



Przewodnik po usługach w Europie

Niezależnie od następnego kroku Twojej firmy, FedEx pomoże Ci w jego realizacji.

FedEx. Gdzie dziś spotyka jutro

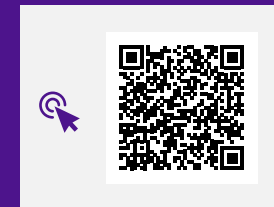
Obowiązuje od stycznia 2024 roku.




Spis treści

Przeczytaj cały przewodnik, aby uzyskać pełny obraz oferowanych przez nas usług i rozwiązań lub kliknij poszczególne nagłówki, aby przejść bezpośrednio do wybranej sekcji.

| | | |
|--|--|-----------|
| Sieć i usługi | Poznaj FedEx | 04 |
| | Nasza sieć | 05 |
| | Twoje usługi w skrócie | 08 |
| | Odprawa celna | 09 |
| | E-commerce | 10 |
| Rozwiązania internetowe | Rozwiązania wysyłkowe | 13 |
| | Monitorowanie przesyłki | 15 |
| | System rozliczeń online | 16 |
| Opakowania | Pakowanie przesyłek | 18 |
| Zrównoważony rozwój i innowacje | Nasz cel na drodze do osiągnięcia zrównoważonego rozwoju | 21 |
| | Innowacje w akcji | 22 |
| Pozostańmy w kontakcie | | 23 |



W całym przewodniku możesz znaleźć kody QR i linki, które pozwolą uzyskać Ci więcej informacji.

Znajdź tę ikonę  i zeskanuj lub kliknij kod, aby dowiedzieć się więcej.

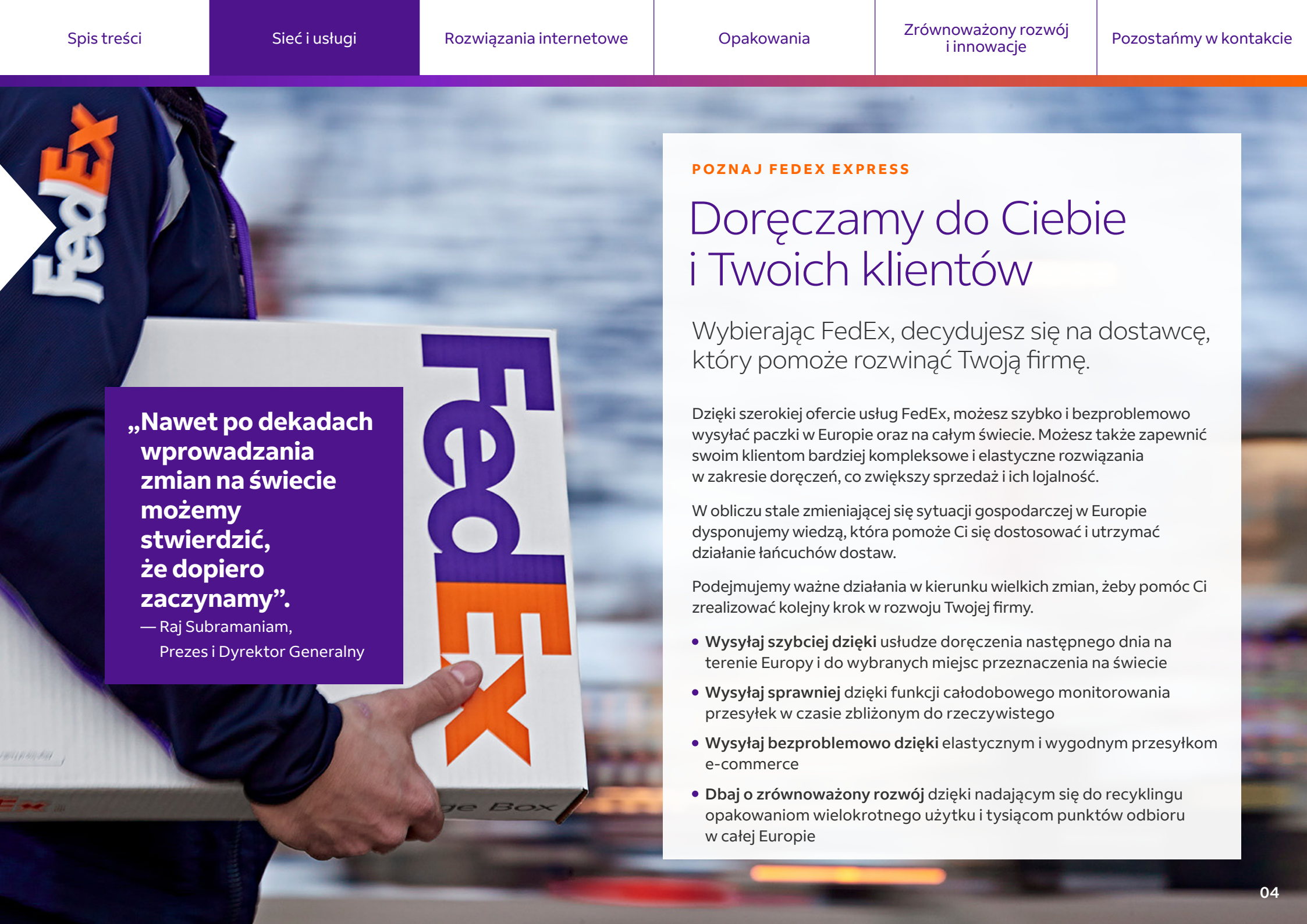
Najbardziej aktualne informacje dotyczące wszystkich naszych usług i rozwiązań znajdziesz na stronie [fedex.com](https://www.fedex.com).

