



# Ръководство за услугите в Европа

Какъвто и да е следващият ход за Вашия бизнес, доверете се на FedEx, за да Ви отведе дотам.

**FedEx. Където настоящето среща  
бъдещето.**

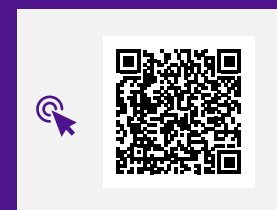
Актуализирано на 1 януари 2024 г.




# Съдържание

Прочетете цялото ръководство, за да придобиете пълна представа за услугите и решенията, които предоставяме, или последвайте отделните заглавия, за да отидете направо в раздела, който Ви интересува.

Мрежа и услуги	Запознайте се с FedEx	<b>04</b>
	Нашата мрежа	<b>05</b>
	Преглед на услугите ни	<b>08</b>
	Митническо освобождаване	<b>09</b>
	Електронна търговия	<b>10</b>
Онлайн решения	Инструменти и решения	<b>12</b>
	Проследяване	<b>15</b>
Опаковки	Опаковане на пратка	<b>17</b>
Устойчивост и иновации	Нашите цели относно устойчивостта	<b>20</b>
	Иновацията в действие	<b>21</b>
Свържете се с нас		<b>22</b>



**В това ръководство ще намерите QR кодове и връзки за повече информация.**

Търсете тази икона  и сканирайте или кликнете върху кода, за да научите повече.

Най-актуалната информация за всички наши услуги и решения са винаги налични на [fedex.com](https://www.fedex.com).




# Мрежа и услуги

Научете как глобалната ни мрежа се съчетава с широката ни гама от услуги, за да Ви помогнем да осъществите целите си и да свържете Вашия бизнес със света.

Запознайте се с FedEx Express	<b>04</b>
Нашата мрежа	<b>05</b>
Преглед на услугите ни	<b>07</b>
Митническо освобождаване	<b>08</b>
Електронна търговия	<b>09</b>







**„Дори след десетилетия на промяна на света, ние едва започваме.“**

- Радж Субраманям,  
Президент и главен изпълнителен директор

## ЗАПОЗНАЙТЕ СЕ С FEDEX EXPRESS

# Доставяме за Вас и Вашите клиенти

Избирайки FedEx, Вие избирате доставчик, който може да Ви помогне да разширите бизнеса си.

Като клиент на FedEx Вие можете не просто да изпращате бързо из Европа и по целия свят с избор от услуги. Можете също така да предложите на клиентите си по-свързани, гъвкави доставки, които стимулират продажбите и вдъхновяват лоялността.

Тъй като икономическата ситуация в цяла Европа непрекъснато се променя, ние имаме експертния опит, за да Ви помогнем да се адаптирате и да поддържате работата на веригите си за доставки.

Предприемаме важни стъпки, които водят до голяма промяна, за да Ви помогнем да направите следващия ход за бизнеса си.

- **Стигнете дотам бързо** с доставки на следващия ден в Европа и до избрани местоназначения в целия свят
- **Стигнете дотам надеждно** с денонощно проследяване и видимост в почти реално време
- **Стигнете дотам безпроблемно** с безпроблемно изпращане по целия свят и бързи доставки за електронната търговия
- **Стигнете дотам по-устойчиво** с новите, годни за рециклиране опаковки за многократна употреба и хилядите пунктове вземане от магазини за продажби на дребно в Европа



**НАШАТА МРЕЖА: МЕЖДУНАРОДНИ УСЛУГИ**

# Отворете вратата си към света

Готови ли сте да разширите бизнеса си по света? Можем да Ви помогнем да стигнете навсякъде, където желаете.

Достигайте до повече клиенти с бърза и надеждна доставка по целия свят, получите експертен опит, за да внасяте и изнасяте с увереност, и проучете широка гама от опции за доставка.

