



# Euroopa teenusejuhend

Ükskõik, milline on teie ettevõtte järgmine samm, Fedex aitab teil selle täide viia.

**FedEx. Where now meets next**

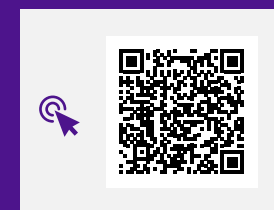
Värskendatud jaanuaris 2024




# Sisukord

Lugege kogu juhendit, et saada täielik ülevaade meie pakutavatest teenustest ja lahendustest, või klõpsake selle üksikuid pealkirju, et minna otse vajaliku jaotise juurde.

<b>Võrgustik ja teenused</b>	Tutvuge FedExiga	<b>04</b>
	Meie võrgustik	<b>05</b>
	Teie teenuste lühiülevaade	<b>07</b>
	Tollivormistus	<b>08</b>
	E-kaubandus	<b>09</b>
<b>Veebilahendused</b>	Tööriistad ja lahendused	<b>11</b>
	Jälgimine	<b>14</b>
	Võrguarveldus	<b>15</b>
<b>Pakkimine</b>	Saadetise pakkimine	<b>16</b>
<b>Jätkusuutlikkus ja uuenduslikkus</b>	Meie jätkusuutlikkuse eesmärk	<b>19</b>
	Käimasolev innovatsioon	<b>20</b>
<b>Võtke ühendust</b>		<b>21</b>



**Kogu juhendis on toodud QR-koodid ja lingid, mis suunavad lisateabe juurde.**

Leidke selline ikoon  ja skannige või klõpsake koodi lisateabe saamiseks.

Kõikide meie teenuste ja lahenduste uusima teabe leiati alati aadressilt [fedex.com](https://www.fedex.com).

# Võrgustik ja teenused

Avastage, kuidas meie võimas ülemaailmne võrgustik kombineerib meie laia teenustevalikut, aidates teil saavutada oma ambitsioone ja ühendades teie äri maailmaga.

Tutvuge teenusega FedEx Express	04
Meie võrgustik	05
Teie teenuste lühiülevaade	07
Tollivormistus	08
E-kaubandus	09

„Isegi pärast  
aastakümneid  
kestnud  
maailma  
muutmist oleme  
alles alustamas.”

– Raj Subramaniam,  
president ja tegevjuht

## TUTVUGE TEENUSEGA FEDEX EXPRESS

# Kohaletoimetamine teile ja teie klientidele

Kui valite FedExi, valite teenusepakkuja, kes suudab teie ettevõtet edasi viia.

FedExi kliendina ei saa te mitte ainult saata oma pakke kiiresti erinevate teenustega Euroopa ja maailma erinevatesse piirkondadesse. Peale selle saate pakkuda oma klientidele rohkem ühendatud ja paindlikke tarneid, mis suurendavad müüki ja suurendavad lojaalsust.

Kuna majanduslik olukord kogu Euroopas muutub pidevalt, on meil asjatundlikkus, mis aitab teil kohaneda ja hoida oma tarneahelaid liikumas.

Astume olulisi samme, mis toovad kaasa suuri muutusi, et aidata teil teha oma ettevõtte jaoks kohe järgmine samm.

- **Jõudke kiiresti kohale** järgmisel päeval kohaletoimetamisega üle kogu Euroopa ja valitud sihtkohtadega kogu maailmas
- **Jõudke kohale usaldusväärselt** meie ööpäevaringse ja seitse päeva nädalas töötava peaaegu reaalajas jälgimise ning nähtavusega
- **Jõudke kohale sujuvamalt** mugavate ülemaailmsete tarnete ja kiirete e-kaubanduse kohaletoimetamisega
- **Jõudke kohale jätkusuutlikumalt** tänu uutele kordus- ja taasakasutatavatele pakenditele ning tuhandetele jaemüügi pealekorjamise kohtadele üle kogu Euroopa

**MEIE VÕRGUSTIK: RAHVUSVAHELINE**

# Avage uks maailma

Kas olete valmis oma äri ülemaailmsele tasemele viima? Kuhu iganes soovite järgmisena minna, saame me teid kohale viia.

Jõudke rohkemate klientideni kiire ja usaldusväärse kohaletoometamisega kogu maailmas, hankige teadmisi enesekindlaks importimiseks ja ekspordimiseks ning uurige laialdasi tarnevõimalusi.

