



Servicegids Europa

Wat uw volgende stap
voor uw bedrijf ook is,
FedEx staat voor u klaar.

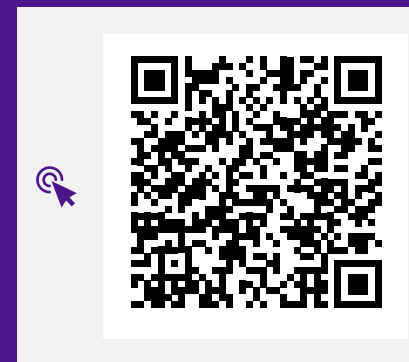
Bijgewerkt januari 2025



Inhoudsopgave

Lees de gids voor een volledig overzicht van de services en oplossingen die wij aanbieden, of klik op de individuele koppen om rechtstreeks naar het hoofdstuk te gaan dat u nodig heeft.

Netwerk en services	Maak kennis met FedEx	04
	Ons netwerk	05
	Uw services in het kort	08
	In- en uitklaring	10
	E-commerce	11
Online oplossingen	Tools en oplossingen	13
	Traceren	15
	Billing Online	16
Verpakking	Uw zending verpakken	18
Duurzaamheid en innovatie	Ons duurzaamheidsdoel	21
	Innovatie in actie	22
Neem contact op		23



In deze gids vindt u QR-codes en links naar meer informatie.

Als u dit pictogram ziet,  scant of klikt u op de code voor meer informatie.

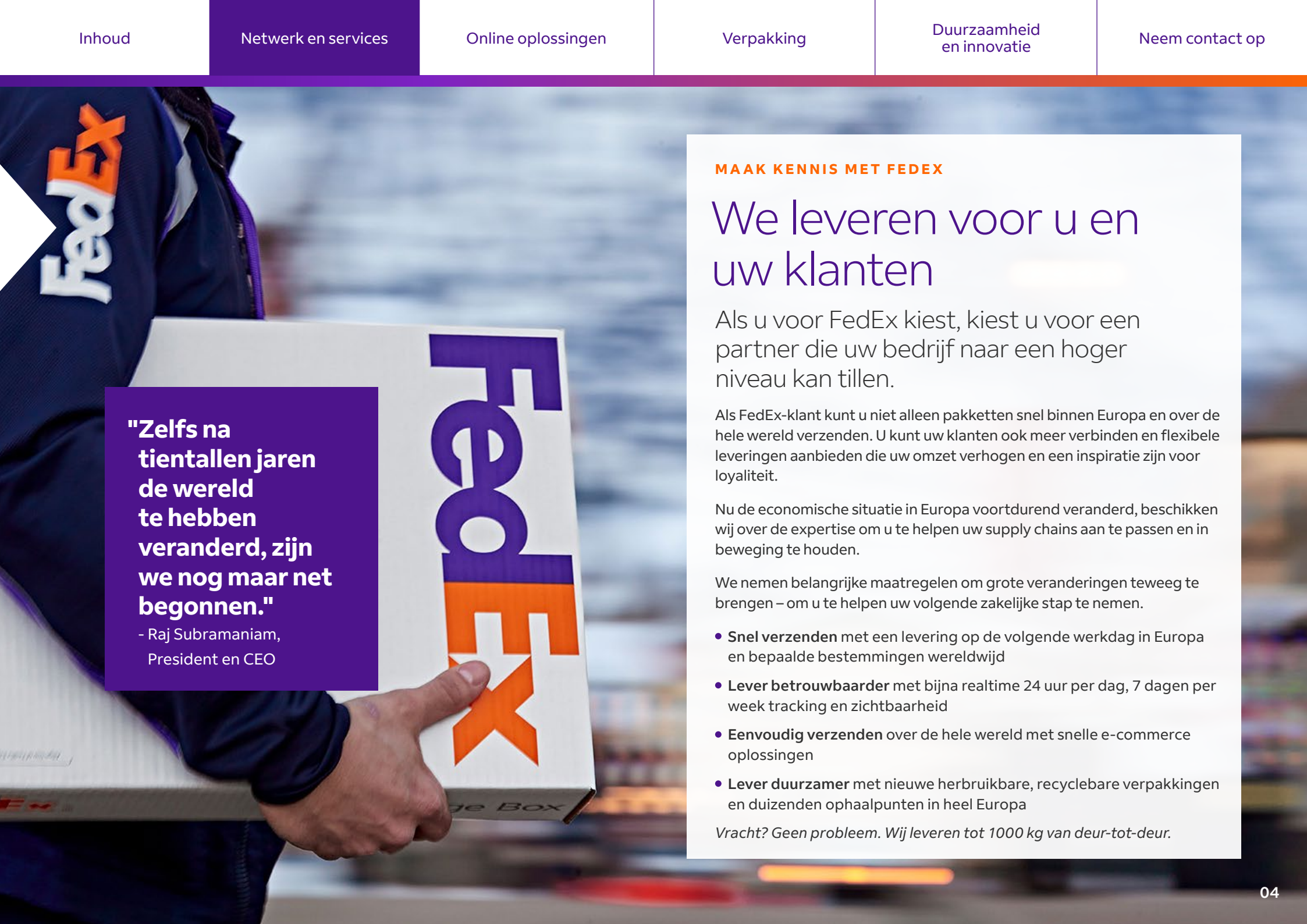
De meest up-to-date informatie over al onze services en oplossingen is altijd te vinden op [fedex.com](https://www.fedex.com).

Netwerk en services

Ontdek hoe ons krachtige wereldwijde netwerk en ons uitgebreide dienstenaanbod u helpen uw ambities te realiseren en uw bedrijf met de wereld kan verbinden.

