



Euroopan palvelu- opas

Olipa yrityksesi seuraava
siirto mikä tahansa, FedEx
auttaa onnistumaan siinä.

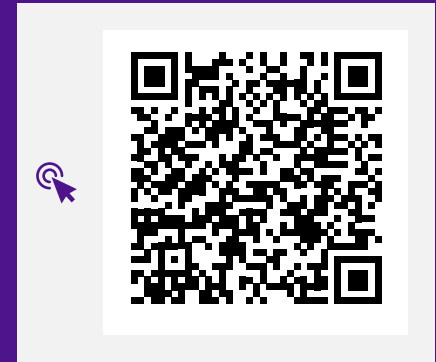
Päivitetty tammikuussa 2025



Sisällysluettelo

Lue koko opas, jos haluat kokonaiskäsityksen FedExin tarjoamista palveluista ja ratkaisuksista, tai napsauta näitä yksittäisiä otsikoita siirtyäksesi suoraan tarvitsemaasi osaan.

Verkosto ja palvelut	Tutustu FedExiin	04
	Verkostomme	05
	Kansainväliset palvelusi yhdellä silmäyksellä	09
	Tulliselvitys	11
	Sähköinen kaupankäynti	12
Verkkolähetysratkaisut	Työkalut ja ratkaisut	14
	Seuranta	16
	Sähköinen laskutus	17
Pakkaaminen	Lähetyksesi pakkaaminen	19
Kestävyys ja innovaatiot	Kestävyystavoitteemme	22
	Uusi innovaatio toiminnassa	23
Ota yhteyttä		24



Opas sisältää QR-koodeja ja linkkejä, joiden avulla saat lisätietoja.

Kun näet tämän kuvakkeen, skannaa koodi tai napsauta siitä saadaksesi lisätietoja.

Löydät aina ajankohtaisimmat palvelujamme ja ratkaisujamme koskevat tiedot osoitteesta [fedex.com](https://www.fedex.com).

Verkosto ja palvelut

Ota selvää, miten kattava maailmanlaajuinen verkostomme ja laaja palveluvalikoimamme auttavat yritystäsi menestymään ja yhdistävät sen muuhun maailmaan.

Tutustu FedExiin	04
Verkostomme	05
Kansainväliset palvelusi yhdellä silmäyksellä	09
Tulliselvitys	11
Sähköinen kaupankäynti	12





**“Olemme
muuttaneet
maailmaa jo
vuosikymmeniä,
mutta se on vasta
alkua.”**

- Raj Subramaniam,
President and CEO

TUTUSTU FEDEX

Toimitamme lähetykset sinulle ja asiakkaillesi

Kun valitset FedExin, valitset toimittajan,
joka auttaa edistämään liiketoimintaasi.

FedExin asiakkaana et ainoastaan pysty lähettämään pakettejasi nopeasti eri puolille Eurooppaa ja maailmaa eri palveluilla. Pystyt myös tarjoamaan parempia yhteyksiä ja joustavia toimituksia, jotka lisäävät myyntiä ja asiakasuskollisuutta.

Autamme sinua asiantuntemuksellamme mukautumaan Euroopan jatkuvasti muuttuvaan taloustilanteeseen ja pitämään toimitusketjut liikkeessä.

Otamme tärkeitä askeleita, jotka vievät kohti isoa muutosta, jotta sinä voit tehdä yrityksesi seuraavan siirron nyt.

- **Saavuta kohteesi nopeasti** seuraavan päivän toimituksilla Eurooppaan ja tiettyihin määränpäihin ympäri maailmaa
- **Saavuta kohteesi luotettavasti** seuraamalla lähetyksiä lähes reaaliajassa ympäri vuorokauden
- **Saavuta kohteesi vaivattomasti** joustavilla kansainvälisillä lähetyksillä ja nopeilla sähköisen kaupankäynnin toimituksilla
- **Saavuta kohteesi kestävämmiin** uusilla uudelleenkäytettävillä ja kierrätettävillä pakkauksilla ja tuhansilla noutopisteillä ympäri Eurooppaa

Teetkö rahtilähetyksiä? Ei hätää. Toimitamme jopa 1 000 kg:n painoon asti lähetykset ovelta ovelle.

KANSAINVÄLINEN VERKOSTOMME

Avaa ovia maailmalle

Oletko valmiina tekemään liiketoiminnastasi maailmanlaajuista? Halusitpa mennä minne tahansa, viemme sinut perille.

Tavoita enemmän asiakkaita nopeilla, luotettavilla ja kansainvälisillä lähetyksillä, tuo maahan ja vie maasta luottavaisin mielin asiantuntemuksemme avulla ja tutustu laajaan valikoimaan toimitusvaihtoehtoja.

Lisää toimitustapoja

Valittavanasi on seuraavan päivän toimitusaikoja varhaisesta aamusta ja keskipäivästä työpäivän aikana tehtäviin toimituksiin valituissa kohteissa Euroopassa, Yhdysvalloissa ja eri puolilla maailmaa.¹

Nopeat, joustavat lähetykset Aasian ja Tyynenmeren alueelle

Lähetä Aasiaan 2–5 päivässä FedExin Express-palveluilla ja 4–7 päivässä FedExin Economy-palveluilla.¹

Nopea tullaus

Hyödynnä maailmanlaajuisen kaupankäynnin vuosikymmenten kokemuksemme sekä tulliselvityspalvelumme ja -työkalumme.

Täydellinen läpinäkyvyys ja hallinta

Tee lähetykset, lähetä ja seuraa lähes reaaliajassa intuitiivisilla lähetystyökaluilla.

¹ Palveluiden saatavuus ja toimitusajat voivat vaihdella lähetyspaikasta ja määränpäästä riippuen. Kuljetusehdot ovat voimassa – vieraile osoitteessa [fedex.com](https://www.fedex.com) saadaksesi lisätietoa palveluistamme.

