



Przewodnik po usługach w Europie

Niezależnie od następnego
kroku Twojej firmy, FedEx
pomocze Ci w jego realizacji.

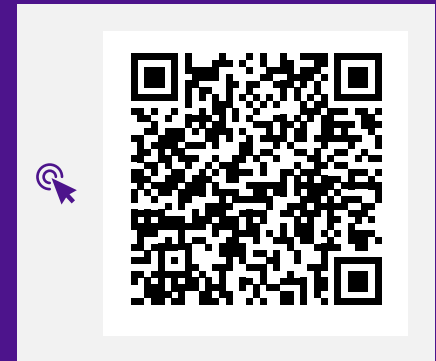
Obowiązuje od stycznia 2025 roku.



Spis treści

Przeczytaj cały przewodnik, aby uzyskać pełny obraz oferowanych przez nas usług i rozwiązań lub kliknij poszczególne nagłówki, aby przejść bezpośrednio do wybranej sekcji.

Sieć i usługi	Poznaj FedEx	04
	Nasza sieć	05
	Twoje usługi w skrócie	09
	Odprawa celna	11
	E-commerce	12
Rozwiązania internetowe	Rozwiązania wysyłkowe	14
	Monitorowanie przesyłki	16
	System rozliczeń online	17
Opakowania	Pakowanie przesyłek	19
Zrównoważony rozwój i innowacje	Nasz cel na drodze do osiągnięcia zrównoważonego rozwoju	22
	Innowacje w akcji	23
Pozostańmy w kontakcie		24



W całym przewodniku możesz znaleźć kody QR i linki, które pozwolą uzyskać Ci więcej informacji.

Znajdź tę ikonę  i zeskanuj lub kliknij kod, aby dowiedzieć się więcej.

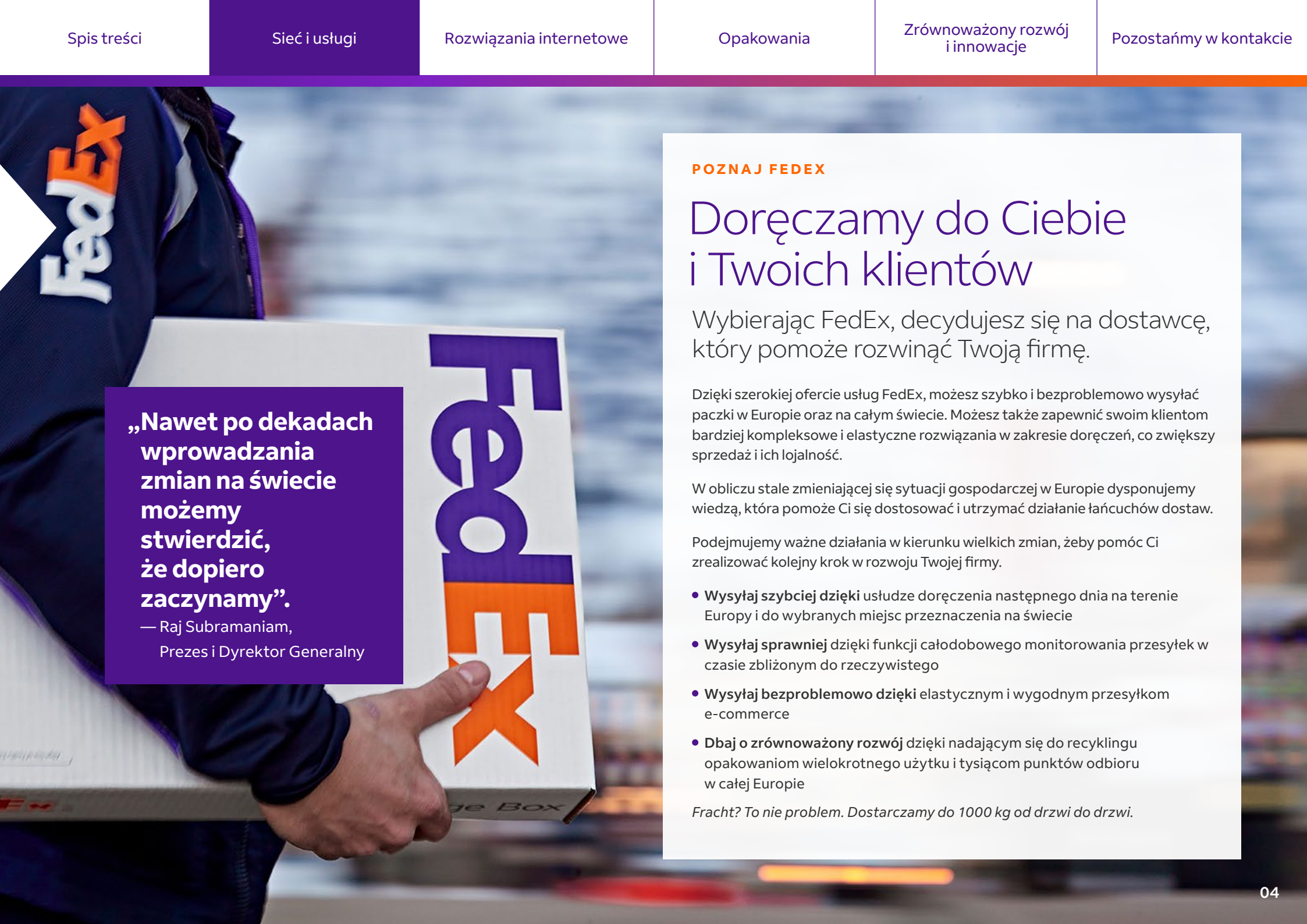
Najbardziej aktualne informacje dotyczące wszystkich naszych usług i rozwiązań znajdziesz na stronie [fedex.com](https://www.fedex.com).

Sieć i usługi

Odkryj, w jaki sposób nasza globalna sieć łączy się z szeroką gamą usług, pomagając Ci osiągnąć cele i połączyć Twój biznes z całym światem.

