



# Europæisk serviceguide

Uanset hvad du har planlagt for din virksomhed, kan du stole på, at FedEx hjælper dig i mål.

**FedEx. Where now meets next**

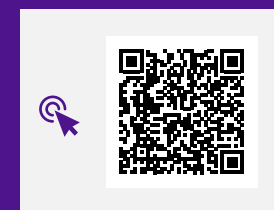
Opdateret april 2024




# Indholdsfortegnelse

Læs den fulde guide for et komplet overblik over de services og løsninger, vi tilbyder, eller klik på disse individuelle overskrifter for at gå direkte til det afsnit, du ønsker.

<b>Netværk og services</b>	Velkommen til FedEx	<b>04</b>
	Vores netværk	<b>05</b>
	Overblik over dine services	<b>09</b>
	Toldbehandling	<b>10</b>
	E-handel	<b>11</b>
<b>Online løsninger</b>	Værktøjer og løsninger	<b>13</b>
	Tracking	<b>15</b>
	Online fakturering	<b>16</b>
<b>Emballage</b>	Korrekt emballage	<b>18</b>
<b>Bæredygtighed og innovation</b>	Vores bæredygtighedsmål	<b>21</b>
	Innovation i aktion	<b>22</b>
<b>Kontakt os</b>		<b>23</b>



**Du kan finde QR-koder og links til mere information i hele denne guide.**

Hold øje med dette ikon  og scan eller klik på koden for at få mere at vide.

Du finder altid de seneste oplysninger om alle vores services og løsninger på [fedex.com](https://www.fedex.com).



# Netværk og services

Opdag, hvordan vores stærke globale netværk kombineres med vores omfattende udvalg af services, hvilket hjælper dig med at nå dine mål og forbinde din virksomhed med verden.

---

Mød FedEx Express	<b>04</b>
Vores netværk	<b>05</b>
Overblik over dine services	<b>09</b>
Toldbehandling	<b>10</b>
E-handel	<b>11</b>







**"Selv efter flere årtiers forandring af verden er vi kun lige begyndt."**

- Raj Subramaniam,  
President og CEO

### MØD FEDEX EXPRESS

## Levering til dig og dine kunder

Når du vælger FedEx, vælger du en udbyder, der kan udvikle din virksomhed.

Som FedEx-kunde kan du ikke blot sende pakker hurtigt i hele Europa og verden med et udvalg af services. Du kan også tilbyde kunderne forbundne og fleksible leveringer, der øger salget og skaber loyalitet.

Midt i den foranderlige økonomiske situation i Europa har vi ekspertisen til at hjælpe dig med tilpasning og med at holde dine supply chains i gang.

Vi tager vigtige skridt, der skaber stor forandring – for at hjælpe dig med det næste træk for din virksomhed nu.

- **Nå hurtigt frem** med levering næste dag i hele Europa og udvalgte destinationer i resten af verden
- **Nå sikkert frem** med tracking og synlighed i så godt som realtid døgnet rundt
- **Nå frem uden problemer** med ubesværet global forsendelse og hurtige e-handelsleveringer
- **Nå frem mere bæredygtigt** med ny genanvendelig og genbrugelig emballage og tusindvis af afhentningspunkter i hele Europa

**VORES NETVÆRK: INTERNATIONALT**

# Åbn døre til en ny verden

Er du klar til et globalt skridt for din virksomhed? Uanset hvor du er på vej hen, kan vi hjælpe dig.

Nå ud til flere kunder med hurtig og pålidelig levering i hele verden, få ekspertise til at importere og eksportere problemfrit, og udforsk en bred vifte af leveringsmuligheder.

## Flere måder at levere på

Vælg mellem et udvalg af løsninger til levering næste dag med mulighed for tidlig morgen, middag og sidst på dagen, der er tilgængelige for udvalgte postnumre i Europa, USA og andre destinationer verden over.<sup>1</sup>

## Hurtig og fleksibel forsendelse til Asien og Stillehavsområdet

Send til Asien på 2-5 dage med vores express-services og på 4-7 dage med vores economy-services.<sup>1</sup>

## Hurtig toldbehandling

Udnyt vores mange årtiers erfaring med global handel samt vores toldservices og værktøjer.

## Fuldt overblik og kontrol

Book, send og track tæt på realtid med intuitive forsendelsesværktøjer.

<sup>1</sup> Servicetilgængelighed og transittider afhænger af oprindelsesland og destination. Vilkår og betingelser er gældende – se alle oplysningerne om vores services på [fedex.com](https://www.fedex.com).

