



# Európai Szolgáltatási Útmutató

Bármilyen vállalkozása  
következő lépése, számíthat  
a FedExre.

FedEx. Ahol a jelen a jövővel találkozik

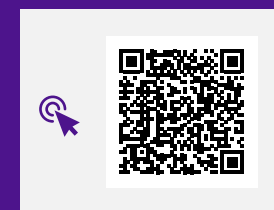
Frissítve 2024. január




# Tartalomjegyzék

Amennyiben szeretné teljeskörűen megismerni az általunk kínált szolgáltatásokat és megoldásokat, olvassa el a teljes útmutatót, vagy kattintson a kívánt fejezethez.

<b>Hálózat és szolgáltatások</b>	Bemutatkozik a FedEx	<b>04</b>
	Hálózatunk	<b>05</b>
	A szolgáltatások gyors áttekintése	<b>09</b>
	Vámkezelés	<b>10</b>
	E-kereskedelem	<b>11</b>
<b>Online megoldások</b>	Eszközök és megoldások	<b>13</b>
	Nyomon követés	<b>15</b>
	Online számlázás	<b>16</b>
<b>Csomagolás</b>	Küldeménye becsomagolása	<b>18</b>
<b>Fenntarthatóság és innováció</b>	Fenntarthatósági célunk	<b>21</b>
	Működő innováció	<b>22</b>
<b>Kapcsolatfelvétel</b>		<b>23</b>



**Ebben az útmutatóban QR-kódokat és linkeket helyeztünk el, melyek további információkhoz irányítják.**

Keresse ezt az ikont  és olvassa be a kódot vagy kattintson arra további információkért.


A **fedex.com** oldalon mindig megtalálja a szolgáltatásainkkal és megoldásainkkal kapcsolatos legfrissebb részleteket.

# Hálózat és szolgáltatások

Fedezze fel, hogyan kötjük össze erős globális hálózatunkat széleskörű szolgáltatásainkkal, ezzel segítve Önt céljai elérésében és vállalata globális jelenlétének megerősítésében.

Bemutatózik a FedEx Express	<b>04</b>
Hálózatunk	<b>05</b>
A szolgáltatások gyors áttekintése	<b>09</b>
Vámkezelés	<b>10</b>
E-kereskedelem	<b>11</b>





**“Bár már évtizedek óta azon dolgozunk, hogy változást érijünk el a világban, még mindig az elején járunk.”**

- Raj Subramaniam,  
elnök-vezérigazgató

## BEMUTATKOZIK A FEDEX EXPRESS

# Kézbesítési szolgáltatások Önnek és ügyfeleinek

Amennyiben a FedExet választja, olyan partnerrel működhet együtt, amely segít magasabb szintre emelni vállalkozását.

FedEx-ügyfélnek lenni nem csak annyit jelent, hogy különböző szolgáltatási opciók közül választva gyorsan eljuttathatja csomagjait Európába és a világ minden tájára. Ügyfeleinek még hatékonyabb összeköttetésekkel rendelkező, rugalmas kézbesítést kínálhat, amellyel bővítheti eladásait, valamint ügyfelei lojalitását is elmélyítheti.

Az európai gazdaság helyzet folyamatosan változik, de szakértelmünkre támaszkodva alkalmazkodhat ehhez, és fenntarthatja az ellátási láncok működését.

Fontos lépéseket teszünk annak érdekében, hogy nagy változásokat vigyünk véghez – és ezzel támogassuk vállalkozását a tervei megvalósításában.

- **Érje el céljait gyorsan**, válassza következő munkanapos kézbesítési szolgáltatásainkat Európába és bizonyos rendeltetési helyekre világszerte
- **Érjen célba megbízhatóan** közel valós idejű éjjel-nappali nyomon követéssel és láthatósággal
- **Érjen célba zökkenőmentesen** kényelmes globális fuvarozási és gyors e-kereskedelmi megoldásainkkal
- **Érjen célba fenntarthatóbban** a legújabb újrafelhasználható és újrahasznosítható csomagolásokkal és több ezer küldeményfelvételi ponttal Európa-szerte

**HÁLÓZATUNK: NEMZETKÖZILEG**

# Nyisson ajtót a világra

Készen áll arra, hogy vállalkozásával belépjen a globális piacra? Bármerre is szeretne terjeszkedni, ránk számíthat.

Több ügyfelet érhet el világszerte gyors és megbízható fuvarozási szolgáltatásainkkal, szakértelmünkre támaszkodva magabiztosan intézheti import- és exporttevékenységét, és számos kézbesítési opció közül választhat.

## Többféle kézbesítési lehetőség

Számos lehetőség közül választhat a következő munkanapon történő kézbesítés terén - kora reggeli, déli és nap végi kézbesítés érhető el bizonyos európai és egyesült államokbeli irányítószámokra, valamint további rendeltetési helyekre világszerte.<sup>1</sup>

## Gyors és rugalmas fuvarozás az ázsiai és csendes-óceáni térségbe

Fuvarozzon Ázsiába 2-5 nap alatt expressz szolgáltatásainkkal, és 4-7 nap alatt gazdaságos szolgáltatásainkkal.<sup>2</sup>

## Gyors vámkezelés

Használja ki a nemzetközi kereskedelemben szerzett több évtizedes tapasztalatunkat, valamint vámkezelési szolgáltatásainkat és eszközeinket.

