



Eiropas pakalpojumu rokasgrāmata

Lai kāds būtu nākamais solis
jūsu uzņēmuma attīstībā, uzticieties
FedEx, lai to paveiktu.



Satura rādītājs

Lai gūtu pilnīgu priekšstatu par mūsu sniegtajiem pakalpojumiem un risinājumiem, lasiet pilno rokasgrāmatu vai noklikšķiniet uz šiem atsevišķajiem virsrakstiem, lai pārietu tieši uz nepieciešamo sadaļu.

Tīkls un pakalpojumi

Iepazīstieties ar FedEx	04
Mūsu tīkls	05
Īss pakalpojumu pārskats	07
Muitas procesi	09
E-komercija	10

Tiešsaistes risinājumi

Rīki un risinājumi	12
Izsekošana	14
Norēķini tiešsaistē	15

Iepakojums

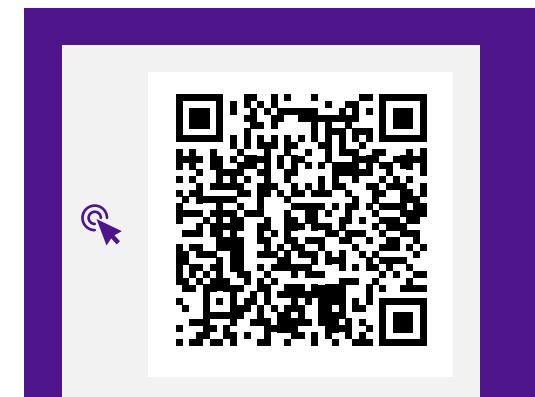
Sūtījuma iepakošana	17
---------------------	-----------

Ilgtspēja un inovācijas

Mūsu ilgtspējas mērķis	20
Inovācijas darbībā	21

Sazināties

22



Šajā rokasgrāmatā
papildinformācijai atradīsiet
QR kodus un saites.

Meklējet šo ikonu un skenējet kodu vai noklikšķiniet uz tā, lai uzzinātu vairāk.

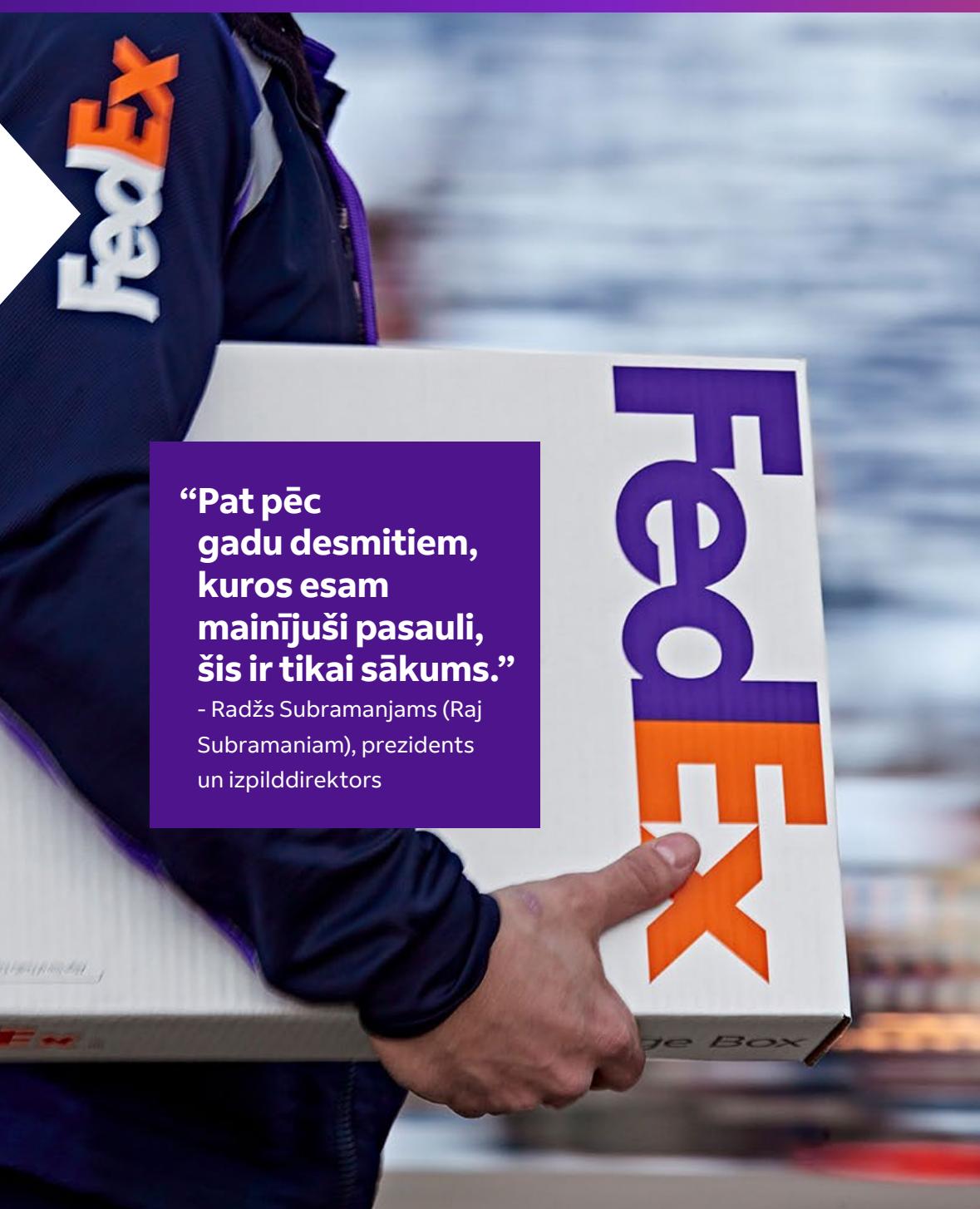
Visaktuālāko informāciju vienmēr
atradīsiet mūsu pakalpojumu
un risinājumu sadaļā vietnē
fedex.com.

