



# Guía europea de servicios

Sin importar cuál sea el próximo paso para su negocio, confíe en FedEx para ayudarle.

FedEx. Where now meets next

Actualizada en enero de 2024



# Índice

Lea la guía para obtener información completa de los servicios y soluciones que ofrecemos, o haga clic en las siguientes secciones para ir directamente a la que necesite.

<b>Red y servicios</b>	Conocer FedEx	<b>04</b>
	Nuestra red	<b>05</b>
	Sus servicios en un vistazo	<b>09</b>
	Despacho de aduanas	<b>10</b>
	Comercio electrónico	<b>11</b>
<b>Soluciones online</b>	Herramientas y soluciones	<b>13</b>
	Seguimiento	<b>15</b>
	Facturación online	<b>16</b>
<b>Embalaje</b>	Embalar su envío	<b>18</b>
<b>Sostenibilidad e innovación</b>	Nuestro objetivo de sostenibilidad	<b>21</b>
	Innovación en acción	<b>22</b>
<b>Contáctenos</b>		<b>23</b>



**Puede encontrar códigos QR y enlaces a más información en esta esta guía.**

Busque este icono  y escanee o haga clic en el código para ver más información.

Siempre encontrará los detalles más actualizados sobre todos nuestros servicios y soluciones en [fedex.com](https://www.fedex.com).

# Red y servicios

Descubra cómo nuestra potente red global se combina con nuestra amplia gama de servicios, ayudándole a lograr sus objetivos y conectar su negocio con el mundo.

---

Conozca FedEx Express	04
Nuestra red	05
Sus servicios en un vistazo	09
Despacho de aduanas	10
Comercio electrónico	11





**«Incluso después de décadas cambiando el mundo, no hemos hecho más que empezar.»**

- Raj Subramaniam,  
President and CEO

## CONOZCA FEDEX EXPRESS

# Realizando entregas para usted y sus clientes

Cuando escoge FedEx, está escogiendo un proveedor que puede llevar su negocio más allá.

Como cliente de FedEx, no solo puede enviar rápidamente por toda Europa y el mundo con una gran variedad de servicios, también puede ofrecer a sus clientes entregas más conectadas y flexibles que impulsen las ventas y generen lealtad.

Con la situación económica en constante cambio en toda Europa, tenemos la experiencia para ayudarle a adaptarse y mantener sus cadenas de suministro en movimiento.

Estamos tomando medidas importantes que impulsen un gran cambio, para ayudarle a dar el siguiente paso para su negocio.

- **Llegue rápido** con entregas al día siguiente en toda Europa y destinos seleccionados en todo el mundo
- **Llegue allí de la mejor forma posible** con seguimiento y visibilidad de sus envíos las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- **Llegue sin problemas** con envíos globales fluidos y entregas rápidas e-commerce
- **Llegue de forma más sostenible** con nuevos embalajes reutilizables y reciclables, y miles de puntos de recogida por toda Europa

**NUESTRA RED: INTERNACIONAL**

# Abrir las puertas al mundo

¿Listo para globalizar su negocio? Sin importar dónde sea su próximo paso, podemos llevarle allí.

Llegue a más clientes con envíos rápidos y fiables en todo el mundo, obtenga el conocimiento para importar y exportar con seguridad y explore una gran variedad de opciones de entrega.

## Más formas de realizar entregas

Escoja entre una variedad de opciones de entrega al día siguiente a primera hora de la mañana, al mediodía y al final del día, que están disponibles en códigos postales seleccionados en Europa, EE. UU. y otros destinos en todo el mundo.<sup>1</sup>

## Envío rápido y flexible a Asia Pacífico

Envíe a Asia en 2-5 días con nuestros servicios express y de 4 a 7 días con nuestros servicios economy.<sup>1</sup>

## Despacho de aduanas ágil

Aproveche nuestras décadas de experiencia en comercio global y nuestros servicios y herramientas de despacho de aduanas.

## Visibilidad y control total

Reserve, envíe y realice un seguimiento casi en tiempo real con nuestras intuitivas plataformas de envío.

<sup>1</sup> La disponibilidad de los servicios y los tiempos de tránsito pueden variar según el origen y el destino. Se aplican términos y condiciones: visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obtener los detalles completos de nuestros servicios.

## Conéctese rápidamente con EE. UU.

- **Temprano en la mañana:** al día siguiente a destinos seleccionados<sup>1</sup>
- **10:30 h:** en 2 días a destinos seleccionados con **FedEx International Priority® Express<sup>1</sup>**
- **16:30 h:** al día siguiente desde muchos países europeos a destinos clave de la Costa Este de EE. UU.<sup>1</sup>
- **Mismo precio:** más opciones por el mismo coste (para entregas a las 10:30 h y 16:30 h)<sup>1</sup>

Consulte servicios  
internacionales  
y tiempos de  
tránsito



**69****Aeropuertos  
europeos atendidos****28****Centros  
terrestres europeos****45****países y territorios****NUESTRA RED: EUROPA**

# Más formas de realizar entregas en Europa

Ofrezca a sus clientes en Europa una variedad más amplia de opciones de envío y entregue rápidamente por tierra o aire con nuestra cartera de servicios con hora y día determinados.

