



Europos paslaugų vadovas

Kad ir kokį tolesnį žingsnį
žengsite dėl savo verslo,
savo partneriu rinkitės „FedEx“.

„FedEx“. Where now meets next

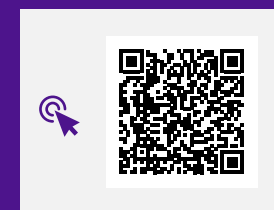
Atnaujinta 2024 m. sausį



Turinys

Iki galo perskaitykite šį vadovą, kad susidarytumėte visą vaizdą apie mūsų paslaugas ir sprendimus, arba spustelėkite šias atskiras antraštes ir nueikite tiesiai į skyrių, kuris jus domina.

Tinklas ir paslaugos	Susitikite su „FedEx“	04
	Mūsų tinklas	05
	Jūsų paslaugos vienu žvilgtelėjimu	07
	Muitinės procedūros	08
	El. komercija	09
Internetiniai sprendimai	Įrankiai ir sprendimai	11
	Sekimas	14
	Sąskaitų išrašymas internetu	15
Pakuotė	Supakuokite siuntą	17
Tvarumas ir inovacijos	Mūsų tvarumo tikslas	20
	Naujovės praktikoje	21
Kreipkitės		22



Visame šitame vadove galite rasti išsamesnės informacijos QR koduose ir nuorodose.

leškokite šios piktogramos ir norėdami sužinoti daugiau nuskenuokite arba spustelėkite kodą.


Naujausią informaciją apie visas mūsų paslaugas ir sprendimus visada rasite [fedex.com](https://www.fedex.com).

Tinklas ir paslaugos

Sužinokite, kaip mūsų galingas pasaulinis tinklas dera su mūsų plačiu paslaugų asortimentu ir kaip tai gali padėti Jums pasiekti savo tikslų bei atverti duris į pasaulį.

Susipažinkite su „FedEx Express”	04
Mūsų tinklas	05
Jūsų paslaugos vienu žvilgtelėjimu	07
Muitinės procedūros	08
El. komercija	09





**„Nors jau ne
vieną dešimtmetį
keičiame pasaulį,
tai tik pradžia.“**

- Raj Subramaniam,
prezidentas ir generalinis
direktorius

SUSIPAŽINKITE SU „FEDEX EXPRESS“

Tesime pažadus Jums ir Jūsų klientams

Kai renkatės „FedEx“, Jūs renkatės paslaugų teikėją, kuris gali padėti Jūsų verslui augti.

Kaip „FedEx“ klientas, Jūs ne tik turite galimybę naudotis įvairiomis paslaugomis ir greitai siųsti siuntas po Europą ir visą pasaulį. Jūs savo klientams galite pasiūlyti patogesnį, lankstesnį pristatymą, taip didinti savo pardavimo apimtį bei skatinti klientų lojalumą.

Ekonominė situacija Europoje nuolat kinta, tačiau mes turime reikiamos patirties ir galime padėti Jums prisitaikyti bei užtikrinti sklandų Jūsų tiekimo grandinių darbą.

Imamės svarbių veiksmų, kurie lemia didžiulius pokyčius, padėsiančius Jums žengti kitą žingsnį dėl savo verslo.

- **Greitai** – pristatymas kitą dieną Europoje ir kai kuriose pristatymo vietose pasaulyje
- **Patikimai** – sekimas ir matomumas visą parą beveik realiuoju laiku
- **Be rūpesčių** – sklandus siuntimas visame pasaulyje ir greitas el. prekybos siuntų pristatymas
- **Tvariau** – nauja daugkartinė, perdirbama pakuotė ir tūkstančiai paėmimo vietų visoje Europoje

MŪSŲ TINKLAS: TARPTAUTINIS

Atverkite duris į pasaulį

Ar pasiruošę su savo verslu žengti į pasaulinę rinką? Kad ir koks būtų kitas verslo tikslas, mes padėsime jį pasiekti.

Pasiekite daugiau klientų rinkdamiesi greitą ir patikimą siuntimą visame pasaulyje, įgykite žinių, kad galėtumėte užtikrintai importuoti ir eksportuoti, ir susipažinkite su įvairiomis pristatymo parinktimis.

Daugiau pristatymo būdų

Rinkitės iš kelių pristatymo kitą dieną laikų, įskaitant galimybę pristatyti siuntą anksti ryte, vidurdienį ir dienos pabaigoje, siunčiant į tam tikras vietas Europoje (pagal pašto kodą), JAV ir į kitas pristatymo vietas visame pasaulyje.¹

Greitas lankstus siuntimas į Azijos ir Ramiojo vandenyno regioną

Siųskite į Aziją per 2–5 dienas naudodamiesi mūsų skubaus pristatymo paslaugomis arba per 4–7 dienas naudodamiesi mūsų ekonominio pristatymo paslaugomis¹.