Tīkls un pakalpojumi

Atklājet, kā mūsu globālais tīkls apvienojumā ar plašo pakalpojumu klāstu palīdz jums sasniegt mērķus un savieno jūsu uzņēmumu ar pasauli.

Iepazīstieties ar FedEx	04
Mūsu tīkls	05
Īss pakalpojumu pārskats	07
Muitas procesi	09
E-komercija	10





**“Pat pēc
gadu desmitiem,
kuros esam
mainījuši pasauli,
šis ir tikai sākums.”**

- Radžs Subramanjams (Raj Subramaniam), prezidents un izpilddirektors

IEPAZĪSTIETIES AR FEDEX

Piegādes jums un jūsu klientiem

Ja izvēlaties FedEx, izvēlaties pakalpojumu sniedzēju, kas izprot jūsu uzņēmējdarbības vajadzības.

Kā FedEx klients jūs ne tikai varat ātri nosūtīt pakas Eiropā un visā pasaulē, izvēloties pakalpojumu veidus. Varat arī piedāvāt klientiem nevainojamu, elastīgu piegādi, lai palīdzētu palielināt pārdošanas apjomus un stiprināt lojalitāti.

Ekonomiskā situācija Eiropā pastāvīgi mainās, taču mums ir zināšanas, kas jums palīdzēs tai pielāgoties un nodrošināt piegādes kēžu nepārtrauktību.

Mēs tagad veicam svarīgas darbības, kas veicina lielas izmaiņas, lai palīdzētu jums sasniegt jūsu nākamo uzņēmējdarbības mērķi.

- **Sasniedziet galamērķi ātri** ar piegādi nākamajā dienā Eiropā un noteiktos galamērķos visā pasaulē
- **Sasniedziet galamērķi uzticami** ar gandrīz reāllaika izsekošanu un pārskatāmību visu diennakti
- **Sasniedziet galamērķi bez sarežģījumiem** ar nevainojamu globālo piegādi un ātrām e-komercijas piegādēm
- **Sasniedziet galamērķi ilgtspējīgāk** ar jaunu atkārtoti izmantojamu, pārstrādājamu iepakojumu un tūkstošiem mazumtirdzniecības paņemšanas punktu visā Eiropā

Kravas pārvadājumi? Nekādu problēmu. Mēs piegādājam no telpām līdz telpām līdz pat 1000 kg.

MŪSU TĪKLS: STARPTAUTISKIS

Atveriet durvis uz pasauli

Vai esat gatavi attīstīt savu uzņēmumu pasaulē vēl plašāk? Mēs varam palīdzēt jums noklūt jebkurā vietā pasaulei.

Sasniedziet vairāk klientu, izmantojot ātru, uzticamu piegādi visā pasaulei, iegūstiet zināšanas, kā veikt drošu importu un eksportu, un izpētiet plašo piegādes iespēju klāstu.

Vēl vairāk veidu, kā piegādāt

Izvēlieties plašākas iespējas piegādei nākamajā dienā ar iespēju veikt piegādi agri no rīta, dienas vidū vai beigās. Šīs iespējas ir pieejamas Eiropā, ASV un citos galamērķos visā pasaulei noteiktos pasta indeksos.¹

Ātra, elastīga sūtīšana uz Āzijas un Klusā okeāna reģionu

Veiciet sūtījumus uz Āziju 2–5 dienu laikā ar mūsu ekspress sūtījumu pakalpojumiem, kā arī 4–7 dienās ar mūsu ekonomiskajiem pakalpojumiem.²

Ātra atmuitošana

Izmantojiet mūsu gadu desmitiem ilgo globālās tirdzniecības pieredzi, kā arī mūsu muitas procesu pakalpojumus un rīkus.

Pilnīga pārskatāmība un kontrole

Piesakiet, nosūtiet un izsekojiet gandrīz reāllaikā, izmantojot intuitīvus sūtīšanas rīkus.

¹ Pakalpojumu pieejamība un norādītie piegādes laiki var atšķirties atkarībā no izcelsmes valsts un galamērķa. Piemērojami noteikumi un nosacījumi. Visu informāciju par mūsu pakalpojumiem skatiet vietnē fedex.com.





MŪSU TĪKLS: EIROPA

Daudzveidīgas piegādes iespējas Eiropā

Piedāvājiet saviem klientiem Eiropā plašāku piegādes iespēju izvēli un veiciet ātru piegādi pa sauszemi vai ar gaisa transportu, izmantojot mūsu pakalpojumu klāstu noteiktā laikā un noteiktā dienā.

Ar nepārspējamu Eiropas ceļu tīklu un izcilu aviotīklu, kurā pārvadājumus piedāvā pasaulē lielākā kravas aviokompānija, varat izmantot mūsu kombinētās priekšrocības un iespējas — to visu ar viena tirdzniecības pārstāvja starpniecību.¹

Ātra nosūtīšana pa sauszemi

Mūsu Eiropas ceļu tīkls ir viens no ātrākajiem Eiropā, īaujot sasniegta lielāko daļu galamērķu 48 stundu laikā vai ātrāk.

Ātra nosūtīšana pa gaisu

Mūsu apvienotais aviotīkls nodrošina efektīvus un ātrus pakalpojumus uz galamērķiem visā Eiropā kopā ar mūsu galvenajiem Eiropas aviocentriem Parīzē un Lježā.

Skatiet sūtīšanas
pakalpojumus un
transportēšanas
laikus Eiropā



¹ TNT pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot TNT, un FedEx pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot FedEx.