## Повече начини за доставка

Избирайте от гама от времена за доставка на следващия ден с възможност за доставка рано сутрин, по обяд и в края на деня, налични за избрани пощенски кодове в Европа, САЩ и други местоназначения по света.<sup>1</sup>

## Бързи, гъвкави доставки до Азиатско-тихоокеанския регион

Изпращайте до Азия за 2-5 дни с нашите експресни услуги и за 4-7 дни с икономичните ни услуги.<sup>1</sup>

## Бързо митническо освобождаване

Възползвайте се от десетилетията опит в глобалната търговия и от предимствата, които предлагат нашите инструменти и услуги за митническо освобождаване.

## Пълна видимост и контрол

Заявявате, изпращате и проследявате в почти реално време с нашите удобни инструменти за изпращане.

<sup>1</sup> Наличността на услугите и времената за доставка може да се различават в зависимост от мястото на изпращане и местоназначението. Прилагат се Общи условия – посетете [fedex.com](https://www.fedex.com) за всички подробности за нашите услуги.



Вижте  
международните  
услуги и  
времената за  
доставка





**69**обслужвани  
европейски летища**28**Сухопътни центрове  
в Европа**45**държави и  
територии**НАШАТА МРЕЖА: ЕВРОПА**

## Още начини за доставка в Европа

Предложете на клиентите си в Европа по-голям избор от опции за изпращане и доставяйте бързо по шосе или въздух с нашата гама от услуги с определен час и ден.

С несравнима европейска европейска сухопътна мрежа и превъзходна въздушна мрежа от най-голямата карго авиокомпания в света, можете да се възползвате от нашите комбинирани силни страни и възможности – всичко това чрез един търговски представител.<sup>1</sup>

### Бързи сухопътни превози

Нашата европейска сухопътна мрежа е една от най-бързите в Европа, така че достигаме повечето дестинации в рамките на 48 часа.

### Бързи доставки по въздух

Нашата комбинирана мрежа за експресен въздушен транспорт осигурява мощни връзки и бърза услуга до местоназначения в цяла Европа благодарение на основните ни европейски въздушни центрове в Париж и Лиеж.

Вижте услугите  
за изпращане  
и времената  
за доставка за  
Европа



<sup>1</sup> Услугите на FedEx и TNT се обединяват. За сега, TNT пратки трябва да се заявяват с услугите на TNT, а FedEx пратки - с услугите на FedEx Express.



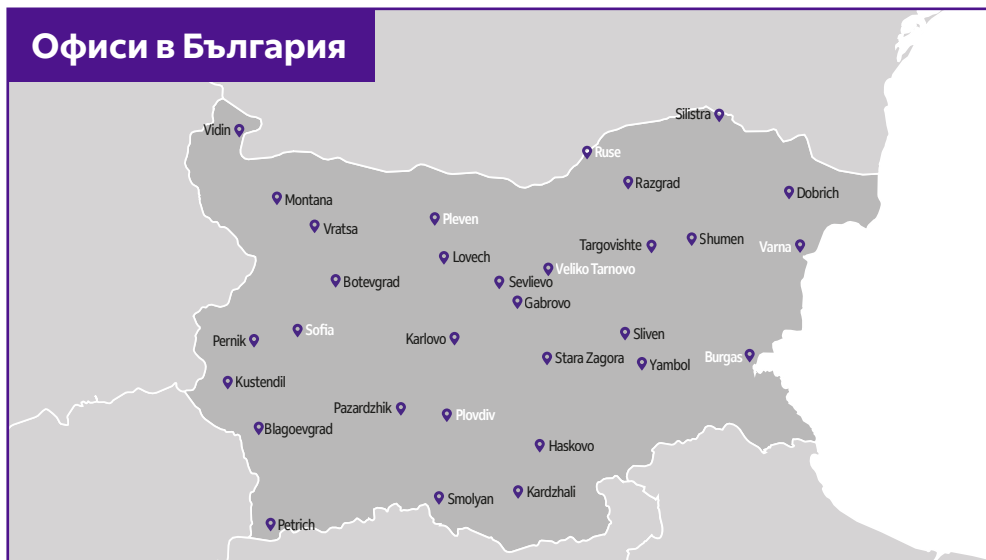
**НАШАТА МРЕЖА: В СТРАНАТА**

# Предоставяме **надеждни** и **бързи** вътрешни услуги

С обширни познания за местния пазар и повече офиси, превозни средства и служители, никога не е било по-бързо и по-лесно да достигате до Вашите клиенти. Изпращайте пратки в цялата страна с доставка на следващия работен ден.