## Rohkem kohaletoometamise valikuid

Valige järgmisel päeval kohaletoometamine (võimalusega kohaletoometamiseks varahommikul, keskpäeval ja päeva lõpuks), mis on saadaval valitud sihtnumbrite jaoks Euroopas, USA-s ja muudes sihtkohtades üle maailma.<sup>1</sup>

## Kiire ja paindlik kohaletoometamine Aasia ja Vaikse ookeani piirkonda

Saatke Aiasse meie ekspressteenustega 2–5 päevaga ja meie economy-teenustega 4–7 päevaga.<sup>1</sup>

## Tolli kiiresti läbimine

Saage kasu meie aastakümnete pikkusest ülemaailmsest kaubanduskogemusest ning meie tollivormistusteenustest ja tööriistadest.

## Täielik nähtavus ja kontroll

broneerige, saatke ja jälgige peaaegu reaalajas intuitiivsete saatmistööriistade abil.

<sup>1</sup> Teenuste kättesaadavus ning tarneajad võivad lähte- ja sihtkohast olenevalt erineda. Kehtivad tingimused – külastage lehte [fedex.com](https://www.fedex.com), et tutvuda meie teenuste üksikasjadega.



Vaata  
rahvusvahelisi  
teenuseid ja  
tarneaegu



**69**teenindatavat  
Euroopa lennujaama**28**Euroopa  
teedekeskust**45**

riiki ja territooriumi

**MEIE VÕRGUSTIK: EUROOPA**

# Rohkem viise Euroopas kohaletoimetamiseks

Pakkuge oma klientidele Euroopas laiemat valikut tarnevõimalusi ja tarnige kiiresti maantee- või õhustranspordi abil, kasutades meie ajapõhiste ja päevateenuste valikut.

Võrratu Euroopa teedevõrgu ja maailma suurima kaubalennufirma suurepärase lennuvõrguga saate kasu meie ühendatud tugevustest ja võimalustest – seda kõike ühe müügiesindaja kaudu.<sup>1</sup>

## Kiire saatmine maanteetranspordiga

Meie Euroopa teevõrgustik on üks kiiremaid Euroopas, mis tähendab, et jõuate enamikesse sihtkohtadesse 48 tunniga või vähem.

## Kiire saatmine õhustranspordiga

Meie kombineeritud ekspresslennuvõrk pakub teile võimsaid ühendusi ja kiiret teenindust sihtkohtadesse üle Euroopa, meie peamiste Euroopa lennukeskustega Pariisis ja Liège'is.


**Vaata Euroopa  
saatmisteenusid  
ja tarneaegu**



<sup>1</sup> FedExi ja TNT teenused ühendatakse. Praegu tuleb TNT teenuseid broneerida TNT kaudu ja FedEx Expressi teenuseid FedExi kaudu.

# Teie teenuste lühiülevaade

Saate kasu kahest portfoliost, millele saate juurdepääsu ühe müügiesindaja kaudu.\*

