

FedEx®

Οδηγός Υπηρεσιών για την Ευρώπη

Όποιος κι αν είναι ο επόμενος στόχος της επιχείρησής σας, εμπιστευτείτε τη FedEx για να τον πετύχετε.

FedEx. Where now meets next

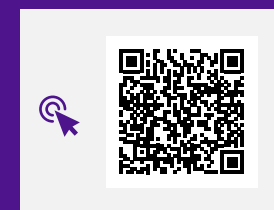
Ενημέρωση: Ιούλιος 2024



Πίνακας περιεχομένων

Διαβάστε τον πλήρη οδηγό για μια συνολική εικόνα των υπηρεσιών και των λύσεων που προσφέρουμε ή κάντε κλικ στις επιμέρους επικεφαλίδες για να μεταβείτε απευθείας στην ενότητα που χρειάζεστε.

Δίκτυο και υπηρεσίες	Γνωρίστε τη FedEx	04
	Το δίκτυό μας	05
	Οι υπηρεσίες σας με μια ματιά	09
	Εκτελωνισμός	10
	Ηλεκτρονικό εμπόριο	11
Online Υπηρεσίες	Εργαλεία και λύσεις	13
	Παρακολούθηση	15
	Ηλεκτρονική τιμολόγηση	16
Συσκευασία	Συσκευασία της αποστολής σας	18
Βιωσιμότητα και καινοτομία	Ο στόχος μας για τη βιωσιμότητα	21
	Καινοτομία στην πράξη	22
Επικοινωνήστε μαζί μας		23



Μπορείτε να βρείτε κωδικούς QR και συνδέσμους για περισσότερες πληροφορίες σε όλο τον οδηγό.

Αναζητήστε αυτό το εικονίδιο και σαρώστε ή κάντε κλικ στον κωδικό για να μάθετε περισσότερα.



Πάντα θα βρίσκετε τις πιο ενημερωμένες πληροφορίες για όλες τις υπηρεσίες και τις λύσεις μας στο [fedex.com](https://www.fedex.com).

Δίκτυο και υπηρεσίες

Ανακαλύψτε πώς το ισχυρό παγκόσμιο δίκτυό μας συνδυάζεται με την ευρεία γκάμα των υπηρεσιών μας, για να σας βοηθήσουμε να πετύχετε τις φιλοδοξίες σας και να συνδέσετε την επιχείρησή σας με τον κόσμο.

Γνωρίστε τη FedEx Express	04
Το δίκτυό μας	05
Οι υπηρεσίες σας με μια ματιά	09
Εκτελωνισμός	10
Ηλεκτρονικό εμπόριο	11



**«Αν και
αλλάζουμε
τον κόσμο εδώ
και δεκαετίες,
αυτή είναι μόνο
η αρχή.»**

- Raj Subramaniam,
Πρόεδρος και Διευθύνων
Σύμβουλος

ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΗ FEDEX EXPRESS

Εξυπηρέτηση για εσάς και τους πελάτες σας

Όταν επιλέγετε τη FedEx, επιλέγετε έναν πάροχο που μπορεί να οδηγήσει την επιχείρησή σας πιο μακριά.

Ως πελάτης της FedEx, όχι μόνο στέλνετε πακέτα γρήγορα στην Ευρώπη και σε όλο τον κόσμο από μία γκάμα υπηρεσιών. Αλλά μπορείτε επίσης να προσφέρετε στους πελάτες σας πιο χρήσιμες και ευέλικτες υπηρεσίες, που αυξάνουν τις πωλήσεις και εμπνέουν εμπιστοσύνη.

Με τη συνεχώς μεταβαλλόμενη οικονομική κατάσταση σε όλη την Ευρώπη, έχουμε την τεχνογνωσία να σας βοηθήσουμε να προσαρμόζεστε και να διατηρείτε την ομαλή ροή της εφοδιαστικής σας αλυσίδας.

Κάνουμε σημαντικά βήματα που οδηγούν σε μεγάλες αλλαγές – για να σας βοηθήσουμε να κάνετε σήμερα το επόμενο βήμα για την επιχείρησή σας.

- **Φτάστε στον προορισμό σας γρήγορα** με παραδόσεις επόμενης ημέρας στην Ευρώπη και σε επιλεγμένους προορισμούς σε όλον τον κόσμο
- **Φτάστε στον προορισμό σας με αξιοπιστία** με δυνατότητες εντοπισμού και ορατότητας σχεδόν σε πραγματικό χρόνο, 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα
- **Φτάστε στον προορισμό σας απρόσκοπτα** με ομαλές αποστολές και γρήγορες παραδόσεις ηλεκτρονικού εμπορίου σε ολόκληρο τον κόσμο
- **Φτάστε στον προορισμό σας με μεγαλύτερη βιωσιμότητα** με νέες επαναχρησιμοποιήσιμες, ανακυκλώσιμες συσκευασίες και χιλιάδες σημεία παραλαβής λιανικής σε ολόκληρη την Ευρώπη

ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΑΣ: ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ

Ανοίξτε τις πόρτες στον κόσμο

Είστε έτοιμοι να αναπτύξετε την επιχείρησή σας σε παγκόσμιο επίπεδο; Όπου κι αν θέλετε να φτάσετε, εμείς μπορούμε να σας πάμε εκεί.

Φτάστε σε περισσότερους πελάτες με γρήγορες, αξιόπιστες αποστολές σε όλο τον κόσμο, αποκτήστε τεχνογνωσία για να εισάγετε και να εξάγετε με σιγουριά και εξερευνήστε μια ευρεία γκάμα επιλογών παράδοσης.

Περισσότερες επιλογές παράδοσης

Επιλέξτε από μια σειρά χρόνων παράδοσης επόμενης ημέρας με επιλογές νωρίς το πρωί, το μεσημέρι και στο τέλος της ημέρας, που διατίθενται σε επιλεγμένους ταχυδρομικούς κωδικούς στην Ευρώπη, στις ΗΠΑ και σε άλλους διεθνείς προορισμούς.¹

Γρήγορες, ευέλικτες αποστολές στην περιοχή Ασίας-Ειρηνικού

Πραγματοποιήστε αποστολές στην Ασία σε 2-5 ημέρες με τις υπηρεσίες express.¹

Γρήγορος εκτελωνισμός

Επωφεληθείτε από την πολυετή εμπειρία μας στο παγκόσμιο εμπόριο, τα εργαλεία και τις υπηρεσίες εκτελωνισμού που διαθέτουμε.

Πλήρης διαφάνεια και έλεγχος

Προγραμματισμός, αποστολή και παρακολούθηση σχεδόν σε πραγματικό χρόνο με τα έξυπνα εργαλεία αποστολών.

¹ Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών και των χρόνων μεταφοράς ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την προέλευση και τον προορισμό. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – επισκεφθείτε το [fedex.com](https://www.fedex.com) για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας.