## Teljes láthatóság és ellenőrzés

Rendelje meg, fuvarozzon és kövesse nyomon küldeményeit közel valós időben intuitív fuvarozásszervező eszközeinkkel.

<sup>1</sup> A szolgáltatások elérhetősége és a tranzitidők a feladási és a rendeltetési hely függvényében változhatnak. Az alkalmazandó Fuvarozási Feltételek – látogasson el a [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalra a szolgáltatásokkal kapcsolatos további információért.

## Érjen el gyorsabban az Egyesült Államokba

- **Kora reggel** – következő munkanapon bizonyos rendeltetési helyekre <sup>1</sup>
- **10:30** – bizonyos rendeltetési helyekre a **FedEx International Priority® Express szolgáltatással** <sup>1</sup>
- **17:00** – a következő munkanapon számos európai országból kulcsfontosságú rendeltetési helyekre az Egyesült Államok keleti partján <sup>1</sup>
- **Azonos árképzés** – több választási lehetőség ugyanazon az áron (a 10:30-ig és 17:00-ig történő kézbesítések esetében) <sup>1</sup>

Ugrás a nemzetközi szolgáltatásokra és tranzitidőkre



**69**kiszolgált  
európai repülőtér**28**európai  
közúti elosztóközpont**45**

ország és térség

**HÁLÓZATUNK: EURÓPA**

# Többféle kézbesítési lehetőség Európában

Meghatározott napon és időben nyújtott szolgáltatásaink széles kínálatával európai ügyfeleinknek még több gyors közúti vagy légi fuvarozási opciót kínálhat.

A páratlan európai úthálózat és a világ legnagyobb teherszállító légitársaságának kimagasló légi hálózata révén kihasználhatja az egyesített erősségeinkben és képességeinkben rejlő lehetőségeket – mindezt elérheti egyetlen értékesítési képviselő támogatásával.<sup>1</sup>

## Gyors közúti fuvarozás

Európai közúthálózatunk az egyik leggyorsabb Európában, mellyel a legtöbb rendeltetési hely 48 órán belül elérhető.

## Gyors légi fuvarozás

Egyesített expressz légi hálózatunk hatékony összeköttetést biztosít a rendeltetési helyekkel és gyors szolgáltatásokat nyújt Önnek Európa-szerte; e hálózat európai légi központjai Párizsban és Liègeben találhatóak.

Ugrás az európai  
szolgáltatásokra  
és tranzitidőkre



<sup>1</sup> Összevonjuk a FedEx és a TNT szolgáltatásait. Egyelőre azonban a TNT szolgáltatásait a TNT-n keresztül, míg a FedEx Express szolgáltatásait a FedExen keresztül kell megrendelni.

**HÁLÓZATUNK: BELFÖLDÖN**

# Kínáljon kiemelkedő kézbesítési szolgáltatásokat Magyarországon

Használja ki legújabb belföldi szolgáltatásaink széles választékát, és fuvaroztasson gördülékenyebben, egyszerűbben. Csomagok és teherárúk esetén számos opció közül válogathat, beleértve az időgarantált és a következő munkanapon történő kézbesítést. Legyen szó akár belföldi, akár nemzetközi küldeményről, nálunk minden szolgáltatást megtalál egy helyen, egyetlen ügyfélszámmal és egyetlen számlával.

**Több választási lehetőség, több személyre szabható opció**

Adja meg, milyen időpontban szeretné, hogy áruja megérkezzen. Nálunk minden opciót megtalál, amire szüksége van, a garantált kora reggeli kézbesítéstől a délig történő kézbesítésen át a következő munkanap végéig történő kézbesítésig.<sup>1</sup>

**Egyszerű teherszállítás**

Tegye a nagyobb, akár 1 000 kg-os küldemények feladásának folyamatát – a küldemény előkészítésétől egészen a küldeményfelvétel ütemezéséig – olyan egyszerűvé, mint egy csomagfeladás.

**Kényelmes belföldi kézbesítés**

Élvezze a gördülékeny, egyszerű kézbesítést és visszaküldést; belföldi küldemények esetén számos szolgáltatási opció közül választhat.

<sup>1</sup> A szolgáltatások elérhetősége és a tranzitidők a küldeményfeladási és a rendeltetési hely függvényében változhatnak. A Fuvarozási Feltételek alkalmazandók – a szolgáltatásokról részletesen a [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalon olvashat.



Ugrás a belföldi  
szolgáltatásokra  
és tranzitidőkre



**HÁLÓZATUNK: BELFÖLDÖN**

# Új belföldi szolgáltatásaink

Helyismeretünknek és megbízható hálózatunknak köszönhetően valamennyi helyi kézbesítési igényének eleget tudunk tenni. Fedezze fel új, minden belföldi fuvarozási igényét lefedő szolgáltatási portfóliónkat.

**Tények és ábrák**

**14** depó


**1** elosztóközpont  
Budapesten


**20** teherautó


**230** furgon
**FedEx® First**

Nyugodtan aludhat, tudva, hogy csomagja 10:00-ig a rendeltetési helyre érkezik.