Con una red terrestre europea incomparable y una red aérea superior de la mayor aerolínea de carga del mundo, puede beneficiarse de nuestras fortalezas y capacidades combinadas, todo a través de un único representante de ventas.<sup>1</sup>

## Envío rápido por carretera

Nuestra red terrestre europea es una de las más rápidas de Europa, llega a la mayoría de destinos en 48 horas o menos.

## Envío rápido por avión

Nuestra red express aérea combinada le ofrece conexiones sólidas y un servicio rápido a destinos de toda Europa, con nuestros principales centros europeos en París y Lieja.

**Consulte los  
servicios de  
envío europeos  
y los tiempos de  
tránsito.**



<sup>1</sup> Los servicios de FedEx y TNT se van a unir. Por ahora, los servicios de TNT deben reservarse a través de TNT y los servicios de FedEx Express deben reservarse a través de FedEx.

**NUESTRA RED: NACIONAL**

# Ofrezca entregas extraordinarias en España

Disfrute de una amplia y nueva variedad de servicios nacionales para un envío más fluido y sencillo. Una amplia variedad de opciones de envío que incluye hora definida y entrega al día siguiente. Con una sola cuenta y una sola factura, somos su socio integral para cualquier envío, sea nacional o internacional.

## Más opciones, más control

Escoja el momento en que desea que lleguen sus productos. Desde entregas garantizadas a primera hora de la mañana y al mediodía hasta el final del siguiente día hábil, tenemos todas las opciones que necesita.<sup>1</sup>

## Envío de carga fácil

Realice envíos pesados de hasta 1.000 kg con la misma facilidad con la que hace los más pequeños, desde la preparación hasta la recogida.

## Entregas nacionales fluidas

Disfrute de entregas y devoluciones cómodas y fáciles con una amplia variedad de opciones de servicio para envíos nacionales.

## Haga crecer su negocio e-commerce

Descubra nuestras soluciones e-commerce para enviar pedidos online a precios atractivos. Con más de 3000 puntos de recogida en toda España, para recibir los envíos fácilmente.

<sup>1</sup> La disponibilidad del servicio y los tiempos de tránsito pueden variar según el origen y el destino. Se aplican términos y condiciones: visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para más detalles sobre nuestros servicios.



FedEx Express  
en España:

23

Estaciones

882

vehículos

Consulte los  
servicios de  
envío nacionales  
y los tiempos de  
tránsito.



## NUESTRA RED: NACIONAL

# Nuevos servicios nacionales

Gracias a la experiencia y conocimiento, además de nuestra sólida red de contactos, cubrimos sus entregas locales. Explore nuestra nueva cartera de servicios para todas sus necesidades de envíos nacionales.



## Datos y cifras



**23** instalaciones



**675** camiones y remolques



**2** centros de carretera  
(Barcelona y Madrid)



**1.127** conexiones semanales

### Todos los servicios ofrecen:

- Garantía de devolución del dinero para envíos FedEx First, FedEx Priority Express y FedEx Priority Express Freight<sup>1</sup>
- Seguimiento y localización completos
- Recargo por combustible vinculado al diésel

### FedEx® First

Duerma tranquilamente sabiendo que su envío llegará a su destino a las 10:00 h, respaldado por Money Back Guarantee, nuestra garantía de devolución del dinero.<sup>1</sup>

### FedEx® Priority Express

Si necesita que entreguemos su envío antes del mediodía del siguiente día hábil, cuente con FedEx Priority Express.

### FedEx® Priority

Llegue a su cliente al final del siguiente día hábil en prácticamente todos los rincones de España.

### FedEx® Priority Express Freight

Un servicio para envíos de carga express con entregas garantizadas al mediodía del siguiente día hábil.

### FedEx® Priority Freight

¿Tiene algo más de margen de tiempo? Escoja la entrega al final del siguiente día hábil.

<sup>1</sup> Se aplican términos y condiciones: visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obtener más información de nuestros servicios.

# Sus servicios internacionales en un vistazo

Disfrute de dos carteras de servicios a las que puede acceder a través de un representante de ventas.\*

## Servicios de envío Para paquetes de hasta 68 kg (70 kg para servicios TNT) a menos que se indique lo contrario

### Urgente

#### FedEx International First®

Nuestros servicios internacionales más rápidos con entrega a primera hora de la mañana a destinos seleccionados

#### FedEx International Priority® Express<sup>1</sup>

Entrega al día siguiente al mediodía a destinos seleccionados, y a partir de las 10:30 h para algunos envíos

#### FedEx International Priority®

Nuestro servicio más conocido para la entrega de paquetes en más de 220 países al final del día hábil

#### FedEx International Priority® Freight

Nuestro servicio de carga global más rápido, con entrega de 1 a 3 días para paquetes y palés de más de 68 kg y de hasta 1000 kg

#### FedEx® International Connect Plus<sup>1</sup>

Disfrute de nuestro servicio de e-commerce internacional que ofrece velocidad a precios atractivos. Servicios con entrega en día determinado a Europa en 1 a 4 días, EE. UU. en 3 días y Asia Pacífico en 3 a 5 días