Δείτε τις διεθνείς
υπηρεσίες και
τους χρόνους
μεταφοράς



**69**Εξυπηρετούμενα
αεροδρόμια
στην Ευρώπη**28**Κόμβοι οδικού δικτύου
στην Ευρώπη**45**χώρες και
περιοχές**ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΑΣ: ΕΥΡΩΠΗ**

Περισσότεροι τρόποι αποστολής στην Ευρώπη

Προσφέρετε στους πελάτες σας στην Ευρώπη μια ευρύτερη γκάμα επιλογών αποστολής και κάντε παραδόσεις γρήγορα μέσω οδικού ή αεροπορικού δικτύου με τις υπηρεσίες προκαθορισμένης ημερομηνίας και ώρας.

Με ένα ασύγκριτο ευρωπαϊκό οδικό δίκτυο και ένα εξαιρετικό αεροπορικό δίκτυο από τη μεγαλύτερη εταιρεία αερομεταφορών στον κόσμο, μπορείτε να επωφεληθείτε από τον συνδυασμό των δυνατοτήτων και των πλεονεκτημάτων μας, μέσω ενός μόνο εκπροσώπου πωλήσεων.¹

Γρήγορες αποστολές μέσω του οδικού δικτύου

Το ευρωπαϊκό οδικό μας δίκτυο είναι ένα από τα ταχύτερα στην Ευρώπη, που σημαίνει ότι μπορείτε να φτάσετε σε ορισμένους προορισμούς σε 4 ημέρες ή ακόμη λιγότερο.

Γρήγορες αποστολές μέσω του αεροπορικού δικτύου

Το συνδυασμένο αεροπορικό μας δίκτυο express σας προσφέρει γρήγορη εξυπηρέτηση και ισχυρές συνδέσεις σε προορισμούς σε όλη την Ευρώπη, μέσω των κύριων ευρωπαϊκών κόμβων αερομεταφοράς στο Παρίσι και στη Λιέγη.

**Δείτε τις υπηρεσίες
αποστολών και
τους χρόνους
μεταφοράς στην
Ευρώπη**



¹ Οι υπηρεσίες της FedEx και της TNT συνενώνονται. Προς το παρόν, για τη χρήση των υπηρεσιών της TNT, χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε την πλατφόρμα της TNT, ενώ για τις υπηρεσίες της FedEx Express την πλατφόρμα της FedEx.

ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΜΑΣ: ΕΓΧΩΡΙΑ

Προσφέρετε εξαιρετικές παραδόσεις στην Ελλάδα

Επωφεληθείτε από ένα ευρύ νέο χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών εσωτερικού για πιο ομαλές, πιο εύκολες αποστολές. Η μεγάλη ποικιλία επιλογών για δέματα και μεγάλα φορτία περιλαμβάνει χρονικά καθορισμένη παράδοση και παράδοση επόμενης ημέρας. Με έναν λογαριασμό και ένα τιμολόγιο, προσφέρουμε όλα όσα χρειάζεστε για οποιαδήποτε αποστολή, διεθνή ή εσωτερικού.

Περισσότερες επιλογές, περισσότερος έλεγχος

Επιλέξτε την ώρα που θέλετε να φτάσουν τα εμπορεύματά σας. Από εγγυημένες παραδόσεις νωρίς το πρωί και το μεσημέρι έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας, έχουμε όλες τις επιλογές που χρειάζεστε.¹

Εύκολη αποστολή μεγάλων φορτίων

Στείλτε μεγαλύτερες αποστολές βάρους έως 1.000 κιλών με την ίδια ευκολία που στέλνετε δέματα, από την προετοιμασία της αποστολής μέχρι τον προγραμματισμό της παραλαβής.

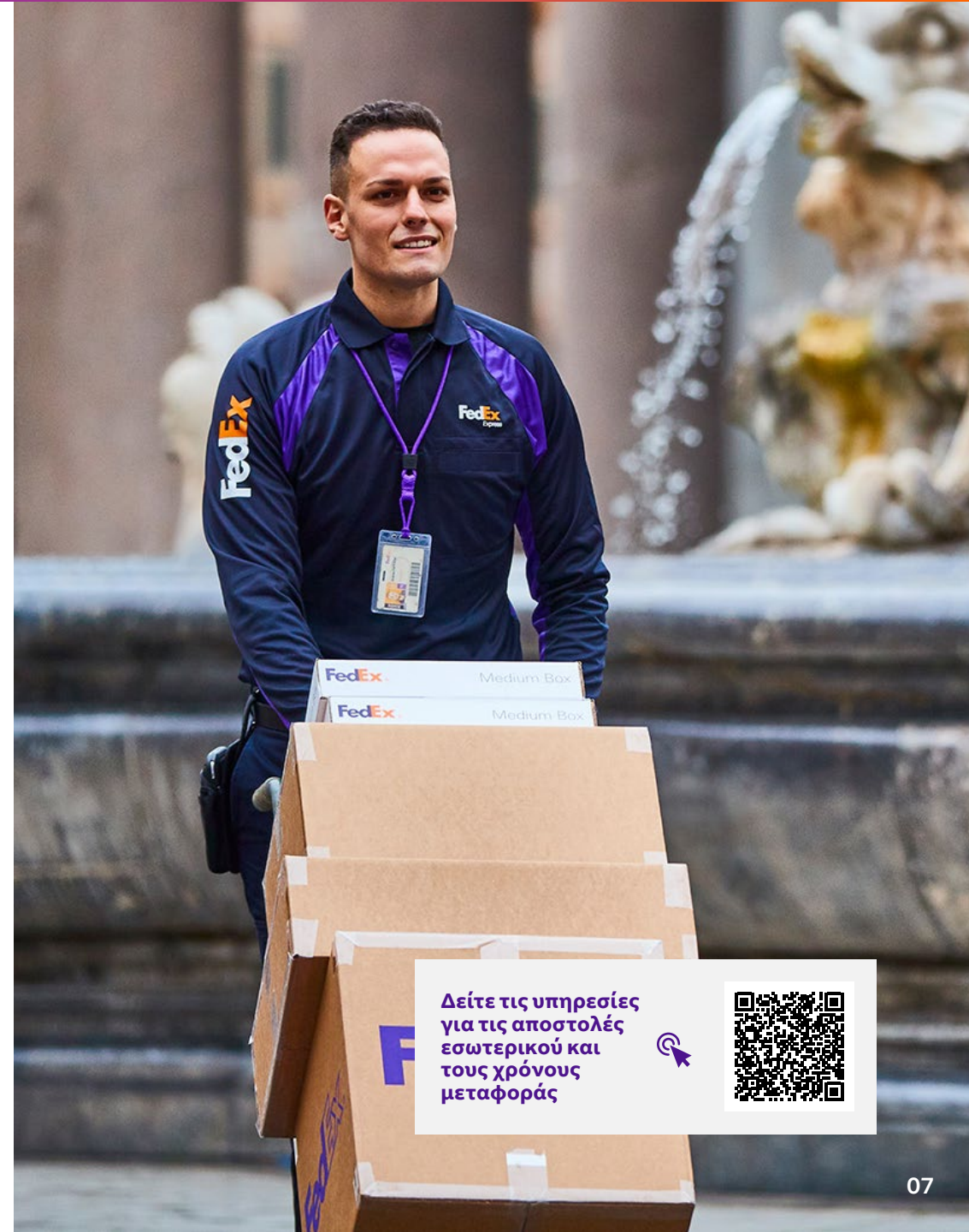
Ευέλικτες παραδόσεις εσωτερικού

Επωφεληθείτε από ομαλές, απλές παραδόσεις και επιστροφές με μια ευρεία γκάμα επιλογών για αποστολές εσωτερικού.