**FedEx® Priority Express**

Amennyiben csomagját a következő munkanapon délig szükséges kézbesíteni, a FedEx Priority Express gondoskodik róla.

**FedEx® Priority**

Magyarország minden szegletében elérheti ügyfelét a következő munkanap végéig.

**FedEx® Priority Freight**

68 kg-nál nehezebb belföldi küldemény esetén válassza a FedEx Priority Freight szolgáltatást. Küldeményét a következő munkanap végéig kézbesítjük.



# A nemzetközi szolgáltatások gyors áttekintése

Két portfóliót kínálunk, melyekhez egyetlen értékesítési képviselőn keresztül is hozzáférhet.\*

Fuvarozási szolgáltatások <small>legfeljebb 68 kg (a TNT szolgáltatások esetén 70 kg) súlyú küldeményekhez (eltérő rendelkezés hiányában)</small>	
<b>Sürgős</b>	<b>Kevésbé sürgős</b>
<p><b>FedEx International First®</b> A leggyorsabb nemzetközi szolgáltatásaink, melyekkel bizonyos rendeltetési helyekre kora reggel kézbesítjük a küldeményeket</p> <p><b>FedEx International Priority® Express<sup>1</sup></b> Kézbesítés a következő munkanapon bizonyos rendeltetési helyekre – egyes küldemények esetén akár 10:30-ig</p> <p><b>FedEx International Priority®</b> Legnépszerűbb csomagküldő szolgáltatásunk, mellyel a munkanap végéig kézbesítünk több mint 220 országba</p> <p><b>FedEx International Priority® Freight</b> Leggyorsabb nemzetközi teheráru szolgáltatásunk, kézbesítés 1-3 munkanapon belül a 68 kg-nál nagyobb tömegű, de legfeljebb 1000 kg-os csomagokhoz és raklapokhoz</p> <p><b>FedEx® International Connect Plus<sup>1</sup></b> Válassza nemzetközi e-kereskedelmi szolgáltatásunkat, amennyiben a gyorsaság és a vonzó árak egyensúlyára vágyik! Meghatározott napon történő kézbesítés Európába 1-4 munkanapon belül, az Egyesült Államokba 3 munkanapon belül, az Ázsiai és csendes-óceáni térségbe 3-5 munkanapon belül</p>	<p><b>FedEx International Economy®</b> Költséghatékony szolgáltatás vámkezelt küldemények meghatározott napon, háztól házig történő szállítására 2-5 napon belül történő kézbesítéssel világszerte. Kevésbé sürgős, legfeljebb 68 kg-os küldeményekhez</p> <p><b>FedEx® Regional Economy<sup>2</sup></b> Európán belül vámkezelt küldemények költséghatékony, meghatározott napon, háztól házig történő kiszállítása a csomagonként 68 kg-ot meg nem haladó, kevésbé sürgős küldemények esetén</p> <p><b>FedEx International Economy® Freight</b> Vámkezelt küldemények költséghatékony, meghatározott napon történő, 3-6 munkanapon belüli kézbesítése világszerte. Válassza háztól házig, repülőtértől repülőtérig, háztól repülőtérig vagy repülőtértől házig szolgáltatásunkat — kevésbé sürgős, 68 kg és 1000 kg közötti küldeményekhez</p> <p><b>FedEx® Regional Economy Freight<sup>2</sup></b> Európán belül vámkezelt küldemények költséghatékony, meghatározott napon, háztól házig történő szállítása a csomagonként 68 kg-ot meghaladó, kevésbé sürgős küldemények esetén</p>

## Értéknövelt szolgáltatások

### A FedEx szolgáltatások az alábbiakkal kombinálhatók:

#### FedEx® Global Returns

Pozitív ügyfélmény a visszaküldés során vevőinek és beszállítóinak. Foglaljon csomagfelvételi időpontot vagy használja leadási pontjainkat

#### Veszélyes árukra vonatkozó szolgáltatások<sup>3</sup>

Biztonságban tudhatja érzékeny küldeményeit

#### FedEx® Priority Alert™ FedEx® Priority Alert™ Plus

Nagy értékű áruk fokozott ellenőrzése

#### SenseAware™

Közel valós idejű adatok a szabályozott hőmérsékletet igénylő küldeményekről

#### FedEx® kézbesítési aláírási lehetőségek

Válassza ki, hogyan történjen az aláírás a csomagja kézbesítésénél

#### FedEx Supply Chain Services

Növelje logisztikai folyamatai hatékonyságát

#### Electronic Trade Documents

Élvezze a zökkenőmentes vámkezelési folyamatot

## TNT Különleges szolgáltatások<sup>4</sup>

### Személyre szabott megoldások az egyedi követelményeknek megfelelően

Külön jármű

Légi charter

TNT fedélzeti futár

Következő induló járat

Special Express

Ön milyen kihívással néz szembe?