### Menos urgente

#### FedEx International Economy®

Un servicio económico para entregas puerta a puerta en día determinado, con despacho de aduanas, en 2 a 5 días en todo el mundo. Para envíos menos urgentes hasta 68 kg

#### FedEx® Regional Economy<sup>2</sup>

Un servicio económico puerta a puerta con despacho de aduanas y entrega en día determinado para envíos intraeuropeos menos urgentes de hasta 68 kg

#### FedEx International Economy® Freight

Un servicio económico en día determinado y con despacho de aduanas en 3 a 6 días en todo el mundo. Escoja entre puerta a puerta, aeropuerto a aeropuerto, puerta a aeropuerto o aeropuerto a puerta para envíos menos urgentes de entre 68 kg y 1000 kg

#### FedEx® Regional Economy Freight<sup>2</sup>

Un servicio económico puerta a puerta con despacho de aduanas y entrega en día determinado para envíos intraeuropeos menos urgentes de más de 68 kg

## Opciones de servicio de valor añadido

### Nuestros servicios de FedEx pueden combinarse con:

#### FedEx® Global Returns

Experiencias positivas en devoluciones para sus clientes y proveedores. Programe la recogida o utilice los puntos de entrega

#### Servicios de mercancías peligrosas<sup>3</sup>

Tranquilidad para sus envíos delicados

#### FedEx® Priority Alert™ FedEx® Priority Alert™ Plus

Monitorización avanzada para productos de alto valor

#### SenseAware™

Datos casi en tiempo real sobre envíos con temperatura controlada

#### Opciones de entrega con firma de FedEx®

Elija cómo se firman sus envíos

#### FedEx Supply Chain Services

Mejore la eficiencia de su logística

#### Electronic Trade Documents

Disfrute de un proceso de despacho de aduanas fluido

## Servicios especiales de TNT<sup>4</sup>

### Soluciones personalizadas para requisitos únicos

#### Vehículo dedicado

Chárter aéreo

On Board courier de TNT

#### Next Flight Out

Special Express

¿Cuál es su desafío?

**[Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana](#)**

## Beneficios incluidos con nuestros servicios:

- Garantía de devolución de dinero de FedEx<sup>5</sup>
- Despacho de aduanas
- Embalaje reutilizable para titulares de cuentas FedEx
- Experiencia en una variedad de sectores como automoción, sanidad y e-commerce
- Las últimas herramientas digitales para gestionar y simplificar sus envíos

Encuentre tarifas y recargos para sus envíos online en [fedex.com](https://www.fedex.com)



\* Los servicios de FedEx y TNT se van a unir. Por ahora, los servicios de TNT deben reservarse a través de TNT y los servicios de FedEx Express deben reservarse a través de FedEx.

<sup>1</sup> La disponibilidad de los servicios y los tiempos de tránsito pueden variar según el origen y el destino. Se aplican términos y condiciones. Visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obtener los detalles completos de nuestros servicios. <sup>2</sup> Los servicios FedEx Regional Economy y FedEx Regional Economy Freight están disponibles para clientes nuevos y existentes en 24 países europeos. <sup>3</sup> Los servicios de mercancías peligrosas no están disponibles con todos los servicios de envío. Visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obtener más información. <sup>4</sup> Los clientes de FedEx tendrán que crear una cuenta de TNT antes de poder acceder a Servicios especiales. Se aplican Términos y Condiciones de TNT. Visite [tnt.com](https://www.tnt.com) para conocer todos los detalles. <sup>5</sup> Se aplican Términos y Condiciones. Visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obtener los detalles completos de nuestros servicios.

**DESPACHO DE ADUANAS**

# Cómo trabajamos con usted para el despacho de mercancías en aduana

Realice envíos transfronterizos con seguridad confiando en nuestra experiencia para ofrecer un proceso de despacho de aduanas eficiente.

¿Sabía que FedEx ofrece servicios de despacho de aduanas para todo tipo de envíos internacionales? El despacho puede ser complejo, pero, gracias a nuestros especialistas locales y su amplia experiencia en aduanas, podemos asegurarle entradas aduaneras correctas y acordes con la normativa. También podemos ayudar a completar la documentación aduanera y calcular el pago de aranceles e impuestos.

Si la documentación que ha proporcionado es precisa y los productos cumplen con la normativa, entonces las autoridades aduaneras autorizan el paquete y, por lo general, FedEx puede actuar como agente aduanero.

Si los productos no cumplen con los requisitos, o si se necesita más información, nuestros agentes y especialistas trabajarán en estrecha colaboración con usted para garantizar que su envío pase por la aduana lo más rápido posible.



Descubra más información,  
herramientas y conocimientos  
para un despacho de aduanas  
fluido y eficiente





## COMERCIO ELECTRÓNICO

# Impulse sus ventas e-commerce

Podemos ayudarle a que su experiencia de e-commerce sea perfecta, desde ofrecer opciones de entrega flexibles hasta llegar a más clientes en todo el mundo.

Entendemos lo importante que es superar las expectativas de sus clientes con cada entrega. Nuestro objetivo es transformar clics en clientes y las devoluciones en fidelización.

