



# Guia de Serviços Europeu

Qualquer que seja o próximo passo para a sua empresa, confie na FedEx para atingir o objetivo.

**FedEx. Where now meets next**

Atualizado em janeiro de 2024



# Índice

Leia o guia completo para obter uma visão integral dos serviços e soluções que oferecemos ou clique nestes títulos individuais para aceder diretamente à secção necessária.

<b>Rede e serviços</b>	Conheça a FedEx	<b>04</b>
	A nossa rede	<b>05</b>
	Resumo dos serviços	<b>07</b>
	Desalfandegamento	<b>08</b>
	Comércio eletrónico	<b>09</b>
<b>Soluções online</b>	Ferramentas e soluções	<b>11</b>
	Rastreio	<b>14</b>
	Faturação online	<b>15</b>
<b>Embalagem</b>	Embalar o seu envio	<b>17</b>
<b>Sustentabilidade e inovação</b>	O nosso objetivo de sustentabilidade	<b>20</b>
	Inovação em ação	<b>21</b>
<b>Entre em contacto</b>		<b>22</b>



**Pode encontrar códigos QR e ligações para mais informações em todo este guia.**

Procure este ícone  e leia ou clique no código para saber mais.

Pode encontrar sempre as informações mais atualizadas sobre todos os nossos serviços e soluções em [fedex.com](https://www.fedex.com).

# Rede e serviços

Descubra como é que a nossa poderosa rede global se alia à nossa extensa gama de serviços para o ajudar a concretizar as suas ambições e ligar a sua empresa ao mundo.

---

Conheça a FedEx Express	<b>04</b>
A nossa rede	<b>05</b>
Resumo dos serviços	<b>07</b>
Desalfandegamento	<b>08</b>
Comércio eletrónico	<b>09</b>





**“Mesmo depois de décadas a mudar o mundo, estamos apenas a começar.”**

– Raj Subramaniam,  
Presidente e CEO

## CONHEÇA A FEDEX EXPRESS

# Entregas para si e para os seus clientes

Quando escolhe a FedEx, está a escolher um fornecedor que pode levar a sua empresa mais longe.

Na qualidade de cliente FedEx, não tem apenas a capacidade de enviar volumes rapidamente através da Europa e do mundo com uma escolha de serviços. Também pode oferecer aos seus clientes entregas mais flexíveis e conectadas que aumentam as vendas e inspiram fidelidade.

Com a situação económica em toda a Europa em mudança constante, temos os conhecimentos especializados para ajudar a adaptar-se e a manter as suas cadeias de distribuição em movimento.

Estamos a adotar importantes medidas para impulsionar grandes alterações – para ajudar a concretizar o seu próximo passo para a sua empresa agora.

- **Chegue rapidamente** com entregas no dia seguinte na Europa e destinos selecionados em todo o mundo
- **Chegue com segurança** com rastreio e visibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana quase em tempo real
- **Chegue sem complicações** com entregas globais sem percalços e comércio eletrónico rápido
- **Chegue de forma mais sustentável** com as novas embalagens reutilizáveis e recicláveis e os milhares de pontos de recolha de retalho em toda a Europa

**A NOSSA REDE: INTERNACIONAL**

# Abra as portas para o mundo

Tem tudo pronto para tornar a sua empresa global? Independentemente de onde queira ir a seguir, podemos levá-lo até lá.

Alcance mais clientes com envios rápidos e fiáveis em todo o mundo. Obtenha os conhecimentos necessários para importar e exportar com confiança e explore uma vasta gama de opções de entrega.

## Mais formas de entregar

Escolha desde horas de entrega no dia seguinte com opções de manhã cedo, a meio do dia e no fim do dia, disponíveis para códigos postais selecionados na Europa, EUA e outros destinos em todo o mundo.<sup>1</sup>

## Envios rápidos e flexíveis para a Ásia-Pacífico

Envie para a Ásia em 2-5 dias com os nossos serviços Express e em 4-7 dias com os nossos serviços Economy.<sup>1</sup>

## Desalfandegamento mais rápido

Tire partido das nossas décadas de experiência global e dos nossos serviços e ferramentas de desalfandegamento.

