



# Guide des services

Quelle que soit la prochaine étape pour votre entreprise, vous pouvez faire confiance à FedEx pour vous accompagner.

**FedEx. Where now meets next.**

Mise à jour en avril 2024




# Sommaire

Consultez le guide complet pour découvrir l'ensemble de nos services et solutions, ou cliquez sur l'un des onglets pour accéder directement à la rubrique qui vous intéresse.

<b>Réseau et services</b>	Découvrez FedEx Express	<b>04</b>
	Notre réseau	<b>05</b>
	Vos services en un coup d'œil	<b>09</b>
	Dédouanement	<b>10</b>
	E-commerce	<b>11</b>
<b>Solutions en ligne</b>	Outils et solutions	<b>13</b>
	Suivi	<b>16</b>
	Billing Online	<b>17</b>
<b>Emballage</b>	L'emballage de votre expédition	<b>19</b>
<b>Développement durable et innovation</b>	Notre objectif en matière de développement durable	<b>22</b>
	L'innovation en action	<b>23</b>
<b>Contactez-nous</b>		<b>24</b>



**Pour plus d'informations,  
vous trouverez des liens et  
des QR codes tout au long de  
ce guide.**

Il vous suffit de repérer cet icône  
puis de scanner ou cliquer sur   
le QR code pour en savoir plus.

Pour accéder aux informations les  
plus détaillées et actualisées de  
nos services et solutions, rendez-  
vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com).



# Réseau et services


Combinée à la puissance de notre réseau mondial, notre large gamme de services vous aidera à concrétiser vos ambitions et à connecter votre entreprise au monde entier.

---

Découvrez FedEx Express	<b>04</b>
Notre réseau	<b>05</b>
Vos services en un coup d'œil	<b>09</b>
Dédouanement	<b>10</b>
E-commerce	<b>11</b>







« Même après des  
dizaines  
d'années à  
changer le  
monde, nous  
n'en sommes  
qu'au début. »

- Raj Subramaniam,  
Président et CEO

## DÉCOUVREZ FEDEX EXPRESS

# Nous sommes là pour vous et vos clients

Misez sur un prestataire qui vous aide à aller plus loin, en choisissant FedEx

En tant que client FedEx, vous pouvez non seulement livrer rapidement vos clients partout en Europe et dans le monde, avec un grand choix de services. Vous offrez en plus à vos clients des livraisons plus connectées et flexibles, lesquelles augmentent vos ventes et inspirent la fidélité.

Au vu de la situation économique changeante en Europe, nous disposons de l'expertise pour vous aider à vous adapter et maintenir vos chaînes d'approvisionnement actives.

Nous mettons en place des initiatives ambitieuses pour insuffler un véritable changement et vous aider à atteindre la prochaine étape pour votre entreprise dès maintenant.

- **Des expéditions rapides** et des livraisons le jour suivant en Europe et vers une sélection de destinations à travers le monde.
- **Des expéditions fiables** avec un suivi et une visibilité en temps quasi réel.
- **Des expéditions fluides** avec des livraisons dans le monde entier sans accroc et des services rapides pour le e-commerce.
- **Des expéditions durables** avec de nouveaux emballages réutilisables et recyclables, et des centaines de points de retrait en Europe.

## NOTRE RÉSEAU DANS LE MONDE

# De nouveaux horizons vous attendent

Prêts à développer votre activité dans le monde entier ? Quel que soit le marché que vous souhaitez atteindre prochainement, nous pouvons vous aider.

Atteignez davantage de clients avec des livraisons rapides et fiables dans le monde entier, et profitez d'une expertise pour importer et exporter en toute confiance. En plus, découvrez une large sélection d'options de livraison.

## Davantage d'options de livraison

Choisissez parmi une plus large sélection d'horaires de livraison le lendemain, le matin à la première heure, avant midi ou avant la fin de journée, disponibles pour les envois vers une sélection de codes postaux en Europe, aux États-Unis et d'autres destinations à travers le monde.<sup>1</sup>

## Livraisons rapides et flexibles vers la région Asie-Pacifique

Pour vos envois vers l'Asie, bénéficiez de livraisons sous 2 à 5 jours avec nos services Express, et sous 4 à 7 jours avec nos services économiques.<sup>1</sup>

## Dédouanement rapide

Cumulant plusieurs décennies d'expérience dans le secteur du commerce international, FedEx met à votre disposition ses outils et services de dédouanement.

## Une visibilité parfaite et un contrôle complet sur vos envois

Programmez, expédiez et suivez vos envois en temps quasi-réel grâce à nos outils d'expédition intuitifs.

<sup>1</sup> La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon les localités d'origine et de destination. Les conditions générales s'appliquent.

Rendez-vous sur [fedex.com](https://fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail.

