



# Eiropas pakalpojumu rokasgrāmata

Lai kāds būtu nākamais solis  
jūsu uzņēmuma attīstībā, uzticieties  
FedEx, lai to paveiktu.

FedEx. Where now meets next

Atjaunināts 2024. gada janvārī



# Satura rādītājs

Lai gūtu pilnīgu priekšstatu par mūsu sniegtajiem pakalpojumiem un risinājumiem, lasiet pilno rokasgrāmatu vai noklikšķiniet uz šiem atsevišķajiem virsrakstiem, lai pārietu tieši uz nepieciešamo sadaļu.

## Tīkls un pakalpojumi

Iepazīstieties ar FedEx	<b>04</b>
Mūsu tīkls	<b>05</b>
Īss pakalpojumu pārskats	<b>07</b>
Muitas procesi	<b>08</b>
E-komercija	<b>09</b>

## Tiešsaistes risinājumi

Rīki un risinājumi	<b>11</b>
Izsekošana	<b>13</b>
Norēķini tiešsaistē	<b>14</b>

## Iepakojums

Sūtījuma iepakošana	<b>16</b>
---------------------	-----------

## Ilgtspēja un inovācijas

Mūsu ilgtspējas mērķis	<b>19</b>
Inovācijas darbībā	<b>20</b>

## Sazināties

**21**



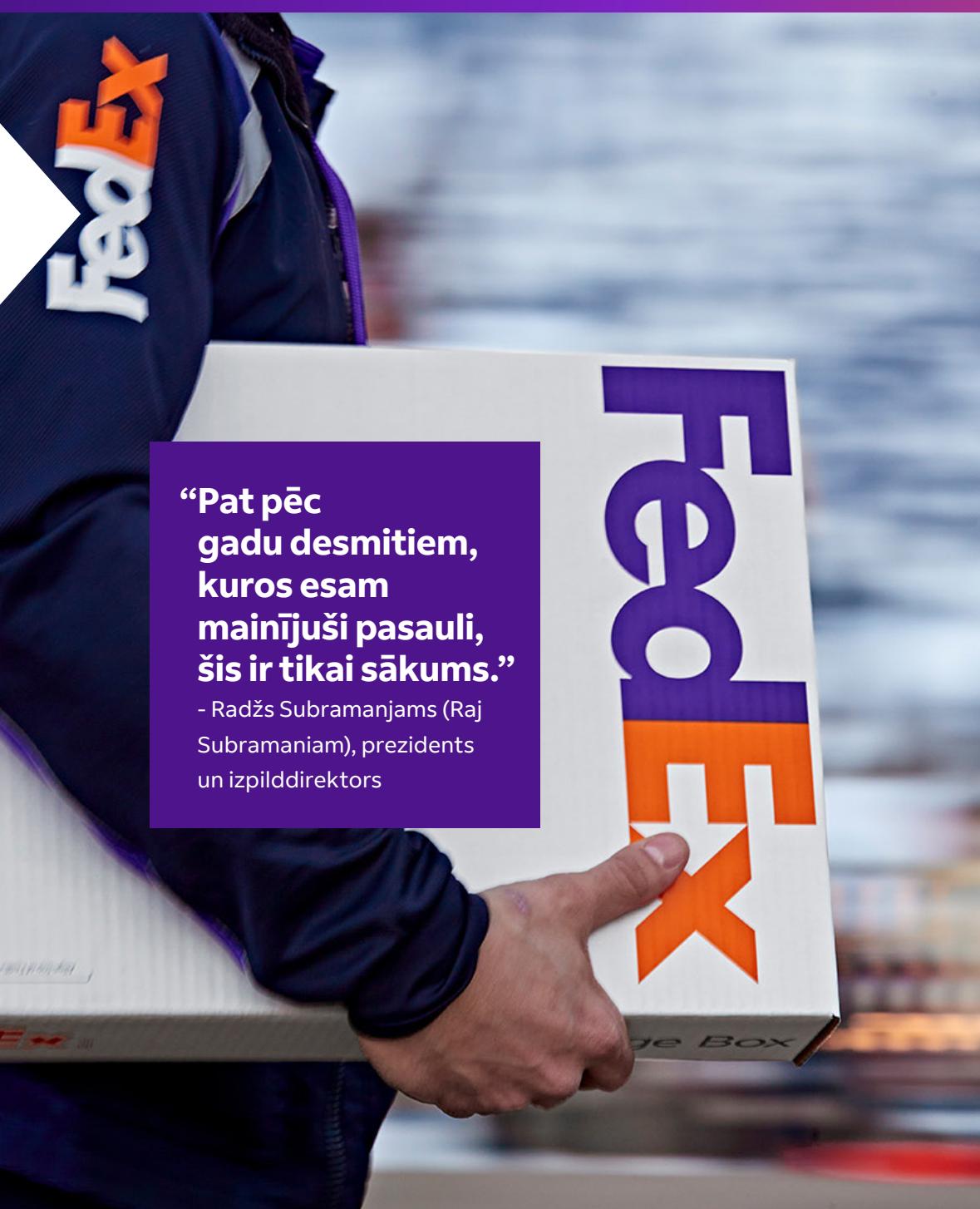
# Tīkls un pakalpojumi

Atklājiet, kā mūsu globālais tīkls apvienojumā ar plašo pakalpojumu klāstu palīdz jums sasniegt mērķus un savieno jūsu uzņēmumu ar pasauli.

---

Iepazīstieties ar FedEx Express	<b>04</b>
Mūsu tīkls	<b>05</b>
Īss pakalpojumu pārskats	<b>07</b>
Muitas procesi	<b>08</b>
E-komercija	<b>09</b>





#### IEPAZĪSTIETIES AR FEDEX EXPRESS

## Piegādes jums un jūsu klientiem

Ja izvēlaties FedEx, izvēlaties pakalpojumu sniedzēju, kas izprot jūsu uzņēmējdarbības vajadzības.

Kā FedEx klients jūs ne tikai varat ātri nosūtīt pakas Eiropā un visā pasaulē, izvēloties pakalpojumu veidus. Varat arī piedāvāt klientiem nevainojamu, elastīgu piegādi, lai palīdzētu palielināt pārdošanas apjomus un stiprināt lojalitāti.