## Visibilidade e controlo integrais

Agende, envie e rastreie praticamente em tempo real com ferramentas de expedição intuitivas.

<sup>1</sup> A disponibilidade dos serviços e os tempos de trânsito podem variar consoante a origem e o destino. Aplicam-se Termos e Condições – visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obter todos os detalhes acerca dos nossos serviços.



Consultar  
os serviços  
internacionais e os  
tempos de trânsito



**69**Aeroportos  
europeus abrangidos**28**Centros  
rodoviários europeus**45**

países e territórios

**A NOSSA REDE: EUROPA**

# Mais formas de entregar na Europa

Ofereça aos seus clientes na Europa uma maior escolha de opções de envio e entregue rapidamente por via rodoviária ou aérea com a nossa gama de serviços com hora e dia definidos.

Com uma rede de transportes europeia sem paralelo e uma rede aérea superior da maior companhia aérea de carga do mundo, pode beneficiar dos nossos pontos fortes e funcionalidades combinados – tudo através de um único representante de vendas.<sup>1</sup>

## Expedição rápida por estrada

A nossa rede de transportes europeia é uma das mais rápidas na Europa e alcança a maioria dos destinos em 48 horas ou menos.

## Expedição rápida por via aérea

A nossa rede combinada de serviços aéreos expressos oferece-lhe poderosas ligações e um serviço rápido para destinos em toda a Europa, com os nossos principais centros aéreos europeus em Paris e Liège.

Consulte os  
serviços europeus  
de expedição e os  
tempos de trânsito



<sup>1</sup> Os serviços da FedEx unem-se aos da TNT. Atualmente, os serviços TNT têm de ser agendados através da TNT e os serviços FedEx Express têm de ser agendados através da FedEx.

**A NOSSA REDE: NACIONAL**

# Beneficie de entregas próximo de si

Descubra oportunidades emocionantes à sua porta através dos serviços com dia definido e hora marcada que lhe permitem enviar durante a noite - e em alguns casos, no mesmo dia para os seus clientes nacionais.

**Entrega durante a manhã**

Entrega garantida até às 10h no dia útil da entrega nas principais cidades do país.

**Entrega até ao meio dia**

Entrega garantida até às 12h no dia útil da entrega nas principais cidades do país.

**Entrega no dia seguinte**

Entregamos a sua encomenda em todo o país antes do final do dia útil seguinte.



# Resumo dos serviços

Usufrua de duas carteiras às quais pode aceder através de um representante de Vendas.\*

## Serviços de Expedição Para volumes até 68 kg (70 kg nos serviços TNT), exceto quando indicado

### Urgente

#### FedEx International Priority® Express<sup>1</sup>

Entrega no dia seguinte até ao meio-dia em destinos selecionados – e tão cedo como as 10h30 para alguns envios

#### FedEx International Priority® Freight

O nosso serviço global de carga mais rápido, com entregas em 1 a 3 dias para volumes e paletes com mais de 68 kg e até 1000 kg

#### TNT 9:00 Express

Entrega no próximo dia útil possível em destinos selecionados em mais de 40 países

#### TNT 10:00 Express

Entrega no próximo dia útil possível em mais de 45 países

#### TNT 12:00 Express

Entrega no próximo dia útil possível em mais de 65 países

#### TNT Express

Entrega no próximo dia útil possível em mais de 200 países

### Menos urgente

#### FedEx International Economy® Freight

Um serviço económico para entregas de dia definido e desalfandegadas em 3 a 6 dias em todo o mundo. Escolha porta-a-porta, aeroporto a aeroporto, porta a aeroporto ou aeroporto a porta — para expedições menos urgentes entre 68 kg e 1000 kg

#### TNT Economy Express

Entregas em dias específicos em mais de 200 países

## Opções de Serviços de Valor Acrescentado

### Os nossos serviços FedEx podem ser combinados com:

#### FedEx® Global Returns

Experiências de devoluções positivas para os seus clientes e fornecedores. Agende a recolha ou utilize pontos de entrega

#### Serviços de Mercadorias Perigosas<sup>2</sup>

Tranquilidade para envios sensíveis

#### SenseAware™

Dados em tempo próximo do real em expedições com temperatura controlada

#### Opções de assinatura de entrega FedEx®

Escolha como são assinados os seus volumes

#### FedEx Supply Chain Services

Melhore a eficiência da sua logística

#### Electronic Trade Documents

Desfrute de um processo de desalfandegamento sem complicações

## Serviços Especiais TNT<sup>3</sup>

### Soluções personalizadas para requisitos únicos

#### Dedicated Vehicle

Air Charter

TNT On Board Courier

Qual é o seu desafio?

