



Guida ai servizi FedEx e TNT

Qualunque sia il prossimo obiettivo del vostro business, FedEx è il partner giusto con cui realizzarlo.

FedEx. Il futuro, oggi.

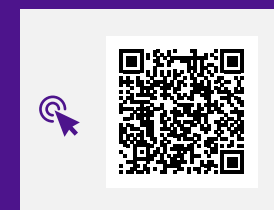
Aggiornato a luglio 2024




Indice

Leggete tutta la guida per una panoramica completa sui nostri servizi e le nostre soluzioni, oppure cliccate sui singoli titoli per passare direttamente alla sezione di vostro interesse.

Network e servizi	Scoprite FedEx Express	04
	Il nostro network	05
	I nostri servizi internazionali: una panoramica	09
	Operazioni di sdoganamento	10
	E-commerce	11
Soluzioni online	Tool e soluzioni	13
	Monitoraggio	16
	Fatturazione online	17
Imballaggi	Come imballare le spedizioni	19
Sostenibilità e innovazione	Il nostro obiettivo di sostenibilità	22
	L'innovazione in azione	23
Come contattarci		24



Nel corso della guida troverete codici QR e link che forniscono ulteriori informazioni.

Cercate l'icona  e scansionate o cliccate il codice per approfondire l'argomento.

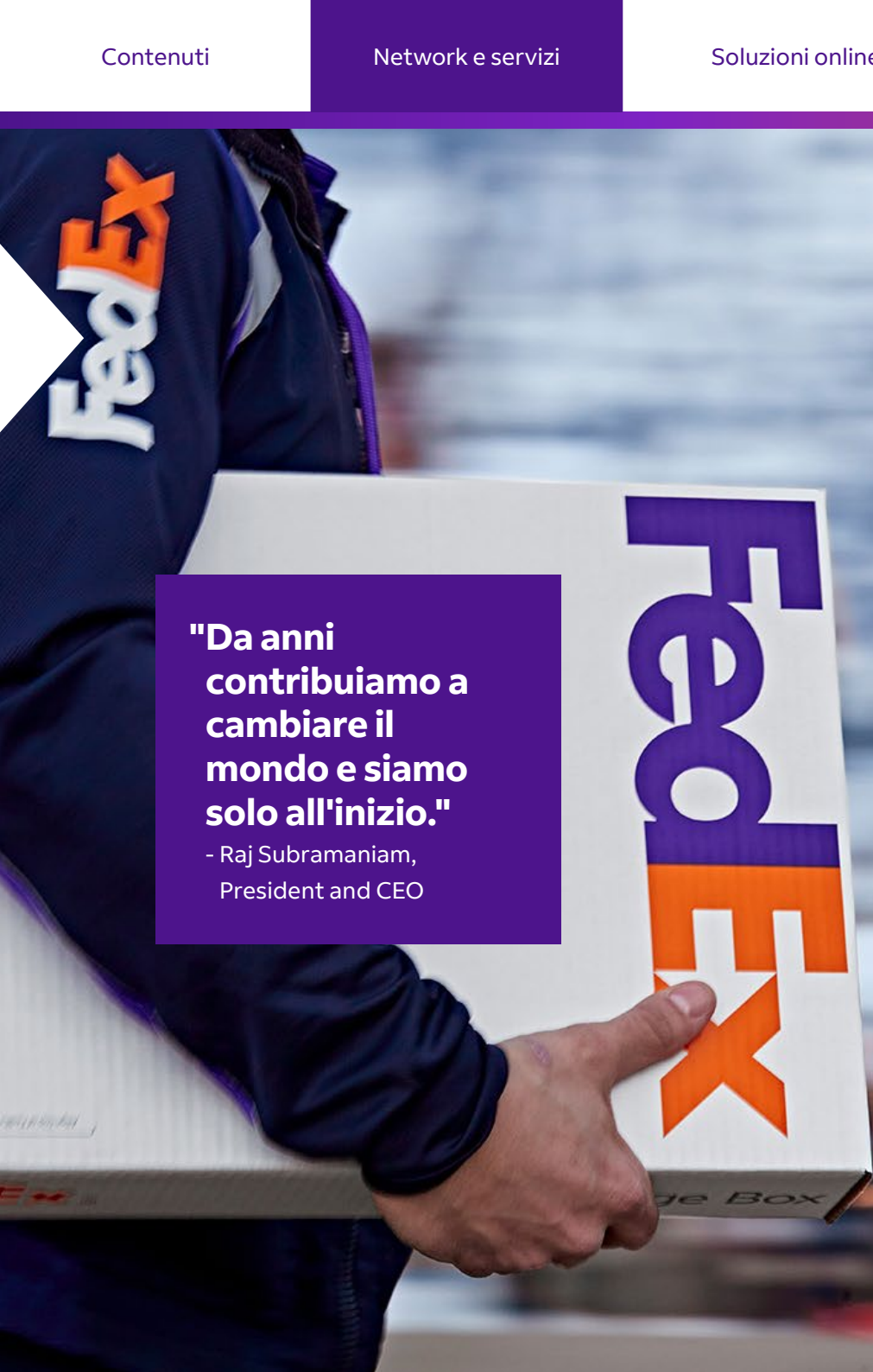
Su **fedex.com** sono sempre disponibili le informazioni più aggiornate sui nostri servizi e soluzioni.

Network e servizi

Scoprite come il nostro network globale si combina a un'ampia gamma di servizi per aiutarvi a realizzare le vostre aspirazioni e collegare la vostra attività al resto del mondo.

Scoprite FedEx Express	04
Il nostro network	05
I nostri servizi internazionali: una panoramica	09
Operazioni di sdoganamento	10
E-commerce	11





**"Da anni
contribuiamo a
cambiare il
mondo e siamo
solo all'inizio."**

- Raj Subramaniam,
President and CEO

SCOPRITE FEDEX EXPRESS

Consegniamo per voi e i vostri clienti

Quando scegliete FedEx, vi affidate a un partner capace di far arrivare più lontano la vostra attività.