Sieć i usługi

Odkryj, w jaki sposób nasza globalna sieć łączy się z szeroką gamą usług, pomagając Ci osiągnąć cele i połączyć Twój biznes z całym światem.

| | |
|------------------------|----|
| Poznaj FedEx Express | 04 |
| Nasza sieć | 05 |
| Twoje usługi w skrócie | 08 |
| Odprawa celna | 09 |
| E-commerce | 10 |





**„Nawet po dekadach
wprowadzania
zmian na świecie
możemy
stwierdzić,
że dopiero
zaczynamy”.**

— Raj Subramaniam,
Prezes i Dyrektor Generalny

POZNAJ FEDEX EXPRESS

Doręczamy do Ciebie i Twoich klientów

Wybierając FedEx, decydujesz się na dostawcę, który pomoże rozwinąć Twoją firmę.

Dzięki szerokiej ofercie usług FedEx, możesz szybko i bezproblemowo wysyłać paczki w Europie oraz na całym świecie. Możesz także zapewnić swoim klientom bardziej kompleksowe i elastyczne rozwiązania w zakresie doręczeń, co zwiększy sprzedaż i ich lojalność.

W obliczu stale zmieniającej się sytuacji gospodarczej w Europie dysponujemy wiedzą, która pomoże Ci się dostosować i utrzymać działanie łańcuchów dostaw.

Podejmujemy ważne działania w kierunku wielkich zmian, żeby pomóc Ci zrealizować kolejny krok w rozwoju Twojej firmy.

- **Wysyłaj szybciej** dzięki usłudze doręczenia następnego dnia na terenie Europy i do wybranych miejsc przeznaczenia na świecie
- **Wysyłaj sprawniej** dzięki funkcji całodobowego monitorowania przesyłek w czasie zbliżonym do rzeczywistego
- **Wysyłaj bezproblemowo** dzięki elastycznym i wygodnym przesyłkom e-commerce
- **Dbaj o zrównoważony rozwój** dzięki nadającym się do recyklingu opakowaniom wielokrotnego użytku i tysiącom punktów odbioru w całej Europie

NASZA SIEĆ: MIĘDZYNARODOWA

Otwórz drzwi na świat

Czy jesteś gotów na rozpoczęcie działalności na całym świecie? Niezależnie od tego, jaki będzie Twój kolejny krok, pomożemy Ci go wykonać.

Dotrzyj do większej liczby klientów, dzięki szybkiej oraz niezawodnej wysyłce na całym świecie. Zdobądź wiedzę, aby sprawnie importować i eksportować swoje towary oraz poznaj szeroką gamę opcji doręczenia.

Więcej możliwości doręczenia

Większy wybór godzin doręczeń następnego dnia, w tym opcje doręczenia wcześniej rano, w południe oraz na koniec dnia, w przypadku wybranych kodów pocztowych w Europie, USA i innych miejscach przeznaczenia¹.

Szybkie i elastyczne wysyłki do regionu Azji i Pacyfiku

Dostarczaj przesyłki do Azji w ciągu 2–5 dni w przypadku usług ekspresowych oraz 4–7 dni w przypadku usług ekonomicznych¹.

Szybka odprawa celna

Wykorzystaj nasze wieloletnie doświadczenie w handlu globalnym oraz nasze usługi i narzędzia odprawy celnej.

Pełna przejrzystość i kontrola

Rezerwuj, wysyłaj i monitoruj przesyłki w czasie zbliżonym do rzeczywistego za pomocą intuicyjnych narzędzi wysyłkowych.

¹ Dostępność usług i czasy tranzytu mogą różnić się w zależności od miejsca nadania i doręczenia. Obowiązują Warunki Przewozu — odwiedź stronę [fedex.com](https://www.fedex.com), aby uzyskać pełne informacje dotyczące naszych usług.

Doręczaj szybko do USA

- **Doręczenia wcześniej rano** następnego dnia dla wybranych miejsc przeznaczenia¹
- **10:30 rano** — do wybranych miejsc przeznaczenia z usługą **FedEx International Priority® Express¹**
- **17:00** — następnego dnia z wielu krajów europejskich do kluczowych miejsc przeznaczenia na Wschodnim Wybrzeżu Stanów Zjednoczonych¹
- **Równe stawki** — większy wybór za tę samą cenę (dla doręczeń do 10:30 i 17:00)¹

Sprawdź usługi międzynarodowe i czasy transportu



**69**obsługiwanych
lotnisk europejskich**28**europejskich
hubów drogowych**45**krajów i
terytoriów**NASZA SIEĆ: EUROPA**

Więcej możliwości doręczeń w Europie

Zaoferuj swoim klientom w Europie szerszy wybór opcji wysyłki i dostarczaj szybko drogą lądową lub powietrzną, dzięki naszemu zakresowi usług doręczenia w określonym czasie oraz dniu.

Dzięki rozbudowanej europejskiej sieci drogowej oraz doskonałej sieci lotniczej największych na świecie przewoźników towarów, możesz skorzystać z naszych połączonych sił i możliwości — wszystko z pomocą jednego Opiekuna Handlowego¹.

Szybkie doręczenia drogą lądową

Nasza europejska sieć drogowa jest jedną z najszybszych w Europie, dzięki czemu docieramy do miejsc przeznaczenia w ciągu 48 godzin.

Szybka wysyłka drogą lotniczą

Nasza połączona sieć ekspresowych przewozów lotniczych pozwala Ci na skorzystanie z doskonałych połączeń i szybkiej wysyłki do miejsc przeznaczenia w całej Europie dzięki naszym głównym europejskim hubom lotniczym w Paryżu i Liège.