**[Estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana](#)**

#### Next Flight Out

Special Express

## Vantagens incluídas nos nossos serviços:

- Desalfandegamento
- Embalagens reutilizáveis para titulares de contas FedEx
- Experiência num vasto leque de setores, como automóvel, cuidados de saúde e comércio eletrónico
- As mais recentes ferramentas digitais para gerir e simplificar os seus envios

Encontre tarifas e sobretaxas para as suas expedições FedEx online em [fedex.com](https://fedex.com)



\* Os serviços da FedEx unem-se aos da TNT. Atualmente, os serviços TNT têm de ser agendados através da TNT e os serviços FedEx Express têm de ser agendados através da FedEx.

<sup>1</sup> A disponibilidade do serviço e os tempos de trânsito podem variar consoante a origem e o destino. Aplicam-se Termos e Condições – visite [fedex.com](https://fedex.com) para obter os detalhes completos sobre os nossos serviços. <sup>2</sup> Os serviços de Mercadorias Perigosas não estão disponíveis com todos os serviços de expedição. Visite [fedex.com](https://fedex.com) para obter mais informações. <sup>3</sup> Os clientes FedEx terão de criar uma conta TNT para conseguirem aceder aos Serviços Especiais. Aplicam-se Termos e Condições da TNT. Visite [tnt.com](https://tnt.com) para obter os detalhes completos.

**DESALFANDEGAMENTO**

# Como trabalhamos consigo para desalfandegar as mercadorias

Envie internacionalmente com segurança confiando na nossa experiência para fornecer um eficiente processo de desalfandegamento.

Sabia que a FedEx oferece serviços de desalfandegamento para todas as expedições internacionais? O desalfandegamento pode ser complexo, mas, graças aos nossos especialistas locais, com uma longa experiência alfandegária, podemos assegurar que as entradas aduaneiras sejam precisas e cumpram os regulamentos. Também podemos ajudar a preencher a documentação alfandegária e a calcular o pagamento de direitos e taxas.

Se a documentação por si fornecida for precisa e as mercadorias cumprirem os regulamentos, o volume é desalfandegado pelas autoridades aduaneiras e, habitualmente, a FedEx pode atuar como o agente/despachante alfandegário.

Se as mercadorias não estiverem em conformidade – ou se for necessária mais informação – os nossos despachantes e especialistas trabalharão para garantir que a sua expedição é desalfandegada tão rapidamente quanto possível.

**Encontre mais informações,  
ferramentas e conhecimentos  
para um desalfandegamento  
sem complicações  
e eficiente**





Como entregamos comércio eletrónico de forma rápida e fiável

### Entregas rápidas em todo o mundo

Impressione os seus clientes com uma vasta escolha de serviços premium, express e económicos padrão em toda a Europa e no mundo – incluindo **FedEx® International Connect Plus**, o nosso serviço de entrega de comércio eletrónico de dia definido.

### Entregas convenientes para os seus clientes

O **FedEx Delivery Manager®** envia aos seus clientes notificações por SMS ou e-mail – e podem personalizar a data e localização da sua entrega sem custos adicionais. Podem também optar por levantar o seu volume de uma das 260.000 Estações FedEx convenientes em todo o mundo.<sup>1</sup> Agora fornecemos uma prova de entrega em fotografia para expedições residenciais libertadas sem uma assinatura na Europa, nos EUA e no Canadá. Com a confirmação visual da entrega, sabe exatamente onde o seu volume foi deixado

### Devoluções simplificadas

O nosso processo automatizado de devoluções recupera rapidamente as mercadorias para reembolso e reabastecimento. O **FedEx® Global Returns** permite aos seus clientes agendarem recolhas ou entregas numa localização conveniente – com embalagens reutilizáveis ajudando-os a fazer devoluções simples.