## Få hurtig forbindelse med USA

- **Tidlig morgen** – levering inden for 2 dage til udvalgte destinationer<sup>1</sup>
- **10:30** – til udvalgte destinationer inden for 2 dage med **FedEx International Priority® Express**<sup>1</sup>
- **17:00** – næste dag fra mange europæiske lande til vigtige destinationer på USA's østkyst<sup>1</sup>
- **Ens priser** – flere muligheder til samme pris (for levering 10:30 og 17:00)<sup>1</sup>

Se internationale  
services og  
transittider





**69**betjente europæiske  
lufthavne**28**Vej-hubs  
i Europa**45**

lande og områder

**VORES NETVÆRK: EUROPA**

# Flere måder at levere på i Europa

Tilbyd dine europæiske kunder et bredere udvalg af leveringsmuligheder, og få hurtig levering til lands og i luften med en lang række tids- og dagsbestemte services.

Med et enestående europæisk vejværk og et uovertruffet luftnet med verdens største luftfragtselskab nyder du godt af vores samlede styrke og kapacitet – alt sammen via en enkelt salgsrepræsentant.<sup>1</sup>

## Hurtig levering med bil

Vores europæiske vejnet er et af de hurtigste i Europa, hvilket er ensbetydende med levering til de fleste destinationer på 48 timer eller derunder.

## Hurtig forsendelse med fly

Vores kombinerede luftekspres-netværk giver dig stærke forbindelser og hurtig service til destinationer på tværs af Europa med vores vigtigste europæiske fly-hubs i Paris og Liège.

Se europæiske  
forsendelsesservices  
og transittider 



<sup>1</sup> FedEx- og TNT-services kombineres. Indtil videre skal TNT-services bookes via TNT, og FedEx Express-services skal bookes via FedEx.



**VORES NETVÆRK: INDENRIGS**

# Tilbyd enestående levering i Danmark

Få glæde af en bred portefølje af indenrigsservices, som sikrer nem og ubesværet forsendelse. Det store udvalg af muligheder for pakker og fragt inkluderer tidsbestemte leveringer og levering næste dag. Med én konto og én faktura tilbyder vi en samlet løsning til alle dine forsendelser, både indenrigs og internationalt.

## Flere valgmuligheder og mere kontrol

Vælg, hvornår din forsendelse skal ankomme. Fra garanteret levering morgen og midt på dagen til sidst på dagen næste hverdag – vi har alle de muligheder, du har brug for.<sup>1</sup>

## Enkle fragtforsendelser

Send større forsendelser på op til 1.000 kg lige så nemt som almindelige forsendelser – fra forberedelse af din forsendelse til planlægning af afhentning.

## Praktiske indenrigsleveringer

Få glæde af nem og ubesværet levering og returnering med et bredt udvalg af services til indenrigsforsendelser.

## Få din e-handelsvirksomhed til at vokse

Udforsk vores e-handelsløsninger til at sende online-ordrer til attraktive priser. Med mere end 1.300 FedEx afhentningspunkter i Danmark kan du hente og aflevere forsendelser uden problemer.

<sup>1</sup> Udvalget af services og transittider kan variere afhængigt af oprindelsesland og destination. Vilkår og betingelser er gældende – find flere oplysninger om vores services på [fedex.com](https://fedex.com).



Se indenrigs-  
forsendelsesservices  
og -transittider



# Vores nye indenrigsservices

Lokal knowhow og et solidt netværk betyder, at vi kan klare alle dine lokale leveringer. Læs mere om vores nye portefølje af services til alle dine indenrigsbehov.



## Fakta og tal



**2** stationer  
(Aalborg, Hvidovre)



**2** vejhubs  
(København, Kolding)



**213** ruter dækket  
af køretøjer



**26** ugentlige flyvninger  
fra og til Danmark<sup>1</sup>

### FedEx® First

Gå i seng vel vidende, at din forsendelse vil nå frem til sin destination inden kl. 9.00, 9.30 eller 10.00 – understøttet af vores Money-back Guarantee.<sup>2</sup>

### FedEx® Priority Express

Hvis din forsendelse skal leveres inden kl. 12.00 den næste hverdag, er det garanteret med FedEx Priority Express.

### FedEx® Priority

Nå frem til din kunde inden slutningen af næste hverdag i stort set alle dele af Danmark.

### FedEx® Priority Freight

Har du et par timer at gøre godt med? Vælg levering inden slutningen af næste hverdag.

<sup>1</sup> Fra april 2024.

<sup>2</sup> Vilkår og betingelser er gældende – få flere detaljer om vores services på [fedex.com](https://fedex.com).



