



Európai Szolgáltatási Útmutató

Bármilyen vállalkozása
következő lépése, számíthat
a FedExre.

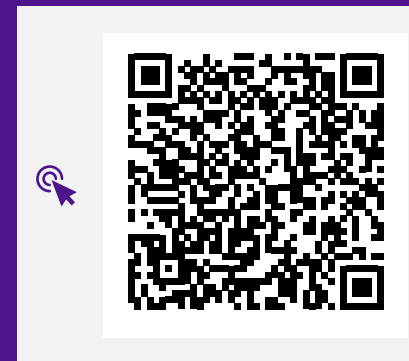
Frissítve 2025. január



Tartalomjegyzék

Amennyiben szeretné teljeskörűen megismerni az általunk kínált szolgáltatásokat és megoldásokat, olvassa el a teljes útmutatót, vagy kattintson a kívánt fejezethez.

Hálózat és szolgáltatások	Bemutakozik a FedEx	04
	Hálózatunk	05
	A szolgáltatások gyors áttekintése	09
	Vámkezelés	11
	E-kereskedelem	12
Online megoldások	Eszközök és megoldások	14
	Nyomon követés	16
	Online számlázás	17
Csomagolás	Küldeménye becsomagolása	19
Fenntarthatóság és innováció	Fenntarthatósági célunk	22
	Működő innováció	23
Kapcsolatfelvétel		24



Ebben az útmutatóban QR-kódokat és linkeket helyeztünk el, melyek további információkhoz irányítják.

Keresse ezt az ikont és olvassa be a kódot vagy kattintson arra további információkért.

A **[fedex.com](https://www.fedex.com)** oldalon mindig megtalálja a szolgáltatásainkkal és megoldásainkkal kapcsolatos legfrissebb részleteket.

Hálózat és szolgáltatások

Fedezze fel, hogyan kötjük össze erős globális hálózatunkat széleskörű szolgáltatásainkkal, ezzel segítve Önt céljai elérésében és vállalata globális jelenlétének megerősítésében.

Bemutatik a FedEx	04
Hálózatunk	05
A szolgáltatások gyors áttekintése	09
Vámkezelés	11
E-kereskedelem	12





“Bár már évtizedek óta azon dolgozunk, hogy változást érijünk el a világban, még mindig az elején járunk.”

- Raj Subramaniam,
elnök-vezérigazgató

BEMUTATKOZIK A FEDEX

Kézbesítési szolgáltatások Önnek és ügyfeleinek

Amennyiben a FedExet választja, olyan partnerrel működhet együtt, amely segít magasabb szintre emelni vállalkozását.

FedEx-ügyfélnek lenni nem csak annyit jelent, hogy különböző szolgáltatási opciók közül választva gyorsan eljuttathatja csomagjait Európába és a világ minden tájára. Ügyfeleinek még hatékonyabb összeköttetésekkel rendelkező, rugalmas kézbesítést kínálhat, amellyel bővítheti eladásait, valamint ügyfelei lojalitását is elmélyítheti.

Az európai gazdasági helyzet folyamatosan változik, de szakértelmünkre támaszkodva alkalmazkodhat ehhez, és fenntarthatja az ellátási láncok működését.

Fontos lépéseket teszünk annak érdekében, hogy nagy változásokat vigyünk véghez – és ezzel támogassuk vállalkozását a tervei megvalósításában.

- **Érje el céljait gyorsan**, válassza következő munkanapos kézbesítési szolgáltatásainkat Európába és bizonyos rendeltetési helyekre világszerte
- **Érjen célba megbízhatóan** közel valós idejű éjjel-nappali nyomon követéssel és láthatósággal
- **Érjen célba zökkenőmentesen** kényelmes globális fuvarozási és gyors e-kereskedelmi megoldásainkkal
- **Érjen célba fenntarthatóbban** a legújabb újrafelhasználható és újrahasznosítható csomagolásokkal és több ezer küldeményfelvételi ponttal Európa-szerte

Teheráru? Nem probléma! Háztól házig szállítjuk az akár 1000 kg-os küldeményeket is.

HÁLÓZATUNK: NEMZETKÖZILEG

Nyisson ajtót a világra

Készen áll arra, hogy vállalkozásával belépjen a globális piacra? Bármerre is szeretne terjeszkedni, ránk számíthat.

Több ügyfelet érhet el világszerte gyors és megbízható fuvarozási szolgáltatásainkkal, szakértelmünkre támaszkodva magabiztosan intézheti import- és exporttevékenységét, és számos kézbesítési opció közül választhat.

Többféle kézbesítési lehetőség

Számos lehetőség közül választhat a következő munkanapon történő kézbesítés terén - kora reggeli, déli és nap végi kézbesítés érhető el bizonyos európai és egyesült államokbeli irányítószámokra, valamint további rendeltetési helyekre világszerte.¹

Gyors és rugalmas fuvarozás az ázsiai és csendes-óceáni térségbe

Fuvarozzon Ázsiába 2-5 nap alatt expressz szolgáltatásainkkal, és 4-7 nap alatt gazdaságos szolgáltatásainkkal.²

Gyors vámkezelés

Használja ki a nemzetközi kereskedelemben szerzett több évtizedes tapasztalatunkat, valamint vámkezelési szolgáltatásainkat és eszközeinket.

Teljes láthatóság és ellenőrzés

Rendelje meg, fuvarozzon és kövesse nyomon küldeményeit közel valós időben intuitív fuvarozásszervező eszközeinkkel.