Greitos muitinės procedūros

Pasinaudokite mūsų ilgamete prekybos patirtimi ir mūsų muitinio įforminimo paslaugomis bei įrankiais.

Puikus siuntų matomumas ir kontrolė

Užsisakykite, siųskite ir sekite beveik realiuoju laiku, naudodamiesi intuityviais siuntimo įrankiais.

¹ Nurodytos paslaugos ir tranzito laikai gali skirtis atsižvelgiant į išsiuntimo ir pristatymo vietą. Taikomos nuostatos ir sąlygos: apsilankykite [fedex.com](https://www.fedex.com), kur rasite visą informaciją apie mūsų teikiamas paslaugas.



Žr. tarptautines
paslaugas ir
gabenimo laiką



**69**

Europos oro uostai,
su kuriais
bendradarbiaujame

**28**

Europos kelių
centrai

**45**

šalys ir
teritorijos

MŪSŲ TINKLAS: EUROPA

Daugiau būdų pristatyti siuntas Europoje

Savo klientams Europoje pasiūlykite daugiau siuntimo parinkčių, pasirinkite greitu pristatymu keliais ar oru rinkdamiesi mūsų pristatymo nustatytu laiku ir nustatytą dieną paslaugas.

Mes turime neprilygstamą Europos kelių tinklą ir didžiausių pasaulyje oro linijų tinklą, todėl Jūs galite pasinaudoti mūsų siūlomais privalumais ir galimybėmis – visa tai Jums gali pasiūlyti vienas pardavimo atstovas¹.

Greitas siuntimas keliais

Mūsų Europos kelių tinklas yra vienas greičiausių Europoje, o tai reiškia, kad daugelį pristatymo vietų galime pasiekti per 48 valandas ar greičiau.

Greitas siuntimas oru

Mūsų bendras skubaus pristatymo oru tinklas suteikia galimybę pasinaudoti efektyviomis ir greitomis paslaugomis siunčiant siuntas po Europą, nes turime rūšiavimo centrus Paryžiuje ir Lježe.

Žr. Europos
siuntimo paslaugas
ir gabenimo laiką



¹ „FedEx“ ir TNT paslaugos bus teikiamos kartu. Kol kas TNT paslaugas reikia užsisakyti per TNT, o „FedEx Express“ – per „FedEx“ paskyrą.

Jūsų paslaugos vienu žvilgtelėjimu

Naudokitės dviem paketais, prie kurių prieigą Jums suteiks vienas pardavimo atstovas.*

Siuntimo paslaugos Siuntiniams iki 68 kg (70 kg TNT paslaugoms), jei nenurodyta kitaip	
Itin skubios siuntos	Mažiau skubios siuntos
<p>FedEx International First® Mūsų greičiausios tarptautinės paslaugos suteikia galimybę siuntinį pristatyti anksti ryte pasirinktose pristatymo vietose</p> <p>„FedEx International Priority® Express“⁴¹ Pristatymas kitą dieną iki vidurdienio į pasirinktas vietas, o kai kurių siuntų atveju netgi iki 10:30 val. ryto</p> <p>FedEx International Priority® Mūsų populiariausia, siuntų pristatymo į daugiau nei 220 šalių, iki darbo dienos pabaigos, paslauga</p> <p>FedEx International Priority® Freight Greičiausia pasaulinė krovininių pristatymo paslauga, skirta per 1–3 dienas pristatyti siuntiniams ir padėklams, sveriantiems nuo 68 kg iki 1 000 kg</p> <p>„FedEx® International Connect Plus“⁴¹ Naudokitės mūsų tarptautine el. prekybos paslauga, kurioje suderintas greitis ir patrauklios kainos. Pristatymas nustatytą dieną Europoje – per 1–4 dienas, į JAV – per 3 dienas, o į Azijos ir Ramiojo vandenyno regioną – per 3–5 dienas.</p> <p>TNT 10:00 Express Kitą darbo dieną į daugiau nei 45 šalis</p> <p>TNT 12:00 Express Kitą darbo dieną į daugiau nei 65 šalis</p> <p>TNT Express Kitą darbo dieną į daugiau nei 200 šalių</p>	<p>FedEx International Economy® Ekonomiška paslauga siuntų pristatymui nustatytą dieną, atliekant muitinės formalumus, pristatymui „nuo durų iki durų“ per 2–5 dienas visame pasaulyje. Skirta neskubioms iki 68 kg svorio siuntoms.</p> <p>„FedEx® Regional Economy“⁴² Europos viduje teikiama ekonomišką paslauga, skirta neskubioms iki 68 kg svorio siuntoms, pristatant jas nustatytą dieną, „nuo durų iki durų“, atliekant muitinės formalumus.</p> <p>FedEx International Economy® Freight Ekonomiška paslauga siuntų pristatymui nustatytą dieną, sutvarkant muitinės formalumus, per 3–6 dienas visame pasaulyje. Rinkitės pristatymą nuo durų iki durų, nuo oro uosto iki oro uosto, nuo durų iki oro uosto arba nuo oro uosto iki durų – neskubioms siuntoms, sveriančioms nuo 68 kg iki 1 000 kg</p> <p>„FedEx® Regional Economy Freight“⁴² Europos viduje teikiama ekonomišką paslauga, skirta neskubioms, daugiau kaip 68 kg sveriančioms siuntoms, pristatant jas nustatytą dieną, pristatant „nuo durų iki durų“, atliekant muitinės formalumus.</p> <p>TNT Economy Express Pristatymas nurodytą dieną į daugiau nei 200 šalių</p>