Vea cómo FedEx puede ayudarle a hacer crecer su negocio de e-commerce



## Cómo entregamos e-commerce rápido y fiable

### Entregas rápidas en todo el mundo

Ofrezca a sus clientes una amplia variedad de servicios premium, express y economy estándar en Europa y el mundo, incluido **FedEx® International Connect Plus**, nuestro servicio de entrega e-commerce en día determinado.

### Opciones de entrega cómodas para sus clientes

**FedEx Delivery Manager®** envía notificaciones a sus clientes por SMS o e-mail para que puedan personalizar su fecha y ubicación de entrega sin coste adicional. También pueden optar por recoger su envío en una de las 260 000 instalaciones de FedEx en todo el mundo.<sup>1</sup> Ahora ofrecemos prueba de entrega con imagen para envíos residenciales entregados sin firma en Europa, EE. UU. y Canadá. Con la confirmación visual de la entrega, sabrá exactamente dónde se ha dejado el envío.

### Devoluciones sencillas

Nuestro proceso de devolución automatizado recupera las mercancías rápidamente para su reembolso y para que vuelvan al stock. **FedEx® Global Returns** le permite a su cliente programar recogidas o entregas en una ubicación de conveniencia, con embalajes reutilizables para devoluciones sencillas.

### Conexiones fáciles

Nuestra oferta de soluciones y software de e-commerce permite un acceso rápido y sin inconvenientes a los servicios de envío de FedEx. Conecte su tienda Shopify, BigCommerce o WooCommerce para extraer automáticamente los detalles de los pedidos y crear envíos con **FedEx Ship Manager®**, utilice las **APIs de FedEx** para integrar las soluciones de FedEx en su propio software, o utilice una solución de terceros **FedEx® Compatible** de los principales proveedores de software que habilitan los servicios FedEx en su tienda web.

### Experiencia en aduanas

Cruce fronteras fácilmente con nuestros productos de despacho de aduanas, herramientas de documentación fáciles de utilizar y personal con experiencia en todo el mundo.

<sup>1</sup> Algunas instalaciones de FedEx son operadas por terceros independientes en cooperación con FedEx.

# Soluciones online

Desde enviar documentación hasta realizar el seguimiento de envíos, gestionar facturas y ofrecer un mejor servicio a sus clientes. Descubra cómo nuestras herramientas y soluciones digitales pueden simplificar el proceso de envío.

---

Herramientas y soluciones	13
Seguimiento	15
Facturación online	16

## HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES

# Haga que su cadena de suministro sea más eficiente

¿Quiere cruzar fronteras sin problemas y ofrecer entregas de nivel superior a sus clientes? Gestione y simplifique sus envíos con nuestro completo conjunto de herramientas y soluciones digitales.

## FedEx Ship Manager™ en fedex.com

Desde la creación de un envío hasta la impresión de etiquetas, esta nueva herramienta online agiliza todo el proceso:

- Accesible desde cualquier ordenador y por múltiples usuarios
- Interfaz intuitiva y fácil de usar basada en los comentarios de los clientes
- Funciones avanzadas para facilitar el envío, como aduanas sin papeles e integración con plataformas de e-commerce
- Obtenga nuevas funciones y servicios tan pronto como estén disponibles
- Escoja entre dos vistas para crear sus envíos: cómoda, para remitentes menos frecuentes, o compacta, para remitentes más regulares

Visite nuestro Centro de ayuda para obtener información y preguntas frecuentes que le ayudarán a preparar, enviar y recibir sus envíos



## Vista cómoda

## Vista compacta

**HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES****FedEx® Electronic Trade Documents**

Ahorre tiempo, dinero y papel, y minimice el riesgo de retrasos en la aduana. Esta solución gratuita le permite cargar y enviar documentos aduaneros electrónicamente para que estén listos para su revisión en 5 a 8 horas o menos.

**FedEx® Global Trade Manager**

Encuentre información detallada sobre productos básicos, países y regulaciones aduaneras.

**Centro de preparación de documentos**

Guarde los documentos que más usa para tenerlos a mano en cualquier momento.

**International Shipping Assist**

Encuentre códigos del Sistema Armonizado (HS) para un cálculo preciso de aranceles e impuestos.

**API de FedEx®**

Integre los envíos de FedEx directamente en su tienda web o aplicación.

**Soluciones FedEx® Compatible**

Las soluciones de terceros certificadas le proporcionan un acceso rápido y fluido a los servicios de FedEx.

**fedex.com y la app FedEx Mobile**

Cree envíos, programe recogidas, gestione documentos y mucho más.



Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Dónde y cuándo quieren**

Sus clientes pueden cambiar la fecha y el lugar de entrega sin coste adicional. O recoger en miles de puntos de recogida FedEx. Incluso pueden recibir notificaciones por SMS o e-mail.

SEGUIMIENTO

# Visibilidad 24 horas al día, 7 días a la semana para todas sus entregas

Desde buscar la ubicación de un envío hasta recibir una notificación de su llegada, esté tranquilo en cada etapa de la entrega.