Ekonomiskā situācija Eiropā pastāvīgi mainās, taču mums ir zināšanas, kas jums palīdzēs tai pielāgoties un nodrošināt piegādes kēžu nepārtrauktību.

Mēs tagad veicam svarīgas darbības, kas veicina lielas izmaiņas, lai palīdzētu jums sasniegt jūsu nākamo uzņēmējdarbības mērķi.

- **Sasniedziet galamērķi** ātri ar piegādi nākamajā dienā Eiropā un noteiktos galamērķos visā pasaulē
- **Sasniedziet galamērķi uzticami** ar gandrīz reällaika izsekošanu un pārskatāmību visu diennakti
- **Sasniedziet galamērķi bez sarežģījumiem** ar nevainojamu globālo piegādi un ātrām e-komercijas piegādēm
- **Sasniedziet galamērķi ilgtspējīgāk** ar jaunu atkārtoti izmantojamu, pārstrādājamu iepakojumu un tūkstošiem mazumtirdzniecības paņemšanas punktu visā Eiropā

**MŪSU TĪKLS: STARPTAUTISKS**

# Atveriet durvis uz pasauli

Vai esat gatavi attīstīt savu uzņēmumu pasaulē vēl plašāk? Mēs varam palīdzēt jums noklūt jebkurā vietā pasaulei.

Sasniedziet vairāk klientu, izmantojot ātru, uzticamu piegādi visā pasaulei, iegūstiet zināšanas, kā veikt drošu importu un eksportu, un izpētiet plašo piegādes iespēju klāstu.

## Vēl vairāk veidu, kā piegādāt

Izvēlieties plašākas iespējas piegādei nākamajā dienā ar iespēju veikt piegādi agri no rīta, dienas vidū vai beigās. Šīs iespējas ir pieejamas Eiropā, ASV un citos galamērķos visā pasaulei noteiktos pasta indeksos.<sup>1</sup>

## Ātra, elastīga sūtišana uz Āzijas un Klusā okeāna reģionu

Veiciet sūtījumus uz Āziju 2–5 dienu laikā ar mūsu ekspress sūtījumu pakalpojumiem, kā arī 4–7 dienās ar mūsu ekonomiskajiem pakalpojumiem.<sup>2</sup>

## Ātra atmuitošana

Izmantojiet mūsu gadu desmitiem ilgo globālās tirdzniecības pieredzi, kā arī mūsu muitas procesu pakalpojumus un rīkus.

## Pilnīga pārskatāmība un kontrole

Piesakiet, nosūtiet un izsekojiet gandrīz reāllaikā, izmantojot intuitīvus sūtišanas rīkus.

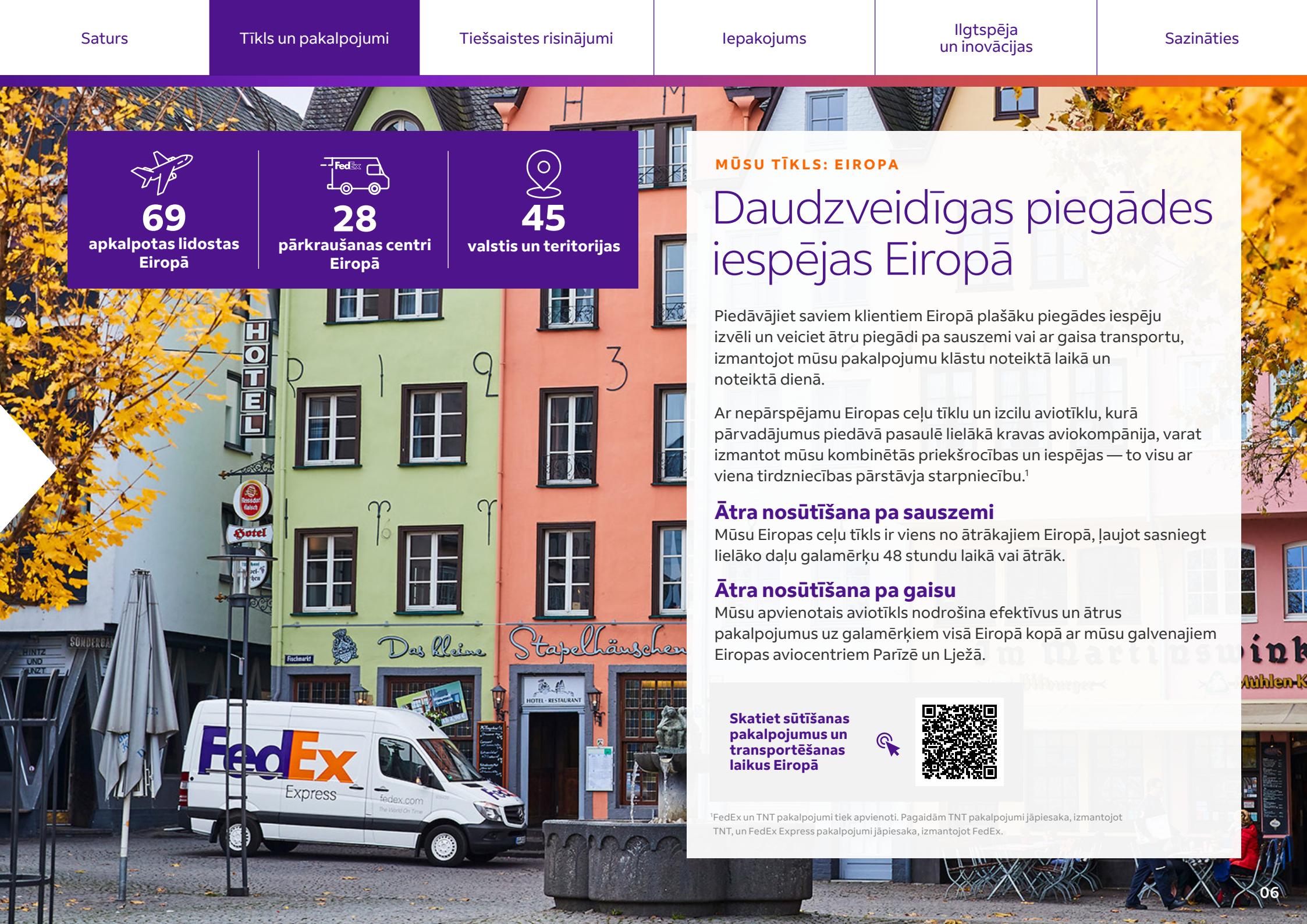
<sup>1</sup> Pakalpojumu pieejamība un norādītie piegādes laiki var atšķirties atkarībā no izcelmes valsts un galamērķa. Piemērojami noteikumi un nosacījumi.