Papildomos vertės suteikianti paslauga

Mūsų „FedEx“ paslaugos dera su:

„FedEx® Global Returns“

Paprastas grąžinimo procesas tiek klientams, tiek tiekėjams. Susitarkite dėl paėmimo arba naudokitės siuntų atidavimo punktais.

Pavojingų krovinių gabenimo paslaugos³

Nesijaudinkite dėl savo jautrių siuntų

FedEx® Priority Alert™ FedEx® Priority Alert™ Plus

Pažangios vertingų prekių stebėjimo galimybės

SenseAware™

Duomenys beveik realiu laiku, siunčiant kontroliuojamas temperatūros reikalaujančias siuntas

„FedEx“ pasirašymo pristačius galimybės

Pasirinkite, kaip turi būti pasirašyta už Jūsų siuntas

„FedEx Supply Chain“ paslaugos

Padidinkite savo logistikos efektyvumą

Elektroniniai prekybos dokumentai

Sklandus muitinio įforminimo procesas

TNT specialiosios paslaugos⁴

Individualūs sprendimai pagal unikalius poreikius

Individualus automobilis
Užsakomasis skrydis
TNT individualus kurjeris

Paslauga „Next Flight Out“
„Special Express“

Koks Jūsų iššūkis?

[Mes dirbame visą parą be išėjinių](#)

Ką gaunate naudodamiesi mūsų paslaugomis:

- „FedEx“ pinigų grąžinimo garantija⁵
- Muitinės procedūros
- Daugkartinės pakuotės „FedEx“ paskyrų savininkams
- Kompetentingi visų sričių, pvz., automobilių, sveikatos priežiūros ir el. prekybos, specialistai
- Naujaisi skaitmeniniai įrankiai siuntimo procesui valdyti ir supaprastinti

„FedEx“ siuntų tarifas ir priemokas rasite interneto svetainėje [fedex.com](https://www.fedex.com)



* „FedEx“ ir TNT paslaugos teikiamos kartu. Kol kas TNT paslaugas reikia užsisakyti per TNT, o „FedEx Express“ paslaugas reikia užsisakyti per „FedEx“ puslapius.

¹ Nurodytos paslaugos ir tranzito laikai gali skirtis atsižvelgiant į išsiuntimo ir pristatymo vietą. Taikomos nuostatos ir sąlygos: apsilankykite [fedex.com](https://www.fedex.com), kur rasite visą informaciją apie mūsų teikiamas paslaugas. ² Paslaugos „FedEx Regional Economy“ ir „FedEx Regional Economy Freight“ pasiekiamos naujiems ir atrinktiems esamiems klientams 24 Europos šalyse. ³ Pavojingų krovinių gabenimo paslaugos teikiamos ne su visomis siuntimo paslaugomis. Daugiau informacijos rasite apsilankę [fedex.com](https://www.fedex.com). ⁴ Prieš pradėdami naudotis specialiosiomis paslaugomis, „FedEx“ klientai turės susikurti TNT paskyrą. Taikomos TNT nuostatos ir sąlygos: apsilankykite [tnt.com](https://www.tnt.com), kur rasite išsamios informacijos. ⁵ Taikomos nuostatos ir sąlygos: apsilankykite [fedex.com](https://www.fedex.com), kur rasite visą informaciją apie mūsų teikiamas paslaugas.

MUITINIS ĮFORMINIMAS

Kaip mes bendradarbiaujame su Jumis, įformindami prekes muitinėje

Ramiai siųskite per sienas pasitikėdami mūsų patirtimi atlikti muitinio įforminimo procedūras.

Ar žinojote, kad „FedEx“ teikia visų tarptautinių siuntų muitinės procedūrų paslaugas? Muitinės procedūrų atlikimas gali būti sudėtingas, tačiau mūsų didele patirtimi pasižyminčių vietos specialistų dėka, galime užtikrinti, kad prekės muitines pasieks tiksliai ir laikantis teisės akto. Taip pat galime padėti užpildyti muitinės dokumentus ir apskaičiuoti, kiek muitų ir mokesčių reikia sumokėti.