## Des livraisons rapides vers les États-Unis

- **Livraison le matin à la première heure** – dès le lendemain vers une sélection de destinations<sup>1</sup>
- **Livraison avant 10h30** – vers une sélection de destinations avec le service FedEx **International Priority® Express**<sup>1</sup>
- **Livraison avant 17h** – dès le lendemain pour les envois au départ de nombreux pays européens vers des destinations clés de la côte Ouest des États-Unis<sup>1</sup>
- **Prix équivalent** – un plus large choix de services au même prix (pour des livraisons avant 10h30 ou 17h)<sup>1</sup>

Accédez aux  
délais de livraison  
et services à  
l'international





**69**aéroports  
européens desservis**28**hubs routiers  
en Europe**45**

pays et territoires

**NOTRE RÉSEAU EN EUROPE**

# Encore plus de solutions d'expédition pour l'Europe

Proposez à vos clients en Europe un plus large choix d'options d'expédition et profitez de livraisons terrestres ou aériennes rapides grâce à notre sélection de services à heures et jours définis.

Avec un réseau routier inégalé en Europe et un réseau aérien de qualité assuré par la plus grande compagnie aérienne de fret du monde, vous pouvez bénéficier de nos forces et de nos capacités combinées, le tout par l'intermédiaire d'un seul représentant commercial.<sup>1</sup>

## Un transport rapide par voie routière

Notre réseau terrestre européen compte parmi les plus rapides d'Europe, permettant d'atteindre la plupart des destinations en 48 heures ou moins.

## Un transport rapide par voie aérienne

Grâce à notre réseau aérien combiné dédié au transport Express, vous bénéficiez de liaisons fiables et d'une desserte rapide pour vos envois vers de multiples destinations en Europe, avec l'appui de nos hubs aériens européens à Paris et à Liège.

Accédez aux délais  
de livraison et  
services en Europe



<sup>1</sup> FedEx et TNT unissent leurs forces. Pour le moment, les services TNT doivent être réservés via des outils et des systèmes TNT et les services FedEx Express via des outils et des systèmes FedEx.



**NOTRE RÉSEAU EN SUISSE**

# Un service de livraison hors pair en Suisse

Profitez de notre large gamme de nouveaux services nationaux pour l'expédition plus facile et plus efficace des colis et du fret. Nous vous proposons plusieurs options, dont les livraisons à heure définie et dès le lendemain. Avec un seul compte et une seule facture, FedEx est votre partenaire unique pour tous vos envois, tant nationaux qu'internationaux.

## Plus de choix, plus de contrôle

Choisissez l'heure de livraison de vos marchandises. Nous vous proposons toutes les options dont vous avez besoin : des livraisons garanties le matin à la première heure ou à midi aux livraisons dès le lendemain avant la fin de la journée<sup>1</sup>.

## Expédiez du fret en toute simplicité

Grâce à FedEx, l'expédition des envois volumineux pesant jusqu'à 1000 kg est aussi simple que l'expédition des colis classiques – depuis la préparation de l'envoi jusqu'à la programmation de son enlèvement.

## Des livraisons nationales pratiques

Profitez de livraisons et de retours simples et efficaces grâce aux nombreuses options pour les envois nationaux.

## Développez votre activité de e-commerce

Découvrez nos solutions de e-commerce pour l'expédition des commandes en ligne à des tarifs avantageux. Avec plus de 10 points de dépôt FedEx en Suisse, vous pouvez récupérer et déposer des colis en toute simplicité.

<sup>1</sup> La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination des colis. Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail.



Accédez aux délais  
de livraison et  
services en Suisse



## NOTRE RÉSEAU EN SUISSE

# Nos nouveaux services nationaux

Grâce à notre connaissance du terrain et à notre solide réseau, nous couvrons vos livraisons locales. Découvrez notre nouveau portefeuille de services nationaux pour répondre à tous vos besoins pour vos envois nationaux.



## Faits et chiffres



**14** agences



**1** hub routier



**200+**  
camionnettes



**70+** routes



**20** camions

### FedEx® First

Dormez sur vos deux oreilles avec la certitude que votre colis atteindra sa destination avant 9h, 9h30 ou 10h. Vous bénéficierez en outre de notre garantie de remboursement<sup>1</sup>.

### FedEx® Priority Express

Vous souhaitez que votre colis soit livré le lendemain avant midi ? FedEx Priority Express sera votre service de choix.

### FedEx® Priority

Vous souhaitez que votre colis soit livré dès le lendemain avant la fin de journée presque partout en Suisse ? Choisissez FedEx Priority.

### FedEx® Priority Express Freight

Un service d'expédition du fret avec livraison garantie avant midi dès le lendemain.

### FedEx® Priority Freight

La livraison du fret est moins urgente ? Optez pour la livraison le lendemain avant la fin de la journée.

<sup>1</sup> Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail.