Saاتمisteenused Kuni 68 kg (70 kg TNT teenuste puhul) kaaluvate pakide jaoks, kui pole teisiti märgitud		Lisandväärtusega teenuse valikud	Meie teenustega kaasnevad eelised.
Kiireloomuline	Mitte nii kiireloomuline	<p><b>FedExi teenuseid saab kombineerida järgmistega.</b></p> <p><b>FedEx® Global Returns</b> Teie klientide ja tarnijate positiivne kogemus tagastustega. Kavandage pealekorjeid või kasutage tarnepunkte</p> <p><b>Ohtlike kaupade teenused<sup>3</sup></b> Te ei pea muretsema erihoolt nõudvate saadetiste pärast</p> <p><b>FedEx® Priority Alert™ FedEx® Priority Alert™ Plus</b> Väärtuslike kaupade täpsem jälgimine</p> <p><b>SenseAware™</b> Peaaegu reaajas andmed kontrollitud temperatuuriga saadetiste puhul</p> <p><b>FedEx® Delivery Signature Options</b> Valige, kuidas teie pakid allkirjastatakse</p> <p><b>FedEx Supply Chain Services</b> Parandage oma logistika töhusust</p> <p><b>Electronic Trade Documents</b> Nautige sujuvat tollivormistusprotsessi</p>	
<p><b>FedEx International First®</b> Meie kiireimad rahvusvahelised teenused koos varahommikuse paki kohaletoimetamisega valitud sihtkohtadesse</p> <p><b>FedEx International Priority® Express<sup>1</sup></b> Kohaletoimetamine järgmisel päeval keskpäevaks valitud sihtkohtadesse – ja mõne saadetise puhul juba kell 10.30-ks</p> <p><b>FedEx International Priority®</b> Meie populaarseim teenus pakide kohaletoimetamiseks – rohkem kui 220 riigis tööpäeva lõpuks</p> <p><b>FedEx International Priority® Freight</b> Meie kiireim ülemaailmne kaubaveo teenus tarneajaga 1–3 päeva 68 kuni 1000 kg kaaluvate pakide ja kaubaaluste saatmiseks</p> <p><b>FedEx® International Connect Plus<sup>1</sup></b> Saage kasu meie rahvusvahelisest e-kaubanduse teenusest, milles kiirus on tasakaalus hindadega. Kindla päeva kohaletoimetamised Euroopasse 1–4 päevaga, USA-sse 3 päevaga ning Aasia ja Vaikse ookeani piirkonda 3–5 päevaga</p>	<p><b>FedEx International Economy®</b> Kulutõhus teenus kindlal päeval koos tollivormistusega, uksest ukseni tarnimiseks 2–5 päevaga üle kogu maailma. Vähem kiireloomuliste saadetiste jaoks kaaluga kuni 68 kg</p> <p><b>FedEx® Regional Economy<sup>2</sup></b> Kindlal päeval koos tollivormistusega, uksest ukseni tarnimisega kulutõhus teenus vähem pakiliste Euroopasest saadetiste jaoks kaaluga kuni 68 kg</p> <p><b>FedEx International Economy® Freight</b> Kulutõhus teenus kindlal päeval koos tollivormistusega 3–6 päevaga üle kogu maailma. Valige uksele, lennujaamast lennujaama, uksele lennujaama või lennujaamast uksele tarne vähem kiireloomulise mate saadetiste jaoks vahemikus 68 kuni 1000 kg</p> <p><b>FedEx® Regional Economy Freight<sup>2</sup></b> Kindlal päeval koos tollivormistusega, uksest ukseni tarnimisega kulutõhus teenus vähem pakiliste Euroopasest saadetiste jaoks kaaluga üle 68 kg</p>	<p><b>TNT eriteenused<sup>4</sup></b></p> <p><b>Kohandatud lahendused ainulaadsete vajaduste jaoks</b></p> <p>Erisõiduk Tšarterlend TNT lennukuller teenus</p> <p>Järgmine väljuv lend Special Express</p> <p>Missuguse väljakutsega silmitsi seisate? <a href="#">Oleme siin, et aidata – 24/7</a></p>	<p><b>Leiate oma FedExi saadetiste hinnad ja lisatasud veebis aadressil <a href="https://fedex.com">fedex.com</a></b></p> 

\* FedExi ja TNT teenused ühendatakse. Praegu tuleb TNT teenuseid broneerida TNT kaudu ja FedEx Expressi teenuseid FedExi kaudu.

<sup>1</sup> Teenuse saadavus ja transiidiajad võivad lähte- ja sihtkohast olenevalt erineda. Kehtivad nõuded ja tingimused – külastage lehte [fedex.com](https://fedex.com), et näha teenuste täielikke üksikasju. <sup>2</sup> FedEx Regional Economy ja FedEx Regional Economy Freight teenused on saadaval uutele ja valitud olemasolevatele klientidele 24 Euroopa riigis. <sup>3</sup> Ohtlike kaupade teenused pole kõigi saatmisteenusetega saadaval. Lisateabe saamiseks külastage saiti [fedex.com](https://fedex.com). <sup>4</sup> FedExi kliendid peavad enne eriteenustele juurdepääsu saamiseks looma TNT konto. Kehtivad TNT tingimused – täielike üksikasjade nägemiseks külastage lehte [tnt.com](https://tnt.com). <sup>5</sup> Kehtivad tingimused – meie teenuste täielike üksikasjade nägemiseks külastage lehte [fedex.com](https://fedex.com).

**TOLLIVORMISTUS**

# Kuidas me teiega kaupade tollivormistuse osas koostööd teeme

Saatke julgelt üle piiride, toetudes meie asjatundlikkusele. Aitame tagada tõhusa tollivormistusprotsessi.