Maak kennis met FedEx	04
Ons netwerk	05
Uw services in het kort	08
In- en uitklaring	10
E-commerce	11





**"Zelfs na
tientallen jaren
de wereld
te hebben
veranderd, zijn
we nog maar net
begonnen."**

- Raj Subramaniam,
President en CEO

MAAK KENNIS MET FEDEX

We leveren voor u en uw klanten

Als u voor FedEx kiest, kiest u voor een partner die uw bedrijf naar een hoger niveau kan tillen.

Als FedEx-klant kunt u niet alleen pakketten snel binnen Europa en over de hele wereld verzenden. U kunt uw klanten ook meer verbinden en flexibele leveringen aanbieden die uw omzet verhogen en een inspiratie zijn voor loyaliteit.

Nu de economische situatie in Europa voortdurend veranderd, beschikken wij over de expertise om u te helpen uw supply chains aan te passen en in beweging te houden.

We nemen belangrijke maatregelen om grote veranderingen teweeg te brengen – om u te helpen uw volgende zakelijke stap te nemen.

- **Snel verzenden** met een levering op de volgende werkdag in Europa en bepaalde bestemmingen wereldwijd
- **Lever betrouwbaarder** met bijna realtime 24 uur per dag, 7 dagen per week tracking en zichtbaarheid
- **Eenvoudig verzenden** over de hele wereld met snelle e-commerce oplossingen
- **Lever duurzamer** met nieuwe herbruikbare, recyclebare verpakkingen en duizenden ophaalpunten in heel Europa

Vracht? Geen probleem. Wij leveren tot 1000 kg van deur-tot-deur.

ONS NETWERK: INTERNATIONAAL

Open de deur naar de rest van de wereld

Bent u klaar om met uw bedrijf de grens over te gaan? Waar in de wereld u ook naartoe wilt verzenden, wij staan voor u klaar.

Bereik klanten over de hele wereld met snelle betrouwbare verzendservices, gebruik onze kennis om vol vertrouwen te importeren en te exporteren en ontdek een breed aanbod aan afleveropties.

Meer manieren om te verzenden

Kies uit verschillende levertijden op de volgende werkdag in de vroege ochtend, midden op de dag en aan het eind van de dag, beschikbaar in bepaalde postcodes in Europa, de VS en andere wereldwijde bestemmingen.¹

Snel, flexibel verzenden naar Azië-Pacific

Verzend binnen 2-5 dagen naar Azië met onze expressservices, en binnen 4-7 dagen met onze economyservices.¹

Snel langs de douane

Profiteer van onze decennialange wereldwijde handelservaring, en onze douaneafhandelingservice en -tools.

Volledige zichtbaarheid en controle

Boek, verzend en traceer bijna in realtime met intuïtieve verzendtools.

¹ De beschikbaarheid van services en transittijden kunnen variëren, afhankelijk van de herkomst en bestemming. Onze Algemene voorwaarden zijn van toepassing – ga naar [fedex.com](https://www.fedex.com) voor meer informatie over onze services.

Snelle verbinding met de VS

- **Vroege ochtend** – volgende werkdag naar bepaalde bestemmingen¹
- **10.30 uur** – naar bepaalde bestemmingen met **FedEx International Priority® Express**¹
- **17.00 uur** – volgende werkdag vanuit veel Europese landen naar belangrijke bestemmingen aan de oostkust van de VS¹
- **Gelijke prijzen** – meer keuze voor dezelfde kosten (voor leveringen vóór 10.30 en 17.00 uur)¹

Zie internationale
services en
transittijden





65+
bediende
Europese luchthavens



27
Europese
road hubs



45
landen en
gebieden

ONS NETWERK: EUROPA

Meer manieren om in Europa te leveren

Bied uw klanten in Europa meer verzendopties en lever snel over de weg of via de lucht met ons uitgebreide aanbod aan tijd- en daggegarandeerde services.

Dankzij ons ongeëvenaarde Europese wegennetwerk en een superieur luchtnetwerk van 's werelds grootste luchtvrachtmaatschappij profiteert u van onze gecombineerde kracht en mogelijkheden – via één accountmanager.

Snel verzenden over de weg

Ons Europese wegennetwerk is een van de snelste in Europa, waarbij de meeste bestemmingen in 48 uur of minder bereikt kunnen worden.

Snel verzenden via de lucht

Ons gecombineerde luchtexpresnetwerk geeft u krachtige verbindingen en een snelle service naar bestemmingen in heel Europa, met onze belangrijkste Europese hubs in Parijs en Luik.

Zie Europese
verzendservices en
transittijden



ONS NETWERK: BELGIË

Zorg voor optimale leveringen in België

Profiteer van een breed portfolio van binnenlandse services voor soepeler en eenvoudiger verzenden. Verschillende mogelijkheden voor pakketten en vracht inclusief tijdgegarandeerde leveringen en aflevering op de volgende werkdag. Met één account en één factuur zijn wij uw one-stop partner voor elke zending, nationaal of internationaal.

Meer keuze, meer controle

Kies het tijdstip waarop u wilt dat uw goederen aankomen. Of dit nu vroeg in de ochtend is, rond het middaguur of aan het einde van de volgende werkdag: wij zorgen dat het voor elkaar komt.¹

Eenvoudig vracht verzenden

Verzend grotere zendingen tot maximaal 1.000 kg net zo eenvoudig als pakketten: van het voorbereiden van de zending tot het plannen van de ophaling.