I clienti FedEx possono contare su spedizioni rapide, in Europa e nel resto del mondo, e su una gamma completa di servizi. Ma non solo: possono anche offrire alla loro clientela esperienze di consegna all'insegna della flessibilità, incrementando le vendite e la fidelizzazione.

Anche nell'attuale scenario europeo, in continua evoluzione, FedEx assicura l'esperienza necessaria per aiutarvi ad adeguare e mantenere sempre efficienti le vostre supply chain.

Siamo qui per offrirvi un servizio d'eccellenza e supportarvi nel raggiungimento del vostro prossimo traguardo.

- **Spedite più rapidamente** che mai con consegne il giorno successivo in tutta Europa e in destinazioni selezionate nel resto del mondo
- **Arrivate a destinazione in modo affidabile** grazie al monitoraggio e alla visibilità in tempo reale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- **Arrivate a destinazione più facilmente** con servizi di spedizione globali e consegne rapide pensate appositamente per l'e-commerce
- **Arrivate a destinazione in modo più sostenibile** con i nostri nuovi imballaggi riutilizzabili e riciclabili e migliaia di punti di ritiro in tutta Europa

IL NOSTRO NETWORK INTERNAZIONALE

Aprite le porte al mondo

Pronti a portare il vostro business in tutto il mondo? Qualunque sia il prossimo mercato in cui volete approdare, siamo qui per aiutarvi a raggiungerlo.

Raggiungete nuovi clienti in tutto il mondo con spedizioni rapide, affidatevi alla nostra esperienza in ambito import ed export e scegliete tra un'ampia gamma di opzioni di consegna.

Ancora più opzioni di consegna

Scegliete tra un ampio ventaglio di orari di consegna il giorno successivo - mattina presto, mezzogiorno o fine giornata - verso codici postali selezionati in Europa, Stati Uniti e altre destinazioni in tutto il mondo.¹

Spedizioni rapide e flessibili verso la regione Asia-Pacifico

Spedite in Asia in 2-5 giorni con i nostri servizi express, e in 4-7 giorni con i nostri servizi economy.¹

Sdoganamento mai così rapido

Affidatevi alla nostra esperienza pluridecennale nel mondo del commercio globale e ai nostri servizi e strumenti per uno sdoganamento rapido e di successo.

Visibilità e controllo totali

Prenotate, inviate e monitorate in tempo reale le vostre spedizioni grazie ai nostri strumenti pratici e intuitivi.

¹ La disponibilità dei servizi e i tempi di transito possono variare a seconda dell'origine e della destinazione. Termini e Condizioni applicabili - Visitate [fedex.com](https://www.fedex.com) per dettagli completi sui nostri servizi.

Collegamenti più rapidi con gli Stati Uniti

- **Prime ore del mattino** – giornata successiva in destinazioni selezionate¹
- **10:30** – in destinazioni selezionate con **FedEx International Priority® Express**¹
- **17:00** – giornata successiva da numerosi Paesi europei verso le principali destinazioni statunitensi della costa orientale¹
- **Stesso prezzo** – più scelta allo stesso prezzo (per le consegne alle 10:30 e alle 17:00)¹

Scoprite i servizi e i tempi di transito internazionali



**69**aeroporti
serviti in Europa**28**Road
hub europei**45**

Paesi e territori

IL NOSTRO NETWORK EUROPEO

Europa: spedizioni veloci e su misura

Offrite ai vostri clienti in Europa un'ampia scelta di opzioni di spedizione via terra o aerea e raggiungete i vostri clienti rapidamente con i nostri servizi a orari e giorni predefiniti.

Con un network stradale impareggiabile in Europa e la più grande compagnia aerea cargo al mondo, potete contare su un'offerta in grado di rispondere a ogni esigenza - il tutto, attraverso un unico Referente Commerciale.¹

Spedizioni rapide su strada

Il nostro network stradale europeo è uno dei più rapidi d'Europa, raggiungendo così quasi tutte le destinazioni in 48 ore o anche meno.

Spedizioni rapide via aerea

Il nostro network aereo express integrato offre collegamenti efficienti e servizi rapidi verso destinazioni di tutta Europa grazie ai nostri principali hub europei di Parigi e Liegi.

Scoprite i servizi
di spedizione e i
tempi di transito in
Europa



¹ I servizi FedEx e TNT sono in fase di integrazione. Per il momento, i servizi TNT devono essere prenotati tramite i canali TNT, mentre quelli FedEx Express tramite i canali FedEx.

IL NOSTRO NETWORK NAZIONALE

Offrite ai vostri clienti un servizio di consegna eccezionale sempre più vicino a casa

Scoprite un mondo di opportunità grazie ai nostri servizi di spedizione con consegna il giorno successivo per i vostri partner e clienti nazionali.

Raggiungete i vostri clienti la mattina presto

Spedite verso 1.200 destinazioni entro le 10:00 del giorno lavorativo successivo.