Jei pateikti dokumentai yra tinkami ir prekės atitinka teisės akto reikalavimus, siuntą muitinė išmuitina ir „FedEx“ gali veikti kaip muitinės tarpininkas.

Jei prekės reikalavimų neatitinka arba reikia daugiau informacijos, mūsų tarpininkai ir kiti specialistai artimai bendradarbiaus su Jumis, kad Jūsų siunta būtų kaip įmanoma greičiau išmuitinta.



**Raskite daugiau informacijos,
įrankių ir patarimų, kaip
sklandžiai ir veiksmingai
išmuitinti**





Kaip mes pristatome greitai ir patikimai el. prekybos siuntas

Greitas pristatymas visame pasaulyje

Nustebinkite savo klientus plačiu „Premium“, skubaus ir standartinio ekonomiško pristatymo visoje Europoje bei pasaulyje paslaugų asortimentu, įskaitant „FedEx® International Connect Plus“ – mūsų el. prekybos siuntų pristatymo nustatytą dieną paslaugą.

Patogus pristatymas Jūsų klientams

„FedEx Delivery Manager“® Jūsų klientams siunčia pranešimus trumpaisiais žinutėmis arba el. paštu, o pristatymo datą ir vietą jie gali keisti be jokio papildomo mokesčio. Taip pat jie gali atsiimti savo siuntinį viename iš 260 000 patogiai pasiekiamų „FedEx“ siuntų taškų.¹ Nuo šiol Europoje, JAV ir Kanadoje privačiais adresais pristatomoms siuntoms, kai siunta atiduodama be parašo, pateikiame vaizdinį pristatymo įrodymą. Gavę vaizdinį pristatymo patvirtinimą tiksliai žinosite, kur paliktas Jūsų siuntinys.

Supaprastintas grąžinimas

Mūsų automatizuotas grąžinimo procesas apima greitą pinigų grąžinimą pirkėjui ir prekių į lentynas grąžinimą. Naudodami „FedEx® Global Returns“ Jūsų klientai gali suplanuoti paimti siuntą iš patogios vietos arba palikti siuntą patogiam siuntų taške, naudodami daugkartines pakuotes, dėl kurių grąžinimas dar paprastesnis.

Lengvas prijungimas

Mūsų el. prekybai skirta programinė įranga ir sprendimai suteikia greitą ir sklandžią prieigą prie „FedEx“ siuntimo paslaugų. Prijunkite savo „Shopify“, „BigCommerce“ arba „WooCommerce“ parduotuvę ir Jūsų užsakymų duomenys bus automatiškai renkami siuntoms kurti naudojantis „FedEx Ship Manager®“. Naudokite „FedEx“ programavimo sąsajas (API) ir integruokite „FedEx“ sprendimus į savo programinę įrangą arba pasitelkite pirmaujančių programinės įrangos teikėjų trečiųjų šalių „FedEx® Compatible“ sprendimus, užtikrinančius „FedEx“ paslaugų veikimą Jūsų interneto parduotuvėje.

Muitinės formalumų ekspertai

Sklandžiai kirskite sienas naudodamiesi mūsų muitinio įforminimo produktais, paprastais naudotis dokumentų rengimo įrankiais ir patyrusių darbuotojų paslaugomis visame pasaulyje.

¹ Tam tikrus „FedEx“ siuntų taškus administruoja nepriklausomos trečiosios šalys, bendradarbiaudamos su „FedEx“.

EL. KOMERCIJA

Didinkite el. prekybos apimtis

Galime padėti Jums sėkmingai plėtoti el. prekybą – nuo lanksčių pristatymo parinkčių iki didesnio klientų skaičiaus visame pasaulyje.

Suprantame, kaip svarbu kiekvieną kartą pristatant patenkinti savo klientų lūkesčius. Mūsų tikslas – konvertuoti spustelėjimus į klientus, o grąžinimus į lojalumą.

Sužinokite, kaip „FedEx“ gali padėti augti Jūsų el. prekybos verslui



Internetiniai sprendimai

Sužinokite, kaip mūsų internetiniai įrankiai ir sprendimai gali supaprastinti visą siuntimo procesą: nuo dokumentų paruošimo iki siuntų sekimo ar nuo sąskaitų faktūrų tvarkymo iki geresnių paslaugų savo klientams pasiūlymo.

Įrankiai ir sprendimai	11
Sekimas	14
Sąskaitų išrašymas internetu	15

ĮRANKIAI IR SPRENDIMAI

Padarykite savo tiekimo grandinę išmanesnę

Norite sklandžiai kirsti sienas ir savo klientams pasiūlyti kito lygio pristatymą? Valdykite ir supaprastinkite savo siuntimo procesą, naudodamiesi mūsų plačiai pritaikomais skaitmeniniais įrankiais ir sprendimais.