Poznaj FedEx	04
Nasza sieć	05
Twoje usługi w skrócie	09
Odprawa celna	11
E-commerce	12





**„Nawet po dekadach
wprowadzania
zmian na świecie
możemy
stwierdzić,
że dopiero
zaczynamy”.**

— Raj Subramaniam,
Prezes i Dyrektor Generalny

POZNAJ FEDEX

Doręczamy do Ciebie i Twoich klientów

Wybierając FedEx, decydujesz się na dostawcę, który pomoże rozwinąć Twoją firmę.

Dzięki szerokiej ofercie usług FedEx, możesz szybko i bezproblemowo wysłać paczki w Europie oraz na całym świecie. Możesz także zapewnić swoim klientom bardziej kompleksowe i elastyczne rozwiązania w zakresie doręczeń, co zwiększy sprzedaż i ich lojalność.

W obliczu stale zmieniającej się sytuacji gospodarczej w Europie dysponujemy wiedzą, która pomoże Ci się dostosować i utrzymać działanie łańcuchów dostaw.

Podejmujemy ważne działania w kierunku wielkich zmian, żeby pomóc Ci zrealizować kolejny krok w rozwoju Twojej firmy.

- **Wysyłaj szybciej** dzięki usłudze doręczenia następnego dnia na terenie Europy i do wybranych miejsc przeznaczenia na świecie
- **Wysyłaj sprawniej** dzięki funkcji całodobowego monitorowania przesyłek w czasie zbliżonym do rzeczywistego
- **Wysyłaj bezproblemowo** dzięki elastycznym i wygodnym przesyłkom e-commerce
- **Dbaj o zrównoważony rozwój** dzięki nadającym się do recyklingu opakowaniom wielokrotnego użytku i tysiącom punktów odbioru w całej Europie

Fracht? To nie problem. Dostarczamy do 1000 kg od drzwi do drzwi.

NASZA SIEĆ: MIĘDZYNARODOWA

Otwórz drzwi na świat

Czy jesteś gotów na rozpoczęcie działalności na całym świecie? Niezależnie od tego, jaki będzie Twój kolejny krok, pomożemy Ci go wykonać.

Dotrzyj do większej liczby klientów, dzięki szybkiej oraz niezawodnej wysyłce na całym świecie. Zdobądź wiedzę, aby sprawnie importować i eksportować swoje towary oraz poznaj szeroką gamę opcji doręczenia.

Więcej możliwości doręczenia

Większy wybór godzin doręczeń następnego dnia, w tym opcje doręczenia wcześniej rano, w południe oraz na koniec dnia, w przypadku wybranych kodów pocztowych w Europie, USA i innych miejscach przeznaczenia¹.

Szybkie i elastyczne wysyłki do regionu Azji i Pacyfiku

Dostarczaj przesyłki do Azji w ciągu 2–5 dni w przypadku usług ekspresowych oraz 4–7 dni w przypadku usług ekonomicznych¹.

Szybka odprawa celna

Wykorzystaj nasze wieloletnie doświadczenie w handlu globalnym oraz nasze usługi i narzędzia odprawy celnej.

Pełna przejrzystość i kontrola

Rezerwuj, wysyłaj i monitoruj przesyłki w czasie zbliżonym do rzeczywistego za pomocą intuicyjnych narzędzi wysyłkowych.

¹ Dostępność usług i czas doręczenia mogą różnić się w zależności od miejsca nadania i przeznaczenia. Obowiązują Warunki Przewozu — odwiedź stronę [fedex.com](https://www.fedex.com), aby uzyskać pełne informacje dotyczące naszych usług.

Doręczaj szybko do USA

- **Doręczenia wcześniej rano** następnego dnia dla wybranych miejsc przeznaczenia¹
- **10:30 rano** — do wybranych miejsc przeznaczenia z usługą **FedEx International Priority® Express**¹
- **17:00** — następnego dnia z wielu krajów europejskich do kluczowych miejsc przeznaczenia na Wschodnim Wybrzeżu Stanów Zjednoczonych¹
- **Równe stawki** — większy wybór za tę samą cenę (dla doręczeń do 10:30 i 17:00)¹

Sprawdź usługi
międzynarodowe
i czasy transportu



**65+**obsługiwanych
lotnisk europejskich**27**europejskich
hubów drogowych**45**krajów i
terytoriów**NASZA SIEĆ: EUROPA**

Więcej możliwości doręczeń w Europie

Zaoferuj swoim klientom w Europie szerszy wybór opcji wysyłki i dostarczaj szybko drogą lądową lub powietrzną, dzięki naszemu zakresowi usług doręczenia w określonym czasie oraz dniu.

Dzięki rozbudowanej europejskiej sieci drogowej oraz doskonałej sieci lotniczej największych na świecie przewoźników towarów, możesz skorzystać z naszych połączonych sił i możliwości — wszystko z pomocą jednego Opiekuna Handlowego.

Szybkie doręczenia drogą lądową

Nasza europejska sieć drogowa jest jedną z najszybszych w Europie, dzięki czemu docieramy do miejsc przeznaczenia w ciągu 48 godzin.

Szybka wysyłka drogą lotniczą

Nasza połączona sieć ekspresowych przewoźników lotniczych pozwala Ci na skorzystanie z doskonałych połączeń i szybkiej wysyłki do miejsc przeznaczenia w całej Europie dzięki naszym głównym europejskim hubom lotniczym w Paryżu i Liège.

**Sprawdź usługi
wysyłkowe w
Europie i czasy
transportu**



NASZA SIEĆ: KRAJOWA

Zaoferuj wysoką jakość doręczeń w Polsce

Oferta usług krajowych zapewnia łatwą i szybką wysyłkę. Szerokie portfolio obejmuje usługi z doręczeniem do zdefiniowanej godziny lub do końca kolejnego dnia roboczego. Wystarczy jedno konto i jedna faktura do pełnej obsługi dowolnej przesyłki zarówno krajowej, jak i międzynarodowej.