**Sprawdź usługi
wysyłkowe w
Europie i czasy
transportu**



¹ Usługi FedEx i TNT zostaną zintegrowane. Na razie usługi TNT muszą być zlecane za pośrednictwem TNT, a usługi FedEx Express za pośrednictwem FedEx.

NASZA SIEĆ: KRAJOWA

Odkryj nowe możliwości

Wybierz usługi krajowe FedEx i optymalne rozwiązania wysyłkowe, aby rozszerzyć swoją działalność biznesową w Polsce. Skorzystaj z narzędzi automatyzacji, zapewniających m.in. zarządzanie procesem doręczenia przesyłek oraz możliwość ich monitorowania na każdym kroku.

Poznaj ekonomiczne doręczenia przesyłek

Wysyłaj sprawnie paczki do 70 kg na terenie całego kraju oraz eliminuj dodatkowe koszty w przypadku ciężkich przesyłek paletowych do 800 kg.

Zoptymalizuj proces wysyłkowy

Korzystaj z narzędzi automatyzacji w trybie online, aby cieszyć się większą kontrolą i bezpieczeństwem przesyłek.

Wysyłaj ze zdefiniowaną godziną doręczenia oraz o określonych godzinach

Dostarczaj pilne przesyłki do godziny 9:00 lub 12:00. Wybierz usługę doręczenia na następny dzień po nadaniu paczki w godzinach 17:00 - 22:00.

Wybierz rozwiązania dla biznesu

Korzystaj z szeregu opcji usług dodatkowych dotyczących ubezpieczeń, pobrań, zwrotów i czasu doręczeń, aby jak najlepiej odpowiadały Twoim potrzebom biznesowym.

Ciesz się wysoką jakością usług. Zapoznaj się z naszymi stawkami w Cenniku usług krajowych na fedex.com/pl.



FedEx Express
w Polsce:

1355
pracowników

2198
kurierów

41
oddziałów

3
huby

Twoje usługi w skrócie

Skorzystaj z wyjątkowej oferty, do której możesz uzyskać dostęp za pośrednictwem jednego Opiekuna Handlowego.

Usługi wysyłkowe Dla paczek do 68 kg, o ile nie podano inaczej

| Pilne | Mniej pilne |
|---|--|
| <p>FedEx Next Day do 9 lub 12 Doręczenie do godziny 9:00** lub 12:00** następnego dnia dla przesyłek krajowych</p> | <p>FedEx Next Day Standard® Doręczenie następnego dnia dla przesyłek krajowych</p> |
| <p>FedEx International First® Nasze najszybsze usługi międzynarodowe z opcją doręczenia wcześniej rano do wybranych miejsc przeznaczenia¹</p> | <p>FedEx International Economy® Korzystna cenowo usługa zapewniająca doręczenie określonego dnia, odprawę celną i doręczenie od drzwi do drzwi w ciągu 2-5 dni na całym świecie. Dla mniej pilnych przesyłek do 68 kg</p> |
| <p>FedEx International Priority® Express¹ Doręczenie następnego dnia do południa do wybranych miejsc przeznaczenia – w przypadku niektórych przesyłek nawet do 10.30</p> | <p>FedEx International Economy® Freight Korzystna cenowo usługa zapewniająca doręczenie określonego dnia, odprawę celną i doręczenie od drzwi do drzwi w ciągu 2-7 dni na całym świecie. W przypadku mniej pilnych przesyłek ważących od 68 kg do 1000 kg</p> |
| <p>FedEx International Priority® Nasza najbardziej popularna usługa doręczeń paczek do końca dnia roboczego do ponad 220 krajów</p> | <p>FedEx® Regional Economy² Korzystna cenowo usługa z doręczeniem określonego dnia, odprawą celną i doręczeniem od drzwi do drzwi, w przypadku mniej pilnych przesyłek ważących do 68 kg, na terenie Europy</p> |
| <p>FedEx International Priority® Freight Nasza najszybsza globalna usługa frachtowa dla paczek i palet o wadze ponad 68 kg i do 1000 kg</p> | <p>FedEx® Regional Economy Freight² Korzystna cenowo usługa z doręczeniem określonego dnia, odprawą celną i doręczeniem od drzwi do drzwi, w przypadku mniej pilnych przesyłek ważących ponad 68 kg na terenie Europy</p> |
| <p>FedEx® International Connect Plus¹ Skorzystaj z naszych międzynarodowych usług e-commerce, które równoważą prędkość z atrakcyjnymi cenami. Usługi z doręczeniem określonego dnia w ciągu 1-3 dni w Europie, 3 dni w USA i 3-5 dni w regionie Azji i Pacyfiku</p> | |

* Usługi FedEx i TNT zostaną zintegrowane. Na razie usługi TNT muszą być zlecane za pośrednictwem TNT, a usługi FedEx Express za pośrednictwem FedEx.

**Dotyczy paczek o wadze do 70kg.

1. Ta usługa jest dostępna jedynie w najnowszych narzędziach automatyzacji (GSM v13.62, FSMS/FXRS v20.02, WSXI v26 (WSXI3600)). Dostępność usługi i czasów doręczeń może się różnić zależnie od miejsca pochodzenia i przeznaczenia. Mają zastosowanie Warunki Przewozu – szczegóły dotyczące naszych usług znajdziesz na fedex.com. 2. Przewóz towarów niebezpiecznych nie jest dostępny w zakresie wszystkich usług wysyłkowych. Więcej informacji znajdziesz na fedex.com. 3. Klienci FedEx muszą utworzyć konto TNT, aby uzyskać dostęp do Special Services. Mają zastosowanie Warunki Przewozu TNT – szczegóły znajdziesz na tnt.com. 4. Mają zastosowanie Warunki Przewozu – szczegóły możesz znaleźć na fedex.com.

