



# Service Guide

Egal, wohin Sie mit Ihrem Unternehmen als Nächstes gehen: FedEx bringt Sie ans Ziel.

FedEx. Where now meets next.

Stand: April 2024



# Inhaltsverzeichnis

Lesen Sie den kompletten Guide für einen umfassenden Überblick über unsere Services und Lösungen. Alternativ können Sie auch auf die einzelnen Überschriften klicken, um direkt zu dem von Ihnen gewünschten Abschnitt zu gelangen.

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| <b>Netzwerk und Services</b>             | Lernen Sie FedEx Express kennen           | <b>04</b> |
|  | Unser Netzwerk                            | <b>05</b> |
|  | Ihre Services auf einen Blick             | <b>09</b> |
|  | Zollabfertigung                           | <b>10</b> |
|  | E-Commerce                                | <b>11</b> |
| <b>Online-Lösungen</b>                   | Anwendungen und Lösungen                  | <b>13</b> |
|  | Verfolgen                                 | <b>16</b> |
|  | Billing Online                            | <b>17</b> |
| <b>Verpackung</b>                        | Ihre Sendung verpacken                    | <b>19</b> |
| <b>Nachhaltigkeit<br/>und Innovation</b> | Unser Nachhaltigkeitsziel                 | <b>22</b> |
|  | Innovation in Aktion (Gelebte Innovation) | <b>23</b> |
| <b>Kontakt</b>                           |   | <b>24</b> |



**In diesem Guide finden Sie QR-Codes und Links, um weitere Informationen zu erhalten.**

Achten Sie auf dieses Symbol  und scannen Sie den Code oder klicken Sie darauf, um mehr zu erfahren.

Auf [fedex.com](https://www.fedex.com) finden Sie immer die aktuellsten Informationen zu unseren Services und Lösungen.

# Netzwerk und Services

Entdecken Sie unser leistungsfähiges, globales Netzwerk und unser umfangreiches Serviceangebot, das Sie bei der Verwirklichung Ihrer ambitionierten Ziele unterstützt und Ihr Unternehmen mit der ganzen Welt verbindet.

---

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| FedEx Express kennenlernen    | <b>04</b> |
| Unser Netzwerk                | <b>05</b> |
| Ihre Services auf einen Blick | <b>09</b> |
| Zollabfertigung               | <b>10</b> |
| E-Commerce                    | <b>11</b> |





«Auch wenn wir  
die Welt seit  
Jahrzehnten  
verändern,  
fangen wir gerade  
erst an.»

– Raj Subramaniam,  
President und CEO

## FEDEX EXPRESS KENNENLERNEN

# Wir liefern für Sie und Ihre Kundschaft

Wenn Sie sich für FedEx entscheiden, wählen Sie einen Anbieter, der Ihr Unternehmen weiterbringt.

Als Kund\*in von FedEx haben Sie nicht nur die Möglichkeit, Pakete europa- und weltweit mit verschiedenen Services schnell zu versenden. Sie können Ihrer Kundschaft ausserdem besser vernetzten, flexible Lieferoptionen anbieten, die den Umsatz und die Kundentreue steigern.

Wir bringen die nötige Fachkompetenz mit, damit Sie in dem ungewissen wirtschaftlichen Umfeld in Europa flexibel bleiben und Ihre Lieferketten funktionieren.

Wir unternehmen wichtige Schritte, die grosse Veränderungen bewirken – damit Sie jetzt den nächsten Schritt für Ihr Unternehmen gehen können.

- **Schnell versenden** mit Zustellung am nächsten Werktag in ganz Europa sowie an ausgewählten Bestimmungsorten weltweit
- **Zuverlässig versenden** mit einem Service, mit dem Sie Ihre Sendungen 24/7 nahezu in Echtzeit verfolgen können
- **Reibungslos versenden** mit nahtlosem weltweiten Versand und schnellen E-Commerce Zustellungen
- **Nachhaltiger versenden** mit unseren neuen wiederverwendbaren und recycelbaren Verpackungen und tausenden Abholorten im Einzelhandel europaweit

**UNSER NETZWERK: INTERNATIONAL**

# Öffnen Sie die Türen zur Welt

Sind Sie bereit, Ihr Unternehmen global auszurichten? Ganz gleich, wo es Sie als Nächstes hinzieht – wir bringen Sie ans Ziel.

Erreichen Sie mehr Kund\*innen mit schnellem, zuverlässigem Versand weltweit, nutzen Sie das Fachwissen, um sicher ein- sowie auszuführen und entdecken Sie ein breites Spektrum an Zustelloptionen.

## Mehr Zustelloptionen

Wählen Sie aus verschiedenen Zeiten für die Next Day-Zustellung mit Optionen für morgens, mittags und abends, die in ausgewählten Postleitzahlgebieten in Europa, den USA und an weiteren Bestimmungsorten weltweit verfügbar sind.<sup>1</sup>

## Einfacher, flexibler Versand in den Asien-Pazifik-Raum

Mit unserem Express Service dauert der Versand nach Asien 2–5 Tage, mit unserem Economy Service 4–7 Tage.<sup>1</sup>

## Schnelle Zollabfertigung

Profitieren Sie von unserer jahrzehntelangen Erfahrung im grenzüberschreitenden Handel sowie von unseren Services und Tools für die Zollabfertigung.

## Vollständige Transparenz und Kontrolle

Buchen, versenden und verfolgen Sie Ihre Sendungen nahezu in Echtzeit mit unseren intuitiven Versand-Tools.

<sup>1</sup> Die Verfügbarkeit und die Laufzeiten der Services können je nach Ursprungs- und Bestimmungsort variieren. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen – besuchen Sie [fedex.com](https://www.fedex.com) für detaillierte Informationen zu unseren Services.