„FedEx Ship Manager™“ adresu fedex.com

Šis naujas internetinis įrankis pagreitina visą procesą – nuo siuntos sukūrimo iki etikečių spausdinimo:

- prieinamas iš bet kurio darbalaukio ir juo gali naudotis keli naudotojai
- intuityvi ir patogi naudoti sąsaja, sukurta atsižvelgiant į klientų atsiliepimus
- Išplėstinės funkcijos, palengvinančios siuntimą, pavyzdžiui, muitinės dokumentų tvarkymas elektroniniu būdu ir el. prekybos platformų integravimas
- galimybė naudotis naujomis funkcijomis ir paslaugomis, kai tik jos išleidžiamos
- Kuriant siuntas galima rinktis vieną iš dviejų rodinių: patogųjį, skirtą rečiau siunčiantiems siuntas, arba kompaktiškąjį, skirtą siuntas siunčiantiems dažniau

Apsilankykite mūsų pagalbos centre, kur rasite informacijos bei DUK, kurie Jums padės ruošiant, siunčiant ir gaunant siuntas



Patogus rodinys

Kompaktiškas rodinys

ĮRANKIAI IR SPRENDIMAI**„FedEx®“ elektroniniai prekybos dokumentai**

Sutaupykite laiko, pinigų ir popieriaus bei sumažinkite vėlavimo dėl muitinės formalumų riziką. Šis nemokamas sprendimas leidžia įkelti ir pateikti muitinės dokumentus elektroniniu būdu, kad jie būtų parengti peržiūrai per 5–8 valandas ar greičiau.

„FedEx® Global Trade Manager“

Raskite išsamios informacijos apie prekes, šalis ir muitinės reikalavimus.

Dokumentų parengimo centras

Išsisaugokite dokumentus, kuriuos naudojate dažniausiai, kad visada turėtumėte juos po ranka.

Pagalba, susijusi su tarptautinėmis siuntomis

Raskite suderintosios sistemos (SS) kodus, kad galėtumėte tiksliai suskaičiuoti muitus ir mokesčius.

FedEx® API

Integruokite „FedEx“ siuntimo funkciją savo internetinėje parduotuvėje ar mobiliojoje programoje.

„FedEx® Compatible“ sprendimai

Sertifikuoti trečiosios šalies sprendimai suteikia Jums greitą ir sklandžią prieigą prie „FedEx“ paslaugų.

fedex.com ir „FedEx Mobile“ programa

Kurkite siuntas, planuokite paėmimą, tvarkykite dokumentus ir kt.



„Google Play“ ir „Google Play“ logotipas yra „Google LLC“ prekės ženklai.

**FedEx Delivery Manager®****Bet kur ir bet kada**

Jūsų klientai gali keisti pristatymo datą ir vietą be jokių papildomų mokesčių. Taip pat Jūsų klientai gali atsiimti siuntas iš tūkstančių patogiai pasiekiamų „FedEx“ siuntų taškų. Be to, jie gali gauti pranešimus SMS arba el. paštu.



ĮRANKIAI IR SPRENDIMAI

„myTNT“

Siųskite greičiau ir paprasčiau

Patogus ir visiškai internetinis „myTNT“ siuntimo įrankis, skirtas greitam ir paprastam siuntimo procesui bet kokio dydžio verslams.

„TNT Express Connect“

Internetinės integracijos sprendimai

Mūsų internetiniai sprendimai leidžia integruoti TNT siuntimo paslaugas į Jūsų svetainę ir vidines verslo programas.

tnt.com

Jūsų skaitmeninė, vieno langelio principu veikianti parduotuvė

Akimirkšniu gausite kainos pasiūlymą, atlikite užsakymą ir sekite siuntos pristatymą.

„Electronic Document Receipt“

Paprastesnis muitinis įforminimas

„Electronic Document Receipt“ – tai elektroninis būdas muitinės dokumentams pateikti, kuriant tarptautines ir ES siuntimo etiketes sistemoje „myTNT 2“.

SEKIMAS

Visų Jūsų siuntų matomumas visą parą be išėiginių

Visą pristatymo laikotarpį būkite ramūs, nes galėsite matyti siuntos buvimo vietą ir gausite pranešimą, kai ji bus pristatyta.

Sekimas

Mūsų nemokama internetinė paslauga suteikia galimybę visą parą matyti naujausią visų Jūsų paskyroje esančių siuntų būseną – neįvedant sekimo numerio. Be to, el. paštu arba internetu galite akimirksniu gauti naujausios informacijos apie bet kokius vėlavimus, bandymus pristatyti, pristatymo įrodymus ir kt. Prisijungę galėsite matyti išsamesnę pristatymo informaciją, naudotis papildomomis funkcijomis ir peržiūrėti išsamią sekimo informaciją pritaikytose ataskaitose.