Opcje usług dodatkowych

Nasze usługi mogą być połączone z:

FedEx® Global Returns

Pozytywne doświadczenia dla Twoich klientów i dostawców. Zaplanuj odbiór lub skorzystaj z punktów przyjęcia

Usługi z zakresu przewozu towarów niebezpiecznych²

Wysyłaj spokojnie wrażliwe przesyłki

FedEx® Priority Alert™ FedEx® Priority Alert™ Plus

Zaawansowane monitorowanie wartościowych towarów

SenseAware™

Dane przesyłek wymagających kontroli temperatury w czasie zbliżonym do rzeczywistego

Opcje dotyczące podpisu przy dostawie FedEx®

Wybierz sposób potwierdzenia odbioru Twoich paczek

FedEx Supply Chain Services

Ulepsz efektywność swojej logistyki

Elektroniczne dokumenty handlowe (ETD)

Korzystaj z bezproblemowego procesu odprawy celnej

Special Services³

Indywidualne rozwiązania dla szczególnych wymagań

Dedykowany samochód
Czarter lotniczy
Dedykowany kurier TNT

Next Flight Out
Usługi specjalne Express

Na czym polega wyzwanie?
Jesteśmy do dyspozycji przez całą dobę, 7 dni w tygodniu

Korzyści, jakie się wiążą z wszystkimi naszymi usługami:

- Gwarancja zwrotu pieniędzy FedEx⁴
- Odprawa celna
- Opakowania wielokrotnego użytku dla posiadaczy konta FedEx
- Specjalistyczna wiedza w zakresie wielu branż, takich jak motoryzacja, opieka zdrowotna oraz e-commerce
- Najnowsze narzędzia cyfrowe, pozwalające zarządzać i ułatwiać wysyłanie przesyłek

Sprawdź stawki i dopłaty za przesyłki FedEx online na stronie fedex.com



ODPRAWA CELNA

Jak współpracujemy z Tobą przy odprawie celnej towarów

Wysyłaj bezproblemowo za granicę, zaufaj naszemu doświadczeniu w przeprowadzaniu sprawnej odprawy celnej.

Czy wiesz, że FedEx oferuje usługi odprawy celnej dla wszystkich przesyłek międzynarodowych? Odprawa celna może być skomplikowana, jednak dzięki naszym specjalistom z wieloletnim doświadczeniem w tej dziedzinie, jesteśmy w stanie zapewnić poprawność zgłoszeń celnych oraz ich zgodność z przepisami. Możemy ponadto pomóc w wypełnieniu dokumentów celnych, a także obliczyć kwoty ceł i podatków.

Jeśli dostarczona dokumentacja jest poprawna, a towar zgodny z przepisami, paczka przechodzi odprawę przez władze celne, a FedEx występuje w roli agencji celnej / celnika.

Jeśli towary nie są zgodne lub należy podać dodatkowe informacje, nasi agenci i specjaliści, we współpracy z Tobą będą starać się zapewnić jak najszybszą odprawę celną Twojej przesyłki.



Odkryj więcej informacji,
narzędzi i wiedzy, które pozwolą
przeprowadzać odprawę celną
bezproblemowo
i efektywnie





Jak realizujemy szybkie i niezawodne doręczenia e-commerce

Szybkie doręczenia na całym świecie

Zachwyć swoich klientów szerokim wyborem usług premium, ekspresowych i ekonomicznych w Europie i na całym świecie — w tym naszą usługą doręczenia przeznaczoną na rynek e-commerce **FedEx® International Connect Plus** o określonym dniu doręczenia.

Doręczenia wygodne dla Twoich klientów Narzędzie

FedEx Delivery Manager® wysyła klientom powiadomienia za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail — mogą oni dostosować termin doręczenia i lokalizację bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Mogą również wybrać odbiór paczki z jednej z 260 000 placówek FedEx na całym świecie.¹ W Europie, USA i Kanadzie oferujemy teraz zdjęcie potwierdzające doręczenie, w przypadku przesyłek na adres prywatny, które są wydawane bez podpisu. Dzięki potwierdzeniu doręczenia ze zdjęciem wiesz, gdzie dokładnie została doręczona Twoja paczka.

Uproszczone zwroty

Nasz zautomatyzowany proces zwrotów umożliwia szybkie doręczanie towarów, ułatwiając zwrot pieniędzy oraz uzupełnienie zapasów. Usługa **FedEx® Global Returns** pozwala klientom na zaplanowanie odbioru lub wygodne dostarczenie do wybranego punktu przyjęć, a także oferuje opakowania Reusable Paks, które ułatwiają zwroty.

Łatwa integracja

Nasze oprogramowanie i rozwiązania e-commerce gwarantują szybki oraz bezproblemowy dostęp do usług wysyłkowych FedEx. Połącz swoją platformę Shopify, BigCommerce lub WooCommerce, aby automatycznie pobierać dane zamówień i tworzyć przesyłki za pomocą **FedEx Ship Manager®**. Korzystaj z **interfejsu programowania (API) FedEx** w celu integracji usług FedEx ze swoim oprogramowaniem lub wykorzystaj rozwiązania stron trzecich, pochodzące od liderów branży dostawców oprogramowania, które są **kompatybilne z FedEx®**, aby umożliwić wykorzystanie usług FedEx w Twoim sklepie.

