



Euroopan palvelu- opas

Olipa yrityksesi seuraava
siirto mikä tahansa, FedEx
auttaa onnistumaan siinä.

FedEx. Where now meets next

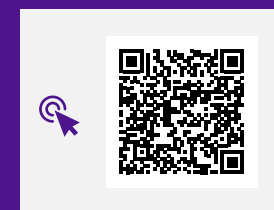
Päivitetty heinäkuussa 2024



Sisällysluettelo

Lue koko opas, jos haluat kokonaiskäsityksen FedExin tarjoamista palveluista ja ratkaisuista, tai napsauta näitä yksittäisiä otsikoita siirtyäksesi suoraan tarvitsemaasi osaan.

Verkosto ja palvelut	Tutustu FedExiin	04
	Verkostomme	05
	Kansainväliset palvelusi yhdellä silmäyksellä	09
	Tulliselvitys	10
	Sähköinen kaupankäynti	11
Verkkolähetysratkaisut	Työkalut ja ratkaisut	13
	Seuranta	15
	Sähköinen laskutus	16
Pakkaaminen	Lähetyksesi pakkaaminen	18
Kestävyys ja innovaatiot	Kestävyystavoitteemme	21
	Uusi innovaatio toiminnassa	22
Ota yhteyttä		23



Opas sisältää QR-koodeja ja linkkejä, joiden avulla saat lisätietoja.

Kun näet tämän kuvakkeen, skanna koodi tai napsauta siitä saadaksesi lisätietoja.

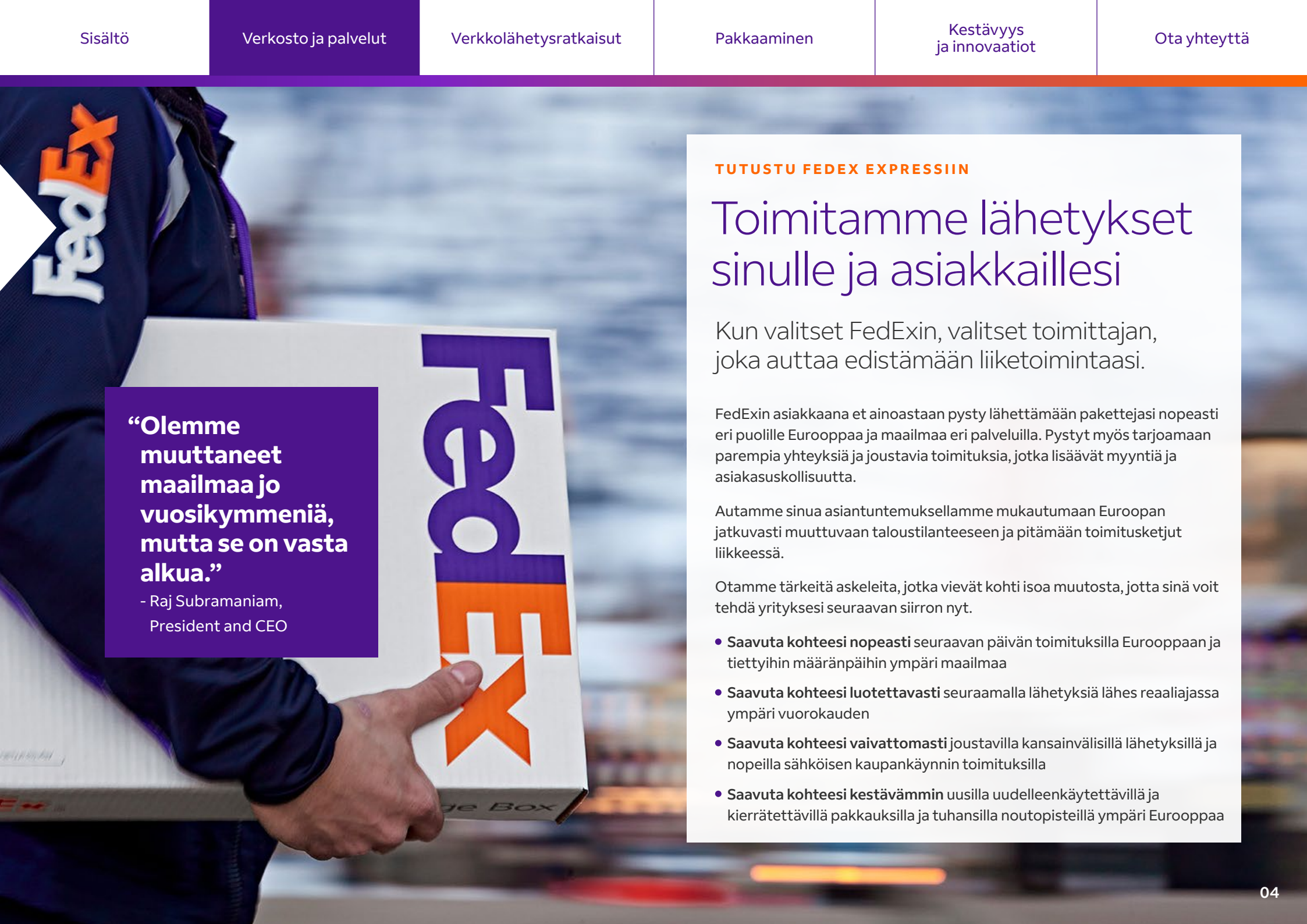
Löydät aina ajankohtaisimmat palvelujamme ja ratkaisujamme koskevat tiedot osoitteesta [fedex.com](https://www.fedex.com).

Verkosto ja palvelut

Ota selvää, miten kattava maailmanlaajuinen verkostomme ja laaja palveluvalikoimamme auttavat yritystäsi menestymään ja yhdistävät sen muuhun maailmaan.

Tutustu FedEx Expressiin	04
Verkostomme	05
Kansainväliset palvelusi yhdellä silmäyksellä	09
Tulliselvitys	10
Sähköinen kaupankäynti	11





“Olemme muuttaneet maailmaa jo vuosikymmeniä, mutta se on vasta alkua.”

- Raj Subramaniam,
President and CEO

TUTUSTU FEDEX EXPRESSIIN

Toimitamme lähetykset sinulle ja asiakkaillesi

Kun valitset FedExin, valitset toimittajan, joka auttaa edistämään liiketoimintaasi.