## Schneller Versand in die USA

- **Zustellung frühmorgens** – am nächsten Tag an ausgewählte Bestimmungsorte<sup>1</sup>
- **10:30 Uhr** – an ausgewählte Bestimmungsorte mit **FedEx International Priority® Express**<sup>1</sup>
- **17:00 Uhr** – nächster Werktag aus vielen europäischen Ländern an wichtige Bestimmungsorte an der Ostküste der USA<sup>1</sup>
- **Gleiche Preise** – mehr Auswahl zum gleichen Preis (für Zustellungen um 10:30 Uhr und 17:00 Uhr)<sup>1</sup>

Informationen zu  
internationalen  
Services und  
Laufzeiten



**69**Angeflogene  
europäische  
Zielflughäfen**28**Strassendrehkreuze  
in Europa**45**Länder und  
Gebiete**UNSER NETZWERK: EUROPA**

# Mehr Zustellarten in Europa

Mit unseren zeit- und taggenauen Services bieten Sie Ihrer Kundschaft in Europa mehr Versandoptionen und Sie können schnell auf dem Land- oder Luftweg liefern.

Profitieren Sie von dem unübertroffenen europäischen Strassennetzwerk, dem hervorragenden Luftfrachtnetzwerk der weltweit grössten Luftfrachtlinie und damit von unserer gemeinsamen Stärke sowie auch von kombinierten Möglichkeiten – alles über nur eine\*n Kundenbetreuer\*in.<sup>1</sup>

## Schneller Versand auf dem Landweg

Unser europäisches Strassennetzwerk gehört zu den schnellsten in Europa, sodass die meisten Bestimmungsorte in maximal 48 Stunden erreichbar sind.

## Schneller Versand auf dem Luftweg

Unser kombiniertes Express-Luftfrachtnetzwerk bietet Ihnen leistungsstarke Verbindungen und einen schnellen Service zu Bestimmungsorten in ganz Europa mit zentralen europäischen Luftdrehkreuze in Paris und Lüttich.

Informationen  
zu Services und  
Laufzeiten in  
Europa



<sup>1</sup> Die Services von FedEx und TNT werden zusammengeführt. Vorerst müssen TNT Services über TNT und FedEx Services über FedEx gebucht werden.

**UNSER NETZWERK: NATIONAL**

# Bieten Sie flexible Zustelloptionen in der Schweiz

Profitieren Sie von einem umfassenden neuen Portfolio nationaler Services für einen reibungslosen, unkomplizierten Versand. Ihnen steht eine breite Auswahl an Optionen für Pakete und Fracht zur Verfügung, darunter die Lieferung mit festen Zustellzeiten und Next Day-Zustellung. Mit nur einem Kundenkonto und einer Rechnung erhalten Sie bei uns alle Services für nationale und internationale Sendungen aus einer Hand.

## Mehr Auswahl, mehr Kontrolle

Legen Sie die Zeit fest, zu der Ihre Waren eintreffen sollen. Von der garantierten Zustellung frühmorgens oder mittags bis zur Lieferung bis zum Ende des nächsten Werktags bieten wir alle Optionen, die Sie brauchen.<sup>1</sup>

## Unkomplizierter Frachtversand

Mit uns versenden Sie grössere Sendungen bis 1.000 kg so einfach wie Pakete – von der Vorbereitung bis zur Buchung der Abholung.

## Komfortable nationale Zustellungen

Mit unserer breiten Palette an Serviceoptionen für nationale Sendungen profitieren Sie von reibungslosen, unkomplizierten Lieferungen und Rücksendungen.

## E-Commerce-Ausbau

Sehen Sie sich unsere E-Commerce-Lösungen für den Versand von Onlinebestellungen zu attraktiven Preisen an. Mit über 10 FedEx Standorten in der Schweiz ist es ganz einfach, Pakete abzuholen und abzugeben.

<sup>1</sup> Die Verfügbarkeit des Services und die Laufzeiten können je nach Ursprungs- und Bestimmungsort variieren. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen – besuchen Sie [fedex.com](https://www.fedex.com) für detaillierte Informationen zu unseren Services.



Informationen  
zu nationalen  
Services und  
Laufzeiten



**UNSER NETZWERK: NATIONAL**

# Unsere neuen nationalen Services

Wir kümmern uns mit unserer Ortskenntnis und einem soliden Netzwerk um Ihre lokalen Zustellungen. Sehen Sie sich unser neues Serviceportfolio an, das Ihren gesamten Bedarf für den nationalen Versand abdeckt.



## Zahlen und Fakten

**14** Stationen**1** Strassendrehkreuz**200+**  
Transporter**70** Strecken**20** Lastwagen

### FedEx® First

Mit unserer Geld-zurück-Garantie können Sie sich beruhigt darauf verlassen, dass Ihr Paket seinen Bestimmungsort bis 9:00, 9:30 oder 10:00 Uhr erreicht.<sup>1</sup>

### FedEx® Priority Express

Mit FedEx Priority Express wird Ihr Paket garantiert bis 12 Uhr am nächsten Werktag zugestellt.

### FedEx® Priority

Sie erreichen Ihre Kundschaft praktisch überall in der Schweiz bis zum Ende des nächsten Werktags.

### FedEx® Priority Express Freight

Mit diesem Express-Frachtservice werden Sendungen garantiert bis 12 Uhr am nächsten Werktag zugestellt.

### FedEx® Priority Freight

Sie können sich etwas mehr Zeit lassen? Dann ist die Zustellung bis zum Ende des nächsten Werktags das Richtige für Sie.

<sup>1</sup> Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Besuchen Sie [fedex.com](https://www.fedex.com) für detaillierte Informationen zu unseren Services.

# Ihre Services auf einen Blick

Profitieren Sie von zwei Portfolios, auf die Sie über einen Vertriebsmitarbeitenden zugreifen können.\*

## Versandservices Für Pakete bis zu 68 kg (70 kg für TNT Services), sofern nicht anders angegeben

### Zeitkritisch

#### FedEx International First®

Unser schnellster internationaler Service mit Paketzustellung am frühen Morgen an ausgewählte Bestimmungsorte

#### FedEx International Priority® Express<sup>1</sup>

Übernachtzustellung bis Mittag des darauffolgenden Tages an ausgewählte Bestimmungsorte – bei einigen Sendungen bereits ab 10:30 Uhr

#### FedEx International Priority®

Unser beliebtester Service für die Paketzustellung in über 220 Ländern bis zum Ende des Werktages

#### FedEx International Priority® Freight

Unser schnellster Frachtservice mit weltweiter Lieferung in 1–3 Tagen für Pakete und Paletten mit einem Gewicht zwischen 68 kg und 1000 kg