¹ A szolgáltatások elérhetősége és a tranzitidők a feladási és a rendeltetési hely függvényében változhatnak. A Fuvarozási Feltételek alkalmazandók – látogasson el a [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalra a szolgáltatásokkal kapcsolatos további információkért.

Érjen el gyorsabban az Egyesült Államokba

- **Kora reggel** – következő munkanapon bizonyos rendeltetési helyekre ¹
- **10:30** – bizonyos rendeltetési helyekre a **FedEx International Priority® Express szolgáltatással** ¹
- **17:00** – a következő munkanapon számos európai országból kulcsfontosságú rendeltetési helyekre az Egyesült Államok keleti partján ¹
- **Azonos árképzés** – több választási lehetőség ugyanazon az áron (a 10:30-ig és 17:00-ig történő kézbesítések esetében) ¹

Ugrás a nemzetközi szolgáltatásokra és tranzitidőkre





65+
kiszolgált
európai repülőtér



27
európai
közúti elosztóközpont



45
ország és térség

HÁLÓZATUNK: EURÓPA

Többféle kézbesítési lehetőség Európában

Meghatározott napon és időben nyújtott szolgáltatásaink széles kínálatával európai ügyfeleinknek még több gyors közúti vagy légi fuvarozási opciót kínálhat.

A páratlan európai úthálózat és a világ legnagyobb teherszállító légitársaságának kimagasló légi hálózata révén kihasználhatja az egyesített erősségeinkben és képességeinkben rejlő lehetőségeket – mindezt elérheti egyetlen értékesítési képviselő támogatásával.¹

Gyors közúti fuvarozás

Európai közúthálózatunk az egyik leggyorsabb Európában, mellyel a legtöbb rendeltetési hely 48 órán belül elérhető.

Gyors légi fuvarozás

Egyesített expressz légi hálózatunk hatékony összeköttetést biztosít a rendeltetési helyekkel és gyors szolgáltatásokat nyújt Önnek Európa-szerte; e hálózat európai légi központjai Párizsban és Liège-ben találhatók.

Ugrás az európai
szolgáltatásokra
és tranzitidőkre



¹ A TNT szolgáltatásait a TNT-n keresztül, míg a FedEx szolgáltatásait a FedExen keresztül kell megrendelni.

HÁLÓZATUNK: BELFÖLDÖN

Kínáljon kiemelkedő kézbesítési szolgáltatásokat Magyarországon

Használja ki belföldi szolgáltatásaink széles választékát, és fuvaroztasson gördülékenyebben és egyszerűbben. Csomagok és teherárúk esetén számos opció közül válogathat, beleértve az időgarantált és a következő munkanapon történő kézbesítést. Legyen szó akár belföldi, akár nemzetközi küldeményről, nálunk minden szolgáltatást megtalál egy helyen, egyetlen ügyfélszámmal és egyetlen számlával.

Több választási lehetőség, több személyre szabható opció

Adja meg, milyen időpontban szeretné, hogy áruai megérkezzenek. Nálunk minden opciót megtalál, amire szüksége van, a garantált kora reggeli kézbesítéstől a délig történő kézbesítésen át a következő munkanap végéig történő kézbesítésig.¹

Egyszerű teherszállítás

Tegye a nagyobb, akár 1 000 kg-os küldemények feladásának folyamatát – a küldemény előkészítésétől egészen a küldeményfelvétel ütemezéséig – olyan egyszerűvé, mint egy csomagfeladás.

Kényelmes belföldi kézbesítés

Élvezze a gördülékeny, egyszerű kézbesítést és visszaküldést; belföldi küldemények esetén számos szolgáltatási opció közül választhat.

¹ A szolgáltatások elérhetősége és a tranzitidők a küldeményfeladási és a rendeltetési hely függvényében változhatnak. A Fuvarozási Feltételek alkalmazandók – a szolgáltatásokról részletesen a [fedex.com](https://www.fedex.com) oldalon olvashat.



Ugrás a belföldi
szolgáltatásokra és
tranzitidőkre



HÁLÓZATUNK: BELFÖLDÖN

Új belföldi szolgáltatásaink

Helyismeretünknek és megbízható hálózatunknak köszönhetően valamennyi helyi kézbesítési igényének eleget tudunk tenni. Fedezze fel új, minden belföldi fuvarozási igényét lefedő szolgáltatási portfóliónkat.

Tények és ábrák

**10** depó**1** elosztóközpont
Budapesten**17** teherautó**195** furgon

FedEx® First

Nyugodtan aludhat, tudva, hogy csomagja 10:00-ig a rendeltetési helyre érkezik.

FedEx® Priority Express

Amennyiben csomagját a következő munkanapon délig szükséges kézbesíteni, a FedEx Priority Express gondoskodik róla.

FedEx® Priority

Magyarország minden szegletében elérheti ügyfelét a következő munkanap végéig.

FedEx® Priority Freight

68 kg-nál nehezebb belföldi küldemény esetén válassza a FedEx Priority Freight szolgáltatást. Küldeményét a következő munkanap végéig kézbesítjük.