# Dine services

Nyd godt af en stor portefølje du kan tilgå gennem én salgsrepræsentant.\*

## Forsendelsesservices For forsendelser på op til 68 kg, medmindre andet er angivet

### Hasteforsendelser

#### FedEx International First®

Vores hurtigste internationale service med pakkelevering tidligt om morgenen til udvalgte destinationer

#### FedEx International Priority® Express<sup>1</sup>

Levering næste dag inden middag til udvalgte destinationer – også så tidligt som 10:30 for nogle forsendelser

#### FedEx International Priority®

Vores mest populære service til pakkelevering i 220+ lande inden arbejdsdagens afslutning

#### FedEx International Priority® Freight

Vores hurtigste globale fragservice med levering på 1-3 dage for pakker og paller over 68 kg og op til 1.000 kg

#### FedEx® International Connect Plus<sup>1</sup>

Udnyt vores internationale e-handelservice, der kombinerer hastighed og attraktive priser. Dagsbestemte services i Europa på 1-4 dage, til USA på 3 dage og Asien/Stillehavsområdet på 3-5 dage

### Mindre hastende

#### FedEx International Economy®

En økonomisk løsning til dagsbestemt, toldbehandlede dør-til-dør-leveringer på 2-5 dage i hele verden. Til forsendelser, der ikke haster, på op til 68 kg

#### FedEx® Regional Economy<sup>2</sup>

En dagsbestemt, toldbehandlet, økonomisk dør-til-dør-service til forsendelser inden for Europa, der ikke haster, på op til 68 kg

#### FedEx International Economy® Freight

En omkostningseffektiv service med dagsbestemt, toldbehandlet levering på 3-6 dage i hele verden. Vælg dør-til-dør, ATA, dør-til-lufthavn eller lufthavn-til-dør for mindre hastende forsendelser, der vejer mellem 68 og 1000 kg

#### FedEx® Regional Economy Freight<sup>2</sup>

En dagsbestemt, toldbehandlet, økonomisk dør-til-dør-service til forsendelser inden for Europa, der ikke haster, på over 68 kg

## Tillægsservices

### Vores FedEx-services kan kombineres med:

#### FedEx® Global Returns

Positive returneringsoplevelser for dine kunder og leverandører. Planlæg afhentninger, eller brug afleveringspunkter

#### Services for farligt gods<sup>3</sup>

Ro i sindet for dine følsomme forsendelser

#### FedEx® Priority Alert™

#### FedEx® Priority Alert™ Plus

Avanceret overvågning af varer med høj værdi

#### SenseAware™

Næsten realtidsdata på temperaturstyrede forsendelser

#### FedEx® Delivery Signature Options

Vælg, hvordan der skal kvitteres for dine forsendelser

#### FedEx Supply Chain Services

Gør din logistik mere effektiv

#### Electronic Trade Documents

Oplev en nem toldproces

## TNT Special Services<sup>4</sup>

### Personlige løsninger til unikke behov

Dedicated Vehicle  
Air Charter  
TNT On Board Courier

Next Flight Out  
Special Express

Hvad er din udfordring?

[Vi står klar 24/7](#)

## Fordele inkluderet i vores services:

- FedEx Money-back Guarantee<sup>5</sup>
- Toldbehandling
- Genanvendelig emballage for indehavere af FedEx-konti
- Ekspertise i en række sektorer såsom bilindustrien, sundhedssektoren og e-handel
- De seneste digitale værktøjer til at forvalte og forenkle dine forsendelser

Find priser og tillæg til dine FedEx-forsendelser online på [fedex.com](https://www.fedex.com)



\* FedEx- og TNT-services går sammen. Foreløbigt skal TNT-services bookes gennem TNT, og FedEx Express-services skal bookes gennem FedEx.

<sup>1</sup> Servicetilgængelighed og transittider kan variere efter oprindelsesland og destination. Vilkår og betingelser gælder – gå til [fedex.com](https://www.fedex.com) for at se alle oplysninger om vores services. <sup>2</sup> FedEx Regional Economy- og FedEx Regional Economy Freight-services kan benyttes af nye og udvalgte nuværende kunder mellem 24 europæiske lande. <sup>3</sup> Services med farligt gods kan ikke benyttes med alle forsendelsesservices. Gå til [fedex.com](https://www.fedex.com) for at få flere oplysninger. <sup>4</sup> FedEx-kunder skal oprette en TNT-konto for at få adgang til Special Services. TNT's vilkår og betingelser gælder – gå til [tnt.com](https://www.tnt.com) for at få alle oplysninger. <sup>5</sup> Vilkår og betingelser og betingelser gælder – gå til [fedex.com](https://www.fedex.com) for at se alle oplysninger om vores services.

**TOLDBEHANDLING**

# Sådan samarbejder vi med dig om at få dine varer gennem tolden

Send trygt på tværs af grænser ved at udnytte vores ekspertise til at levere en effektiv toldbehandling.