**Възможности на FedEx/TNT в България:**

Нашата способност да транспортираме колет и палети на национално и международно ниво, в съчетание с обширното портфолио от услуги, ни позволява да отговорим на всички логистични нужди на нашите клиенти.

**Офиси в България**

# Преглед на услугите ни

Възползвайте се от портфолиото с решения и на двете компании, до които имате достъп чрез един търговски представител.\*

## Услуги за изпращане За пакети до 68 кг (70 кг за услугите на TNT), ако не е посочено друго

### Спешни пратки

#### FedEx International First®

Нашите най-бързи международни услуги с ранна сутрешна доставка на пратки до избрани местоназначения

#### FedEx International Priority® Express<sup>1</sup>

Доставка на следващия работен ден до 12:00 часа на обяд за Европа и на 2-3 ден за САЩ, Канада и 27 избрани пощенски кодове в 27 държави и територии

#### FedEx International Priority®

Най-популярната ни услуга за доставка на пратки в над 220 страни до края на работния ден

#### FedEx International Priority® Freight

Най-бързата ни глобална услуга за товарни превози с доставка за 1 – 3 дни – за пакети и палети над 68 кг и до 1000 кг

#### TNT 9:00 Express

Доставка до 09:00 часа сутринта на следващия възможен работен ден до главните градове и бизнес центрове в над 40 страни

#### TNT 10:00 Express

Доставка до 10:00 часа сутринта на следващия възможен работен ден до избрани пощенски кодове в над 45 страни

#### TNT 12:00 Express

Доставка до 12:00 часа на обяд на следващия възможен работен ден до избрани пощенски кодове в над 65 страни

#### TNT Express

Доставка до края на следващия възможен работен ден до над 200 страни

#### TNT Express - Domestic

Доставка на документи, колет и товари на територията на България преди края на работното време на следващия възможен работен ден

### Неспешни пратки

#### FedEx International Economy®

Рентабилна услуга за доставки от врата до врата в определен ден с митническо освобождаване за 2 – 5 дни по целия свят. За по-малко спешни пратки до 68 кг

#### FedEx International Economy® Freight

Рентабилна услуга за доставки в определен ден и с митническо освобождаване – за 3 – 6 дни по целия свят. За по-малко спешни пратки между 68 кг и 1000 кг

#### TNT 12:00 Economy Express

Икономична сухопътна експресна доставка преди 12:00 часа на обяд в насрочен за доставка работен ден до големите градове и бизнес центрове в над 25 държави в Европа

#### TNT Economy Express

Икономична доставка до почти всяка държава по света преди края на работното време на насрочен за доставка ден.

## Допълнителни услуги

### Нашите услуги на FedEx могат да се комбинират с:

#### FedEx® Global Returns

Връщане с положителни отзиви за Вашите клиенти и доставчици. Планиране на вземания или използване на пунктове за предаване на пратка

#### Услуги за Опасни товари<sup>2</sup>

Бъдете спокойни за Вашите чувствителни пратки

#### Опции за подписване при доставка с FedEx®

Избирате как да се извършва подписването на Вашите пратки

#### Електронни търговски документи (ETD)

Наслаждавайте се на безпроблемен процес по митническо освобождаване.

## TNT Специални услуги<sup>3</sup>

### Персонализирани решения за уникални изисквания

Специализирано  
превозно средство  
Чартърен самолет

TNT Куриер на борда  
Следващ възможен полет  
Специален експрес

Какво е Вашето предизвикателство?