FedExin asiakkaana et ainoastaan pysty lähettämään pakettejasi nopeasti eri puolille Eurooppaa ja maailmaa eri palveluilla. Pystyt myös tarjoamaan parempia yhteyksiä ja joustavia toimituksia, jotka lisäävät myyntiä ja asiakasuskollisuutta.

Autamme sinua asiantuntemuksellamme mukautumaan Euroopan jatkuvasti muuttuvaan taloustilanteeseen ja pitämään toimitusketjut liikkeessä.

Otamme tärkeitä askeleita, jotka vievät kohti isoa muutosta, jotta sinä voit tehdä yrityksesi seuraavan siirron nyt.

- **Saavuta kohteesi nopeasti** seuraavan päivän toimituksilla Eurooppaan ja tiettyihin määränpäihin ympäri maailmaa
- **Saavuta kohteesi luotettavasti** seuraamalla lähetyksiä lähes reaaliajassa ympäri vuorokauden
- **Saavuta kohteesi vaivattomasti** joustavilla kansainvälisillä lähetyksillä ja nopeilla sähköisen kaupankäynnin toimituksilla
- **Saavuta kohteesi kestävämmiin** uusilla uudelleenkäytettävillä ja kierrätettävillä pakkauksilla ja tuhansilla noutopisteillä ympäri Eurooppaa

KANSAINVÄLINEN VERKOSTOMME

Avaa ovia maailmalle

Oletko valmiina tekemään liiketoiminnastasi maailmanlaajuista? Halusitpa mennä minne tahansa, viemme sinut perille.

Tavoita enemmän asiakkaita nopeilla, luotettavilla ja kansainvälisillä lähetyksillä, tuo maahan ja vie maasta luottavaisin mielin asiantuntemuksemme avulla ja tutustu laajaan valikoimaan toimitusvaihtoehtoja.

Lisää toimitustapoja

Valittavanasi on seuraavan päivän toimitusaikoja varhaisesta aamusta ja keskipäivästä työpäivän aikana tehtäviin toimituksiin valituissa kohteissa Euroopassa, Yhdysvalloissa ja eri puolilla maailmaa.¹

Nopeat, joustavat lähetykset Aasian ja Tyynenmeren alueelle

Lähetä Aasiaan 2–5 päivässä FedExin Express-palveluilla ja 4–7 päivässä FedExin Economy-palveluilla.¹

Nopea tullaus

Hyödynnä maailmanlaajuisen kaupankäynnin vuosikymmenten kokemuksemme sekä tulliselvityspalvelumme ja -työkalamme.

Täydellinen läpinäkyvyys ja hallinta

Tee lähetykset, lähetä ja seuraa lähes reaaliajassa intuitiivisilla lähetysohjelmilla.

¹ Palveluiden saatavuus ja toimitusajat voivat vaihdella lähetyspaikasta ja määränpäästä riippuen. Kuljetusehdot ovat voimassa – vieraile osoitteessa [fedex.com](https://www.fedex.com) saadaksesi lisätietoa palveluistamme.

Nopea toimitus Yhdysvaltoihin

- **Toimitus varhain aamulla**
– kahdessa päivässä valittuihin kohteisiin¹
- **Toimitus kello 10.30 mennessä**
– kahdessa päivässä valittuihin kohteisiin **FedEx International Priority® Express** -palvelulla¹
- **Toimitus kello 17.00 mennessä**
– seuraavana päivänä monista Euroopan maista Yhdysvaltojen keskeisimpiin kohteisiin itärannikolla¹
- **Yhtenäinen hinnoittelu**
– enemmän valinnanvaraa samaan hintaan (kello 10.30 ja 17.00 mennessä tehtäville toimituksille)¹

Katso
kansainväliset
palvelut ja
toimitusajat



**69**lentokenttää
käytössä Euroopassa**28**Euroopan
maantiekeskusta**45**

maata ja aluetta

EUROOPAN VERKOSTOMME

Lisää toimitustapoja Euroopassa

Tarjoo asiakkaillesi Euroopassa entistä laajempi valikoima lähetysvaihtoehtoja ja toimita nopeasti maantie- tai lentokuljetuksina aika- ja päiväsidonnaisilla palveluillamme.

Saat käyttöösi ylivertaisen Euroopan maantieverkoston ja maailman suurimman rahtilentoyhtiön ensiluokkaisen lentoverkoston, joten voit hyödyntää yhdistettyjä vahvuuksiamme ja kykyjämme – yhden ja saman myyntiedustajan kautta.¹

Nopea toimitus maanteitse

Eurooppalainen maantieverkostomme on yksi nopeimmista koko Euroopassa ja saavuttaa useimmat kohteet viimeistään 48 tunnin kuluessa.

Nopea toimitus lentoteitse

Yhdistetty lentoverkostomme tarjoaa tehokkaat yhteydet ja nopeat toimitukset kaikkialla Euroopassa. Euroopan pääkeskuksemme sijaitsevat Pariisissa ja Liègessä.

**Katso Euroopan
palvelut ja
toimitusajat**



¹ FedExin ja TNT:n palvelut yhdistetään. Toistaiseksi TNT:n palvelut on tilattava TNT:n kautta ja FedEx Expressin palvelut FedExin kautta.

KOTIMAAN VERKOSTO

Tarjoa toimitukset kotimaassa

Hyödynnä uusi laaja kotimaan palveluiden valikoima ja sujuvammät ja helpommat toimitukset. Laaja valikoima vaihtoehtoja paketti- ja rahtilähetyksille kattaa muun muassa aikataulutetut ja seuraavan päivän toimitukset. Yhden asiakasnumeron ja yhden laskun ansiosta voit keskittää kaikki kotimaan ja kansainväliset lähetyksesi meille.