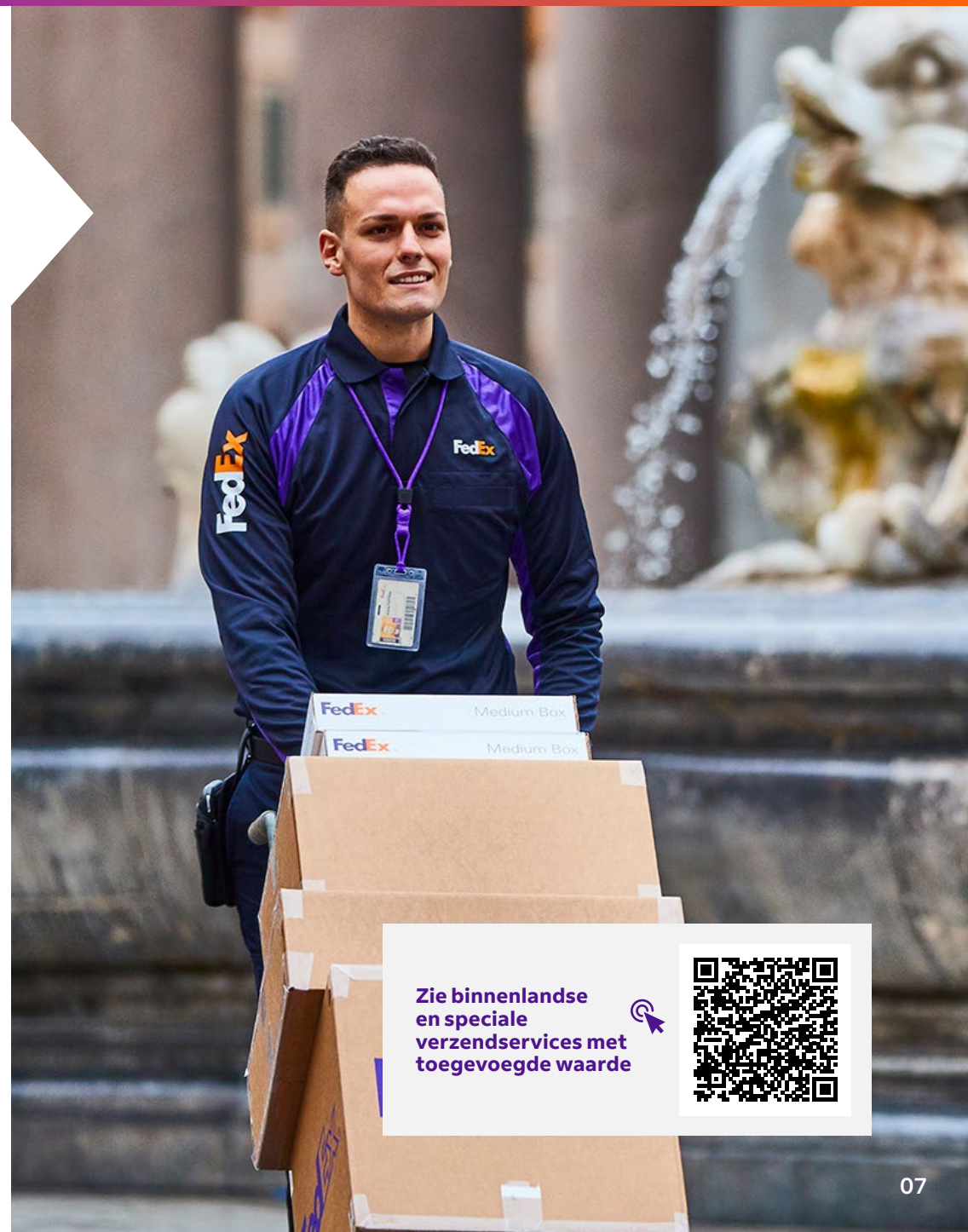
Binnenlandse levering in een handomdraai

Profiteer van soepele, eenvoudige leveringen en retourzendingen met een breed aanbod aan serviceopties voor binnenlandse zendingen.

Breid uw e-commerce zaken uit

Ontdek onze e-commerce oplossingen om online bestellingen te verzenden tegen aantrekkelijke prijzen. Met meer dan 965 FedEx-locaties in België kunt u eenvoudig pakketten ophalen en afleveren.

¹ De beschikbaarheid van diensten en transittijden kunnen variëren, afhankelijk van de herkomst en bestemming. Onze Algemene voorwaarden zijn van toepassing: ga naar [fedex.com](https://www.fedex.com) voor meer informatie over onze services.



Zie binnenlandse
en speciale
verzendservices met
toegevoegde waarde



Al uw services in het kort

Internationale verzendservices voor pakketten tot 68 kg tenzij anderszids vermeld

Urgent

FedEx International First®

Onze snelste internationale service voor pakketleveringen in de vroege ochtend naar bepaalde bestemmingen

FedEx International Priority® Express¹

Levering op de volgende werkdag vóór 12.00 naar bepaalde bestemmingen – en sommige zendingen zelfs vóór 10.30

FedEx International Priority®

Onze populairste service voor pakketleveringen in 220 landen en gebieden vóór het einde van de werkdag

FedEx International Priority® Freight

Onze snelste wereldwijde vrachtservice met levering binnen 1-3 dagen voor pakketten en pallets tussen 68 kg en 1000 kg

FedEx® International Connect Plus¹

Profiteer van onze internationale e-commerce service die snelheid combineert met aantrekkelijke prijzen. Daggegarandeerde leveringen binnen Europa binnen 1 tot 4 dagen, naar de Verenigde Staten binnen 3 dagen en naar Azië-Pacific en de rest van de wereld binnen 3-5 werkdagen