[Csapatunk éjjel-nappal a rendelkezésére áll](#)

## Valamennyi szolgáltatásunk az alábbi előnyöket nyújtja:

- A FedEx pénzvisszafizetési garanciája<sup>5</sup>
- Vámkezelés
- Újra felhasználható csomagolás a FedEx ügyfélszámlával rendelkezők számára
- Szakértelem számos területen, pl. gépjárműipar, egészségügy, e-kereskedelem
- A legújabb digitális eszközök, melyek megkönnyítik a küldeményei kezelését

Az Ön FedEx küldeményeire vonatkozó tarifákat és pótdíjakat a [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalon találja



\* Összevontuk a FedEx és a TNT szolgáltatásait. Egyelőre azonban a TNT szolgáltatásait a TNT-n keresztül, a FedEx Express szolgáltatásait pedig a FedEx-en keresztül kell megrendelni.

<sup>1</sup> A szolgáltatás elérhetősége és a tranzitidő a küldeményfeladási és a rendeltetési helytől függően változhat. A Fuvarozási Feltételek alkalmazandók – látogasson el a [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalra a szolgáltatások részletes leírásáért. <sup>2</sup> A FedEx Regional Economy és a FedEx Regional Economy Freight szolgáltatások elérhetők 24 európai országban új és bizonyos meglévő ügyfeleink részére. <sup>3</sup> A veszélyes árukra vonatkozó szolgáltatások nem minden fuvarozási szolgáltatás keretében érhetők el. További információért látogasson el a [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalra. <sup>4</sup> A FedEx-ügyfeleknek létre kell hozniuk egy TNT-ügyfélszámot, hogy hozzáférhessenek a különleges szolgáltatásokhoz. Az alkalmazandó TNT Fuvarozási Feltételek – kérjük, látogasson el a [tnt.com](https://www.tnt.com) oldalra további részletekért. <sup>5</sup> Az alkalmazandó Fuvarozási Feltételek – látogasson el a [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalra a szolgáltatásainkkal kapcsolatos további részletekért.

**VÁMKEZELÉS**

# Így működünk együtt Önnel a vámkezelés során

Fuvarozzon a határokon átívelve magabiztosan, és vámkezeljen hatékonyan szakértelmünk segítségével.

Tudta, hogy a FedEx vámkezelési szolgáltatásokat nyújt minden nemzetközi küldeményhez? A vámkezelés bonyolult lehet, azonban tapasztalt helyi szakértőink segítségével biztosítjuk, hogy az áru elvámoltatása pontosan és a szabályozásokkal összhangban történjen. Támogatjuk Önt továbbá a vámdokumentáció elkészítésében és a vám- és adóterhek kiszámításában is.

Amennyiben az Ön által biztosított dokumentáció pontos, és az áruk megfelelnek a szabályozásoknak, a csomagot a vámhatóságok vámkezelik, mely során a FedEx rendszerint vámbrókerként/ügynökként jár el.

Amennyiben az áruk nem megfelelőek (vagy ha további információra van szükség), brókereink és szakértőink Önnel szorosan együttműködve gondoskodnak arról, hogy küldeménye a lehető leggyorsabban áthaladjon a vámon.



**Fedezzen fel további információkat, támogató eszközöket és ismereteket, valamint vámkezeljen zökkenőmentesen és hatékonyan**





## Így kínálunk gyors, megbízható e-kereskedelmet

### Gyors kézbesítések világszerte

Nyűgözze le ügyfeleit Európára és az egész világra kiterjedő prémium, express és economy szolgáltatások széles választékával – köztük a **FedEx® International Connect Plus-szal**, meghatározott napon történő kézbesítést kínáló e-kereskedelmi szolgáltatásunkkal.

### Kényelmes kézbesítés ügyfelei számára

A **FedEx Delivery Manager®** SMS-ben vagy e-mailen értesíti ügyfeleit, – akik extra költségek nélkül tudják igényeikhez igazítani a kézbesítés időpontját és helyét. Arra is lehetőségük van, hogy csomagjukat kényelmesen, a 260 000 FedEx-kirendeltség valamelyikén vegyék át világszerte.<sup>1</sup> Mostantól fényképes kézbesítési igazolást biztosítunk az Európában, az Egyesült Államokban és Kanadában aláírás nélkül feladott lakossági küldeményekhez. A kézbesítés vizuális megerősítésének köszönhetően pontosan tudhatja, hogy csomagját hol hagyták.

### Egyszerűsített visszaküldés

Automatizált visszaküldési folyamatunk gyors visszaküldést tesz lehetővé, így nem kell sokat várni a visszafizetésre és az újra készletbe vételre. A **FedEx® Global Returns** szolgáltatás segítségével az ügyfél egy számára megfelelő helyszínen végezheti el a csomagfelvételt vagy -leadást, – ahol újrafelhasználható csomagolások teszik egyszerűbbé a visszaküldést.

### Zökkenőmentes összeköttetés

E-kereskedelmi szoftvereink és megoldásaink választéka gyors és zökkenőmentes hozzáférést biztosít a FedEx fuvarozási szolgáltatásaihoz. Csatlakoztassa Shopify, BigCommerce vagy WooCommerce áruházát a megrendelési adatok automatikus lekérdezéséhez és küldemények létrehozásához a **FedEx Ship Manager®** segítségével, használja a **FedEx Alkalmazás Programozói Interfészt** a FedEx-megoldások saját szoftverébe történő integrálásához, vagy vegye igénybe a külső féltől, vezető szoftverszolgáltatóktól származó **FedEx® Compatible** megoldásait a FedEx-szolgáltatások webáruházában való megjelenítéséhez.