Az összes szolgáltatás gyors áttekintése

Két portfóliót kínálunk, melyekhez egyetlen értékesítési képviselőn keresztül is hozzáférhet.*

Fuvarozási szolgáltatások legfeljebb 68 kg (a TNT szolgáltatások esetén 70 kg) súlyú küldeményekhez (eltérő rendelkezés hiányában)

Sürgős

FedEx International First®

A leggyorsabb nemzetközi szolgáltatásunk, mellyel bizonyos rendeltetési helyekre kora reggel kézbesítjük a küldeményeket

FedEx International Priority® Express¹

Kézbesítés a következő munkanapon bizonyos rendeltetési helyekre – egyes küldemények esetén akár 10:30-ig

FedEx International Priority®

Legnépszerűbb csomagküldő szolgáltatásunk, mellyel a munkanap végéig kézbesítünk több mint 220 országba és területre

FedEx International Priority® Freight

Leggyorsabb nemzetközi teherárú szolgáltatásunk, kézbesítés 1-3 munkanapon belül a 68 kg-nál nagyobb tömegű, de legfeljebb 1000 kg-os csomagokhoz és raklapokhoz

FedEx® International Connect Plus¹

Használja ki nemzetközi e-kereskedelmi szolgáltatásunk előnyeit, mely a gyorsaság és a vonzó árak egyensúlyát kínálja. Meghatározott napon teljesülő szolgáltatás Európába 1-4 napon belül, az Egyesült Államokba 3 napon belül, az ázsiai és csendes-óceáni térségbe, valamint a világ többi részébe 3-5 napon belül

Kevésbé sürgős

FedEx International Economy®

Költséghatékony szolgáltatás vámkezelt küldemények meghatározott napon, háztól házig történő szállítására 2-5 napon belül történő kézbesítéssel világszerte. Kevésbé sürgős, legfeljebb 68 kg-os küldeményekhez

FedEx® Regional Economy²

Európán belül vámkezelt küldemények költséghatékony, meghatározott napon, háztól házig történő kiszállítása a csomagonként 68 kg-ot meg nem haladó, kevésbé sürgős küldemények esetén

FedEx International Economy® Freight

Vámkezelt küldemények költséghatékony, meghatározott napon történő, 3-6 munkanapon belüli kézbesítése világszerte. Válassza háztól házig, repülőtértől repülőtérig, háztól repülőtérig vagy repülőtértől házig szolgáltatásunkat – kevésbé sürgős, 68 kg és 1000 kg közötti küldeményekhez

FedEx® Regional Economy Freight²

Európán belül vámkezelt küldemények költséghatékony, meghatározott napon, háztól házig történő szállítására a csomagonként 68 kg-ot meghaladó, kevésbé sürgős küldemények esetén

Új belföldi szolgáltatásaink

FedEx® First

Nyugodtan aludhat, tudva, hogy csomagja 10:00-ig a rendeltetési helyre érkezik

FedEx® Priority Express

Amennyiben csomagját a következő munkanapon délig szükséges kézbesíteni, a FedEx Priority Express gondoskodik róla

FedEx® Priority

Magyarország minden szegletében elérheti ügyfelét a következő munkanap végéig

FedEx® Priority Freight

68 kg-nál nehezebb belföldi küldemény esetén válassza a FedEx Priority Freight szolgáltatást. Küldeményét a következő munkanap végéig kézbesítjük

Az Ön FedEx
küldeményeire
vonatkozó
tarifákat és
pótdíjakat a
fedex.com
oldalon találja



* A TNT szolgáltatásait a TNT-n keresztül, míg a FedEx szolgáltatásait a FedExen keresztül kell megrendelni.

¹ A szolgáltatás elérhetősége és a tranzitidő a küldeményfeladási és a rendeltetési helytől függően változhat. A Fuvarozási Feltételek alkalmazandók – látogasson el a fedex.com oldalra a szolgáltatások részletes leírásáért.

² A FedEx® Regional Economy és a FedEx® Regional Economy Freight szolgáltatások 26 európai országban érhetőek el új és bizonyos meglévő ügyfeleink számára.

Az összes szolgáltatás gyors áttekintése

Két portfóliót kínálunk, melyekhez egyetlen értékesítési képviselőn keresztül is hozzáférhet.*

Értéknövelt szolgáltatások

A FedEx-szolgáltatások az alábbiakkal kombinálhatók:

FedEx® Global Returns

Pozitív ügyfélmény a visszaküldés során vevőinek és beszállítóinak. Foglaljon csomagfelvételi időpontot vagy használja leadási pontjainkat

Veszélyes árukra vonatkozó szolgáltatások¹

Biztonságban tudhatja érzékeny küldeményeit

FedEx® Priority Alert™

FedEx® Priority Alert™ Plus

Nagy értékű áruk fokozott ellenőrzése

SenseAware™

Közel valós idejű adatok a szabályozott hőmérsékletet igénylő küldeményekről

FedEx® kézbesítési aláírási lehetőségek

Válassza ki, hogyan történjen az aláírás a csomagja kézbesítésénél

FedEx Supply Chain Services

Növelje logisztikai folyamatai hatékonyságát

FedEx® Electronic Trade Documents

Élvezze a zökkenőmentes vámkezelési folyamatot

TNT Különleges szolgáltatások²

Személyre szabott megoldások az egyedi követelményeknek megfelelően

Külön jármű

Légi charter

TNT fedélzeti futár

Következő induló járat

Special Express

Ön milyen kihívással néz szembe?

[Csatatunk éjjel-nappal a rendelkezésére áll](#)

Valamennyi szolgáltatásunk az alábbi előnyöket nyújtja:

- A FedEx pénzvisszafizetési garanciája³
- Vámkezelés
- Újrafelhasználható csomagolás a FedEx ügyfélszámmal rendelkezők számára⁴
- Szakértelem számos területen, pl. gépjárműipar, egészségügy, e-kereskedelem
- A legújabb digitális eszközök, melyek megkönnyítik a küldeményei kezelését

* A TNT szolgáltatásait a TNT-n keresztül, míg a FedEx szolgáltatásait a FedExen keresztül kell megrendelni.