Αναπτύξτε το ηλεκτρονικό σας εμπόριο

Ανακαλύψτε τις λύσεις ηλεκτρονικού εμπορίου που προσφέρουμε για αποστολή διαδικτυακών παραγγελιών σε ελκυστικές τιμές. Με περισσότερες από 35 τοποθεσίες της FedEx σε όλη την Ελλάδα, μπορείτε να παραλαμβάνετε και να παραδίδετε κατ' ιδίαν πακέτα με ευκολία.

¹ Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών και των χρόνων μεταφοράς ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την προέλευση και τον προορισμό. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις. Επισκεφτείτε το [fedex.com](https://www.fedex.com) για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας.



Δείτε τις υπηρεσίες για τις αποστολές εσωτερικού και τους χρόνους μεταφοράς



Οι νέες μας υπηρεσίες εσωτερικού

Χάρη στην τεχνογνωσία και το αξιόπιστο δίκτυό μας, έχουμε τις τοπικές παραδόσεις σας υπό έλεγχο. Εξερευνήστε το νέο χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών μας για όλες τις ανάγκες των αποστολών σας στο εσωτερικό.

Δεδομένα και αριθμοί



4 σταθμοί FedEx



2 οδικοί κόμβοι



60+ βαν



100+ δρομολόγια



30 φορτηγά



FedEx® First

Μείνετε ήσυχοι γνωρίζοντας ότι το πακέτο σας θα φτάσει στον προορισμό του έως τις 9:00 π.μ. – με την υποστήριξη της εγγύησης επιστροφής χρημάτων που προσφέρουμε.¹

FedEx® Priority Express

Αν χρειάζεστε το πακέτο να παραδοθεί πριν από το μεσημέρι της επόμενης εργάσιμης ημέρας, η υπηρεσία FedEx Priority Express το εγγυάται.

FedEx® Priority

Φτάστε στους πελάτες σας έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας σχεδόν σε κάθε γωνιά της Ελλάδας.

FedEx® Priority Freight

Έχετε κάποιες ώρες περιθώριο; Επιλέξτε παράδοση έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

¹ Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις. Επισκεφτείτε το [fedex.com](https://www.fedex.com) για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας.

Οι υπηρεσίες σας με μια ματιά

Επωφεληθείτε από δύο χαρτοφυλάκια προϊόντων, τα οποία μπορείτε να αποκτήσετε μέσω ενός αντιπροσώπου πωλήσεων.

Υπηρεσίες αποστολής Για πακέτα έως 68 kg (70 kg για υπηρεσίες TNT), εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά

Επείγοντα

FedEx International First®

Οι ταχύτερες διεθνείς υπηρεσίες μας με παράδοση πακέτων νωρίς το πρωί σε επιλεγμένους προορισμούς

FedEx International Priority® Express¹

Παράδοση επόμενης ημέρας έως το μεσημέρι σε επιλεγμένους προορισμούς – και ήδη από τις 10:30 π.μ. για ορισμένες αποστολές

FedEx International Priority®

Η πιο δημοφιλής υπηρεσία μας για την παράδοση πακέτων σε περισσότερες από 200 χώρες, μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας

FedEx International Priority® Freight

Η ταχύτερη υπηρεσία μας μεταφοράς μεγάλων φορτίων παγκοσμίως με παράδοση σε 1-3 ημέρες για πακέτα και παλέτες βάρους άνω των 68 κιλών και έως 1.000 κιλών

FedEx® International Connect Plus¹

Επωφεληθείτε από τη διεθνή υπηρεσία ηλεκτρονικού εμπορίου μας που συνδυάζει ταχύτητα και ελκυστικές τιμές. Υπηρεσίες παράδοσης σε συγκεκριμένη ημερομηνία προς την Ευρώπη σε 2-5 ημέρες, τις ΗΠΑ σε 5 ημέρες και την περιοχή Ασίας-Ειρηνικού σε 3-5 ημέρες

Λιγότερο επείγοντα

FedEx International Economy®

Μια οικονομική υπηρεσία για εκτελωνισμένες παραδόσεις πόρτα-πόρτα προκαθορισμένης ημερομηνίας σε 3-5 ημέρες. Για λιγότερο επείγουσες αποστολές έως 68 kg

FedEx® Regional Economy²

Μια οικονομική υπηρεσία προκαθορισμένης ημερομηνίας, για λιγότερο επείγουσες αποστολές εντός Ευρώπης έως 68 κιλά και παράδοση πόρτα - πόρτα με εκτελωνισμό

FedEx International Economy® Freight

Μια οικονομική υπηρεσία για εκτελωνισμένες παραδόσεις σε συγκεκριμένη ημερομηνία σε 4-6 ημέρες. Επιλέξτε παραδόσεις από πόρτα σε πόρτα, από αεροδρόμιο σε αεροδρόμιο, από πόρτα σε αεροδρόμιο ή από αεροδρόμιο σε πόρτα για τις λιγότερο επείγουσες αποστολές μεταξύ 68 κιλών και 1.000 κιλών

FedEx® Regional Economy Freight²

Μια οικονομική υπηρεσία προκαθορισμένης ημερομηνίας, για λιγότερο επείγουσες αποστολές άνω των 68 κιλών εντός Ευρώπης και παράδοση πόρτα - πόρτα με εκτελωνισμό

Επιλογές υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας

Οι υπηρεσίες FedEx μας μπορούν να συνδυαστούν με:

FedEx® Global Returns

Θετική εμπειρία κατά τη διαδικασία επιστροφών για τους πελάτες και τους προμηθευτές σας. Προγραμματισμός παραλαβών ή χρήση σημείων κατ' ιδίαν παράδοσης

Υπηρεσίες επικίνδυνων αγαθών³

Ασφάλεια για τις ευαίσθητες αποστολές σας

Επιλογές υπογραφής παράδοσης FedEx®

Επιλέξτε τον τρόπο υπογραφής των πακέτων σας

FedEx Supply Chain Services

Βελτιώστε την αποτελεσματικότητα των μεταφορών σας

Ηλεκτρονικά έγγραφα εκτελωνισμού (ETD)

Απολαύστε μια απρόσκοπτη διαδικασία εκτελωνισμού

Εξειδικευμένες Υπηρεσίες TNT⁴

Προσαρμοσμένες λύσεις για τις εξειδικευμένες απαιτήσεις

Dedicated Vehicle

Air Charter

TNT On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Ποια είναι η δική σας πρόκληση;