Minder urgent

FedEx International Economy

Een betaalbare service voor daggegarandeerde, in- en uitgeklaarde, deur-tot-deur leveringen in 2-5 dagen over de hele wereld. Voor minder urgente zendingen tot 68 kg

FedEx® Regional Economy²

Een daggegarandeerde, in- en uitgeklaarde, deur-tot-deur geleverde, betaalbare service voor minder urgente zendingen binnen Europa tot 68 kg

FedEx International Economy® Freight

Een betaalbare service voor daggegarandeerde, in- en uitgeklaarde levering binnen 3-6 dagen over de hele wereld. Kies deur-tot-deur, luchthaven-tot-luchthaven, deur-tot-luchthaven of luchthaven-tot-deur — voor minder urgente zendingen tussen 68 kg en 1000 kg

FedEx® Regional Economy Freight²

Een daggegarandeerde, in- en uitgeklaarde, deur-tot-deur geleverde, betaalbare service voor minder urgente zendingen binnen Europa zwaarder dan 68 kg

FedEx® International Connect³

E-commerce verzendservice voor pakketten tot 30 kg, voor standaard zendingen. Levertijden lopen uiteen van 2 tot 10+ dagen voor traceerbare zendingen over de hele wereld

FedEx® International Deferred Freight⁴

Een daggegarandeerde service voor uw minder urgente palletzendingen tegen een lagere prijs met een langere levertijd. De service is beschikbaar naar een select aantal bestemmingen wereldwijd

Binnenlandse services

FedEx® First⁵

U kunt rustig slapen in de wetenschap dat uw pakket zijn bestemming bereikt om 9.30 of 10.00 uur dankzij onze geld-terug-garantie.

FedEx® Priority Express

Uw pakket moet de volgende werkdag voor het middaguur worden geleverd? Met FedEx Priority Express is dat geen probleem.

FedEx® Priority

Bedien uw klant voor het einde van de volgende werkdag in vrijwel iedere uithoek van België.

FedEx® Priority Express Freight

Een expres-vrachtservice met gegarandeerde levering voor 12.00 uur op de volgende werkdag.

FedEx® Priority Freight

Hebt u wat tijd over? Kies voor levering vóór het einde van de volgende werkdag.

Vind tarieven
en toeslagen
voor uw FedEx-
zendingen
online op
fedex.com



¹ De beschikbaarheid van services en transittijden kan variëren, afhankelijk van de herkomst en bestemming. Algemene voorwaarden zijn van toepassing – ga naar fedex.com voor alle informatie over onze services. ² FedEx® Regional Economy- en FedEx® Regional Economy Freight-services zijn beschikbaar voor nieuwe en bepaalde bestaande klanten tussen 26 Europese landen. ³ Transittijden zijn uitgedrukt in werkdagen en berekend vanaf het moment van de acceptatiescan in de FedEx® International Connect-hub. Klanten hebben een FedEx® International Connect-accountnummer nodig om te verzenden met FedEx® International Connect. De andere services die in deze brochure worden genoemd, zoals FedEx Delivery Manager of onze retourservice, zijn niet van toepassing op FedEx® International Connect. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing. ⁴ Verzending alleen mogelijk naar de VS en Azië (Republiek China, Hongkong SAR, Japan, Singapore). ⁵ Onze Algemene voorwaarden zijn van toepassing: ga naar fedex.com voor meer informatie over onze diensten.

Al uw services in het kort

Profiteer van een uitgebreid portfolio waartoe u toegang heeft via één Sales contactpersoon.*

Extra serviceopties

Onze FedEx-services kunnen gecombineerd worden met:

FedEx® Global Returns

Eenvoudige retourzendingen voor uw klanten en leveranciers. Laat de retourzending ophalen of gebruik afleverpunten

Services¹ voor gevaarlijke goederen

Gemoedsrust voor uw gevoelige zendingen

FedEx® Priority Alert™

FedEx® Priority Alert™ Plus

Geavanceerde controle voor waardevolle goederen

SenseAware™

Bijna realtime data over temperatuurgecontroleerde zendingen

FedEx® Opties voor handtekening bij afleveren

Kies hoe u uw pakketten wilt laten ondertekenen

FedEx Supply Chain Services

Verbeter de efficiëntie van uw logistieke activiteiten

FedEx® Elektronische handelsdocumenten

Profiteer van een soepel inklaringsproces

TNT Special Services²

Oplossingen op maat voor unieke eisen

Dedicated vehicle

Chartervlucht

TNT On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Wat is uw uitdaging?

We staan 24 uur per dag,
7 dagen per week voor u klaar

Voordelen van onze services:

- FedEx Geld-terug-garantie³
- In- en uitklaring
- Herbruikbare verpakkingen voor FedEx-accounthouders⁴
- Kennis over een groot aantal sectoren zoals automotive, healthcare en e-commerce
- De recentste digitale tools om uw documenten te beheren en te vereenvoudigen

* TNT-services moeten geboekt worden via TNT en FedEx-services via FedEx.

¹ Services voor gevaarlijke goederen zijn niet bij alle verzendservices beschikbaar. Ga naar fedex.com voor meer informatie. ² FedEx-klanten dienen een TNT-account aan te maken voordat ze TNT Special Services kunnen gebruiken. De Algemene voorwaarden van TNT zijn van toepassing - ga naar tnt.com voor meer informatie. ³ Algemene voorwaarden zijn van toepassing - ga naar fedex.com voor alle informatie over onze services. ⁴ Niet beschikbaar voor FedEx® International Connect Plus.



IN- EN UITKLARING

Hoe we met u samenwerken om goederen in- en uit te klaren

Verzend vol vertrouwen internationaal door te vertrouwen op onze kennis om een efficiënt in- en uitklaringsproces te leveren.