Mobiliosios programos

Reikia sekimo funkcijų, įskaitant visą parą gaunamus pranešimus? Peržvelkite mūsų „iOS“ ir „Android“ operaciniams sistemoms skirtas mobiliąsias programas ir gaukite automatinius pranešimus apie savo siuntų būsenų atnaujinimus.

Numatomas pristatymo laikotarpis

Mūsų naujasis keturių valandų (arba trumpesnis) pristatymo laikotarpis leidžia Jums valdyti savo tarptautines ir vietines siuntas. Jei nenorite praleisti pristatymo, galite pasirinkti naują pristatymo datą ar vietą.

Gaukite naujausią informaciją

Apsilankykite mūsų paslaugų naujienų puslapyje, kur rasite naujausius siuntimo ir reikalavimų pakeitimus, arba stebėkite mus socialiniuose tinkluose.



@FedExEurope

Sužinokite daugiau
apie sekimą



Sekimo įrankių palyginimas

Galite rinktis vienos arba kelių siuntų sekimą.

Jei norite...

Galėsite...

Tai idealus sekimo
įrankis Jums

Valdyti iki 20 000 aktyvių siuntų net neįveddami atskirų „FedEx“ sekimo ar nuorodos numerių.

Peržiūrėti numatomus pristatymo laikotarpius, pritaikyti rodinius ir ataskaitas, pasiekti sekimo dokumentus ir vaizdus bei siųsti gavėjams pranešimus el. paštu.

[Individualiai pritaikoma siuntų sekimo apžvalgos sritis](#)

Sekti iki 30 siuntų įvesdami atskirus „FedEx“ sekimo ar nuorodos numerius.

Peržiūrėti numatomą pristatymo laikotarpį ir naudoti įrankį kai kuriems pristatymo procesams tvarkyti (pvz., galite prašyti nukreipti siuntą, keisti adresą ar sulaukyti atostogų metu).

[Įprastas sekimas](#)

Galimybės gavėjui stebėti siuntos būseną viso pristatymo proceso metu.

Prašyti nukreipimo ar adreso keitimo, suplanuoti pristatymo laiką ir pateikti nurodymus dėl pristatymo.

[„FedEx Delivery Manager“](#)



SĄSKAITŲ IŠRAŠYMAS INTERNETU

Efektyvus sąskaitų administravimas, efektyvus verslas

FEDEX® BILLING ONLINE

Dabar galite gauti, peržiūrėti, apmokėti sąskaitas faktūras vienoje saugioje vietoje internete. Be to, gausite kopiją el. paštu.

Mūsų el. sąskaitose faktūrose yra skaitmeninis parašas, patvirtinantis jų sukūrimo vietą, autentiškumą ir vientisumą tiek jums, tiek vietos mokesčių institucijai. Jos yra tokios pat kaip popierinės, tačiau turi papildomų funkcijų:

Peržiūrėkite ir tvarkykite visas savo sąskaitas faktūras ir kredito pažymas internetu gaudami pranešimus, kai tik paruošiamas naujas dokumentas.

Atsisiųskite, išsaugokite arba išspausdinkite sąskaitas faktūras kaip PDF, XML, XLS arba CSV formato dokumentus, kurie pasiekiami 180 dienų po apmokėjimo.

Tvarkykite kelias paskyras su vieno naudotojo ID.

„FedEx® Reporting“

„FedEx® Reporting“ įrankyje galėsite peržiūrėti iki dvejų metų laikotarpio siuntimo informaciją, todėl galėsite priimti pagrįstesnius verslo sprendimus.

Apžvalgos srityje iš karto matysite siuntų tendencijas ir mokesčius, galėsite kurti standartines ir pritaikytas ataskaitas, pritaikyti jas savo poreikiams naudodami nuostatas ir ataskaitų periodiškumo parinktį.

Lanksčios apmokėjimo galimybės

Dar niekada nebuvo taip paprasta apmokėti „FedEx“ sąskaitas faktūras.

Daugelyje vietovių galimos tokios parinktys:

Tiesioginis debetas
Kredito kortelė
Elektroninis bankinis pavedimas

Sužinokite daugiau



Sąskaitų išrašymas internetu



Ataskaitų generavimas

Pakuotė

Nuo dokumentų iki automobilių dalių, nuo audinių iki jautrių sveikatos priežiūros prekių: galime padėti profesionaliai supakuoti ir saugiai nugabenti Jūsų siuntą į reikiamą vietą.

Supakuokite siuntą

17

A smiling woman with her hands clasped under her chin, wearing a purple long-sleeved shirt and a grey apron, leans on a stack of FedEx Medium Boxes. The background shows a shop with shelves of colorful items like vases and candles. A large, semi-transparent purple and orange arrow graphic points from the left towards the woman and the boxes.