Nopea toimitus Yhdysvaltoihin

- **Toimitus varhain aamulla**
– kahdessa päivässä valittuihin kohteisiin¹
- **Toimitus kello 10.30 mennessä**
– kahdessa päivässä valittuihin kohteisiin **FedEx International Priority® Express** -palvelulla¹
- **Toimitus kello 17.00 mennessä**
– seuraavana päivänä monista Euroopan maista Yhdysvaltojen keskeisiin kohteisiin itärannikolla¹
- **Yhtenäinen hinnoittelu**
– enemmän valinnanvaraa samaan hintaan (kello 10.30 ja 17.00 mennessä tehtäville toimituksille)¹

Katso
kansainväliset
palvelut ja
toimitusajat



**Yli 65**lentokenttää
käytössä Euroopassa**27**Euroopan
maantiekeskusta**45**

maata ja aluetta

EUROOPAN VERKOSTOMME

Lisää toimitustapoja Euroopassa

Tarjoo asiakkaillesi Euroopassa entistä laajempi valikoima lähetysvaihtoehtoja ja toimita nopeasti maantie- tai lentokuljetuksina aika- ja päiväsidonnaisilla palveluillamme.

Saat käyttöösi yliveraisen Euroopan maantieverkoston ja maailman suurimman rahtilentoyhtiön ensiluokkaisen lentoverkoston, joten voit hyödyntää yhdistettyjä vahvuuksiamme ja kykyjämme – yhden ja saman myyntiedustajan kautta.

Nopea toimitus maanteitse

Eurooppalainen maantieverkostomme on yksi nopeimmista koko Euroopassa ja saavuttaa useimmat kohteet viimeistään 48 tunnin kuluessa.

Nopea toimitus lentoteitse

Yhdistetty lentoverkostomme tarjoaa tehokkaat yhteydet ja nopeat toimitukset kaikkialla Euroopassa. Euroopan-pääkeskuksemme sijaitsevat Pariisissa ja Liègeissä.

Katso Euroopan
palvelut ja
toimitusajat



KOTIMAAN VERKOSTO

Tarjoa toimitukset kotimaassa

Hyödynnä laaja kotimaan palveluiden valikoima ja sujuvammat ja helpommat toimitukset. Laaja valikoima vaihtoehtoja paketti- ja rahtilähetyksille kattaa muun muassa aikataulutetut ja seuraavan päivän toimitukset. Yhden asiakasnumeron ja yhden laskun ansiosta voit keskittää kaikki kotimaan ja kansainväliset lähetyksesi meille.

Enemmän valinnanvaraa, enemmän hallintamahdollisuuksia

Valitse aika, jolloin haluat tavaroiden saapuvan perille. Tarjoamme kaikki tarvitsemasi vaihtoehdot taatuista keskipäivän toimituksista seuraavan arkipäivän loppuun mennessä tehtäviin toimituksiin.¹

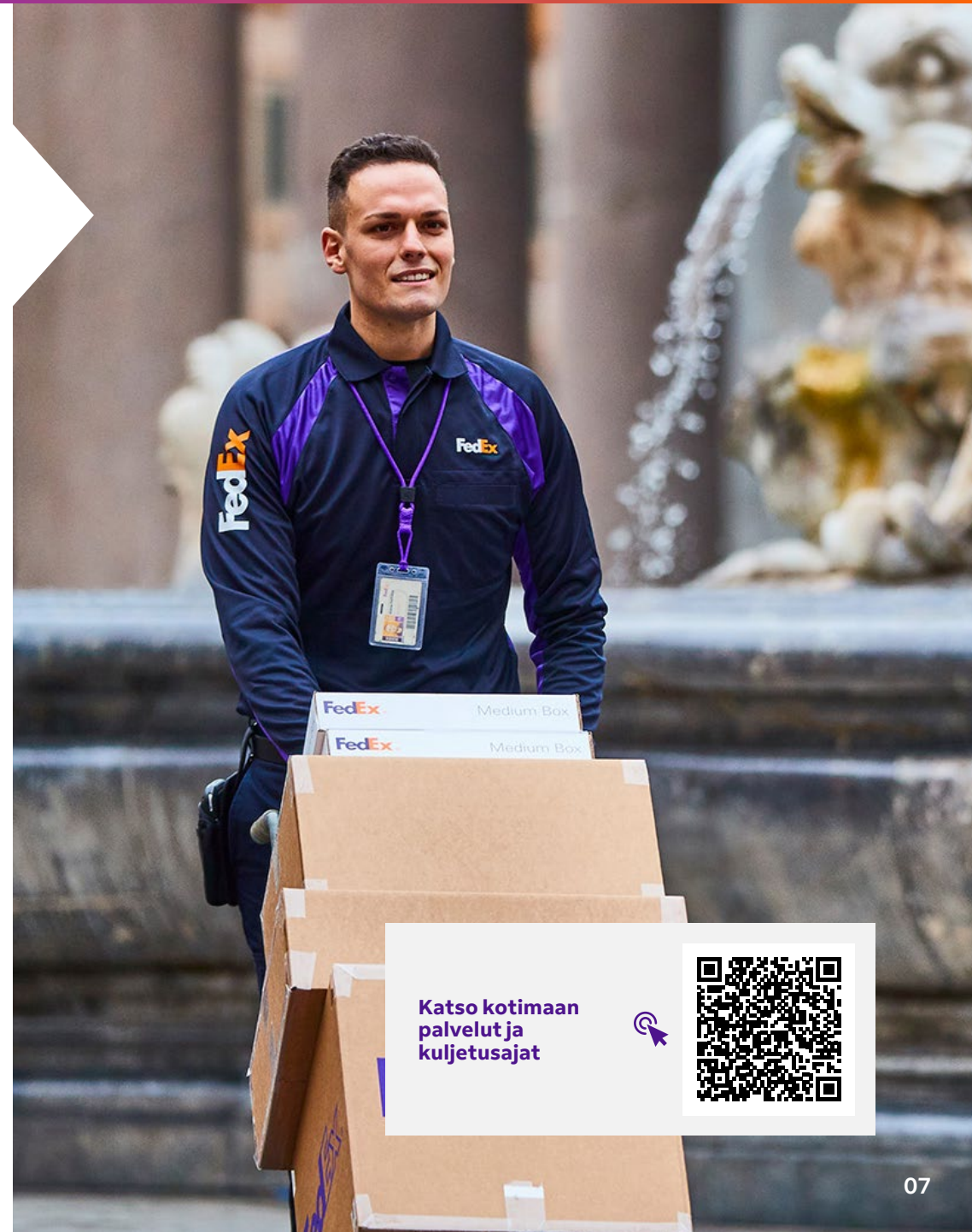
Helpot rahtikuljetukset

Lähetä suurempia, jopa 1 000 kg painavia lähetyksiä yhtä helposti kuin lähetät paketteja – aina lähetysten valmistelusta noudon tilaamiseen.