Visu informāciju par mūsu pakalpojumiem skatiet vietnē [fedex.com](http://fedex.com).



Skatiet  
starptautiskos  
pakalpojumus un  
transportēšanas  
laikus





**MŪSU TĪKLS: EIROPA**

# Daudzveidīgas piegādes iespējas Eiropā

Piedāvājiet saviem klientiem Eiropā plašāku piegādes iespēju izvēli un veiciet ātru piegādi pa sauszemi vai ar gaisa transportu, izmantojot mūsu pakalpojumu klāstu noteiktā laikā un noteiktā dienā.

Ar nepārspējamu Eiropas ceļu tīklu un izcilu aviotīklu, kurā pārvadājumus piedāvā pasaulē lielākā kravas aviokompānija, varat izmantot mūsu kombinētās priekšrocības un iespējas — to visu ar viena tirdzniecības pārstāvja starpniecību.<sup>1</sup>

**Ātra nosūtīšana pa sauszemi**  
Mūsu Eiropas ceļu tīkls ir viens no ātrākajiem Eiropā, īaujot sasniegta lielāko daļu galamērķu 48 stundu laikā vai ātrāk.

**Ātra nosūtīšana pa gaisu**  
Mūsu apvienotais aviotīkls nodrošina efektīvus un ātrus pakalpojumus uz galamērķiem visā Eiropā kopā ar mūsu galvenajiem Eiropas aviocentriem Parīzē un Lježā.

**Skatiet sūtīšanas pakalpojumus un transportēšanas laikus Eiropā**

<sup>1</sup>FedEx un TNT pakalpojumi tiek apvienoti. Pagaidām TNT pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot TNT, un FedEx Express pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot FedEx.



# Īss pakalpojumu pārskats

Gūstiet divu portfeļu priekšrocības, kurus varat izmantot, sazinoties ar vienu tirdzniecības pārstāvi.\*

<b>Sūtīšanas pakalpojumi</b> Pakām ar svaru līdz 68 kg (70 kg TNT pakalpojumiem), ja nav norādīts citādi		<b>Pakalpojumu iespējas ar pievienoto vērtību</b>	<b>Mūsu pakalpojumos iekļautās priekšrocības:</b>
<p><b>Steidzami</b></p> <p><b>FedEx International First®</b> Mūsu ātrākie starptautiskie pakalpojumi ar sūtījumu piegādi agri no rīta noteiktos galamērķos</p> <p><b>FedEx International Priority® Express<sup>1</sup></b> Piegāde nākamajā dienā līdz dienas vidum noteiktos galamērķos — un dažiem sūtījumiem pat plkst. 10:30</p> <p><b>FedEx International Priority®</b> Mūsu populārākais pakalpojums paku piegādei vairāk nekā 220 valstīs līdz darba dienas beigām</p> <p><b>FedEx International Priority® Freight</b> Mūsu ātrākais starptautisko kravas pārvadājumu pakalpojums ar piegādi 1–3 dienās pakām un paletēm, kas sver 68–1000 kg</p> <p><b>FedEx® International Connect Plus<sup>1</sup></b> Izmantojiet mūsu starptautisko e-komercijas pakalpojumu, kurā ātrums apvienots ar pievilkīgām cenām. Piegāde noteiktā dienā Eiropā 1–4 dienās, Ziemeļamerikā 3–4 dienās, bet Āzijā un Klusa okeana reģiona valstīs 3–5 dienās.</p>	<p><b>Mazāk steidzami</b></p> <p><b>FedEx International Economy<sup>2</sup></b> Izdevīgs noteiktas dienas piegādes pakalpojums ar atmuītošanu un piegādi no durvīm līdz durvīm.</p> <p><b>FedEx® Regional Economy<sup>2</sup></b> Izdevīgs noteiktas dienas piegādes pakalpojums ar atmuītošanu un piegādi no durvīm līdz durvīm, ko piedāvājam Eiropas robežās mazāk steidzamiem sūtījumiem līdz 68 kg</p> <p><b>FedEx International Economy® Freight</b> Izdevīgs noteiktas dienas piegādes pakalpojums ar atmuītošanu 3–6 dienu laikā visā pasaulē. Mazāk steidzamiem sūtījumiem, kas sver 68–1000 kg, izvēlieties piegādi no durvīm līdz durvīm, no līdostas uz līdostu, no durvīm līdz līdostai vai no līdostas līdz durvīm</p> <p><b>FedEx® Regional Economy Freight<sup>2</sup></b> Izdevīgs noteiktas dienas piegādes pakalpojums ar atmuītošanu un piegādi no durvīm līdz durvīm, ko piedāvājam Eiropas robežās mazāk steidzamiem sūtījumiem virs 68 kg</p>	<p><b>FedEx pakalpojumi var tikt apvienoti ar tālāk norādīto</b></p> <p><b>FedEx starptautiskā atgriešana</b> Positīva preču atgriešanas pieredze klientiem un piegādātājiem leplānojiet paņemšanu vai izmantojiet nodošanas punktus</p> <p><b>Bīstamu preču pārvadāšanas pakalpojumi<sup>3</sup></b> Sīrsmiers par sūtījumiem ar īpašām prasībām</p> <p><b>FedEx® Priority Alert™</b> <b>FedEx® Priority Alert™ Plus</b> Uzlabota uzraudzība augstvērtīgām precēm</p> <p><b>SenseAware™</b> Gandrīz reāllaika dati par sūtījumiem ar temperatūras kontroli</p> <p><b>FedEx® piegādes paraksta iespējas</b> Sūtījuma paraksta izvēles iespējas</p> <p><b>FedEx Supply Chain Services</b> Izmantojiet risinājumu</p> <p><b>Electronic Trade Documents (Elektroniski tirdzniecības dokumenti), lai uzlabotu logistikas efektivitāti.</b> Izbaudiet vienkāršu mūtošanas procesu</p> <p><b>TNT Speciālais Serviss<sup>4</sup></b></p> <p><b>Unikālām prasībām pielāgoti risinājumi</b></p> <p><b>Speciāli atvēlēts transportlīdzeklis Avio čartera pakalpojumi</b></p> <p><b>TNT kurjers komercreisā Pakalpojums "next flight out" Special Express</b></p> <p>Kāds ir jūsu sarežītais uzdevums? <b>Mēs esam gatavi palīdzēt jebkurā diennakts laikā</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FedEx naudas atmaksas garantija<sup>5</sup></li> <li>• Muitas procesi</li> <li>• Atkārtoti izmantojams iepakojums FedEx konta turētājiem</li> <li>• Pieredze dažādos sektoros, piemēram, autobūves, veselības aprūpes un e-komercijas sektoros</li> <li>• Jaunākie digitālie rīki sūtījumu pārvaldīšanai un procesu vienkāršošanai</li> </ul> <p><b>Uzziniet informāciju par savu FedEx sūtījumu tarifiem un piemaksām tiešsaistes vietnē <a href="http://fedex.com">fedex.com</a></b></p> 