Doświadczenie w odprawach celnych

Bez problemu wysyłaj za granicę dzięki naszym produktom obejmującym odprawę celną, prostym w użyciu **narzędziami do tworzenia dokumentacji** oraz doświadczonym pracownikom na całym świecie.

¹ Niektóre placówki FedEx są obsługiwane przez niezależne strony trzecie we współpracy z FedEx.

E-COMMERCE

Zwiększ swoją sprzedaż na rynku e-commerce

Oferując elastyczne opcje doręczenia i opcję dotarcia do większej liczby klientów na całym świecie, możemy pomóc we właściwym prowadzeniu firmy na rynku e-commerce.

Wiemy, jak ważne jest przekraczanie oczekiwań klientów przy każdej dostawie. Naszym celem jest zamiana kliknięć na klientów, a zwrotów w lojalność.

Zobacz, jak FedEx może pomóc Ci rozwinąć działalność e-commerce



E-COMMERCE – ROZWIĄZANIA KRAJOWE

Wybór i wygoda dla klientów Twojego sklepu internetowego

W e-commerce to odbiorca pozostaje w centrum uwagi. Jego pozytywne doświadczenia wpływają na reputację sklepu online, na lojalność klienta i wystawiane rekomendacje.

W FedEx rozumiemy, że troska o naszych klientów to dbanie o pozytywne doświadczenia również na etapie doręczenia przesyłki odbiorcom. Zapewnienie im wyboru i wygody.

Jak realizujemy szybkie i wygodne doręczenia krajowe e-commerce

Szybkie doręczenia do drzwi – FedEx Next Day Standard

Poznaj FedEx Next Day Standard – usługę doręczeń „do drzwi” następnego dnia roboczego. Dla pilnych przesyłek skorzystaj z opcji czasowych: doręczenie do 9:00 lub do 12:00. Twój klient otrzyma od nas informację o planowanych godzinach doręczenia. Umożliwimy mu także zarządzanie doręczeniem za pomocą narzędzia online FedEx Delivery Manager International, w którym może złożyć dyspozycję zmiany daty lub adresu doręczenia, przekierować przesyłkę do punktu partnerskiego, wskazać bezpieczne miejsce, w którym kurier może zostawić paczkę. Jeśli odbiorca wybrał przesyłkę za pobraniem, kurier FedEx przyjmie płatność w formie gotówkowej lub bezgotówkowej (karta, BLIK).



Wygodne doręczenia do punktów partnerskich - FedEx Direct2Retail

Poznaj FedEx Direct2Retail – wybór już na etapie finalizowania zakupu w Twoim sklepie online - doręczenia do jednego z ponad 4000 punktów partnerskich FedEx w całej Polsce dla paczek do 20 kg. Przesyłka poczeka na Twojego klienta 4 dni robocze, a on odbierze ją wtedy, gdy będzie mu wygodnie.

Proste i sprawne zwroty

Zaoferuj możliwość łatwego zwrotu. Skorzystaj z usługi Etykieta Zwrotna lub przygotuj etykietę na prośbę klienta definiując termin jej ważności. Przesyłkę zwrotną Twój klient może nadać w dowolnym punkcie partnerskim FedEx.

Monitorowanie i notyfikacje

Zapewnij swoim klientom pełną widoczność podróży przesyłki dzięki możliwości monitorowania online oraz starannie zaprojektowanym notyfikacjom e-mail i sms.

Łatwa integracja

Skorzystaj ze zbudowanych przez nas narzędzi do integracji z najważniejszymi platformami e-commerce lub pobierz wtyczki do systemów WMS i zarządzania sprzedażą.

Dowiedz się
więcej o ofercie
krajowej dla
e-commerce



Rozwiązania internetowe

Od złożenia dokumentacji po monitorowanie przesyłki, zarządzanie fakturami i oferowanie lepszej usługi Twoim klientom – odkryj, jak nasze narzędzia i rozwiązania cyfrowe ułatwiają proces wysyłki.

| | |
|-------------------------|----|
| Rozwiązania wysyłkowe | 13 |
| Monitorowanie przesyłki | 15 |
| System rozliczeń online | 16 |

NARZĘDZIA I ROZWIĄZANIA

Przenieś swój łańcuch dostaw na wyższy poziom

Chcesz przekraczać granice bezproblemowo i oferować nowatorskie doręczenia swoim klientom? Zarządzaj swoimi przesyłkami i uprość je dzięki naszemu kompleksowemu pakietowi cyfrowych narzędzi i rozwiązań.

FedEx Ship Manager™ na stronie fedex.com

Od utworzenia wysyłki do wydrukowania etykiet – nowe narzędzie online przyspiesza cały proces:

- Dostępne z dowolnego komputera i dla wielu użytkowników
- Intuicyjny, łatwy w obsłudze interfejs, przygotowany na podstawie opinii klientów
- Zaawansowane funkcje ułatwiające wysyłkę, takie jak bezpapierowe rozwiązania w zakresie odprawy celnej i integracja platform e-commerce
- Nowe funkcje i usługi udostępniane na bieżąco
- Wybierz jeden z dwóch widoków w celu tworzenia przesyłek: widok komfortowy dla rzadziej wysyłających klientów lub widok kompaktowy FedEx dla wysyłających bardziej regularnie

Przejdź do naszego Centrum Pomocy, gdzie znajdziesz informacje oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą Ci przygotować, wysłać i odbierać przesyłki



Widok komfortowy

Widok kompaktowy

NARZĘDZIA I ROZWIĄZANIA**FedEx® Electronic Trade Documents**

Oszczędzaj czas, pieniądze i papier, a także zminimalizuj ryzyko opóźnie przy odprawie celnej. To darmowe rozwiązanie pozwala na przesłanie dokumentów celnych drogą elektroniczną, więc będą one gotowe do sprawdzenia w ciągu 5–8 godzin lub szybciej.