Vidste du, at FedEx kan hjælpe med at toldklarere alle internationale forsendelser? Toldklarering kan være en kompliceret proces, men takket være vores lokale eksperter, som har mange års erfaring, kan vi sikre, at dine toldangivelser er korrekte og i overensstemmelse med gældende regler. Vi kan hjælpe dig med at udfylde de korrekte tolddokumenter samt beregne udgiften af told og afgifter.

Hvis papirarbejdet, du har givet, er korrekt, og varerne overholder bestemmelser, bliver forsendelsen toldbehandlet af toldmyndighederne, og FedEx kan agere som toldklarerer/speditør.

Hvis varerne ikke opfylder krav – eller hvis yderligere information er nødvendig – vil mæglere og eksperter arbejde tæt med dig for at sikre, at din forsendelse kommer gennem tolden så hurtigt som muligt.



**Få mere information,  
værktøjer og viden til at komme  
nemt og effektivt gennem tolden**







## E-HANDEL

# Styrk din e-handel

Vi kan hjælpe dig med at styrke din e-handel, uanset om der er tale om at tilbyde fleksible leveringsmuligheder eller at nå ud til flere kunder i hele verden.

Vi forstår, hvor vigtigt det er at overgå dine kunders forventninger med hver levering. Vores mål er at omdanne klik til kunder og returneringer til loyalitet.

Se, hvordan FedEx kan hjælpe dig med at udvikle din e-handelsvirksomhed



## Sådan tilbyder vi hurtig og pålidelig e-handel

### Hurtig levering i hele verden

Imponér dine kunder med et bredt udvalg af premium-, express- og standard economy-services i Europa og resten af verden – herunder **FedEx® International Connect Plus**, som er vores dagsbestemte e-handelsleveringsservice.

### Nemme leveringer til dine kunder

**FedEx Delivery Manager®** sender notifikationer til dine kunder via SMS eller E-mail, – og de kan tilpasse deres leveringsdato og -placering gratis. De kan også vælge at hente deres pakke fra et af de 260.000 praktiske FedEx afhentningspunkter i hele verden.<sup>1</sup> Nu giver vi mulighed for fotoleveringsbevis for forsendelser til privatadresser, som frigives uden en underskrift i Europa, USA og Canada. Takket være en visuel bekræftelse på leveringen ved du præcis, hvor din forsendelse blev afleveret.

### Mere enkel returnering

Vores automatiserede returneringsproces får varerne retur hurtigt med henblik på refusion og genopfyldning af lagerbeholdningen. **FedEx® Global Returns** lader dine kunder planlægge afhentninger eller afleveringer på praktiske steder – og genanvendelig emballage gør returneringen mere enkel.

### Nem forbindelse

Vores udbud af e-handelssoftware og -løsninger giver hurtig og nem adgang til FedEx' forsendelsesservices. Forbind din Shopify-, BigCommerce- eller WooCommerce-butik, og hent automatisk ordreoplysninger, så du kan oprette forsendelser med **FedEx Ship Manager®**, bruge **FedEx APIs** til at integrere FedEx-løsninger i din egen software eller bruge **FedEx® Compatible** tredjepartsløsninger fra førende softwareleverandører, så FedEx-services kan benyttes i din webshop.

### Toldekspertise

Kryds grænser problemfrit med vores toldklarede produkter, letanvendelige dokumentationsværktøjer og erfarne medarbejdere verden over.

<sup>1</sup> Visse FedEx afhentningspunkter drives af uafhængige tredjeparter i samarbejde med FedEx.

# Online løsninger

Fra indsendelse af papirarbejde til tracking af forsendelser, forvaltning af fakturaer og levering af en bedre service til dine kunder – opdag, hvordan vores digital værktøjer og løsninger kan forenkle forsendelsesprocessen.

---

Værktøjer og løsninger	13
Tracking	15
Online fakturering	16



## VÆRKTØJER OG LØSNINGER

# Gør dine supply chains smartere

Vil du gerne krydse grænser uden problemer og tilbyde enestående leveringsservices til dine kunder? Få administreret og forenklet dine forsendelser med vores omfattende udvalg af digitale værktøjer og løsninger.

## FedEx Ship Manager™ på fedex.com

Dette nye online værktøj sætter gang i hele processen – fra booking af en forsendelse til udskrivning af etiketter.