### Vámkezelési szakértelem

Lépjön át a határokon zökkenőmentesen vámkezelt termékeinkkel, felhasználóbarát **dokumentációs eszközeinkkel** és világszerte elérhető tapasztalt munkatársaink szakértelmével.

<sup>1</sup> Néhány FedEx kirendeltséget független harmadik fél üzemeltet a FedExszel együttműködve.

#### E-KERESKEDELEM

## Az e-kereskedelem új szintje

A rugalmas kézbesítési lehetőségek kínálatától kezdve világszerte még több ügyfél eléréséig, támogathatjuk Önt e-kereskedelmi szolgáltatásai hatékony kialakításában.

Tudjuk, mennyire fontos, hogy túlteljesítse ügyfelei elvárásait minden egyes kézbesítésnél. Célunk, hogy a kattintásokat ügyfelekké, a visszaküldéseket pedig hűséggé változtassuk.

Ismerje meg,  
hogyan  
támogathatja  
vállalkozása  
bővítését a FedEx



# Online megoldások

A dokumentáció benyújtásától kezdve a küldemények nyomon követésén és a számlák kezelésén keresztül egy jobb szolgáltatás nyújtásáig – fedezze fel, hogyan segítenek digitális eszközeink leegyszerűsíteni a fuvarozási folyamatot.

Eszközök és megoldások	13
Nyomon követés	15
Online számlázás	16

## ESZKÖZÖK ÉS MEGOLDÁSOK

# Tegye gördülékenyebbé beszállítói láncát

Szeretné zökkenőmentesen átlépni a határokat, és magasabb szintű kézbesítést biztosítani ügyfelei részére? Kezelje és egyszerűsítse le küldeményeit digitális eszközeink és megoldásaink átfogó tárházával.

## FedEx Ship Manager™ a fedex.com webhelyen

A küldemény létrehozásától kezdve a címkék nyomtatásáig – ez az új online eszköz a teljes folyamatot felgyorsítja:

- Bármilyen asztali gépről és több felhasználó számára is elérhető
- Az ügyfelek visszajelzései alapján létrehozott intuitív és felhasználóbarát felület
- Szállítást egyszerűsítő továbbfejlesztett funkciók, például a papírintes vámkezelés és az e-kereskedelmi platformokkal való integráció
- A megjelenést követően azonnal kihasználhatja az új funkciókat és szolgáltatásokat
- Küldemény létrehozásakor kétféle nézet közül választhat: a kényelmes nézetet a szolgáltatásunkat ritkábban, a kompakt nézetet a szolgáltatásunkat gyakrabban használó ügyfeleinknek ajánljuk.

Látogasson el oldalunkra további információkért és GYIK-ért a küldemények előkészítésével, feladásával és átvételével kapcsolatban



## Kényelmes nézet

The screenshot shows the 'Deliver to' form in the 'Comfortable view'. The form is organized into sections: 'Contact' (with fields for Contact Name, Company, Phone Number, Phone Extension, and Email) and 'Address' (with fields for Country/Territory, Address Line 1, and Address Line 2). A search bar is located above the contact fields. On the right side, there is a sidebar with a 'Ship from' dropdown and a list of service options like 'Deliver to', 'Package details', 'Service', 'Service options', 'Pickup/drop off', 'Notifications', and 'Billing'. The interface is clean and spacious.

## Kompakt nézet

The screenshot shows the 'Deliver to' form in the 'Compact view'. The form is more condensed, with the 'Ship from' dropdown at the top left. The 'Deliver to' section is highlighted in purple. The 'Contact' and 'Address' fields are arranged in a more compact grid. The sidebar on the right is also more compact, showing 'Service' options and 'Additional options' like 'Add references', 'Email outbound shipment label', and 'Include a return label'. The overall layout is more efficient and space-saving.

**ESZKÖZÖK ÉS MEGOLDÁSOK****FedEx® Electronic Trade Documents**

Időt, pénzt és papírt takaríthat meg, és minimálisra csökkentheti a vámkezelési késedelmek kockázatát. Ezzel az ingyenes megoldással elektronikusan lehet vámdokumentumokat feltölteni és beküldeni, amelyek így akár 5-8 órán belül készen állnak az ellenőrzésre.

**FedEx® Global Trade Manager**

Olvasson többet az árucikkekről, az országokról és a vámszabályokról.

**Dokumentum-előkészítő központ**

Mentse el a legtöbbet használt dokumentumokat, hogy azok bármikor elérhetők legyenek.

**International Shipping Assist szolgáltatás**

Keresse ki a vámtarifaszámokat (HS-kódokat) a vám- és adóterhek pontos kiszámításához.

**FedEx® API**

A FedEx fuvarozási szolgáltatását közvetlenül a webáruházába vagy alkalmazásába integrálhatja.

**FedEx® Compatible megoldások**

A harmadik felek által biztosított, hitelesített megoldások gyors, zökkenőmentes hozzáférést nyújtanak a FedEx szolgáltatásokhoz.

**fedex.com és FedEx mobilalkalmazás**

Küldemények létrehozása, árufelvételek ütemezése, dokumentumok kezelése, és még sok más.