#### FedEx® International Connect Plus<sup>1</sup>

Profitieren Sie von unserem internationalen E-Commerce Service, der Schnelligkeit und attraktive Raten miteinander verbindet. Taggenaue Lieferungen innerhalb Europas in 1–4 Tagen, in die USA in 3 Tagen und in den Asien-Pazifik-Raum in 3–5 Tagen

#### TNT 9:00 Express

Zustellung am nächstmöglichen Werktag an ausgewählte Bestimmungsorte in über 40 Ländern

#### TNT 10:00 Express

Zustellung am nächstmöglichen Werktag in mehr als 45 Länder

#### TNT 12:00 Express

Zustellung am nächstmöglichen Werktag in mehr als 65 Länder

#### TNT Express

Zustellung am nächstmöglichen Werktag in mehr als 200 Länder

### Weniger zeitkritisch

#### FedEx International Economy®

Mit diesem kostengünstigen Service werden Tür-zu-Tür-Sendungen mit Zollabfertigung weltweit taggenau in 2 bis 5 Tagen geliefert. Für weniger dringende Sendungen bis 68 kg.

#### FedEx® Regional Economy<sup>2</sup>

Dieser kostengünstige taggenaue Tür-zu-Tür-Service mit Zollabfertigung ist für weniger zeitkritische innereuropäische Sendungen mit Paketen bis zu 68 kg gedacht.

#### FedEx International Economy® Freight

Mit diesem kostengünstigen Service liefern Sie weltweit taggenau in 3–6 Tagen, Zollabfertigung inklusive. Wählen Sie zwischen Tür-zu-Tür, Flughafen-zu-Flughafen, Tür-zu-Flughafen und Flughafen-zu-Tür für 68 kg bis 1000 kg schwere, weniger zeitkritische Sendungen

#### FedEx® Regional Economy Freight<sup>2</sup>

Dieser kostengünstige taggenaue Tür-zu-Tür-Service mit Zollabfertigung ist für weniger zeitkritische innereuropäische Sendungen mit Paketen über 68 kg gedacht.

#### TNT Economy Express

Taggenaue Zustellungen in mehr als 200 Länder

## Optionen für Zusatzleistungen

### Unsere FedEx Services können mit folgenden Angeboten kombiniert werden:

#### FedEx® Global Returns

Bieten Sie Ihrer Kundschaft und Lieferant\*innen positive Erfahrungen mit Rücksendungen. Sie können einen Abholtermin vereinbaren oder unsere Abgabeorte nutzen.

#### Gefahrgutservices<sup>3</sup>

Sorgenfreiheit beim Versand von sensiblen Waren

#### FedEx® Priority Alert™ FedEx® Priority Alert™ Plus

Erweiterte Überwachung für hochwertige Waren

#### SenseAware™

Daten über temperaturgeführte Sendungen nahezu in Echtzeit

#### FedEx® Zustellnachweis Optionen

Wählen Sie, wie Ihre Pakete quittiert werden sollen

#### FedEx Supply Chain Services

Verbessern Sie die Effizienz Ihrer Logistik

#### Elektronische Handelsdokumente

Profitieren Sie von einem reibungslosen Zollabfertigungsprozess

## TNT Special Services<sup>4</sup>

### Massgeschneiderte Lösungen für einzigartige Anforderungen

#### Direktfahrt

#### Air Charter

#### TNT On-Board-Kurier\*in

#### Next Flight Out

#### Special Express

Vor welcher Herausforderung stehen Sie?

[Wir sind 24/7 für Sie da](#)

## Nutzen Sie unsere Services und profitieren Sie von all den Vorteilen, die damit verbunden sind:

- FedEx Geld-zurück-Garantie<sup>5</sup>
- Zollabfertigung
- Wiederverwendbare Verpackungen für Inhaber\*innen eines FedEx Kontos
- Kompetenz in unterschiedlichen Bereichen, wie der Automobilindustrie, dem Gesundheitswesen und dem E-Commerce
- Die neuesten digitalen Tools, um Ihre Sendungen zu verwalten und zu vereinfachen

Versandkosten und Zuschläge für Ihre FedEx Sendungen können Sie online auf [fedex.com](https://fedex.com) abrufen.



\* Die Services von FedEx und TNT werden zusammengeführt. Vorerst müssen TNT Services über TNT und FedEx Express Services über FedEx gebucht werden.

<sup>1</sup> Die Verfügbarkeit von Services und Laufzeiten kann je nach Ursprung und Bestimmungsort variieren. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen – die vollständigen Details unserer Services finden Sie auf [fedex.com](https://fedex.com). <sup>2</sup> FedEx Regional Economy und FedEx Regional Economy Freight Services sind für neue und ausgewählte bestehende Kund\*innen aus 24 europäischen Ländern verfügbar. <sup>3</sup> Gefahrgutservices sind nicht für alle Versandservices verfügbar. Weitere Informationen finden Sie auf [fedex.com](https://fedex.com). <sup>4</sup> FedEx Kund\*innen müssen ein TNT Kundenkonto erstellen, bevor sie auf Special Services zugreifen können. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen – die vollständigen Details unserer Services finden Sie auf [tnt.com](https://tnt.com). <sup>5</sup> Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen – die vollständigen Details unserer Services finden Sie auf [fedex.com](https://fedex.com).

**ZOLLABFERTIGUNG**

# Wie wir mit Ihnen zusammenarbeiten, um Waren abzufertigen

Verlassen Sie sich beim grenzüberschreitenden Versand ganz auf unsere Kompetenz, um einen effizienten Abfertigungsprozess zu gewährleisten.

Wussten Sie, dass FedEx Zollabfertigungen für alle internationalen Sendungen anbietet? Die Zollabfertigung kann aufwendig sein. Unsere Spezialisten vor Ort verfügen über langjährige Erfahrung in Zollangelegenheiten und stellen sicher, dass die Zolleinfuhr korrekt und vorschriftsgemäss verläuft. Wir unterstützen beim Ausfüllen der erforderlichen Unterlagen und kümmern uns um die Berechnung der zu zahlenden Zölle und Steuern.

Wenn die von Ihnen vorgelegten Papiere korrekt sind und die Waren den Vorschriften entsprechen, wird das Paket von den Zollbehörden abgefertigt. FedEx kann in der Regel als Zollagent auftreten.