- Kan tilgås fra enhver computer og af flere brugere på én gang
- Intuitivt og brugervenligt interface, der bygger på kundefeedback
- Avancerede funktioner gør forsendelse nemmere, f.eks. papirfri toldbehandling og integration med e-handelsplatforme
- Få nye funktioner og services, så snart de udgives
- Vælg mellem to visninger, når du opretter forsendelser: Komfortabel, hvis du ikke sender ofte, eller Kompakt, hvis du sender regelmæssigt

Besøg vores Help Center for information og ofte stillede spørgsmål for at hjælpe dig med at forberede, sende og modtage dine forsendelser



## Komfortabel visning

The screenshot shows the 'Deliver to' form in the 'Comfortable view'. The form is organized into sections: 'Contact' (with fields for Contact Name, Company, Phone Number, Phone Extension, and Email) and 'Address' (with fields for Country/Territory, Address Line 1, and Address Line 2). A search bar is available for the address book. On the right, there is a 'Ship flow' sidebar with options like 'Deliver to', 'Package details', 'Service', 'Service options', 'Pickup/drop-off', and 'Non/Restrictions'. A 'Shipping costs' section is also visible at the bottom right.

## Kompakt visning

The screenshot shows the 'Deliver to' form in the 'Compact view'. The form is more condensed, with the 'Contact' and 'Address' fields stacked vertically. The 'Service' sidebar on the right is expanded, showing 'Signature options', 'Broker select', 'Hold at location', and 'Dangerous goods'. Below this, there are 'Additional options' like 'Add references', 'Email outbound shipment label', and 'Include a return label'. The 'Pickup/drop-off' and 'Billing and Tax IDs' sections are also visible.

**VÆRKTØJER OG LØSNINGER****FedEx® Electronic Trade Documents**

Spar tid, penge og papir, og minimér risikoen for forsinkelse i tolden. Denne gratis løsning giver dig mulighed for at uploade og sende tolldokumenter elektronisk, så de er klar til gennemgang på 5-8 timer eller hurtigere.

**FedEx® Global Trade Manager**

Find detaljerede oplysninger om varer, lande og toldbestemmelser.

**Dokumentforberedelsescenter**

Gem dine mest brugte dokumenter, så de altid er tilgængelige.

**International Shipping Assist**

Find harmoniserede systemkoder (HS) for nøjagtig beregning af told og afgifter.

**FedEx® API**

Integrér muligheden for forsendelse med FedEx direkte i din webshop eller applikation.

**FedEx® Compatible-løsninger**

Certificerede tredjepartsløsninger giver dig hurtig og problemfri adgang til FedEx-services.

**fedex.com og FedEx Mobile-appen**

Opret forsendelser, planlæg afhentninger, administrér dokumenter og meget mere.



Google Play og Google Play-logoet er varemærker tilhørende Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Hvor end og når end det skal være**

Dine kunder kan ændre leveringsdato og -sted uden ekstraomkostninger eller afhente fra tusindvis af praktiske afhentningspunkter. De kan også afhente fra tusindvis af praktiske FedEx afhentningspunkter. De kan endda få notifikationer via SMS eller e-mail.



## TRACKING

# Overblik over alle dine forsendelser døgnet rundt

Få ro i sindet med alt lige fra tracking-muligheder til notifikationer om ankomsten i hele leveringsprocessen.

## Tracking

Vores gratis online-services giver dig døgnet rundt adgang til den seneste status for alle forsendelser på din konto – uden behov for et trackingnummer. Du kan også få øjeblikkelige opdateringer om alle forsinkelser, leveringsforsøg, leveringsbevis og meget mere via e-mail eller online. Log ind for at få et bedre overblik over dine leveringer, adgang til yderligere funktioner og detaljerede tracking-oplysninger ved hjælp af dine egne tilpassede rapporter.

## Mobilapps

Vil du gerne have trackingfunktioner med blandt andet opdateringer døgnet rundt? Så prøv vores mobilapps til iOS og Android, og få automatiske notifikationer om statussen på dine leveringer.

## Tidsrum for forventet levering

Vores nye forventet leveringstidsrum på fire timer (eller mindre) giver dig fuld kontrol over dine internationale- og indenrigs-forsendelser. Hvis du vil undgå at gå glip af en levering, kan du bare vælge en ny leveringsdato eller et nyt leveringssted.

## Hold dig opdateret

Besøg vores side om servicenyheder for de seneste opdateringer til forsendelser og bestemmelser, eller følg os på vores sociale kanaler.



@FedExEurope

## Få mere at vide om tracking



## Sammenlign trackingværktøjer

Du har mulighed for alt lige fra tracking af enkelte til mange pakker.