Kas teadsite, et FedEx pakub tollivormistuse teenuseid kõigile rahvusvahelistele saadetistele? Tollivormistus võib olla keeruline, kuid tänu meie pikaajalise tollikogemusega kohalikele spetsialistidele saame tagada, et tollikanded on täpsed ja vastavad eeskirjadele. Aitame ka tollidokumentide vormistamisel ning tollimaksude ja maksude tasumisel.

Kui teie esitatud dokumendid on täpsed ja kaup vastab eeskirjadele, vormistavad tolliasutused paki ning FedEx võib tegutseda tollimaakleri/agendina.

Kui kaup ei vasta nõuetele või kui on vaja lisateavet, teevad meie maaklerid ja spetsialistid teiega tihedat koostööd, et teie saadetsi saaks võimalikult kiiresti tollis vormistatud.



Avastage rohkem teavet,  
tööriistu ning teadmisi sujuvaks  
ja tõhusaks tollivormistuseks







Kuidas me pakume kiireid ja usaldusväärseid e-kaubanduse tarneid?

### Kiired tarded kogu maailmas

Avaldage oma klientidele muljet laia valiku premium, ekspress ja standard economy-teenustega kogu Euroopas ja maailmas – sealhulgas teenusega **FedEx® International Connect Plus**, mis on meie kindlal päeval osutatav e-kaubanduse kohaletoomise teenus.

### Mugavad tarded teie klientidele

**FedEx Delivery Manager®** saadab teie klientidele teateid SMS-i või e-posti teel ja nad saavad kohandada oma kohaletoomiskoopäeva ning -kohta ilma lisatasuta. Samuti saavad nad oma pakile järgi tulla ühte 260 000 mugavast FedExi asukohast üle maailma.<sup>1</sup> Pakume nüüd Euroopas, USA-s ja Kanadas ilma allkirjata väljastatud kodusaadetiste kohaletoomimise pilttöendit. Tarne visuaalse kinnitusega teate täpselt, kuhu teie pakk jäeti.

### Lihtsustatud tagastused

Meie automaatne tagastusprotsess toob kaubad kiiresti tagasi, tagades kiire raha tagasimakse ja varude täiendamise. **FedEx® Global Returns** võimaldab teie kliendil planeerida pealekorje või üleandmise sobivas kohas – korduvkasutatavad pakid aitavad neil teha lihtsaid tagastusi.

### Lihtne ühenduvus

Meie valik e-kaubanduse tarkvara ja lahendusi võimaldab kiiret ja sujuvat juurdepääsu FedExi saatmisteenustele. Ühendage oma Shopify, BigCommerce'i või WooCommerce'i pood, et hankida automaatselt tellimuse üksikasjad ja luua saadetisi **FedEx Ship Manager®**-iga, kasutage **FedEx API-sid**, et integreerida FedExi lahenduse enda tarkvarasse, või kasutage kolmandate osapoolte **FedEx®-iga ühilduvaid** lahendusi juhtivatelt tarkvarateenuste pakujatelt, et lubada FedExi teenused oma veebipoes.

### Tollieksperdid

Meie tollivormistusega tooted, lihtsalt kasutatavad **dokumenditööriistad** ja kogunud töötajad üle maailma aitavad teil oma kaubad sujuvalt üle piiri saada.

<sup>1</sup> Osad FedExi asukohti haldavad sõltumatud kolmandad osapooled koostöös FedExiga.

## E-KAUBANDUS

# Suurendage e-kaubanduse müüki

Alates paindlike tarnevõimaluste pakkumisest kuni rohkemate klientideni üle kogu maailma, saame aidata teil e-kaubandust õigesti korraldada.

Mõistame, kui oluline on ületada klientide ootusi iga saadetise kohaletoomimisel. Meie eesmärk on muuta klõpsud klientideks ja tulud lojaalsuseks.

Vaadake, kuidas FedEx saab aidata teil oma e-kaubandust kasvatada



# Veebilahendused

Alates dokumentide esitamisest kuni saadetiste jälgimise, arvete haldamise ja oma klientidele parema teenuse pakkumiseni – avastage, kuidas meie digitaalsed tööriistad ja lahendused võivad saatmisprotsessi lihtsustada.