Kätevät kotimaan toimitukset

Hyödynnä sujuvat ja yksinkertaiset toimitukset ja palautukset sekä laaja valikoima palveluvaihtoehtoja kotimaan lähetyksiin.

¹ Palveluiden saatavuus ja kuljetusajat voivat vaihdella lähetyspaikasta ja määränpäästä riippuen. Toimitusaika on nopeimmillaan yksi päivä. Kuljetusehtoja sovelletaan – vieraille osoitteessa [fedex.com](https://www.fedex.com) saadaksesi täydetyt tiedot palveluistamme.



Katso kotimaan
palvelut ja
kuljetusajat



Kotimaan palvelut

Paikallinen tietämys ja vankka verkosto tarkoittavat, että huolehdimme paikallisista toimituksistasi. Tutustu uuteen palveluvalikoimaamme, joka kattaa kaikki kotimaan toimitustarpeesi.

Tietoja ja lukuja



2
toimipistettä



yli 150
pakettiautoa



yli 50
rekkaa



1
maantiekuljetuskeskus



yli 200 reittiä



FedEx® Priority Express

Jos haluat, että pakettisi toimitetaan ennen seuraavan arkipäivän puoltapäivää, FedEx Priority Express takaa sen.¹

FedEx® Priority

Tavoita asiakkaasi seuraavan arkipäivän loppuun mennessä käytännössä Suomen joka kolkassa.¹

FedEx® Priority Express Freight

Express-palvelu rahtilähetyksille, jonka toimitus on taattu seuraavan arkipäivän puoleenpäivään mennessä.¹

FedEx® Priority Freight

Pystytkö joustamaan muutaman tunnin? Valitse toimitus seuraavan arkipäivän loppuun mennessä.¹

¹ Palveluiden saatavuus ja kuljetusajat voivat vaihdella lähetyspaikasta ja määränpäästä riippuen. Toimitusaika on nopeimmillaan yksi päivä. Kuljetusehtoja sovelletaan – vieraile osoitteessa [fedex.com](https://www.fedex.com) saadaksesi täydetyt tiedot palveluistamme.

Palvelusi yhdellä silmäyksellä

Lähetyspalvelut enintään 68 kg:n paketeille ellei toisin mainita

Kiireellinen

FedEx International First®

Nopeimmat kansainväliset pakettipalvelumme aikaisen aamun toimituksella valikoituihin määränpäihin

FedEx International Priority® Express¹

Toimitus seuraavana päivänä keskipäivään mennessä valittuihin kohteisiin – lisäksi jotkin lähetykset voidaan toimittaa jo 10.30 mennessä

FedEx International Priority®

Suosituin palvelumme pakettien toimittamiseen työpäivän loppuun mennessä yli 220 maassa ja alueella

FedEx International Priority® Freight

Nopein maailmanlaajuinen rahtikuljetuspalvelumme, jonka toimitusaika on 1-3 päivää paketeille ja lavoille, jotka painavat yli 68 kg ja enintään 1 000 kg

FedEx® International Connect Plus¹

Hyödynnä kansainvälinen sähköisen kaupankäynnin palvelumme, jossa nopeus yhdistyy houkuttelevaan hinnoitteluun. Päiväsidonnaiset lähetykset Eurooppaan 1–4 päivässä, Yhdysvaltoihin 3 päivässä sekä Aasian ja Tyynenmeren alueelle ja muualle maailmaan 3–5 päivässä

Vähemmän kiireellinen

FedEx International Economy®

Kustannustehokas palvelu päiväsidonnaisille, tulliselvityksen sisältäville ovelta ovelle -toimituksille 2–5 päivässä ympäri maailmaa. Kiireettömille lähetyksille, jotka painavat enintään 68 kg

FedEx® Regional Economy²

Päiväsidonnainen, tulliselvityksen sisältävä, kustannustehokas ovelta ovelle -toimitus kiireettömille Euroopan sisäisille lähetyksille, jotka painavat enintään 68 kg

FedEx International Economy® Freight

Kustannustehokas palvelu päiväsidonnaisille ja tulliselvityksen sisältäville toimituksille 3–6 päivässä ympäri maailmaa. Valitse ovelta ovelle, lentokentältä lentokentälle, ovelta lentokentälle tai lentokentältä ovelle – vähemmän kiireellisille lähetyksille, joiden paino on 68-1 000 kg

FedEx® Regional Economy Freight²

Päiväsidonnainen, tulliselvityksen sisältävä, kustannustehokas ovelta ovelle -toimitus kiireettömille Euroopan sisäisille lähetyksille, jotka painavat yli 68 kg

Uudet kotimaan palvelut

FedEx® Priority Express³

Jos haluat, että pakettisi toimitetaan ennen seuraavan arkipäivän puoltapäivää, FedEx Priority Express takaa sen

FedEx® Priority³

Tavoita asiakkaasi seuraavan arkipäivän loppuun mennessä käytännössä Suomen joka kolkassa

FedEx® Priority Express Freight³

Express-palvelu rahtilähetyksille, jonka toimitus on taattu seuraavan arkipäivän puoleenpäivään mennessä

FedEx® Priority Freight³

Pystytkö joustamaan muutaman tunnin? Valitse toimitus seuraavan arkipäivän loppuun mennessä