Większy wybór, większa kontrola

Wybierz godzinę dostarczenia przesyłki. Oferujemy wszystkie opcje, których potrzebujesz, od dostaw ze zdefiniowaną godziną doręczenia, po doręczenia do końca dnia roboczego.¹

Łatwa wysyłka palet

Wysyłaj większe przesyłki o wadze do 1000 kg tak łatwo, jak wysyłasz paczki — proste przygotowanie przesyłki i planowanie odbioru.

Wygodne dostawy krajowe

Korzystaj z łatwych, prostych doręczeń i zwrotów oraz wielu usług dla przesyłek krajowych.

Rozwijaj swoją działalność e-commerce

Odkryj nasze rozwiązania e-commerce, aby wysyłać online w atrakcyjnych cenach. Ponad 4000 placówek FedEx w Polsce, to możliwość łatwego odbioru i dostarczenia paczki do punktu przyjęć.

¹ Dostępność usług i czas doręczenia mogą różnić się w zależności od miejsca nadania i przeznaczenia. Obowiązują Warunki Przewozu — odwiedź [fedex.com](https://www.fedex.com), aby uzyskać więcej informacji o naszych usługach.

Sprawdź krajowe
usługi wysyłkowe
i czasy transportu



Nasze nowe usługi krajowe

Nasze doświadczenie i solidna sieć połączeń pozwalają nam obsłużyć Twoje przesyłki na rynku krajowym. Poznaj naszą nową ofertę usług dla wszystkich Twoich potrzeb wysyłki krajowej.

Fakty i liczby



48 oddziałów



6 hubów i hubów pomocniczych



1880
samochodów
kurierskich



1820
tras kurierskich



>110
samochodów
dostawczych



>4000
punktów przyjęć
i odbioru



FedEx® First

Możesz spać spokojnie, wiedząc, że Twoja paczka dotrze do miejsca przeznaczenia do 9:00 lub 10:00¹.

FedEx® Priority Express

Twoja paczka zostanie dostarczona przed południem następnego dnia roboczego.

FedEx® Priority

Dotrzyj z paczką do klienta do końca następnego dnia roboczego, praktycznie w każdym zakątku Polski.

FedEx® Priority Express Freight

Ekspresowa usługa frachtowa ze zdefiniowaną dostawą do południa następnego dnia roboczego.

FedEx® Priority Freight

Masz więcej czasu? Wybierz doręczenie przed końcem następnego dnia roboczego.

¹ Obowiązują Warunki Przewozu – odwiedź [fedex.com](https://www.fedex.com), aby uzyskać więcej informacji dotyczących naszych usług.

Wszystkie Twoje usługi w skrócie

Skorzystaj z wyjątkowej oferty, do której możesz uzyskać dostęp za pośrednictwem jednego Opiekuna Handlowego.

Usługi wysyłkowe Dla paczek do 68 kg, o ile nie podano inaczej

Pilne

FedEx International First®

Nasze najszybsze usługi międzynarodowe z opcją doręczenia wcześniej rano do wybranych miejsc przeznaczenia¹

FedEx International Priority® Express¹

Doręczenie następnego dnia do południa do wybranych miejsc przeznaczenia – w przypadku niektórych przesyłek nawet do 10.30

FedEx International Priority®

Nasza najbardziej popularna usługa doręczeń paczek do końca dnia roboczego do ponad 220 krajów i terytoriów

FedEx International Priority® Freight

Nasza najszybsza globalna usługa frachtowa dla paczek i palet o wadze ponad 68 kg i do 1000 kg

FedEx® International Connect Plus¹

Skorzystaj z naszych międzynarodowych usług e-commerce, które równoważą prędkość realizacji z atrakcyjnymi cenami. Doręczenia określonego dnia w Europie w ciągu 1–4 dni, do USA w ciągu 3 dni, a do regionu Azji i Pacyfiku oraz reszty świata w ciągu 3–5 dni

Mniej pilne

FedEx International Economy®

Korzystna cenowo usługa zapewniająca doręczenie określonego dnia, odprawę celną i doręczenie od drzwi do drzwi w ciągu 2–5 dni na całym świecie. Dla mniej pilnych przesyłek do 68 kg

FedEx International Economy® Freight

Korzystna cenowo usługa zapewniająca doręczenie określonego dnia, odprawę celną i doręczenie od drzwi do drzwi w ciągu 2–7 dni na całym świecie. W przypadku mniej pilnych przesyłek ważących od 68 kg do 1000 kg

FedEx® Regional Economy²

Korzystna cenowo usługa z doręczeniem określonego dnia, odprawą celną i doręczeniem od drzwi do drzwi, w przypadku mniej pilnych przesyłek ważących do 68 kg, na terenie Europy

FedEx® Regional Economy Freight²

Korzystna cenowo usługa z doręczeniem określonego dnia, odprawą celną i doręczeniem od drzwi do drzwi, w przypadku mniej pilnych przesyłek ważących ponad 68 kg na terenie Europy

FedEx® International Deferred Freight

To usługa doręczenia określonego dnia, przeznaczona do obsługi mniej pilnych przesyłek paletowych z doręczeniem określonego dnia. Dostępne do wybranych miejsc przeznaczenia na całym świecie

Nasze nowe usługi krajowe

FedEx® First³

Możesz spać spokojnie, wiedząc, że Twoja paczka dotrze do miejsca przeznaczenia do 9:00 lub 10:00

FedEx® Priority Express

Twoja paczka zostanie dostarczona przed południem następnego dnia roboczego

FedEx® Priority

Dotrzyj z paczką do klienta do końca następnego dnia roboczego, praktycznie w każdym zakątku Polski

FedEx® Priority Express Freight

Ekspresowa usługa frachtowa ze zdefiniowaną dostawą do południa następnego dnia roboczego

FedEx® Priority Freight

Masz więcej czasu? Wybierz doręczenie przed końcem następnego dnia roboczego

**Sprawdź
stawki
i dopłaty za
przesyłki
FedEx online
na stronie
fedex.com**



¹Ta usługa jest dostępna jedynie w najnowszych narzędziach automatyzacji (GSM v13.62, FSMS/FXRS v20.02, WSXI v26 (WSXI3600)). Dostępność usługi i czasów doręczeń może się różnić zależnie od miejsca pochodzenia i przeznaczenia. Mają zastosowanie Warunki Przewozu – szczegóły dotyczące naszych usług znajdziesz na fedex.com. ² Usługi FedEx® Regional Economy i FedEx® Regional Economy Freight są dostępne tylko dla nowych i wybranych klientów w 26 krajach europejskich. ³ Obowiązują Warunki Przewozu – odwiedź fedex.com, aby uzyskać więcej informacji dotyczących naszych usług.