A Google Play és a Google Play logó a Google LLC védjegye.

**FedEx Delivery Manager®**

**Ahol és amikor csak szeretnék**

Ügyfelei most külön költség nélkül módosíthatják a kézbesítés dátumát és helyét, vagy kényelmesen átvehetik küldeményüket a több ezer FedEx-kirendeltség egyikén. Küldeményeikről SMS-ben vagy e-mailben is kaphatnak értesítéseket.

## NYOMON KÖVETÉS

# 24 órás láthatóság minden küldemény esetén

Legyen szó a küldemény helyzetének megkereséséről vagy az érkezés időpontjáról szóló értesítésről, Ön a kézbesítés minden szakaszában nyugodt lehet.

## Nyomon követés

Ingyenes online szolgáltatásunkkal 24 órás hozzáféréssel rendelkezik az ügyfélfiókjában lévő összes küldemény legfrissebb státuszához – anélkül, hogy nyomonkövetési számra lenne szüksége. Azonnali tájékoztatást kaphat a késésekről, a megkísérelt kézbesítésekről, a kézbesítési igazolásokról és még sok másról is e-mailben vagy online. Jelentkezzen be, hogy nagyobb rálátása legyen a küldeményeire, hozzáférjen a további funkciókhoz, és saját, személyre szabott jelentéseiben részletes nyomonkövetési információkat kapjon.

## Mobilalkalmazások

Mit szólna néhány nyomonkövetési funkcióhoz, beleértve a 24 órás frissítéseket? Töltse le iOS- vagy Android-mobilalkalmazásunkat, és kérjen automatikus értesítéseket a küldeményei állapotáról.

## A kézbesítés becsült idejének időkerete

Új négyórás (vagy rövidebb) kézbesítési időablakunkkal Ön irányíthatja nemzetközi és belföldi küldeményeit. A kézbesítés megghiúsulásának elkerülése érdekében egyszerűen válasszon új kézbesítési napot vagy helyet.

## Maradjon naprakész

A fuvarozásról és szabályozásokról szóló legfrissebb újdonságokért látogasson el a Szolgáltatásokkal kapcsolatos hírek oldalra, vagy kövessen minket a közösségi oldalakon.



@FedExEurope

### Tudjon meg többet a nyomon követésről



### A nyomonkövetési eszközök összehasonlítása

Több lehetőség is rendelkezésre áll az egyedi csomagok nyomon követésétől a csomagok nagy mennyiségének nyomon követéséig.

Amennyiben szeretne...

És szeretné, hogy...

Ez az ideális nyomonkövetési eszköz az Ön számára.

Több mint 20 000 aktív küldeményt kezelni anélkül, hogy egyedi FedEx nyomonkövetési vagy hivatkozási számokat kellene megadnia.

Megtekinthesse a kézbesítés becsült idejének időkeretét, kedve szerint beállíthatja a nézeteket és a jelentéseket; megtekinthesse a nyomonkövetési dokumentumokat és képeket, valamint értesítéseket küldhessen e-mailben.

[Személyre szabott nyomon követés kezdőoldal](#)

Akár 30 csomagot nyomon követni az egyedi FedEx nyomonkövetési vagy referenciaszám megadásával.

Megtekinthesse a kézbesítés becsült idejének időkeretét, és az eszköz segítségével kezelhesse a kézbesítési folyamat egyes aspektusait (pl. átirányítás, címváltoztatás vagy szabadság alatti megőrzés kérése).

[Standard nyomon követés](#)

Címzettként nyomon követni a küldemény státuszát a kézbesítés során.

A küldemény átirányítását vagy címváltoztatást kérhessen; átütemezhesse a kézbesítési időpontot; és akár utasításokat is adhasson a küldemény elhelyezésére vonatkozóan.

[FedEx Delivery Manager®](#)



## ONLINE SZÁMLÁZÁS

# Egyszerű számlázás a vállalkozás hatékony működéséhez

### FedEx® Billing Online

Mostantól egyetlen biztonságos online felületről fogadhatja, ellenőrizheti és kifizetheti számláit. És másolatot is fog kapni e-mailben.

E-számláink egy digitális aláírást tartalmaznak eredetük, hitelességük és megbízhatóságuk bizonyítására mind Ön, mind pedig a helyi adóhatóság felé. E számlák ugyanolyanok, mint a papír alapú számlák, további előnyökkel, például:

**Tekintse meg és kezelje** minden számláját és jóváírását online, az új számlák kiállításáról azonnal értesítést küldünk.

**Töltse le, mentse el és nyomtassa ki** számláit PDF, XML, XLS vagy CSV formátumban akár a kifizetést követő 180 napig.

**Kezeljen több ügyfélszámlát** egyetlen felhasználói azonosító alatt.

### FedEx® Reporting

A FedEx® Reporting azonnali hozzáférést biztosít fuvarozási információihoz akár két évre visszamenően, hogy megalapozottabb üzleti döntéseket hozhasson.

Élvezze, hogy közvetlenül a kezdőoldaltól rálát fuvarozási szokásaira és díjaira, készítsen standard vagy egyénre szabott jelentéseket, valamint szabja személyre a kezdőoldalt igényei szerint a beállításokkal és a választható jelentési gyakorisággal.