Īss visu jūsu pakalpojumu pārskats

Gūstiet divu portfeļu priekšrocības, kurus varat izmantot, sazinoties ar vienu tirdzniecības pārstāvi.*

Sūtīšanas pakalpojumi Pakām ar svaru līdz 68 kg (70 kg TNT pakalpojumiem), ja nav norādīts citādi	
Steidzami	Mazāk steidzami
FedEx International First® Mūsu ātrākie starptautiskie pakalpojumi ar sūtījumu piegādi agri no rīta noteiktos galamērķos	FedEx International Economy® Izdevīgs noteiktas dienas piegādes pakalpojums ar atmuitošanu un piegādi no durvīm līdz durvīm
FedEx International Priority® Express¹ Piegāde nākamajā dienā līdz dienas vidum noteiktos galamērķos — un dažiem sūtījumiem pat plkst. 10:30	FedEx® Regional Economy² Izdevīgs noteiktas dienas piegādes pakalpojums ar atmuitošanu un piegādi no durvīm līdz durvīm, ko piedāvājam Eiropas robežās mazāk steidzamiem sūtījumiem līdz 68 kg
FedEx International Priority® Mūsu populārākais pakalpojums paku piegādei vairāk nekā 220 valstīs un teritorijās līdz darba dienas beigām	FedEx International Economy® Freight Izdevīgs noteiktas dienas piegādes pakalpojums ar atmuitošanu 3–6 dienu laikā visā pasaulē. Mazāk steidzamiem sūtījumiem, kas sver 68–1000 kg, izvēlieties piegādi no durvīm līdz durvīm, no lidostas uz lidostu, no durvīm līdz lidostai vai no lidostas līdz durvīm
FedEx International Priority® Freight Mūsu ātrākais starptautisko kravas pārvadājumu pakalpojums ar piegādi 1–3 dienās pakām un paletēm, kas sver 68–1000 kg	FedEx® Regional Economy Freight² Izdevīgs noteiktas dienas piegādes pakalpojums ar atmuitošanu un piegādi no durvīm līdz durvīm, ko piedāvājam Eiropas robežās mazāk steidzamiem sūtījumiem virs 68 kg
FedEx® International Connect Plus¹ izmantojiet mūsu starptautisko e-komercijas pakalpojumu, kurā ātrums apvienots ar pievilkīgām cenām. Pakalpojumi noteiktā dienā Eiropā 1–4 dienu laikā, ASV 3 dienu laikā, bet Āzijas un Klusā okeāna reģionā 3–5 dienu laikā	FedEx® International Deferred Freight Sūtījumi noteiktā dienā mazāk steidzamiem sūtījumiem uz paletēm par zemāku cenu saskaņā ar atlikto grafiku. Pieejams noteiktos galamērķos visā pasaulē



Uzziniet informāciju par savu FedEx sūtījumu tarifiem un piemaksām tiešsaistes vietnē fedex.com

* TNT pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot TNT, un FedEx pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot FedEx.

¹ Pakalpojumu un piegādes laiku pieejamība var atšķirties atkarībā no izceļsmes un galamērķa vietas. Tieki piemēroti noteikumi un nosacījumi. Lai skatītu visu informāciju par mūsu pakalpojumiem, apmeklējet vietni fedex.com.

² FedEx® Regional Economy un FedEx® Regional Economy Freight pakalpojumi ir pieejami jauniem un noteiktiem esošajiem klientiem 26 Eiropas valstīs.

Īss visu jūsu pakalpojumu pārskats

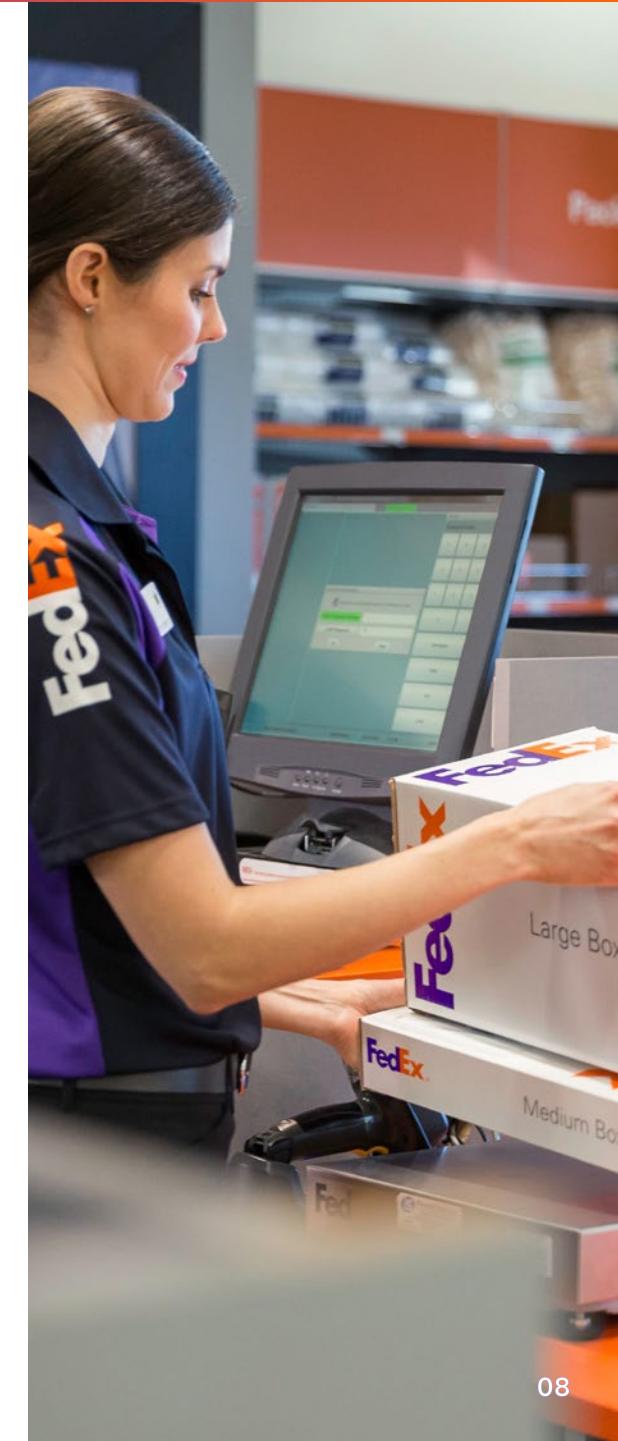
Gūstiet divu portfeļu priekšrocības, kurus varat izmantot, sazinoties ar vienu tirdzniecības pārstāvi.*