Wszystkie Twoje usługi w skrócie

Skorzystaj z wyjątkowej oferty, do której możesz uzyskać dostęp za pośrednictwem jednego Opiekuna Handlowego.

Opcje usług dodatkowych

Nasze usługi mogą być połączone z:

FedEx® Global Returns

Pozytywne doświadczenia dla Twoich klientów i dostawców. Zaplanuj odbiór lub skorzystaj z punktów przyjęcia

Usługi związane z Towarami Niebezpiecznymi¹

Wysyłaj spokojnie wrażliwe przesyłki

FedEx® Priority Alert™

FedEx® Priority Alert™ Plus

Zaawansowane monitorowanie wartościowych towarów

SenseAware™

Dane przesyłek wymagających kontroli temperatury w czasie zbliżonym do rzeczywistego

Opcje dotyczące podpisu przy dostawie FedEx®

Wybierz sposób potwierdzenia odbioru Twoich paczek

FedEx Supply Chain Services

Ulepsz efektywność swojej logistyki

FedEx® Electronic Trade Documents

Korzystaj z bezproblemowego procesu odprawy celnej

TNT usługi specjalne²

Indywidualne rozwiązania dla szczególnych wymagań

Dedykowany samochód

Czarter lotniczy

Dedykowany kurier TNT

Next Flight Out

Usługi specjalne Express

Night Express

Na czym polega wyzwanie?

[Jesteśmy do dyspozycji przez całą dobę, 7 dni w tygodniu](#)

Korzyści, jakie się wiążą z wszystkimi naszymi usługami:

- Gwarancja zwrotu pieniędzy FedEx³
- Odprawa celna
- Opakowania wielokrotnego użytku dla posiadaczy konta FedEx⁴
- Specjalistyczna wiedza w zakresie wielu branż, takich jak motoryzacja, opieka zdrowotna oraz e-commerce
- Najnowsze narzędzia automatyzacji, pozwalające zarządzać i ułatwiać wysyłanie przesyłek

* Usługi TNT muszą być zlecane za pośrednictwem TNT, a usługi FedEx za pośrednictwem FedEx.

¹ Przewóz towarów niebezpiecznych nie jest dostępny w zakresie wszystkich usług wysyłkowych. Więcej informacji znajdziesz na fedex.com. ² Klienci FedEx muszą utworzyć konto TNT, aby móc korzystać z Usług Specjalnych TNT. Obowiązują Warunki Przewozu TNT – szczegółowe informacje można znaleźć na stronie tnt.com. ³ Mają zastosowanie Warunki Przewozu – szczegóły możesz znaleźć na fedex.com. ⁴ Niedostępne dla FedEx® International Connect Plus.



ODPRAWA CELNA

Jak współpracujemy z Tobą przy odprawie celnej towarów

Wysyłaj bezproblemowo za granicę, zaufaj naszemu doświadczeniu w przeprowadzaniu sprawnej odprawy celnej.

Czy wiesz, że FedEx oferuje usługi odprawy celnej dla wszystkich przesyłek międzynarodowych? Odprawa celna może być skomplikowana, jednak dzięki naszym specjalistom z wieloletnim doświadczeniem w tej dziedzinie, jesteśmy w stanie zapewnić poprawność zgłoszeń celnych oraz ich zgodność z przepisami. Możemy ponadto pomóc w wypełnieniu dokumentów celnych, a także obliczyć kwoty cel i podatków.

Jeśli dostarczona dokumentacja jest poprawna, a towar zgodny z przepisami, paczka przechodzi odprawę przez władze celne, a FedEx występuje w roli agencji celnej / celnika.

Jeśli towary nie są zgodne lub należy podać dodatkowe informacje, nasi agenci i specjaliści, we współpracy z Tobą będą starać się zapewnić jak najszybszą odprawę celną Twojej przesyłki.



Odkryj więcej informacji, narzędzi i wiedzy, które pozwolą przeprowadzać odprawę celną bezproblemowo i efektywnie





E-COMMERCE

Zwiększ swoją sprzedaż na rynku e-commerce

Oferując elastyczne opcje doręczenia i opcję dotarcia do większej liczby klientów na całym świecie, możemy pomóc we właściwym prowadzeniu firmy na rynku e-commerce.

Wiemy, jak ważne jest przekraczanie oczekiwań klientów przy każdej dostawie. Naszym celem jest zamiana kliknięć na klientów, a zwrotów w lojalność.

Zobacz, jak FedEx może pomóc Ci rozwinąć działalność e-commerce



Jak realizujemy szybkie i niezawodne doręczenia e-commerce

Szybkie doręczenia na całym świecie

Zachwyć swoich klientów szerokim wyborem usług premium, ekspresowych i ekonomicznych w Europie i na całym świecie — w tym naszą usługą doręczenia przeznaczoną na rynek e-commerce **FedEx® International Connect Plus** o określonym dniu doręczenia.