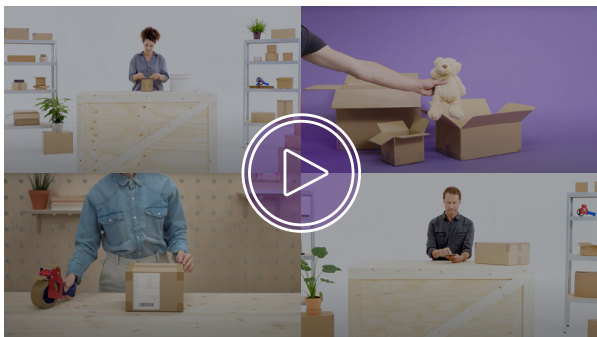
FedEx.

Medium Box

SUPAKUOKITE SIUNTĄ

Susipažinkite su mūsų plačiu pakavimo sprendimų asortimentu

Nesvarbu, ką siunčiate, viskas turi būti tinkamai supakuota. Susipažinkite su plačiu mūsų paslaugų asortimentu ir užsisakykite siuntimo reikmenų, kurie „FedEx“ paskyrų turėtojams prie siuntų pridedami nemokamai*.



Siuntos paruošimas

Peržiūrėkite mūsų vaizdo įrašus siuntimo kanale – Jūsų naudingų išteklių platformoje, kur rasite daugiau informacijos apie siuntimą.

* „FedEx“ pakuotė neteikiama siuntoms, užsakytoms naudojant paslaugas „FedEx International Economy“, „FedEx Regional Economy“ ir „TNT Economy Express“ Europoje. Šioms siuntoms turėsite naudoti savo pakuotes.

Standartinė pakuotė

Įprasti reikmenys siuntoms.



„FedEx Envelope“ (vietinėms ir tarptautinėms siuntoms)

Išlaiko iki 60 A4 lapų (fiksuota kaina iki 500 g)
24,1 x 31,8 cm



„FedEx Small Box“ (tarptautinėms siuntoms)

Iki 9 kg (minimalus mokestis už 1 kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



„FedEx Medium Box“ (tarptautinėms siuntoms)

Iki 9 kg (minimalus mokestis už 1 kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



„FedEx A4 Box“ (tarptautinėms siuntoms)

Iki 9 kg (minimalus mokestis už 1 kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



„FedEx Large Box“ (tarptautinėms siuntoms)

Iki 9 kg (minimalus mokestis už 1 kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



„FedEx Tube“ (tarptautinėms siuntoms)

Iki 9 kg (minimalus mokestis už 1 kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



„FedEx Pouches“ (tarptautinėms siuntoms)

Patogūs „FedEx“ oro transporto važtaraščių maišeliai

Daugkartinė pakuotė

Perdirbama, daugkartinė, atspari įplyšimams ir vandeniui.
Prekėms iki 2,5 kg.



„FedEx“ daugkartinis polietileno paketas

Mažas (26,4 x 32,4 cm) *(tarptautinėms siuntoms)*

Didelis (30,5 x 39,4 cm) *(vietinėms ir tarptautinėms siuntoms)*

Ypač didelis (42,5 x 52,7cm) *(tarptautinėms siuntoms)*



„FedEx Reusable Padded Pak“ *(tarptautinėms siuntoms)*

Pastorinta pūslėta struktūra, 29,5 x 37,5 cm

Klinikinė pakuotė

Dėklas, skirtas neapsaugotoms klinikinių mėginių siuntoms.



„FedEx Clinical Pak“ *(tarptautinėms siuntoms)*

Kai išorinės pakuotės matmenys mažesni nei 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm, rekomenduojama naudoti tvirtą išorinę pakuotę, siekiant užtikrinti papildomą stabilumą ir apsaugą.



„UN 3373 Pak“ *(tarptautinėms siuntoms)*

Kai išorinės pakuotės matmenys mažesni nei 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm, rekomenduojama naudoti tvirtą išorinę pakuotę, siekiant užtikrinti papildomą stabilumą ir apsaugą.

Fiksuotos kainos paketai¹

Vienos dalies siuntoms, užsakytoms naudojantis tik „FedEx International Priority“[®] ir „FedEx International Priority“[®] Express“ paslaugomis.



„FedEx 10kg Box“

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



„FedEx 25kg Box“

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Jei norite peržiūrėti pakavimo rekomendacijas ir užsisakyti reikmenų, nuskenуйте arba spustelėkite čia²



Nuo šiol mūsų pakuotės naujos išvaizdos ir dizaino. Būkite ramūs – „FedEx“ paskyrų turėtojams jos prie siuntų ir toliau pridedamos nemokamai.



¹ Dėžių kainoms nėra taikomos nuolaidos. Jei Jums taikomi specialūs įkainiai, įsitikinkite, kad šis produktas yra optimalus pasirinkimas.

² „FedEx“ pakuotė neteikiama siuntoms, užsakytoms naudojant paslaugas „FedEx International Economy“, „FedEx Regional Economy“ ir „TNT Economy Express“ Europoje. Šioms siuntoms turėsite naudoti savo pakuotes.