---

Tööriistad ja lahendused	11
Jälgimine	14
Võrguarveldus	15

## TÖÖRIISTAD JA LAHENDUSED

# Muutke oma tarneaahelad nutikamaks

Kas soovite sujuvalt piire ületada ja oma klientidele taseme võrra paremaid tarneid pakkuda? Hallake ja lihtsustage oma saadetisi meie laiaulatusliku digitaalsete tööriistade ning lahenduste komplekti abil.

## FedEx Ship Manager™ veebisaidil [fedex.com](https://fedex.com)

Alates saadetise loomisest kuni siltide printimiseni – selle uue veebitööriistaga on kogu protsess kiirem.

- Juurdepääsetav mis tahes töölaualt ja mitme kasutaja poolt
- Intuiitivne ja kasutajasõbralik liides, mis põhineb klientide tagasisidel
- Täiustatud funktsioonid, mis muudavad saatmise lihtsamaks, nagu paberivaba tollivormistus ja integreerimine e-kaubanduse platvormidega
- Pääsege ligi uutele funktsioonidele ja teenustele kohe pärast nende avaldamist
- Saate oma saadetiste koostamiseks valida kahe vaate vahel: Comfortable ja harvematele saatjatele või Compact regulaarsetele saatjatele

Külastage meie abikeskust, et saada teavet ja vaadata KKK jaotist. Need aitavad teil saadetisi ette valmistada, saata ja vastu võtta.



## Mugav vaade

## Kompaktne vaade

**TÖÖRIISTAD JA LAHENDUSED****FedEx® Electronic Trade Documents**

Säästke aega, raha ja paberit ning minimeerige tolliviivituste ohtu. See tasuta lahendus võimaldab teil tollidokumente elektrooniliselt üles laadida ja esitada nii, et need on ülevaatamiseks valmis 5–8 tunni jooksul või kiiremini.

**FedEx® GTM**

Leidke üksikasjalikku teavet kaupade, riikide ja tollieeskirjade kohta.

**Dokumentide ettevalmistamise keskus**

Salvestage sageli kasutatavad dokumendid, et need oleks edaspidi käepärast.

**International Shipping Assist**

Otsige harmoneeritud süsteemi (HS) koode tollimaksude ja maksude täpseks arvutamiseks.

**FedEx® API**

Integreerige FedExi saatmine otse oma veebipoodi või rakendusse.

**FedEx® Compatible solutions**

Sertifitseeritud kolmanda osapoole lahendused annavad teile kiire ja sujuva juurdepääsu FedExi teenustele.

**fedex.com ja FedExi mobiilirakendus**

Looge saadetisi, planeerige pealevõtmisi, hallake dokumente ja palju muud.

**FedEx Delivery Manager®****Sobival ajal, sobivas kohas**

Teie kliendid saavad kohaletoimetamise kuupäeva ja asukohta ilma lisatasuta muuta. Või saavad oma pakile järele tulla mõnda tuhandetest mugavatest FedExi asukohtadest. Lisaks saavad nad ka teate SMS-i või e-posti teel.



## JÄLGIMINE

# Kõigi teie tarnetete ööpäevaringne nähtavus

Alates saadetise asukoha otsimisest kuni selle saabumisest teatamiseni – võite rahulik olla igas tarneetapis.

## Jälgimine

Meie tasuta võrguteenus annab teile ööpäevaringse juurdepääsu kõigi teie kontol olevate saadetiste uusimale olekule ilma jälgimisnumbrita. Samuti saate e-posti või võrgu kaudu viivitamatuid värskendusi viivituste, tarnekatsete, tarnetõendite ja muu kohta. Logige sisse, et saada parem ülevaade oma tarnetest, pääseda juurde lisafunktsioonidele ja hankige oma kohandatud aruannete kaudu põhjalikku jälgimisteavet.

## Mobiilirakendused

Kas soovite jälgimisfunktsioone, sealhulgas 24/7 värskendusi? Tutvuge meie iOS-i ja Androidi mobiilirakendustega, et saada automaatseid teavitusi oma saadetiste oleku kohta.

## Eeldatava tarneaja vahemik

Meie uus neljatunnine (või väiksem) tarneaja vahemik annab teile kontrolli oma rahvusvaheliste ja siseriiklike saadetiste üle. Ebaõnnestunud tarne vältimiseks saate lihtsalt valida uue tarnekuupäeva või -asukoha.

