Tutte le spedizioni TNT sono soggette ai [Termini e Condizioni Generali di Trasporto TNT per l'Europa](#).  
Guida ai servizi IT-CH aprile 2024 | © Federal Express Corporation, tutti i diritti riservati.



Scoprite come possiamo aiutare la vostra attività ad aprire le porte al futuro.