Tvarumas ir inovacijos

Esame pasiryžę kurti tvaresnę ateitį naudodami modernias technologijas ir iki 2040 m. pasiekdami neutralų anglies dioksido poveikį.

Mūsų tvarumo tikslas **20**

Naujovės praktikoje **21**

Atnaujiname savo siuntų paėmimo, pristatymo ir paskutinės mylios transporto priemonių parkus, naudodami naujausias inovatyvias technologijas, taip pat ruošiame šešis punktus, kad juose būtų galima plačiai naudoti elektrines transporto priemones.

„Mūsų ambicingi tvarumo tikslai rodo, kaip mūsų dydžio ir masto bendrovė gali formuoti mažo anglies dioksido kiekio technologijų ekonomiką, kuri prisideda prie mūsų visų gerovės ir augimo. Mūsų komanda visuose lygmenyse aktyviai dalyvauja šioje transformacijoje ir siekia įgyvendinti mūsų tvaresnės logistikos pramonės viziją.“

– Raj Subramaniam, prezidentas ir generalinis direktorius

MŪSŲ TVARUMO TIKSLAS

Kaip prisidedame prie teigiamų pokyčių

Kaip įmonė, prisidedanti prie 99 % pasaulinio BVP, imamės ryžtingų veiksmų siekdami padėti vieninteliams mūsų namams ir vietai, kurioje vykdomė verslą.



Kuriame tvaresnę ateitį, todėl iki 2040 m. ketiname pereiti prie neutralaus anglies dioksido poveikio veiklos. „Prioritetas – Žemė“ – tai mūsų iniciatyva siekiant šių tikslų.

Mūsų požiūris „Sumažinti, pakeisti, pertvarkyti“ ir toliau grindžia mūsų strategiją mažinti poveikį aplinkai oro ir kitų transporto priemonių parko bei mūsų patalpų ir medžiagų požiūriu.

Taip pat skiriame daugiau nei 2 mlrd. JAV dolerių pradinių investicijų elektrinėms transporto priemonėms, tvarumo praktikai ir anglies dioksido sekvestracijai.

Sužinokite
daugiau apie
tvarumą



NAUJOVĖS PRAKTIKOJE

Susipažinkite su kai kuriomis tvarumo iniciatyvomis Europoje bei visame pasaulyje



Ore

Modernizavome savo oro kelių tinklą Europoje ir papildėme savo orlaivių parką šešiais efektyviausiai degalus naudojančiais regioninių skrydžių orlaiviais „ATR turboprop“.



Žemėje

Išbandome naujus aplinkai palankesnius paskutinės mylios pristatymo sprendimus – 21 mieste aštuoniose Europos šalyse jau naudojame 105 krovinius dviračius.



Patalpose

Visi nauji „FedEx“ punktai Europoje gauna LEED/BREEAM tvarumo sertifikata. Mūsų pagrindinis Europos centras Paryžiaus Šarlio de Golio (CDG) oro uostas buvo pirmasis, kuriam suteiktas ISO 14001:2015 sertifikatas. Tame pačiame centre daugiau kaip 97 proc. įprastų atliekų yra utilizuojama, daugiau kaip 80 proc. antžeminių transporto priemonių yra varomos suskystintomis dujomis arba elektra, o 300 m² žalioji stogas padeda valyti orą.

Padeda Jums suprasti savo emisijos kiekius ir juos deklaruoti

Galite peržiūrėti informaciją apie gabenant Jūsų siuntas išmetamų teršalų kieki, o tada priimti sumanesnius paslaugų pasirinkimo bei eigos sekimo sprendimus, susijusius su išmetamų teršalų mažinimu, ir dar daugiau.

Stebėkite savo išmetamo anglies dioksido kiekį



Pasiruošę eiti į priekį?

Esame pasiruošę atsakyti į visus klausimus, kurie Jums gali iškilti apie taip, kaip galime prisidėti prie Jūsų verslo augimo. Turėdami platų paslaugų asortimentą ir atsidavusią profesionalų komandą, galime padėti Jums augti, kad ir kokiame etape būtumėte.

Stebėkite mus:



Susisiekite su „FedEx Express“:

Jei reikia klientų aptarnavimo internetu paslaugų, tiesioginio pokalbio ir pan., [susisiekite su mumis](#) internetu



Visoms „FedEx“ siuntoms taikomos [„FedEx Express“ gabenimo Europoje sąlygos](#).

Visoms TNT siuntoms taikomos [TNT gabenimo Europoje sąlygos](#).

LT-LT paslaugų vadovas, 2024 m. sausis | © „Federal Express Corporation“, visos teisės saugomos.



Sužinokite, kaip galime padėti
Jūsų įmonei atverti vartus į
plačiuosius vandenis