## Olge kõigega kursis

Värskimate saatmis- ja regulatiivsete uuenduste saamiseks külastage meie teenuseudiste lehte või jälgige meid meie suhtluskanalites.



@FedExEurope

### Vaadake lisateavet jälgimise kohta



## Võrrelge jälgimistöörüistu

Teil on võimalusi alates üksikpakidest jälgimisest kuni hulgi pakidest jälgimiseni.

### Kui te soovite...

Hallake kuni 20 000 aktiivset saadetist, ilma et peaks sisestama üksikuid FedExi jälgimis- või viitenumbreid.

Jälgige kuni 30 pakki, sisestades üksikuid FedExi jälgimis- või viitenumbreid.

Jälgige saajana saadetise staatust kogu tarneprotsessi vältel.

### Ja teil on võimalus...

Vaadake eeldatavaid tarneaja vahemikke; kohandage vaateid ja aruandeid; pääsege juurde jälgimisdokumentidele ja piltidele ning saatke saajatele meili teel teateid.

Vaadake eeldatavat tarneaja vahemikku ja kasutage tööriistu, et hallata mõningaid tarneprotsessi aspekte (nt taotleda ümbersuunamist, aadressi muutmist või puhkuseaegset kinnipidamist).

Taotlege ümbersuunamisi või aadressi muutmist, planeerige tarneage ja andke isegi tarnepaigutusjuhiseid.

See on teie jaoks  
ideaalne jälgimisvahend

[Kohandatud  
jälgimise töölaud](#)

[Standardjälgimine](#)

[FedEx Delivery  
Manager®](#)



## VÕRGUARVELDUS

# Lihtne arveldamine, efektiivne äritegevus

### FedEx® Billing Online

Nüüd saate teha valiku arvete saamiseks, üle vaatamiseks ja tasumiseks ühes turvalises võrguasukohas. Samuti saate koopia e-postiga.

Meie e-arded on digiallkirjastatud, mis kinnitab nende päritolu, autentsust ja terviklikkust nii teile kui ka kohalikule maksuametile. Need on täpselt samad kui paberversioonid, kuid mõne eelisega, sh järgmised.

**Vaadake ja hallake** kõiki oma arveid ning kreditarveid veebis. Saate teavituse niipea, kui uus arve on saabunud.

**Laadige alla, salvestage ja printige** oma arved PDF-, XML-, XLS- või CSV-vormingus. Saate seda teha kuni 180 päeva pärast makset.

**Hallake mitut kontot** ühe kasutaja ID abil.

### FedEx® Reporting

FedEx® Reporting annab teile juurdepääsu kuni kahe aasta vanusele saadetise teabele, nii et olete õigete äriotsuste tegemiseks paremini informeeritud.

Nautige viivitamatu töölauda vaadet oma saadetiste suundumuste ja tasude kohta, seadistage standardseid ja kohandatud aruandeid ning isikupärastage neid vastavalt oma vajadustele, kasutades eelistusi ja aruannete sagedusvalikuid.

### Paindlikud maksevõimalused

FedExi arvete tasumine on lihtsam kui iial varem.

Enamikus asukohtades on saadaval järgmised valikud.

**Otsekorraldus**  
**Krediitkaart**  
**Elektroniline**  
**pangaülekanne**

Lisateave



Võrguarveldus



Aruandlus

# Pakkimine

Alates dokumentidest kuni autoosadeni, tekstiilist kuni tundlike tervishoiukaupadeni – aitame teil pakkida nagu professionaal ja toimetame teie saadetise turvaliselt sihtkohta.

---

Saadetise pakkimine

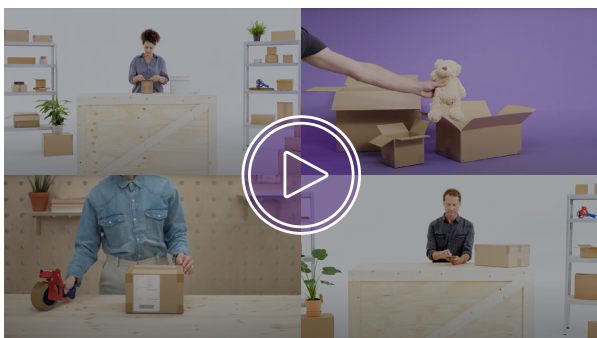
16



## SAADETISE PAKKIMINE

# Tutvuge meie laia pakkimislahenduste valikuga

Olenemata sellest, mida saadate, vajate selleks täiuslikku pakendit. Tutvuge meie laiaulatuslike võimalustega ja tellige oma tarvikud – FedExi konto omanikule on see koos saadetistega tasuta.\*



### Saadetise ettevalmistamine

Saatmiskanalist leiate videod,  
neist saate lisateavet saatmise kohta.