### Ligação fácil

A nossa variedade de software e soluções de comércio eletrónico permitem um acesso rápido e sem complicações aos serviços de expedição da FedEx. Ligue a sua loja Shopify, BigCommerce ou WooCommerce para obter automaticamente os detalhes da encomenda e criar expedições com o **FedEx Ship Manager®**, utilize as **APIs da FedEx** para integrar as soluções da FedEx no seu próprio software ou utilize soluções **Compatíveis FedEx®** de principais fornecedores de software para ativar os serviços da FedEx na sua loja online.

### Experiência em alfândega

Atravesse fronteiras facilmente com os nossos produtos desalfandegados, **ferramentas de documentação** fáceis de utilizar e uma equipa experiente em todo o mundo.

<sup>1</sup> Algumas estações FedEx são operadas por terceiros independentes em cooperação com a FedEx.

## COMÉRCIO ELETRÓNICO

# Impulsione as suas vendas de comércio eletrónico

Desde oferecer opções de entrega flexíveis até alcançar mais clientes em todo o mundo, podemos ajudar a facilitar o comércio eletrónico.

Compreendemos a importância de ultrapassar as expectativas dos seus clientes em cada entrega. O nosso objetivo é converter cliques em clientes e regressos em fidelidade.

Veja como a FedEx pode ajudá-lo a fazer crescer o seu negócio de comércio eletrónico



# Soluções online

Desde o envio de documentação até ao rastreio de expedições, gestão de faturas e oferta de um melhor serviço aos seus clientes – saiba como é que as nossas ferramentas e soluções digitais podem simplificar o processo de expedição.

---

Ferramentas e soluções	11
Rastreio	14
Faturação online	15

## FERRAMENTAS E SOLUÇÕES

# Torne a sua cadeia de distribuição mais inteligente

Quer atravessar fronteiras sem complicações e oferecer melhores entregas aos seus clientes? Faça a gestão e simplifique as suas expedições com o nosso abrangente conjunto de ferramentas e soluções digitais.

## FedEx Ship Manager™ em fedex.com

Desde a criação de uma expedição até à impressão de etiquetas – esta nova ferramenta online acelera todo o processo:

- Acessível a partir de qualquer computador e por vários utilizadores
- Interface intuitiva e fácil de utilizar baseada nos comentários dos clientes
- Funcionalidades avançadas para facilitar os envios, como alfândegas sem papel e integração com plataformas de comércio eletrónico
- Obtenha novas funcionalidades e serviços assim que são lançados
- Escolha entre duas perspetivas para criar os seus envios: Confortável, para expedidores menos frequentes, ou Compacto, para expedidores mais frequentes

Visite o nosso Centro de Ajuda para obter mais informações e as Perguntas Frequentes para preparar, enviar e receber as suas expedições



## Vista confortável

## Vista compacta

## FERRAMENTAS E SOLUÇÕES

### Electronic Trade Documents

Poupe tempo, dinheiro e papel, e minimize o seu risco de atrasos alfandegários. Esta solução gratuita permite-lhe carregar e enviar documentos alfandegários eletronicamente para que estejam prontos para revisão em 5-8 horas ou menos.

### Global Trade Manager FedEx®

Encontre informações detalhadas sobre regulamentos alfandegários, mercadorias e países.

### Centro de preparação de documentos

Pode guardar os documentos que utiliza mais frequentemente para que estejam sempre disponíveis.

### Assistência de Expedição Internacional

Encontre os códigos do Sistema Harmonizado (HS) para um cálculo preciso de direitos e taxas.

### API FedEx®

Integre o envio da FedEx diretamente na sua loja online ou aplicação.

### Soluções FedEx® Compatible

Soluções de terceiros certificadas que lhe oferecem um acesso rápido e simples aos serviços FedEx.

### fedex.com e aplicação FedEx Mobile

Crie expedições, agende recolhas, faça a gestão de documentos e muito mais.