\* FedEx un TNT pakalpojumi tiek apvienoti. Pagaidām TNT pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot TNT, un FedEx Express pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot FedEx.

<sup>1</sup> Pakalpojumu un piegādes laiku pieejamība var atšķirties atkarībā no izcelmes un galamērķa vietas. Tiekiem piemēroti noteikumi un nosacījumi. Lai skaitu visu informāciju par mūsu pakalpojumiem, apmeklējet vietni [fedex.com](http://fedex.com).<sup>2</sup> Pakalpojumi FedEx Regional Economy un FedEx Regional Economy Freight ir pieejami jauniem un esošiem klientiem 24 Eiropas valstīs.<sup>3</sup> Bīstamu preču pakalpojumi nav pieejami ar visiem nosūtīšanas pakalpojumiem. Lai uzzinātu vairāk, apmeklējet vietni [fedex.com](http://fedex.com).<sup>4</sup> Lai varētu izmantot Speciālā Servisa pakalpojumus, FedEx klientiem vispirms būs jāizveido TNT konts. Tiekiem piemēroti TNT noteikumi un nosacījumi. Lai uzzinātu pilnu informāciju, apmeklējet vietni [tnt.com](http://tnt.com).<sup>5</sup> Tiekiem piemēroti noteikumi un nosacījumi. Lai uzzinātu pilnu informāciju par mūsu pakalpojumiem, apmeklējet vietni [fedex.com](http://fedex.com).

**MUITAS PROCESI**

# Kā strādājam ar jums, lai atmuitotu preces

Veiciet pārrobežu sūtījumus ar pārliecību, uzticoties mūsu pieredzei nodrošināt efektīvu atmuitošanas procesu.

Vai zinājāt, ka FedEx sniedz muitošanas pakalpojumus visa veida starptautiskajiem sūtījumiem? Muitošana var būt sarežģīta, taču mūsu pieredzējušie speciālisti muitas formalitāšu kārtošanā parūpēsies, lai jūsu muitas deklarācijas būtu noformētas pareizi un atbilstoši likumdošanas prasībām. Mēs varam arī sniegt palīdzību muitas dokumentu aizpildīšanā, kā arī aprēķināt nodokļus un nodevas.

Ja jūsu sniegtie dokumenti ir pareizi un preces atbilst noteikumiem, paka tiek atmuitota un FedEx parasti var rīkoties kā muitas brokeris/aģents.

Ja preces neatbilst noteikumiem vai ir nepieciešama papildinformācija, mūsu brokeri un speciālisti strādās cieši ar jums, lai nodrošinātu pēc iespējas ātrāku jūsu sūtījuma atmuitošanu.



**Atrodiet papildu informāciju,  
rīkus un zināšanas, lai  
nodrošinātu efektīvus  
muitas procesus bez  
sarežģījumiem**



**E-KOMERCIJA**

# Attīstiet e-komerciju

Varam jums palīdzēt izveidot pareizu e-komercijas darbību — sākot no elastīgu piegādes iespēju piedāvāšanas un beidzot ar lielāku klientu loka sasniegšanu visā pasaulē.

Mēs saprotam, cik svarīgi ir pārsniegt klientu cerības ar katru piegādi. Mūsu mērķis ir pārvērst klikšķus klientos un preču atgriešanu — lojalitātē.

**Uzziniet, kā FedEx var palīdzēt jums attīstīt e-komercijas uzņēmēdarbību**



## Ātras, uzticamas e-komercijas nodrošināšana

### Ātra piegāde visā pasaulē

Pārsteidziet savus klientus ar plašu premium klases, ekspress un standarta ekonomisko sūtījumu klāstu Eiropā un pasaulē, tostarp FedEx® International Connect Plus, mūsu e-komercijas piegādes pakalpojumu noteiktā dienā.

### Ērtas piegādes iespējas jūsu klientiem

FedEx Delivery Manager® jūsu klientus informē ar ūsiņu vai e-pastu, un viņi var mainīt piegādes datumu un atrašanās vietu bez papildu maksas. Klienti var arī izvēlēties paņemt paku kādā no 26 000 FedEx atrašanās vietu visā pasaulē.<sup>1</sup> Tagad mēs nodrošinām piegādes apstiprinājuma attēlu sūtījumiem, kas piegādāti Eiropā, ASV un Kanādā, pretī nesaņemot parakstu. Pateicoties vizuālam piegādes apstiprinājumam, jūs skaidri zināsiet, kur tika atstāts jūsu sūtījums.

### Vienkārša preču atgriešana

Mūsu automatizētais atgriešanas process ātri nogādā preces atpakaļ atmaksas saņemšanai un krājumu atjaunošanai. FedEx® Global Returns ļauj jūsu klientam ieplānot paņemšanu vai nodošanu ērtā atrašanās vietā, izmantojot atkārtoti izmantojamas pakas ērtai preču atgriešanai.