# Vos services en un coup d'œil

Accédez aux services de nos deux portefeuilles via un même représentant commercial.\*

## Services d'expédition disponibles pour les envois jusqu'à 68 kg (70 kg pour les services TNT), sauf mention contraire

### Urgent

#### FedEx International First®

Nos services les plus rapides à l'international, avec livraison le matin à la première heure vers une sélection de destinations

#### FedEx International Priority® Express<sup>1</sup>

Une livraison dès le lendemain avant midi vers une sélection de destinations – et même avant 10h30 pour certains envois

#### FedEx International Priority®

Notre service le plus plébiscité pour les envois de colis vers plus de 220 pays, avec livraison avant la fin de journée

#### FedEx International Priority® Freight

Notre service d'envoi de fret à l'international, avec livraison en 1 à 4 jours en Europe, en 3 jours aux États-Unis et en 3 à 5 jours en Asie-Pacifique.

#### FedEx® International Connect Plus<sup>1</sup>

Bénéficiez de notre service d'envoi à l'international dédié au e-commerce, une solution associant rapidité de livraison et prix avantageux. Des livraisons à jour défini en 1 à 4 jours en Europe, en 3 jours aux États-Unis et en 3 à 5 jours en Asie-Pacifique.

#### TNT 9:00 Express

Une livraison avant 9h le jour ouvré suivant pour les envois vers une sélection de destinations dans plus de 40 pays

#### TNT 10:00 Express

Une livraison avant 10h le jour ouvré suivant pour les envois à destination de plus de 45 pays

#### TNT 12:00 Express

Une livraison avant midi le jour ouvré suivant pour les envois à destination de plus de 65 pays

#### TNT Express

Une livraison avant 13h ou dans la journée le jour ouvré suivant pour les envois à destination de plus de 200 pays

### Moins urgent

#### FedEx International Economy®

Un service rentable pour les livraisons à jour défini, dédouanées et domicile à domicile en 2 à 5 jours dans le monde entier. Pour les envois moins urgents jusqu'à 68 kg

#### FedEx® Regional Economy<sup>2</sup>

Un service économique de livraison domicile à domicile à jour défini, dédouanement compris, pour les envois intraeuropéens moins urgents des envois jusqu'à 68 kg.

#### FedEx International Economy® Freight

Un service rentable pour les livraisons à jour défini, dédouanées en 3 à 6 jours dans le monde entier. Choisissez parmi les livraisons domicile à domicile, domicile à aéroport ou aéroport à domicile, idéales pour les envois moins urgents de 68 kg à 1 000 kg.

#### FedEx® Regional Economy Freight<sup>2</sup>

Un service économique de livraison domicile à domicile à jour défini, dédouanement compris, pour les envois intraeuropéens moins urgents des envois supérieurs à 68 kg.

#### TNT Economy Express

Des livraisons à jour défini pour les envois à destination de plus de 200 pays

## Services optionnels à valeur ajoutée

### Plusieurs options sont proposées en complément de nos services FedEx :

#### FedEx® Global Returns

La garantie d'une expérience de retour positive pour vos clients comme pour vos fournisseurs Programmation d'enlèvements ou de dépôts en agence

#### Services d'envoi de marchandises dangereuses<sup>3</sup>

Une parfaite tranquillité d'esprit pour vos envois les plus sensibles

#### FedEx® Priority Alert™ FedEx® Priority Alert™ Plus

Un suivi avancé pour vos envois de grande valeur

#### SenseAware™

Surveillez vos envois à température contrôlée en temps quasi-réel

#### FedEx® Delivery Signature Options

Choisissez les modalités de remise de vos colis

#### FedEx Supply Chain

Une amélioration de vos solutions logistiques

#### Documents commerciaux électroniques

Profitez d'un dédouanement on ne peut plus fluide

## Solution TNT Special Services<sup>4</sup>

### Des solutions personnalisées pour vos besoins uniques

Dedicated vehicle  
Air Charter  
TNT On Board Courier

Next Flight Out  
Special Express

Un défi à relever ?

[Nous vous aidons 24h/24, 7j/7](#)

## Les avantages de nos services :

- La garantie de remboursement FedEx<sup>5</sup>
- Le dédouanement
- Des emballages réutilisables pour les titulaires d'un compte FedEx
- Une expertise dans un large éventail de secteurs, tels que l'automobile, la santé et le e-commerce
- Les derniers outils numériques pour gérer et simplifier vos envois

Retrouvez les tarifs et les suppléments pour vos expéditions FedEx en ligne sur [fedex.com](https://fedex.com)



\* FedEx et TNT unissent leurs forces. Pour le moment, les services TNT doivent être réservés via TNT et les services FedEx Express via FedEx.

<sup>1</sup> La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination des colis. Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail. <sup>2</sup> Les services FedEx Regional Economy et FedEx Regional Economy Freight sont disponibles uniquement pour les nouveaux clients ainsi que pour certains clients existants entre 24 pays européens. <sup>3</sup> Les services d'expédition de marchandises dangereuses ne sont pas disponibles dans le cadre de certains services de livraison. Rendez-vous sur [fedex.com](https://fedex.com) pour en savoir plus. <sup>4</sup> Les clients FedEx devront créer un compte TNT afin de pouvoir accéder aux solutions sur mesure Special Services. Les conditions générales de TNT s'appliquent. Rendez-vous sur [tnt.com](https://tnt.com) pour en savoir plus. <sup>5</sup> Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail.