FedEx® Global Trade Manager

Znajdź szczegółowe informacje dotyczące towarów, krajów i przepisów celnych.

Centrum Przygotowania Dokumentów

Zapisz dokumenty, z których najczęściej korzystasz, aby zawsze mieć do nich szybki dostęp.

Pomoc przy przesyłkach międzynarodowych

Wykorzystaj kody ujednoliconej taryfy celnej (HS), aby dokładnie obliczyć cła i podatki.

Interfejs API FedEx®

Zintegruj wysyłki FedEx bezpośrednio ze swoim sklepem internetowym lub z aplikacją.

Rozwiązania FedEx® Compatible

Certyfikowane rozwiązania innych firm pozwalają na szybki i bezproblemowy dostęp do usług FedEx.

Strona fedex.com i aplikacja FedEx Mobile

Twórz przesyłki, planuj odbiory, zarządzaj dokumentami i nie tylko.



Google Play i logo Google Play są znakami towarowymi Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Gdzie i kiedy chcą**

Twój klient może zmienić datę i miejsce doręczenia bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Mogą też odebrać przesyłkę w jednej z tysięcy dogodnych placówek FedEx. Mogą również otrzymywać powiadomienia w postaci wiadomości SMS lub e-mail.

MONITOROWANIE PRZESYŁKI

Całodobowa widoczność, 7 dni w tygodniu, wszystkich Twoich przesyłek

Nie musisz się martwić o żaden etap doręczenia, od sprawdzenia lokalizacji przesyłki po powiadomienie o realizacji.

Monitorowanie

Dzięki naszej bezpłatnej usłudze online masz całodobowy dostęp do najnowszych informacji dotyczących wszystkich przesyłek przypisanych do Twojego konta — bez konieczności podawania numeru. Możesz także otrzymywać natychmiastowe powiadomienia e-mailem lub online o wszelkich opóźnieniach, próbach doręczenia, dowodach doręczenia i wielu innych. Zaloguj się, aby uzyskać większy wgląd w doręczenia, dodatkowe opcje oraz szczegółowe informacje dotyczące monitorowania w swoich spersonalizowanych raportach.

Aplikacje mobilne

Poszukujesz zaawansowanych opcji monitorowania oraz całodobowych powiadomień? Wypróbuj nasze aplikacje mobilne na systemy iOS oraz Android, aby otrzymywać automatyczne powiadomienia o statusie przesyłek.

Okno czasowe terminu doręczenia

Nasze nowe czterogodzinne (lub krótsze) okno czasowe terminu dostawy zapewnia Ci kontrolę nad Twoimi przesyłkami międzynarodowymi i krajowymi. W celu uniknięcia nieudanych doręczeń wystarczy, że wybierzesz nową datę doręczenia oraz lokalizację.

Bądź na bieżąco

Odwiedź naszą stronę Aktualności, aby poznać najnowsze wiadomości dotyczące wysyłek oraz przepisów prawnych lub śledź nas w naszych kanałach społecznościowych.



Dowiedz się więcej
o monitorowaniu
przesyłek



Porównanie narzędzi do monitorowania przesyłek

Masz wiele opcji, zarówno w przypadku monitorowania jednej przesyłki, jak i całej grupy przesyłek.

| Jeśli chcesz... | Możesz... | To idealne narzędzie do monitorowania dla Ciebie |
|---|--|---|
| Zarządzaj do 20 000 aktywnych przesyłek bez konieczności wprowadzania indywidualnych numerów FedEx, monitorowania lub referencyjnych. | Sprawdzaj okna czasowe terminu doręczenia, dopasuj widoki i raporty, uzyskaj dostęp do monitorowania dokumentów oraz obrazów, a także wysyłaj odbiorcom powiadomienia pocztą elektroniczną. | Pulpit spersonalizowanego monitorowania |
| Monitoruj do 30 paczek, wprowadzając indywidualne numery FedEx, monitorowania lub referencyjne. | Zobacz okna czasowe dla spodziewanego terminu doręczenia i użyj narzędzi do zarządzania niektórymi aspektami procesu doręczenia (np. poproś o przekierowanie, zmianę adresu lub przetrzymanie podczas nieobecności). | Standardowe monitorowanie |
| Monitorowanie przez odbiorcę statusu przesyłki w trakcie całego procesu doręczenia. | Poproś o przekierowanie lub zmianę adresu, zaplanuj czas doręczenia i przekaz instrukcje dotyczące umieszczenia paczki przy doręczeniu. | FedEx Delivery Manager® |



SYSTEM ROZLICZEŃ ONLINE

Wydajna działalność dzięki prostemu fakturowaniu

FedEx® Billing Online

Teraz możesz wybrać otrzymywanie, sprawdzanie i opłacanie faktur w jednym bezpiecznym miejscu online. Otrzymasz też kopię w postaci wiadomości e-mail.

Nasze e-faktury zawierają podpis cyfrowy potwierdzający ich pochodzenie i autentyczność, przydatny zarówno Tobie, jak i organom podatkowym. Są one identyczne z papierowymi, ale wiążą się z nimi dodatkowe korzyści, jak:

Przeglądanie i zarządzanie wszystkimi swoimi fakturami i notami uznaniowymi online oraz otrzymywanie powiadomień o wystawieniu nowych.

Pobieranie, zapisywanie lub drukowanie swoich faktur w formacie PDF, XML, XLS lub CSV, które będą dostępne przez 180 dni po dokonaniu płatności.