Wygodne doręczenia dla Twoich klientów

FedEx Delivery Manager® wysyła klientom powiadomienia za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail — mogą oni dostosować termin doręczenia i lokalizację bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Mogą również wybrać odbiór paczki z jednej z 360 000 placówek FedEx na całym świecie.¹ W Europie, USA i Kanadzie oferujemy teraz zdjęcie potwierdzające doręczenie, w przypadku przesyłek na adres prywatny, które są wydawane bez podpisu. Dzięki potwierdzeniu doręczenia ze zdjęciem wiesz, gdzie dokładnie została doręczona Twoja paczka.

Uprozczone zwroty

Nasz zautomatyzowany proces zwrotów umożliwia szybkie doręczanie towarów, ułatwiając zwrot pieniędzy oraz uzupełnienie zapasów. Usługa **FedEx® Global Returns** pozwala klientom na zaplanowanie odbioru lub wygodne dostarczenie do wybranego punktu przyjęć, a także oferuje opakowania **Reusable Paks**, które ułatwiają zwroty.²

Łatwa integracja

Nasza oferta oprogramowania i rozwiązań e-commerce, umożliwia szybki i bezproblemowy dostęp do usług wysyłkowych FedEx. Podłącz swój sklep, aby automatycznie pobierać szczegóły zamówień i tworzyć przesyłki za pomocą **FedEx Ship Manager™**, użyj interfejsów **API FedEx**, aby zintegrować rozwiązania FedEx z własnym oprogramowaniem lub skorzystaj z zatwierdzonych rozwiązań **FedEx® Compatible** od wiodących dostawców oprogramowania, aby włączyć usługi FedEx w swoim sklepie internetowym.³

Doświadczenie w odprawach celnych

Bez problemu wysyłaj za granicę dzięki naszym produktom obejmującym odprawę celną, prostym w użyciu narzędziom do tworzenia dokumentacji oraz doświadczonym pracownikom na całym świecie.

¹ Niektóre placówki FedEx są obsługiwane przez niezależne strony trzecie we współpracy z FedEx.

² Niedostępne dla FedEx® International Connect Plus.

³ Zobacz pełną listę obsługiwanych platform i rynków na fedex.com.

Rozwiązania internetowe

Od złożenia dokumentów celnych po monitorowanie przesyłki, zarządzanie fakturami i oferowanie lepszej usługi Twoim klientom – odkryj, jak nasze narzędzia i rozwiązania cyfrowe ułatwiają proces wysyłki.

Rozwiązania wysyłkowe	14
Monitorowanie przesyłki	16
System rozliczeń online	17



NARZĘDZIA I ROZWIĄZANIA

Przenieś swój łańcuch dostaw na wyższy poziom

Chcesz przekraczać granice bezproblemowo i oferować nowatorskie doręczenia swoim klientom? Zarządzaj swoimi przesyłkami i uprość je dzięki naszemu kompleksowemu pakietowi cyfrowych narzędzi i rozwiązań.

FedEx Ship Manager™ na stronie fedex.com

FedEx Ship Manager™ jest idealnym narzędziem do obsługi przesyłek przychodzących, wychodzących i zwrotów.

Niezależnie od tego, czy wysyłasz dokumenty, paczki, czy fracht, nasze bezpłatne narzędzie online wspiera Cię na każdym kroku podróży, a także w przejściu odprawy celnej.

- Drukowanie jednym kliknięciem i profile wysyłki dla zamówień cyklicznych
- Łatwy dostęp do monitorowania, fakturowania i innych pomocnych narzędzi FedEx
- Organizacja i kontrola wszystkich i wszystkiego w firmie
- Łatwa wysyłka i połączenie ze sklepem internetowym

Przejdź do naszego Centrum Pomocy, gdzie znajdziesz informacje oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą Ci przygotować, wysłać i odbierać przesyłki



Widok komfortowy

Widok kompaktowy

NARZĘDZIA I ROZWIĄZANIA**FedEx® Electronic Trade Documents**

Oszczędzaj czas, pieniądze i papier, a także zminimalizuj ryzyko opóźnień przy odprawie celnej. To darmowe rozwiązanie pozwala na przesłanie dokumentów celnych drogą elektroniczną, więc będą one gotowe do sprawdzenia w ciągu 5–8 godzin lub szybciej.

FedEx® Global Trade Manager

Znajdź szczegółowe informacje dotyczące towarów, krajów i przepisów celnych.

Centrum Przygotowania Dokumentów

Zapisz dokumenty, z których najczęściej korzystasz, aby zawsze mieć do nich szybki dostęp.

Pomoc przy przesyłkach międzynarodowych

Wykorzystaj kody ujednoliconej taryfy celnej (HS), aby dokładnie obliczyć cła i podatki.

Interfejs API FedEx®

Zintegruj wysyłki FedEx bezpośrednio ze swoim sklepem internetowym lub z aplikacją.