**DÉDOUANEMENT**

# Comment nous pouvons vous accompagner pour dédouaner vos envois

Expédiez à l'international en toute sérénité en vous appuyant sur notre expertise, garante d'une procédure de dédouanement efficace

Saviez-vous que FedEx propose des services de dédouanement pour tous les envois internationaux ? Les procédures de dédouanement peuvent se révéler complexes. Mais grâce à nos spécialistes locaux expérimentés, nous vous garantissons un dédouanement efficace et conforme aux réglementations. Nous sommes également à vos côtés pour vous aider à remplir les documents requis et à calculer le montant des droits de douane et taxes.

Si les documents que vous avez fournis sont corrects et les marchandises conformes aux réglementations, le colis sera dédouané, sachant que FedEx peut généralement intervenir en qualité de représentant en douane.

Si vos marchandises ne sont pas conformes ou si un complément d'informations est nécessaire, nos représentants en douane et spécialistes se rapprocheront de vous pour assurer un dédouanement aussi rapide que possible.



Accédez à plus d'informations,  
d'outils et de conseils pour  
un dédouanement simple  
et efficace







## E-COMMERCE

# Dynamisez vos ventes de e-commerce

De la proposition d'options de livraison flexibles à la sensibilisation de davantage de clients à travers le monde, nous pouvons vous aider à optimiser votre e-commerce.

À chaque livraison, il est essentiel de dépasser les attentes du client, et nous l'avons bien compris. Notre objectif est d'améliorer votre taux de conversion, tout en vous aidant à fidéliser vos clients grâce à une politique de retour simple.

Découvrez comment FedEx peut vous aider à développer votre activité de e-commerce.



## Nos solutions pour une livraison fiable et rapide des envois de e-commerce

### Des livraisons rapides dans le monde entier

Impressionnez vos clients avec un large choix de services premium, Express et standard en Europe et dans le reste du monde, notamment **FedEx® International Connect Plus**, notre service de livraison à jour défini dédié au e-commerce.

### Livraisons pratiques pour vos clients

**FedEx Delivery Manager®** envoie des notifications par SMS ou e-mail à vos clients, qui peuvent également personnaliser la date et le lieu de leur livraison sans frais supplémentaires. Ils peuvent également choisir de récupérer leur colis dans l'un des 260 000 points de proximité FedEx dans le monde entier<sup>1</sup>. Nous proposons désormais la preuve de livraison par photo pour les envois résidentiels livrés sans signature en Europe, aux États-Unis et au Canada. Grâce à la confirmation de livraison visuelle, vous savez exactement où votre colis a été déposé.

### Retours simplifiés

Grâce à notre procédure de retour automatique, vous récupérez rapidement vos marchandises, pour réapprovisionner vos stocks et rembourser vos clients. Avec **FedEx® Global Returns**, vos clients peuvent programmer les enlèvements ou les dépôts à l'adresse qui leur convient le mieux, tout en bénéficiant des emballages réutilisables pour un retour en toute simplicité.

### Une connectivité simplifiée

Notre gamme de logiciels et de solutions e-commerce vous offre un accès rapide et fluide aux services d'expédition FedEx. Connectez votre boutique Shopify, BigCommerce ou WooCommerce afin de récupérer automatiquement les informations de commande et de créer les envois avec **FedEx Ship Manager®**, utilisez les **API FedEx** pour intégrer les solutions FedEx à votre propre logiciel, ou utilisez les solutions tierces **FedEx® Compatible** de fournisseurs de logiciels éminents pour offrir les services FedEx sur votre site Web.

### Une expertise en dédouanement

Expédiez à l'international sans encombre grâce à nos solutions de dédouanement, à nos **outils de gestion des documents** simples d'utilisation et à nos équipes expérimentées qui sont à votre service partout dans le monde.

<sup>1</sup> Certains points de dépôt FedEx sont gérés par des tiers indépendants en collaboration avec FedEx.

# Solutions en ligne

Communication des documents d'expédition, suivi des envois, gestion des factures et optimisation des services destinés aux clients : découvrez comment simplifier la procédure d'expédition grâce à nos solutions et outils en ligne.

---

Outils et solutions	13
Suivi	16
Billing Online	17



## OUTILS ET SOLUTIONS

# Optimisez votre chaîne logistique

Vous souhaitez expédier à l'international en toute simplicité et proposer des modalités de livraison optimales à vos clients ? Gérez et simplifiez vos expéditions grâce à notre suite complète de solutions et d'outils en ligne.

## FedEx Ship Manager™ sur fedex.com

De la création d'un envoi à l'impression des étiquettes, ce nouvel outil accélère l'ensemble de la procédure :

- Un outil accessible depuis n'importe quel ordinateur par plusieurs utilisateurs
- Une interface intuitive et conviviale, optimisée en fonction des retours clients
- Des fonctionnalités avancées pour faciliter les expéditions, notamment des documents douaniers numériques et des intégrations aux plateformes e-commerce.
- L'accès aux nouveaux services et fonctionnalités dès leur lancement
- Choisissez entre deux vues pour créer vos envois : le mode normal, pour les expéditeurs moins fréquents, et le mode compact, pour ceux plus réguliers.