## Seguimiento

Nuestro servicio online gratuito le ofrece acceso sin interrupción al estado más reciente de todos los envíos en su cuenta, sin la necesidad de un número de seguimiento. También puede recibir actualizaciones instantáneas sobre retrasos, intentos de entrega, pruebas de entrega y más, por e-mail u online. Inicie sesión para obtener una visibilidad mejorada de sus entregas, acceso a funciones adicionales e información de seguimiento detallada a través de sus propios informes personalizados.

## Apps móviles

¿Quiere funciones de seguimiento, incluidas actualizaciones 24 horas al día, 7 días a la semana? Consulte nuestras apps móviles para iOS y Android para recibir alertas automáticas sobre el estado de sus envíos.

## Plazo de entrega estimado

Nuestro nuevo plazo de entrega estimado de cuatro horas (o menos) le proporciona el control de sus envíos nacionales e internacionales. Para evitar entregas fallidas, puede elegir una nueva fecha o ubicación de entrega.

### Esté actualizado

Visite nuestra página de Noticias de servicio para obtener las últimas actualizaciones normativas y de envío, o síganos en nuestras redes sociales.



@FedExEurope



Más información sobre el seguimiento



### Compare las soluciones de seguimiento

Existen muchas opciones, desde el seguimiento de un solo envío hasta el seguimiento de envíos masivos.

Si quiere...	Y también quiere...	Esta es la solución de seguimiento ideal para usted
Gestionar hasta 20.000 envíos activos sin tener que introducir los números de seguimiento o referencia FedEx uno a uno.	Ver los plazos de entrega estimados, personalizar las vistas e informes, acceder a los documentos de seguimiento e imágenes y enviar notificaciones a los destinatarios por e-mail.	<a href="#">Panel de control de seguimiento personalizado</a>
Hacer el seguimiento de hasta 30 envíos introduciendo los números de seguimiento o la referencia FedEx uno a uno.	Ver el plazo de entrega estimado y utilizar la plataforma para gestionar los aspectos del proceso de entrega (ej. solicitar una redirección, un cambio de dirección o una retención por vacaciones).	<a href="#">Seguimiento estándar</a>
Como destinatario, hacer el seguimiento del estado del envío durante el proceso del mismo.	Solicitar redirecciones o cambios de dirección, programar la hora de entrega o dar instrucciones concretas del sitio de entrega.	<a href="#">FedEx Delivery Manager®</a>



## FACTURACIÓN ONLINE

# Facturación sencilla para un negocio eficiente

### FedEx® Billing Online

Ahora puede optar por recibir, revisar y pagar facturas en una única ubicación online con total seguridad. Y también recibirá una copia por e-mail.

Nuestras facturas electrónicas utilizan una firma digital para confirmar su origen, autenticidad e integridad tanto para usted como para la autoridad fiscal local. Son exactamente iguales a las versiones en papel con beneficios adicionales, que incluyen:

**Ver y gestionar** todas sus facturas y notas de crédito online con notificaciones tan pronto como estén listas las nuevas.

**Descargue, guarde e imprima** sus facturas en formato PDF, XML, XLS o CSV hasta 180 días después del pago.

**Gestione varias cuentas** con un único ID de usuario.

### FedEx® Reporting

FedEx® Reporting le ofrece acceso a información de envío de hasta dos años para apoyar su toma de decisiones comerciales.

Disfrute de una vista instantánea de las tendencias y los cargos de sus envíos en el panel de control, configure informes estándar y personalizados, y personalícelo según sus preferencias y opciones de frecuencia de informes.

### Opciones de pago flexibles

Pagar sus facturas de FedEx nunca había sido tan sencillo.

Las opciones disponibles en la mayoría de las ubicaciones incluyen:

**Domiciliación bancaria**  
**Tarjeta de crédito**  
**Transferencia bancaria electrónica**

Más información



Billing Online



Generación de informes

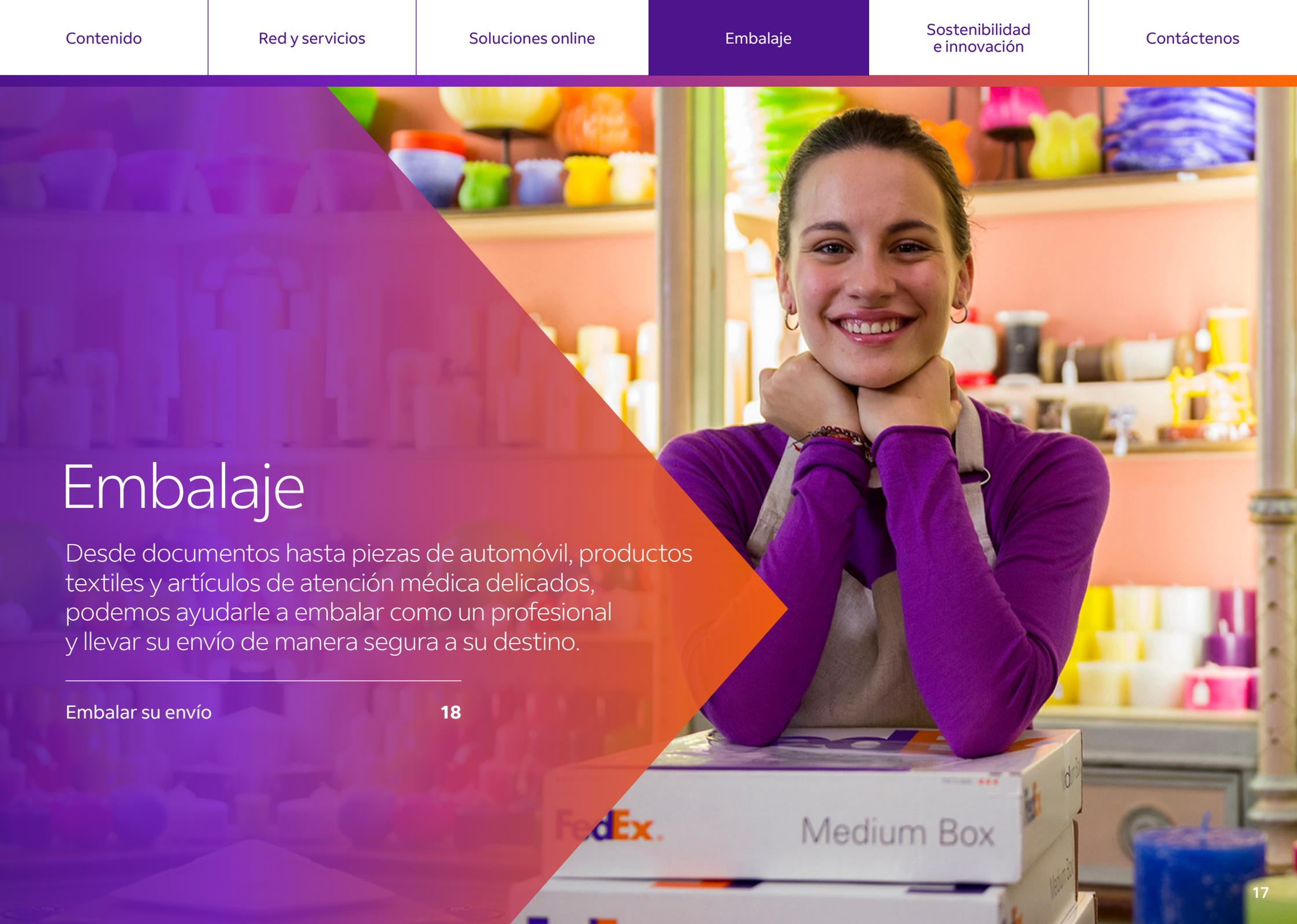
# Embalaje

Desde documentos hasta piezas de automóvil, productos textiles y artículos de atención médica delicados, podemos ayudarle a embalar como un profesional y llevar su envío de manera segura a su destino.

---

Embarcar su envío

18

A smiling woman with her hands clasped under her chin, wearing a purple long-sleeved shirt and a grey apron, is leaning on a stack of three white FedEx Medium Boxes. The background shows a workshop or store with shelves of colorful items like vases and candles. The image is partially overlaid by a large purple and orange geometric shape on the left side.

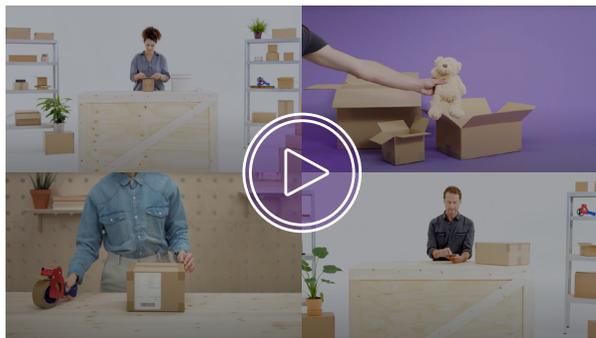
FedEx.

Medium Box

## EMBALAR SU ENVÍO

# Descubra nuestra amplia gama de soluciones de embalaje

Independientemente de lo que envíe, necesita el embalaje perfecto para el trabajo. Explore nuestra amplia variedad de opciones y solicite sus suministros, gratis con sus envíos, para los titulares de cuentas FedEx.\*



### Preparación del envío

Vea nuestros vídeos en Shipping Channel, su recurso de referencia para ayudarle a saber más sobre envíos.

\* El embalaje FedEx no está disponible para envíos realizados con los servicios FedEx International Economy, FedEx Regional Economy y TNT Economy Express dentro de Europa. Deberá utilizar su propio embalaje para estos envíos.

## Embalaje estándar

Suministros habituales para los envíos.