Scoprite i nostri servizi di consegna entro l'ora di pranzo

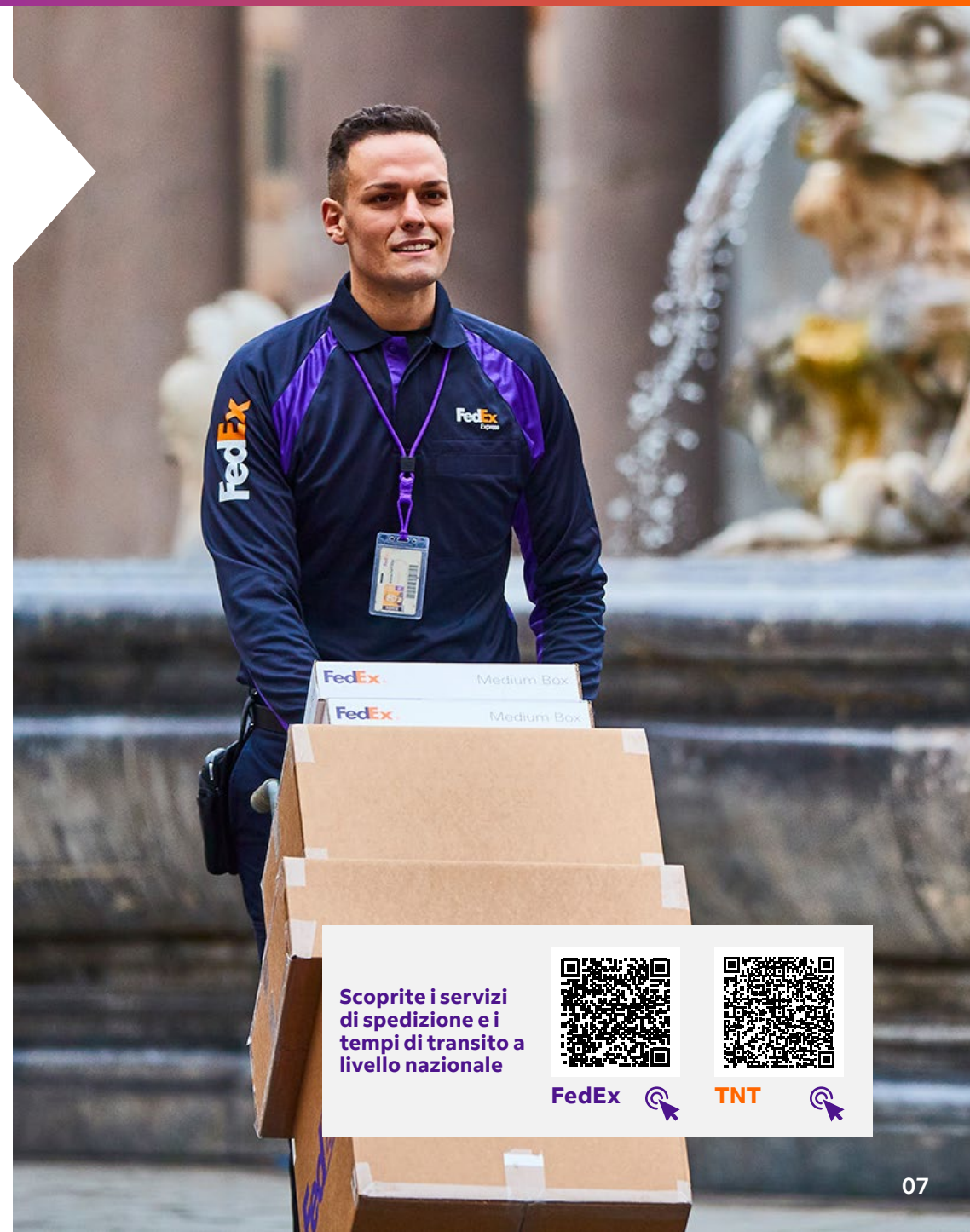
Spedite verso 1.700 destinazioni entro le 12:00 del giorno lavorativo successivo.

Spedite con consegna il giorno successivo

Spedite ai vostri clienti con consegna il giorno lavorativo successivo in tutta Italia (eccetto Sicilia, Calabria e Sardegna).

Scegliete le nostre soluzioni Economy

Utilizzate il servizio Economy Express per le vostre spedizioni da e verso Sicilia, Calabria e Sardegna.



Scoprite i servizi
di spedizione e i
tempi di transito a
livello nazionale



FedEx



TNT

I nostri servizi nazionali

Il nostro network per le spedizioni di colli e pallet a livello nazionale, unito al nostro ampio portafoglio di servizi e alla nostra rete di punti retail, ci consente di soddisfare tutte le esigenze di spedizione dei nostri clienti.

Dati e numeri



92 filiali



7 road hub



2.600 furgoni



2.600 itinerari



600 camion



FedEx® Priority Express

Consegna entro mezzogiorno del giorno lavorativo successivo per colli fino a 68 kg.

FedEx® Priority

Consegna il giorno lavorativo successivo entro fine giornata per colli fino a 68 kg.

TNT 10:00 Express

Consegna il giorno lavorativo successivo entro le 10:00 verso 1.200 destinazioni per colli fino a 30 kg.

TNT 12:00 Express

Consegna il giorno lavorativo successivo entro le 12:00 verso 1.700 destinazioni per colli fino a 70 kg.

TNT Express

Consegna il giorno lavorativo successivo in tutta Italia eccetto Sicilia, Calabria e Sardegna per colli fino a 70 kg.

TNT Express

Consegna in 2-3 giorni lavorativi da e verso Sicilia, Calabria e Sardegna per colli fino a 70 kg.

I servizi FedEx e TNT sono in fase di integrazione. Per il momento, i servizi TNT devono essere prenotati tramite i canali TNT, mentre quelli FedEx Express tramite i canali FedEx.

La disponibilità dei servizi e i tempi di transito possono variare a seconda dell'origine e della destinazione.

I nostri servizi internazionali: una panoramica

Due portafogli di servizi a cui accedere attraverso un unico Referente Commerciale.*

Servizi di spedizione Per colli fino a 68 kg (70 kg per i servizi TNT), salvo diversa indicazione

Urgente

FedEx International First®

I nostri servizi internazionali più rapidi, con consegne la mattina presto in destinazioni selezionate

FedEx International Priority® Express¹

Consegne il giorno successivo entro mezzogiorno in destinazioni selezionate ed entro le 10.30 per alcune spedizioni

FedEx International Priority®

Il nostro servizio di consegna colli più diffuso per raggiungere oltre 220 Paesi entro la fine della giornata lavorativa

FedEx International Priority® Freight

Il nostro servizio globale per merci pesanti o voluminose più rapido, con consegna entro 1-3 giorni per colli e pallet di peso compreso tra 68 e 1.000 kg

FedEx® International Connect Plus¹

Scoprite il nostro servizio per spedizioni e-commerce internazionali che coniuga rapidità e convenienza. Spedizioni con giorno di consegna predefinito di 1-4 giorni in Europa, 3 giorni negli Stati Uniti e 3-5 giorni nella regione Asia-Pacifico

TNT 9:00 Express

Primo giorno lavorativo disponibile verso destinazioni selezionate in oltre 40 Paesi

TNT 10:00 Express

Primo giorno lavorativo disponibile verso più di 45 Paesi

TNT 12:00 Express

Primo giorno lavorativo disponibile verso più di 65 Paesi

TNT Express

Primo giorno lavorativo disponibile verso più di 200 Paesi

Meno urgente

FedEx International Economy®

Un servizio efficiente in termini di costi, con consegna in giorno predefinito e sdoganamento incluso, per consegne door-to-door in 2-5 giorni in tutto il mondo. Per le spedizioni meno urgenti fino a 68 kg.