Enemmän valinnanvaraa, enemmän hallintamahdollisuuksia

Valitse aika, jolloin haluat tavaroiden saapuvan perille. Tarjoamme kaikki tarvitsemasi vaihtoehdot taatuista keskipäivän toimituksista seuraavan arkipäivän loppuun mennessä tehtäviin toimituksiin.¹

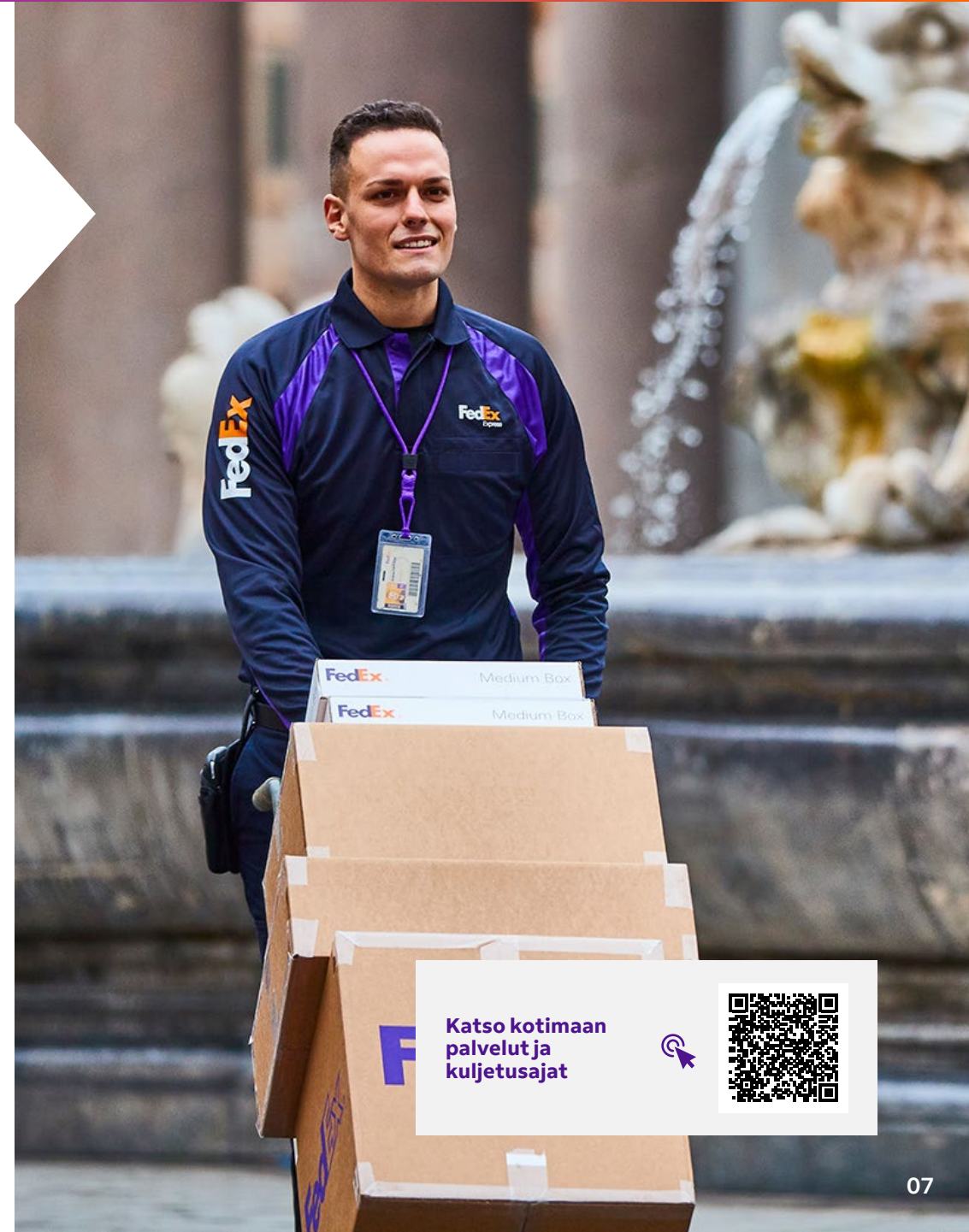
Helpot rahtikuljetukset

Lähetä suurempia, jopa 1 000 kg painavia lähetyksiä yhtä helposti kuin lähetät paketteja – aina lähetyksen valmistelusta noudon tilaamiseen.

Kätevät kotimaan toimitukset

Hyödynnä sujuvat ja yksinkertaiset toimitukset ja palautukset sekä laaja valikoima palveluvaihtoehtoja kotimaan lähetyksiin.

¹ Palveluiden saatavuus ja kuljetusajat voivat vaihdella lähetyspaikasta ja määränpäästä riippuen. Toimitusaika on nopeimmillaan yksi päivä. Kuljetusehtoja sovelletaan – vieraile osoitteessa [fedex.com](https://www.fedex.com) saadaksesi täydetyt tiedot palveluistamme.



**Katso kotimaan
palvelut ja
kuljetusajat**



Uudet kotimaan palvelut

Paikallinen tietämys ja vankka verkosto tarkoittavat, että huolehdimme paikallisista toimituksistasi. Tutustu uuteen palveluvalikoimaamme, joka kattaa kaikki kotimaan toimitustarpeesi.



Tietoja ja lukuja



2
toimipistettä



1
maantiekuljetuskeskus



yli 150
pakettiautoa



yli 200 reittiä



yli 50
rekkaa

FedEx® Priority Express

Jos haluat, että pakettisi toimitetaan ennen seuraavan arkipäivän puoltapäivää, FedEx Priority Express takaa sen.¹

FedEx® Priority

Tavoita asiakkaasi seuraavan arkipäivän loppuun mennessä käytännössä Suomen joka kolkassa.¹

FedEx® Priority Express Freight

Express-palvelu rahtilähetyksille, jonka toimitus on taattu seuraavan arkipäivän puoleenpäivään mennessä.¹

FedEx® Priority Freight

Pystytkö joustamaan muutaman tunnin? Valitse toimitus seuraavan arkipäivän loppuun mennessä.¹

¹ Palveluiden saatavuus ja kuljetusajat voivat vaihdella lähetyspaikasta ja määränpäästä riippuen. Toimitusaika on nopeimmillaan yksi päivä. Kuljetusehtoja sovelletaan – vieraile osoitteessa [fedex.com](https://www.fedex.com) saadaksesi täydet tiedot palveluistamme.

Kansainväliset palvelusi yhdellä silmäyksellä

Saat käyttöösi kaksi tuotevalikoimaa yhden myyntiedustajan kautta.*

Lähetyspalvelut enintään 68 kg:n paketeille ellei toisin mainita

Kiireellinen

FedEx International First®

Nopeimmat kansainväliset pakettipalvelumme aikaisen aamun toimituksella valikoituihin määrämpäihin.

FedEx International Priority® Express¹

Toimitus seuraavana päivänä keskipäivään mennessä valittuihin kohteisiin – lisäksi jotkin lähetykset voidaan toimittaa jo 10.30 mennessä.