Wenn es sich um Waren handelt, die nicht den Vorschriften entsprechen oder wenn weitere Informationen erforderlich sind, arbeiten unsere Zollagenten und Spezialisten eng mit Ihnen zusammen, um sicherzustellen, dass Ihre Sendung schnellstmöglich den Zoll passiert.



Entdecken Sie weitere Informationen, Tools und Wissenswertes für eine reibungslose und effiziente Zollabfertigung





Wie wir dafür sorgen, dass E-Commerce-Sendungen schnell und zuverlässig verschickt werden

### Schnelle Zustellung – weltweit

Mit einer grossen Auswahl an europa- und weltweiten Premium-, Express- und Standard Economy-Services beeindrucken Sie Ihre Kund\*innen – dazu gehört auch unser E-Commerce Service mit taggenauer Zustellung **FedEx® International Connect Plus**.

### Komfortable Zustelloptionen für Ihre Kund\*innen

**FedEx Delivery Manager®** benachrichtigt Ihre Kund\*innen per SMS oder E-Mail – Lieferdatum und -ort lassen sich kostenlos ändern. Sie können ihr Paket auch an einer der 260 000 FedEx Stationen weltweit abholen.<sup>1</sup> In Europa, den USA und Kanada bieten wir jetzt für Sendungen an Privatadressen ohne Unterschrift einen Zustellnachweis mit Foto an. Durch die visuelle Bestätigung der Zustellung wissen Sie genau, wo Ihr Paket abgegeben wurde.

### Vereinfachte Rücksendungen

Unser automatisiertes Verfahren sorgt für eine schnelle Rücksendung und somit auch eine zügige Rückerstattung und Wiedereinlagerung. Mit **FedEx® Global Returns** können Ihre Kunden\*innen die Abholung oder Abgabe planen und einen Standort in ihrer Nähe wählen – noch einfacher geht es mit unseren wiederverwendbaren Verpackungen.

### Unkomplizierte Konnektivität

Mit unserer Software und unseren E-Commerce Lösungen erhalten Sie schnellen, nahtlosen Zugang zu den FedEx Versandservices. Verknüpfen Sie Ihren Shopify, BigCommerce oder WooCommerce Shop, um mit **FedEx Ship Manager®** Bestellinformationen automatisch abzurufen und Sendungen zu erstellen. Sie können auch die **FedEx APIs** nutzen, um die Lösungen von FedEx mit Ihrer eigenen Software zu integrieren oder eine **FedEx® Compatible** Lösung von einem führenden Drittanbieter wählen, um die Services von FedEx in Ihrem Onlineshop bereitzustellen.

### Zollfachwissen

Profitieren Sie beim grenzüberschreitenden Handel von unseren Produkten inklusive Zollabfertigung, unseren benutzerfreundlichen **Dokumentations-Anwendungen** und unseren erfahrenen Mitarbeiter\*innen rund um den Globus.

<sup>1</sup> Bestimmte FedEx Stationen werden von unabhängigen Dritten in Zusammenarbeit mit FedEx betrieben.

## E-COMMERCE

# Bauen Sie Ihr E-Commerce Geschäft aus

Von flexiblen Zustelloptionen bis zur Gewinnung neuer Kundschaft weltweit: Wir bringen Sie an Ihr E-Commerce Ziel.

Wir wissen, wie wichtig es ist, die Erwartungen Ihrer Kund\*innen mit jeder Zustellung zu übertreffen. Unser Ziel ist es, Klicks in Kunden und Rücksendungen in Kundentreue zu verwandeln.

Erfahren Sie, wie FedEx Sie bei der Ausweitung Ihres E-Commerce unterstützt



# Online-Lösungen

Angefangen bei der Einreichung von Papieren bis hin zur Sendungsverfolgung, zur Verwaltung von Rechnungen und zum Wunsch, Ihren Kund\*innen einen besseren Service zu bieten – entdecken Sie, wie einfach sich der Versandprozess mit unseren digitalen Tools und Lösungen gestalten lässt.

---

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Anwendungen und Lösungen | 13 |
| Verfolgen                | 16 |
| Billing Online           | 17 |

## ANWENDUNGEN UND LÖSUNGEN

# Ihre Lieferkette wird effizienter

Sie möchten Grenzen überschreiten und Ihren Kund\*innen ein reibungsloses Zustellerlebnis bieten? Verwalten und vereinfachen Sie Ihren Versand mit unseren digitalen Tools und Lösungen

## FedEx Ship Manager™ auf fedex.com

Vom Erstellen einer Sendung bis zum Ausdruck der Versandetiketten – mit diesem neuen Onlinetool wird der gesamte Prozess beschleunigt:

- Zugriff von jedem Desktop und durch mehrere Benutzer\*innen
- Intuitive und benutzerfreundliche Oberfläche, die auf Kundenfeedback basiert
- Erweiterte Funktionen, die das Versenden einfacher machen, z. B. papierlose Zolldokumente und die Integration mit E-Commerce Plattformen
- Profitieren Sie schon gleich nach der Veröffentlichung von den neuen Funktionen und Services
- Sie können zwischen zwei verschiedenen Ansichten wählen, um Ihre Sendung zu erstellen: Komfort für alle, die seltener versenden, oder Kompakt für alle, die viel versenden.

In unserem Help Center finden Sie Informationen und häufig gestellte Fragen, die Sie bei der Vorbereitung, dem Versand und dem Empfang Ihrer Sendungen unterstützen.



## Komfortansicht

## Kompaktansicht

## ANWENDUNGEN UND LÖSUNGEN

### FedEx® Electronic Trade Documents

Sie sparen Zeit, Geld und Papier und vermeiden Verzögerungen bei der Zollabfertigung. Mit dieser kostenfreien Lösung können Sie Zolldokumente digital hochladen und einreichen, sodass diese in 5 bis 8 Stunden oder schneller zur Prüfung bereitstehen.

### FedEx® Global Trade Manager

Hier finden Sie detaillierte Informationen über Waren, Länder und Zollbestimmungen.

### Dokumentenvorbereitungszentrum

Speichern Sie die Dokumente, die Sie am häufigsten verwenden, damit sie jederzeit verfügbar sind.

### Hilfe beim internationalen Versand

Ermitteln Sie die HS-Codes, um Zölle und Steuern genau berechnen zu können.

### FedEx® API

Integrieren Sie den Versand mit FedEx Express direkt in Ihren Onlineshop oder Ihre App.