### Vienkārša savienojamība

Mūsu e-komercijas programmatūras un risinājumu klāsts nodrošina ātru un netraucētu piekļuvi FedEx piegādes pakalpojumiem. Savienojiet savu Shopify, BigCommerce vai WooCommerce veikalui, lai automātiski iegūtu pasūtījumu informāciju un izveidotu sūtījumus ar FedEx Ship Manager®, izmantojiet FedEx API, lai integrētu FedEx risinājumus savā programmatūrā, vai izmantojiet trešās puses FedEx® Compatible risinājumus no vadošajiem programmatūras nodrošinātājiem, lai iespējotu FedEx pakalpojumus jūsu interneta veikalā.

### Pieredze muitas procesos

Šķērsot robežas bez sarežģījumiem, ar atmuitotiem produktiem un izmantojot vienkārši lietojamus dokumentācijas rīkus, un pieredzējušus darbiniekus visā pasaulē.

<sup>1</sup>Dažu FedEx apkalošanas punktu darbību organizē neatkarīgas trešās personas sadarbībā ar FedEx.

# Tiešsaistes risinājumi

Atklājet, kā mūsu digitālie rīki un risinājumi var vienkāršot sūtīšanas procesu — sākot ar dokumentu iesniegšanu un beidzot ar sūtījumu izsekošanu, rēķinu pārvaldīšanu un kvalitatīvāku pakalpojumu piedāvāšanu.

---

Rīki un risinājumi	11
Izsekošana	13
Norēķini tiešsaistē	14



**RĪKI UN RISINĀJUMI**

# Padariet savas piegādes ķēdes viedākas

Vai vēlaties veikt pārrobežu sūtījumus bez sarežģījumiem un piedāvāt nākamā līmena piegādes saviem klientiem? Pārvaldīt un vienkāršojet sūtījumus ar mūsu visaptverošo digitālo rīku un risinājumu komplektu.

## FedEx Ship Manager™ vietnē [fedex.com](https://www.fedex.com)

No sūtījuma izveidošanas līdz etiķešu drukāšanai — šis jaunais tiešsaistes rīks paātrina visu procesu.

- Pieejams no jebkura datora, turklāt — vairākiem lietotājiem
- Intuitīva un lietotājam draudzīga saskarne, kas veidota pēc klientu atsauksmēm
- Uzlaboti risinājumi piegādes procesa atvieglošanai, piemēram, elektroniska muitas dokumentu apstrāde un integrācija e-komercijas platformās
- Iegūstiet jaunas funkcijas un pakalpojumus, tiklīdz tie tiek izlaisti
- Lai izveidotu sūtījumus, izvēlieties vienu no diviem skatiem: "Ērtais" nosūtītājiem, kuri sūtījumus veic reti, vai "Kompaktais" nosūtītājiem, kuri sūtīšanu veic biežāk.

**Apmeklējet mūsu palīdzības centru, lai iegūtu informāciju un skaņu biežāk uzdotos jautājumus, kas palīdzēs sagatavot, nosūtīt un saņemt sūtījumus**



## Ērtais skaits

## Kompaktais skats

## RĪKI UN RISINĀJUMI

### FedEx® elektroniskie tirdzniecības dokumenti

Ietaupiet laiku, naudu un papīru un samaziniet muitas kavējumu risku. Šis bezmaksas risinājums ļauj augšupielādēt un iesniegt muitas dokumentus elektroniski, lai tie būtu gatavi pārskatīšanai 5–8 stundu laikā vai ātrāk.

### FedEx® tirdzniecības vadītājs

iegūstiet detalizētu informāciju par noteikumiem attiecībā uz precēm, valstīm un muitu.

### Dokumentu sagatavošanas rīks

Saglabājiet bieži izmantotos dokumentus, lai tie būtu pieejami jebkurā laikā.

### Palīdzība ar starptautiskajiem sūtījumiem

Atrodiet harmonizētās sistēmas (HS) kodus, lai nodrošinātu precīzu nodevu un nodokļu aprēķinu.

### FedEx® API

Integrējiet sūtīšanu ar FedEx tieši savā internetveikalā vai lietojumprogrammā.

### FedEx® Compatible risinājumi

Sertificēti trešās puses risinājumi nodrošina ātru, nevainojamu piekļuvi FedEx pakalpojumiem.

### fedex.com un lietotne FedEx Mobile

Izveidojiet sūtījumus, ieplānojiet paņemšanu, pārvaldiet dokumentus un veiciet citas darbības.



Google Play un Google Play logotips ir Google LLC preču zīmes.



### FedEx Delivery Manager®

#### Vēlamajā vietā un laikā

Jūsu klienti var mainīt piegādes datumus un vietu bez papildu maksas. Vai arī paņemt sūtījumu ērti pieejamā FedEx atrašanās vietā. Viņi var arī saņemt paziņojumus īsziņā vai e-pasta ziņojumā.

**IZSEKOŠANA**

# Nepārtraukta redzamība visām piegādēm

Sirdsmiers ikvienā piegādes posmā, jo varēsiet gan atrast sūtījuma atrašanās vietu, gan saņemt paziņojumu par tā piegādi.

## Izsekošana

Mūsu bezmaksas tiešsaistes pakalpojums sniedz jums piekļuvi jūsu kontā esošo sūtījumu jaunākajam statusam visu diennakti bez izsekošanas numura. Varat arī saņemt tūlītējus atjauninājumus par kavējumiem, piegādes mēģinājumiem, piegādes apliecinājumiem un citiem statusiem e-pastā vai tiešsaistē. Piesakieties sistēmā, lai uzskatāmāk pārskatītu savas piegādes, piekļūtu papildu funkcijām un detalizētākai izsekošanas informācijai, izmantojot savus pielāgotos pārskatus.

## Mobilās lietotnes

Vai vēlaties uzlabotas izsekošanas funkcijas, tostarp nepārtrauktus atjauninājumus? Izmēģiniet mūsu mobilās lietotnes sistēmām iOS un Android, lai saņemtu automātiskus paziņojumus par jūsu sūtījumu statusu.