Wist u dat FedEx douaneservices aanbiedt voor alle internationale zendingen? In- en uitklaringen kunnen complex zijn, maar dankzij onze plaatselijke specialisten met jarenlange douane-ervaring kunnen wij ervoor zorgen dat de douanegegevens correct zijn en aan de voorschriften voldoen. We helpen ook met het invullen van douanedocumenten en met het berekenen en betalen van de btw en invoerrechten.

Als uw papierwerk correct is en de goederen aan de regels voldoen, dan wordt het pakket door de douane ingeklaard, en kan FedEx meestal als inklaringsagent fungeren.

Indien de goederen niet compliant zijn – of indien er meer informatie nodig is – werken onze agenten en specialisten nauw met u samen om ervoor te zorgen dat uw zending zo snel mogelijk wordt in- en uitgeklaard.



Ontdek meer informatie,
tools en kennis om
soepel en efficiënt
in- en uit te klaren





E-COMMERCE

Boost uw e-commerce omzet

Van het aanbieden van flexibele leveropties tot het bereiken van meer klanten over de hele wereld, wij kunnen u helpen het beste uit e-commerce te halen.

Wij begrijpen hoe belangrijk het is om de verwachtingen van uw klanten te overtreffen met elke levering. Ons doel is om kliks om te zetten naar klanten en retourzendingen tot loyaliteit.

Zie hoe FedEx u kan helpen uw e-commercebedrijf te laten groeien.



Hoe we snelle, betrouwbare e-commerce leveren

Snelle leveringen wereldwijd

Maak indruk op uw klanten met een brede keuze aan premium-, expres- en standaard ecomyservices in Europa en de rest van de wereld – waaronder **FedEx® International Connect Plus**, onze daggegarandeerde e-commerce verzendservice.

Eenvoudige leveringen voor uw klanten

FedEx Delivery Manager® stuurt uw klanten meldingen via sms of e-mail – en ze kunnen zonder extra kosten de leverdatum en -locatie wijzigen. Ze kunnen er ook voor kiezen hun pakket op te halen bij een van de 360.000 FedEx-locaties wereldwijd.¹ We bieden nu foto-afleverbewijs voor leveringen op een woonadres zonder handtekening in Europa, de VS en Canada. Met een visueel bewijs van aflevering weet u precies waar uw pakket is achtergelaten.

Vereenvoudigde retourzendingen

Dankzij onze geautomatiseerde retourprocessen krijgt u uw goederen snel weer terug zodat u het aankoopbedrag kunt retourneren en de goederen weer kunt verkopen. **Met FedEx® Global Returns** kan uw klant een zending laten ophalen of afleveren op een handige locatie – en een herbruikbare verpakking helpt om retourzendingen eenvoudig terug te sturen.²

Eenvoudige verbinding

Ons aanbod aan e-commercesoftware en -oplossingen biedt u snelle, naadloze toegang tot de verzendservices van FedEx. Koppel uw winkel om automatisch de bestelgegevens op te halen en zendingen aan te maken met **FedEx Ship Manager™**. Gebruik **FedEx API's** om FedEx-oplossingen in uw eigen software te integreren, of gebruik gevalideerde **FedEx® Compatible Solutions** van toonaangevende softwareproviders om FedEx-services in uw webwinkel mogelijk te maken.³

Douane-expertise

Ga soepel de grens over met onze services voor douaneafhandeling, gebruiksvriendelijke **documentatietools** en ervaren medewerkers over de hele wereld.

¹ Sommige FedEx-locaties worden geëxploiteerd door onafhankelijke derde partijen in samenwerking met FedEx.

² Niet beschikbaar voor FedEx® International Connect Plus.

³ Bekijk de volledige lijst met ondersteunde platforms en marktplaatsen op fedex.com.

Online oplossingen

Van douanedocumenten indienen tot zendingen traceren, van factuurbeheer tot een betere service verlenen aan uw klanten; ontdek hoe onze digitale tools en oplossingen het verzendproces kunnen vereenvoudigen.

Tools en oplossingen	13
Traceren	15
Billing Online	16



TOOLS EN OPLOSSINGEN

Bouw een slimmere supply chain

Wilt u naadloos internationaal verzenden en uw klanten de beste leveringen aanbieden? Beheer en vereenvoudig uw verzendingen met ons allesomvattende aanbod digitale tools en oplossingen.

FedEx Ship Manager™ op fedex.com

FedEx Ship Manager™ op fedex.com is uw favoriete tool voor import-, export- en retourzendingen.

Het maakt niet uit of u documenten, pakketten of vracht wilt verzenden, onze gratis online tool ondersteunt u bij elke stap van uw traject; ook bij de douane.

- Met één klik printen en verzendprofielen voor veelvoorkomende bestellingen
- Snelle toegang tot tracking, facturering en andere handige FedEx-tools
- Alles op orde en iedereen in uw bedrijf georganiseerd
- Moeiteloze verzending en verbinding met uw online winkel

Ga naar ons helpcentrum voor meer informatie en de veelgestelde vragen om u te helpen uw zendingen voor te bereiden, te verzenden en te ontvangen



Comfortabele weergave

Compacte weergave

TOOLS EN OPLOSSINGEN**FedEx® Elektronische handelsdocumenten**

Bespaar tijd, geld en papier, en beperk het risico op vertraging bij de douane. Met deze gratis oplossing kunt u douanedocumenten elektronisch uploaden en indienen zodat ze binnen 5-8 uur kunnen worden gecontroleerd.

FedEx® Global Trade Manager

Vind gedetailleerde informatie over artikelen, landen en douaneregels.