### FedEx® Compatible solutions

Zertifizierte Lösungen von Drittanbietern ermöglichen Ihnen einen schnellen, nahtlosen Zugang zu den FedEx Services.

### fedex.com und FedEx Mobile App

Erstellen Sie Sendungen, planen Sie Abholungen, verwalten Sie Dokumente und vieles mehr.



Google Play und das Google Play Logo sind Marken von Google LLC.



### FedEx Delivery Manager®

#### Wo und wann sie möchten

Ihre Kunden\*innen können Zeit und Ort ihrer Zustellung ändern, ohne dass zusätzliche Kosten anfallen. Alternativ können sie ihre Sendungen auch bei Tausenden praktischer FedEx Stationen abholen. Sie haben auch die Möglichkeit, sich per SMS oder E-Mail benachrichtigen zu lassen.



## ANWENDUNGEN UND LÖSUNGEN

### myTNT

#### Schneller und einfacher versenden

Die Versandanwendung von myTNT ist benutzerfreundlich und komplett online. Unternehmen aller Grössenordnungen können ihren Versand damit schneller und einfacher abwickeln.

### TNT Express Connect

#### Web-Integrationslösungen

Mit unserem Portfolio an Lösungen zur Webintegration können Sie den TNT Versandservice in Ihre Website und interne Unternehmensanwendungen integrieren.

### tnt.com

#### Ihr digitaler One-Stop-Shop

Erhalten Sie sofort Angebote, nehmen Sie Buchungen vor und verfolgen Sie Ihre Sendungen.

### Electronic Document Receipt

#### Zollabfertigung leicht gemacht

Electronic Document Receipt ermöglicht es Ihnen, Zolldokumente auf elektronischem Weg einzureichen, während Sie in myTNT Versandetikette für Länder in der EU oder in anderen Regionen erstellen.

VERFOLGEN

# Sie haben alle Ihre Zustellungen 24/7 im Blick

Bleiben Sie ganz entspannt: Von der Suche nach dem Standort einer Sendung bis hin zur Benachrichtigung über ihre Ankunft – in jeder Phase der Zustellung.

## Sendungsverfolgung

Mit unserem kostenlosen Onlineservice haben Sie 24/7 Zugriff auf den aktuellen Status aller Sendungen in Ihrem Kundenkonto – auch ohne Sendungsverfolgungsnummer. Sie können auch sofortige Updates über Verspätungen, Zustellversuche, Zustellnachweise und mehr per E-Mail oder online erhalten. Melden Sie sich an für einen besseren Überblick über Ihre Zustellungen und um Zugriff auf zusätzliche Funktionen und ausführliche Verfolgungsinformationen durch eigene, individuell gestaltete Reports zu erhalten.

## Mobile Apps

Sie interessieren sich für Funktionen zur Sendungsverfolgung, einschliesslich 24/7-Updates? Nutzen Sie unsere mobilen Apps für iOS und Android, um automatisch über den Status Ihrer Sendungen informiert zu werden.

## Zeitfenster für die voraussichtliche Zustellung

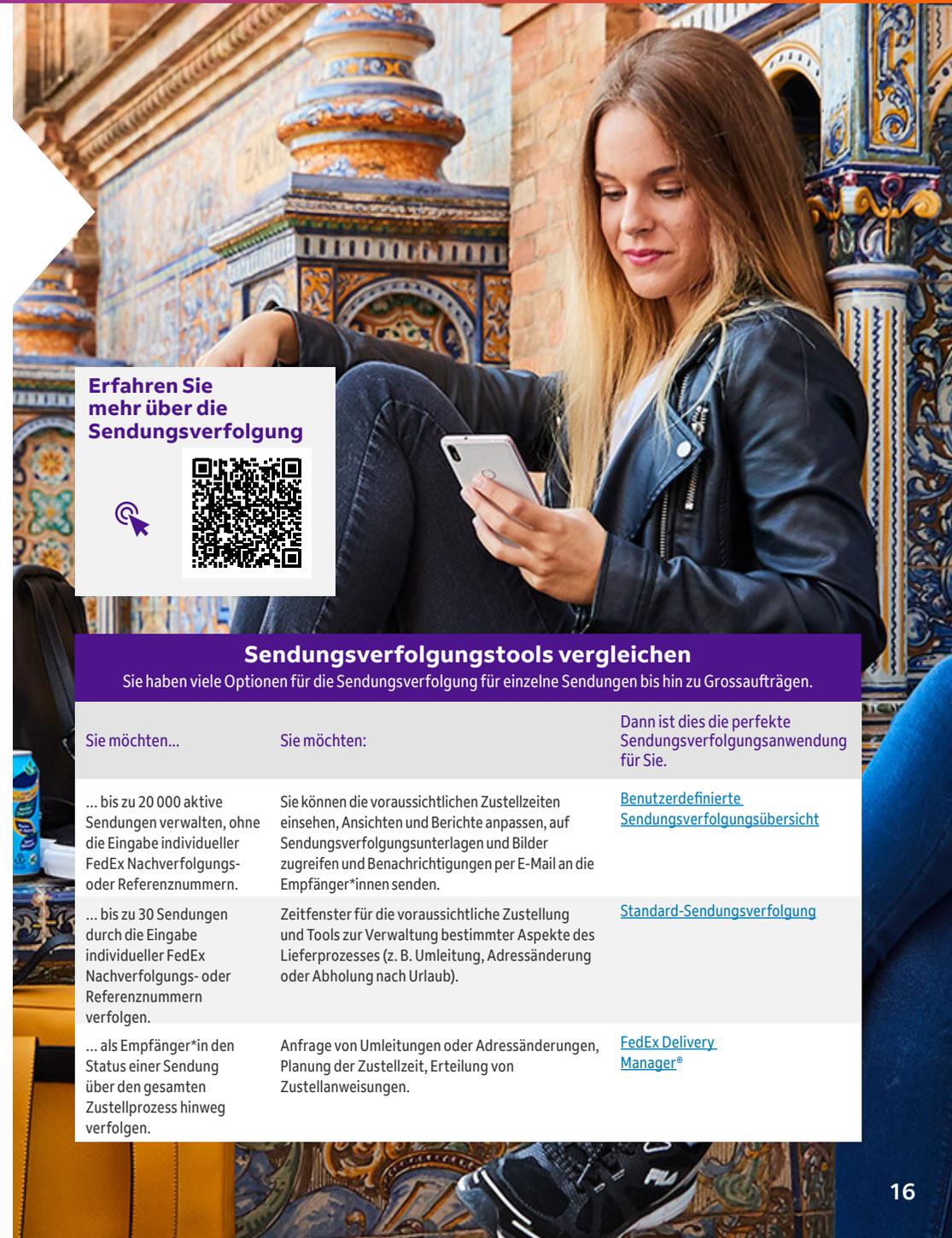
Das neue Zeitfenster von 4 Stunden oder weniger am Zustelltag überlässt Ihnen die Kontrolle bei Ihren internationalen und nationalen Sendungen. Damit die Zustellung sicher erfolgt, können Sie ein neues Datum oder eine andere Adresse festlegen.