Είμαστε στη διάθεσή σας 24/7

Οφέλη που περιλαμβάνονται στις υπηρεσίες μας:

- Εγγύηση επιστροφής χρημάτων FedEx⁵
- Υπηρεσίες Εκτελωνισμού
- Επαναχρησιμοποιήσιμη συσκευασία για κατόχους λογαριασμού FedEx
- Τεχνογνωσία σε μια ευρεία γκάμα τομέων, όπως την αυτοκινητοβιομηχανία, την υγειονομική περίθαλψη και το ηλεκτρονικό εμπόριο
- Τα τελευταία ψηφιακά εργαλεία για τη διαχείριση και την απλοποίηση των αποστολών σας

Βρείτε online τις τιμές και τις επιπρόσθετες χρεώσεις για τις αποστολές σας FedEx στο [fedex.com](https://www.fedex.com)



* Οι υπηρεσίες της FedEx και της TNT συνενώνονται. Προς το παρόν, για τη χρήση των υπηρεσιών της TNT, χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε την πλατφόρμα της TNT, ενώ για τις υπηρεσίες της FedEx Express την πλατφόρμα της FedEx.

¹ Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών και των χρόνων μεταφοράς ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την προέλευση και τον προορισμό. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – επισκεφθείτε το [fedex.com](https://www.fedex.com) για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας. ² Οι υπηρεσίες FedEx Regional Economy και FedEx Regional Economy Freight είναι διαθέσιμες για νέους και επιλεγμένους υφιστάμενους πελάτες μεταξύ 24 ευρωπαϊκών χωρών. ³ Οι υπηρεσίες επικίνδυνων αγαθών δεν είναι διαθέσιμες με όλες τις υπηρεσίες αποστολών. Επισκεφθείτε το [fedex.com](https://www.fedex.com) για περισσότερες πληροφορίες. ⁴ Οι πελάτες της FedEx θα πρέπει να δημιουργήσουν έναν λογαριασμό TNT για να αποκτήσουν πρόσβαση στις εξειδικευμένες υπηρεσίες. Ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της TNT - επισκεφθείτε το [tnt.com](https://www.tnt.com) για αναλυτικές πληροφορίες. ⁵ Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – επισκεφθείτε το [fedex.com](https://www.fedex.com) για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας.

ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΣ

Πώς συνεργαζόμαστε μαζί σας για τον εκτελωνισμό των εμπορευμάτων σας

Στείλτε διασυννοριακά με σιγουριά, βασιζόμενοι στην πείρα μας για την επίτευξη μιας αποτελεσματικής διαδικασίας εκτελωνισμού.

Γνωρίζετε ότι η FedEx παρέχει υπηρεσίες εκτελωνισμού για όλες τις διεθνείς αποστολές; Ο εκτελωνισμός μπορεί να είναι πολύπλοκος, αλλά χάρη στους τοπικούς ειδικούς μας με μακροχρόνια εμπειρία στις υπηρεσίες εκτελωνισμού, μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι οι καταχωρίσεις εκτελωνισμού είναι ακριβείς και συμμορφώνονται με τους κανονισμούς. Μπορούμε επίσης να βοηθήσουμε με την συμπλήρωση των τελωνειακών εγγράφων και να υπολογίσουμε το κόστος των δασμών και των φόρων.

Εάν τα έγγραφα που παρέχεται είναι ακριβή και τα εμπορεύματα συμμορφώνονται με τους κανονισμούς, τότε το πακέτο εκτελωνίζεται από τις τελωνειακές αρχές και η FedEx μπορεί συνήθως να ενεργήσει ως εκτελωνιστής/πράκτορας.

Εάν τα εμπορεύματα δεν συμμορφώνονται – ή εάν απαιτούνται περαιτέρω πληροφορίες – οι εκτελωνιστές και οι ειδικοί μας θα συνεργαστούν στενά μαζί σας για να διασφαλίσουν ότι η αποστολή σας θα εκτελωνιστεί το συντομότερο δυνατό.



Ανακαλύψτε περισσότερες πληροφορίες, εργαλεία και γνώσεις για μια ομαλή και αποτελεσματική διαδικασία εκτελωνισμού





Πώς παρέχουμε γρήγορες, αξιόπιστες διαδικασίες ηλεκτρονικού εμπορίου

Γρήγορες παραδόσεις σε ολόκληρο τον κόσμο

Παρέχετε στους πελάτες σας μια ευρεία γκάμα premium, express και τυπικών economy υπηρεσιών σε όλη την Ευρώπη και όλο τον κόσμο – συμπεριλαμβανομένης της υπηρεσίας **FedEx® International Connect Plus**, της υπηρεσίας προκαθορισμένης ημερομηνίας παράδοσης ηλεκτρονικού εμπορίου.

Ευέλικτες παραδόσεις για τους πελάτες σας

Η υπηρεσία **FedEx Delivery Manager®** στέλνει στους πελάτες σας ειδοποιήσεις μέσω SMS ή email – και εκείνοι μπορούν να προσαρμόσουν την ημερομηνία και την τοποθεσία παράδοσης χωρίς επιπλέον κόστος. Μπορούν επίσης να επιλέξουν να παραλάβουν το πακέτο τους από μία από τις 260.000 τοποθεσίες της FedEx σε όλο τον κόσμο.¹ Πλέον, παρέχουμε αποδεικτικά παράδοσης σε φωτογραφία για αποστολές σε κατοικίες που παραδίδονται χωρίς υπογραφή σε Ευρώπη, ΗΠΑ και Καναδά. Με την οπτική επιβεβαίωση της παράδοσης, γνωρίζετε ακριβώς που τοποθετήθηκε το πακέτο σας.

Απλοποιημένες επιστροφές

Η αυτοματοποιημένη διαδικασία επιστροφών μας, επιτρέπει τη γρήγορη επιστροφή των εμπορευμάτων για επιστροφή χρημάτων και έγκαιρη ανανέωση των εμπορευμάτων. Η υπηρεσία **FedEx® Global Returns** δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες σας να προγραμματίσουν τις παραλαβές ή τις παραδόσεις τους σε μια τοποθεσία που τους εξυπηρετεί – με τις συσκευασίες **Reusable Paks** που τους βοηθούν να κάνουν εύκολες επιστροφές.

Εύκολη σύνδεση

Η γκάμα μας με προϊόντα λογισμικού και λύσεις ηλεκτρονικού εμπορίου επιτρέπει τη γρήγορη και απρόσκοπτη πρόσβαση στις υπηρεσίες αποστολών FedEx. Συνδέστε το κατάστημά σας **Shopify**, **BigCommerce** ή **WooCommerce** για αυτόματη ανάκτηση λεπτομερειών παραγγελιών και δημιουργία αποστολών με την υπηρεσία **FedEx Ship Manager®**, χρησιμοποιήστε τα **API της FedEx** για να ενοποιήσετε τις λύσεις FedEx στο δικό σας λογισμικό ή χρησιμοποιήστε λύσεις **FedEx® Compatible** τρίτου μέρους από κορυφαίους παροχείς λογισμικού για να αποκτήσετε τη δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών FedEx στο διαδικτυακό κατάστημά σας.