## Paredzētās piegādes laika intervāls.

Mūsu jaunais četru (vai mazāk) stundu piegādes laika intervāls ļauj jums ērti pārvaldīt savus starptautiskos un iekšzemes sūtījumus. Lai izvairītos no piegādes nokavēšanas, varat vienkārši izvēlēties jaunu piegādes datumu vai atrašanās vietu.

## Esiet informēts

Apmeklējiet mūsu lapu Jaunumi par pakalpojumiem, lai skatītu jaunāko informāciju par sūtījumiem un noteikumiem, vai sekojet mums sociālajos tīklkos.



**Uzzināt vairāk par izsekošanu**

### Izsekošanas rīku salīdzinājums

Jums ir pieejamas dažādas iespējas — no viena sūtījuma izsekošanas līdz lielapjoma sūtījumu izsekošanai.

Ja vēlaties...

Un spēt paveikt...

Šis ir ideāli piemērots izsekošanas rīks.

Pārvaldīt līdz pat 20 000 aktīvu sūtījumu, neievadot atsevišķus FedEx izsekošanas vai atsauces numurus.

Skatiet paredzētos piegādes laikus, pielāgojet skatus un pārskatus, pieklūstiet izsekošanas dokumentiem un attēliem, kā arī sūtiet paziņojumus saņēmējiem pa e-pastu.

Pielāgots izsekošanas informācijas panelis

Izsekojiet līdz 30 pakām, ievadot atsevišķus FedEx izsekošanas vai atsauces numurus.

Skatiet paredzēto piegādes laiku un izmantojet rīku, lai pārvaldītu dažus piegādes procesa aspektus (piemēram, pieprasītu pār adresāciju, adreses maiņu vai kavējumus atvaiņījuma dēļ).

Standarta izsekošana

Sekojet sūtījuma statusam kā saņēmējs visā piegādes procesā.

Pieprasiet pār adresēšanu vai adreses maiņu, ieplānojet piegādes laiku un pat sniedziet piegādes vietas norādījumus.

FedEx Delivery Manager®



**Uzzināt  
vairāk**



Norēķini  
tiešsaistē



Pārskatu  
veidošana

## NORĒĶINI TIEŠSAISTĒ

# Ērta rēķinu izrakstīšana efektīvai uzņēmējdarbībai

### FedEx® Billing Online

Tagad vienā drošā tiešsaistes vietnē varat saņemt, pārskatīt un apmaksāt rēķinus. E-pastā saņemsiet arī kopiju.

Mūsu e-rēķinos tiek izmantots elektroniskais paraksts, lai apliecinātu rēķinu izcelsmi, autentiskumu un integratīti jums un vietējai nodokļu iestādei. Tie ir tieši tādi paši kā rēķini papīra formātā, taču tiem ir papildu priekšrocības. Tālāk ir norādīti daži piemēri.

**Skatiet un pārvaldiet** visus rēķinus un kredītrēķinus tiešsaistē un saņemiet paziņojumus, tiklīdz ir gatavi jauni dokumenti.

**Lejupielādējiet un saglabājet** savus rēķinus PDF, XML, XLS vai CSV formātā un izdrukājiet tos. Rēķini būs pieejami vēl 180 dienas pēc maksājuma veikšanas.

**Pārvaldiet vairākus kontus**, izmantojot vienu lietotāja ID.

### FedEx® Reporting

FedEx® Reporting nodrošina piekļuvi informācijai par sūtījumiem pēdējo divu gadu laika periodā, ļaujot pieņemt pārdomātus lēmumus.

Izbaudiet informācijas paneli informācijas pārskatīšanai par jūsu sūtījumu tendencēm un izmaksām, izveidojiet standarta un pielāgotus pārskatus un personalizējiet tos atbilstoši savām vajadzībām, izmantojot izvēlnes un pārskatu regularitātes iespējas.

### Elastīgas maksājumu iespējas

FedEx rēķinu apmaksa nekad nav bijusi tik vienkārša.

Tālāk ir norādītas iespējas, kas pieejamas lielākajā daļā centru.