## Tavapakendid

Regulaarsed tarded saadetiste jaoks.



**FedEx Envelope** (kodumaine ja rahvusvaheline)  
Mahutab kuni 60 A4 lehte (fikseeritud hind kuni 500 g kohta) 24,1 × 31,8 cm



**FedEx Small Box** (rahvusvaheline)  
Kuni 9 kg (minimaalne tasu 1 kg kohta)  
27,6 × 31,1 × 3,8 cm



**FedEx Medium Box t** (rahvusvaheline)  
Kuni 9 kg (minimaalne tasu 1 kg kohta)  
29,2 × 33,0 × 6,0 cm



**FedEx A4 Box** (rahvusvaheline)  
Kuni 9 kg (minimaalne tasu 1 kg kohta)  
34,9 × 46,2 × 7,6 cm



**FedEx Large Box** (rahvusvaheline)  
Kuni 9 kg (minimaalne tasu 1 kg kohta)  
31,4 × 45,4 × 7,6 cm



**FedEx Tube** (rahvusvaheline)  
Kuni 9 kg (minimaalne tasu 1 kg kohta)  
96,5 × 15,2 × 15,2 cm



**FedEx Pouches** (rahvusvaheline)  
Mugavad FedExi õhuveokirja taskud

\* FedExi pakend ei ole saadaval saadetiste puhul, mis on tehtud Euroopas FedEx International Economy, FedEx Regional Economy, and TNT Economy Expressi teenust kasutades. Nende saadetiste jaoks peate kasutama oma pakendeid.



## Korduskasutatav pakend

Taaskasutatav, korduskasutatav, rebimis- ja veekindel.  
Kuni 2,5 kg kaaluvatele kaupadele.



### FedExi korduskasutatav Poly Pak

Väike (26.4 x 32.4cm) *(rahvusvaheline)*  
Suur (30.5 x 39.4cm) *(Kodumaine ja rahvusvaheline)*  
Ekstra suur (42.5 x 52.7cm) *(rahvusvaheline)*



### FedExi taaskasutatav mulliümbrik *(rahvusvaheline)*

Mullisisuga 29,5 x 37,5 cm

## Meditsiinsaadetiste pakend

Ümbris teatavate kliiniliste proovide saatmiseks.



### FedExi meditsiinsaadetiste ümbrik *(rahvusvaheline)*

Soovitav kasutada koos tugeva välispakendiga  
täiendavaks isoleerimiseks ja kaitseks, kui välispakend on  
väiksem kui 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



### UN 3373 Pak *(rahvusvaheline)*

Soovitav kasutada koos tugeva välispakendiga  
täiendavaks isoleerimiseks ja kaitseks, kui välispakend on  
väiksem kui 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm

## Fikseeritud hinnaga pakid<sup>1</sup>

Ühes tükis saadetiste puhul ainult teenuste FedEx International Priority® ja  
FedEx International Priority® Express Services kaudu.



### FedExi 10 kg kast

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



### FedExi 25 kg kast

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Meie pakendamisjuhiste  
kontrollimiseks ja  
tarvikute tellimiseks  
skannige või klõpsake  
siin<sup>2</sup>



Meie pakendid saavad  
uue ilme ja olemuse. Võite  
olla kindel, et see on  
FedExi konto omanikuna  
teie saadetistele endiselt  
tasuta.



<sup>1</sup> Karpide hindadele ei kehti allahindlused. Kui teile kehtivad kohandatud hinnad, kontrollige, missugune toode teile kõige paremini sobib.

<sup>2</sup> FedExi pakend ei ole saadaval saadetiste puhul, mis on tehtud Euroopas  
TNT Economy Expressi teenust kasutades. Nende saadetiste jaoks peate kasutama oma pakendeid.

# Jätkusuutlikkus ja uuenduslikkus

Oleme pühendunud jätkusuutlikuma tuleviku tagamisele uuenduslike tehnoloogiate ja süsinikuneutraalse tegevuse eesmärgiga 2040. aastaks.