Τεχνογνωσία στον εκτελωνισμό

Διασχίστε τα σύνορα απρόσκοπτα με τα προϊόντα εκτελωνισμού, τα εύκολα στη χρήση εργαλεία υποβολής εγγράφων και το έμπειρο προσωπικό μας σε όλο τον κόσμο.

¹ Ορισμένες τοποθεσίες της FedEx λειτουργούν από ανεξάρτητα τρίτα μέρη σε συνεργασία με τη FedEx.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Αυξήστε τις ηλεκτρονικές σας πωλήσεις

Από την προσφορά ευέλικτων επιλογών παράδοσης έως την προσέγγιση περισσότερων πελατών σε όλο τον κόσμο, μπορούμε να σας βοηθήσουμε να κάνετε ηλεκτρονικό εμπόριο σωστά.

Καταλαβαίνουμε πόσο σημαντικό είναι να ξεπερνάτε τις προσδοκίες των πελατών σας με κάθε παράδοση. Στόχος μας είναι να μετατρέψετε τα κλικ σε πελάτες και τις επιστροφές σε αφοσίωση.

Δείτε πώς η FedEx μπορεί να σας βοηθήσει να αναπτύξετε την επιχείρησή ηλεκτρονικού εμπορίου σας



Online Υπηρεσίες

Από την υποβολή των εγγράφων έως την παρακολούθηση των αποστολών, τη διαχείριση των τιμολογίων και την προσφορά καλύτερων υπηρεσιών στους πελάτες σας – ανακαλύψτε πώς τα ψηφιακά εργαλεία και οι λύσεις μας μπορούν να απλοποιήσουν τη διαδικασία αποστολής.

Εργαλεία και λύσεις	13
Παρακολούθηση	15
Ηλεκτρονική τιμολόγηση	16

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ

Διαμορφώστε πιο έξυπνα την εφοδιαστική αλυσίδα σας

Θέλετε να διασχίζετε απρόσκοπτα τα σύνορα και να προσφέρετε στους πελάτες σας αναβαθμισμένες υπηρεσίες παράδοσης; Διαχειριστείτε και απλοποιήστε τις αποστολές σας με το ολοκληρωμένο σετ ψηφιακών εργαλείων και λύσεών μας.

FEDEX SHIP MANAGER™ ΣΤΟ FEDEX.COM

Αυτή η νέα online υπηρεσία επιταχύνει ολόκληρη τη διαδικασία, από τη δημιουργία της αποστολής μέχρι την εκτύπωση των ετικετών:

- Προσβάσιμη από κάθε υπολογιστή και από πολλούς χρήστες
- Εύκολη και φιλική προς το χρήστη
- Προηγμένες λειτουργίες για ευκολότερες αποστολές, όπως εκτελωνισμός χωρίς τη χρήση χαρτιού και ενοποίηση με πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου
- Αποκτήστε νέες δυνατότητες και υπηρεσίες μόλις κυκλοφορήσουν
- Επιλέξτε μεταξύ δύο προβολών για τη δημιουργία των αποστολών σας: Άνετη προβολή για λιγότερο συχνές αποστολές, ή Συμπαγής προβολή για πιο τακτικές αποστολές

Επισκεφθείτε το Κέντρο βοήθειας για πληροφορίες και συχνές ερωτήσεις που θα σας βοηθήσουν να προετοιμάσετε, να στείλετε και να παραλάβετε τις αποστολές σας



Άνετη προβολή

Συμπαγής προβολή

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ**FedEx® ETD Ηλεκτρονική υποβολή τελωνειακών εγγράφων**

Εξοικονομήστε χρόνο, χρήματα και χαρτί και ελαχιστοποιήστε τον κίνδυνο καθυστερήσεων στο τελωνείο. Αυτή η δωρεάν λύση σας επιτρέπει να μεταφορτώσετε και να υποβάλετε τελωνειακά έγγραφα ηλεκτρονικά, ώστε να είναι έτοιμα προς έλεγχο σε 5-8 ώρες ή λιγότερο.

Υπηρεσία Διαχείρισης Παγκόσμιων Συναλλαγών της FedEx®

Βρείτε λεπτομερείς πληροφορίες για τα εμπορεύματα, τις χώρες και τους τελωνειακούς κανονισμούς.

Κέντρο προετοιμασίας εγγράφων

Αποθηκεύστε τα έγγραφα που χρησιμοποιείτε περισσότερο, ώστε να βρίσκονται στη διάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή.

Βοήθεια διεθνών αποστολών

Βρείτε τους Εναρμονισμένους Κωδικούς Συστήματος (ΕΣ) για ακριβή υπολογισμό δασμών και φόρων

FedEx® API

Ενσωματώστε τις αποστολές FedEx απευθείας στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα ή στην εφαρμογή σας.

FedEx® Compatible solutions

Οι λύσεις των πιστοποιημένων τρίτων μερών σας προσφέρουν γρήγορη, απρόσκοπτη πρόσβαση στις υπηρεσίες της FedEx.

fedex.com εφαρμογή FedEx για κινητά

Δημιουργήστε αποστολές, προγραμματίστε παραλαβές, διαχειριστείτε έγγραφα και άλλα.



Το Google Play και το λογότυπο Google Play είναι εμπορικά σήματα της Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Όπου και όταν το επιθυμούν**

οι πελάτες σας μπορούν να αλλάξουν την ημερομηνία και την τοποθεσία παράδοσης χωρίς επιπλέον χρέωση. Ή να παραλάβουν από τις χιλιάδες τοποθεσίες της FedEx. Μπορούν ακόμα και να λαμβάνουν ειδοποιήσεις μέσω SMS ή email.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

24/7 ορατότητα για όλες τις παραδόσεις σας

Από την αναζήτηση της τοποθεσίας μιας αποστολής έως τη λήψη ειδοποίησης για την άφιξή της, απαλλαγείτε από κάθε ανησυχία σε κάθε στάδιο της παράδοσης.

Εντοπισμός

Η δωρεάν online υπηρεσία μας, σας παρέχει πρόσβαση 24 ώρες το 24ώρο στην πιο πρόσφατη κατάσταση όλων των αποστολών στον λογαριασμό σας – χωρίς να απαιτείται αριθμός εντοπισμού. Μπορείτε επίσης να λαμβάνετε άμεσες ενημερώσεις για καθυστερήσεις, απόπειρες παράδοσης, αποδεικτικά παράδοσης και άλλες πληροφορίες, μέσω email ή online. Συνδεθείτε για να βελτιωμένη ορατότητα στις παραδόσεις σας, πρόσβαση σε πρόσθετες λειτουργίες και αναλυτικές πληροφορίες εντοπισμού, μέσω των δικών σας προσαρμοσμένων αναφορών.