Hvis du vil...	Og hvis du vil kunne...	Dette er det bedste trackingværktøj, du kan få
Administrere op til 20.000 aktive forsendelser uden at skulle angive individuelle FedEx-trackingnumre eller referencenumre	Se forventet leveringstidsrum, tilpasse visninger og rapporter, få adgang til trackingdokumenter og -billeder, og sende notifikationer til modtagere via e-mail	<a href="#">Tilpasset tracking-dashboard</a>
Tracke op til 30 pakker ved at angive individuelle FedEx-trackingnumre eller -referencenumre	Se forventet leveringstidsrum, og bruge værktøjet til at administrere nogle aspekter af leveringsprocessen (fx anmodning om omdirigering, adresseændring eller opbevaring under ferie)	<a href="#">Standard-tracking</a>
Tracke en forsendelse som modtager gennem hele leveringsprocessen	Anmode om omdirigeringer eller adresseændringer, planlægge et leveringstidspunkt, og endda give instruktioner om, hvor leveringen skal anbringes	<a href="#">FedEx Delivery Manager®</a>



## ONLINE FAKTURERING

# Nem fakturering for effektiv forretning

### FedEx® Billing Online

Nu kan du vælge at modtage, gennemse og betale fakturaer på ét sikkert sted online. Du får også en kopi via e-mail.

Vores e-fakturaer bruger en digital signatur, som bekræfter dokumenternes oprindelse, ægthed og pålidelighed, både over for dig og de lokale skattemyndigheder. De er præcis de samme som papirversioner, bare med yderligere fordele såsom:

**Se og administrer** alle dine fakturaer og kreditnotaer online, notifikationer så snart nye er tilgængelige.

**Download, gem eller udskriv** dine fakturaer i formaterne PDF, XML, XLS eller CSV i op til 180 dage efter betalingen.

**Administrér flere konti** under ét bruger-ID.

### FedEx® Reporting

FedEx® Reporting giver dig adgang til op til 2 års forsendelsesoplysninger, så du kan træffe mere velbegrundede forretningsbeslutninger.

Få en lynhurtig oversigt af dine forsendelsestendenser og -gebyrer, opret standardrapporter og tilpassede rapporter, og skræddersy rapporterne efter dine behov ved hjælp af præferencer og valgmuligheder for rapporthyppighed.

### Fleksible betalingsmuligheder

Det har aldrig været nemmere at betale dine FedEx-fakturaer.

Løsninger tilgængelige i de fleste lokationer inkluderer:

**Kreditkort**  
**Elektronisk bankoverførsel**

Læs mere



Billing Online 



Reporting 



# Emballage

Fra dokumenter til bildele, tekstiler til følsomme sundhedsprodukter – vi kan hjælpe dig med at pakke som en ekspert og få din forsendelse sikkert hen til sin destination.

---

Korrekt emballage

18



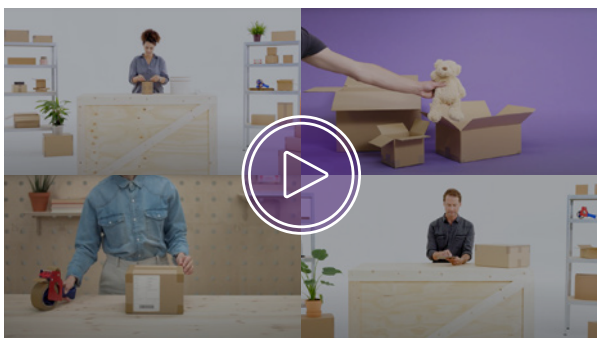
FedEx.

Medium Box

## KORREKT EMBALLAGE

# Se vores store udvalg af emballageløsninger

Når du sender pakker, har du brug for den perfekte emballage. Prøv vores omfattende udvalg af muligheder, og bestil din emballage gratis med dine forsendelser som FedEx-kontoindehaver.\*



## Klargøring af din forsendelse

Se vores videoer på Shipping Channel, hvor du finder alle de nødvendige ressourcer, så du kan lære mere om forsendelse.

## Standardemballage

Almindelig emballage til forsendelser.



**FedEx Envelope** (*indenrigs og internationalt*)  
Indeholder op til 60 A4-sider (fast pris op til 500 g) 24,1 x 31,8 cm



**FedEx Small Box** (*internationalt*)  
Op til 9 kg (minimumsgebyr for 1 kg)  
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



**FedEx Medium Box** (*internationalt*)  
Op til 9 kg (minimumsgebyr for 1 kg)  
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



**FedEx A4 Box** (*internationalt*)  
Op til 9 kg (minimumsgebyr for 1 kg)  
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



**FedEx Large Box** (*internationalt*)  
Op til 13 kg (minimumsgebyr for 1 kg)  
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



**FedEx Tube** (*internationalt*)  
Op til 9 kg (minimumsgebyr for 4 kg)  
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



**FedEx-poser** (*internationalt*)  
Bekvemme lommer til FedEx Air Waybill

\* FedEx-emballage er ikke mulig med forsendelser, som foretages med FedEx International Economy-, FedEx Regional Economy- og TNT Economy Express-services i Europa. Du skal bruge din egen emballage til disse forsendelser.