FedEx International Priority®

Suosituin palvelumme pakettien toimittamiseen työpäivän loppuun mennessä yli 220 maassa.

FedEx International Priority® Freight

Nopein maailmanlaajuinen rahtikuljetuspalvelumme, jonka toimitusaika on 1-3 päivää paketeille ja laivoille, jotka painavat yli 68 kg ja enintään 1 000 kg.

FedEx® International Connect Plus¹

Hyödynnä kansainvälistä sähköisen kaupankäynnin palveluamme, jossa nopeus yhdistyy houkuttelevaan hinnoitteluun. Päiväsidonnaiset toimitukset Eurooppaan 1-4 päivässä, Yhdysvaltoihin 3 päivässä sekä Aasian ja Tyynenmeren alueelle 3-5 päivässä.

Vähemmän kiireellinen

FedEx International Economy®

Kustannustehokas palvelu päiväsidonnaisille, tulliselvityksen sisältäville ovelta ovelle -toimituksille 2-5 päivässä ympäri maailmaa. Kiireettömille lähetyksille, jotka painavat enintään 68 kg.

FedEx® Regional Economy²

Päiväsidonnainen, tulliselvityksen sisältävä, kustannustehokas ovelta ovelle -toimitus kiireettömille Euroopan sisäisille lähetyksille, jotka painavat enintään 68 kg.

FedEx International Economy® Freight

Kustannustehokas palvelu päiväsidonnaisille ja tulliselvityksen sisältäville toimituksille 3-6 päivässä ympäri maailmaa. Valitse ovelta ovelle, lentokentältä lentokentälle, ovelta lentokentälle tai lentokentältä ovelle – vähemmän kiireellisille lähetyksille, joiden paino on 68-1 000 kg.

FedEx® Regional Economy Freight²

Päiväsidonnainen, tulliselvityksen sisältävä, kustannustehokas ovelta ovelle -toimitus kiireettömille Euroopan sisäisille lähetyksille, jotka painavat yli 68 kg.

Lisäarvopalvelut

FedExin palvelut voidaan yhdistää seuraavien kanssa:

FedEx® Global Returns

Positiiviset palautuskokemukset asiakkaillesi ja toimittajillesi. Tilaa nouto tai vie lähetyksesi toimituspisteeseen.

Vaarallisten aineiden palvelus³

Tarkkaa käsittelyä vaativien pakettien lähetys turvallisin mielin.

FedEx® Priority Alert™

FedEx® Priority Alert™ Plus

Edistynyt seuranta arvokkaille tavaroille.

SenseAware™

Lähes reaaliaikaiset tiedot lämpötilavaltuista lähetyksistä.

FedEx®-toimituksen allekirjoitusvaihtoehdot

Valitse pakettien allekirjoitusvaihtoehdot.

FedEx Supply Chain Services

Paranna logistiikkasi tehokkuutta.

Electronic Trade Documents

Hyödy sulavasta tulliselvityksestä.

TNT Special Services⁴

Räätälöityjä ratkaisuja ainutlaatuisille vaatimuksillesi

Dedicated Vehicle

Air Charter

TNT On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Mitä tarvitset?

[Olemme tavoitettavissa ympäri vuorokauden](#)

Kaikkiin palveluihimme sisältyvät edut:

- FedExin rahat takaisin -takuu⁵
- Tulliselvitys
- Uudelleenkäytettävät pakkaukset FedEx-asiakasnumeron haltijoille
- Eri alojen, kuten autoteollisuuden, terveydenhuollon ja sähköisen kaupankäynnin, asiantuntemus
- Viimeisimmät sähköiset työkalut, joiden avulla hallitset ja yksinkertaistat lähetysiasi

Löydät FedEx-lähetysten hinnat ja lisämaksut osoitteesta [fedex.com](https://www.fedex.com)



* FedExin ja TNT:n palvelut yhdistetään. Toistaiseksi TNT:n palvelut on tilattava TNT:n kautta ja FedEx Expressin palvelut FedExin kautta.

¹ Palveluiden saatavuus ja kuljetusajat voivat vaihdella lähetyspaikasta ja määrämpästä riippuen. Kuljetusehdot ovat voimassa – lisätietoja palveluistamme saat osoitteesta [fedex.com](https://www.fedex.com). ² FedEx Regional Economy- ja FedEx Regional Economy Freight -palvelut ovat saatavilla uusille ja tietyille olemassa oleville asiakkaille 24 Euroopan maassa. ³ Vaarallisten aineiden palvelut eivät ole saatavilla kaikissa lähetyspalveluissa. Lisätietoja palveluistamme saat osoitteesta [fedex.com](https://www.fedex.com). ⁴ FedExin asiakkaiden tulee avata TNT:n asiakasnumero voidakseen käyttää Special Services -palveluita. TNT:n Kuljetusehdot ovat voimassa – katso yksityiskohdat osoitteesta [tnt.com](https://www.tnt.com). ⁵ Kuljetusehdot ovat voimassa – lisätietoja palveluistamme on osoitteessa [fedex.com](https://www.fedex.com).

TULLISELVITYS

Näin FedEx auttaa sinua tullaamaan tavarasi

Lähetä rajojen yli huoletta,
sillä asiantuntemuksemme ansiosta
tulliselvitykset hoituvat vaivattomasti.

Tiesitkö, että FedEx tarjoaa tulliselvityspalveluja kaikille kansainvälisille lähetyksille? Tulliselvitysten tekeminen voi olla monimutkaista, mutta FedExin kokeneet paikalliset tullausasiantuntijat auttavat varmistamaan, että tulliselvitykset tehdään oikein ja vaatimustenmukaisesti. Lisäksi voimme auttaa asiakirjojen täyttämässä ja laskea tullimaksut ja verot.

Jos toimittamiesi asiakirjojen sisältämät tiedot ovat oikein ja tavarat ovat säännösten mukaisia, tulliviranomaiset käsittelevät paketin ja FedEx voi yleensä toimia huolitsijana/edustajana.

Jos tavarat eivät ole säännösten mukaisia – tai jos lisätietoja tarvitaan – huolitsijamme ja asiantuntijamme tekevät tiivistä yhteistyötä kanssasi, jotta lähetyksen tulliselvitys saadaan mahdollisimman nopeasti päätökseen.