Meie jätkusuutlikkuse eesmärk **19**

Käimasolev innovatsioon **20**



Värskendame oma pealevõtmis-, tarne- ja lõpusirge autoparke uusimate uuenduslike tehnoloogiatega, sealhulgas teeme valmis kuus rajatist, et toetada elektrisõidukite laialdast kasutamist.

„Meie ambitsioonikad jätkusuutlikkuse eesmärgid näitavad, kuidas meie suuruse ja ulatusega ettevõtte saab kujundada vähese CO2-heitega majandust, mis toob kaasa jõukuse ja kasvu kõigile. Meie meeskond tegeleb FedExi kõigil tasanditel aktiivselt selle ümberkujundamisega ja töötavad selle nimel, et realiseerida meie visioon jätkusuutlikumast logistikatööstusest.”

– Raj Subramaniam, president ja tegevjuht

## MEIE JÄTKUSUUTLIKKUSE EESMÄRK

# Aitame kohale tuua positiivset muutust

Ettevõttena, mis ühendab 99% maailma SKT-st, astume julgeid samme, et aidata meie ainsat kodu – ja ärikohta.



Liigume säästvama tuleviku suunas. Meie eesmärgiks on süsinikuneutraalne tegevus aastaks 2040. Prioriteet – Maa on meie algatus selle saavutamiseks.

Meie lähenemisviis „vähenda, asenda, uuenda“ juhib jätkuvalt meie strateegiat, mille eesmärk on vähendada keskkonnamõju meie lennuki- ja sõidukipargis ning meie rajatistes ja materjalides.

Me suuname rohkem kui 2 miljardit dollarit sõidukite elektrifitseerimise, jätkusuutlike tavade ja süsiniku sidumise investeringutesse.

Vaata lisateavet  
jätkusuutlikkuse  
kohta



## UUENDUS TEGEVUSES

# Tutvuge meie jätkusuutlikkuse algatustega Euroopas ja kogu maailmas



## Õhus

Oleme ajakohastanud oma õhuvõrgustik Euroopas, lisades oma lennukiparki kuus ATR turbopropellersõidukit – kõige kütusesäästlikumat piirkondlikku lennukit.



## Maismaal

Katsetame uusi lõpusirge lahendusi keskkonnasäästlikumate tarnete jaoks – kaheksa Euroopa riigi 21 linnas liigub teedel 105 elektrilist kaubaratast.



## Rajatistes

Kõik uued FedExi rajatised Euroopas saavad LEED/ BREEAM jätkusuutlikkuse sertifikaadi. Pariisi Charles de Gaulle'i (CDG) lennujaam, meie peamine Euroopa sõlmpunkt, sai esimese objektina ISO 14001:2015 sertifikaadi. Siin taaskasutatakse üle 97% tavajäätmetest, üle 80% maapealsetest sõidukitest töötab vedelgaasil (LPG) või elektril ning 300 m<sup>2</sup> rohelist katust aitab puhastada õhku.

## Abiks heitkoguste mõistmisel ja aruandlusel

Saate juurdepääsu teabele oma pakside transportimisel tekkivate heitkoguste kohta, mis võimaldab teil teha teenusevaliku osas nutikamaid otsuseid, jälgida heitkoguste vähendamise eesmärkide saavutamist ja palju muud.

Jälgi oma  
süsinikujalajälge



# Järgmiseks sammuks valmis?

Vastame meelega igasugustel küsimustele, mis teil võivad tekkida seoses oma äri edasiviimisega. Meie laia teenustevaliku, ulatuslike ülemaailmsete teadmiste ja pühendunud meeskonnaga saame aidata teil kasvada – igal sammul.

Jälgige meid:



[facebook.com/  
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/  
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

## FedEx Expressiga ühenduse võtmine

Veebipõhise klienditoe,  
reaalajas vestluse ja muu jaoks [võtke  
meiga ühendust](#) veebis



Kõigile FedExi saadetistele kehtivad [FedEx Expressi Euroopa nõuded ja veotingimused](#).

Kõigile TNT saadetistele kehtivad [TNT Euroopa nõuded ja veotingimused](#).

ET-EE teenusejuhend, jaanuar 2024 | © Federal Express Corporation, kõik õigused on kaitstud.



Vaadake, kuidas me aitame teil avada  
ust [teie äri parema tuleviku jaoks](#)