[Денонощно сме на Ваше разположение](#)

## Предимства с всички наши услуги:

- Митническо освобождаване
- Опаковки за многократна употреба за клиенти с FedEx клиентски профил
- Експертен опит в редица сектори, като автомобилната индустрия, здравеопазването и електронната търговия
- Най-новите онлайн инструменти за управление и улесняване на изпращането

Вижте тарифите и допълнителните такси за Вашите пратки с FedEx – онлайн на [fedex.com](https://www.fedex.com)



\* Услугите на FedEx и TNT се обединяват. Засега, TNT пратки трябва да се заявяват с услугите на TNT, а FedEx пратки - с услугите на FedEx Express.

<sup>1</sup> Наличността на услугите и транзитните времена може да се различава в зависимост от страната на изпращане и местоназначението. Прилагат се Общи условия за пренос – посетете [fedex.com](https://www.fedex.com) за всички подробности за нашите услуги. <sup>2</sup> Услугите за пренос на опасни товари не се предлагат с всички услуги за доставка. Посетете [fedex.com](https://www.fedex.com) за повече информация. <sup>3</sup> Клиентите на FedEx трябва да си създадат профил в TNT, за да получат достъп до специалните услуги. Прилагат се Общите условия за пренос на TNT пратки – посетете [tnt.com](https://www.tnt.com) за всички подробности.



**МИТНИЧЕСКО ОСВОБОЖДАВАНЕ**

# Как работим с Вас за митническото освобождаване на стоки

Изпращайте международни пратки с увереност, като разчитате на нашия опит да извършим ефективно митническото им освобождаване.

Знаете ли, че FedEx предоставя услуги за митническо освобождаване за всички международни пратки? Митническото освобождаване понякога е сложно, но благодарение на нашите местни специалисти с дългогодишен митнически опит, можем да гарантираме, че митническите декларации са попълнени вярно и в съответствие с разпоредбите. Можем също да Ви помогнем с попълването на митническите документи и с изчисляването на дължимите мита и данъци.

Ако сте предоставили верни документи и стоките отговарят на разпоредбите, пратката се освобождава от митническите власти и FedEx обикновено изпълнява функциите на митнически брокер/агент.

Ако стоките не отговарят на изискванията или е необходима допълнителна информация, нашите брокери и специалисти ще работят в тясно сътрудничество с Вас за възможно най-бързо митническо освобождаване на пратката Ви.

Открийте повече информация, инструменти и знания за безпроблемно и ефективно митническо освобождаване





## Как осигуряваме бързина и надеждност за електронната търговия

### Удобни доставки за Вашите клиенти

**FedEx Delivery Manager®** изпраща на Вашите клиенти известия чрез SMS или имейл – и те могат да персонализират датата и мястото на доставка без допълнително заплащане. Могат също да изберат да вземат пакета си от някои от удобните 260 000 пункта на FedEx по целия свят.<sup>1</sup> Вече предоставяме доказателство за доставка със снимки за пратки до жилищни райони, пуснати без подпис в Европа, САЩ и Канада. С визуално потвърждение на доставката Вие знаете точно къде е оставен Вашият пакет.

### Опростени връщания

**FedEx® Global Returns** позволява на Вашите клиенти да планират вземания или предавания на пратките в удобен за тях пункт, а опаковките за многократна употреба правят връщанията още по-лесни.

### Лесно свързване

Нашата гама от софтуер и решения за електронна търговия осигурява бърз и безпроблемен достъп до услугите за доставка на FedEx. Свържете своя магазин в Shopify, BigCommerce или WooCommerce, за да изтеглите автоматично подробностите за поръчките и да създавате пратки с **FedEx Ship Manager®**, използвайте **API на FedEx**, за да интегрирате решенията на FedEx във Вашия софтуер, или използвайте **FedEx® Compatible** решения от водещи доставчици на софтуер, чрез които да добавите услугите на FedEx във Вашия уеб магазин.