¹ A veszélyes árukra vonatkozó szolgáltatások nem minden fuvarozási szolgáltatás keretében érhetők el. További információkért látogasson el a fedex.com oldalra.

² A FedEx ügyfeleinek a TNT különleges szolgáltatásainak igénybevételéhez előbb TNT ügyfélszámot kell létrehozniuk. A TNT Szerződési feltételei alkalmazandók — részletes információkért keresse fel a tnt.com weboldalt. ³ A Fuvarozási Feltételek alkalmazandók — látogasson el a fedex.com oldalra a szolgáltatásainkkal kapcsolatos további részletekért. ⁴ A FedEx® International Connect Plus szolgáltatással nem vehető igénybe.



VÁMKEZELÉS

Így működünk együtt Önnel a vámkezelés során

Fuvarozzon a határokon átívelve magabiztosan, és vámkezeljen hatékonyan szakértelmünk segítségével.

Tudta, hogy a FedEx vámkezelési szolgáltatásokat nyújt minden nemzetközi küldeményhez? A vámkezelés bonyolult lehet, azonban tapasztalt helyi szakértőink segítségével biztosítjuk, hogy az áru elvámoltatása pontosan és a szabályozásokkal összhangban történjen. Támogatjuk Önt továbbá a vámdokumentáció elkészítésében és a vám- és adóterhek kiszámításában is.

Amennyiben az Ön által biztosított dokumentáció pontos, és az áruk megfelelnek a szabályozásoknak, a csomagot a vámhatóságok vámkezelik, mely során a FedEx rendszerint vámbrókerként/ügynökként jár el.

Amennyiben az áruk nem megfelelőek (vagy ha további információra van szükség), brókereink és szakértőink Önnel szorosan együttműködve gondoskodnak arról, hogy küldeménye a lehető leggyorsabban áthaladjon a vámon.



**Fedezzen fel további
információkat,
támogató eszközöket és
ismereteket, valamint
vámkezeljen
zökkenőmentesen és
hatékonyan**



**E-KERESKEDELEM**

Az e-kereskedelem új szintje

A rugalmas kézbesítési lehetőségek kínálatától kezdve világszerte még több ügyfél eléréséig, támogathatjuk Önt e-kereskedelmi szolgáltatásai hatékony kialakításában.

Tudjuk, mennyire fontos, hogy túlteljesítse ügyfelei elvárásait minden egyes kézbesítésnél. Célunk, hogy a kattintásokat ügyfelekké, a visszaküldéseket pedig hűséggé változtassuk.

Ismerje meg,
hogyan
támogathatja
vállalkozása
bővítését a FedEx



Így kínálunk gyors, megbízható e-kereskedelmet

Gyors kézbesítések világszerte

Nyűgözze le ügyfeleit Európára és az egész világra kiterjedő prémium, express és economy szolgáltatások széles választékával – köztük a **FedEx® International Connect Plus**-szal, meghatározott napon történő kézbesítést kínáló e-kereskedelmi szolgáltatásunkkal.

Kényelmes kézbesítés ügyfelei számára

A **FedEx Delivery Manager®** SMS-ben vagy e-mailen értesíti ügyfeleit, – akik extra költségek nélkül tudják igényeikhez igazítani a kézbesítés időpontját és helyét. Arra is lehetőségük van, hogy csomagjukat kényelmesen, a 360 000 FedEx-kirendeltség valamelyikén vegyék át világszerte.¹ Mostantól fényképes kézbesítési igazolást biztosítunk az Európában, az Egyesült Államokban és Kanadában aláírás nélkül feladott lakossági küldeményekhez. A kézbesítés vizuális megerősítésének köszönhetően pontosan tudhatja, hogy csomagját hol hagyták.

Egyszerűsített visszaküldés

Automatizált visszaküldési folyamatunk gyors visszaküldést tesz lehetővé, így nem kell sokat várni a visszafizetésre és az újra készletbe vételre. A **FedEx® Global Returns** szolgáltatás segítségével az ügyfél egy számára megfelelő helyszínen végezheti el a csomagfelvételt vagy -leadást, – ahol újrafelhasználható csomagolások teszik egyszerűbbé a visszaküldést.²

Zökkenőmentes összeköttetés

E-kereskedelmi szoftvereink és megoldásaink széles választéka gyors és zökkenőmentes hozzáférést biztosít a FedEx fuvarozási szolgáltatásaihoz. Kapcsolja össze webáruházát a megrendelési adatok automatikus lekérdezéséhez és küldemények létrehozásához a **FedEx Ship Manager™** segítségével, használja a **FedEx API** felületet a FedEx-megoldások saját szoftverbe történő integrálásához, vagy vegye igénybe a harmadik féltől származó **FedEx® Compatible** megoldásokat, amelyeket vezető szoftverszolgáltatók biztosítanak a FedEx-szolgáltatások webáruházában való megjelenítéséhez.³

Vámkezelési szakértelem

Lépjen át a határokon zökkenőmentesen vámkezelt termékeinkkel, felhasználóbarát dokumentációs eszközeinkkel és világszerte elérhető tapasztalt munkatársaink szakértelmével.

¹ Néhány FedEx kirendeltséget független harmadik fél üzemeltet a FedExszel együttműködve.