FedEx® Regional Economy²

Un servizio door-to-door intra-Europa, efficiente in termini di costi, con consegna in giorno predefinito e sdoganamento incluso, per le spedizioni meno urgenti fino a 68 kg.

FedEx International Economy® Freight

Un servizio efficiente in termini di costi, con giorno di consegna predefinito e sdoganamento incluso in 3-6 giorni in tutto il mondo. Disponibilità tra door to door, airport to airport, door to airport o airport to door per le spedizioni meno urgenti di peso compreso tra 68 e 1.000 kg

FedEx® Regional Economy Freight²

Un servizio door-to-door intra-Europa, efficiente in termini di costi, con consegna in giorno predefinito e sdoganamento incluso, per le spedizioni meno urgenti di peso superiore a 68 kg.

FedEx® International Connect³

Un servizio per l'e-commerce per colli standard fino a 30 kg. I tempi di consegna variano da 2 a 10 o più giorni per le spedizioni monitorate in tutto il mondo

TNT Economy Express

Consegne in data predefinita in oltre 200 Paesi

TNT 12:00 Economy Express

Consegne entro le 12:00 in data predefinita in 25 Paesi europei

Servizi a valore aggiunto

I servizi FedEx possono essere abbinati a:

FedEx® Global Returns

Esperienze di reso comode e semplici per i vostri clienti e fornitori. Prenotate un ritiro o utilizzate una delle nostre FedEx Location.

Servizi per merci pericolose⁴

Serenità per le vostre spedizioni più sensibili

FedEx® Priority Alert™

FedEx® Priority Alert™ Plus

Monitoraggio avanzato per le spedizioni di valore

SenseAware™

Dati in tempo reale per le spedizioni a temperatura controllata

Opzioni di firma alla consegna FedEx®

Scegliete l'opzione di firma alla consegna più adatta alle vostre esigenze

FedEx Supply Chain Services

Migliorate l'efficienza della vostra logistica

Electronic Trade Documents

Per un processo di sdoganamento più agevole

Special Services⁵

Soluzioni personalizzate per requisiti unici

Veicolo dedicato

Air Charter

TNT On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Qual è la vostra sfida?

Siamo disponibili H24, 7 giorni su 7

Alcuni dei vantaggi dei nostri servizi:

- Garanzia di Rimborso FedEx⁶
- Operazioni di sdoganamento
- Imballaggi riutilizzabili (per i titolari di un Codice Cliente FedEx)
- Supporto specialistico in diversi settori come automotive, healthcare, e-commerce
- I più recenti tool digitali per gestire e semplificare le spedizioni

Consultate le tariffe e i supplementi per le vostre spedizioni FedEx su [fedex.com](https://www.fedex.com)



* I servizi FedEx e TNT sono in fase di integrazione. Per il momento, i servizi TNT devono essere prenotati tramite i canali TNT, mentre quelli FedEx Express tramite i canali FedEx.

¹ La disponibilità del servizio e i tempi di transito possono variare a seconda dell'origine e della destinazione. Si applicano Termini e Condizioni: visitate il sito [fedex.com](https://www.fedex.com) per tutti i dettagli sui nostri servizi. ² I servizi FedEx Regional Economy e FedEx Regional Economy Freight sono disponibili per i nuovi clienti e per alcuni clienti esistenti selezionati in 24 Paesi europei. ³ I tempi di transito sono espressi in giorni lavorativi e calcolati a partire dalla scansione di accettazione presso l'hub FedEx International Connect. Per effettuare spedizioni con FedEx International Connect, i clienti dovranno disporre di un Codice Cliente FedEx International Connect. Gli altri servizi illustrati in questa brochure, come FedEx Delivery Manager o i nostri servizi di reso, non si applicano a FedEx International Connect. Si applicano Termini e Condizioni. ⁴ I servizi per le merci pericolose non sono disponibili con tutti i servizi di spedizione. Visitate il sito [fedex.com](https://www.fedex.com) per maggiori informazioni. ⁵ I clienti FedEx dovranno creare un Codice Cliente TNT prima di poter accedere agli Special Services. Si applicano Termini e Condizioni TNT di FedEx: visitate il sito [tnt.it](https://www.tnt.it) per tutti i dettagli. ⁶ Si applicano Termini e Condizioni: visitate il sito [fedex.com](https://www.fedex.com) per maggiori dettagli sui nostri servizi.

OPERAZIONI DI SDOGANAMENTO

Sdoganamento rapido con FedEx

Spedite oltre confine con la massima serenità affidandovi alla nostra esperienza di sdoganamento.

Sapevate che FedEx offre servizi di sdoganamento per tutte le spedizioni internazionali? Le formalità doganali possono rivelarsi complesse, ma grazie ai nostri specialisti locali e alla nostra approfondita esperienza in ambito doganale possiamo aiutarvi a far sì che la documentazione doganale sia accurata e conforme ai regolamenti. Ma non solo: possiamo anche assistervi nella compilazione dei documenti e nella stima dell'importo dei diritti doganali.

Se la documentazione che avete fornito è accurata e le merci sono conformi ai regolamenti, il collo viene sdoganato dalle autorità doganali e FedEx può fungere generalmente da broker/agente doganale.