Rendez-vous dans la rubrique  
**Aide & Contact** pour accéder à  
des informations et consultez  
notre FAQ qui vous aidera  
à préparer, expédier et  
réceptionner vos envois



## Mode normal

## Mode compact

**OUTILS ET SOLUTIONS****FedEx® Electronic Trade Documents**

Gagnez du temps, de l'argent et du papier tout en minimisant les risques de retards en douane. Cette solution gratuite vous permet d'importer et de soumettre des documents douaniers par voie électronique afin que leur vérification ait lieu en 5 à 8 heures, ou moins.

**FedEx® Global Trade Manager**

L'outil pour accéder à des informations détaillées sur les marchandises, les pays et les réglementations douanières.

**Centre de préparation de documents**

Tous les documents que vous utilisez le plus souvent sont sauvegardés au même endroit, pour y accéder à tout moment.

**Assistance à l'expédition internationale**

Un assistant qui vous aide à trouver les codes du Système harmonisé (SH), pour un calcul précis des droits de douane et taxes.

**API FedEx®**

Intégrez directement les services d'expédition FedEx à votre boutique en ligne ou à votre application.

**Solutions FedEx® Compatible**

Des solutions bénéficiant de certifications tierces, afin de bénéficier d'un accès direct et rapide aux services FedEx.

**fedex.com et l'application FedEx Mobile**

Création d'envois, programmation d'enlèvements, gestion de documents, et bien plus encore.



Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Partout, à tout moment**

Vos clients peuvent modifier la date et le lieu de livraison, sans frais supplémentaires. Ils peuvent également retirer leur envoi dans l'un des milliers de points de dépôt FedEx, et même recevoir des notifications par SMS ou par e-mail.





## OUTILS ET SOLUTIONS

### myTNT

#### Des expéditions plus simples et plus rapides

Simple d'utilisation et intégralement en ligne, l'outil d'expédition myTNT est conçu pour simplifier et accélérer vos envois, quelle que soit la taille de votre entreprise.

### TNT Express Connect

#### Des solutions d'intégration Web

Grâce à notre portefeuille de solutions dédiées à l'intégration Web, vous pouvez intégrer les services d'expédition TNT à votre site Internet et à vos applications métier en interne.

### tnt.com

#### L'interface en ligne qui regroupe tous vos services

Pour obtenir un devis immédiatement, programmer un envoi et suivre une livraison.

### Electronic Document Receipt

#### Le dédouanement simplifié

Electronic Document Receipt est un moyen numérique d'envoyer ses documents douaniers lorsque vous créez des étiquettes internationales et pour l'Europe dans myTNT.



## SUIVI

# Une visibilité 24h/24, 7j/7 sur l'ensemble de vos livraisons

Vérifiez où se trouve un envoi, recevez une notification dès sa livraison et bénéficiez d'une parfaite tranquillité d'esprit à chaque étape de l'expédition.

## Suivi

Grâce à notre service gratuit en ligne, accédez à tout moment au statut actualisé de tous les envois associés à votre compte – sans même saisir de numéro de suivi. Vous pouvez également être notifié(e) instantanément, par e-mail ou en ligne, de tous retards ou tentatives de livraison et recevoir des preuves de livraison et bien plus encore. Connectez-vous à votre compte pour bénéficier d'une visibilité améliorée sur toutes vos livraisons, accéder à des fonctionnalités supplémentaires et à un suivi avancé via vos rapports personnalisés.

## Applications mobiles

Vous souhaitez bénéficier de fonctionnalités de suivi, avec des mises à jour 24h/24, 7j/7 ? Découvrez nos applis mobiles pour iOS et Android, et recevez des alertes automatiques sur le statut de vos envois.