Zarządzanie kilkoma kontami z wykorzystaniem jednego numeru ID.

FedEx® Reporting

Usługa FedEx® Reporting zapewnia dostęp do informacji o wysyłce z ostatnich dwóch lat, aby pomóc Ci w podejmowaniu bardziej świadomych decyzji biznesowych.

Korzystaj z natychmiastowego wglądu w pulpit z trendami wysyłkowymi i opłatami, konfiguruj standardowe i dostosowywane raporty oraz personalizuj je zgodnie z własnymi potrzebami, korzystając z preferencji oraz opcji związanych z częstotliwością raportowania.

Elastyczne opcje płatności

Opłacanie faktur FedEx jeszcze nigdy nie było tak proste.

Opcje dostępne w większości lokalizacji obejmują:

Polecenie zapłaty
Karta kredytowa
Elektroniczny przelew bankowy

Dowiedz się więcej



System rozliczeń online



Raportowanie

Opakowania

Pakuj profesjonalnie i wysyłaj przesyłki, które bezpiecznie dotrą do miejsca przeznaczenia – pomożemy ze wszystkim, od dokumentów po części samochodowe, od tekstyliów po wrażliwe towary medyczne.

Pakowanie przesyłek

18

A young woman with a friendly smile, wearing a purple long-sleeved shirt and a light-colored apron, is leaning her chin on her hands which are resting on a stack of three white FedEx Medium Boxes. The background shows a brightly lit shop with shelves of colorful ceramic items like vases and bowls. The FedEx logo and 'Medium Box' text are clearly visible on the boxes.

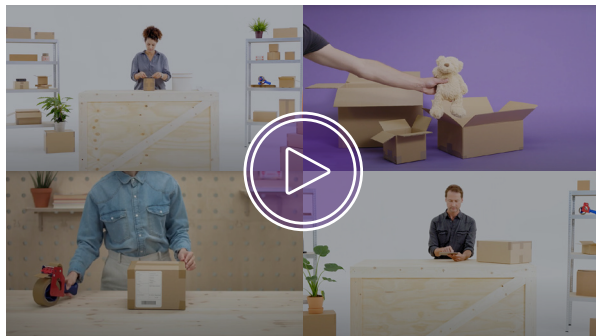
FedEx.

Medium Box

PAKOWANIE PRZESYŁKI

Odkryj naszą bogatą ofertę rozwiązań w zakresie opakowań

Niezależnie od tego, co wysyłasz, potrzebujesz idealnego opakowania. Sprawdź nasz kompleksowy wybór opcji i zamów materiały dla siebie — bezpłatnie i dodatkowo w ramach przesyłek dla właścicieli kont FedEx*.



Przygotowanie przesyłki

Obejrzyj filmy instruktarzowe w serwisie Shipping Channel, Twoim źródle wiedzy na temat wysyłek.

* Opakowania FedEx nie są dostępne w przypadku przesyłek na terenie Europy realizowanych za pomocą usług FedEx International Economy, FedEx Regional Economy i TNT Economy Express. W przypadku takich przesyłek należy użyć własnych opakowań.

Opakowania standardowe

Standardowe materiały do pakowania dla przesyłek międzynarodowych.



FedEx Envelope

Mieści do 60 stron A4 (średnio do 500 g)
24,1 × 31,8 cm



FedEx Small Box

Do 9 kg (minimum 1 kg)
27,6 × 31,1 × 3,8 cm



FedEx Medium Box

Do 9 kg (minimum 1 kg)
29,2 × 33,0 × 6,0 cm



FedEx A4 Box

Do 9 kg (minimum 1 kg)
34,9 × 46,2 × 7,6 cm



FedEx Large Box

Do 13 kg (minimum 1 kg)
31,4 × 45,4 × 7,6 cm



FedEx Tube

Do 9 kg (minimum 4 kg)
96,5 × 15,2 × 15,2 cm



FedEx Pouches

Wygodne woreczki na lotnicze listy przewozowe FedEx

Opakowania wielokrotnego użytku

Nadają się do recyklingu, wielokrotnego użytku, odporne na rozerwanie i zamoczenie. Dla towarów do 2,5 kg



FedEx Reusable Poly Pak

Small (26,4 × 32,4 cm)
Large (30,5 × 39,4 cm)
Extra Large (42,5 × 52,7 cm)



FedEx Reusable Padded Pak

Wyściełane folią bąbelkową 29,5 × 37,5 cm

Opakowania kliniczne

Opakowanie zewnętrzne do wysyłania próbek klinicznych.



FedEx Clinical Pak

Zaleca się użycie z wytrzymałym opakowaniem zewnętrznym w celu zapewnienia dodatkowej bariery ochronnej, gdy opakowanie zewnętrzne ma wymiary mniejsze niż 17,78 × 10,16 × 5,08 cm



UN 3373 Pak

Zaleca się użycie z wytrzymałym opakowaniem zewnętrznym w celu zapewnienia dodatkowej bariery ochronnej, gdy opakowanie zewnętrzne ma wymiary mniejsze niż 17,78 × 10,16 × 5,08 cm

Opakowania ze stałą stawką¹

W przypadku przesyłek jednoczęściowych realizowanych tylko w ramach usług FedEx International Priority® i FedEx International Priority® Express Services.



FedEx 10 kg Box

40,16 × 32,86 × 25,8 cm



FedEx 25 kg Box

54,76 × 42,06 × 33,49 cm

Aby zapoznać się z naszymi wskazówkami dotyczącymi pakowania przesyłek i zamówienia artykułów do pakowania i wysyłki, zeskanuj lub kliknij tutaj²



Nasze opakowania zyskały nowy wygląd. Możesz mieć pewność, że jeśli jesteś posiadaczem konta FedEx, w przypadku przesyłek międzynarodowych nadal jest to bezpłatne.