Se le merci non sono conformi - o se occorrono maggiori informazioni - i nostri broker e specialisti lavoreranno al vostro fianco per completare l'iter di sdoganamento il prima possibile.



Scoprite ulteriori informazioni,
strumenti e approfondimenti per
passare le dogane in modo
semplice ed efficiente





E-commerce: spedizioni veloci e affidabili

Consegne veloci in tutto il mondo

Sorprendete i vostri clienti con un'ampia gamma di servizi premium, express ed economy standard in Europa e nel mondo, come **FedEx® International Connect Plus**, il nostro servizio per l'e-commerce con giorno di consegna predefinito.

Opzioni di consegna più comode per i vostri clienti

FedEx Delivery Manager® invia ai vostri clienti notifiche via SMS o email, offrendo la possibilità di personalizzare la data e il luogo di consegna senza costi aggiuntivi. I destinatari possono inoltre scegliere di ritirare il loro collo presso una delle nostre 260.000 FedEx Location in tutto il mondo.¹ Forniamo ora la foto della prova di consegna per le spedizioni residenziali consegnate senza firma in Europa, negli Stati Uniti e in Canada. Con la conferma visiva della consegna, sapete esattamente dove si trova il vostro collo.

Resi semplificati

La nostra procedura di reso automatizzata consente una rapida rimessa in vendita dei prodotti e rimborsi tempestivi. **FedEx® Global Returns** permette ai vostri clienti di programmare il ritiro del collo o di consegnarlo presso la location a loro più comoda, usando i nostri imballaggi riutilizzabili per una maggiore semplicità.

Collegamenti facili

La nostra gamma di soluzioni e software per l'e-commerce consente un accesso rapido e semplice ai servizi di spedizione FedEx. Connettete il vostro negozio Shopify, BigCommerce o WooCommerce per estrarre automaticamente i dettagli degli ordini e creare spedizioni con **FedEx Ship Manager®**, utilizzate le **API FedEx** per integrare le soluzioni FedEx nel vostro software o utilizzate soluzioni **FedEx® Compatible** di terze parti di fornitori di software leader di settore per attivare i servizi FedEx nel vostro negozio online.

Esperienza doganale

Superate i confini senza problemi grazie ai nostri servizi comprensivi di sdoganamento, ai nostri **tool di gestione dei documenti** e a un team con grande esperienza in tutto il mondo.

¹ Alcune FedEx Location sono gestite da soggetti terzi indipendenti in collaborazione con FedEx.

E-COMMERCE

Aumentate le vostre vendite e-commerce

Grazie a un'ampia scelta di opzioni di consegna flessibili e alla possibilità di raggiungere nuovi clienti in tutto il mondo, possiamo aiutarvi a far crescere la vostra attività e-commerce.

Sappiamo quanto sia importante superare le aspettative dei vostri clienti con ogni consegna. Il nostro obiettivo è convertire i click in clienti e i resi in fedeltà.

Scoprite quale supporto può offrirvi FedEx per far crescere la vostra attività e-commerce



Soluzioni online

Dall'invio dei documenti al monitoraggio delle spedizioni, fino alla gestione delle fatture e all'offerta di un servizio migliore ai vostri clienti, scoprite come i nostri tool e soluzioni digitali possono semplificare i vostri processi di spedizione.

Tool e soluzioni	13
Monitoraggio	16
Fatturazione online	17

TOOL E SOLUZIONI

Rendete più efficiente la vostra supply chain

Volete superare i confini senza problemi e offrire consegne di livello superiore ai vostri clienti? Gestite e semplificate le vostre spedizioni con la nostra suite completa di strumenti e soluzioni digitali.

FedEx Ship Manager™ at fedex.com

Dalla creazione della spedizione fino alla stampa delle etichette, questo nuovo tool online accelera l'intero processo.

- Accessibile da qualsiasi desktop e da più utenti
- Interfaccia intuitiva e user-friendly, sviluppata sulla base dei feedback dei nostri clienti
- Funzionalità avanzate per semplificare le spedizioni, come la gestione elettronica delle procedure doganali e l'integrazione con piattaforme e-commerce
- Possibilità di sfruttare tutte le nuove funzioni e i nuovi servizi non appena disponibili
- Scegliete tra due modalità di visualizzazione quando create le vostre spedizioni: la visualizzazione estesa, per le spedizioni meno frequenti, o quella compatta, adatta a chi spedisce regolarmente

Visitate il nostro Centro Assistenza per informazioni e consultate le domande più frequenti, per preparare, inviare e ricevere le vostre spedizioni al meglio



Visualizzazione estesa

Visualizzazione compatta

TOOL E SOLUZIONI**FedEx® Electronic Trade Documents**

Risparmierete tempo, denaro e carta, e ridurrete il rischio di ritardi doganali. Questa soluzione gratuita vi consente di caricare e inviare la documentazione doganale in formato elettronico, pronta per i necessari controlli in sole 5-8 ore.

FedEx® Global Trade Manager

Consultate informazioni dettagliate sulle merci, i Paesi e i regolamenti doganali.

Centro preparazione documenti

Salvate i documenti che utilizzate più spesso per averli sempre a portata di mano.

International Shipping Assist

Trovate i codici del sistema armonizzato (HS) per calcolare una stima dei diritti doganali applicabili alla vostra spedizione.

FedEx® API

Integrate i servizi di spedizione FedEx direttamente nel vostro store online o nelle vostre applicazioni.

Soluzioni FedEx® Compatible

Soluzioni di terzi certificate per un accesso rapido e semplice ai servizi FedEx.

fedex.com e l'app FedEx Mobile

Create le vostre spedizioni, programmate i ritiri, gestite i documenti e molto altro.



Google Play e il logo Google Play sono marchi di Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Dove e quando i clienti preferiscono**

I vostri clienti possono modificare la data e il luogo di consegna senza costi aggiuntivi. In alternativa, possono ritirare i loro colli presso migliaia di comode FedEx Location. Possono anche scegliere di ricevere aggiornamenti e notifiche tramite SMS o e-mail.