## Créneau de livraison estimée

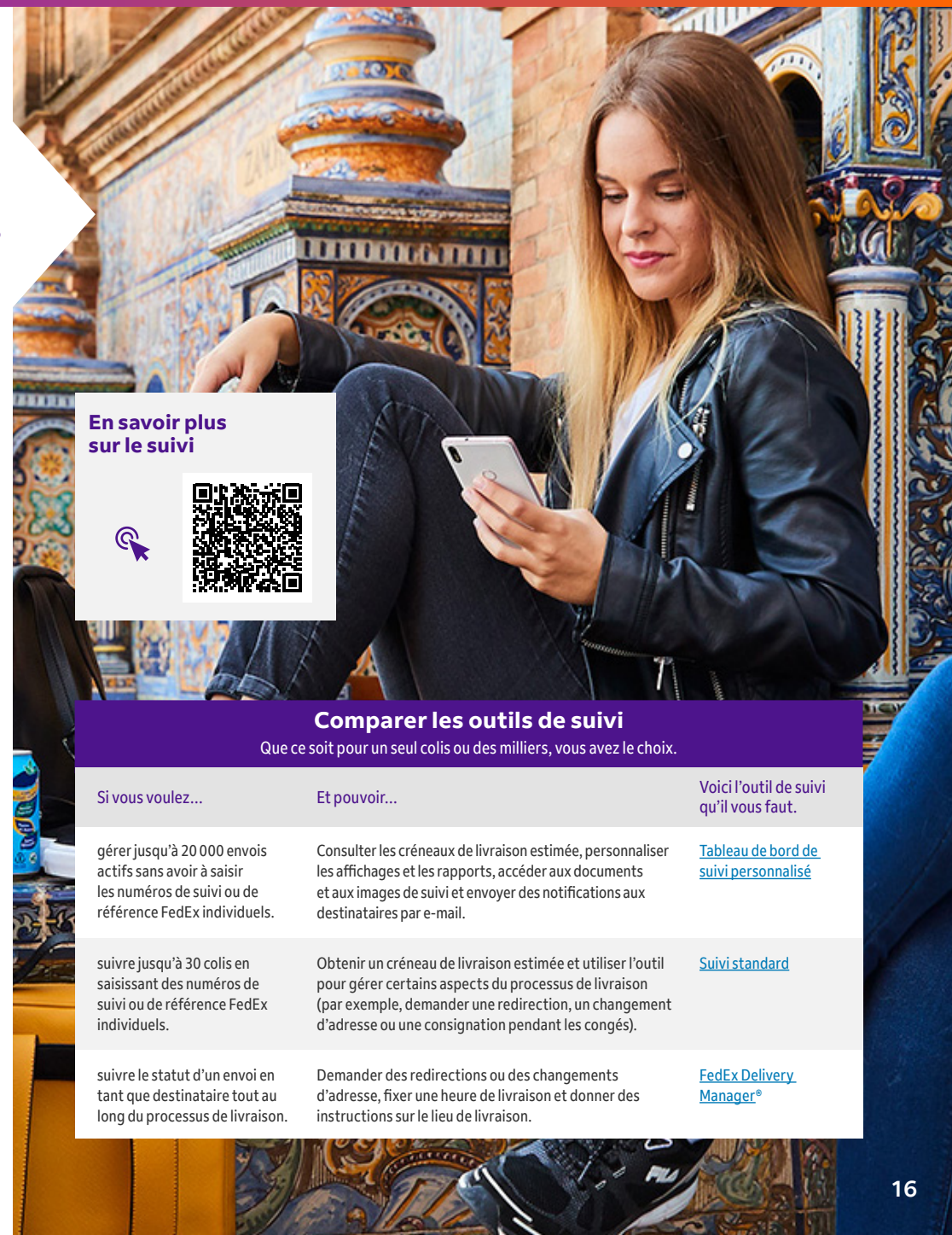
Nos nouveaux créneaux de livraison de quatre heures (ou moins) vous donnent le contrôle sur vos envois nationaux et internationaux. Il vous suffit de choisir une nouvelle date ou un nouveau lieu pour votre livraison si vous craignez de la manquer.

## Accédez aux dernières actualités

Rendez-vous sur la page « Actualités sur nos services » pour connaître les derniers changements en matière d'expédition et de réglementation, ou suivez-nous sur les réseaux sociaux.



@FedExEurope



En savoir plus  
sur le suivi



## Comparer les outils de suivi

Que ce soit pour un seul colis ou des milliers, vous avez le choix.

Si vous voulez...

Et pouvoir...

Voici l'outil de suivi  
qu'il vous faut.

gérer jusqu'à 20 000 envois actifs sans avoir à saisir les numéros de suivi ou de référence FedEx individuels.

Consulter les créneaux de livraison estimée, personnaliser les affichages et les rapports, accéder aux documents et aux images de suivi et envoyer des notifications aux destinataires par e-mail.

[Tableau de bord de suivi personnalisé](#)

suivre jusqu'à 30 colis en saisissant des numéros de suivi ou de référence FedEx individuels.

Obtenir un créneau de livraison estimée et utiliser l'outil pour gérer certains aspects du processus de livraison (par exemple, demander une redirection, un changement d'adresse ou une consignation pendant les congés).

[Suivi standard](#)

suivre le statut d'un envoi en tant que destinataire tout au long du processus de livraison.

Demander des redirections ou des changements d'adresse, fixer une heure de livraison et donner des instructions sur le lieu de livraison.

[FedEx Delivery Manager®](#)





## BILLING ONLINE

# Une facturation efficace pour une entreprise performante

### FedEx® Billing Online

Vous pouvez désormais recevoir, consulter et régler vos factures depuis une interface unique et parfaitement sécurisée. Vous recevrez même une copie par e-mail.

Vos factures électroniques sont assorties d'une signature électronique vous confirmant, à vous et aux autorités fiscales locales, leur origine, leur authenticité et leur intégrité. Elles sont parfaitement identiques aux factures papier mais avec des avantages supplémentaires. Vous pouvez notamment :

**Visualiser et gérer** l'ensemble de vos factures et notes de crédit en ligne et recevoir des notifications dès que de nouveaux documents sont disponibles.