Centrum voor voorbereiding van documenten

Sla de documenten die u het meest gebruikt op, zodat u ze altijd bij de hand hebt.

International Shipping Assist

Vind geharmoniseerde systeemcodes (HS) voor nauwkeurige berekening van btw en invoerrechten.

FedEx®-API

Integreer verzenden met FedEx rechtstreeks in uw webwinkel of toepassing.

FedEx® Compatible-oplossingen

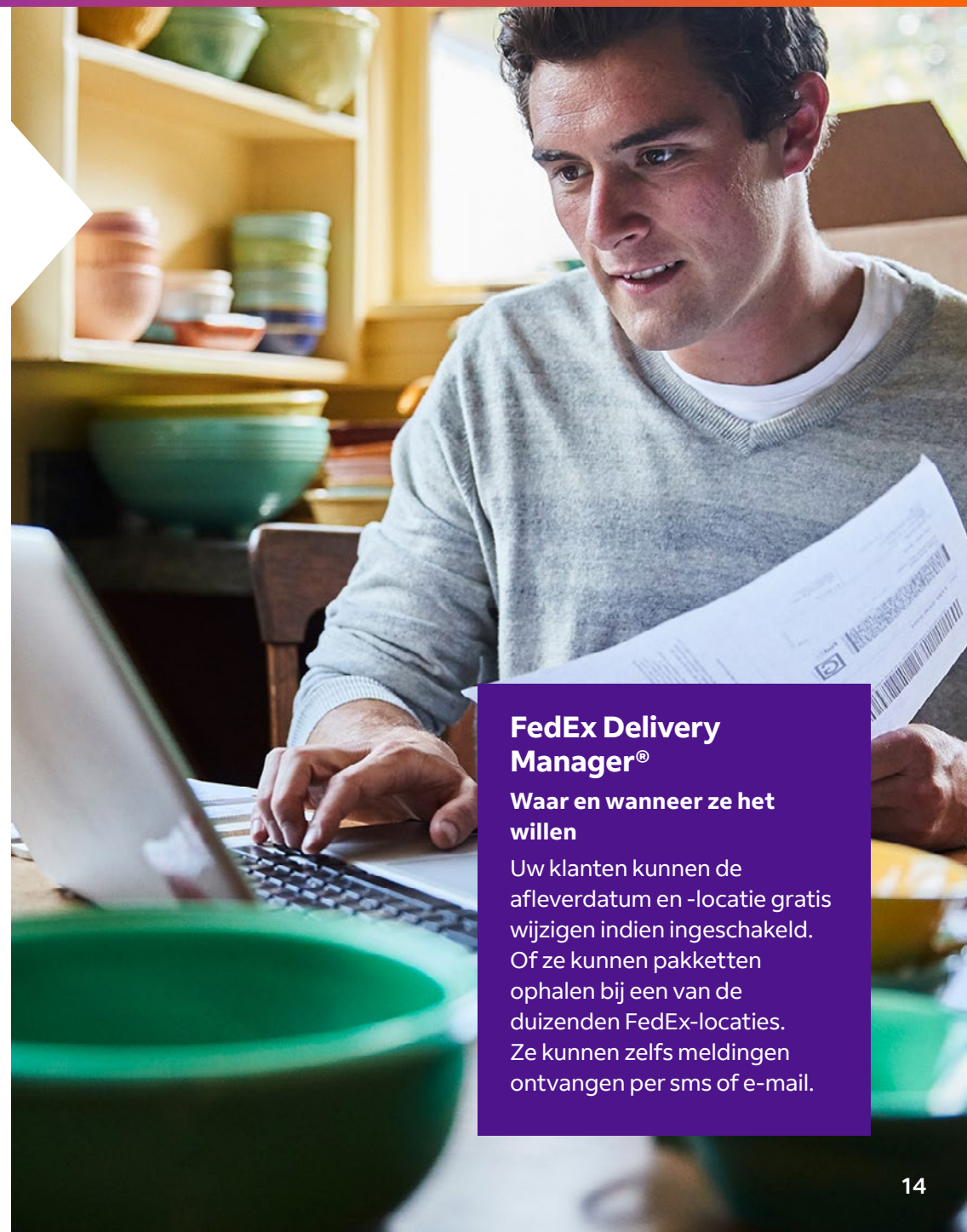
Gevalideerde oplossingen van derden geven u snelle, naadloze toegang tot FedEx-services.

fedex.com en FedEx mobiele app

Zendingen boeken, ophalingen plannen, documenten beheren en meer.



Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Waar en wanneer ze het willen**

Uw klanten kunnen de afleverdatum en -locatie gratis wijzigen indien ingeschakeld. Of ze kunnen pakketten ophalen bij een van de duizenden FedEx-locaties. Ze kunnen zelfs meldingen ontvangen per sms of e-mail.

TRACEREN

24 uur per dag, 7 dagen per week zichtbaarheid voor al uw leveringen

Van het opzoeken van de locatie van een zending tot meldingen wanneer het geleverd is - gemoedsrust in elke fase van de zending.

Tracking

Onze gratis online service geeft u 24 uur toegang tot de meest actuele status van alle zendingen op uw account – zonder dat u een trackingnummer nodig heeft. U kunt ook via e-mail of online direct updates ontvangen over eventuele vertragingen, afleverpogingen, bewijs van aflevering en meer. Meld u aan voor beter inzicht in uw leveringen, toegang tot aanvullende services en gedetailleerde trackinggegevens in uw eigen op maat gemaakte rapporten.

Mobiele apps

Wilt u trackingfuncties, waaronder 24/7 updates? Bekijk onze mobiele apps voor iOS en Android om automatische meldingen over de status van uw zendingen te ontvangen.