Pakalpojumu iespējas ar pievienoto vērtību
FedEx pakalpojumi var tikt apvienoti ar tālāk norādīto
FedEx starptautiskā atgriešana Pozitīva preču atgriešanas pieredze klientiem un piegādātājiem leplānojet paņemšanu vai izmantojet nodošanas punktus
Pakalpojums Bīstamas preces¹ Sirdsmiers par sūtījumiem ar īpašām prasībām
FedEx® Priority Alert™ FedEx® Priority Alert™ Plus Uzlabota uzraudzība augstvērtīgām precēm
SenseAware™ Gandrīz reāllaika dati par sūtījumiem ar temperatūras kontroli
FedEx® piegādes paraksta iespējas Sūtījuma paraksta izvēles iespējas
FedEx Supply Chain Services Izmantojet risinājumu
FedEx® elektroniskie tirdzniecības dokumenti Izbaudiet vienkāršu mūtošanas procesu

TNT Speciālais Serviss ²
Unikālām prasībām pielāgoti risinājumi
Speciāli atvēlēts transportlīdzeklis
Avio čartera pakalpojumi
TNT kurjers komercreisā
Pakalpojums “next flight out” Special Express
Kāds ir jūsu sarežģītais uzdevums?
Mēs esam gatavi palīdzē jebkurā diennakts laikā

Mūsu pakalpojumos iekļautās priekšrocības:

- FedEx naudas atmaksas garantija³
- Muitas procesi
- Atkārtoti izmantojams iepakojums FedEx konta turētājiem⁴
- Pieredze dažādos sektoros, piemēram, autobūves, veselības aprūpes un e-komercijas sektoros
- Jaunākie digitālie rīki sūtījumu pārvaldīšanai un procesu vienkāršošanai



* TNT pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot TNT, un FedEx pakalpojumi jāpiesaka, izmantojot FedEx.

¹ Bīstamu preču pakalpojumi nav pieejami ar visiem nosūtīšanas pakalpojumiem. Lai uzzinātu vairāk, apmeklējiet vietni fedex.com. ² Lai varētu pieklūt TNT Speciālā Servisa pakalpojumam, FedEx klientiem ir jāizveido TNT knts. Piemērojami TNT Noteikumi un nosacījumi — apmeklējiet vietni tnt.com, lai iegūtu vairāk informācijas. ³ Tieki piemēroti noteikumi un nosacījumi. Lai uzzinātu pilnu informāciju par mūsu pakalpojumiem, apmeklējiet vietni fedex.com. ⁴ Nav pieejams pakalpojumam FedEx® International Connect Plus.

MUITAS PROCESI

Kā strādājam ar jums, lai atmuitotu preces

Veiciet pārrobežu sūtījumus ar pārliecību, uzticoties mūsu pieredzei nodrošināt efektīvu atmuitošanas procesu.

Vai zinājāt, ka FedEx sniedz muitošanas pakalpojumus visa veida starptautiskajiem sūtījumiem? Muitošana var būt sarežģīta, taču mūsu pieredzējušie speciālisti muitas formalitāšu kārtošanā parūpēsies, lai jūsu muitas deklarācijas būtu noformētas pareizi un atbilstoši likumdošanas prasībām. Mēs varam arī sniegt palīdzību muitas dokumentu aizpildīšanā, kā arī aprēķināt nodokļus un nodevas.

Ja jūsu sniegtie dokumenti ir pareizi un preces atbilst noteikumiem, paka tiek atmuitota un FedEx parasti var rīkoties kā muitas brokeris/aģents.

Ja preces neatbilst noteikumiem vai ir nepieciešama papildinformācija, mūsu brokeri un speciālisti strādās cieši ar jums, lai nodrošinātu pēc iespējas ātrāku jūsu sūtījuma atmuitošanu.



Atrodiet papildu informāciju,
rīkus un zināšanas, lai
nodrošinātu efektīvus
muitas procesus bez
sarežģijumiem





E-KOMERCIJA

Attīstiet e-komerciju

Varam jums palīdzēt izveidot pareizu e-komercijas darbību — sākot no elastīgu piegādes iespēju piedāvāšanas un beidzot ar lielāka klientu loka sasniegšanu visā pasaulē.

Mēs saprotam, cik svarīgi ir pārsniegt klientu cerības ar katru piegādi. Mūsu mērķis ir pārvērst klikšķus klientos un preču atgriešanu — lojalitātē.

**Uzziniet, kā FedEx
var palīdzēt
jums attīstīt
e-komercijas
uzņēmējdarbību**



Ātras, uzticamas e-komercijas nodrošināšana

Ātra piegāde visā pasaulē

Pārsteidziet savus klientus ar plašu premium klases, ekspress un standarta ekonomisko sūtījumu klāstu Eiropā un pasaulē, tostarp FedEx® International Connect Plus, mūsu e-komercijas piegādes pakalpojumu noteiktā dienā.

Ērtas piegādes iespējas jūsu klientiem

FedEx Delivery Manager® jūsu klientus informē ar ūsiņu vai e-pastu, un viņi var mainīt piegādes datumu un atrašanās vietu bez papildu maksas. Klienti var arī izvēlēties paņemt paku kādā no 360 000 FedEx atrašanās vietu visā pasaulē.¹ Tagad mēs nodrošinām piegādes apstiprinājuma attēlu sūtījumiem, kas piegādāti Eiropā, ASV un Kanādā, pretī nesaņemot parakstu. Pateicoties vizuālam piegādes apstiprinājumam, jūs skaidri zināsiet, kur tika atstāts jūsu sūtījums.