Rozwiązania FedEx® Compatible

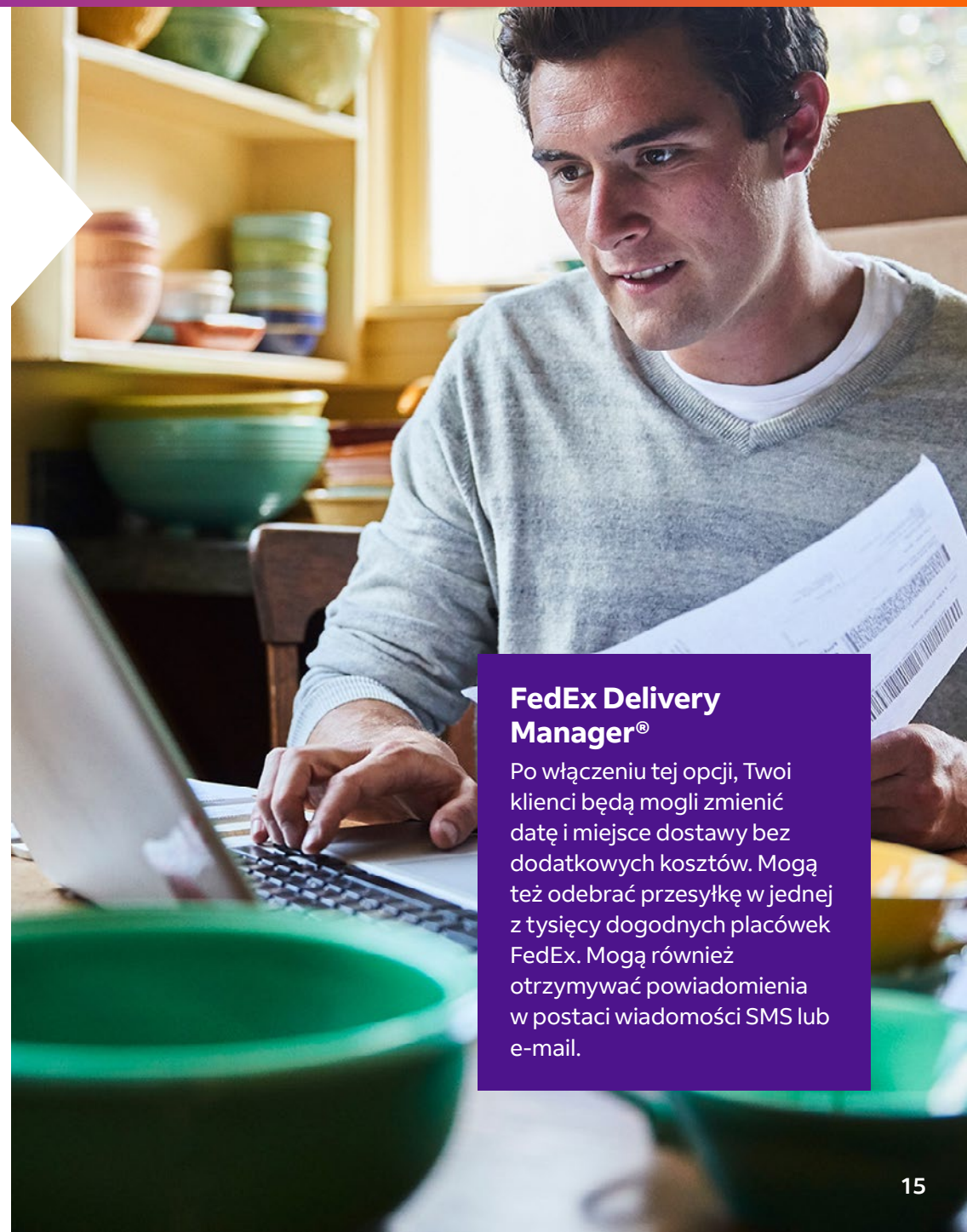
Zweryfikowane rozwiązania innych firm pozwalają na szybki i bezproblemowy dostęp do usług FedEx.

Strona fedex.com i aplikacja FedEx Mobile

Twórz przesyłki, planuj odbiory, zarządzaj dokumentami i nie tylko.



Google Play i logo Google Play są znakami towarowymi Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®**

Po włączeniu tej opcji, Twoi klienci będą mogli zmienić datę i miejsce dostawy bez dodatkowych kosztów. Mogą też odebrać przesyłkę w jednej z tysięcy dogodnych placówek FedEx. Mogą również otrzymywać powiadomienia w postaci wiadomości SMS lub e-mail.

MONITOROWANIE PRZESYŁKI

Całodobowa widoczność, 7 dni w tygodniu, wszystkich Twoich przesyłek

Nie musisz się martwić o żaden etap doręczenia, od sprawdzenia lokalizacji przesyłki po powiadomienie o realizacji.

Monitorowanie

Dzięki naszej bezpłatnej usłudze online masz całodobowy dostęp do najnowszych informacji dotyczących wszystkich przesyłek przypisanych do Twojego konta — bez konieczności podawania numeru. Możesz także otrzymywać natychmiastowe powiadomienia e-mailem lub online o wszelkich opóźnieniach, próbach doręczenia, dowodach doręczenia i wielu innych. Zaloguj się, aby uzyskać większy wgląd w doręczenia, dodatkowe opcje oraz szczegółowe informacje dotyczące monitorowania w swoich spersonalizowanych raportach.

Aplikacje mobilne

Poszukujesz zaawansowanych opcji monitorowania oraz całodobowych powiadomień? Wypróbuj nasze aplikacje mobilne na systemy iOS oraz Android, aby otrzymywać automatyczne powiadomienia o statusie przesyłek.

Okno czasowe terminu doręczenia

Nasze czterogodzinne (lub krótsze) okno czasowe terminu dostawy, zapewnia Ci kontrolę nad Twoimi przesyłkami międzynarodowymi i krajowymi. W celu uniknięcia nieudanych doręczeń wystarczy, że wybierzesz nową datę doręczenia oraz lokalizację.

Bądź na bieżąco

Odwiedź naszą stronę Aktualności, aby poznać najnowsze wiadomości dotyczące wysyłek oraz przepisów prawnych lub śledź nas w naszych kanałach społecznościowych.



Dowiedz się więcej o monitorowaniu przesyłek



Porównanie narzędzi do monitorowania przesyłek

Masz wiele opcji, zarówno w przypadku monitorowania jednej przesyłki, jak i całej grupy przesyłek.

Jeśli chcesz...	Możesz...	To idealne narzędzie do monitorowania dla Ciebie
Zarządzaj do 20 000 aktywnych przesyłek bez konieczności wprowadzania indywidualnych numerów FedEx, monitorowania lub referencyjnych.	Sprawdzaj okna czasowe terminu doręczenia, dopasuj widoki i raporty, uzyskaj dostęp do monitorowania dokumentów oraz obrazów, a także wysyłaj odbiorcom powiadomienia pocztą elektroniczną.	Pulpit spersonalizowanego monitorowania
Monitoruj do 30 paczek, wprowadzając indywidualne numery FedEx, monitorowania lub referencyjne.	Zobacz okna czasowe dla spodziewanego terminu doręczenia i użyj narzędzi do zarządzania niektórymi aspektami procesu doręczenia (np. poproś o przekierowanie, zmianę adresu lub przetrzymanie podczas nieobecności).	Standardowe monitorowanie
Monitorowanie przez odbiorcę statusu przesyłki w trakcie całego procesu doręczenia.	Poproś o przekierowanie lub zmianę adresu, zaplanuj czas doręczenia i przekaz instrukcje dotyczące umieszczenia paczki przy doręczeniu.	FedEx Delivery Manager®



SYSTEM ROZLICZEŃ ONLINE

Wydajna działalność dzięki prostemu fakturowaniu

FedEx® Billing Online

Teraz możesz wybrać otrzymywanie, sprawdzanie i opłacanie faktur w jednym bezpiecznym miejscu online. Otrzymasz też kopię w postaci wiadomości e-mail.