TOOL E SOLUZIONI

myTNT

Spedizioni ancora più rapide e semplici

Facile da usare e completamente online, myTNT è un tool ideato per rendere le spedizioni più veloci e semplici per aziende di qualsiasi dimensione.

Ricarica

Soluzioni di spedizione self service

Ricarica vi garantisce massima autonomia dall'acquisto alla fatturazione, gestione online di spedizioni, rubrica e tracking.

TNT Express Connect

Soluzioni di integrazione web

Il nostro portfolio di soluzioni di integrazione web vi consente di integrare i servizi di spedizione TNT con il vostro sito internet e con i tool della vostra azienda.

tnt.it e app "TNT Italia"

Tutto a portata di click

Ottenete preventivi immediati, effettuate una prenotazione e monitorate le vostre spedizioni.

MONITORAGGIO

Visibilità H24, 7 giorni su 7, su tutte le spedizioni

Dal monitoraggio sullo stato della spedizione alle notifiche sul suo arrivo, potrete vivere con la massima tranquillità ogni fase della consegna.

Monitoraggio

Il nostro servizio online gratuito vi offre accesso 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per controllare lo stato più recente delle spedizioni associate al vostro Codice Cliente, senza bisogno di un numero di monitoraggio. Potrete inoltre ricevere aggiornamenti automatici sugli eventuali ritardi, i tentativi di consegna, le prove di consegna e tanto altro, via email o online. Effettuate il login con le vostre credenziali per maggiore visibilità sulle consegne, accesso a funzioni aggiuntive e informazioni di monitoraggio approfondite con report personalizzabili.

Tool per dispositivi mobili

Cercate funzioni di monitoraggio, con aggiornamenti 24 ore su 24, 7 giorni su 7? Provate i nostri tool per iOS e Android per ricevere notifiche automatiche sullo stato della vostra spedizione.

Finestra oraria di consegna stimata

La nostra nuova finestra temporale di consegna di quattro ore (o meno) vi offre il controllo delle spedizioni internazionali e nazionali. Per evitare consegne mancate potete semplicemente scegliere una nuova destinazione o data di consegna.

Rimanete sempre aggiornati

Visitate le nostre pagine dedicate alle notizie sui servizi per gli ultimi aggiornamenti sul mondo delle spedizioni e delle normative o seguiteci sui nostri canali social.



@FedExEurope

Scoprite di più sul monitoraggio



Confrontate i tool di monitoraggio

Dal monitoraggio di singoli colli a quello di spedizioni consolidate, scegliete l'opzione che fa per voi

Se volete...	Ed essere in grado di...	Questo è il tool di monitoraggio perfetto per voi
gestire fino a 20.000 spedizioni attive senza dover inserire ogni numero di monitoraggio o di riferimento FedEx.	visualizzare le finestre orarie di consegna stimata, personalizzare le visualizzazioni e i report, accedere a documenti e immagini di monitoraggio e inviare notifiche tramite email ai destinatari.	Dashboard di monitoraggio personalizzata
monitorare fino a 30 colli inserendo ogni numero di monitoraggio o di riferimento FedEx.	visualizzare una finestra temporale di consegna stimata e utilizzare lo strumento per gestire alcuni aspetti del processo di consegna (ad esempio richiedere un reindirizzamento, una modifica dell'indirizzo o un fermo deposito per ferie).	Monitoraggio standard
monitorare lo stato di una spedizione in qualità di destinatario per tutto il processo di consegna.	richiedere reindirizzamenti o modifiche dell'indirizzo, programmare un orario di consegna e persino fornire istruzioni sulla consegna.	FedEx Delivery Manager®



FATTURAZIONE ONLINE

Fatturazione semplice per aziende efficienti

FedEx® Billing Online

Potete scegliere di ricevere, verificare e saldare le vostre fatture online in tutta sicurezza. E riceverete anche una copia tramite email.

Le nostre fatture digitali sfruttano la firma digitale per confermare la loro origine, autenticità e integrità, sia per voi che per le autorità fiscali locali. Hanno la stessa validità delle fatture cartacee, ma offrono numerosi vantaggi aggiuntivi.

Possibilità di visualizzare e gestire tutte le fatture e le note di credito online, con notifiche per i nuovi documenti.

Possibilità di scaricare, salvare o stampare le fatture in formato PDF, XML, XLS o CSV e disponibilità dei dati per 180 giorni dal pagamento.

Possibilità di gestire più Codici Cliente con un unico ID utente.

FedEx® Reporting

FedEx® Reporting consente di accedere a due anni di informazioni sulle spedizioni per prendere decisioni aziendali più informate.

Approfittate della vista immediata della dashboard sugli addebiti e i trend di spedizione, configurate report standard e personalizzati in base alle vostre esigenze usando le preferenze e le opzioni di frequenza dei report.

Opzioni di pagamento flessibili

Pagare le fatture FedEx è più semplice che mai.

Le opzioni disponibili sono:

Addebito diretto
Carta di credito
Bonifico SEPA

Leggi di più



Fatturazione
online



Reporting

Imballaggi

Dai documenti ai ricambi auto, dai tessuti ai prodotti sanitari sensibili, possiamo aiutarvi a imballare come veri professionisti per far arrivare la spedizione a destinazione in tutta sicurezza.

Come imballare le spedizioni

19



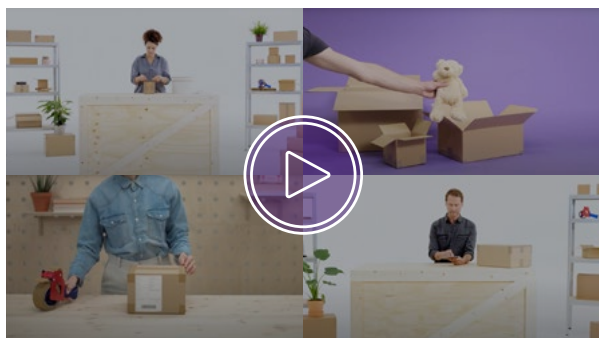
FedEx.