**Löydät FedEx-
lähetyksen
hinnat
ja lisämaksut
osoitteesta
fedex.com**



¹ Palveluiden saatavuus ja kuljetusajat voivat vaihdella lähetyspaikasta ja määränpäästä riippuen. Kuljetusehdot ovat voimassa – lisätietoja palveluistamme saat osoitteesta fedex.com. ² FedEx® Regional Economy- ja FedEx® Regional Economy Freight -palvelut ovat saatavilla uusille ja tietyille olemassa oleville asiakkaille 26 Euroopan maan välillä. ³ Palveluiden saatavuus ja kuljetusajat voivat vaihdella lähetyspaikasta ja määränpäästä riippuen. Toimitusaika on nopeimmillaan yksi päivä. Kuljetusehtoja sovelletaan – vieraile osoitteessa fedex.com saadaksesi täydet tiedot palveluistamme.

Palvelusi yhdellä silmäyksellä

Saat käyttöösi kaksi tuotevalikoimaa yhden myyntiedustajan kautta.*

Lisäarvopalvelut

FedExin palvelut voidaan yhdistää seuraavien kanssa:

FedEx® Global Returns

Positiiviset palautuskokemukset asiakkaillesi ja toimittajillesi. Tilaa nouto tai vie lähetyksesi toimituspisteeseen

Vaarallisten aineiden palvelut¹

Tarkkaa käsittelyä vaativien pakettien lähetys turvallisesti mielin

FedEx® Priority Alert™

FedEx® Priority Alert™ Plus

Edistynyt seuranta arvokkaille tavaroille

SenseAware™

Lähes reaaliaikaiset tiedot lämpötilavaihteluista lähetyksistä

FedEx®-toimituksen allekirjoitusvaihtoehdot

Valitse pakettien allekirjoitusvaihtoehdot

FedEx Supply Chain Services

Paranna logistiikkasi tehokkuutta

FedEx® Electronic Trade Documents

Hyödy sulavasta tulliselvityksestä

TNT Special Services²

Räätälöityjä ratkaisuja ainutlaatuisille vaatimuksillesi

Dedicated Vehicle

Air Charter

TNT On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Night Express

Mitä tarvitset?

[Olemme tavoitettavissa ympäri vuorokauden](#)

Kaikkiin palveluihimme sisältyvät edut:

- FedExin rahat takaisin -takuu³
- Tulliselvitys
- Uudelleenkäytettävät pakkaukset FedEx-asiakasnumeron haltijoille⁴
- Eri alojen, kuten autoteollisuuden, terveydenhuollon ja sähköisen kaupankäynnin, asiantuntemus
- Viimeisimmät sähköiset työkalut, joiden avulla hallitset ja yksinkertaistat lähetyksiäsi

* TNT:n palvelut on tilattava TNT:n kautta ja FedExin palvelut FedExin kautta..

¹ Vaarallisten aineiden palvelut eivät ole saatavilla kaikissa lähetyspalveluissa. Lisätietoja palvelustamme saat osoitteesta fedex.com. ² FedExin asiakkaiden täytyy avata TNT:n asiakkuus voidakseen käyttää TNT:n Special Services -palveluita. TNT:n Kuljetusehtoja sovelletaan – katso tarkemmat tiedot osoitteesta tnt.com.

³ Kuljetusehdot ovat voimassa – lisätietoja palveluistamme on osoitteessa fedex.com. ⁴ Ei saatavilla FedEx® International Connect Plus -palvelun yhteydessä.



TULLISELVITYS

Näin FedEx auttaa sinua tullaamaan tavarasi

Lähetä rajojen yli huoletta,
sillä asiantuntemuksemme ansiosta
tulliselvitykset hoituvat vaivattomasti.

Tiesitkö, että FedEx tarjoaa tulliselvityspalveluja kaikille kansainvälisille lähetyksille? Tulliselvitysten tekeminen voi olla monimutkaista, mutta FedExin kokeneet paikalliset tullausasiantuntijat auttavat varmistamaan, että tulliselvitykset tehdään oikein ja vaatimustenmukaisesti. Lisäksi voimme auttaa asiakirjojen täyttämässä ja laskea tullimaksut ja verot.

Jos toimittamiesi asiakirjojen sisältämät tiedot ovat oikein ja tavarat ovat säännösten mukaisia, tulliviranomaiset käsittelevät paketin ja FedEx voi yleensä toimia huolitsijana/edustajana.

Jos tavarat eivät ole säännösten mukaisia – tai jos lisätietoja tarvitaan – huolitsijamme ja asiantuntijamme tekevät tiivistä yhteistyötä kanssasi, jotta lähetyksen tulliselvitys saadaan mahdollisimman nopeasti päätökseen.



**Löydä lisää tietoa ja työkaluja,
joiden avulla hoidat
tulliselvitykset vaivattomasti
ja tehokkaasti**





SÄHKÖINEN KAUPANKÄYNTI

Kasvata verkkokauppasi myyntiä

Voimme auttaa tekemään sähköisestä kaupankäynnistä sujuvaa, olipa kyseessä joustavien toimitusvaihtoehtojen tarjoaminen tai useampien asiakkaiden tavoittaminen ympäri maailmaa.

Tiedämme, miten tärkeää on ylittää asiakkaiden odotukset joka toimituksella. Tavoittemme on muuttaa napsautukset asiakkaiksi ja palautukset uskollisuuksi.

Lue, miten FedEx voi auttaa sinua laajentamaan sähköistä kaupankäyntiäsi



Nopeat ja luotettavat verkkokauppatoimitukset

Nopeat maailmanlaajuiset toimitukset

Tee asiakkaisiisi vaikutus Express- ja Economy-palveluiden laajalla valikoimalla Euroopassa ja muualla maailmassa. Käytössäsi on myös **FedEx® International Connect Plus -palvelu**, FedExin päiväsidonnainen sähköisen kaupankäynnin toimituspalvelu.