### Rugalmas fizetési lehetőségek

A FedEx számlák befizetése egyszerűbb, mint valaha.

Az alábbi lehetőségek a legtöbb helyszínen elérhetők:

**Hitelkártya  
Elektronikus banki  
átutalás**

További  
információk



Online  
számlázás



Jelentéskészítés



# Csomagolás

A dokumentumoktól az autóalkatrészeken és a textíliákon keresztül az érzékeny egészségügyi árukig – csapatunk segít profin csomagolni, és biztonságban eljuttatni a küldeményét a rendeltetési helyére.

---

Küldeménye becsomagolása

18

A young woman with a friendly smile, wearing a purple long-sleeved shirt and a grey apron, is leaning her chin on her hands which are resting on a stack of three white FedEx boxes. The boxes are labeled 'FedEx' and 'Medium Box'. The background shows a brightly lit shop with shelves of colorful ceramic items like vases and bowls. A large, semi-transparent purple and orange graphic element is overlaid on the left side of the image.

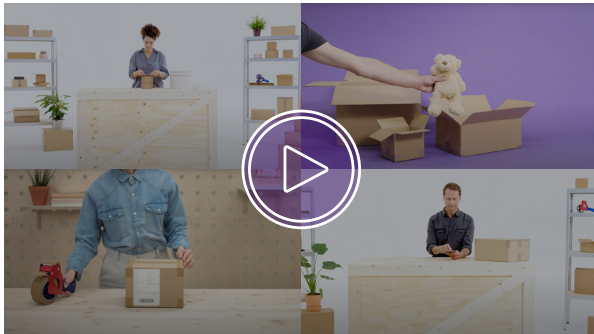
FedEx

Medium Box

## KÜLDEMÉNYE BECSOMAGOLÁSA

# Fedezze fel ingyenes csomagolási megoldásaink széles választékát

Bármit is fuvaroz, tökéletes csomagolásra van szüksége. Fedezze fel az általunk kínált lehetőségek széles választékát és rendelje meg a csomagolóanyagokat – melyek a FedEx-ügyfélszámmal rendelkezők számára ingyenesek.\*



## A küldemény előkészítése

Nézz meg videóinkat a Fuvarozási Csatornán, ahol további információkat is talál a fuvarozásról.

\* A FedEx csomagolóanyagok nem érhetőek el az Európán belüli küldeményekhez FedEx International Economy, FedEx Regional Economy és TNT Economy Express szolgáltatás esetén. Ezekhez a küldeményekhez saját csomagolóanyagát szükséges használnia.

## Szabványos csomagolás

Általános csomagolóanyagok küldeményekhez.



**FedEx Envelope** (Belföldi és nemzetközi)  
Legfeljebb 60 db A4-es oldal fuvarozására alkalmas (500 g súlyig átalánydíjas)  
24,1 x 31,8 cm



**FedEx Small Box** (Nemzetközi)  
Legfeljebb 9 kg (minimális díj: 1 kg)  
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



**FedEx Medium Box** (Nemzetközi)  
Legfeljebb 9 kg (minimális díj: 1 kg)  
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



**FedEx A4 Box** (Nemzetközi)  
Legfeljebb 9 kg (minimális díj: 1 kg)  
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



**FedEx Large Box** (Nemzetközi)  
Legfeljebb 13 kg (minimális díj: 1 kg)  
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



**FedEx Tube** (Nemzetközi)  
Legfeljebb 9 kg (minimális díj: 4 kg)  
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



**FedEx Pouches** (Nemzetközi)  
Praktikus FedEx fuvarlevéltartó-tasakok

## Újra felhasználható csomagolás

Újrahasznosítható, újra felhasználható, szakadás- és vízálló.  
Legfeljebb 2,5 kg súlyú árukhoz.



### FedEx Újrahasználható Poly Pak

Kicsi (26,4 x 32,4 cm) *(Nemzetközi)*

Nagy (30,5 x 39,4 cm) *(Belföldi és nemzetközi)*

Extra nagy (42,5 x 52,7 cm) *(Nemzetközi)*



### FedEx Újrafelhasználható Padded Pak *(Nemzetközi)*

Buborékfóliás csomagolás 29,5 x 37,5 cm

## Csomagolás klinikai mintákhoz

Védőcsomagolás a klinikai mintákat tartalmazó vámentes küldeményekhez.



### FedEx Clinical Pak *(Nemzetközi)*

Javasoljuk, hogy szilárd oldalfallal rendelkező külső csomagolást használjon – amely jobban védi a csomag tartalmát – amennyiben a külső csomagolás kisebb, mint 17,78 cm X 10,16 cm X 5,08 cm



### UN 3373 Pak *(Nemzetközi)*

Javasoljuk, hogy szilárd oldalfallal rendelkező külső csomagolást használjon – amely jobban védi a csomag tartalmát – amennyiben a külső csomagolás kisebb, mint 17,78 cm X 10,16 cm X 5,08 cm

## Átalányösszegű csomagolások<sup>1</sup>

Egy darabból álló küldeményekhez kizárólag FedEx International Priority® vagy FedEx International Priority® Express szolgáltatás esetén.