Εφαρμογές για κινητά

Επιθυμείτε προηγμένες λειτουργίες εντοπισμού, συμπεριλαμβανομένων ειδοποιήσεων 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα; Δείτε τις εφαρμογές μας για κινητά iOS και Android για να λαμβάνετε αυτόματες ειδοποιήσεις για την κατάσταση των αποστολών σας.

Χρονικό περιθώριο εκτιμώμενης παράδοσης

Το νέο χρονικό περιθώριο παράδοσης τεσσάρων ωρών (ή λιγότερων) σας προσφέρει έλεγχο στις διεθνείς αποστολές και εσωτερικού. Για να μη χάσετε την παράδοση, μπορείτε απλώς να επιλέξετε μια νέα ημερομηνία ή τοποθεσία παράδοσης.

Παραμείνετε ενημερωμένοι

Επισκεφθείτε τη σελίδα μας Service News για να δείτε τις τελευταίες ενημερώσεις σχετικά με τις αποστολές και τους κανονισμούς ή ακολουθήστε μας στα κοινωνικά δίκτυα.



@FedExEurope

Μάθετε περισσότερα για τον εντοπισμό



Σύγκριση εργαλείων εντοπισμού

Έχετε διάφορες επιλογές τόσο για τον εντοπισμό ενός μεμονωμένου πακέτου όσο και για τον εντοπισμό πολλαπλών πακέτων.

Αν επιθυμείτε...

Να διαχειρίζεστε έως 20.000 ενεργές αποστολές, χωρίς να χρειάζεται να εισάγετε μεμονωμένους αριθμούς εντοπισμού ή αναφοράς FedEx.

Να εντοπίζετε έως 30 πακέτα, εισάγοντας μεμονωμένους αριθμούς εντοπισμού ή αναφοράς FedEx.

Να εντοπίζετε την κατάσταση μιας αποστολής, ως παραλήπτης, καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας παράδοσης.

Καθώς επίσης...

Δείτε τα χρονικά περιθώρια εκτιμώμενης παράδοσης, προσαρμόστε τις προβολές και τις αναφορές, αποκτήστε πρόσβαση σε έγγραφα και εικόνες εντοπισμού και στείλτε ειδοποιήσεις σε παραλήπτες μέσω email.

Να βλέπετε ένα χρονικό περιθώριο εκτιμώμενης παράδοσης και να χρησιμοποιείτε το εργαλείο για να διαχειρίζεστε ορισμένες πτυχές της διαδικασίας παράδοσης (π.χ. αίτημα για ανακατεύθυνση, αλλαγή διεύθυνσης ή κράτηση σε τοποθεσία της FedEx σε περίπτωση διακοπών).

Ζητήστε ανακατεύθυνση ή αλλαγή διεύθυνσης, προγραμματίστε μια ώρα παράδοσης ή προσθέστε οδηγίες για την τοποθέτηση της παράδοσης.

Αυτό είναι το ιδανικό εργαλείο εντοπισμού για εσάς

[Προσαρμοσμένος πίνακας ελέγχου εντοπισμού](#)

[Βασικός εντοπισμός](#)

[FedEx Delivery Manager®](#)



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

Εύκολη τιμολόγηση για αποτελεσματική εργασία

FedEx® Billing Online

Πλέον, μπορείτε να επιλέξετε να λαμβάνετε, να ανανεώνετε και να πληρώνετε τιμολόγια σε μία ενιαία ασφαλή online τοποθεσία. Θα λάβετε επίσης ένα αντίγραφο μέσω email.

Τα ηλεκτρονικά μας τιμολόγια (eInvoices) χρησιμοποιούν ψηφιακή υπογραφή που επιβεβαιώνει την προέλευσή τους, την αυθεντικότητα και την ακεραιότητά τους, τόσο για εσάς όσο και για τις εγχώριες φορολογικές υπηρεσίες. Είναι ακριβώς ίδια με τις έντυπες εκδόσεις με επιπρόσθετα πλεονεκτήματα, όπως:

Δείτε και διαχειριστείτε όλα τα τιμολόγια και τα πιστωτικά σας σημειώματα online με ειδοποιήσεις, μόλις είναι διαθέσιμα.

Πραγματοποιήστε λήψη, αποθήκευση και εκτύπωση των τιμολογίων σας σε μορφή PDF, XML, XLS ή CSV για έως 180 ημέρες μετά την πληρωμή.

Διαχειριστείτε πολλαπλούς λογαριασμούς με μία μόνο ταυτότητα χρήστη.

FedEx® Reporting

Η υπηρεσία FedEx® Reporting σας παρέχει πρόσβαση σε πληροφορίες αποστολών έως δύο ετών προκειμένου να λαμβάνετε καλύτερα τεκμηριωμένες επιχειρηματικές αποφάσεις.

Απολαύστε μια άμεση προβολή πίνακα ελέγχου για τις τάσεις και τις χρεώσεις των αποστολών σας, δημιουργήστε τυπικές και προσαρμοσμένες αναφορές και κάντε εξατομίκευση ανάλογα με τις ανάγκες σας χρησιμοποιώντας προτιμήσεις και επιλογές συχνότητας αναφορών.

Ευέλικτες επιλογές πληρωμής

Η πληρωμή των τιμολογίων FedEx δεν ήταν ποτέ πιο απλή.

Οι διαθέσιμες επιλογές στις περισσότερες τοποθεσίες περιλαμβάνουν:

Απευθείας χρέωση
Πιστωτική κάρτα
Ηλεκτρονικό τραπεζικό έμβασμα

Μάθετε
περισσότερα



Ηλεκτρονική
Τιμολόγηση



Δημιουργία
αναφορών

Συσκευασία

Από έγγραφα μέχρι ανταλλακτικά αυτοκινήτων και από υφάσματα μέχρι ευαίσθητα αγαθά υγειονομικής περίθαλψης, μπορούμε να σας βοηθήσουμε να τα συσκευάσετε σαν επαγγελματίας και η αποστολή σας να φτάσει με ασφάλεια στον προορισμό της.

Συσκευασία της αποστολής σας

18



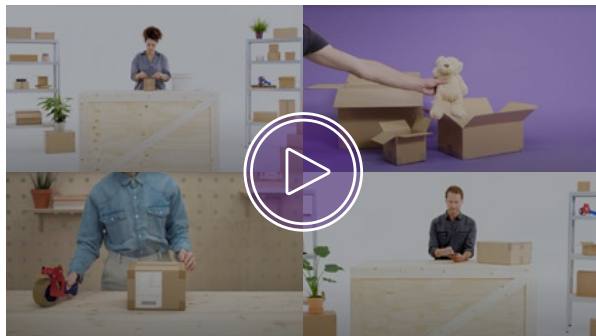
FedEx.

Medium Box

ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΣΑΣ

Ανακαλύψτε την ευρεία γκάμα λύσεων συσκευασίας που προσφέρουμε

Ότι κι αν στέλνετε, χρειάζεστε την τέλεια συσκευασία. Εξερευνήστε την ολοκληρωμένη γκάμα επιλογών μας και παραγγείλετε τις προμήθειές σας — δωρεάν μαζί με τις αποστολές σας, ως κάτοχος λογαριασμού FedEx.*



Προετοιμασία της αποστολής σας
Δείτε τα βίντεό μας στο Shipping Channel, τη χρήσιμη πηγή πληροφοριών που θα σας βοηθήσει να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις αποστολές.