Medium Box

COME IMBALLARE LE SPEDIZIONI

Scoprite la nostra ampia gamma di imballaggi

Non importa cosa dobbiate spedire, potete poter contare sempre sull'imballaggio più indicato. Scoprite la nostra gamma completa di imballaggi, gratuiti per i titolari di un Codice Cliente FedEx*, e ordinate quelli che vi occorrono.



Preparare una spedizione

Guardate i nostri video all'interno dello Shipping Channel, la risorsa FedEx a vostra disposizione per comprendere a fondo il mondo delle spedizioni.

* Gli imballaggi FedEx non sono disponibili per le spedizioni effettuate utilizzando i servizi FedEx International Economy, FedEx Regional Economy e TNT Economy Express in Europa. Per queste spedizioni, è necessario avvalersi di un proprio imballaggio.

Imballaggi standard

I nostri imballaggi standard per le spedizioni.



FedEx Envelope (*nazionali e internazionali*)
Contiene fino a 60 pagine A4 (tariffa flat fino a 500 g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box (*internazionali*)
Fino a 9 kg (tariffa minima 1 kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box (*internazionali*)
Fino a 9 kg (tariffa minima 1 kg)
29,2 x 33 x 6 cm



FedEx A4 Box (*internazionali*)
Fino a 9 kg (tariffa minima 1 kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box (*internazionali*)
Fino a 13 kg (tariffa minima 1 kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube (*internazionali*)
Fino a 9 kg (tariffa minima 4 kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



Buste autoadesive FedEx (*internazionali*)
Pratiche buste autoadesive per Lettere di Vettura Aerea FedEx

Imballaggi riutilizzabili

Riciclabili, riutilizzabili, anti-strappo e impermeabili. Per articoli fino a 2,5 kg.



FedEx Reusable Poly Pak

Small (26,4 x 32,4 cm) *(internazionali)*

Large (30,5 x 39,4 cm) *(nazionali e internazionali)*

Extra Large (42,5 x 52,7 cm) *(internazionali)*



FedEx Reusable Padded Pak *(internazionali)*

Struttura imbottita in pluriball 29,5 x 37,5 cm

Imballaggi clinici

Imballaggio esterno per le spedizioni di campioni clinici.



FedEx Clinical Pak *(internazionali)*

Consigliato per maggiore isolamento e protezione dell'imballaggio interno quando l'involucro rigido esterno della spedizione adeguatamente imballata ha dimensioni inferiori a 17,78 x 10,16 x 5,08 cm



UN 3373 Pak *(internazionali)*

Consigliato per maggiore isolamento e protezione dell'imballaggio interno quando l'involucro rigido esterno della spedizione adeguatamente imballata ha dimensioni inferiori a 17,78 x 10,16 x 5,08 cm

Imballaggi a tariffa flat¹

Per le spedizioni mono-collo solo con i servizi FedEx International Priority® e FedEx International Priority® Express.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25Kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Per controllare le
nostre linee guida
sugli imballaggi e
ordinarli, scansionate
il codice o cliccate qui²



I nostri imballaggi presto cambieranno look. Non vi preoccupate, restano sempre gratuiti con le vostre spedizioni in quanto titolari di un Codice Cliente FedEx.



¹ Le tariffe per le Box non sono scontabili. Se beneficiate di tariffe personalizzate, assicuratevi che siano il prodotto più indicato per le vostre esigenze.

² Gli imballaggi FedEx non sono disponibili per le spedizioni effettuate utilizzando i servizi FedEx International Economy, FedEx Regional Economy e TNT Economy Express in Europa. Per queste spedizioni, è necessario avvalersi di un proprio imballaggio.

Sostenibilità e innovazione

Stiamo lavorando con tutto il nostro impegno per realizzare un futuro più sostenibile attraverso tecnologie innovative, con l'obiettivo di rendere la nostra operatività a impatto ambientale zero entro il 2040.

Il nostro obiettivo di sostenibilità **22**

L'innovazione in azione **23**

Stiamo aggiornando le nostre flotte di ritiro e consegna e quelle last-mile con tecnologie innovative di ultima generazione e stiamo preparando sei sedi a supporto di un impiego diffuso dei veicoli elettrici.

"I nostri ambiziosi obiettivi di sostenibilità dimostrano come una società delle nostre dimensioni e della nostra portata possa dare forma a un'economia a basse emissioni di carbonio, in grado di promuovere la prosperità e la crescita futura per tutti. In FedEx, a tutti i livelli, il nostro team è attivamente impegnato in questa trasformazione e si sta adoperando per realizzare la nostra visione: rendere il settore della logistica più sostenibile."

- Raj Subramaniam, President and CEO

IL NOSTRO OBIETTIVO DI SOSTENIBILITÀ

Come contribuiamo al cambiamento

In qualità di corriere espresso che collega il 99% del PIL mondiale, stiamo facendo passi ambiziosi per aiutare l'unica casa - e l'unico, grande luogo di lavoro - che abbiamo.



Stiamo lavorando per realizzare un futuro più sostenibile, con l'obiettivo di rendere la nostra operatività a impatto ambientale zero entro il 2040. Priority Earth è la nostra iniziativa per realizzarlo.

Il nostro approccio "Reduce, Replace, Revolutionise" guida la nostra strategia per ridurre l'impatto ambientale della nostra flotta aerea e su strada, nonché per innovare le nostre strutture e materiali.

Abbiamo stanziato più di 2 miliardi di dollari in una serie di investimenti iniziali: l'elettrificazione dei veicoli, pratiche sostenibili e l'abbattimento delle emissioni di carbonio.

Scoprite
di più sulla
sostenibilità



L'INNOVAZIONE IN AZIONE

Scoprite alcune delle nostre iniziative in tema di sostenibilità in Europa e nel resto del mondo

**Via aerea**

Abbiamo modernizzato il nostro network aereo europeo, aggiungendo alla nostra flotta sei ATR turboprop, l'aeromobile regionale più efficiente in termini di consumo carburante.