² A FedEx® International Connect Plus szolgáltatással nem vehető igénybe.

³ A támogatott platformok és piacterek teljes listáját megtalálja a fedex.com weboldalon.

Online megoldások

A vámkezelési dokumentáció benyújtásától kezdve a küldemények nyomon követésén és a számlák kezelésén keresztül egy jobb szolgáltatás biztosításáig ügyfelei számára – fedezze fel, hogyan segítenek digitális eszközeink leegyszerűsíteni a fuvarozási folyamatot.

Eszközök és megoldások	14
Nyomon követés	16
Online számlázás	17



ESZKÖZÖK ÉS MEGOLDÁSOK

Tegye gördülékenyebbé beszállítói láncát

Szeretné zökkenőmentesen átlépni a határokat és magasabb szintű kézbesítést biztosítani ügyfelei részére? Kezelje és egyszerűsítse le küldeményeit digitális eszközeink és megoldásaink átfogó tárházával.

FedEx Ship Manager™ a fedex.com webhelyen

A fedex.com webhelyen elérhető FedEx Ship Manager™ a legjobb eszköz, ha bejövő és kimenő küldeményekről, valamint visszarúrlól van szó.

Akár dokumentumokat, csomagokat vagy teherárut küld, ingyenes online eszközünk minden lépésben segít Önnek — beleértve a vámkezelést is.

- Egykattintásos nyomtatás és küldeményprofilok a rendszeresen ismétlődő megrendelésekhez
- Egyszerű hozzáférés a nyomon követéshez, számlázáshoz és más hasznos FedEx-eszközökhöz
- Vállalatában minden jól szervezett és felügyelt marad
- Egyszerű fuvarozás és kapcsolódás online webáruházához

Látogasson el oldalunkra további információkért és GYIK-ért a küldemények előkészítésével, feladásával és átvételével kapcsolatban



Kényelmes nézet

Kompakt nézet

ESZKÖZÖK ÉS MEGOLDÁSOK**FedEx® Electronic Trade Documents**

Időt, pénzt és papírt takaríthat meg, és minimálisan csökkentheti a vámkezelési késedelmek kockázatát. Ezzel az ingyenes megoldással elektronikusan lehet vámdokumentumokat feltölteni és beküldeni, amelyek így akár 5-8 órán belül készen állnak az ellenőrzésre.

FedEx® Global Trade Manager

Olvasson többet az árucikkekről, az országokról és a vámszabályokról.

Dokumentum-előkészítő központ

Mentse el a legtöbbet használt dokumentumokat, hogy azok bármikor elérhetők legyenek.

International Shipping Assist szolgáltatás

Keresse ki a vámtarifaszámokat (HS-kódokat) a vám- és adóterhek pontos kiszámításához.

FedEx® API

A FedEx fuvarozási szolgáltatását közvetlenül a webáruházába vagy alkalmazásába integrálhatja.

FedEx® Compatible megoldások

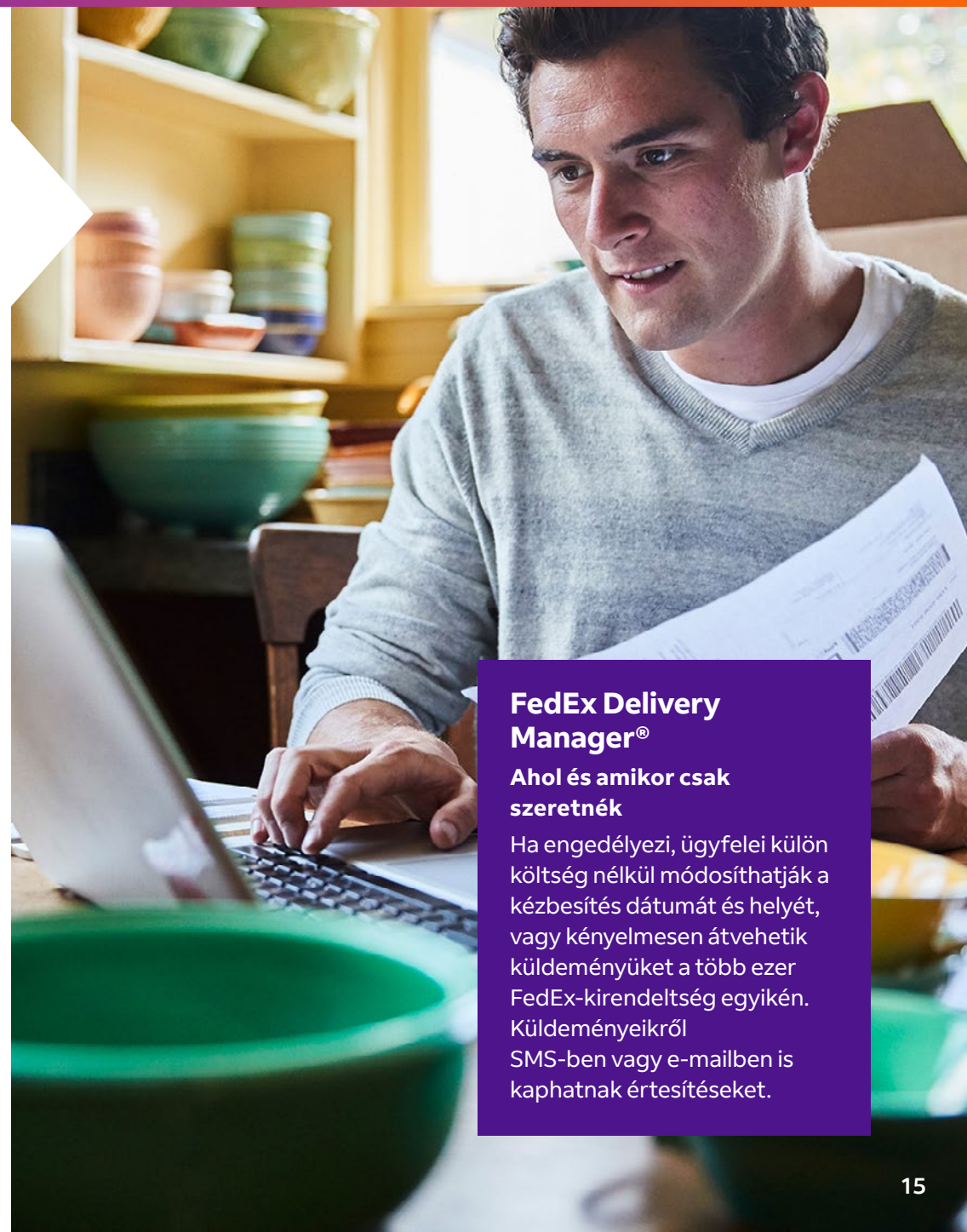
A harmadik féltől származó ellenőrzött megoldások gyors, zökkenőmentes hozzáférést nyújtanak a FedEx-szolgáltatásokhoz.