¹ Stawki dla opakowań nie podlegają rabatom. Jeśli korzystasz z niestandardowych stawek, upewnij się, że ten produkt jest dla Ciebie optymalny.

² Opakowania FedEx nie są dostępne w przypadku przesyłek na terenie Europy realizowanych za pomocą usług FedEx International Economy, FedEx Regional Economy i TNT Economy Express. W przypadku takich przesyłek należy użyć własnych opakowań.

Zrównoważony rozwój i innowacje

Pracujemy nad zapewnieniem zrównoważonej ekologicznie przyszłości, dzięki innowacyjnym technologiom i celem, jakim jest osiągnięcie działalności neutralnej pod względem emisji dwutlenku węgla do 2040 roku.

Nasz cel na drodze do osiągnięcia
zrównoważonego rozwoju **21**

Innowacje w akcji **22**

Modernizujemy naszą flotę zajmującą się odbiorem, doręczeniem i obsługą ostatniej części trasy z pomocą najnowszych innowacyjnych technologii, co obejmuje przygotowanie sześciu obiektów do obsługi szerokiego wykorzystania pojazdów elektrycznych.

„Nasze ambitne cele w zakresie zrównoważonego rozwoju pokazują, jak firma naszego rozmiaru i zasięgu może kształtować niskowęglową gospodarkę, która zapewnia wszystkim dobrobyt i przyszły rozwój. Na wszystkich szczeblach FedEx nasz zespół aktywnie angażuje się w tę transformację i pracuje nad realizacją naszej wizji bardziej zrównoważonej ekologicznie branży logistycznej”.

— Raj Subramaniam, Prezes i Dyrektor Generalny

NASZ CEL NA DRODZE DO OSIĄGNIĘCIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Jak przyczyniamy się do pozytywnych zmian

Będąc firmą obsługującą obszary odpowiadające za 99% światowego PKB, podejmujemy kroki mające na celu ochronę naszego jedyne go domu i zarazem miejsca prowadzenia działalności.



Zmierzamy w kierunku bardziej zrównoważonej przyszłości, a naszym celem jest osiągnięcie działalności neutralnej pod względem emisji dwutlenku węgla do 2040 roku. Priority Earth to inicjatywa, za pomocą której chcemy ten cel zrealizować.

Wyznajemy podejście „Redukcja, Wymiana, Rewolucja”, które jest myślą przewodnią naszej strategii i ma na celu redukcję wpływu na środowisko w naszym lotnictwie i naszej flocie samochodowej, a także w naszych placówkach i materiałach.

Przeznaczaliśmy ponad 2 mld USD na inwestycje w elektryfikację pojazdów, praktyki zrównoważone ekologicznie oraz sekwestrację węgla.

Przeczytaj
więcej na temat
zrównoważonego
rozwoju



INNOWACJA W AKCJI

Zobacz niektóre z naszych inicjatyw zrównoważonego rozwoju w Europie i na świecie



W powietrzu

Zmodernizowaliśmy naszą sieć lotniczą w Europie, dodając do naszej floty sześć samolotów turbośmigłowych ATR — najbardziej paliwooszczędnych samolotów krótkiego zasięgu.



Na lądzie

Pilotujemy nowe rozwiązania w zakresie bardziej ekologicznych doręczeń na ostatniej części trasy, wprowadzając 105 elektrycznych rowerów cargo w 21 miastach, w ośmiu krajach w Europie.



W naszych placówkach

Wszystkie nowe obiekty FedEx w Europie uzyskują certyfikaty LEED/BREEAM. Nasz główny europejski hub stał się pierwszą lokalizacją na lotnisku Charles'a de Gaulle'a (CDG) w Paryżu, która otrzymała certyfikat ISO 14001:2015. W tym samym hubie odzyskuje się ponad 97% standardowych odpadów, a ponad 80% pojazdów naziemnych jest zasilanych LPG lub jest pojazdami elektrycznymi. Mamy również 300 m² powierzchni zielonych na dachu, które pomagają w oczyszczaniu powietrza.

Wspieramy w zrozumieniu zrównoważonego rozwoju i raportowaniu emisji

Możesz uzyskać dostęp do informacji dotyczących emisji związanej z transportem Twoich paczek, co umożliwia podjęcie bardziej przemyślanych decyzji w wyborze usług, monitorowanie postępu w redukcji emisji i nie tylko.

Poznaj swój ślad węglowy



Chcesz wiedzieć, co dalej?

Z przyjemnością odpowiemy na wszelkie pytania związane z pomocą w rozwinięciu Twojej firmy. Rozwiń skrzydła, na każdym etapie, dzięki naszemu szerokiemu wachlarzowi usług, olbrzymiemu doświadczeniu globalnemu i zaangażowanemu zespołowi.

Sledź nas:



Skontaktuj się z FedEx Express

Aby skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, porozmawiać na czacie na żywo i nie tylko, [skontaktuj się z nami](#) online



Wszystkie przesyłki FedEx podlegają [Warunkom Przewozu FedEx Express w Europie](#).

Wszystkie przesyłki TNT podlegają [Warunkom Przewozu TNT w Europie](#).

PL-PL Przewodnik po usługach, styczeń 2024 r. | © Federal Express Corporation, wszystkie prawa zastrzeżone.



Zobacz, jak możemy pomóc Ci otworzyć drzwi na lepszą przyszłość dla Twojej firmy