Vienkārša preču atgriešana

Mūsu automatizētais atgriešanas process ātri nogādā preces atpakaļ atmaksas saņemšanai un krājumu atjaunošanai. FedEx® Global Returns ļauj jūsu klientam ieplānot paņemšanu vai nodošanu ērtā atrašanās vietā, izmantojot atkārtoti izmantojamas pakas ērtai preču atgriešanai.²

Vienkārša savienojamība

Mūsu e-komercijas programmatūras un risinājumu klāsts nodrošina ātru un netraucētu piekļuvi FedEx piegādes pakalpojumiem. Savienojiet jūsu veikalu, lai automātiski iegūtu pasūtījumu informāciju un izveidotu sūtījumus ar FedEx Ship Manager™, izmantojet FedEx API, lai integrētu FedEx risinājumus jūsu programmatūrā, vai izmantojet trešās puses FedEx® Compatible risinājumus no vadošajiem programmatūras nodrošinātājiem, lai iespējotu FedEx pakalpojumus jūsu interneta veikalā.³

Pieredze muitas procesos

Šķērsot robežas bez sarežģījumiem, ar atmuitotiem produktiem un izmantojot vienkārši lietojamus dokumentācijas rīkus, un pieredzējušus darbiniekus visā pasaulē.

¹ Dažu FedEx apkalošanas punktu darbību organizē neatkarīgas trešās personas sadarbībā ar FedEx.

² Nav pieejams pakalpojumam FedEx® International Connect Plus.

³ Pilnu atbalstīto platformu un tirdzniecības vietu sarakstu skatiet vietnē fedex.com.

Tiešsaistes risinājumi

Atklājet, kā mūsu digitālie rīki un risinājumi var vienkāršot sūtīšanas procesu — sākot ar muitas dokumentu iesniegšanu un beidzot ar sūtījumu izsekošanu, rēķinu pārvaldīšanu un kvalitatīvāku pakalpojumu piedāvāšanu.

Rīki un risinājumi	12
Izsekošana	14
Norēķini tiešsaistē	15



RĪKI UN RISINĀJUMI

Padariet savas piegādes ķēdes viedākas

Vai vēlaties veikt pārrobežu sūtījumus bez sarežģījumiem un piedāvāt nākamā līmena piegādes saviem klientiem? Pārvaldīt un vienkāršojet sūtījumus ar mūsu visaptverošo digitālo rīku un risinājumu komplektu.

FedEx Ship Manager™ vietnē fedex.com

FedEx Ship Manager™ vietnē fedex.com ir universāls risinājums ienākošiem, izeošiem un atgrieztiem sūtījumiem.

Neskatoties uz to, vai sūtāt dokumentus, paciņas vai kravas pārvadājumus, mūsu bezmaksas tiešsaistes ūks jums palīdz katrā solī—tostarp muitas procesos.

- Profili drukāšanai un sūtīšanai ar vienu klikšķi
- Vieglā piekļuve izsekošanas, rēķinu izrakstīšanas un citiem noderīgiem FedEx ūkiem
- Visi un viss jūsu uzņēmumā sakārtots un pārbaudīts
- Vienkārša piegāde un savienojums ar jūsu interneta veikalu

Apmeklējiet mūsu palīdzības centru, lai iegūtu informāciju un skatītu biežāk uzdotos jautājumus, kas palīdzēs sagatavot, nosūtīt un saņemt sūtījumus



Ērtais skaits

Kompaktais skats

RĪKI UN RISINĀJUMI

FedEx® elektroniskie tirdzniecības dokumenti

Ietaupiet laiku, naudu un papīru un samaziniet muitas kavējumu risku. Šis bezmaksas risinājums ļauj augšupielādēt un iesniegt muitas dokumentus elektroniski, lai tie būtu gatavi pārskatīšanai 5–8 stundu laikā vai ātrāk.

FedEx® tirdzniecības vadītājs

iegūstiet detalizētu informāciju par noteikumiem attiecībā uz precēm, valstīm un muitu.

Dokumentu sagatavošanas rīks

Saglabājiet bieži izmantotos dokumentus, lai tie būtu pieejami jebkurā laikā.

Palīdzība ar starptautiskajiem sūtījumiem

Atrodiet harmonizētās sistēmas (HS) kodus, lai nodrošinātu precīzu nodevu un nodokļu aprēķinu.

FedEx® API

Integrējiet sūtīšanu ar FedEx tieši savā internetveikalā vai lietojumprogrammā.

FedEx® Compatible risinājumi

Validēti trešās puses risinājumi nodrošina ātru, netraucētu piekļuvi FedEx pakalpojumiem.

fedex.com un lietotne FedEx Mobile

Izveidojiet sūtījumus, ieplānojiet paņemšanu, pārvaldīt dokumentus un veiciet citas darbības.



Google Play un Google Play logotips ir Google LLC preču zīmes.



FedEx Delivery Manager®

Vēlamajā vietā un laikā

To iespējojot, jūsu klienti var mainīt piegādes datumus un vietu bez papildu maksas. Vai arī paņemt sūtījumu ērti pieejamā FedEx atrašanās vietā. Viņi var arī saņemt paziņojumus īszīnā vai e-pasta ziņojumā.

IZSEKOŠANA

Nepārtraukta redzamība visām piegādēm

Sirdsmiers ikvienā piegādes posmā, jo varēsiet gan atrast sūtījuma atrašanās vietu, gan saņemt paziņojumu par tā piegādi.

Izsekošana

Mūsu bezmaksas tiešsaistes pakalpojums sniedz jums piekļuvi jūsu kontā esošo sūtījumu jaunākajam statusam visu diennakti bez izsekošanas numura. Varat arī saņemt tūlītējus atjauninājumus par kavējumiem, piegādes mēģinājumiem, piegādes apliecinājumiem un citiem statusiem e-pastā vai tiešsaistē. Piesakieties sistēmā, lai uzskatāmāk pārskatītu savas piegādes, piekļūtu papildu funkcijām un detalizētākai izsekošanas informācijai, izmantojot savus pielāgotos pārskatus.