* Η συσκευασία FedEx δεν διατίθεται για αποστολές που γίνονται με χρήση των υπηρεσιών FedEx International Economy, FedEx Regional Economy και TNT Economy Express εντός Ευρώπης. Θα χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε τη δική σας συσκευασία για αυτές τις αποστολές.

Τυποποιημένη συσκευασία

Τυπικές συσκευασίες για αποστολές.



FedEx Envelope (για διεθνείς αποστολές και εσωτερικού)

Με χωρητικότητα έως και 60 σελίδων μεγέθους A4 (ενιαία τιμή έως 500 g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box (για διεθνείς αποστολές)

Έως 9 kg (ελάχιστη χρέωση 1 kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box (για διεθνείς αποστολές)

Έως 9 kg (ελάχιστη χρέωση 1 kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box (για διεθνείς αποστολές)

Έως 9 kg (ελάχιστη χρέωση 1 kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box (για διεθνείς αποστολές)

Έως 13 kg (ελάχιστη χρέωση 1 kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube (για διεθνείς αποστολές)

Έως 9 kg (ελάχιστη χρέωση 4 kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches (για διεθνείς αποστολές)

Ευέλικτες Θήκες Φορτωτικής FedEx

Επαναχρησιμοποιήσιμες συσκευασίες

Ανακυκλώσιμες, επαναχρησιμοποιούμενες, ανθεκτικές στο σκίσιμο και αδιάβροχες. Για εμπορεύματα έως 2,5 kg.



FedEx Reusable Poly Pak

Μικρό μέγεθος (26,4 x 32,4 cm) (για διεθνείς αποστολές)
Μεγάλο μέγεθος (30,5 x 39,4 cm) (για διεθνείς αποστολές και εσωτερικού)
Πολύ μεγάλο μέγεθος (42,5 x 52,7 cm) (για διεθνείς αποστολές)



FedEx Reusable Padded Pak (για διεθνείς αποστολές)

Κατασκευή με επένδυση από αεροκυψέλες 29,5 x 37,5 cm

Συσκευασία κλινικού δείγματος

Επικάλυψη για αποστολές εξαιρούμενων κλινικών δειγμάτων.



FedEx Clinical Pak (για διεθνείς αποστολές)

Συνιστάται για χρήση με ανθεκτική εξωτερική συσκευασία για πρόσθετη συγκράτηση και προστασία όταν η εξωτερική συσκευασία είναι μικρότερη από 17,78 εκ. x 10,16 εκ. x 5,08 εκ.



UN 3373 Pak (για διεθνείς αποστολές)

Συνιστάται για χρήση με ανθεκτική εξωτερική συσκευασία για πρόσθετη συγκράτηση και προστασία όταν η εξωτερική συσκευασία είναι μικρότερη από 17,78 εκ. x 10,16 εκ. x 5,08 εκ.

Συσκευασίες ενιαίας τιμής¹

Μόνο για αποστολές μεμονωμένου αντικειμένου μέσω των υπηρεσιών FedEx International Priority® και FedEx International Priority® Express.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Για να δείτε τις οδηγίες μας περί συσκευασίας και να παραγγείλετε συσκευασίες, κάντε σάρωση ή κάντε κλικ εδώ²



Η συσκευασία μας αλλάζει εμφάνιση. Μην ανησυχείτε, παραμένει δωρεάν για τις αποστολές των κατόχων λογαριασμού FedEx.



¹ Οι τιμές κουτιών δεν δέχονται έκπτωση. Εάν έχετε προσαρμοσμένες τιμές, βεβαιωθείτε ότι αυτό το προϊόν είναι το βέλτιστο για εσάς.

² Η συσκευασία FedEx δεν διατίθεται για αποστολές που γίνονται με χρήση των υπηρεσιών FedEx International Economy, FedEx Regional Economy και TNT Economy Express εντός Ευρώπης. Θα χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε τη δική σας συσκευασία για αυτές τις αποστολές.

Βιωσιμότητα και καινοτομία

Δεσμευόμαστε για ένα περισσότερο βιώσιμο μέλλον μέσω καινοτόμων τεχνολογιών και του στόχου ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα από τις δραστηριότητές μας έως το 2040.

Ο στόχος μας για τη βιωσιμότητα	21
Καινοτομία στην πράξη	22

Ενημερώνουμε τους στόλους παραλαβής, παράδοσης και τελευταίου μιλίου με τις νεότερες καινοτόμες τεχνολογίες, όπως η προετοιμασία έξι εγκαταστάσεων για την υποστήριξη της ευρείας χρήσης ηλεκτρικών οχημάτων.

«Οι φιλόδοξοι στόχοι μας περί της βιωσιμότητας επιδεικνύουν πώς μια εταιρεία με το μέγεθος και την εμπέλειά μας μπορεί να διαμορφώσει μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα, που θα μπορεί να ενισχύει την ευημερία και τη μελλοντική ανάπτυξη για όλους. Σε όλα τα επίπεδα της FedEx, η ομάδα μας ασχολείται ενεργά με αυτόν τον μετασχηματισμό και εργάζεται για να υλοποιήσει το όραμά μας για έναν πιο βιώσιμο κλάδο μεταφορών.»

- Raj Subramaniam, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Ο ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΜΑΣ

Πώς συμβάλλουμε στη δημιουργία θετικής επίδρασης

Ως μια εταιρεία που συνδέει το 99% του παγκόσμιου ΑΕΠ, λαμβάνουμε τολμηρά βήματα για να βοηθήσουμε το μοναδικό σπίτι – και χώρο εργασίας – που έχουμε.



Επιδιώκουμε ένα πιο βιώσιμο μέλλον με στόχο την επίτευξη ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα από τις δραστηριότητές μας μέχρι το 2040. Η πρωτοβουλία μας «Προτεραιότητα η Γη» αποτελεί το όχημα που θα μας πάει εκεί.

Η προσέγγισή μας «Μείωση, Αντικατάσταση, Επανάσταση» συνεχίζει να καθοδηγεί τη στρατηγική μας για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων στον στόλο των αερομεταφορών και οχημάτων μας, καθώς και στις εγκαταστάσεις και τα υλικά μας.

Καθορίζουμε, επίσης, περισσότερο από 2 δισεκατομμύρια δολάρια αρχικών επενδύσεων σε ηλεκτρικά οχήματα, βιώσιμες πρακτικές και δέσμευση άνθρακα.

Δείτε
περισσότερα για
τη βιωσιμότητα



ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Ανακαλύψτε μερικές από τις πρωτοβουλίες μας για τη βιωσιμότητα στην Ευρώπη – και σε όλο τον κόσμο

**Στον αέρα**

Εκσυγχρονίσαμε το αεροπορικό μας δίκτυο στην Ευρώπη προσθέτοντας στον στόλο μας έξι στροβιλοελικοφόρα ATR, τα πιο αποδοτικά στην κατανάλωση καυσίμου αεροσκάφη.