**Tiešais debets**  
**Kredītkarte**  
**Elektronisks  
pārskaitījums**

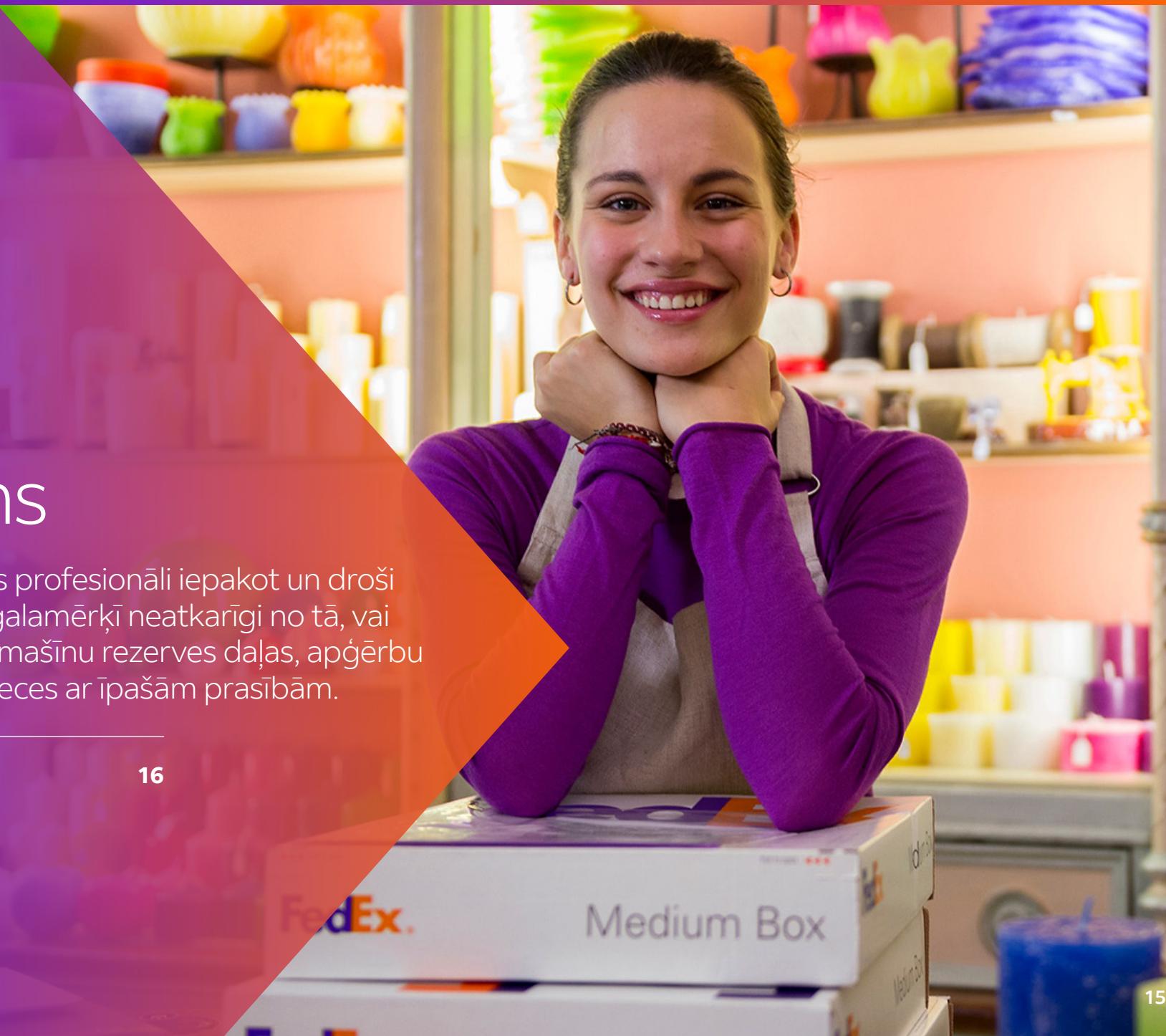
# Iepakojums

Mēs varam palīdzēt jums profesionāli iepakot un droši piegādāt jūsu sūtījumu galamērķī neatkarīgi no tā, vai sūtāt dokumentus, automašīnu rezerves daļas, apģērbu vai veselības aprūpes preces ar īpašām prasībām.

---

Sūtījuma iepakošana

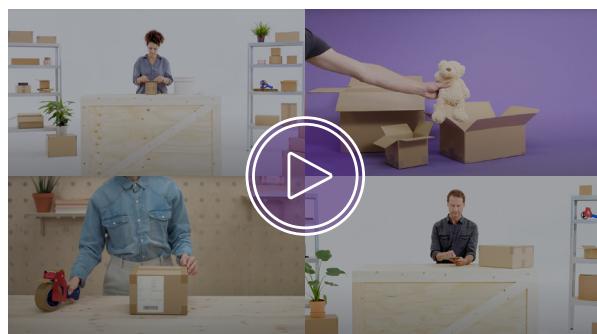
16



**SŪTĪJUMA IEPAKOŠANA**

# Atklājiet mūsu iepakojuma risinājumu plašo klāstu

Neatkarīgi no sūtījuma veida jums ir nepieciešams piemērotākais iepakojums. Apskatiet mūsu plašās iespējas un pasūtiet materiālus (FedEx konta turētājiem kopā ar sūtījumiem — bez maksas).\*

**Sūtījuma sagatavošana**

**Skatieties kanālā Shipping Channel mūsu video, lai iegūtu papildinformāciju par nosūtīšanu.**



## Standarta iepakojums

Regulāri materiāli sūtījumiem.



**FedEx iepakojums - aploksne** (*iekšzemes un starptautiskie*) Tajā ietilpst līdz 60 A4 lapu (vienota likme līdz 500 g) 24,1 x 31,8 cm



**FedEx iepakojums - maza kaste** (*starptautiskie*)  
Līdz 9 kg (minimālā maksa par 1 kg)  
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



**FedEx iepakojums - vidēja kaste** (*starptautiskie*)  
Līdz 9 kg (minimālā maksa par 1 kg)  
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



**FedEx iepakojums - A4 formāta kaste** (*starptautiskie*)  
Līdz 9 kg (minimālā maksa par 1 kg)  
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



**FedEx iepakojums - liela kaste** (*starptautiskie*)  
Līdz 9 kg (minimālā maksa par 1 kg)  
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



**FedEx iepakojums - tūba** (*starptautiskie*)  
Līdz 9 kg (minimālā maksa par 4 kg)  
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



**FedEx iepakojums - kabatīna** (*starptautiskie*)  
Ērtas FedEx aviopārvadājumu pavadzīmju kabatiņas

\*FedEx iepakojums nav pieejams sūtījumiem, kas veikti, izmantojot FedEx International Economy, FedEx Regional Economy un TNT Economy Express pakalpojumus Eiropā. Šiem sūtījumiem jums būs jāizmanto savs iepakojums.

## Atkārtoti izmantojams iepakojums

Pārstrādājams, atkārtoti izmantojams, izturīgs un mitrumnecaurlaidīgs. Precēm ar svaru līdz 2,5 kg.



### FedEx atkārtoti izmantojama poliestera paka

Maza (26,4 x 32,4 cm) (*starptautiskie*)

Liela (30,5 x 39,4 cm) (*iekšzemes un starptautiskie*)

Loti liela (42,5 x 52,7cm) (*starptautiskie*)



### FedEx iepakojums - atkārtoti izmantojamā polsterētā paka (*starptautiskie*)

Polsterēta konstrukcija 29,5 x 37,5 cm

## Klīniskais iepakojums

Ārējais iepakojums klīniskās pētniecības paraugu sūtījumiem ar atbrīvojumu.



### FedEx iepakojums - klīniskās pētniecības paka

(*starptautiskie*)

Ieteicams izmantot ar izturīgu ārējo iepakojumu, lai nodrošinātu papildu ietvērumu un aizsardzību, ja ārējais iepakojums ir mazāks par 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



### UN 3373 tipa paka (*starptautiskie*)

Ieteicams izmantot ar izturīgu ārējo iepakojumu, lai nodrošinātu papildu ietvērumu un aizsardzību, ja ārējais iepakojums ir mazāks par 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm

## Pakas ar vienotu tarifu (flat-rate)<sup>1</sup>

Vienas vienības sūtījumiem, izmantojot tikai FedEx International Priority® un FedEx International Priority® Express Services.