Geschatte leverperiode

Ons tijdvenster voor leveringen van vier uur (of minder) geeft u de controle over uw internationale en binnenlandse zendingen. Om een gemiste levering te voorkomen, kunt u simpelweg een nieuwe leverdatum of -locatie kiezen.

Blijf op de hoogte

Bekijk onze pagina "Servicnieuws" voor het laatste nieuws over verzenden en regelgeving, of volg ons op sociale media.



@FedExEurope

Meer informatie over tracking



Trackingtools vergelijken

Er zijn meerdere mogelijkheden: van enkele pakketten volgen tot pakketten in bulk volgen.

Als u het volgende wilt ...	Dan kunt u ...	Dit is de ideale trackingtool voor u
Maximaal 20.000 actieve zendingen beheren, zonder aparte FedEx-tracking- of referentienummers te hoeven invoeren.	Zie de geschatte leverperiodes, pas weergaven en rapporten aan, bekijk trackingdocumenten en -afbeeldingen, en verstuur meldingen naar ontvangers via e-mail.	Op maat gemaakt tracking dashboard
Maximaal 30 pakketten volgen door aparte FedEx-tracking- of referentienummers in te voeren.	Geschatte levertijden zien en de tool gebruiken om sommige aspecten van het leverproces te beheren (bijv. een omleiding, adreswijziging of bewaring tijdens vakantie aanvragen)	Standaard Tracking
Gedurende het verzendproces de status van een zending volgen als ontvanger.	Omleidingen of adreswijzigingen doorgeven, een levertijd plannen en afleverinstructies geven.	FedEx Delivery Manager®

**BILLING ONLINE**

Eenvoudig factureren voor een efficiënte bedrijfsvoering

FedEx® Billing Online

U kunt er nu voor kiezen om facturen te ontvangen, controleren en betalen op één veilige online locatie. En u ontvangt ook een kopie per e-mail.

Bekijk en beheer gedetailleerde versies van al uw facturen en creditnota's online met meldingen zodra nieuwe facturen klaar zijn.

Download, bewaar en print gedetailleerde versies van uw facturen in pdf-, XML-, XLS- of CSV-formaat tot maximaal 180 dagen na betaling.

Beheer meerdere accounts met één gebruikers-ID.

Flexibele betaallopties

Uw FedEx-facturen betalen was nog nooit zo eenvoudig.

Beschikbare opties in de meeste locaties zijn:

Creditcards en betaalkaarten
PayPal¹
FedEx Billing Online
AutoPay

FedEx® Reporting

Met FedEx Reporting heeft u toegang tot realtime kritieke verzendgegevens.

Bekijk uw dashboard voor een overzicht van uw verzendtrends en -kosten, maak sneller en eenvoudiger gedetailleerde rapporten, stel uw voorkeur in en gebruik filters om uw ervaring te personaliseren.

¹ Niet beschikbaar in alle landen.

Meer informatie



Billing Online 



Rapportage 

Verpakking

Van documenten tot auto-onderdelen, textielen tot gevoelige zorggoederen – wij kunnen u helpen op een professionele manier te verpakken en uw zending veilig op zijn bestemming te krijgen.

Uw zending verpakken

18

FedEx

Medium Box

UW ZENDING VERPAKKEN

Ontdek ons brede aanbod aan verpakkingsopties

Wat u ook verzendt, u heeft de perfecte verpakking nodig. Verken onze uitgebreide opties en bestel verpakkingsmaterialen; overeenkomstig met uw zendingen als FedEx-accounthouder.

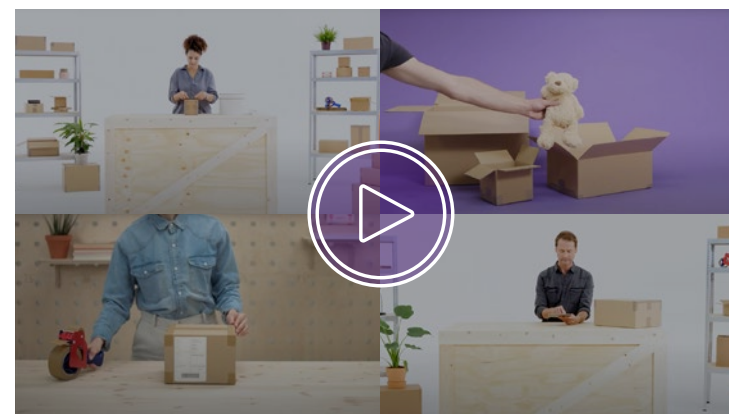
Wanneer u uw eigen verpakkingen dient te gebruiken

FedEx-verpakkingen zijn niet beschikbaar voor zendingen met **Economy** en **FedEx® International Connect Plus-services binnen Europa**. Voor deze zendingen dient u uw eigen verpakkingen te gebruiken.

Voor binnenlandse zendingen kunt u alleen de FedEx Envelope en de FedEx Reusable Poly Pak (Groot) gebruiken.



Onze verpakkingen krijgen een nieuw uiterlijk. Maakt u zich geen zorgen, de verpakkingen zijn nog steeds beschikbaar overeenkomstig met uw zendingen als FedEx-accounthouder.



Uw zending voorbereiden

Bekijk onze video's met handige tips op ons Shipping Channel, uw bron voor meer informatie over verzenden.

Standaard verpakking

Reguliere materialen voor zendingen.