Google Play e o logótipo Google Play são marcas comerciais registadas da Google LLC.



### FedEx Delivery Manager®

#### Onde e quando quiserem

Os seus clientes podem alterar a data e a localização da entrega sem custos extra. Em alternativa, podem recolher em milhares de Estações FedEx convenientes. Podem até receber notificações por SMS ou e-mail.



## FERRAMENTAS E SOLUÇÕES

### myTNT 2

#### Torne os envios mais rápidos e simples

Fácil de utilizar e completamente online, o myTNT 2 é a ferramenta de envio concebida para tornar os envios mais rápidos e simples para empresas de qualquer dimensão.

### TNT Express Connect

#### Soluções de integração web

O nosso portfolio de soluções de integração web permitem-lhe integrar os serviços de expedições da TNT no seu site e aplicações empresariais internas.

### tnt.com

#### O seu balcão único digital

Obtenha um orçamento imediato, realize uma marcação e acompanhe a sua entrega.

### Receção de Documentos Eletrónicos

#### Simplifique o desalfandegamento

A Receção de Documentos Eletrónicos é uma forma de enviar documentos alfandegários sem processamento de papéis quando criar etiquetas de expedição internacionais e da UE no myTNT 2.

**RASTREIO**

# Visibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana em todas as suas entregas

Desde a procura da localização de uma expedição até receber notificações sobre a sua chegada, obtenha tranquilidade em todas as fases da entrega.

## Rastreio

O nosso serviço online gratuito dá-lhe acesso 24 horas por dia ao mais recente estado de todas as expedições na sua conta – sem precisar de um número de rastreio. Também pode receber atualizações imediatas sobre quaisquer atrasos, tentativas de entrega, provas de entrega e muito mais, por e-mail ou online. Inicie sessão para uma maior visibilidade sobre as suas entregas, acesso a funcionalidades adicionais e informações aprofundadas de rastreio através dos seus relatórios personalizados.

## Aplicações móveis

Quer funcionalidades de rastreio, incluindo atualizações 24 horas por dia, 7 dias por semana? Espreite as nossas aplicações móveis para iOS e Android para receber alertas automáticos sobre o estado das suas expedições.

## Intervalo de tempo da entrega estimada

O nosso novo intervalo de tempo de entrega de quatro horas (ou menos) dá-lhe controlo das suas expedições domésticas e internacionais. Para evitar uma entrega perdida pode simplesmente escolher uma nova data ou localização de entrega.

## Mantenha-se atualizado

Visite a nossa página Novidades dos Serviços para obter as mais recentes atualizações sobre as expedições e regulamentares ou siga-nos nas nossas redes sociais.



@FedExEurope



Saiba mais sobre o rastreio



## Comparar ferramentas de rastreio

Desde o rastreio de um volume individual até ao rastreio de volumes em massa, tem várias opções.

Se quiser...	E conseguir...	Esta é a ferramenta de rastreio ideal
Gerir até 20 000 expedições ativas sem ter de introduzir números de rastreio ou de referência individuais da FedEx.	Veja os intervalos de tempo da entrega estimada, personalize as vistas e relatórios, aceda a documentos e imagens de rastreio e envie notificações para destinatários por e-mail.	<a href="#">Painel de controlo de rastreio personalizado</a>
Acompanhar até 30 volumes ao introduzir números de rastreio ou de referência individuais da FedEx.	Ver um intervalo de tempo da entrega estimada e utilizar a ferramenta para gerir alguns aspetos do processo de entrega (por exemplo, pedir um reencaminhamento, alteração de endereço ou retenção por férias).	<a href="#">Rastreio padrão</a>
Acompanhar o estado de uma expedição, como destinatário, ao longo do processo de entrega.	Pedir reencaminhamentos ou alterações de endereço, agendar uma hora de entrega e até fornecer instruções para a colocação da entrega.	<a href="#">FedEx Delivery Manager®</a>

# Embalagem

Desde documentos até peças automóveis, têxteis ou mercadorias sensíveis de cuidados de saúde – podemos ajudá-lo a embalar como um profissional e a levar a sua expedição com segurança até ao destino.