**Löydä lisää tietoa ja työkaluja,
joiden avulla hoidat
tulliselvitykset vaivattomasti
ja tehokkaasti**





Nopeat ja luotettavat verkkokauppatoimitukset

Nopeat maailmanlaajuiset toimitukset

Tee asiakkaisiisi vaikutus Express- ja Economy-palveluiden laajalla valikoimalla Euroopassa ja muualla maailmassa. Käytössäsi on myös FedEx® International Connect Plus -palvelu, FedExin päiväsidonnainen sähköisen kaupankäynnin toimituspalvelu.

Mutkattomat toimitukset asiakkaillesi

FedEx Delivery Manager® lähettää asiakkaillesi ilmoituksia tekstiviestillä tai sähköpostitse, ja asiakkaat voivat muuttaa toimituspäivää ja -osoitetta ilman lisämaksua. He voivat lisäksi halutessaan noutaa pakettinsa jostakin 260 000 kätevästä FedEx-noutopisteestä ympäri maailman. ¹ Tarjoamme nyt kuvallisen toimitustodistuksen yksityisosoitteisiin toimitettavista lähetyksistä, jotka luovutetaan ilman allekirjoitusta Euroopassa, Yhdysvalloissa ja Kanadassa. Visuaalisen toimitusvahvistuksen ansiosta tiedät tarkalleen, mihin pakettisi jätettiin.

Yksinkertaiset palautukset

Automatisoitu palautusprosessimme toimittaa tavarat nopeasti takaisin maksun palauttamista ja varastojen täydentämistä varten. FedEx® Global Returnsin avulla asiakkaat voivat tilata palautuslähetykselle noudon tai toimittaa sen kätevään palautuspaikkaan. Reusable Paks -pakkaukset helpottavat palautusten tekemistä.

Helppo yhdistettävyys

Sähköisen kaupankäynnin ohjelmistomme ja ratkaisumme mahdollistavat nopean ja saumattoman pääsyn FedExin kuljetuspalveluihin. Yhdistä Shopify-, BigCommerce- tai WooCommerce-kauppassi hakeaksesi automaattisesti tilaustiedot ja luodaksesi lähetyksiä FedEx Ship Managerilla®, käytä FedExin API-rajapintoja integroidaksesi FedEx-ratkaisuja suoraan omaan ohjelmistoosi. Voit myös käyttää kolmannen osapuolen FedEx Compatible Solutions -ratkaisuja johtavilta ohjelmistotarjoajilta FedExin palveluiden käyttöönottamiseksi verkkokauppassasi.

Tulliasioiden asiantuntemus

Lähetyksesi kulkevat rajojen yli vaivattomasti FedExin tulliselvityspalveluiden, helppokäyttöisten tullaustyökalujemme ja asiantuntevan, kaikkialla maailmassa sijaitsevan paikallisen henkilöstön avulla.

¹ Tietyt FedExin toimipisteet ovat itsenäisten kolmansien osapuolten omistamia ja ne toimivat yhteistyössä FedExin kanssa.

SÄHKÖINEN KAUPANKÄYNTI

Kasvata verkkokaupiasi myyntiä

Voimme auttaa tekemään sähköisestä kaupankäynnistä sujuvaa, olipa kyseessä joustavien toimitusvaihtoehtojen tarjoaminen tai useampien asiakkaiden tavoittaminen ympäri maailmaa.

Tiedämme, miten tärkeää on ylittää asiakkaiden odotukset joka toimituksella. Tavoitteemme on muuttaa napsautukset asiakkaiksi ja palautukset uskollisuudeksi.

Lue, miten FedEx voi auttaa sinua laajentamaan sähköistä kaupankäyntiäsi



Verkkolähetysratkaisut

Oli kyseessä sitten lähetysasiakirjojen toimittaminen meille sähköisesti, lähetysten seuranta, laskujen hallinta tai paremman palvelun tarjoaminen asiakkaille – lue, miten FedExin sähköiset työkalut ja ratkaisut yksinkertaistavat lähetysprosessia.

Työkalut ja ratkaisut	13
Seuranta	15
Sähköinen laskutus	16

TYÖKALUT JA RATKAISUT

Tee toimitusketjustasi älykkäämpi

Haluatko ylittää rajat vaivattomasti ja tarjota tehokkaampia toimituksia asiakkaillesi? Hallitse ja yksinkertaista lähetyksiäsi FedExin sähköisten työkalujen ja ratkaisujen kattavalla valikoimalla.

FedEx Ship Manager™ at fedex.com

Lähetysten luomisesta osoitelappujen tulostukseen – tämä uusi verkkotyökalu nopeuttaa koko prosessia:

- Useamman käyttäjän käytettävissä eri tietokoneilta
- Intuiitiivinen ja käyttäjäystävällinen, asiakaspalautteeseen pohjautuva käyttöliittymä
- Lisätoimintoja helpottamaan toimituksia, kuten paperiton tullaus ja integrointi sähköisen kaupankäynnin alustoihin
- Saat uudet ominaisuudet ja palvelut käyttöösi heti niiden ilmestyessä
- Valitse kahdesta näkymästä, joissa voit luoda lähetyksiä: perusnäkömää satunnaisille lähettäville ja koontinäkömää säännöllisille lähettäville

Lisätietoja ja vastaukset usein kysytyihin kysymyksiin auttavat sinua lähetyksen valmistelussa, lähettämisessä ja vastaanottamisessa



Perusnäkömää

Koontinäkömää

TYÖKALUT JA RATKAISUT**FedEx® Electronic Trade Documents**

Säästä aikaa, rahaa ja paperia ja minimoi tullausviiveiden riski. Maksuttoman ratkaisun ansiosta voit ladata ja lähettää tulliasiakirjat sähköisesti, jolloin ne ovat valmiita tarkastettavaksi viimeistään 5–8 tunnin kuluttua.

FedEx® Global Trade Manager

Tutustu yksityiskohtaisiin hyödykkeitä, maita ja tullimääräyksiä koskeviin tietoihin.

Document Preparation Center

Tallenna eniten käyttämäsi asiakirjat, jotta ne ovat aina saatavillasi.

International Shipping Assist

Katso harmonisoidun järjestelmän tavaranimikkeet eli HS-koodit tullimaksujen ja verojen tarkkaa laskemista varten.

FedEx® API

Integroi FedEx-lähetykset suoraan verkkokauppaasi tai sovellukseesi.