### Експертен опит с митническите процедури

Преминавайте безпроблемно границите с нашите услуги за митническо освобождаване, лесни за използване **инструменти за попълване на документи** и опитен персонал по целия свят.

<sup>1</sup> Някои пунктове на FedEx се управляват от независими трети страни в сътрудничество с FedEx.

### ЕЛЕКТРОННА ТЪРГОВИЯ

# Увеличете продажбите си от електронната търговия

От предлагането на гъвкави опции за доставка до достигането до повече клиенти по целия свят, ние можем да Ви помогнем за правилна електронна търговия.

Разбираме колко е важно да надхвърляте очакванията на клиентите си с всяка доставка. Нашата цел е всеки клик да печели клиенти, а връщанията – лоялност.

Вижте как FedEx може да Ви помогне да разширите бизнеса си в областта на електронната търговия





# Онлайн решения

От изпращането на документите до проследяването на пратките, управлението на фактурите и предлагането на по-добра услуга на Вашите клиенти – открийте как нашите онлайн инструменти и решения могат да опростят процеса на изпращане.

---

Инструменти и решения **12**

Проследяване **15**

## ИНСТРУМЕНТИ И РЕШЕНИЯ

# Направете по-интелигентна своята верига за доставки

Искате да преминавате безпроблемно границите и да предлагате на клиентите си доставки на по-високо ниво? Управлявайте и опростете изпращането на пратките си с нашия пълен набор от онлайн инструменти и решения.

## FedEx Ship Manager™ във fedex.com

От създаването на пратка до отпечатването на етикети, този нов онлайн инструмент ускорява целия процес:

- Достъпни от всеки настолен компютър и от множество потребители
- Удобен и лесен за използване потребителски интерфейс, основан на отзивите от клиентите
- Разширени функции за по-лесно изпращане, като безхартиено митническо освобождаване и интеграция с платформи за електронна търговия
- Получавате новите функции и услуги веднага след пускането им
- Избирате между два изгледа, когато създавате пратките си: комфортен – за по-рядко изпращащи или компактен – за по-редовни изпращачи

Посетете нашия помощен център с информация и често задавани въпроси, които ще Ви помогнат да подготвите, изпратите и получите своите пратки



## Комфортен изглед

## Компактен изглед



**ИНСТРУМЕНТИ И РЕШЕНИЯ****FedEx® Electronic Trade Documents**

Спестете време, пари и хартия и сведете до минимум риска от митнически забавяния. Това безплатно решение Ви позволява да качвате и подавате митнически документи по електронен път, така че да е готово за преглед след 5 – 8 часа или по-малко.

**FedEx® Global Trade Manager**

Намерете подробна информация за стоките, страните и митническите разпоредби.

**Център за подготовка на документи**

Запазете документите, които използвате най-често, за да са на Ваше разположение по всяко време.

**Съдействие при международни пратки**

Намерете кодовете по Хармонизираната система (ХС), за да изчислите правилно митата и данъците.

**FedEx® API**

Интегрирайте изпращането с FedEx директно във Вашия електронен магазин или приложение.

**FedEx® Compatible Solutions**

Сертифицираните решения от трети страни Ви дават бърз и безпроблемен достъп до услугите на FedEx.

**fedex.com и приложението FedEx Mobile**

Създавате пратки, планирате вземания, управлявате документите и др.



Google Play и логото на Google Play са търговски марки на Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Където и когато пожелаят**

Вашите клиенти могат да променят датата и мястото на доставка без допълнителни разходи. Или да вземат пратката си от хиляди удобни пунктове на FedEx. Могат дори да получават известия чрез SMS или имейл.





## ИНСТРУМЕНТИ И РЕШЕНИЯ

### myTNT

#### По-бързо и лесно изпращане

Лесен за използване и изцяло онлайн, инструментът за изпращане myTNT е създаден да направи изпращането бързо и лесно за фирми с всякакъв размер.

### TNT Express Connect

#### Решения за онлайн интеграция

Нашето портфолио с решения за уеб интеграция Ви позволява да интегрирате услугите за изпращане на TNT в своя уебсайт и във вътрешните приложения на Вашата фирма.