Mutkattomat toimitukset asiakkaillesi

FedEx Delivery Manager® lähettää asiakkaillesi ilmoituksia tekstiviestillä tai sähköpostitse, ja asiakkaat voivat muuttaa toimituspäivää ja -osoitetta ilman lisämaksua. He voivat lisäksi halutessaan noutaa pakettinsa jostakin 360 000 kätevästä FedEx-noutopisteestä ympäri maailman.¹ Tarjoamme nyt kuvallisen toimitustodistuksen yksityisosoitteisiin toimitettavista lähetyksistä, jotka luovutetaan ilman allekirjoitusta Euroopassa, Yhdysvalloissa ja Kanadassa. Visuaalisen toimitusvahvistuksen ansiosta tiedät tarkalleen, mihin pakettisi jätettiin.

Yksinkertaiset palautukset

Automatisoitu palautusprosessimme toimittaa tavarat nopeasti takaisin maksun palauttamista ja varastojen täydentämistä varten. **FedEx® Global Returnsin** avulla asiakkaat voivat tilata palautuslähetykselle noudon tai toimittaa sen kätevään palautuspaikkaan. Reusable Paks -pakkaukset helpottavat palautusten tekemistä.²

Helppo yhdistettävyys

Sähköisen kaupankäynnin ohjelmistomme ja ratkaisumme mahdollistavat nopean ja saumattoman pääsyn FedExin kuljetuspalveluihin. Yhdistä kauppasi hakeaksesi tilaustiedot automaattisesti ja luodaksesi lähetyksiä **FedEx Ship Manager™** -työkalun avulla, käytä **FedExin API**-rajapintoja integroidaksesi FedExin ratkaisut suoraan omaan ohjelmistoon tai käytä johtavien ohjelmistotoimittajien validoituja kolmannen osapuolen **FedEx® Compatible** -ratkaisuja FedExin palveluiden käyttöönottamiseksi verkkokaupassasi.³

Tulliasioiden asiantuntemus

Lähetyksesi kulkevat rajojen yli vaivattomasti FedExin tulliselvityspalveluiden, helpokäyttöisten **tullaustyökalujemme** ja asiantuntevan, kaikkialla maailmassa sijaitsevan paikallisen henkilöstön avulla.

¹ Tietty FedExin toimipisteet ovat itsenäisten kolmansien osapuolten omistamia ja ne toimivat yhteistyössä FedExin kanssa.

² Ei saatavilla FedEx® International Connect Plus -palvelun yhteydessä.

³ Katso koko luettelo tuetuista alustoista ja markkinapaikoista fedex.com-sivustolla.

Verkkolähetysratkaisut

Olipa kyseessä sitten tulliasiakirjojen toimittaminen, lähetysten seuranta, laskujen hallinta tai paremman palvelun tarjoaminen asiakkaille – lue, miten FedExin sähköiset työkalut ja ratkaisut yksinkertaistavat lähetysprosessia.

Työkalut ja ratkaisut	14
Seuranta	16
Sähköinen laskutus	17

TYÖKALUT JA RATKAISUT

Tee toimitusketjustasi älykkäämpi

Haluatko ylittää rajat vaivattomasti ja tarjota tehokkaampia toimituksia asiakkaillesi? Hallitse ja yksinkertaista lähetyksiäsi FedExin sähköisten työkalujen ja ratkaisujen kattavalla valikoimalla.

FedEx Ship Manager™ at fedex.com

FedEx Ship Manager™ at fedex.com on työkalusi saapuvien ja lähtevien lähetysten sekä palautuslähetysten hallintaan.

Lähetitpä sitten asiakirjoja, paketteja tai rahtia, ilmainen verkkotyökalumme tukee sinua matkasi jokaisessa vaiheessa – myös tulliasioissa.

- Yhden napsautuksen tulostus ja lähetysprofiilit toistuvia tilauksia varten
- Helppokäyttöiset seuranta- ja laskutyökalut sekä muut FedExin hyödylliset työkalut
- Kaikki yrityksesi työntekijät ja prosessit ovat järjestyksessä ja niitä on helppo hallita
- Lähettäminen ja verkkokaupan yhdistäminen on vaivatonta

Lisätietoja ja vastaukset usein kysyttyihin kysymyksiin auttavat sinua lähetysten valmistelussa, lähettämisessä ja vastaanottamisessa



Perusnäköymä

Koontinäköymä

TYÖKALUT JA RATKAISUT**FedEx® Electronic Trade Documents**

Säästä aikaa, rahaa ja paperia ja minimoi tullausviiveiden riski. Maksuttoman ratkaisun ansiosta voit ladata ja lähettää tulliasiakirjat sähköisesti, jolloin ne ovat valmiita tarkastettavaksi viimeistään 5–8 tunnin kuluttua.

FedEx® Global Trade Manager

Tutustu yksityiskohtaisiin hyödykkeitä, maita ja tullimääräyksiä koskeviin tietoihin.

Document Preparation Center

Tallenna eniten käyttämäsi asiakirjat, jotta ne ovat aina saatavillasi.

International Shipping Assist

Katso harmonisoidun järjestelmän tavaranimikkeet eli HS-koodit tullimaksujen ja verojen tarkkaa laskemista varten.

FedEx® API

Integroi FedEx-lähetykset suoraan verkkokauppaasi tai sovellukseesi.