---

Embarcar o seu envio

17

A young woman with a friendly smile, wearing a purple long-sleeved shirt and a light-colored apron, is leaning her chin on her hands which are resting on a stack of three white FedEx Medium Boxes. The background shows a well-lit craft store with shelves filled with various colorful items like candles, vases, and pottery. The scene is partially overlaid by a large, semi-transparent purple and orange geometric shape on the left side of the page.

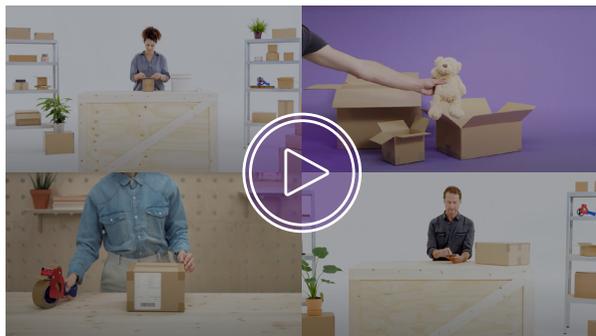
FedEx.

Medium Box

## EMBALAR O SEU ENVIO

# Conheça a nossa vasta gama de soluções de embalagens

Independentemente daquilo que envie, necessita da embalagem perfeita para a tarefa. Explore a nossa gama abrangente de opções e encomende os seus materiais — de forma gratuita com as suas expedições como titular da conta FedEx.\*



## Preparar o seu envio

Veja os nossos vídeos no Canal de Expedição, o seu recurso de excelência para saber mais sobre a expedição.

\* As embalagens FedEx não estão disponíveis para expedições efetuadas com os serviços FedEx International Economy, FedEx Regional Economy e TNT Community Express na Europa. Terá de utilizar a sua própria embalagem para estas expedições.

## Embalagem normal

Materiais regulares para expedições.



### FedEx Envelope (Internacional)

Com capacidade para até 60 folhas A4 (tarifa fixa até 500 g) 24,1 x 31,8 cm



### FedEx Small Box (Internacional)

Até 9 kg (taxa mínima 1 kg)  
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



### FedEx Medium Box (Internacional)

Até 9 kg (taxa mínima 1 kg)  
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



### FedEx A4 Box (Internacional)

Até 9 kg (taxa mínima 1 kg)  
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



### FedEx Large Box (Internacional)

Até 13 kg (taxa mínima 1 kg)  
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



### FedEx Tube (Internacional)

Até 9 kg (taxa mínima 4 kg)  
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



### Bolsas FedEx (Internacional)

Convenientes bolsas para carta de porte FedEx

## Embalagem reutilizável

Reciclável, reutilizável, resistente a rasgões e à água.  
Para mercadorias até 2,5 kg.



### Embalagem reutilizável FedEx

Pequena (26,4 x 32,4 cm) *(Internacional)*

Grande (30,5 x 39,4 cm) *(Internacional)*

Extra Grande (42,5 x 52,7 cm) *(Internacional)*



### Embalagem almofadada reutilizável FedEx

*(Internacional)*

Construção almofadada 29,5 x 37,5 cm

## Embalagem clínica

Invólucro para expedições de amostras clínicas isentas.



### FedEx Clinical Pak *(Internacional)*

Recomendado para utilização com embalagem exterior robusta para maior contenção e proteção quando a embalagem exterior é inferior a 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



### UN 3373 Pak *(Internacional)*

Recomendado para utilização com embalagem exterior robusta para maior contenção e proteção quando a embalagem exterior é inferior a 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm

## Embalagens de tarifa fixa<sup>1</sup>

Apenas para expedições compostas por um único volume através dos Serviços FedEx International Priority® e FedEx International Priority® Express.



### FedEx 10 kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



### FedEx 25 kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Para consultar as  
nossas orientações  
de embalagens e  
encomendar materiais,  
leia ou clique aqui<sup>2</sup>



As nossas embalagens  
vão ter um novo visual.  
Não se preocupe,  
continuam a ser gratuitas  
com as suas expedições  
como titular de uma  
conta FedEx.