FedEx® Compatible -ratkaisut

Sertifioidut kolmansien osapuolen ratkaisut mahdollistavat nopean ja helpon pääsyn FedExin palveluihin.

fedex.com ja FedEx-mobiilisovellus

Luo lähetyksiä, aikatauluta noutoja, hallitse asiakirjoja jne.

**FedEx Delivery Manager®****Missä ja milloin asiakkaasi haluavat**

Asiakkaasi voivat muuttaa toimituspäivää ja -osoitetta ilman lisämaksua. Vaihtoehtoisesti he voivat noutaa lähetyksen tuhansista kätevästä noutopisteistä. He voivat saada myös tekstiviesti- tai sähköposti-ilmoituksia.



SEURANTA

Ympäri vuorokautinen näkyvyys kaikille lähetyksillesi

Voit tarkistaa lähetyksesi sijainnin, saada tiedon sen saapumisesta ja olla rauhallisin mielin toimituksen kaikissa vaiheissa.

Seuranta

Maksuttoman verkkopalvelumme avulla voit nähdä asiakasnumerollasi olevien lähetysten viimeisimmän tilan ympäri vuorokauden - ilman seurantanumeroa. Voit myös saada sähköpostitse tai verkossa välittömiä päivityksiä viivästyksistä, toimitusyrityksistä, toimitustodistuksista ja muusta. Kirjaudu sisään ja saat paremman näkyvyyden toimituksiisi, lisäominaisuuksia ja syvällistä seurantatietoa omien räätälöityjen raporttiasi avulla.

Mobiilisovellukset

Kaipaatko edistyneitä seurantaominaisuuksia, kuten ympäri vuorokautisia päivityksiä? Tutustu iOS- ja Android-mobiilisovelluksiimme, kun haluat automaattisia ilmoituksia lähetystesi tilasta.

Arvioitu toimitusaikaväli

Uusi (enintään) neljän tunnin toimitusaikakunamme antaa sinulle mahdollisuuden hallita kansainvälisiä ja kotimaan lähetyksiäsi. Jos haluat välttää toimituksen epäonnistumisen voit yksinkertaisesti valita uuden toimituspäivän tai -paikan.

Pysy ajan tasalla

Katso Palvelutiedotteet-sivulta viimeisimmät lähetyksen sääntelypäivitykset tai seuraa meitä sosiaalisessa mediassa.



@FedExEurope

Lue lisää
lähetyksen
seuraamisesta



Seurantatyökalujen vertailu

Vaihtoehtoja on käytettävissä yksittäisen lähetysten seurannasta suuren lähetysmäärän seurantaan kerralla.

Tavoite	Halutut toiminnot	Tämä on ihanteellinen seurantatyökalu sinulle
Enintään 20 000 aktiivisen lähetysten hallinta tarvitsematta syöttää yksittäisiä FedExin seuranta- tai viitenumeroita.	Näet arvioitua toimitusaikaväliä, voit mukauttaa näkymiä ja raportteja, pääset seurantaan liittyviin tietoihin ja kuviin sekä voit lähettää vastaanottajille ilmoituksia sähköpostitse.	Advanced Tracking -koontinäyttö
Enintään 30 lähetysten seuranta syöttämällä yksittäiset FedExin seuranta- ja viitenumerot.	Arvioidun toimitusaikavälin tarkastelu ja tiettyjen toimitusprosessin osa-alueiden hallinta työkalulla (esim. ohjauspyyntö toimipisteeseemme, osoitteenmuutos tai loma-ajan säilytys).	Vakioseuranta
Lähetysten tilan seuranta vastaanottajana toimituksen alusta loppuun.	Ohjauspyynnöt toimipisteisiimme tai osoitteenmuutokset, toimitusajan muuttaminen ja lähetysten toimitusohjeiden antaminen.	FedEx Delivery Manager®



SÄHKÖINEN LASKUTUS

Helppoa laskutusta, tehokasta liiketoimintaa

FedEx® Billing Online

Laskujen vastaanottaminen, tarkastelu ja maksaminen onnistuu nyt verkossa kätevästi ja turvallisesti. Saat kopion myös sähköpostitse.

Sähköisissä laskuissa käytetään digitaalista allekirjoitusta, jonka avulla niiden alkuperä, oikeellisuus ja virheettömyys voidaan todistaa sekä sinulle itsellesi että paikalliselle veroviranomaiselle. Ne ovat tismalleen samanlaisia kuin paperisetkin, mutta tuovat mukanaan lisähyötyjä, joihin lukeutuvat seuraavat:

Tarkastele ja hallitse kaikkia laskujasi ja hyvityslaskujasi verkossa. Saat ilmoituksen aina, kun sinulle saapuu uusi.

Lataa, tallenna ja tulosta laskut PDF-, XML-, XLS- tai CSV-muodossa aina 180 päivän ajan maksun jälkeen.

Hallitse useita asiakasnumeroita yhdellä käyttäjätunnuksella.

FedEx Reporting

FedEx® Reporting -palvelun avulla saat pääsyn jopa kahden vuoden lähetystietoihin, jotta voit tehdä liiketoimintaa koskevia päätöksiä tarkemman tiedon perusteella.

Hyödy reaaliaikaisista koontinäytöistä lähetystrendien ja -kulujen osalta, luo vakio- ja räätälöityjä raportteja sekä mukauta ne mieltymystesi ja raportointitiettyyden mukaan.

Joustavat maksutavat

FedEx-laskujen maksaminen ei ole koskaan ollut helpompaa.

Seuraavat vaihtoehdot ovat käytettävissä useimmissa maissa:

Luottokortti Sähköinen pankkisiirto

Lue lisää



Billing Online



Reporting

Pakkaaminen

Asiakirjoista auton varaosiin, tekstiileihin ja huolellista käsittelyä vaativiin terveydenhuollon tuotteisiin – FedEx auttaa sinua pakkaamaan oikein ja vie lähetyksesi turvallisesti perille.

Lähetyksesi pakkaaminen

18

A smiling woman with her hands clasped under her chin, wearing a purple long-sleeved shirt and a grey apron, leaning on a stack of FedEx Medium Boxes. The background shows shelves with various colorful items, likely in a craft or home goods store.