FedEx® Compatible -ratkaisut

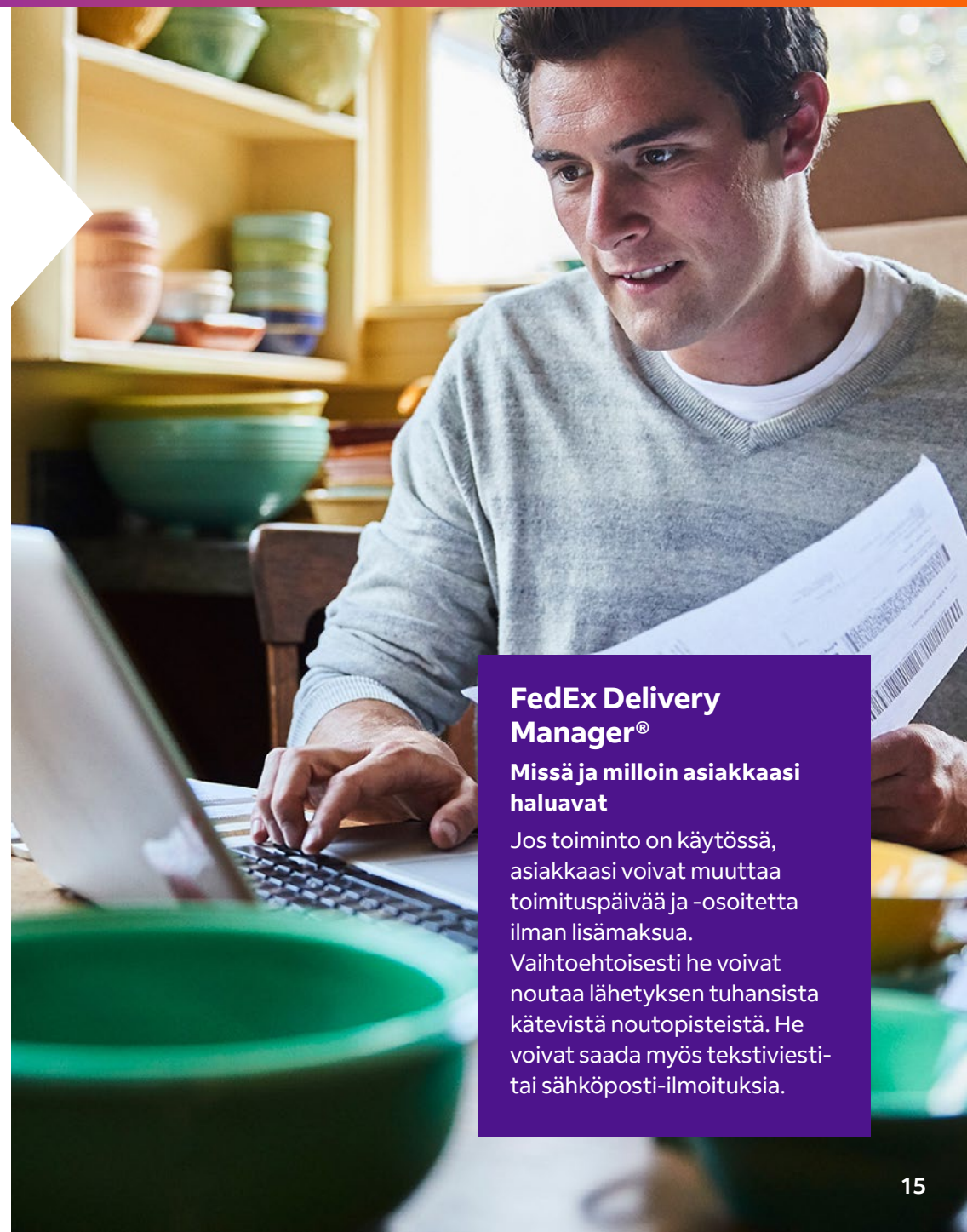
Validoidut kolmannen osapuolen ratkaisut mahdollistavat nopean ja helpon pääsyn FedExin palveluihin.

fedex.com ja FedEx-mobiilisovellus

Luo lähetyksiä, aikatauluta noutoja, hallitse asiakirjoja jne.



Google Play ja Google Play -logo ovat Google LLC:n tavaramerkkejä.

**FedEx Delivery Manager®****Missä ja milloin asiakkaasi haluavat**

Jos toiminto on käytössä, asiakkaasi voivat muuttaa toimituspäivää ja -osoitetta ilman lisämaksua. Vaihtoehtoisesti he voivat noutaa lähetysten tuhansista kätevistä noutopisteistä. He voivat saada myös tekstiviesti- tai sähköposti-ilmoituksia.

SEURANTA

Ympäri vuorokautinen näkyvyys kaikille lähetyksillesi

Voit tarkistaa lähetyksesi sijainnin, saada tiedon sen saapumisesta ja olla rauhallisin mielin toimituksen kaikissa vaiheissa.

Seuranta

Maksuttoman verkkopalvelumme avulla voit nähdä asiakasnumerollasi olevien lähetyksen viimeisimmän tilan ympäri vuorokauden - ilman seurantanumeroa. Voit myös saada sähköpostitse tai verkossa välittömiä päivityksiä viivästyksistä, toimitusyrityksistä, toimitustodistuksista ja muusta. Kirjaudu sisään ja saat paremman näkyvyyden toimituksiisi, lisäominaisuuksia ja syvällistä seurantatietoa omien räätälöityjen raporttiesi avulla.

Mobiilisovellukset

Kaipaatko edistyneitä seurantaominaisuuksia, kuten ympäri vuorokautisia päivityksiä? Tutustu iOS- ja Android-mobiilisovelluksiimme, kun haluat automaattisia ilmoituksia lähetyksesi tilasta.

Pysy ajan tasalla

Katso Palvelutiedotteet-sivulta viimeisimmät lähetyksen sääntelypäivitykset tai seuraa meitä sosiaalisessa mediassa.



@FedExEurope

Lue lisää lähetyksen seuraamisesta



Seurantatyökalujen vertailu

Vaihtoehtoja on käytettävissä yksittäisen lähetyksen seurannasta suuren lähetyksen määrän seurantaan kerralla.