fedex.com és FedEx Mobile alkalmazás

Küldemények létrehozása, árufelvételek ütemezése, dokumentumok kezelése, és még sok más.



A Google Play és a Google Play logó a Google LLC védjegye.

**FedEx Delivery Manager®**

Ahol és amikor csak szeretnék

Ha engedélyezi, ügyfelei külön költség nélkül módosíthatják a kézbesítés dátumát és helyét, vagy kényelmesen átvehetik küldeményüket a több ezer FedEx-kirendeltség egyikén. Küldeményeikről SMS-ben vagy e-mailben is kaphatnak értesítéseket.

NYOMON KÖVETÉS

24 órás láthatóság minden küldemény esetén

Legyen szó a küldemény helyzetének megkereséséről vagy az érkezés időpontjáról szóló értesítésről, Ön a kézbesítés minden szakaszában nyugodt lehet.

Nyomon követés

Ingyenes online szolgáltatásunkkal 24 órás hozzáféréssel rendelkezik az ügyfélfiókjában lévő összes küldemény legfrissebb státuszához – anélkül, hogy nyomonkövetési számra lenne szüksége. Azonnali tájékoztatást kaphat a késésekről, a megkísérelt kézbesítésekről, a kézbesítési igazolásokról és még sok másról is e-mailben vagy online. Jelentkezzen be, hogy nagyobb rálátása legyen a küldeményeire, hozzáférjen a további funkciókhoz, és saját, személyre szabott jelentéseiben részletes nyomonkövetési információkat kapjon.

Mobilalkalmazások

Mit szólna néhány nyomonkövetési funkcióhoz, beleértve a 24 órás frissítéseket? Töltse le iOS- vagy Android-mobilalkalmazásunkat, és kérjen automatikus értesítéseket a küldeményei állapotáról.

A kézbesítés becsült idejének időkerete

Négyórás (vagy rövidebb) kézbesítési időablakunkkal Ön irányíthatja nemzetközi és belföldi küldeményeit. A kézbesítés megghiúsulásának elkerülése érdekében egyszerűen válasszon új kézbesítési napot vagy helyet.

Maradjon naprakész

A fuvarozásról és szabályozásokról szóló legfrissebb újdonságokért látogasson el a Szolgáltatásokkal kapcsolatos hírek oldalra, vagy kövessen minket a közösségi oldalakon.



@FedExEurope

Tudjon meg többet a
nyomon követésről



A nyomonkövetési eszközök összehasonlítása

Több lehetőség is rendelkezésre áll az egyedi csomagok nyomon követésétől a nagy mennyiségű csomagok nyomon követéséig.

Amennyiben szeretne...

És szeretné, hogy...

Ez az ideális
nyomonkövetési eszköz
az Ön számára.

Több mint 20 000 aktív küldeményt kezelni anélkül, hogy egyedi FedEx nyomonkövetési vagy hivatkozási számokat kellene megadnia.

Megtekinthesse a kézbesítés becsült idejének időkeretét, kedve szerint beállíthatja a nézeteket és a jelentéseket; megtekinthesse a nyomonkövetési dokumentumokat és képeket, valamint értesítéseket küldhessen e-mailben.

[Személyre szabott
nyomon követés kezdőoldal](#)

Akár 30 csomagot nyomon követni az egyedi FedEx nyomonkövetési vagy referenciaszám megadásával.

Megtekinthesse a kézbesítés becsült idejének időkeretét, és az eszköz segítségével kezelhesse a kézbesítési folyamat egyes aspektusait (pl. átirányítás, címváltoztatás vagy szabadság alatti megőrzés kérése).

[Standard nyomon követés](#)

Címzettként nyomon követni egy küldeményt a kézbesítés során.

A küldemény átirányítását vagy címváltoztatást kérhessen; átütemezhesse a kézbesítési időpontot; és akár utasításokat is adhasson a küldemény elhelyezésére vonatkozóan.