### tnt.com

#### Вашето дигитално „обслужване на едно гише“

Получавате ценова оферта веднага, правите заявки и проследявате доставката.

### Електронно получаване на документи

#### Улеснено митническо освобождаване

Електронното получаване на документи (EDR) е безхартиено решение за подаване на митнически документи, когато създавате транспортни етикети за международни пратки и пратки за ЕС в myTNT 2.



## ПРОСЛЕДЯВАНЕ

# Денонощна видимост за всички Ваши доставки

И сте спокойни на всеки етап от доставката – от проверката на местоположението до получаването на известие за доставянето на пратката.

## Проследяване

Нашата безплатна онлайн услуга Ви дава денонощен достъп до актуалния статус на всички пратки в профила Ви – без да е необходим номер за проследяване. Можете също да получавате незабавни известия за всички забавяния, опити за доставка, доказателства за доставка и други – по имейл или онлайн. Влезте в профила си за повишена видимост върху Вашите доставки, за достъп до допълнителни функции и за подробна информация за проследяване чрез Вашите собствени персонализирани отчети.

## Мобилни приложения

Искате функции за проследяване, включително денонощни известия? Разгледайте нашите мобилни приложения за iOS и Android, чрез които можете да получавате автоматични известия за състоянието на Вашите пратки.

## Очаквано време за доставка

Новият ни 4-часов (или по-кратък) времеви прозорец за очаквана доставка Ви дава контрол над доставките на Вашите пратки за чужбина и страната. За да избегнете пропуснатата доставка, просто изберете нова дата и час за доставката.

## Бъдете информирани

Посетете нашата страница „Новини за услугите“ за актуална информация относно изпращането и разпоредбите или ни следвайте в социалните медии.



@FedExEurope

### Научете повече за проследяването



## Сравнение на инструментите за проследяване

Имате опции, независимо дали проследявате отделни или множество пакети.

Ако искате да...	Както и да...	Това е идеалният за Вас инструмент за проследяване
Управлявате до 20 000 активни пратки без да се налага да въвеждате отделни номера за проследяване или референтни номера на FedEx.	Виждате очакваните времена за доставка, персонализирате изгледите и отчетите, имате достъп до документи и изображения за проследяване и изпращате на получателите известия по имейл.	<a href="#">Табло за персонализирано проследяване</a>
Проследявате до 30 пакета, като въведете отделните им номера за проследяване или референтни номера на FedEx.	Виждате очакваното време за доставка и да използвате инструмента, за да управлявате някои аспекти на процеса на доставка (напр. заявка за пренасочване, промяна на адреса или задръжане поради отсъствие на получателя).	<a href="#">Стандартно проследяване</a>
Проследявайте статуса на пратката като получател по време на целия процес на доставка.	Заявявате пренасочвания или промени на адреса, насрочвате време за доставка и дори давате инструкции за мястото на доставка.	<a href="#">FedEx Delivery Manager®</a>



# Опаковки

От документи до автомобилни части, от текстилни изделия до чувствителни медицински пратки – ние можем да Ви помогнем да опаковате като професионалист и да изпратите пратката си безопасно до местоназначението ѝ.

---

Опаковане на пратка

17

A young woman with a bright smile, wearing a purple long-sleeved shirt and a light-colored apron, leans her chin on her hands which are resting on a stack of three white FedEx Medium Boxes. The background is a brightly lit craft store with shelves filled with various colorful items like candles, vases, and pottery. The scene is partially overlaid by a large, semi-transparent purple and orange geometric shape on the left side of the page.

FedEx.