**Via terra**

Stiamo inoltre conducendo progetti pilota per soluzioni di consegna last-mile più sostenibili, con 105 bici cargo elettriche in 21 città in otto Paesi europei.

**Nelle nostre strutture**

Tutte le nuove sedi FedEx in Europa hanno la certificazione LEED/BREEAM per la sostenibilità. L'aeroporto Paris Charles de Gaulle (CDG), il nostro hub europeo principale, è stato il primo a ricevere la certificazione ISO 14001:2015. Qui oltre il 97% dei normali rifiuti viene recuperato, oltre l'80% dei veicoli di terra usa metano o l'elettricità e possiamo contare su 300m² di tetto verde che favoriscono la purificazione dell'aria.

Siamo qui per aiutarvi a raggiungere - e comunicare - i vostri obiettivi di sostenibilità

FedEx vi offre la possibilità di accedere a informazioni relative alle emissioni derivanti dal trasporto dei vostri colli, per prendere decisioni più consapevoli sulla selezione dei servizi e monitorare i progressi dei vostri obiettivi di riduzione delle emissioni.

Monitora la tua carbon footprint



Pronti per il futuro?

Siamo a completa disposizione per rispondere alle vostre domande e supportare la crescita della vostra attività. Con la nostra ampia gamma di servizi, la nostra profonda conoscenza globale e un team dedicato, siamo qui per aiutarvi a crescere, in ogni momento.

Seguitemi su:

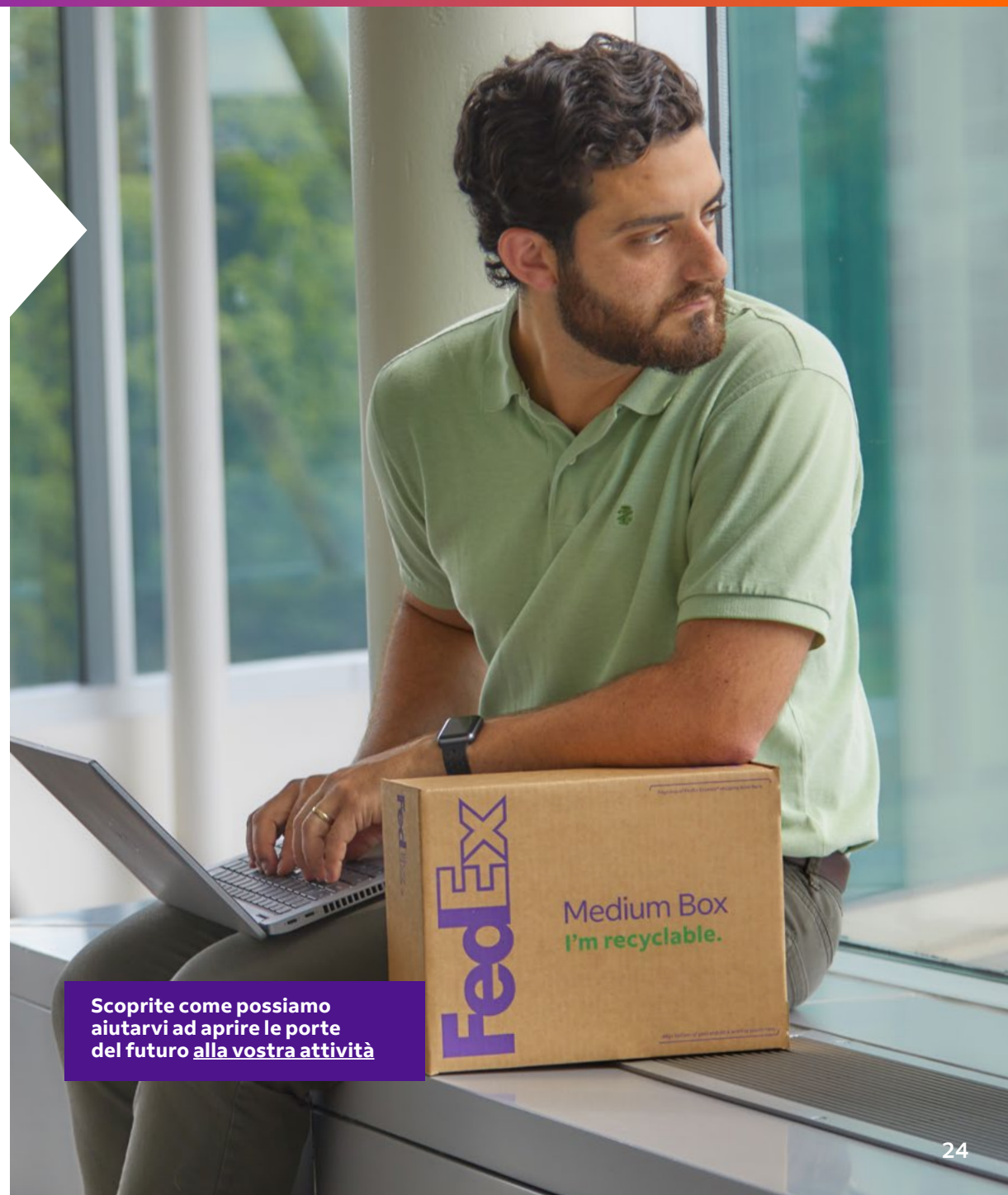


Contattate FedEx Express

Per ricevere assistenza, accedere alla live chat e molto altro, [contattateci](#) online



Tutte le spedizioni FedEx sono soggette ai [Termini e Condizioni Generali di Trasporto FedEx Express per l'Europa](#).
Tutte le spedizioni TNT sono soggette ai [Termini e Condizioni Generali di Trasporto TNT per l'Europa](#).
Guida ai servizi IT-IT Jan 2024 | © Federal Express Corporation, tutti i diritti riservati.



Scoprite come possiamo aiutarvi ad aprire le porte del futuro [alla vostra attività](#)