Przeglądanie i zarządzanie szczegółowymi wersjami wszystkich swoich faktur i not uznaniowych online oraz otrzymywanie powiadomień o wystawieniu nowych.

Pobieranie, zapisywanie lub drukowanie szczegółowych wersji swoich faktur w formacie PDF, XML, XLS lub CSV, które będą dostępne przez 180 dni po dokonaniu płatności.

Zarządzanie kilkoma kontami z wykorzystaniem jednego numeru ID.

Elastyczne opcje płatności

Opłacanie faktur FedEx jeszcze nigdy nie było tak proste.

Opcje dostępne w większości lokalizacji obejmują:

Karty kredytowe i debetowe
PayPal¹
FedEx Billing Online
AutoPay

FedEx® Reporting

FedEx Reporting zapewnia dostęp do krytycznych danych dotyczących przesyłek w czasie rzeczywistym, na wyciągnięcie ręki.

Przeglądaj pulpit, aby sprawdzić podsumowania wszystkich trendów wysyłkowych i opłat, generuj szybciej i łatwiej szczegółowe raporty, ustawiaj preferencje i wykorzystuj filtry w celu personalizacji.

¹ Niedostępne we wszystkich krajach.

Dowiedz się więcej



System rozliczeń online



Raportowanie

Opakowania

Pakuj profesjonalnie i wysyłaj przesyłki, które bezpiecznie dotrą do miejsca przeznaczenia – pomożemy ze wszystkim, od dokumentów po części samochodowe, od tekstyliów po wrażliwe towary medyczne.

Pakowanie przesyłek

19

FedEx

Medium Box

PAKOWANIE PRZESYŁKI

Odkryj naszą bogatą ofertę rozwiązań w zakresie opakowań

Niezależnie od tego, co wysyłasz, potrzebujesz idealnego opakowania. Sprawdź nasz kompleksowy wybór opcji i zamów materiały dla siebie — uzupełniając dla przesyłek posiadaczy konta FedEx.

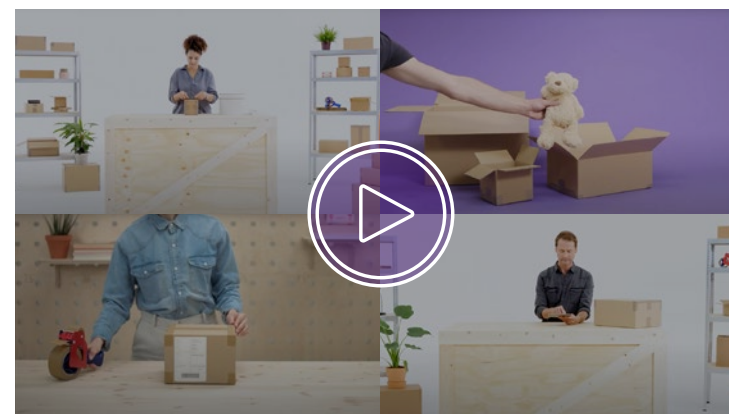
Kiedy należy użyć własnego opakowania

Opakowanie FedEx nie jest dostępne dla przesyłek wysyłanych w ramach usług **Economy i FedEx® International Connect Plus na terenie Europy**. W przypadku takich przesyłek należy użyć własnych opakowań.

W przypadku przesyłek krajowych można używać wyłącznie kopert FedEx i opakowań FedEx wielokrotnego użytku Poly Pak (dużych).



Nasze opakowania zyskały nowy wygląd i styl. Uzupełniając dla przesyłek posiadaczy konta FedEx.



Przygotowanie przesyłki

Obejrzyj filmy instruktarzowe w serwisie Shipping Channel, Twoim źródle wiedzy na temat wysyłek.

Opakowania standardowe

Standardowe materiały do pakowania dla przesyłek międzynarodowych.



FedEx Envelope

Mieści do 60 stron A4 (średnio do 500 g)
24,1 × 31,8 cm



FedEx Small Box

Do 9kg (minimum 1kg)
27,6 × 31,1 × 3,8 cm



FedEx Medium Box

Do 9kg (minimum 1kg)
29,2 × 33,0 × 6,0 cm



FedEx A4 Box

Do 9kg (minimum 1kg)
34,9 × 46,2 × 7,6 cm



FedEx Large Box

Do 13kg (minimum 1kg)
31,4 × 45,4 × 7,6 cm



FedEx Tube

Do 9kg (minimum 4kg)
96,5 × 15,2 × 15,2 cm



Buste autoadesive FedEx

Wygodne woreczki na lotnicze listy
pr zewozowe FedEx

Opakowania wielokrotnego użytku

Nadają się do recyklingu, wielokrotnego użytku, odporne na rozerwanie i zamoczenie. Dla towarów do 2,5kg



FedEx Reusable Poly Pak

Small (26,4 × 32,4 cm)
Large (30,5 × 39,4 cm)
Extra Large (42,5 × 52,7 cm)



FedEx Reusable Padded Pak

Wyściełane folią bąbelkową 29,5 × 37,5 cm

Opakowania kliniczne

Opakowanie zewnętrzne do wysyłania próbek klinicznych.