## Bleiben Sie auf dem Laufenden

Besuchen Sie unsere Service-News, um sich über die neuesten Entwicklungen im Bereich Versand und Vorschriften zu informieren oder folgen Sie uns auf unseren Social Media-Kanälen.



@FedExEurope



Erfahren Sie mehr über die Sendungsverfolgung



## Sendungsverfolgungstools vergleichen

Sie haben viele Optionen für die Sendungsverfolgung für einzelne Sendungen bis hin zu Grossaufträgen.

| Sie möchten...  | Sie möchten:  | Dann ist dies die perfekte Sendungsverfolgungsanwendung für Sie. |
|---|---|--|
| ... bis zu 20 000 aktive Sendungen verwalten, ohne die Eingabe individueller FedEx Nachverfolgungs- oder Referenznummern. | Sie können die voraussichtlichen Zustellzeiten einsehen, Ansichten und Berichte anpassen, auf Sendungsverfolgungsunterlagen und Bilder zugreifen und Benachrichtigungen per E-Mail an die Empfänger*innen senden. | <a href="#">Benutzerdefinierte Sendungsverfolgungsübersicht</a>  |
| ... bis zu 30 Sendungen durch die Eingabe individueller FedEx Nachverfolgungs- oder Referenznummern verfolgen.            | Zeitfenster für die voraussichtliche Zustellung und Tools zur Verwaltung bestimmter Aspekte des Lieferprozesses (z. B. Umleitung, Adressänderung oder Abholung nach Urlaub).                                      | <a href="#">Standard-Sendungsverfolgung</a>                      |
| ... als Empfänger*in den Status einer Sendung über den gesamten Zustellprozess hinweg verfolgen.                          | Anfrage von Umleitungen oder Adressänderungen, Planung der Zustellzeit, Erteilung von Zustellanweisungen.   | <a href="#">FedEx Delivery Manager®</a>                          |



## BILLING ONLINE

# Effiziente Rechnungen – effizientes Geschäft

### FedEx® Billing Online

Jetzt können Sie Ihre Rechnungen an einem sicheren Ort online empfangen, prüfen und bezahlen. Eine Kopie erhalten Sie auch per E-Mail.

Unsere E-Invoices beinhalten eine elektronische Signatur zur Bestätigung ihrer Herkunft, Authentizität und Integrität gegenüber Ihrer Steuerbehörde und zu Ihrer eigenen Sicherheit. Sie entsprechen exakt den Papierversionen und bieten zusätzliche Vorteile:

**Sehen und verwalten** Sie alle Ihre Rechnungen und Gutschriften online. Erhalten Sie Benachrichtigungen, sobald neue Rechnungen verfügbar sind.

**Downloaden, speichern und drucken** Sie Ihre Rechnungen im PDF-, XML-, XLS- oder CSV-Format bis zu 180 Tage nach der Zahlung.

**Verwalten Sie mehrere Konten** unter derselben Nutzer-ID.

### FedEx® Reporting

FedEx® Reporting verschafft Ihnen Zugang zu Ihren Sendungsinformationen aus den vorausgegangenen zwei Jahren, damit Sie fundiertere Geschäftsentscheidungen treffen können.

Behalten Sie Ihre Versandentwicklungen und -kosten auf der Übersichtsseite immer im Blick und richten Sie Standardberichte und benutzerdefinierte Berichte ein, die Sie mit den Einstellungs- und Berichtshäufigkeitsoptionen personalisieren können.

### Flexible Zahlungsoptionen

Das Begleichen Ihrer FedEx Rechnungen war noch nie so einfach.

An den meisten Standorten sind folgende Optionen verfügbar:

**Kreditkarte**  
**Elektronische**  
**Banküberweisung**

Mehr  
erfahren



Billing Online 



Berichte 

# Verpackung

Von Dokumenten bis zu Autoteilen, von Textilien bis zu empfindlichen Produkten aus dem Gesundheitsbereich – wir unterstützen Sie dabei, Ihre Sendungen professionell zu verpacken und sicher an ihren Bestimmungsort zu bringen.

---

Ihre Sendung verpacken

19

A young woman with dark hair tied back, wearing a purple long-sleeved shirt and a grey apron, is smiling warmly at the camera. She is leaning her chin on her hands, which are resting on a stack of three white FedEx Medium Boxes. The background is a brightly lit craft store with shelves filled with various colorful items like candles, vases, and pottery. The lighting is warm and inviting.

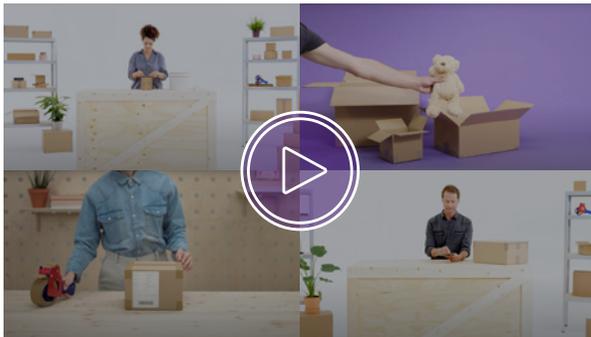
FedEx.