FedEx Envelope

Ruimte voor maximaal 60 A4-pagina's (vast tarief tot 500 g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box

Maximaal 9 kg (minimumkosten bij 1 kg) 27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box

Maximaal 9 kg (minimumkosten bij 1 kg) 29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box

Maximaal 9 kg (minimumkosten bij 1 kg) 34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box

Maximaal 13 kg (minimumkosten bij 1 kg) 31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube

Maximaal 9 kg (minimumkosten bij 4 kg) 96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches

Handige FedEx-houder voor luchtvrachtbrieven

Herbruikbare verpakkingen

Recyclebaar, herbruikbaar, scheurbestendig en waterbestendig. Voor goederen tot 2,5 kg.



FedEx Reusable Poly Pak

Klein (26,4 x 32,4 cm)
Groot (30,5 x 39,4 cm)
Extra groot (42,5 x 52,7 cm)



FedEx herbruikbare beschermende verpakking

Constructie met bubbeltjesplastic 29,5 x 37,5 cm

Klinische verpakkingen

Omverpakking voor vrijgestelde klinische monsterzendingen.



FedEx Clinical Pak

Aanbevolen voor gebruik met stevige buitenverpakking voor extra insluiting en bescherming wanneer de buitenverpakking kleiner is dan 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



UN 3373 Pak

Aanbevolen voor gebruik met stevige buitenverpakking voor extra insluiting en bescherming wanneer de buitenverpakking kleiner is dan 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm

Verpakkingen met vaste prijzen¹

Alleen voor eendelige zendingen via FedEx International Priority®- en FedEx International Priority® Express-services.



FedEx 10 kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25 kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm



Scan of klik hier om onze verpakkingsrichtlijnen te bekijken en verpakkingsmaterialen te bestellen?

¹ Doostarieven komen niet in aanmerking voor kortingen. Als u aangepaste tarieven heeft, zorg er dan voor dat dit product optimaal voor u is.

² FedEx-verpakkingen zijn niet beschikbaar voor zendingen met Economy en FedEx International Connect Plus-services binnen Europa. Voor deze zendingen dient u uw eigen verpakkingen te gebruiken.

Duurzaamheid en innovatie

We werken aan een duurzame toekomst door middel van innovatieve technologieën en we willen in 2040 CO2-neutraal zijn.

Ons duurzaamheidsdoel	21
Innovatie in actie	22

We rusten onze bestelwagens uit met de nieuwste innovatieve technologieën, en we maken zes faciliteiten klaar om het wijdverspreide gebruik van elektrische voertuigen mogelijk te maken.



"Onze ambitieuze doelen met betrekking tot duurzaamheid laten zien hoe een bedrijf van ons formaat en schaal een economie met lage CO2-uitstoot kan vormgeven. Een economie die welvaart en groei voor iedereen stimuleert. Ons team is op alle niveaus binnen FedEx actief betrokken bij deze transformatie en iedereen zet zich in om onze visie voor een duurzamere logistieke sector te realiseren."

-- Raj Subramaniam, President en CEO

ONS DUURZAAMHEIDSDOEL

Hoe we helpen positieve verandering tewegg te brengen

Als een bedrijf dat 99% van het bbp van de wereld verbindt, nemen we maatregelen om onze enige thuis—en enige werkplek—te helpen.

We werken aan een duurzamere toekomst en we willen in 2040 CO2-neutraal zijn.

Praktische duurzaamheid stuurt ons in de richting van verantwoorde bedrijfspraktijken, duurzame innovatie en volledige transparantie. We laten ons leiden door drie principes: decarboniseren wat mogelijk is, cocreëren met een doel en neutraliseren wat overblijft. Zo bereiken we koolstofneutraliteit in onze eigen activiteiten en ondersteunen we de koolstofarme overgang van de transport- en logistieke sector als geheel.

Meer
informatie over
duurzaamheid



INNOVATIE IN ACTIE

Ontdek sommige van onze duurzaamheidsinitiatieven in Europa – en de hele wereld.



In de lucht

In Europa werken we nauw samen met onze exploitanten van feeder-vliegtuigen aan 'best practices' voor hun piloten. Samen hebben we meer dan 3 miljoen liter vliegtuigbrandstof bespaard en onze CO2-voetafdruk met meer dan 8.500 ton verminderd.



Op de grond

We blijven alternatieve energieoplossingen onderzoeken en zijn onlangs begonnen met het testen van de bestelwagen Renault Master H2-TECH op waterstof in Utrecht, Nederland; ons eerste gebruik van waterstoftechnologie in Europa.



In onze faciliteiten

Ons nieuwste road hub in Novara, Italië, heeft de prestigieuze LEED Gold-certificering voor duurzaamheid en energie-efficiëntie behaald. Het is een uitstekend voorbeeld van onze voortdurende inspanningen om groene praktijken in onze activiteiten te integreren.

U helpen uw emissies te begrijpen en te rapporteren

U heeft toegang tot informatie over de emissies van het transport van uw pakketten, zodat u slimmere beslissingen kunt nemen over de services die u gebruikt, vorderingen over emissiereductie kunt volgen, en meer.

Traceer uw
CO2-uitstoot



We staan voor u klaar

We beantwoorden graag al uw vragen over hoe we uw bedrijf verder kunnen helpen. Met ons brede aanbod aan services, uitgebreide wereldwijde kennis en een toegewijd team kunnen we u helpen groeien – gedurende het hele proces.

Volg ons:



[facebook.com/
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

Contact opnemen met FedEx

U kunt online
[contact met ons opnemen](#)
voor online klantenservice,
live chat en meer



Alle FedEx-zendingen vallen onder de [Vervoersvoorwaarden van FedEx voor Europa](#).

Alle TNT-zendingen vallen onder de [Vervoersvoorwaarden van TNT voor Europa](#).

NL-BE Servicegids januari 2025 | © Federal Express Corporation, alle rechten voorbehouden.