FedEx Clinical Pak

Zaleca się użycie z wytrzymałym opakowaniem zewnętrznym w celu zapewnienia dodatkowej bariery ochronnej, gdy opakowanie zewnętrzne ma wymiary mniejsze niż 17,78 × 10,16 × 5,08 cm



UN 3373 Pak

Zaleca się użycie z wytrzymałym opakowaniem zewnętrznym w celu zapewnienia dodatkowej bariery ochronnej, gdy opakowanie zewnętrzne ma wymiary mniejsze niż 17,78 × 10,16 × 5,08 cm

Opakowania ze stałą stawką¹

W przypadku przesyłek jednoczęściowych realizowanych tylko w ramach usług FedEx International Priority® i FedEx International Priority® Express Services.



FedEx 10kg Box

40,16 × 32,86 × 25,8 cm



FedEx 25kg Box

54,76 × 42,06 × 33,49 cm



Aby sprawdzić
nasze wytyczne
dotyczące
pakowania
i zamówić
materiały
eksploatacyjne,
zskanuj kod lub
kliknij [tutaj](#)²

¹ Stawki dla opakowań nie podlegają rabatom. Jeśli korzystasz z niestandardowych stawek, upewnij się, że ten produkt jest dla Ciebie optymalny.

² Opakowania FedEx nie są dostępne dla przesyłek w ramach usług Economy i FedEx International Connect Plus na terenie Europy. W przypadku takich przesyłek należy użyć własnych opakowań.

Zrównoważony rozwój i innowacje

Pracujemy nad zapewnieniem zrównoważonej ekologicznie przyszłości, dzięki innowacyjnym technologiom i celem, jakim jest osiągnięcie działalności neutralnej pod względem emisji dwutlenku węgla do 2040 roku.

Nasz cel na drodze do osiągnięcia
zrównoważonego rozwoju **22**

Innowacje w akcji **23**

Modernizujemy naszą flotę pojazdów do odbioru, dostaw i obsługi ostatniej części trasy, wykorzystując najnowsze innowacyjne technologie, w tym przygotowując sześć obiektów do obsługi pojazdów elektrycznych.



„Nasze ambitne cele w zakresie zrównoważonego rozwoju pokazują, jak firma naszego rozmiaru i zasięgu może kształtować niskowęglową gospodarkę, która zapewnia wszystkim dobrobyt i przyszły rozwój. Na wszystkich szczeblach FedEx nasz zespół aktywnie angażuje się w tę transformację i pracuje nad realizacją naszej wizji bardziej zrównoważonej ekologicznie branży logistycznej”.

— Raj Subramaniam, Prezes i Dyrektor Generalny

NASZ CEL NA DRODZE DO OSIĄGNIĘCIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Jak przyczyniamy się do pozytywnych zmian

Będąc firmą obsługującą obszary odpowiadające za 99% światowego PKB, podejmujemy kroki mające na celu ochronę naszego jedyne go domu i zarazem miejsca prowadzenia działalności.

Zmierzamy w kierunku bardziej zrównoważonej przyszłości, a naszym celem jest osiągnięcie działalności neutralnej pod względem emisji dwutlenku węgla do 2040 roku.

Praktyczny zrównoważony rozwój prowadzi nas do odpowiedzialnych praktyk biznesowych, zrównoważonych innowacji i pełnej przejrzystości. Kierujemy się trzema zasadami: dekarbonizuj to, co jest możliwe, współtwórz z celem i neutralizuj to, co pozostało. W ten sposób osiągniemy neutralność węglową w naszych własnych działaniach i będziemy wspierać niskoemisyjną transformację całej branży transportowej i logistycznej.

Przeczytaj
więcej na temat
zrównoważonego
rozwoju



INNOWACJA W AKCJI

Zobacz niektóre z naszych inicjatyw zrównoważonego rozwoju w Europie i na świecie



W powietrzu

W Europie ściśle współpracujemy z naszymi operatorami samolotów transportowych, aby opracować najlepsze praktyki dla ich pilotów. Wspólnie zaoszczędziliśmy ponad 3 miliony litrów paliwa lotniczego i zmniejszyliśmy emisję CO2 o ponad 8 500 ton metrycznych.



Na ziemi

Nadal badamy alternatywne rozwiązania energetyczne i niedawno rozpoczęliśmy testy napędzanego wodorem Renault Master Van H2-TECH w Utrechcie w Holandii – to nasze pierwsze zastosowanie technologii wodorowej w Europie.



W naszych oddziałach

Nasz najnowszy węzeł drogowy w Novarze, we Włoszech, uzyskał prestiżowy certyfikat LEED Gold za zrównoważony rozwój i efektywność energetyczną. Jest to doskonały przykład naszych ciągłych wysiłków na rzecz integracji ekologicznych praktyk z naszymi działaniami.

Wspieramy w zrozumieniu zrównoważonego rozwoju i raportowaniu emisji

Możesz uzyskać dostęp do informacji dotyczących emisji związanej z transportem Twoich paczek, co umożliwia podjęcie bardziej przemyślanych decyzji w wyborze usług, monitorowaniu postępu w redukcji emisji i nie tylko.

Poznaj swój
ślad węglowy



Jesteśmy do Twojej dyspozycji

Chętnie odpowiemy na wszelkie pytania, związane z pomocą w rozwinięciu Twojej firmy. Dzięki naszemu szerokiemu zakresowi usług, rozległej globalnej wiedzy i zaangażowanemu zespołowi, wesprzemy Cię na każdym etapie.

Śledź nas:



[facebook.com/
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

Skontaktuj się z FedEx

Aby skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, porozmawiać na czacie na żywo i nie tylko, [skontaktuj się z nami](#) online



Wszystkie przesyłki FedEx podlegają [Warunkom Przewozu FedEx w Europie](#).

Wszystkie przesyłki TNT podlegają [Warunkom Przewozu TNT w Europie](#).

PL-PL Przewodnik po usługach, styczeń 2025 r. | © Federal Express Corporation, wszystkie prawa zastrzeżone.