Medium Box

## IHRE SENDUNG VERPACKEN

# Entdecken Sie unsere Vielfalt an Verpackungslösungen

Ganz gleich, was Sie verschicken – Sie brauchen die perfekte Verpackung für Ihren Auftrag. Informieren Sie sich über unser umfassendes Angebot und bestellen Sie, was Sie für den Versand benötigen – für Inhaber\*innen eines FedEx Kundenkontos ergänzend zu Sendungen kostenlos.\*



## Vorbereiten Ihrer Sendung

Besuchen Sie unseren Shipping Channel und sehen Sie sich unsere Videos rund um das Thema Versand an.

## Standardverpackung

Versandmaterial für Sendungen.



### FedEx Envelope *(national und international)*

Für bis zu 60 Seiten im Standardformat DIN A4 (Maximalgewicht: 500 g. Der Pauschalpreis gilt nur bis zu dieser Gewichtsgrenze) 24,1 x 31,8 cm



### FedEx Small Box *(international)*

Bis zu 9 kg (Mindestfüllmenge 1 kg)  
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



### FedEx Medium Box *(international)*

Bis zu 9 kg (Mindestfüllmenge 1 kg)  
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



### FedEx A4 Box *(international)*

Bis zu 9 kg (Mindestfüllmenge 1 kg)  
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



### FedEx Large Box *(international)*

Bis zu 13 kg (Mindestfüllmenge 1 kg)  
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



### FedEx Tube *(international)*

Bis zu 9 kg (Mindestfüllmenge 1 kg)  
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



### FedEx Dokumententaschen *(international)*

Praktische FedEx Luftfrachtbrief-Dokumententaschen

\* Für Sendungen mit dem FedEx International Economy, FedEx Regional Economy und TNT Economy Express Service in Europa ist kein FedEx Verpackungsmaterial verfügbar. Bitte verwenden Sie für entsprechende Sendungen Ihre eigenen Verpackungen.

## Wiederverwendbare Verpackung

Rezyklierbar, wiederverwendbar, reissfest und wasserbeständig.  
Für Waren bis zu 2,5 kg.



### FedEx Poly Pak, wiederverwendbar

klein (26,4 x 32,4 cm) *(international)*  
gross (30,5 x 39,4 cm) *(national und international)*  
extragross (42,5 x 52,7 cm) *(international)*



### FedEx Padded Pak, wiederverwendbar *(international)*

Luftpolstergefütterte Versandtasche 29,5 x 37,5 cm

## Verpackungen für die Gesundheitsbranche

Umverpackung für den Versand klinischer Proben.



### FedEx Clinical Pak *(international)*

Empfohlen für die Verwendung mit stabilen Umverpackungen, um die Innenverpackung zusätzlich einzuschliessen und zu schützen, wenn die Umverpackung kleiner als 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm ist.



### UN 3373 Pak *(international)*

Empfohlen für die Verwendung mit stabilen Umverpackungen, um die Innenverpackung zusätzlich einzuschliessen und zu schützen, wenn die Umverpackung kleiner als 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm ist.

<sup>1</sup> Für Boxen können keine Rabatte gewährt werden. Wenn Sie persönliche Raten vereinbart haben, stellen Sie bitte sicher, dass dieses Produkt für Ihre Bedürfnisse geeignet ist.

<sup>2</sup> Für Sendungen mit dem FedEx International Economy, FedEx Regional Economy und TNT Economy Express Service in Europa ist kein FedEx Verpackungsmaterial verfügbar. Bitte verwenden Sie für entsprechende Sendungen Ihre eigenen Verpackungen.

## Verpackungen zum Pauschalpreis<sup>1</sup>

Nur für Einpaketsendungen mit FedEx International Priority® und FedEx International Priority® Express Services.



### FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



### FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Scannen Sie den Code oder klicken Sie hier, um unsere Verpackungsrichtlinien zu lesen und Verpackungsmaterial zu bestellen.<sup>2</sup>



Wir haben unsere Verpackungen komplett überarbeitet. Aber keine Sorge, für Inhaber\*innen eines FedEx Kundenkontos sind sie weiterhin im Sendungspreis inbegriffen.



# Nachhaltigkeit und Innovation

Wir nutzen innovative Technologien für eine nachhaltigere Zukunft und haben uns zum Ziel gesetzt, bis 2040 CO<sub>2</sub>-neutral zu werden.

Unser Nachhaltigkeitsziel **22**

Innovation in Aktion (Gelebte Innovation) **23**

Wir erneuern unsere Flotte für die Abholung und Lieferung von Paketen sowie für den Letzte-Meile-Service und geben dabei innovativen Technologien Vorrang. An sechs Stationen bereiten wir uns auf den umfassenden Einsatz von Elektrofahrzeugen vor.

«Unsere ehrgeizigen Ziele für Nachhaltigkeit zeigen, wie ein Unternehmen unserer Grösse eine kohlenstoffarme Wirtschaft gestalten kann, die Wohlstand und zukünftiges Wachstum für alle bietet. Unser FedEx Team ist auf allen Ebenen aktiv in diese Transformation eingebunden und arbeitet daran, unsere Vision einer nachhaltigeren Logistikbranche Wirklichkeit werden zu lassen.»

– Raj Subramaniam, President und CEO

#### UNSER NACHHALTIGKEITSZIEL

## Wie wir zu einem positiven Wandel beitragen

Als Unternehmen, das 99 % des weltweiten Bruttoinlandsprodukts miteinander verbindet, ergreifen wir entschlossen Massnahmen, um dem einzigen Lebensraum – und Geschäftsort – zu schützen, den wir besitzen.



Wir arbeiten an einer nachhaltigeren Zukunft – mit dem Ziel, bis 2040 CO<sub>2</sub>-neutral zu sein. Priority Earth ist unsere Initiative, mit der wir dieses Ziel erreichen wollen.

Unser Ansatz «Reduzieren, Ersetzen, Revolutionieren» ist weiterhin die Grundlage für unsere Strategie zur Verringerung der Umweltauswirkungen unserer gesamten Flugzeug- und Fahrzeugflotte sowie in unseren Niederlassungen und bei den Materialien, die wir verwenden.

Wir stellen ausserdem mehr als USD 2 Milliarden an Erstinvestitionen für die Elektrifizierung von Fahrzeugen, nachhaltige Praktiken und die Kohlenstoffbindung bereit.