<sup>1</sup> As tarifas das caixas não são descontáveis. Se tiver tarifas personalizadas, certifique-se de que este produto é o ideal para si.

<sup>2</sup> As embalagens FedEx não estão disponíveis para expedições efetuadas com os serviços FedEx International Economy, FedEx Regional Economy e TNT Economy Express na Europa. Terá de utilizar a sua própria embalagem para estas expedições.

# Sustentabilidade e inovação

Estamos empenhados em proporcionar um futuro mais sustentável através de tecnologias transformativas e um objetivo de operações com zero emissões de carbono até 2040.

O nosso objetivo de sustentabilidade **20**

Inovação em ação **21**

Estamos a atualizar as nossas frotas de recolha, entrega e última etapa com as mais recentes tecnologias inovadoras, incluindo preparar seis instalações para apoiar a utilização generalizada de veículos elétricos.

"Os nossos ambiciosos objetivos de sustentabilidade demonstram como uma empresa da nossa dimensão e escala pode moldar uma economia de baixas emissões de carbono, que promove a prosperidade e o crescimento futuro para todos. Em todos os níveis da FedEx, a nossa equipa está empenhada ativamente nesta transformação e a trabalhar para concretizar a nossa visão de uma indústria logística mais sustentável."

- Raj Subramaniam, Presidente e CEO

## O NOSSO OBJETIVO DE SUSTENTABILIDADE

# Como estamos a ajudar a fornecer uma mudança positiva

Sendo uma empresa que liga 99% do PIB do mundo, estamos a tomar medidas arrojadas para ajudar o único lar — e lugar para fazer negócios — que temos.



Estamos a caminhar para um futuro mais sustentável com o objetivo de ter operações com zero emissões de carbono até 2040. Prioridade ao Planeta Terra é a nossa iniciativa para atingir.

A nossa abordagem Reduzir, Substituir, Revolucionar continua a guiar a nossa estratégia para reduzirmos o impacto global da nossa frota aérea e terrestre e nas nossas instalações e materiais.

Estamos a fazer um investimento inicial superior a 2 mil milhões de dólares na eletrificação de veículos, práticas sustentáveis e sequestro de carbono.

Ver mais sobre sustentabilidade



**A INOVAÇÃO EM AÇÃO**

# Descobrir algumas das nossas iniciativas de sustentabilidade na Europa – e em todo o mundo

**No ar**

Modernizámos a nossa rede aérea na Europa, acrescentando seis turbohélices ATR, a aeronave regional mais eficiente em termos de combustível, à nossa frota.

**Em terra**

Estamos a testar novas soluções de última etapa para entregas mais ecológicas, com 105 bicicletas de carga elétricas nas estradas de 21 cidades em oito países europeus.

**Nas nossas instalações**

Todas as novas instalações da FedEx na Europa receberam uma certificação de sustentabilidade LEED/BREEAM. O aeroporto de Paris Charles de Gaulle (CDG), o nosso principal centro europeu, tornou-se o primeiro local a receber uma certificação ISO 14001:2015. Aqui, mais de 97% dos resíduos normais são recuperados, mais de 80% dos veículos de terra são movidos a gás de petróleo liquefeito (GPL) ou elétricos e 300 m<sup>2</sup> de telhados verdes ajudam a purificar o ar.

**Ajudar o cliente a compreender e comunicar as suas emissões**

Pode aceder a informações das emissões do transporte dos seus volumes, permitindo-lhe tomar decisões mais inteligentes sobre a seleção do serviço, o acompanhamento do progresso rumo aos objetivos de redução das emissões e muito mais.

# Preparado para o que se segue?

Temos todo o prazer em responder a quaisquer perguntas que possa ter sobre como podemos levar a sua empresa mais longe. Com a nossa vasta gama de serviços, extensos conhecimentos globais e uma equipa dedicada, podemos ajudá-lo a crescer – em cada fase do percurso.

Siga-nos:



[facebook.com/  
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/  
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

## Contactar a FedEx Express

Para apoio ao cliente online, chat ao vivo e muito mais, [contacte-nos](#) online



Veja como podemos ajudá-lo a abrir a porta a um futuro melhor para a sua empresa