Tavoite	Halutut toiminnot	Tämä on ihanteellinen seurantatyökalu sinulle
Enintään 20 000 aktiivisen lähetyksen hallinta tarvitsematta syöttää yksittäisiä FedExin seuranta- tai viitenumeroita.	Näet arvioidut toimitusaikavälit, voit mukauttaa näkymiä ja raportteja, pääset seurantaan liittyviin tietoihin ja kuviin sekä voit lähettää vastaanottajille ilmoituksia sähköpostitse.	Advanced Tracking -koontinäyttö
Enintään 30 lähetyksen seuranta syöttämällä yksittäiset FedExin seuranta- ja viitenumerot.	Arvioidun toimitusaikavälin tarkastelu ja tiettyjen toimitusprosessin osa-alueiden hallinta työkalulla (esim. ohjauspyyntö toimipisteeseemme, osoitteenmuutos tai loma-ajan säilytys).	Vakioseuranta
Lähetyksen tilan seuranta vastaanottajana toimituksen alusta loppuun.	Ohjauspyynnöt toimipisteisiimme tai osoitteenmuutokset, toimitusajan muuttaminen ja lähetyksen toimitusohjeiden antaminen.	FedEx Delivery Manager®



SÄHKÖINEN LASKUTUS

Helppoa laskutusta, tehokasta liiketoimintaa

FedEx® Billing Online

Laskujen vastaanottaminen, tarkastelu ja maksaminen onnistuu nyt verkossa kätevästi ja turvallisesti. Saat kopion myös sähköpostitse.

Tarkastele ja hallitse kaikkien laskujen ja hyvityslaskujen tietoja verkossa. Saat ilmoituksen heti, kun sinulle saapuu uusi lasku.

Lataa, tallenna ja tulosta laskutiedot PDF-, XML, XLS- tai CSV-muodossa aina 180 päivän ajan maksun jälkeen.

Hallitse useita asiakasnumeroita yhdellä käyttäjätunnuksella.

Joustavat maksutavat

FedEx-laskujen maksaminen ei ole koskaan ollut helpompaa.

Seuraavat vaihtoehdot ovat käytettävissä useimmissa maissa:

Luotto- ja pankkikortit
PayPal¹
FedEx Billing Online
AutoPay

FedEx Reporting

FedEx Reporting tarjoaa käyttöösi tärkeitä lähetystiedot reaaliajassa.

Saat koontinäytöstä yhdellä silmäyksellä yhteenvedon lähetyksiisi liittyvistä trendeistä ja maksuista, ja voit myös luoda yksityiskohtaisia raportteja nopeammin ja helpommin, muuttaa asetuksia ja käyttää suodattimia käyttökokemuksesi räätälöimiseksi.

Lue lisää



Billing Online 



Reporting 

¹ Ei saatavilla kaikissa maissa.

Pakkaaminen

Asiakirjoista auton varaosiin, tekstiileihin ja huolellista käsittelyä vaativiin terveydenhuollon tuotteisiin – FedEx auttaa sinua pakkaamaan oikein ja vie lähetyksesi turvallisesti perille.

Lähetyksesi pakkaaminen

19

FedEx

Medium Box

LÄHETYKSESI PAKKAAMINEN

Tutustu kattavaan pakkausratkaisujemme valikoimaan

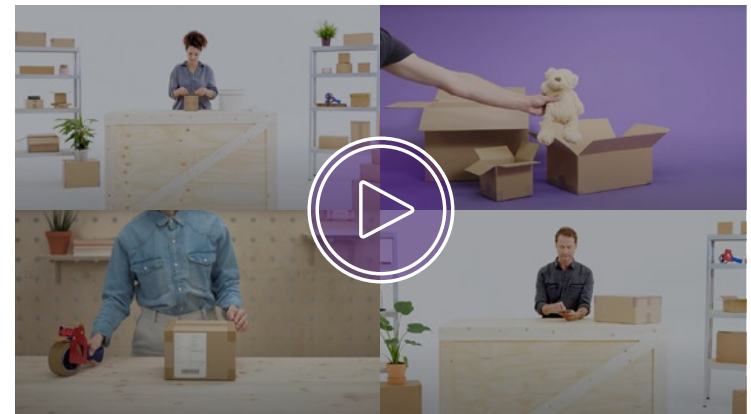
Mitä tahansa lähetätkin, tarvitset täydellisen pakkauksen sitä varten. Tutustu kattaviin vaihtoehtoihin ja tilaa tarvitsemasi pakkausmateriaalit. Ne täydentävät FedExin asiakkaiden lähetyskokemusta.

Milloin pitää käyttää omaa pakkausmateriaalia

FedExin pakkausmateriaalia ei tule käyttää **Economy- ja FedEx® International Connect Plus -palveluiden lähetysiin Euroopassa**. Asiakkaan on käytettävä omaa pakkausmateriaalia näihin lähetysiin.



Pakkausmateriaalimme saavat uuden ilmeen. Ne täydentävät lähetyskokemustasi FedExin asiakkaana.



Lähetysten valmistelu

Shipping Channelissa olevien opetusvideoiden avulla opit lisää lähettämisestä.

Vakiopakkaukset

Perustarvikkeet lähetyksiä varten.



FedEx Envelope

Kuoreen mahtuu enintään 60 A4-arkkia
(kiinteä hinta enintään 500 g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box

Enintään 9 kg (vähimmäisveloitus 1 kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box

Enintään 9 kg (vähimmäisveloitus 1 kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box

Enintään 9 kg (vähimmäisveloitus 1 kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box

Enintään 9 kg (vähimmäisveloitus 1 kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube

Enintään 9 kg (vähimmäisveloitus 4 kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches

Kätevät FedEx-rahtikirjapussit

Uudelleenkäytettävät pakkausmateriaalit

Kierrätettävä, uudelleenkäytettävä, kestävä ja vedenpitävä. Enintään 2,5 kg:n painoisille tavaroille.