Mobilās lietotnes

Vai vēlaties uzlabotas izsekošanas funkcijas, tostarp nepārtrauktus atjauninājumus? Izmēģiniet mūsu mobilās lietotnes sistēmām iOS un Android, lai saņemtu automātiskus paziņojumus par jūsu sūtījumu statusu.

Paredzētās piegādes laika intervāls.

Mūsu četru (vai mazāk) stundu piegādes laika intervāls ļauj jums ērti pārvaldīt savus starptautiskos un iekšzemes sūtījumus. Lai izvairītos no piegādes nokavēšanas, varat vienkārši izvēlēties jaunu piegādes datumu vai atrašanās vietu.

Esiet informēts

Apmeklējiet mūsu lapu Jaunumi par pakalpojumiem, lai skatītu jaunāko informāciju par sūtījumiem un noteikumiem, vai sekojet mums sociālajos tīklkos.



@FedExEurope

Uzzināt vairāk par izsekošanu

Izsekošanas rīku salīdzinājums

Jums ir pieejamas dažādas iespējas — no viena sūtījuma izsekošanas līdz lielapjoma sūtījumu izsekošanai.

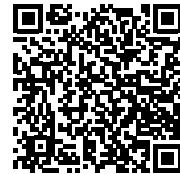
Ja vēlaties...	Un spēt paveikt...	Šis ir ideāli piemērots izsekošanas rīks.
Pārvadīt līdz pat 20 000 aktīvu sūtījumu, neievadot atsevišķus FedEx izsekošanas vai atsauces numurus.	Skatiet paredzētos piegādes laikus, pielāgojet skatus un pārskatus, pieklūstiet izsekošanas dokumentiem un attēliem, kā arī sūtiet paziņojumus saņēmējiem pa e-pastu.	Pielāgots izsekošanas informācijas panelis
Izsekojiet līdz 30 pakām, ievadot atsevišķus FedEx izsekošanas vai atsauces numurus.	Skatiet paredzēto piegādes laiku un izmantojet rīku, lai pārvaldītu dažus piegādes procesa aspektus (piemēram, pieprasītu pāradresāciju, adreses maiņu vai kavējumus atvaiņījuma dēļ).	Standarta izsekošana
Sekojet sūtījuma statusam kā saņēmējs visā piegādes procesā.	Pieprasiet pār adresēšanu vai adreses maiņu, ieplānojet piegādes laiku un pat sniedziet piegādes vietas norādījumus.	FedEx Delivery Manager®



Uzzināt
vairāk



Norēķini
tiešsaistē



Pārskatu
veidošana

NORĒĶINI TIEŠSAISTĒ

Ērta rēķinu izrakstīšana efektīvai uzņēmējdarbībai

FedEx® Billing Online

Tagad vienā drošā tiešsaistes vietnē varat saņemt, pārskatīt un apmaksāt rēķinus. E-pastā saņemsiet arī kopiju.

Skatiet un pārvaldīet visu rēķinu un kredītrēķinu detalizētas versijas tiešsaistē un saņemiet paziņojumus, tiksīdz ir gatavi jauni dokumenti.

Lejupielādējiet un saglabājet jūsu rēķinu detalizētas versijas PDF, XML, XLS vai CSV formātā un izdrukājiet tos līdz pat 180 dienas pēc maksājuma veikšanas.

Pārvaldīet vairākus kontus, izmantojot vienu lietotāja ID.

Elastīgas maksājumu iespējas

FedEx rēķinu apmaksa nekad nav bijusi tik vienkārša.

Tālāk ir norādītas iespējas, kas pieejamas lielākajā daļā centru.

Kredītkartes un debetkartes
PayPal¹
FedEx Billing Online
AutoPay

FedEx® Reporting

FedEx Reporting nodrošina jums piekļuvi reāllaikā būtiskai sūtījuma informācijai jebkurā mirklī.

Skatiet savu informācijas paneli, lai iepazītos ar īsu Jūsu sūtījumu tendenču un izmaksu pārskatu, ātrāk un vienkāršāk sagatavotu detalizētu pārskatus, iestatītu izvēles un izmantotu filtrus savas pieredzes personalizēšanai.