[FedEx Delivery
Manager®](#)

**ONLINE SZÁMLÁZÁS**

Egyszerű számlázás a vállalkozás hatékony működéséhez

FedEx® Billing Online

Mostantól egyetlen biztonságos online felületről fogadhatja, ellenőrizheti és kifizetheti számláit. És másolatot is fog kapni e-mailben.

Tekintse meg és kezelje az összes számla és jóváírási értesítés részletes verzióját online, amint az újak elkészülnek.

Töltse le, mentse el és nyomtassa ki részletezett számláit PDF, XML, XLS vagy CSV formátumban akár a kifizetést követő 180 napig.

Kezeljen több ügyfélszámot egyetlen felhasználói azonosító alatt.

FedEx® Reporting

A FedEx Reporting használatával valós időben, néhány kattintással hozzáférhet a legfontosabb küldeményadatokhoz.

Az irányítópulton megtekintheti küldeményei jellemzőinek és díjainak összefoglalóját, gyorsabban és egyszerűbben futtathat részletes riportokat, beállíthatja preferenciáit és szűrők segítségével személyre szabhatja a felhasználói élményt.

¹ Nem minden országban érhető el.

Rugalmas fizetési lehetőségek

A FedEx-számlák befizetése egyszerűbb, mint valaha.

Az alábbi lehetőségek a legtöbb helyszínen elérhetők:

Hitel- és betéti kártyák
PayPal¹
FedEx Billing Online
AutoPay

További információk



Online számlázás



Jelentéskészítés

Csomagolás

A dokumentumoktól az autóalkatrészeken és a textíliákon keresztül az érzékeny egészségügyi árukig – csapatunk segít profin csomagolni, és biztonságban eljuttatni küldeményét a rendeltetési helyére.

Küldeménye becsomagolása

19

FedEx

Medium Box

KÜLDEMÉNYE BECSOMAGOLÁSA

Fedezze fel csomagolási megoldásaink széles választékát

Bármit is fuvaroztat, tökéletes csomagolásra van szüksége. Fedezze fel az általunk kínált lehetőségek széles választékát és rendelje meg a csomagolóanyagokat, melyeket a FedEx-ügyfélszámmal rendelkező ügyfelek számára kiegészítő szolgáltatásként biztosítunk.

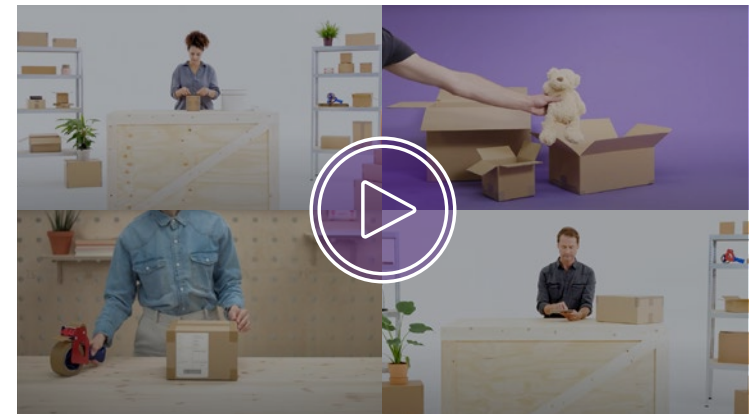
Mikor van szükség saját csomagolóanyagra?

A FedEx által biztosított csomagolóanyag nem áll rendelkezésre az **Európán belüli Economy és FedEx® International Connect Plus szolgáltatások esetén**. Ezekhez a küldeményekhez saját csomagolóanyagát kell használnia.

Belföldi küldeményekhez csak FedEx Envelope és FedEx Reusable Poly Pak (nagy méret) áll rendelkezésre.



Csomagolásaink új külsőt és új megjelenést kapnak. Biztos lehet benne, hogy FedEx-számlatulajdonosként ez továbbra is kiegészítő szolgáltatásként jár az Ön küldeményeihez.



A küldemény előkészítése

Nézze meg videóinkat a Fuvarozási csatornán, ahol további információkat is talál a fuvarozásról.

Szabványos csomagolás

Általános csomagolóanyagok küldeményekhez.



FedEx Envelope

Legfeljebb 60 db A4-es oldal fuvarozására alkalmas (500g súlyig átalánydíjas)
24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box

Legfeljebb 9kg (minimális díj: 1kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box

Legfeljebb 9kg (minimális díj: 1kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box

Legfeljebb 9kg (minimális díj: 1kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box

Legfeljebb 13kg (minimális díj: 1kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube

Legfeljebb 9kg (minimális díj: 4kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches

Praktikus FedEx fuvarlevéltartó-tasakok

Újrafelhasználható csomagolás

Újrahasznosítható, újrafelhasználható, szakadás- és vízálló. Legfeljebb 2,5kg súlyú árukhoz.



FedEx Újrafelhasználható Poly Pak

Kicsi (26,4 x 32,4 cm)
Nagy (30,5 x 39,4 cm)
Extra nagy (42,5 x 52,7 cm)



FedEx Újrafelhasználható Padded Pak

Buborékfóliás csomagolás 29,5 x 37,5 cm

Csomagolás klinikai mintákhoz

Védőcsomagolás a klinikai mintákat tartalmazó vámmentes küldeményekhez.