**Télécharger, sauvegarder et imprimer** vos factures aux formats PDF, XML, XLS ou CSV (disponibles pendant 180 jours après le paiement).

**Gérer plusieurs comptes** avec un identifiant utilisateur unique.

### FedEx® Reporting

FedEx® Reporting vous offre un accès aux informations de vos expéditions sur deux ans pour prendre de meilleures décisions commerciales.

Bénéficiez d'un tableau de bord qui offre une vue instantanée sur les informations de vos envois, définissez des rapports standard et personnalisés, et adaptez-les à vos besoins grâce aux préférences et aux options de fréquence de rapports.

### Options de paiement flexibles

Réglez vos factures FedEx avec une simplicité inégalée.

Parmi les options disponibles presque partout :

### Carte bancaire Virement

En savoir plus



Billing Online 



Rapports 



# Emballage

Documents, pièces automobiles, textiles, produits de santé sensibles : quel que soit le contenu de votre envoi, nous pouvons vous aider à l'emballer comme un pro, pour vous garantir un acheminement parfaitement sécurisé jusqu'à destination.

---

L'emballage de votre expédition

19

A young woman with dark hair tied back, wearing a purple long-sleeved shirt and a light-colored apron, is smiling warmly at the camera. She is leaning her chin on her hands, which are resting on a stack of three white FedEx boxes. The top box is clearly labeled 'FedEx' and 'Medium Box'. The background shows a well-lit craft store with shelves filled with various colorful items like candles, vases, and pottery. The lighting is warm and inviting.

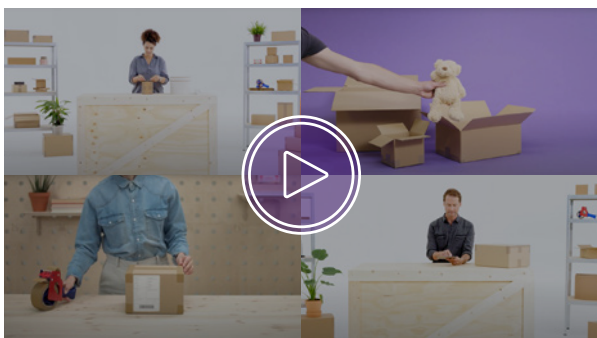
Medium Box



## L'EMBALLAGE DE VOTRE EXPÉDITION

# Découvrez notre large gamme d'emballages

Quel que soit le contenu de votre envoi, vous devez utiliser l'emballage adéquat. Explorez notre gamme complète d'options et commandez vos fournitures gratuitement, en complément des envois, pour les titulaires d'un compte FedEx\*.



## Préparer votre envoi

Visionnez nos vidéos sur Shipping Channel, la ressource incontournable pour en savoir plus sur l'expédition.

## Emballage standard

Les fournitures habituelles pour les envois.



**FedEx Envelope** (*nationaux et internationaux*)  
Jusqu'à 60 pages au format A4 (forfait jusqu'à 500 g) 24,1 x 31,8 cm



**FedEx Small Box** (*internationaux*)  
Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 1 kg)  
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



**FedEx Medium Box** (*internationaux*)  
Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 1 kg)  
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



**FedEx A4 Box** (*internationaux*)  
Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 1 kg)  
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



**FedEx Large Box** (*internationaux*)  
Jusqu'à 13 kg (poids minimum facturable : 1 kg)  
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



**FedEx Tube** (*internationaux*)  
Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 4 kg)  
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



**FedEx Pouches** (*internationaux*)  
Des pochettes pratiques pour les bordereaux d'expédition FedEx

\* Les emballages FedEx ne sont pas disponibles pour les envois qui utilisent les services FedEx International Economy, FedEx Regional Economy et TNT Economy Express en Europe. Vous devrez utiliser votre propre emballage pour ces envois.

## Emballages réutilisables

Recyclables, réutilisables, étanches et indéchirables.  
Pour les envois pesant jusqu'à 2,5 kg.



### FedEx Reusable Poly Pak

Petit (26,4 × 32,4 cm) (*internationaux*)  
Grand (30,5 × 39,4 cm) (*nationaux et internationaux*)  
Très grand (42,5 × 52,7 cm) (*internationaux*)



### FedEx Reusable Padded Pak (*internationaux*)

Remboufrage en papier bulle 29,5 x 37,5 cm

## Emballages Clinical

Suremballage pour l'envoi d'échantillons cliniques exemptés.



### FedEx Clinical Pak (*internationaux*)

À utiliser de préférence couplé avec un emballage extérieur solide pour assurer l'isolement et la protection lorsque l'emballage extérieur est inférieur à 17,78 cm × 10,16 cm × 5,08 cm.



### UN 3373 Pak (*internationaux*)

À utiliser de préférence couplé avec un emballage extérieur solide pour assurer l'isolement et la protection lorsque l'emballage extérieur est inférieur à 17,78 cm × 10,16 cm × 5,08 cm.