## Genanvendelig emballage

Genanvendelige, genbrugelige, rivefaste og vandfaste.  
Til forsendelser op til 2,5 kg.



### Genanvendelig FedEx Poly Pak

Lille (26,4 x 32,4 cm) (*internationalt*)  
Stor (30,5 x 39,4 cm) (*indenrigs eller internationalt*)  
Extra Large (42,5 x 52,7 cm) (*internationalt*)



### FedEx Reusable Padded Pak (*internationalt*)

Polstret boblekonstruktion 29,5 x 37,5 cm

## Klinisk emballage

Indpakning til fritagede forsendelser af kliniske prøver.



### FedEx Clinical Pak (*internationalt*)

Anbefalet til brug med robust ydre emballage for at give plads og beskyttelse, når den ydre emballage er mindre end 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



### UN 3373 Pak (*internationalt*)

Anbefalet til brug med robust ydre emballage for at give plads og beskyttelse, når den ydre emballage er mindre end 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm

## Pakker med faste priser<sup>1</sup>

Kun til forsendelser med én pakke via FedEx International Priority®- og FedEx International Priority® Express-services.



### FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



### FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Du kan se vores  
emballeretningslinjer  
og bestille emballage  
ved at scanne eller  
klikke her<sup>2</sup>



Vores emballage har fået en make-over. Men bare rolig. Hvis du har en FedEx-konto er det stadig inkluderet i dine forsendelser.



<sup>1</sup> Der gives ikke rabat på kasser. Hvis du har tilpassede priser, skal du sikre, at produktet er optimalt for dig.

<sup>2</sup> FedEx-emballage er ikke mulig med forsendelser, som foretages med FedEx International Economy-, FedEx Regional Economy- og TNT Economy Express-services i Europa. Du skal bruge din egen emballage til disse forsendelser.

# Bæredygtighed og innovation

Vi stræber efter at bidrage til en bæredygtig fremtid ved hjælp af innovative teknologier og et mål om CO2-neutral drift inden 2040.

Vores bæredygtighedsmål	21
Innovation i aktion	22

Vi opdaterer vores flåder til afhentning, levering og sluttransport med de nyeste innovative teknologier, herunder ved at klargøre seks faciliteter til at understøtte udbredt brug af elbiler.



“Vores ambitiøse bæredygtighedsmål viser, hvordan en virksomhed med vores størrelse og omfang kan bidrage til en CO2-neutral økonomi, der fremmer velstand og fremtidig vækst for alle. Vores team er på alle niveauer i FedEx aktivt engageret i denne omstilling, og forsøger at realisere vores vision om at gøre logistikbranchen mere bæredygtig.”

- Raj Subramaniam, President og CEO

#### VORES BÆREDYGTIGHEDSMÅL

## Sådan hjælper vi med at skabe en positiv ændring

Som en virksomhed, der forbinder 99 % af verdens BNP, tager vi store skridt hen mod at beskytte det eneste hjem – og det eneste virksomhedssted – vi har.



Vi er på vej mod en mere bæredygtig fremtid og har et mål om CO2-neutral drift inden 2040. Priority Earth er vores initiativ til at nå dette mål.

Vores tilgang til at reducere, erstatte og revolutionere guider fortsat vores strategi til at reducere miljøpåvirkninger på tværs af vores flåde samt i vores anlæg og med vores materialer.

Vi afsætter også over 2 mia. USD til indledende investering i elektrificering af køretøjer, bæredygtige praksisser og CO2-binding.

Se mere om  
bæredygtighed



## INNOVATION I FUNKTION

# Se nogle af vores bæredygtighedsinitiativer i Europa – og resten af verden



## I luften

Vi har moderniseret vores flynet i Europa og udvidet vores flåde med seks ATR-fly, som er de mest brændstofeffektive fly til regionale ruter.



## På jorden

Vi afprøver nye sluttransportløsninger og gør leveringer grønnere takket være 105 elcykler på vejene i 21 byer i otte europæiske lande.



## I vores anlæg

De helt nye FedEx-faciliteter i Europa bliver LEED/BREEAM-bæredygtigheds certificerede. Charles de Gaulle-lufthavnen (CDG) i Paris, som er vores primære hub i Europa, blev den første placering med en ISO 14001:2015-certificering. Her bliver mere end 97 % af standardaffaldet genanvendt, mere end 80 % af køretøjerne drives af flaskegas (LPG) eller el, og 300 m<sup>2</sup> plantevækst på tagene er med til at rense luften.