### FedEx iepakojums - kaste (sūtījumiem līdz 10 kg)

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



### FedEx iepakojums - kaste (sūtījumiem līdz 25 kg)

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Lai pārbaudītu  
mūsu iepakošanas  
vadlīnijas un  
pasūtītu iepakojuma  
materiālus, skenējet  
vai noklikšķiniet šeit<sup>2</sup>



Mūsu iepakojumi  
iegūst jaunu izskatu un  
funkcijas. Varat būt droši,  
ka jums kā FedEx konta  
turētājam tie joprojām ir  
bez maksas.



<sup>1</sup> Kastu izmaksām atlaides netiek piemērotas. Ja jums ir pielāgoti tarifi, lūdzu, pārliecinieties, ka šis produkts ir optimāla izvēle jūsu vajadzībām.

\*FedEx iepakojums nav pieejams sūtījumiem, kas veikti, izmantojot FedEx International Economy, FedEx Regional Economy un TNT Economy Express pakalpojumus. Eiropā. Šiem sūtījumiem jums būs jāizmanto savs iepakojums.

# Ilgtspēja un inovācijas

Esam apņēmušies nodrošināt ilgtspējīgāku nākotni ar mērķi līdz 2040. gadam panākt, ka mūsu darbība ir oglekļa neutrāla un izmantot inovatīvas tehnoloģijas.

Mūsu ilgtspējas mērķis

**19**

Inovācijas darbībā

**20**

Mēs atjauninām mūsu paņemšanas, piegādes un pēdējā piegādes posma autoparkus ar jaunākajām inovatīvām tehnoloģijām, tostarp gatavojam sešus objektus, lai nodrošinātu elektrisko transportlīdzekļu plašo izmantošanu.



"Mūsu ambiciozie ilgtspējības mērķi parāda, kā tāda mēroga uzņēmumi kā mēs var ietekmēt zema oglekļa līmeņa ekonomiku, veicinot labklājību un izaugsmi nākotnē visiem. Visos līmeņos mūsu FedEx komanda aktīvi iesaistās šajā pārveidošanas procesā un strādā, lai īstenotu mūsu redzējumu par ilgtspējīgāku loģistikas nozari."

- Radžs Subramanjams (Raj Subramaniam), prezidents un izpilddirektors



### MŪSU ILGTSPĒJAS MĒRKIS

## Kā mēs palīdzam ieviest pozitīvas izmaiņas

Mēs esam uzņēmums, kas savieno vairāk nekā 99 % pasaules IKP, tādēļ esam nolēmuši rīkoties apņēmīgi, lai palīdzētu planētai, kas ir gan mūsu mājas, gan arī vieta uzņēmējdarbībai.



Mēs virzāmies ilgtspējīgākas nākotnes virzienā ar mērķi līdz 2040. gadam panākt, ka mūsu darbība ir oglekļa neitrāla. Zeme kā prioritāte ir mūsu iniciatīva, lai to sasniegtu.

Mūsu pieeja "Samazināt, aizstāt, mainīt" turpina vadīt mūsu stratēģiju, lai samazinātu ietekmi uz vidi mūsu aviotransportlīdzekļu un sauszemes transportlīdzekļu parkā, kā arī mūsu objektos un materiālos.

Mēs novirzām vairāk nekā 2 miljardus dolāru no sākotnējiem ieguldījumiem transportlīdzekļu elektrifikācijai, ilgtspējīgu procesu ieviešanai un oglekļa piesaistīšanai.

Skatiet vairāk  
par ilgtspēju



**INOVĀCIJA DARBĪBĀ**

# Iepazīstieties ar dažām no mūsu ilgtspējas iniciatīvām Eiropā un pasaulē

**Gaisā**

Esam modernizējuši savu aviotīklu Eiropā, pievienojot savai flotei sešus ATR turbopropellerus – efektīvākos reģionālos lidaparātus.

**Uz zemes**

Mēs izmēģinām jaunus pēdējā posma risinājumus videi nekaitīgākai piegādei, ieviešot uz ceļiem 105 elektriskos kravas velosipēdus 21 pilsētā astoņās Eiropas valstīs.

**Mūsu objektos**

Visi jaunie FedEx objekti Eiropā ir saņēmuši LEED/BREEAM ilgtspējības sertifikātu. Š. de Golla lidosta (CDG) Parīzē – mūsu galvenais Eiropas transporta centrs – kļuva par pirmo objektu, kuram tika piešķirts ISO 14001:2015 sertifikāts. Šajā transporta centrā vairāk nekā 97% standarta atkritumu tiek pārstrādāti, vairāk nekā 80% sauszemes transportlīdzekļu ir elektriski vai aprīkoti ar sašķidrinātas naftas gāzes sistēmu, savukārt 300 m<sup>2</sup> zāliens uz jumta palīdz attīrīt gaisu.



## Palīdzam jums saprast radīto emisiju apjomu un ziņot par to

Varat atrast informāciju par paku transportēšanas laikā radīto emisiju daudzumu, īaujot pieņemt informētākus lēmumus par pakalpojumu izvēli, sekot emisiju samazināšanas mērķiem u. c.

Uzzini savu oglekļa pēdas nos piedumu



# Vai esat gatavs nākotnei?

Mēs ar prieku atbildēsim uz visiem jautājumiem, kas radušies par to, kā varam vēl vairāk attīstīt jūsu uzņēmējdarbību. Ar mūsu plašo pakalpojumu klāstu, plašo pieredzi visā pasaulē un specializēto komandu varam jums dažādos veidos palīdzēt attīstīties.

**Sekojet mums:**



## Sazinieties ar FedEx Express

Lai saņemtu klientu atbalstu tiešsaistē, tērzētu (live chat) vai saņemtu citu palīdzību, [sazinieties ar mums](#) tiešsaistē



Visiem FedEx sūtījumiem tiek piemēroti [FedEx Express noteikumi un nosacījumi pārvadājumiem Eiropā](#).

Visiem TNT sūtījumiem tiek piemēroti [TNT noteikumi un nosacījumi pārvadājumiem Eiropā](#).

LV-LV pakalpojumu rokasgrāmata, 2024. gada janvāris | © Federal Express Corporation, visas tiesības paturētas.