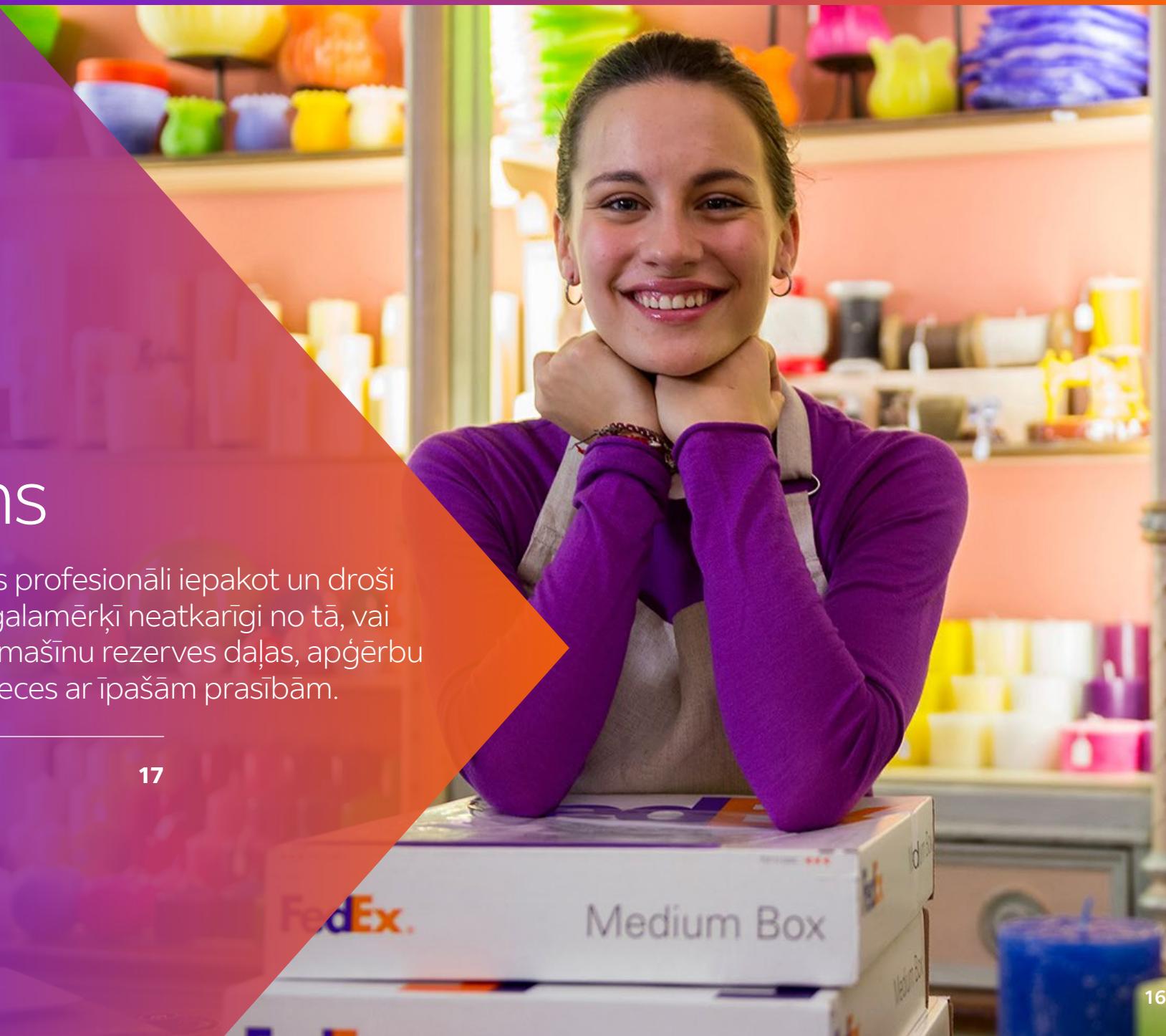
¹ Nav pieejams visās valstīs.

Iepakojums

Mēs varam palīdzēt jums profesionāli iepakot un droši piegādāt jūsu sūtījumu galamērķī neatkarīgi no tā, vai sūtāt dokumentus, automašīnu rezerves daļas, apģērbu vai veselības aprūpes preces ar īpašām prasībām.

Sūtījuma iepakošana

17



SŪTĪJUMA IEPAKOŠANA

Atklājet mūsu iepakojuma risinājumu plašo klāstu

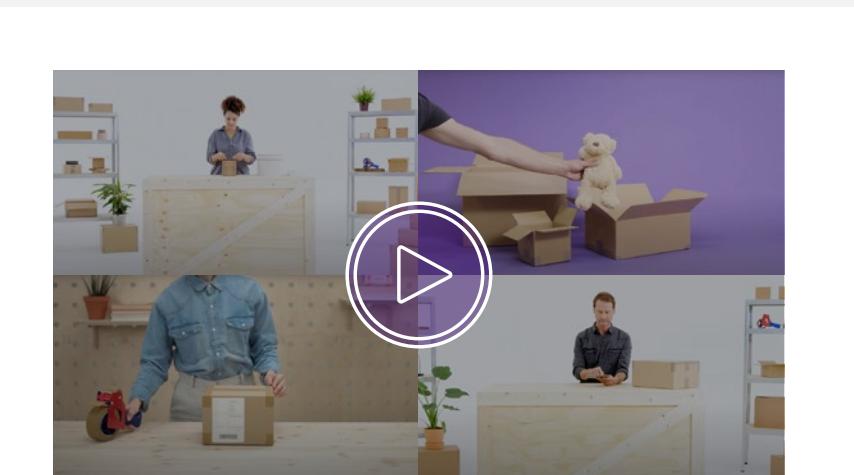
Neatkarīgi no sūtījuma veida jums ir nepieciešams piemērotākais iepakojums. Apskatiet mūsu plašās iespējas un pasūtiet materiālus (FedEx konta turētājiem kopā ar sūtījumiem — bez maksas).

Kādos gadījumos jāizmanto sava iepakojums

FedEx iepakojums nav pieejams sūtījumiem, izmantojot **Economy** un **FedEx® International Connect Plus** pakalpojumus Eiropā.



Mūsu iepakojumi iegūst jaunu izskatu un funkcijas. Apskatiet mūsu plašās iespējas un pasūtiet materiālus (FedEx konta turētājiem kopā ar sūtījumiem — bez maksas).



Sūtījuma sagatavošana

Skatieties kanālā Shipping Channel mūsu video, lai iegūtu papildinformāciju par nosūtīšanu.

Standarta iepakojums

Regulāri materiāli sūtījumiem.



FedEx iepakojums - aploksne

Tajā ietilpst līdz 60 A4 lapu (vienota likme līdz 500g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx iepakojums - maza kaste

Līdz 9kg (minimālā maksa par 1kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx iepakojums - vidēja kaste

Līdz 9kg (minimālā maksa par 1kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx iepakojums - A4 formāta kaste

Līdz 9kg (minimālā maksa par 1kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx iepakojums - liela kaste

Līdz 9kg (minimālā maksa par 1kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx iepakojums - tūba

Līdz 9kg (minimālā maksa par 4kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx iepakojums - kabatiņa

Ērtas FedEx aviopārvadājumu
pavadījumu kabatiņas

Atkārtoti izmantojams iepakojums

Pārstrādājams, atkārtoti izmantojams, izturīgs un mitrumnecaurlaidīgs. Precēm ar svaru līdz 2,5kg.



FedEx atkārtoti izmantojama poliestera paka

Maza (26,4 x 32,4 cm)
Liela (30,5 x 39,4 cm)
Ļoti liela (42,5 x 52,7cm)



FedEx iepakojums - atkārtoti izmantojamā polsterētā paka

Polsterēta konstrukcija 29,5 x 37,5 cm

Klīniskais iepakojums

Ārējais iepakojums klīniskās pētniecības paraugu sūtījumiem ar atbrīvojumu.