FedEx Reusable Poly Pak

Pieni (26,4 x 32,4 cm)
Suuri (30,5 x 39,4 cm)
Erittäin suuri (42,5 x 52,7 cm)



FedEx Reusable Padded Pak

Kuplamuovirakenne 29,5 x 37,5 cm

Näytelähetysten pakkaukset

Ulkoinen suoja klinisiä näytteitä sisältäville lähetyksille



FedEx Clinical Pak

Suositellaan käytettäväksi tukevan ulkopakkauksen kanssa parempaa hallintaa ja suojausta varten, jos ulkopakkaus on pienempi kuin 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



UN 3373 Pak

Suositellaan käytettäväksi tukevan ulkopakkauksen kanssa parempaa hallintaa ja suojausta varten, jos ulkopakkaus on pienempi kuin 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm

Kiinteähintaiset pakkaukset¹

Tarkoitettu yhden kollin lähetyksille FedEx International Priority®- ja FedEx International Priority® Express -palveluja käytettäessä



FedEx 10 kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25 kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm



Jos haluat
tutustua
pakkaus-
ohjeisiimme
ja tilata
pakkaus-
materiaaleja,
skannaa tai
napsauta tästä²

¹ Box-hinnoista ei anneta alennusta. Jos käytössäsi on yrityskohtaiset hinnat, varmista, että tämä tuote on sopiva sinulle. ² FedExin pakkausmateriaalia ei ole saatavana Economy- ja FedEx International Connect Plus -palveluiden lähetyksiin Euroopassa. Asiakkaan on käytettävä omaa pakkausmateriaalia näihin lähetyksiin.

Kestävyys ja innovaatiot

Olemme sitoutuneet edistämään kestävää tulevaisuutta teknologisten innovaatioiden kautta ja asettamalla tavoitteeksi hiilineutraalin toiminnan vuoteen 2040 mennessä.

Kestävyystavoitteemme **22**

Uusi innovaatio toiminnassa **23**

Päivitämme nouto-, jakelukalustoamme ja loppumatkan kuljetuskalustoamme uusimmalla innovatiivisella teknologialla, mukaan lukien valmistelemme kuutta toimipistettä sähköajoneuvojen laajamittaista käyttöä varten.



“Kunnianhimoiset kestävän kehityksen tavoitteet osoittavat, miten meidän kokoluokkamme yritys voi vaikuttaa vähähiilisen talouden kehitykseen ja auttaa sitä tuomaan vaurautta ja kasvua kaikille. FedExin tiimit kaikilla tasoilla osallistuvat aktiivisesti tähän muutokseen ja pyrkivät toteuttamaan visiomme kestävämmästä logistiikka-alasta.”

- Raj Subramaniam, President and CEO

KESTÄVYYSTAVOITTEEMME

Näin edistämme positiivista muutosta

Olemme yritys, joka tarjoaa yhteyksiä 99 prosentille maailman BKT:stä, joten otamme rohkeita askeleita auttaaksemme tätä ainoaa kotia – ja liiketoimintaympäristöä – joka meillä on.

Ponnistelemme kohti kestävämpää tulevaisuutta, ja olemme asettaneet tavoitteeksi hiilineutraalin toiminnan vuoteen 2040 mennessä.

Käytännöllinen kestävän kehityksen mukainen toiminta ohjaa meitä kohti vastuullisia liiketoimintakäytäntöjä, kestävän kehityksen mukaista innovointia ja täyttä avoimuutta. Toimintaamme ohjaavat kolme periaatetta: hiilidioksidipäästöjen vähentäminen mahdollisuuksien mukaan, tarkoituksenmukainen yhteiskehittäminen ja jäljelle jäävän neutralisointi. Näin voimme saavuttaa hiilineutraaliuden omassa toiminnassamme ja tukea koko kuljetus- ja logistiikka-alan siirtymistä kohti vähähiilistä tulevaisuutta.

Lue lisää
kestävyydestä



UUDET INNOVAATIOT

Tutustu joihinkin kestävään kehitykseen liittyviin aloitteisiimme Euroopassa ja eri puolilla maailmaa.



Ilmassa

Teemme Euroopassa tiivistä yhteistyötä konttirahdikoneiden liikennöitsijöiden kanssa parhaiden käytäntöjen kehittämiseksi heidän lentäjilleen. Yhdessä olemme säästäneet yli 3 miljoonaa litraa lentopetrolia ja vähentäneet hiilidioksidipäästöjä yli 8 500 tonnia.



Maanpinnalla

Jatkamme vaihtoehtoisten energiaratkaisujen tutkimista ja aloitimme hiljattain vetyä käyttävän Renault Master Van H2-TECH -pakettiauton testaamisen Utrechtissa, Alankomaissa. Tämä on ensimmäinen vetyteknologiaa hyödyntävä ajoneuvo Euroopassa.



Toimipaikoissamme

Uusin maantiekuljetuskeskuksemme Italian Novarassa on saanut arvostetun LEED Gold -sertifioinnin kestävyden ja energiatehokkuuden osalta. Se on hyvä esimerkki jatkuvista pyrkimyksistämme sisällyttää ympäristöystävällisiä käytäntöjä toimintaamme.

Antaa tietoa päästöistäsi ja auttaa ilmoittamaan niistä

Voit tarkastella tietoja siitä, kuinka paljon päästöjä pakettiesi kuljetus tuottaa. Näin voit esimerkiksi tehdä harkitumpia palveluvalintoja ja seurata edistymistäsi tavoitellessasi päästöjen vähentämistä.

Laske
hiilijalanjälkesi



Olemme käytettävissäsi

Vastaamme mielellämme kysymyksiisi siitä, miten voimme auttaa sinua liiketoimintasi edistämisesssä. Monipuolisen palveluvalikoimamme, laajan maailmalaajuisen asiantuntemuksemme ja oman tiimimme avulla voimme auttaa liiketoimintaasi kasvamaan – matkan jokaisessa vaiheessa.

Seuraa meitä:



[facebook.com/
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

Ota yhteyttä FedEx

Lisää tietoa verkossa. Ota meihin yhteyttä esimerkiksi live chatissä [verkkosivustollamme](#).



Kaikkiin FedExin lähetyksiin sovelletaan [FedEx Euroopan Kuljetusehtoja](#).

Kaikkiin TNT-lähetyksiin sovelletaan [TNT:n Euroopan Kuljetusehtoja](#).

FI-FI Service Guide tammikuuta 2025 | © Federal Express Corporation, kaikki oikeudet pidätetään.