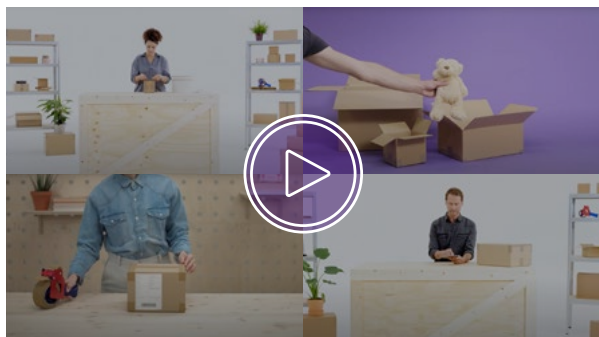
FedEx.

Medium Box

LÄHETYKSESI PAKKAAMINEN

Tutustu kattavaan pakkausratkaisujemme valikoimaan

Mitä tahansa lähetätkin, tarvitset täydellisen pakkauksen sitä varten. Tutustu kattaviin vaihtoehtoihin ja tilaa tarvitsemasi pakkaustarvikkeet. Ne ovat maksuttomia FedEx-asiakasnumeron haltijoille lähettämistä varten.*



Lähetysten valmistelu

Shipping Channelissa olevien opetusvideoiden avulla opit lisää lähettamisestä.

Vakiopakkaukset

Perustarvikkeet lähetyksiä varten.



FedEx Envelope (Kotimaan lähetykset ja kansainväliset lähetykset)

Kuoreen mahtuu enintään 60 A4-arkkia (kiinteä hinta enintään 500 g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box (Kansainväliset lähetykset)

Enintään 9 kg (vähimmäisveloitus 1 kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box (Kansainväliset lähetykset)

Enintään 9 kg (vähimmäisveloitus 1 kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box (Kansainväliset lähetykset)

Enintään 9 kg (vähimmäisveloitus 1 kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box (Kansainväliset lähetykset)

Enintään 9 kg (vähimmäisveloitus 1 kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube (Kansainväliset lähetykset)

Enintään 9 kg (vähimmäisveloitus 4 kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches (Kansainväliset lähetykset)

Kätevät FedEx-rahtikirjapussit

* FedExin pakkausmateriaalit eivät ole saatavilla FedEx International Economy-, FedEx Regional Economy- ja TNT Economy Express -palveluilla tehtyille lähetyksille Euroopan sisällä. Sinun on käytettävä omia pakkauksiasi näissä lähetyksissä.

Uudelleenkäytettävät pakkausmateriaalit

Kierrätettävä, uudelleenkäytettävä, kestävä ja vedenpitävä.
Enintään 2,5 kg:n painoisille tavaroille.



FedEx Reusable Poly Pak

Pieni (26,4 x 32,4 cm) *(Kansainväliset lähetykset)*
Suuri (30,5 x 39,4 cm) *(Kotimaan lähetykset ja kansainväliset lähetykset)*
Erittäin suuri (42,5 x 52,7 cm) *(Kansainväliset lähetykset)*



FedEx Reusable Padded Pak *(Kansainväliset lähetykset)*

Kuplamuovirakenne 29,5 x 37,5 cm

Näytelähetysten pakkaukset

Ulkoinen suoja klinisiä näytteitä sisältäville lähetyksille.



FedEx Clinical Pak *(Kansainväliset lähetykset)*

Suosittelaaan käytettäväksi tukevan ulkopakkauksen kanssa parempaa hallintaa ja suojausta varten, jos ulkopakkaus on pienempi kuin 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm.



UN 3373 Pak *(Kansainväliset lähetykset)*

Suosittelaaan käytettäväksi tukevan ulkopakkauksen kanssa parempaa hallintaa ja suojausta varten, jos ulkopakkaus on pienempi kuin 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm.

Kiinteähintaiset pakkaukset¹

Tarkoitettu yhden kollin lähetyksille FedEx International Priority®- ja FedEx International Priority® Express -palveluja käytettäessä.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Jos haluat tutustua
pakkausohjeisiimme ja tilata
pakkausmateriaaleja, skanna
tai napsauta tästä²



Pakkausmateriaalimme
saavat uuden ilmeen. Voit
olla varma, että FedEx-
asiakasnumeron haltijana
ne ovat edelleen ilmaisia
lähetyksesi kanssa.



¹ Box-hinnoista ei anneta alennusta. Jos käytössäsi on yrityskohtaiset hinnat, varmista, että tämä tuote on sopiva sinulle.

² FedExin pakkausmateriaalit eivät ole saatavilla FedEx International Economy-, FedEx Regional Economy- ja TNT Economy Express -palveluilla tehdyille lähetyksille Euroopan sisällä. Sinun on käytettävä omia pakkauksiasi näissä lähetyksissä.

Kestävyys ja innovaatiot

Olemme sitoutuneet edistämään kestävää tulevaisuutta teknologisten innovaatioiden kautta ja asettamalla tavoitteeksi hiilineutraalin toiminnan vuoteen 2040 mennessä.

Kestävyystavoittemme	21
Uusi innovaatio toiminnassa	22

Päivitämme nouto-, jakelukalustoamme ja loppumatkan kuljetuskalustoamme uusimmalla innovatiivisella teknologialla, mukaan lukien valmistelemme kuutta toimipistettä sähköajoneuvojen laajamittaista käyttöä varten.

“Kunnianhimoiset kestävä kehityksen tavoitteet osoittavat, miten meidän kokoluokkamme yritys voi vaikuttaa vähähiilisen talouden kehitykseen ja auttaa sitä tuomaan vaurautta ja kasvua kaikille. FedExin tiimit kaikilla tasoilla osallistuvat aktiivisesti tähän muutokseen ja pyrkivät toteuttamaan visiomme kestävämmästä logistiikka-alasta.”

- Raj Subramaniam, President and CEO

KESTÄVYYSTAVOITTEEMME

Näin edistämme positiivista muutosta

Olemme yritys, joka tarjoaa yhteyksiä 99 prosentille maailman BKT:stä, joten otamme rohkeita askeleita auttaaksemme tätä ainoaa kotia – ja liiketoimintaympäristöä – joka meillä on.



Ponnistelemme kohti kestävämpää tulevaisuutta, ja olemme asettaneet tavoitteeksi hiilineutraalin toiminnan vuoteen 2040 mennessä. Priority Earth on aloitteemme sen saavuttamiseksi.

Vähennä, korvaa ja uudista -lähestymistapamme ohjaa edelleen strategiaamme, kun pyrimme vähentämään lento- ja maantiekalustomme sekä toimitilojemme ja materiaaliemme ympäristövaikutusta.