FedEx iepakojums - klīniskās pētniecības paka

Ieteicams izmantot ar izturīgu ārējo iepakojumu, lai nodrošinātu papildu ietvērumu un aizsardzību, ja ārējais iepakojums ir mazāks par 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



UN 3373 tipa paka

Ieteicams izmantot ar izturīgu ārējo iepakojumu, lai nodrošinātu papildu ietvērumu un aizsardzību, ja ārējais iepakojums ir mazāks par 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



Pakas ar vienotu tarifu (flat-rate)¹

Vienas vienības sūtījumiem, izmantojot tikai FedEx International Priority® un FedEx International Priority® Express Services.



FedEx iepakojums - kaste (sūtījumiem līdz 10kg)

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx iepakojums - kaste (sūtījumiem līdz 25kg)

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

**Lai pārbaudītu
mūsu
iepakošanas
vadlīnijas
un pasūtītu
iepakoju
materiālus,
skenējiet vai
noklikšķiniet
šeit²**

¹ Kastu izmaksām atlaides netiek piemērotas. Ja jums ir pielāgoti tarifi, līdzu, pārliecinieties, ka šis produkts ir optimāla izvēle jūsu vajadzībām.

² FedEx iepakojums nav pieejams sūtījumiem, izmantojot Economy un FedEx International Connect Plus pakalpojumus Eiropā. Šiem sūtījumiem jums būs jāizmanto savs iepakojums.

Ilgtspēja un inovācijas

Esam apņēmušies nodrošināt ilgtspējīgāku nākotni ar mērķi līdz 2040. gadam panākt, ka mūsu darbība ir oglekļa neitrāla un izmantot inovatīvas tehnoloģijas.

Mūsu ilgtspējas mērķis

20

Inovācijas darbībā

21

Mēs atjauninām mūsu paņemšanas, piegādes un pēdējā piegādes posma autoparkus ar jaunākajām inovatīvām tehnoloģijām, tostarp gatavojam sešus objektus, lai nodrošinātu elektrisko transportlīdzekļu plašo izmantošanu.





"Mūsu ambiciozie ilgtspējības mērķi parāda, kā tāda mēroga uzņēmumi kā mēs var ietekmēt zema oglekļa līmeņa ekonomiku, veicinot labklājību un izaugsmi nākotnē visiem. Visos līmeņos mūsu FedEx komanda aktīvi iesaistās šajā pārveidošanas procesā un strādā, lai īstenotu mūsu redzējumu par ilgtspējīku loģistikas nozari."

- Radžs Subramanjams (Raj Subramaniam), prezidents un izpilddirektors

MŪSU ILGTSPĒJAS MĒRKIS

Kā mēs palīdzam ieviest pozitīvas izmaiņas

Mēs esam uzņēmums, kas savieno vairāk nekā 99 % pasaules IKP, tādēļ esam nolēmuši rīkoties apņēmīgi, lai palīdzētu planētai, kas ir gan mūsu mājas, gan arī vieta uzņēmējdarbībai.

Mēs virzāmies ilgtspējīgākas nākotnes virzienā ar mērķi līdz 2040. gadam panākt, ka mūsu darbība ir oglekļa neitrāla.

Praktiskā ilgtspējība liek mums virzīties uz atbildīgu uzņēmējdarbības praksi, ilgtspējīgu inovāciju un pilnīgu atklātību. Mūsu darbība balstās trīs principos: dekarbonizācija, kur vien ir iespējams, mērķtiecīga koprade un pārpalikušā neutralizācija. Tādējādi mēs panāksim mūsu darbības oglekļa neutralitāti un atbalstīsim transporta un loģistikas nozares pāreju uz zemu oglekļa emisiju līmeni kopumā.

Skatiet vairāk
par ilgtspēju



INOVĀCIJA DARBĪBĀ

Iepazīstieties ar dažām no mūsu ilgtspējas iniciatīvām Eiropā un pasaulē

**Gaisā**

Eiropā cieši strādājam ar mūsu padeves gaisa kuģu operatoriem, lai izveidotu labāko praksi viņu pilotiem. Kopā esam ietaupījuši vairāk nekā 3 miljonus litru aviācijas degvielas un samazinājuši mūsu CO₂ emisijas par vairāk nekā 8500 tonnām.

**Uz zemes**

Turpinām pētīt alternatīvus enerģijas risinājumus un nesen Utrehtā, Nīderlandē, sākām testēt ar ūdeņradi darbināmo furgonu Renault Master Van H2-TECH — pirmo reizi Eiropā izmantojām ūdeņraža tehnoloģiju.

**Mūsu telpās**

Mūsu jaunākais ceļu mezgls Novarā, Itālijā, ir ieguvis prestižo LEED Gold ilgtspējības un energoefektivitātes sertifikātu. Šis ir lielisks piemērs, kā mēs pastāvīgi tiecamies integrēt zaļo praksi mūsu darbībā.



Palīdzam jums saprast radīto emisiju apjomu un ziņot par to

Varat atrast informāciju par paku transportēšanas laikā radīto emisiju daudzumu, ļaujot pieņemt informētākus lēmumus par pakalpojumu izvēli, sekot emisiju samazināšanas mērķiem u. c.

Uzzini savu
oglekļa pēdas
nospiedumu



Mēs varam palīdzēt

Mēs ar prieku atbildēsim uz visiem jautājumiem, kas radušies par to, kā varam vēl vairāk attīstīt jūsu uzņēmējdarbību. Ar mūsu plašo pakalpojumu klāstu, plašo pieredzi visā pasaulē un specializēto komandu varam jums dažādos veidos palīdzēt attīstīties.

Sekojet mums:



Sazinieties ar FedEx

Lai saņemtu klientu atbalstu tiešsaistē, tērzētu (live chat) vai saņemtu citu palīdzību, [sazinieties ar mums](#) tiešsaistē