## Vi hjælper dig til at forstå og indberette din udledning

Du kan få adgang til oplysninger om udledningen fra transporten af dine forsendelser, så du kan træffe bedre beslutninger angående valg af services, tracke fremgang mod udledningsreducerende mål og meget mere.

Tjek dit  
CO<sub>2</sub>-aftryk





## Er du klar til det næste?

Vi besvarer glædeligt ethvert spørgsmål, du måtte have om, hvordan vi kan udvikle din virksomhed. Med vores store udvalg af services, omfattende globale viden og dedikerede team er vi klar til at hjælpe dig med at vokse – hvert et skridt på vejen.

### Følg os:



[facebook.com/  
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



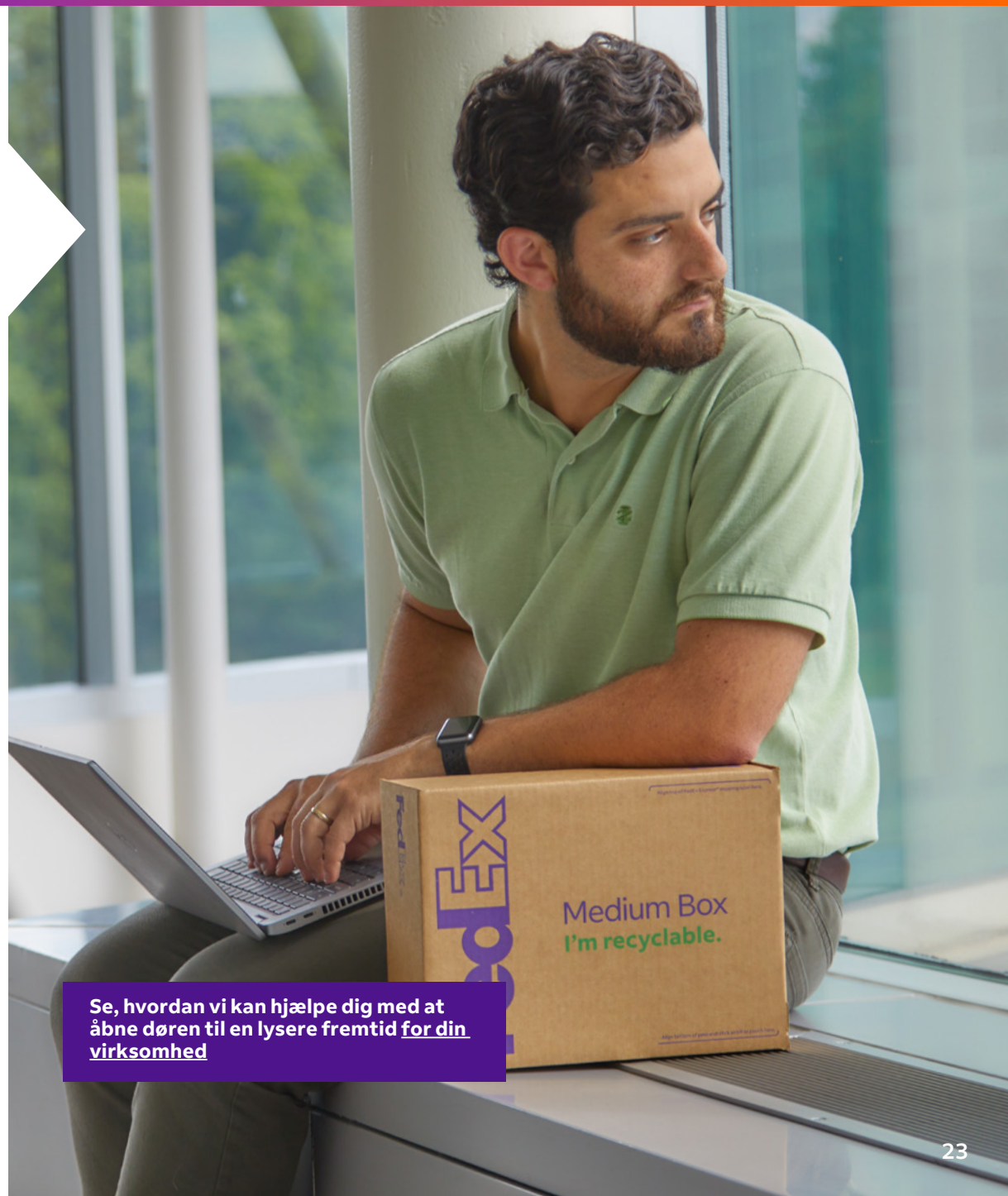
[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/  
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

### Kontakt FedEx Express

Med henblik på online-kundeservice, livechat og mere kan du [kontakte os](#) online



Se, hvordan vi kan hjælpe dig med at åbne døren til en lysere fremtid for din virksomhed