Kohdistamme lisäksi yli 2 miljardin dollarin alkuinvestoinnin ajoneuvojen sähköistykseen, kestäviin toimintatapoihin ja hiilen sitomiseen.

Lue lisää
kestävyydestä



UUDET INNOVAATIOT

Tutustu joihinkin kestävään kehitykseen liittyviin aloitteisiimme Euroopassa ja eri puolilla maailmaa.



Ilmassa

Olemme uudistaneet lentoverkostoamme Euroopassa. Kalustoomme on lisätty kuusi ATR-potkuriturbiinikonetta, jotka ovat polttoainetehokkaimpia lentokoneita tällä alueella.



Maalla

Kokeilemme uusia, ympäristöystävällisempiä loppumatkan toimitusratkaisuja, kuten 105 sähkökäyttöistä tavarapyörää 21 kaupungissa kahdeksassa Euroopan maassa.



Toimitiloissa

Kaikki FedExin uudet toimipaikat Euroopassa saavat LEED/BREEAM-kestävyyssertifioinnin. Pariisin Charles de Gaullen (CDG) lentoasemasta, Euroopan tärkeimmästä keskukseltamme, tuli ensimmäinen ISO 14001:2015 -sertifioinnin saanut toimipaikka. Täällä yli 97 prosenttia tavanomaisesta jätteestä otetaan talteen, yli 80 prosenttia maaliikenteen ajoneuvoista kulkee nestekaasulla tai sähköllä, ja 300 m² viherkattoja auttaa puhdistamaan ilmaa.

Antaa tietoa päästöistäsi ja auttaa ilmoittamaan niistä

Voit tarkastella tietoja siitä, kuinka paljon päästöjä pakettiesi kuljetus tuottaa. Näin voit esimerkiksi tehdä harkitumpia palveluvalintoja ja seurata edistymistäsi tavoitellessasi päästöjen vähentämistä.

Laske
hiilijalanjälkesi



Oletko valmis tulevaan?

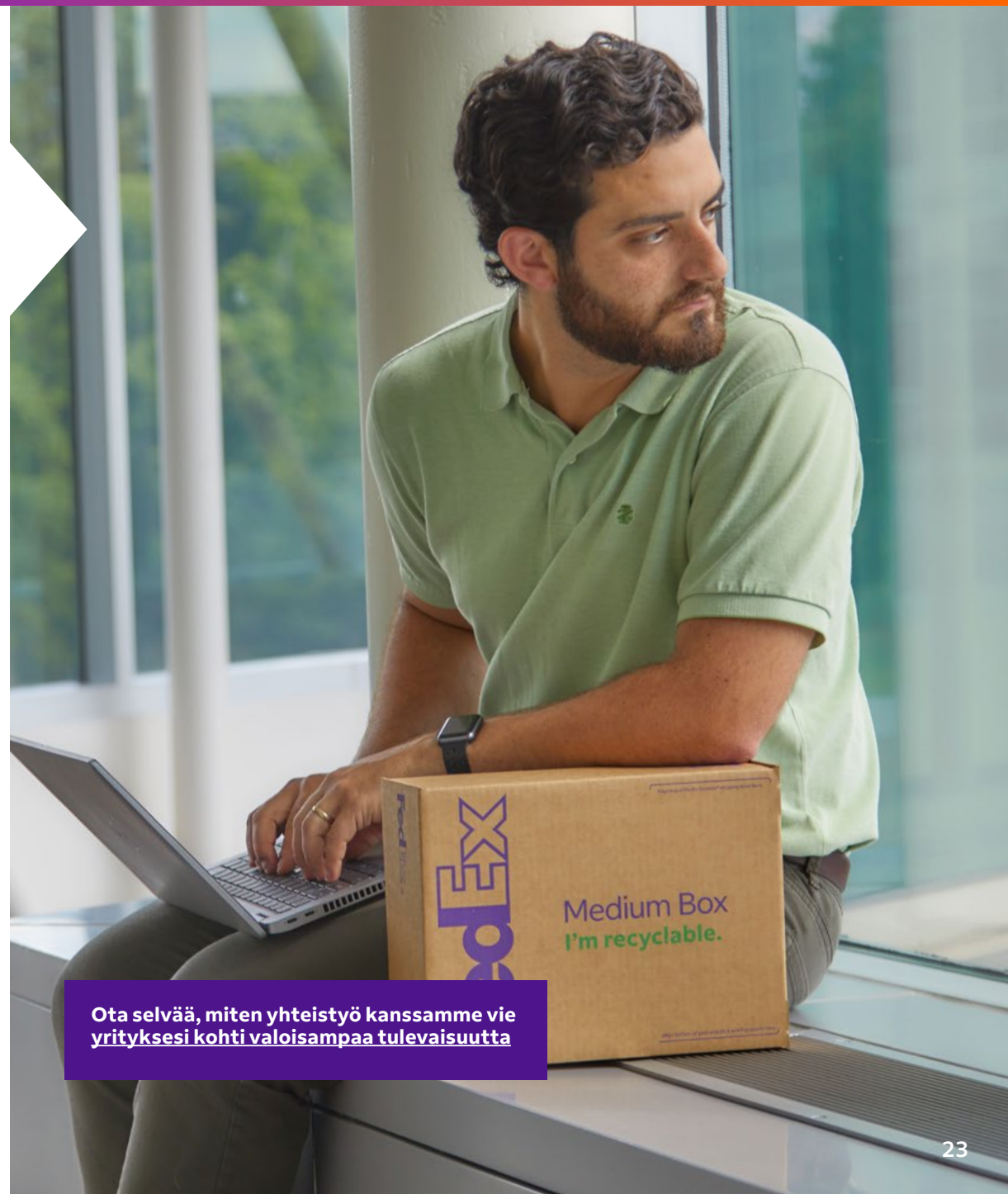
Vastaamme mielellämme kysymyksiisi siitä, miten voimme auttaa sinua liiketoimintasi edistämisesssä. Monipuolisen palveluvalikoimamme, laajan maailmalaajuisen asiantuntemuksemme ja oman tiimimme avulla voimme auttaa liiketoimintaasi kasvamaan – matkan jokaisessa vaiheessa.

Seuraa meitä:



Ota yhteyttä FedEx Expressiin

Lisää tietoa verkossa. Ota meihin yhteyttä esimerkiksi live chatissä [verkkosivustollamme](#).



Ota selvää, miten yhteistyö kanssamme vie yrityksesi kohti valoisampaa tulevaisuutta