## Emballages à prix fixe<sup>1</sup>

Pour les envois monocolis via les services FedEx International Priority® et FedEx International Priority® Express uniquement.



### FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



### FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Pour consulter nos directives en matière d'emballage ou commander des fournitures, scannez le QR code ou cliquez ici<sup>2</sup>



Nos emballages ont fait peau neuve. Pas d'inquiétude, ils sont toujours gratuits pour les détenteurs d'un compte FedEx.



<sup>1</sup> Les tarifs des emballages Box ne peuvent faire l'objet d'une remise. Si vous bénéficiez de tarifs personnalisés, veuillez vous assurer que ce produit répond pleinement à vos besoins.

<sup>2</sup> Les emballages FedEx ne sont pas disponibles pour les envois qui utilisent les services FedEx International Economy, FedEx Regional Economy et TNT Economy Express en Europe. Vous devrez utiliser votre propre emballage pour ces envois.



# Développement durable et innovation

Notre ambition est d'offrir un avenir plus écoresponsable par l'adoption de technologies innovantes, en nous fixant pour objectif d'atteindre la neutralité carbone de nos opérations d'ici 2040.

Notre objectif en matière de développement durable **22**

L'innovation en action **23**

Nous réorganisons nos flottes d'enlèvement et de livraison du dernier kilomètre avec les technologies innovantes plus récentes, notamment en adaptant six établissements à l'utilisation des véhicules électriques.



« Nos objectifs ambitieux en matière d'environnement montrent comment une entreprise de notre taille et de notre envergure peut façonner une économie à faibles émissions de carbone, favorable à la prospérité et à la croissance future pour tous. À tous les niveaux, notre équipe est activement engagée dans cette transformation et œuvre au profit d'une industrie logistique plus durable. »

- Raj Subramaniam, président et CEO

## NOTRE OBJECTIF EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

# Nos solutions pour initier un changement positif

Notre entreprise couvre 99 % du PIB mondial. Par conséquent, nous avons à cœur de prendre des mesures audacieuses pour protéger la seule et unique planète sur laquelle nous pouvons tous vivre – et développer nos activités.



Nous visons un avenir plus écoresponsable et avons ainsi pour objectif d'atteindre la neutralité carbone pour nos opérations d'ici 2040. Priority Earth est notre initiative pour y parvenir.

Notre approche « Réduire, remplacer, révolutionner » continue d'orienter notre stratégie, qui consiste à réduire l'impact environnemental de nos sites opérationnels, de nos matériaux ainsi que de nos flottes aériennes et terrestres.

Nous avons également prévu de consacrer plus de 2 milliards de dollars d'investissements initiaux dans l'électrification des véhicules, les pratiques durables et la capture du carbone.

En savoir plus sur le développement durable





## L'INNOVATION EN ACTION

# Découvrez certaines de nos initiatives en matière de développement durable en Europe et dans le reste du monde



## Dans les airs

Nous avons modernisé notre réseau aérien en Europe en ajoutant le turbopropulseur ATR, l'avion régional le plus économe en carburant, à notre flotte.



## Sur terre

Nous expérimentons de nouvelles solutions sur le dernier kilomètre pour des livraisons plus écologiques, avec 105 vélos-cargos électriques installés sur 21 villes dans 8 pays européens.



## Au sein de nos sites opérationnels

Tous les nouveaux établissements FedEx en Europe reçoivent la certification de durabilité LEED/BREEAM. L'aéroport de Paris Charles de Gaulle (CDG), notre principal hub européen, a été le premier site à recevoir la certification ISO 14001:2015. Au total, 97 % des déchets standard y sont valorisés, plus de 80 % des véhicules terrestres y sont alimentés par du gaz de pétrole liquéfié (GPL) ou de l'électricité, et une toiture végétale de 300 m<sup>2</sup> permet d'y purifier l'air.

## Pour mieux comprendre vos émissions et les publier

Avec notre Calculateur des émissions clients, vous pouvez accéder aux informations sur les émissions générées par le transport de vos colis. Ainsi, vous pourrez non seulement prendre des décisions plus judicieuses lors de la sélection de services, mais aussi suivre vos progrès en termes de réduction des émissions, et bien plus encore.

Suivre votre empreinte carbone 



# Vous êtes prêt(e) à développer votre activité ?

Vous souhaitez savoir comment nous pouvons contribuer au développement de votre activité ? Nous nous tenons à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Grâce à notre large gamme de services, à notre vaste expertise du commerce international et à notre équipe dédiée, nous disposons de tous les atouts pour vous accompagner à chaque étape de votre évolution.

## Suivez-nous :



[facebook.com/  
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/  
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

## Contactez FedEx Express

Pour accéder à notre service clientèle en ligne, échanger en direct avec nos équipes et obtenir davantage d'informations, [contactez-nous](#) en ligne



Découvrez comment nous pouvons contribuer à la réussite de votre entreprise, aujourd'hui et demain