**FedEx Envelope** (Nacional e internacional)  
Admite hasta 60 páginas A4 (tarifa plana hasta 500 g) 24,1 x 31,8 cm



**FedEx Small Box** (Internacional)  
Hasta 9 kg (carga mínima 1 kg) 27,6 x 31,1 x 3,8 cm



**FedEx Medium Box** (Internacional)  
Hasta 9 kg (carga mínima 1 kg) 29,2 x 33,0 x 6,0 cm



**FedEx A4 Box** (Internacional)  
Hasta 9 kg (carga mínima 1 kg) 34,9 x 46,2 x 7,6 cm



**FedEx Large Box** (Internacional)  
Hasta 13 kg (carga mínima 1 kg) 31,4 x 45,4 x 7,6 cm



**FedEx Tube** (Internacional)  
Hasta 9 kg (carga mínima 4 kg) 96,5 x 15,2 x 15,2 cm



**FedEx Pouches** (Internacional)  
Prácticas bolsas para albaranes de FedEx

## Embalaje reutilizable

Reciclable, reutilizable, resistente a las roturas y al agua.  
Para mercancías de hasta 2,5 kg.



### FedEx Reusable Poly Pak

Pequeño (26,4 x 32,4 cm) *(Internacional)*  
Grande (30,5 x 39,4 cm) *(Nacional e internacional)*  
Extragrande (42,5 x 52,7 cm) *(Internacional)*



### FedEx Reusable Padded Pak *(Internacional)*

Fabricado con burbujas acolchadas 29,5 x 37,5 cm

## Embalaje clínico

Envoltorio para envíos de muestras clínicas exentas.



### FedEx Clinical Pak *(Internacional)*

Recomendado para uso con embalaje exterior resistente para mayor contención y protección cuando el embalaje exterior es más pequeño que 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



### UN 3373 Pak *(Internacional)*

Recomendado para uso con embalaje exterior resistente para mayor contención y protección cuando el embalaje exterior es más pequeño que 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm

## Paquetes de tarifa plana<sup>1</sup>

Solo para envíos de una pieza a través de los servicios FedEx International Priority® y FedEx International Priority® Express.



### FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



### FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Para comprobar nuestras directrices y pedidos de suministros de embalaje, escanee el código QR o haga clic aquí<sup>2</sup>



Nuestro embalaje va a cambiar de aspecto. No se preocupe, seguirá siendo gratuito para los titulares de cuentas FedEx.



<sup>1</sup> Las tarifas para las cajas no son descontables. Si dispone de tarifas personalizadas, asegúrese de que este producto es adecuado para usted.

<sup>2</sup> El embalaje FedEx no está disponible para envíos realizados con los servicios FedEx International Economy, FedEx Regional Economy y TNT Economy Express dentro de Europa. Deberá utilizar su propio embalaje para estos envíos.

# Sostenibilidad e innovación

Estamos comprometidos a entregar un futuro más sostenible a través de tecnologías innovadoras y un objetivo de operaciones neutras en carbono para 2040.

Nuestro objetivo de sostenibilidad **21**

Innovación en acción **22**



Estamos actualizando nuestras flotas de recogida y entrega y de última milla con las tecnologías más innovadoras, y también estamos preparando seis instalaciones para respaldar el uso generalizado de vehículos eléctricos.

«Nuestros ambiciosos objetivos de sostenibilidad muestran cómo una empresa de nuestro tamaño y escala puede dar forma a una economía baja en carbono, que impulsa la prosperidad y el crecimiento futuro para todos. En todos los niveles de FedEx, nuestro equipo participa activamente en esta transformación y trabaja para hacer realidad nuestra visión de una industria logística más sostenible.»

- Raj Subramaniam, President and CEO

#### NUESTRO OBJETIVO DE SOSTENIBILIDAD

## Cómo estamos ayudando a generar un cambio positivo

Como empresa que conecta el 99 % del PIB mundial, estamos tomando medidas a la altura para ser respetuosos con el único hogar y lugar de trabajo que tenemos.



Nos dirigimos hacia un futuro más sostenible para alcanzar el objetivo de operaciones neutras en carbono para 2040. Priority Earth es nuestra iniciativa para conseguirlo.

Nuestro enfoque Reducir, Reemplazar, Revolucionar continúa guiando nuestra estrategia para reducir el impacto ambiental en nuestra flota de vehículos y aviación, y en nuestras instalaciones y materiales.

También estamos asignando más de 2.000 millones de dólares de inversión inicial en una flota eléctrica, prácticas sostenibles y captura de carbono.

Ver más sobre  
sostenibilidad



## INNOVACIÓN EN ACCIÓN

# Descubra algunas de nuestras iniciativas de sostenibilidad en Europa y en todo el mundo



### En el aire

Hemos modernizado nuestra red aérea en Europa, añadiendo a nuestra flota seis turbohélices ATR, el avión regional más eficiente en combustible.



### Por carretera

Estamos probando nuevas soluciones de última milla para entregas más ecológicas, con 105 bicicletas eléctricas implementadas en 21 ciudades en ocho países europeos.



### En nuestras instalaciones

Todas las instalaciones nuevas de FedEx en Europa tienen la certificación de sostenibilidad LEED/BREEAM. El aeropuerto Charles de Gaulle (CDG) en París, nuestro principal centro europeo, fue el primero en recibir la certificación ISO 14001:2015. Este centro recupera más del 97 % de los residuos estándar, más del 80 % de los vehículos terrestres funciona con gas licuado del petróleo (GLP) o electricidad, y cuenta con 300 m<sup>2</sup> de techos verdes para ayudar a purificar el aire.