FedEx Clinical Pak

Javasoljuk, hogy szilárd oldalfallal rendelkező külső csomagolást használjon – amely jobban védi a csomag tartalmát – amennyiben a külső csomagolás kisebb, mint 17,78 cm X 10,16 cm X 5,08 cm



UN 3373 Pak

Javasoljuk, hogy szilárd oldalfallal rendelkező külső csomagolást használjon – amely jobban védi a csomag tartalmát – amennyiben a külső csomagolás kisebb, mint 17,78 cm X 10,16 cm X 5,08 cm

Átalányösszegű csomagolások¹

Egy darabból álló küldeményekhez kizárólag FedEx International Priority[®] vagy FedEx International Priority[®] Express szolgáltatás esetén.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm



A csomagolási útmutatók megtekintéséhez és a csomagolóanyagok megrendeléséhez olvassa be a kódot vagy kattintson ide²



¹ A Box csomagolóanyaghoz tartozó tarifákra nem vonatkoznak kedvezmények. Amennyiben Ön személyre szabott tarifákkal rendelkezik, kérjük, győződjön meg róla, hogy ez a termék megfelel-e Önnek!

² A FedEx által biztosított csomagolóanyag nem áll rendelkezésre az Európán belüli Economy és FedEx[®] International Connect Plus szolgáltatások esetén. Ezekhez a küldeményekhez saját csomagolóanyagát kell használnia.

Fenntarthatóság és innováció

Elkötelezetten dolgozunk egy fenntarthatóbb jövőért innovatív technológiáinkkal, és célunk, hogy 2040-re működésünk karbonsemlegessé váljon.

Fenntarthatósági célunk	22
Működő innováció	23

A csomagok felvételéhez, a kézbesítéshez és a fuvarozás utolsó kilométerein használt flottánkat a legújabb innovatív technológiákkal látjuk el, többek között hat létesítményt készítettünk fel arra, hogy támogathassák az elektromos járművek széles körű használatát.



„Ambiciózus fenntarthatósági céljaink jól mutatják, hogy egy ilyen nagy méretű és hatáskörű vállalat is képes kialakítani alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdálkodást, amely mindannyiunk számára jólétet és fellendülést hoz. Csatatunk a FedEx minden szintjén aktívan részt vesz ebben az átalakulásban, és egy fenntarthatóbb logisztikai iparágról szóló elképzelésünk megvalósításán dolgozik.”

- Raj Subramaniam, Elnök-vezérigazgató

FENNTARTHATÓSÁGI CÉLUNK

Így járulunk hozzá a pozitív változáshoz

Olyan vállalként, amely összeköti a világ GDP-jének 99%-át, komoly lépéseket teszünk annak érdekében, hogy megvédjük környezetünket.

Folyamatosan haladunk egy fenntarthatóbb jövő felé és célunk, hogy 2040-ig működésünk karbonsemlegessé váljon.

A gyakorlati fenntarthatóság a felelős üzleti gyakorlat, a fenntartható innováció és a teljes átláthatóság felé terel minket. Három alapelv vezérel bennünket: szén-dioxid-mentesítünk mindent, amit lehetséges, céltudatosan együtt alkotunk, a fennmaradó anyagokat pedig semlegesítjük. Így fogjuk elérni a szén-dioxid-semlegességet a saját működésünkben, és támogatni fogjuk a szállítási és logisztikai iparág egészének alacsony szén-dioxid-kibocsátásra történő átállását.

Tudjon meg többet a
fenntarthatóságról



INNOVÁCIÓ A GYAKORLATBAN

Fedezze fel fenntarthatósági kezdeményezéseinket Európában és világszerte



A levegőben

Európában szorosan együttműködünk áruszállító repülőgép-üzemeltetőinkkel a pilótáik számára bevált gyakorlatok kidolgozásában. Közös erőfeszítéseinknek köszönhetően több mint 3 millió liter repülőgép-üzemanyagot takarítottunk meg, és több mint 8500 tonnával csökkentettük a szén-dioxid-kibocsátásunkat.



A földön

Folytatjuk az alternatív energiamegoldások feltárását, és nemrégiben megkezdük a hidrogénüzemű Renault Master Van H2-TECH tesztelését a hollandiai Utrechtben — ez az első alkalom, hogy hidrogéntekológiát alkalmazunk Európában.



Létesítményeinkben

Az olaszországi Novarában található legújabb közúti elosztóközpontunk kiérdemelte a tekintélyes LEED Gold minősítést a fenntarthatóság és az energiahatékonyság tekintetében. Ez kiváló példa azokra a folyamatos erőfeszítésekre, melyeket a zöld gyakorlatoknak a működésünkbe történő integrálása érdekében teszünk.

Segítünk Önnek megérteni és riportálni a kibocsátást

Hozzáférhet a csomagjai szállításából származó kibocsátással kapcsolatos adatokhoz, amelyek segítenek többek között okosabb döntéseket hozni a szolgáltatások kiválasztása terén és követni a kibocsátás csökkentésével kapcsolatos célok felé való haladását.

Kövesse nyomon
karbonlábnyomát



Állunk rendelkezésére

Amennyiben bármilyen kérdése van azzal kapcsolatban, hogyan emelheti magasabb szintre vállalkozását, csapatunk örömmel áll a rendelkezésére. Szolgáltatásaink bőséges választékával, széles körű globális ismereteinkkel és elkötelezett csapatunkkal támogatjuk Önt vállalkozása növekedése érdekében.

Kövessen minket:



[facebook.com/
FedExEurope](https://facebook.com/FedExEurope)



[@FedExEurope](https://twitter.com/FedExEurope)



[linkedin.com/
company/fedex](https://linkedin.com/company/fedex)

Kérdése van?

Online ügyféltámogatásért, élő
csevegésért és további információért
[keressen minket](#) online