### FedEx 10 kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



### FedEx 25 kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

A csomagolási útmutatók megtekintéséhez és a csomagolóanyagok megrendeléséhez olvasson be kódot vagy kattintson ide<sup>2</sup>



Csomagolásaink új külsőt és új megjelenést kapnak. Biztos lehet benne, hogy FedEx-számlatulajdonosként ez továbbra is díjmentesen jár az Ön küldeményeihez.



<sup>1</sup> A Box csomagolóanyaghoz tartozó tarifákra nem vonatkoznak kedvezmények. Amennyiben Ön személyre szabott tarifákkal rendelkezik, kérjük, győződjön meg róla, hogy ez a termék megfelel-e Önnek!

<sup>2</sup> A FedEx csomagolóanyagok nem érhetőek el az Európán belüli küldeményekhez FedEx International Economy, FedEx Regional Economy és TNT Economy Express szolgáltatás esetén. Ezekhez a küldeményekhez saját csomagolóanyagot szükséges használnia.

# Fenntarthatóság és innováció

Elkötelezetten dolgozunk egy fenntarthatóbb jövőért innovatív technológiáinkkal, és célunk, hogy 2040-re működésünk karbonsemlegessé váljon.

Fenntarthatósági célunk **21**

Működő innováció **22**

A csomagok felvételéhez, a kézbesítéshez és a fuvarozás utolsó kilométerein használt flottánkat a legújabb innovatív technológiákkal látjuk el, többek között hat létesítményt készítettünk fel arra, hogy támogathassák elektromos járművek széles körű használatát.

„Ambiciózus fenntarthatósági céljaink jól mutatják, hogy egy ilyen nagy méretű és hatáskörű vállalat is képes kialakítani alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdálkodást, amely mindannyiunk számára jólétet és fellendülést hoz. Csapatunk a FedEx minden szintjén aktívan részt vesz ebben az átalakulásban, és egy fenntarthatóbb logisztikai iparágról szóló elképzelésünk megvalósításán dolgozik.”

- Raj Subramaniam, Elnök-vezérigazgató

## FENNTARTHATÓSÁGI CÉLUNK

# Így járulunk hozzá a pozitív változáshoz

Olyan vállalatként, amely összeköti a világ GDP-jének 99%-át, komoly lépéseket teszünk annak érdekében, hogy megvédjük környezetünket.



Folyamatosan haladunk egy fenntarthatóbb jövő felé és célunk, hogy 2040-ig működésünk karbonsemlegessé váljon. Ezt a törekvést fogja össze Priority Earth kezdeményezésünk.

Stratégiánk szerves részét képezi, hogy csökkentsük légi- és járműflottánk, valamint létesítményeink és anyagaink környezeti hatását, amihez a Csökkentés, Csere, Forradalmasítás" megközelítésünk adja az irányt.

Emellett több mint 2 milliárd dolláros kezdeti beruházást tervezünk a járművek villamosítására, a fenntartható gyakorlatokra és a szén-dioxid megkötésére.

Tudjon meg többet a fenntarthatóságról



## INNOVÁCIÓ A GYAKORLATBAN

# Fedezze fel fenntarthatósági kezdeményezéseinket Európában és világszerte



## A levegőben

Modernizáltuk európai légi hálózatunkat, flottánknak immár része a leghatékonyabb üzemanyag-felhasználású regionális gép, az ATR turboprop.



## A földön

A kiszállítás utolsó kilométereire zöldebb megoldásokat tesztlünk, nyolc európai országban 21 helyszínen 105 elektromos teherbiciklit használunk.



## Létesítményeinkben

Minden új európai FedEx létesítmény LEED/BREEAM fenntarthatósági tanúsítással rendelkezik. Legfontosabb európai elosztóközpontunk a párizsi Charles de Gaulle (CDG) repülőtéren elsőként kapott ISO 14001:2015 tanúsítást. Ebben az elosztóközpontban a normál hulladék 97%-át hasznosítjuk, a földi járművek 80%-a LPG-t használ vagy elektromos, és egy 300 m<sup>2</sup>-es zöld tető segíti a levegő tisztítását.

## Segítünk Önnek megérteni és riportálni a kibocsátást

Hozzáférhet a csomagjai szállításából származó kibocsátással kapcsolatos adatokhoz, amelyek segítenek többek között okosabb döntéseket hozni a szolgáltatások kiválasztása terén és követni a kibocsátás csökkentésével kapcsolatos célok felé való haladását.

Kövesse nyomon  
karbonlábnyomát



# Készen áll a következő lépésre?

Amennyiben bármilyen kérdése van azzal kapcsolatban, hogyan emelheti magasabb szintre vállalkozását, csapatunk örömmel áll a rendelkezésére. Szolgáltatásaink bőséges választékával, széles körű globális ismereteinkkel és elkötelezett csapatunkkal támogatjuk Önt, vállalkozása növekedése érdekében.

## Kövessen minket:



[facebook.com/  
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/  
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

## Keresse fel a FedEx Express-t

Online ügyféltámogatásért,  
élő csevegésért és további  
információért [keressen minket](#) online



Ismerje meg, hogyan nyithatunk ajtót  
vállalkozásának egy fényesebb jövőhöz