### Ayudándole a comprender e informar sobre sus emisiones

Puede acceder a información sobre las emisiones generadas en el transporte de sus envíos, lo que le permite tomar decisiones más inteligentes con respecto a la selección de servicios, realizar un seguimiento del progreso hacia las metas de reducción de emisiones y más.

Controle su huella de carbono 



## ¿Listo para lo siguiente?

Estamos encantados de responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre cómo podemos llevar su negocio más lejos. Con nuestra amplia gama de servicios, un amplio conocimiento global y un equipo dedicado, podemos ayudarle a crecer en cada paso del camino.

### Síguenos:



[facebook.com/  
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



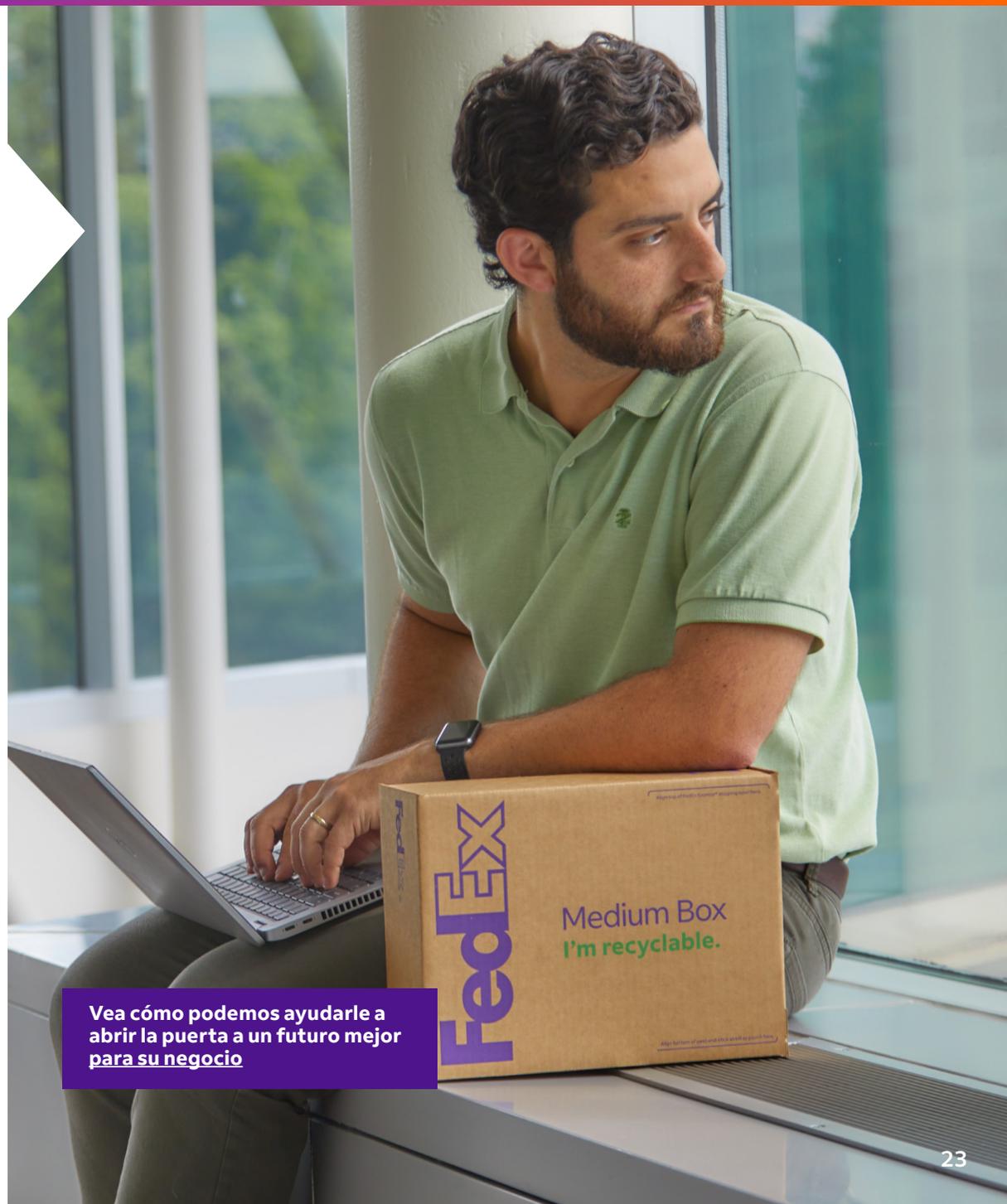
[linkedin.com/  
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

### Póngase en contacto con FedEx Express

Para servicio de atención al cliente online, chat en vivo y más, [póngase en contacto con nosotros de forma online](#)



Todos los envíos de FedEx están sujetos a los [Términos y condiciones de transporte de FedEx Express para Europa](#).  
Todos los envíos de TNT están sujetos a los [Términos y condiciones de transporte de TNT para Europa](#).  
ES-ES Service Guide Jan 2024 | © Federal Express Corporation, todos los derechos reservados.



Vea cómo podemos ayudarle a  
abrir la puerta a un futuro mejor  
para su negocio