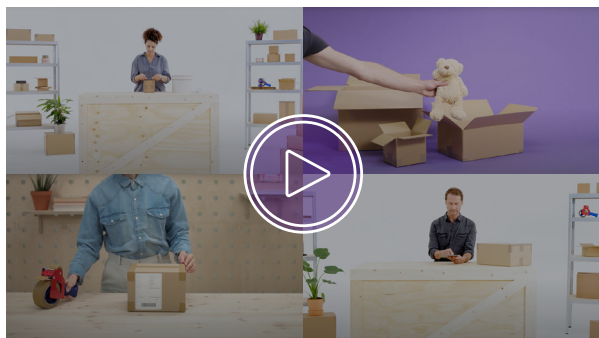
Medium Box



## ОПАКОВАНЕ НА ПРАТКА

# Открийте богатата ни гама от решения за опаковане

Независимо какво изпращате, се нуждаете от идеалната за целта опаковка. Разгледайте богатата ни гама от опции и поръчайте нужните консумативи – безплатно към пратката, като потребител с профил във FedEx.\*



## Подготовка на пратката Ви

Разгледайте видеоклиповете в нашия „Център за изпращане“, които ще Ви помогнат да научите повече за изпращането на пратки.

\* Не се предлагат опаковки на FedEx за пратки чрез услугите FedEx International Economy и TNT Economy Express в рамките на Европа. За тези пратки трябва да използвате собствена опаковка.

## Стандартно опаковане

Редовно предоставяне на консумативи за пратките.



**FedEx Envelope** (вътрешни и международни)  
Побира до 60 листа А4 (фиксирана тарифа до 500 г) 24,1 x 31,8 см



**FedEx Small Box** (международни)  
До 9 кг (минимална такса за 1 кг)  
27,6 x 31,1 x 3,8 см



**FedEx Medium Box** (международни)  
До 9 кг (минимална такса за 1 кг)  
29,2 x 33,0 x 6,0 см



**FedEx A4 Box** (международни)  
До 9 кг (минимална такса за 1 кг)  
34,9 x 46,2 x 7,6 см



**FedEx Large Box** (международни)  
До 13 кг (минимална такса за 1 кг)  
31,4 x 45,4 x 7,6 см



**Тубус на FedEx** (международни)  
До 9 кг (минимална такса за 4 кг)  
96,5 x 15,2 x 15,2 см



**Пликове на FedEx** (международни)  
Удобни пликове с номер на товарителница на FedEx

## Опаковки за многократна употреба

Годни за рециклиране, за многократна употреба, устойчиви на скъсване и вода. За стоки с тегло до 2,5 кг.



### Полиетиленова опаковка на FedEx за многократна употреба

Малък (26,4 x 32,4 см) *(международни)*

Голям (30,5 x 39,4 см) *(вътрешни и международни)*

Много голям (42,5 x 52,7 см) *(международни)*



### Подплатен пакет за многократна употреба на Fedex *(международни)*

Опаковка с фолио с балончета 29,5 x 37,5 см

## Клинични опаковки

Външна опаковка за необлагаеми пратки с клинични проби.



### Пакет за клинични продукти на FedEx

*(международни)*

Препоръчително е да се използва със здрава външна опаковка за допълнителна защита, когато външната опаковка е по-малка от 17,78 см x 10,16 см x 5,08 см



### Пакет UN 3373 *(международни)*

Препоръчително е да се използва със здрава външна опаковка за допълнителна защита, когато външната опаковка е по-малка от 17,78 см x 10,16 см x 5,08 см

## Пратки с фиксирана тарифа<sup>1</sup>

Само за пратки от един пакет чрез FedEx International Priority® и FedEx International Priority® Express Services.



### 10 кг кутия на FedEx

40,16 x 32,86 x 25,8 см



### 25 кг кутия на FedEx

54,76 x 42,06 x 33,49 см

За да прегледате нашите насоки относно опаковането и да поръчате консумативи, сканирайте или [кликнете тук<sup>2</sup>](#)



Нашите нови опаковки Ви предлагат нови възможности. При това продължават да са безплатни за Вашите пратки като потребител с профил във FedEx.



<sup>1</sup> Тарифите за кутиите нямат отстъпка. Ако използвате персонализирани тарифи, уверете се, че този продукт е оптимален за Вас.