**Στη γη**

Εφαρμόζουμε πιλοτικά νέες λύσεις για το τελευταίο μίλι για πιο οικολογικές παραδόσεις, με 105 ηλεκτρικά ποδήλατα μεταφοράς φορτίων σε 21 πόλεις σε οκτώ ευρωπαϊκές χώρες.

**Στις εγκαταστάσεις μας**

Όλες οι νέες εγκαταστάσεις της FedEx στην Ευρώπη έλαβαν πιστοποίηση βιωσιμότητας LEED/BREEAM. Το αεροδρόμιο Charles de Gaulle (CDG) στο Παρίσι, ο κύριος ευρωπαϊκός κόμβος μας, έγινε η πρώτη τοποθεσία που έλαβε πιστοποίηση ISO 14001:2015. Σε αυτή την τοποθεσία, περισσότερο από το 97% των τυπικών απορριμμάτων ανακτάται, περισσότερο από το 80% των οδικών οχημάτων καταναλώνουν υγροποιημένο αέριο πετρελαίου (LPG) ή ηλεκτρική ενέργεια και 300 m² οικολογικής οροφής βοηθούν στον καθαρισμό του αέρα.

Σας βοηθάμε με την κατανόηση και την αναφορά των εκπομπών σας

Μπορείτε να αποκτάτε πρόσβαση σε πληροφορίες για τις εκπομπές από τη μεταφορά των πακέτων σας, ώστε να λαμβάνετε πιο έξυπνες αποφάσεις σχετικά με την επιλογή υπηρεσιών, να παρακολουθείτε την πρόοδο προς τους στόχους μείωσης των εκπομπών και άλλα.

Παρακολουθήστε
το ανθρακικό σας
αποτύπωμα



Είστε έτοιμοι για το επόμενο βήμα;

Θα χαρούμε να απαντήσουμε σε οποιοσδήποτε ερωτήσεις μπορεί να έχετε σχετικά με το πώς μπορούμε να αναπτύξουμε κι άλλο την επιχείρησή σας. Με την ευρεία γκάμα των υπηρεσιών μας, την εκτεταμένη παγκόσμια τεχνογνωσία μας και την αποκλειστική ομάδα μας, μπορούμε να συμβάλλουμε στην ανάπτυξη της επιχείρησής σας - βήμα προς βήμα.

Ακολουθήστε μας:



[facebook.com/
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



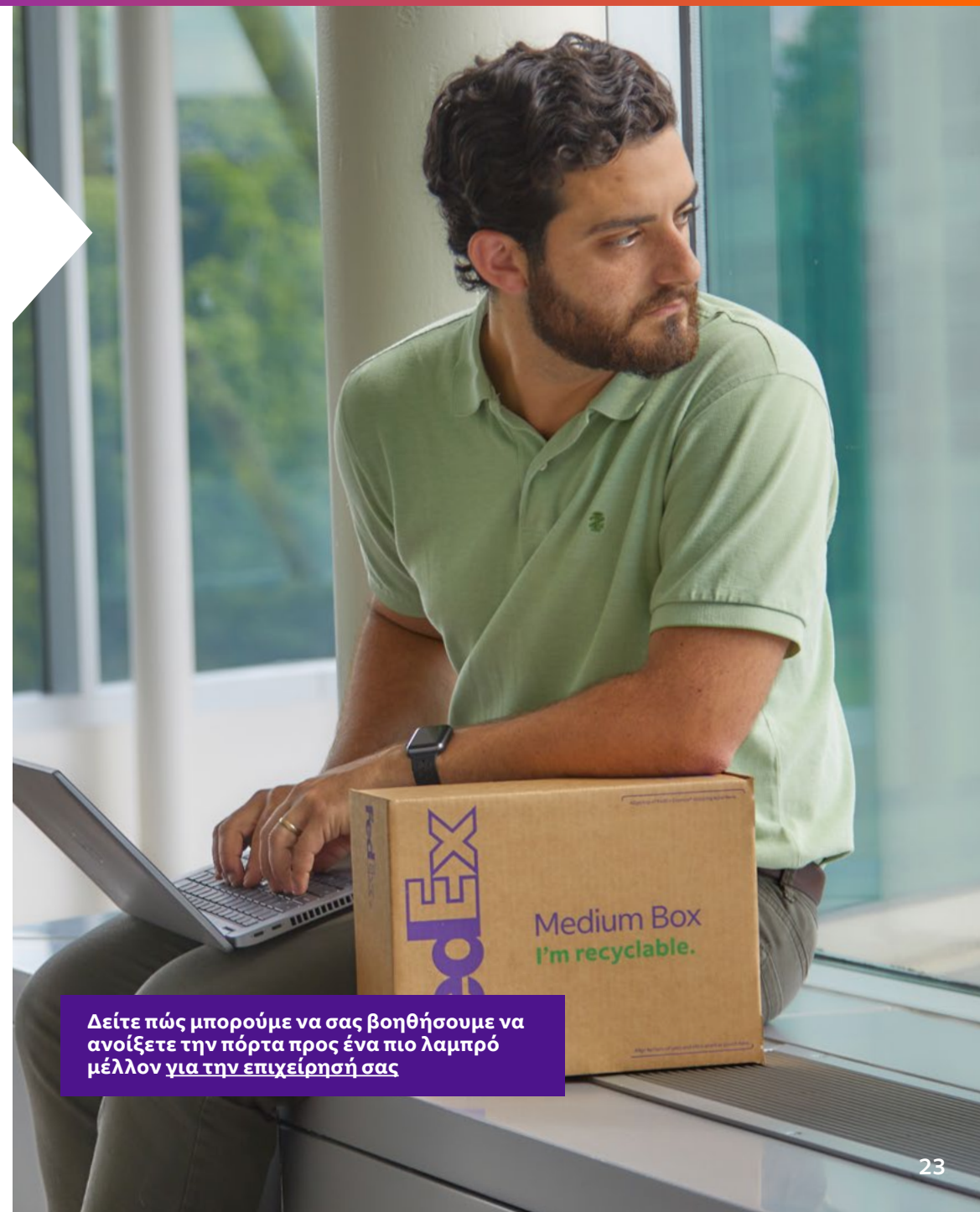
[linkedin.com/
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

Επικοινωνήστε με τη FedEx Express

Για online υποστήριξη πελατών,
live συνομιλία και άλλα
[επικοινωνήστε μαζί μας](#) online



Όλες οι αποστολές της FedEx υπόκεινται στους [Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της FedEx Express για την Ευρώπη](#).
Όλες οι αποστολές της TNT υπόκεινται στους [Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της TNT για την Ευρώπη](#).
EL-GR Οδηγός Υπηρεσιών Ιανουάριος 2024 | © Federal Express Corporation, με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.



Δείτε πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε να
ανοίξετε την πόρτα προς ένα πιο λαμπρό
μέλλον για την επιχείρησή σας