Mehr zum Thema  
Nachhaltigkeit



**INNOVATION IN ACTION (GELEBTE INNOVATION)**

# Entdecken Sie einige unserer Nachhaltigkeitsinitiativen in Europa – und auf der ganzen Welt

**Auf dem Luftweg**

Wir haben unser Luftfrachtnetzwerk in Europa modernisiert und die Flotte um sechs ATR-Turboprops erweitert – dem Regionalverkehrsflugzeug mit der besten Kraftstoffeffizienz.

**Auf dem Landweg**

Wir testen neue Letzte-Meile-Lösungen für eine umweltfreundliche Zustellung und haben dazu an 21 Städten in acht europäischen Ländern 105 elektrische Lastenfahrräder eingeführt.

**In unseren Stationen**

Alle neuen FedEx Stationen in Europa haben eine LEED/BREEAM-Nachhaltigkeitszertifizierung. Unser grösster Knotenpunkt in Europa am Flughafen Paris – Charles de Gaulle (CDG) war die erste grosse Station, die eine Zertifizierung gemäss ISO 14001:2015 erhalten hat. Hier werden 97 % des regulären Abfalls verwertet, über 80 % der dortigen Bodenfahrzeuge sind LPG-Fahrzeuge oder elektrisch und wir haben 300 m<sup>2</sup> an Dachfläche zur Säuberung der Luft begrünt.

## Wir unterstützen Sie dabei, Ihr Emissionsverhalten besser nachzuvollziehen und Ihre Fortschritte zu dokumentieren

Sie haben Zugang zu Informationen zu den Emissionen, die durch den Transport Ihrer Pakete entstehen. So können Sie bessere Entscheidungen bei der Auswahl von Services treffen, den Fortschritt bei der Erreichung Ihrer Ziele zur Emissionsreduzierung verfolgen und vieles mehr.

Verfolgen Sie Ihre CO<sub>2</sub>-Bilanz



# Sind Sie bereit für die nächsten Schritte?

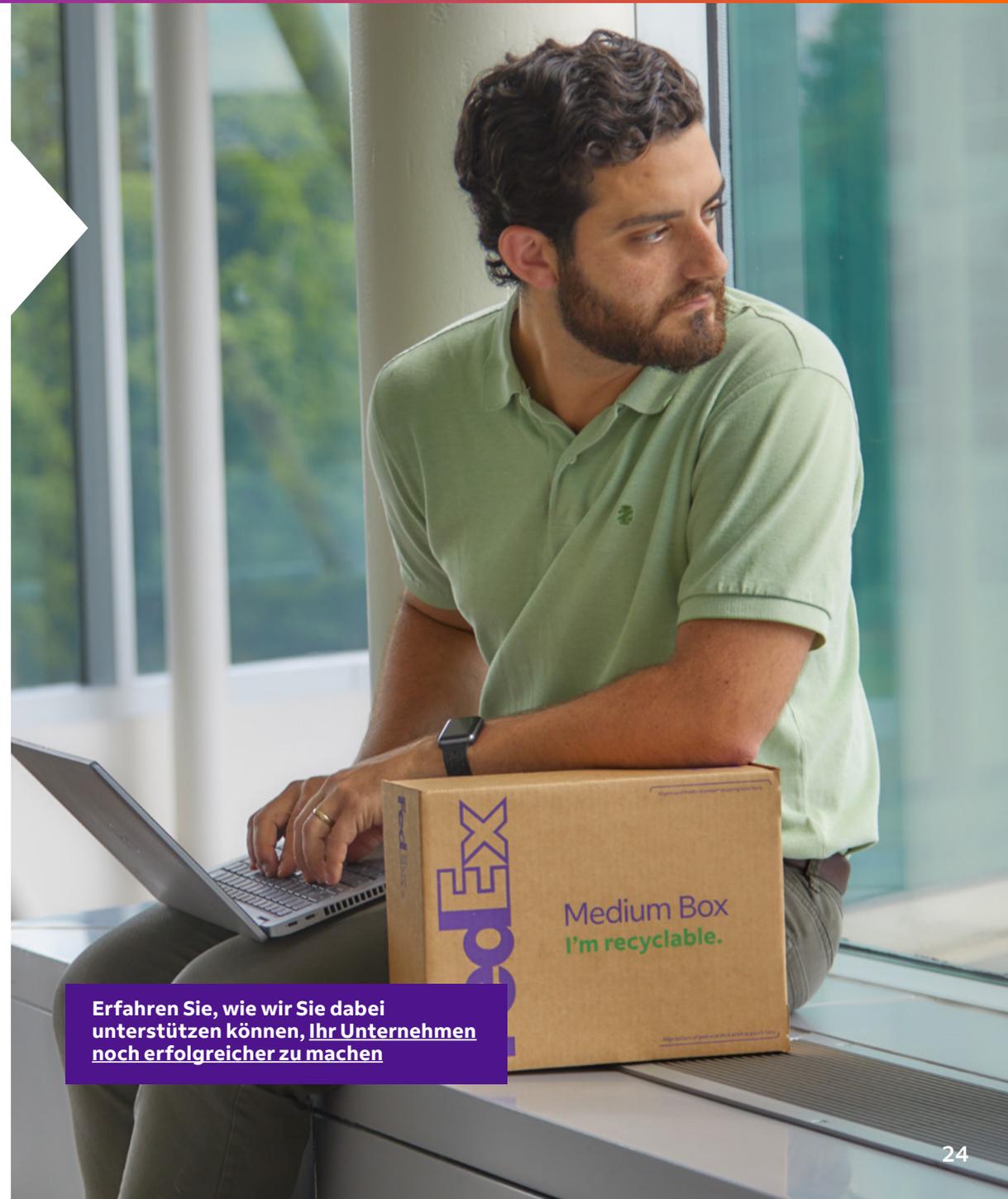
Gerne beantworten wir Ihre Fragen, wie wir Sie dabei unterstützen können, Ihr Unternehmen voranzubringen. Mit unserer Vielfalt an Services, unserem umfassenden globalen Kompetenz und unserem engagierten Team können wir Sie bei Ihrem Wachstum unterstützen – bei jedem Schritt.

## Folgen Sie uns:



## FedEx Express kontaktieren

Für Onlinekundensupport,  
Live-Chat und mehr,  
[kontaktieren Sie uns](#) online



**Erfahren Sie, wie wir Sie dabei unterstützen können, Ihr Unternehmen noch erfolgreicher zu machen**