<sup>2</sup> Не се предлагат опаковки на FedEx за пратки чрез услугите FedEx International Economy, FedEx Regional Economy и TNT Economy Express в рамките на Европа. За тези пратки трябва да използвате собствена опаковка.



# Устойчивост и Иновации

Поели сме ангажимент да работим за по-устойчиво бъдеще чрез иновативни технологии и до 2040 г. да постигнем целта си за дейности без въглеродни емисии.

Нашите цели относно  
устойчивостта **20**

Иновацията в действие **21**

Модернизираме нашия флот за вземане, доставка и последен етап от доставката с най-новите и съвременни технологии, включително подготвяме шест съоръжения за поддръжка на масовото използване на електрически превозни средства.



„Нашите амбициозни цели относно устойчивостта показват как компания с нашия размер и мащаб може да оформи икономика с ниски въглеродни емисии – икономика, която стимулира просперитет и бъдещ растеж за всички. Нашият екип на всички нива във FedEx е активно ангажиран в тази трансформация и работи за реализиране на нашата визия за по-устойчив логистичен отрасъл.“

– Радж Субраманям, президент и главен изпълнителен директор

## НАШИТЕ ЦЕЛИ ОТНОСНО УСТОЙЧИВОСТТА

# Как допринасяме за положителната промяна

Като компания, която свързва 99% от световния БВП, предприемаме смели стъпки, за да помогнем на единствения ни дом и място за бизнес.



Стремим се към по-устойчиво бъдеще и към въглеродно неутрални дейности до 2040 г. „Земята е с приоритет“ е нашата инициатива да постигнем това.

Нашият подход за намаляване, заместване и революционизиране продължава да е водещ в стратегията ни за намаляване на въздействието върху околната среда в целия ни автопарк и авиационен флот, както и в нашите офиси, съоръжения и материали.

Също така отделяме над 2 млрд. долара първоначална инвестиция за електрифициране на превозните средства, устойчиви практики и намаляване на въглеродните емисии.

Научете повече за устойчивостта





**ИНОВАЦИИ В ДЕЙСТВИЕ**

# Разгледайте някои от нашите инициативи за устойчивост в Европа и по света

**Във въздуха**

Модернизирахме въздушната си мрежа в Европа, като добавихме към флота си шест турбовитлови самолета ATR – най-икономичния самолет за регионални полети.

**На земята**

С цел по-екологични доставки, изпробваме нови решения за последния етап от доставката – със 105 електрически товарни велосипеда в 21 града в 8 страни в Европа.

**В нашите сгради и съоръжения**

Всички нови сградни съоръжения на FedEx в Европа получават сертификат за устойчивост LEED/BREEAM. Парижкото летище Шарл дьо Гол (CDG), нашият основен европейски въздушен център, е първият обект, сертифициран по ISO 14001:2015. Там се оползотворяват над 97% от стандартните отпадъци, над 80% от наземните превозни средства се движат с втечнен газ пропан-бутан (LPG) или електричество и 300 кв. м зелени покриви помагат за пречистването на въздуха.



## Готови ли сте за това, което предстои?

С удоволствие ще отговорим на всички Ваши въпроси за това как можем да Ви помогнем да разширите бизнеса си. С нашата богата гама от услуги, задълбочени познания и отдаден екип можем да допринесем за Вашия растеж – на всяка стъпка от пътя.

Следвайте ни:



[facebook.com/  
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/  
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

### Свържете се с FedEx Express

За обслужване на клиенти онлайн, чат на живо и други, [свържете се с нас](#) онлайн



За всички FedEx пратки се прилагат [Общите условия за пренос на FedEx пратки за Европа](#).  
За всички TNT пратки се прилагат [Общите условия за пренос на TNT пратки за Европа](#).  
BG-BG Service Guide Jan 2024 | © Federal Express Corporation, всички права запазени.



Вижте как можем да Ви помогнем да намерите пътя към по-светлото бъдеще за Вашия бизнес